

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI  
PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN *EVALUATION*  
*DIRECT AND MONITORING***

**(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Ririn Sapitri

09031181722070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI  
PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN *EVALUATION DIRECT  
AND MONITORING***

**(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana

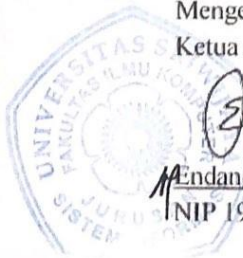
Oleh:

Ririn Sapitri

09031181722070

Palembang, 22 Juli 2021

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP 197811172006042001

Pembimbing I,

Dwi Rosalinda, M.T  
NIP 198201132015042001


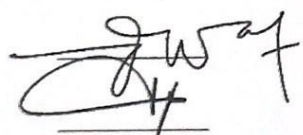
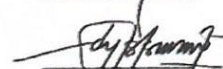
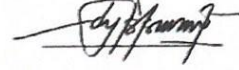
**HALAMAN PERSETUJUAN**

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2021

Tim Penguji :

1. Ketua Penguji : Yadi Utama, M.Kom. 
2. Pembimbing I : Dwi Rosa Indah, M.T. 
3. Anggota I : Apriansyah Putra, M.Kom. 
4. Anggota II : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T. 

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T.**  
**NIP 197811172006042001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ririn Sapitri

NIM : 09031181722070

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kematangan Sistem Informasi  
Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Framework  
Cobit 5 Pada Domain Evaluation Direct And Monitoring

Hasil pengecekan *Ithenticate/Turnitin* : 8 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Indralaya, Juli 2021



Ririn Sapitri

09031181722070

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“The best of people are those who are most beneficial to others”*

*(Hadits Riwayat ath-Thabrani)*

**Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :**

- ❖ **Allah SWT**
- ❖ **Kedua orang tua, saudara kandung, dan keluarga besar saya**
- ❖ **Dosen pembimbing dan penguji**
- ❖ **Dosen dan pegawai Fasilkom Unsri**
- ❖ **Sahabat-sahabat saya**
- ❖ **Sistem Informasi 2017**
- ❖ **Almamaterku Universitas Sriwijaya**

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah* rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga Penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas Skripsi yang berjudul **“EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EVALUATION DIRECT AND MONITORING (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Selama proses penyelesaian Skripsi, Penulis banyak memperoleh bimbingan, pengarahan, dukungan, nasihat, dan do'a dari berbagai pihak sehingga terselesainya Skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahma, anugrah ilmu, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T., Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., Sebagai Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T., Sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, nasihat, serta saran dan kritik yang membangun dalam Penulisan skripsi ini.
5. Pak Ari Wedhasmara, M.T., Sebagai Dosen Pembimbing akademik dan Semua Dosen yang telah memberikan ilmu dan nasihatnya selama masa perkuliahan yang sangat berguna bagi Penulis.

6. Bapak Muhammad Irfan Jambak, S.T, M.EMG.Phd dan Bapak Rusli ,S.Kom, M.Kom Selaku Pegawai Di Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi di Universitas Sriwijaya yang telah memberikan izin pengambilan data penelitian dan memberikan motivasi serta pengalaman kepada saya.
7. Kedua orang tua, Ibu Zoya (Almh) dan Ayah Samsuri (Alm) Serta kelima saudara saya , kakak ipar dan bibik saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan serta semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Sahabatku Ratna Sari, Wulan dan Yesika yang selalu memberi, perhatian, hiburan, semangat serta dukungan kepada penulis selama ini
9. Teman terbaik dan teman seperjuangan sejak awal perkuliahan Rahma, Tsaniyah, Deni, Metta, dan Hanna selalu mensupport dan yang selalu ada serta menjadi saksi perjuangan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman Seperjuangan Sistem Informasi regular angkatan 2017 fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu bersama dan mengisi hari-hari perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun dari semua pihak agar menjadi perbaikan dan penyempurna di masa mendatang.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Indralaya, 14 Juli 2021

Ririn Sapitri

0931181722070

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI**  
**PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN *FRAMEWORK***  
**COBIT 5 PADA DOMAIN *EVALUATION DIRECT AND MONITORING***  
**(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Oleh  
Ririn Sapitri 09031181722070  
Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya  
Email:[ririnsafitri980@gmail.com](mailto:ririnsafitri980@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tingkat kematangan sistem informasi pada layanan penerimaan mahasiswa baru Universitas Sriwijaya di Unit Pengembangan dan Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi (UPT TIK) masih kurang dalam pengawasan maupun penilaian terhadap kinerja TI. maka perlu dilakukan evaluasi tingkat kematangan sistem informasi pada layanan penerimaan mahasiswa baru menggunakan *Framework* COBIT 5 pada domain *Evaluation, Direct, and Monitoring* (EDM) untuk mengetahui tingkat kematangan saat ini (*as is*) dan yang diharapkan (*to be*). Hasil penelitian menghasilkan 3 proses TI yang menjadi fokus audit yang terdiri dari EDM01 memastikan pengaturan dan pemeliharaan kerangka kerja tata kelola, EDM02 memastikan pemberian manfaat, EDM05 memastikan transparansi pemangku kepentingan kinerja TI. Dari ketiga proses yang dinilai, secara keseluruhan diperoleh level kapabilitas saat ini (*as is*) sebesar 1,3 dan level kapabilitas yang diharapkan (*to be*) sebesar 4,0. Dikarenakan belum ada proses yang mampu mencapai level yang diharapkan maka rekomendasi perbaikan yang diberikan adalah naik 2 level dari pencapaian level saat ini (*as is*) agar bisa mencapai level yang diharapkan (*to be*).

**Kata Kunci :** Evaluasi Tingkat Kematangan, COBIT 5, Process Assessment Model



**EVALUATION OF MATURITY LEVEL OF NEW STUDENT  
ADMISSION INFORMATION SYSTEM USING COBIT 5 FRAMEWORK  
ON DOMAIN EVALUATION DIRECT AND MONITORING  
(CASE STUDY: SRIWIJAYA UNIVERSITY)**

By  
Ririn Sapitri 09031181722070  
*Information systems, Faculty of computer science, Sriwijaya University*  
Email:[ririnsafitri980@gmail.com](mailto:ririnsafitri980@gmail.com)

**ABSTRACT**

The level of maturity of the information system in the new student admission service at Sriwijaya University in the Information Communication Technology Development and Management Unit (UPT TIK) is still lacking in monitoring and evaluating IT performance. it is necessary to evaluate the maturity level of the information system on new student admission services using the COBIT 5 Framework in the Evaluation, Direct, and Monitoring (EDM) domain to determine the current (as is) and expected (to be) maturity level. The results of the study resulted in 3 IT processes that became the focus of the audit consisting of EDM01 ensuring the setting and maintenance of the governance framework, EDM02 ensuring the delivery of benefits, EDM05 ensuring stakeholder transparency in IT performance. Of the three processes assessed, overall the current capability level (as is) is 1.3 and the expected capability level (to be) is 4.0. Because there is no process that is able to reach the expected level, the recommendation for improvement is to increase by 2 levels from the current level achievement (as is) in order to reach the expected level (to be).

**Keywords:** Maturity Level Evaluation, COBIT 5, Process Assessment Model

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABTRACK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Permasalahan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah UPT TIK Universitas Sriwijaya.....	7
2.1 Visi, Misi, dan Tujuan UPT TIK Universitas Sriwijaya.....	7

2.2.1	Visi .....	<a href="#">8</a>
2.2.2	Misi.....	<a href="#">8</a>
2.2.3	Tujuan.....	<a href="#">8</a>
2.2	Struktur Organisasi Universitas Sriwijaya.....	<a href="#">9</a>
2.3	COBIT 5 (Control Objective for information and Releted Technology) .....	<a href="#">12</a>
2.4.1	Definisi COBIT.....	12
2.4.2	Domain dan Proses Pada COBIT 5.....	14
2.3.4	Penilaian Proses ( <i>Process Assement Model</i> ) COBIT 5.....	16
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>		<b>22</b>
3.1	Objek Penelitian .....	22
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.1.1	Jenis Data.....	22
3.2.2	Sumber data .....	22
3.2.3	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.1	Deskripsi Data .....	23
3.2	Tahap Penelitian .....	24
3.4.1	Studi Literatur .....	25
3.4.2	Wawancara.....	26
3.4.3	<i>Mapping</i> Visi, Misi, Strategi dan Tujuan IT UPT TIK dengan Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals).....	<a href="#">26</a>
3.4.4	Mapping Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals) Terhadap 17 Tujuan TI (17 IT-Related Goals).....	27
3.4.5	Identifikasi Proses TI Pada Domain EDM .....	27
3.4.6	Kuisioner .....	30

3.4.7 Pengukuran Tingkat Kematangan Berdasarkan Metode PAM (Process Assessment Model) .....	31
3.4.8 Analisis <i>GAP</i> .....	33
3.4.9. Rekomendasi Perbaikan .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Studi Literatur.....	35
4.2 Hasil Wawancara .....	36
4.3 <i>Mapping</i> Visi, Misi, dan Tujuan UPT TIK Terhadap Tujuan Perusahaan ( <i>Enterprise Goals</i> ).....	36
4.4 <i>Mapping</i> Tujuan Perusahaan ( <i>Enterprise Goals</i> ) Terhadap 17 Tujuan TI ( <i>17 IT-Related Goals</i> ).....	40
4.5 Identifikasi Proses TI Pada Domain EDM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Membuat Pertanyaan Kuisisioner.....	53
4.6.1 Hasil Penilaian Tingkat Kematangan Berdasarkan Metode PAM.....	55
4.6.1.1 Hasil Pencapaian Level Pada Proses EDM01 .....	55
4.6.1.2 Hasil Pencapaian Level Pada Proses EDM02.....	56
4.6.1.3 Hasil Pencapaian Level Pada Proses EDM05.....	58
4.7 Analisis Tingkat Kesenjangan ( <i>GAP analysis</i> ).....	59
4.8 Rekomendasi Perbaikan.....	60
4.8.1 Rekomendasi Perbaikan Proses EDM01 (Memastikan pengaturan dan Pemeliharaan kerangkakerja tata kelola) .....	61
4.8.2 Rekomendasi Perbaikan Proses EDM02 (Memastikan Pemberian manfaat).....	62

4.8.3 Rekomendasi Perbaikan Proses EDM05 (Memastikan Transparansi Pemangku Kepentingan).....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>640</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi .....	9
<b>Gambar 2.2</b> Gambar 2.2 Perkembangan COBIT .....	13
<b>Gambar 2.3</b> Model Proses pada COBIT 5 .....	15
<b>Gambar 2.4</b> Process Assesment Model (PAM) COBIT 5 .....	17
<b>Gambar 3.1</b> Tahap Penelitian .....	24
<b>Gambar 4.1</b> Pemetaan Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals) Terhadap 17 Tujuan TI (17 IT-Related Goals) .....	41
<b>Gambar 4.8</b> Diagram Kesenjangan Level Saat Ini (as is) dengan Level yang Diharapkan (to be).....	60

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Sumber Daya Manusia (SDM UPT TIK).....	11
<b>Tabel 2.2</b> Proses TI Domain Evaluate, Direct, and Monitoring (EDM) .....	16
<b>Tabel 2.3</b> Pemingkatan kapabilitas proses COBIT .....	21
<b>Tabel 3.1</b> Tabel Identifikasi Responden.....	30
<b>Tabel 3.2</b> Penilaian Proses Atribut (PA) .....	32
<b>Tabel 4.1</b> Pemetaan Visi, Misi, dan Tujuan UPT TIK Universitas Sriwijaya .....	37
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Mapping Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals) Terhadap 17 Tujuan TI (17 IT-Related Goals).....	42
<b>Tabel 4.3</b> Tujuan Terkait TI Nomor 7 Sebagai IT Related Goals Terpilih .....	44
<b>Tabel 4.4</b> Identifikasi Proses TI Pada Domain EDM.....	45
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Pemetaan IT Goals terhadap IT Process COBIT 5 .....	48
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi dari masing-masing proses TI Terpilih .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Identifikasi Responden Berdasarkan RACI Chart .....	54
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Penilaian Proses EDM01 .....	55
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Nilai Kapabilitas Proses EDM01 .....	56
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Penelian Proses EDM02 .....	56
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Nilai Kapabilitas Proses EDM02 .....	57
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Penelian Proses EDM05 .....	58
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Nilai Kapabilitas Proses EDM05 .....	58
<b>Tabel 4.16</b> Perbandingan Kematangan as is dan to be .....	59

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Kartu Konsultasi.....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Surat Keterangan Penelitian.....	A-2
<b>Lampiran 3</b> Form Perbaikan.....	A-3
<b>Lampiran 4</b> Form Wawancara.....	A-4
<b>Lampiran 5</b> Kuisisioner.....	A-5
<b>Lampiran 6</b> Simulasi Hasil Perhitungan Kuisisioner .....	A-6



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini hampir semua organisasi sudah menerapkan Teknologi Informasi, termasuk didalamnya dunia pendidikan. Disisi lain penggunaan Teknologi Informasi juga dapat memberikan keuntungan dengan menyediakan peluang dalam meningkatkan produktifitas bisnis yang sedang berjalan(Carolina, 2017). Untuk menjaga agar teknologi informasi menjadi penambah nilai dalam sebuah universitas, maka perlu adanya evaluasi tingkat kematangan sistem informasi agar semua faktor dan dimensi yang berhubungan dengan penggunaan teknologi informasi menjadi bersinergi dan bisa memberikan nilai tambah serta pengembalian investasi yang diharapkan bagi perguruan tinggi (Soetikno & Harlina, 2018).

Begitu juga dengan Universitas Sriwijaya yang telah menerapkan dan memanfaatkan Teknologi Informasi dengan baik karena telah mengimplementasikan sistem informasi yang telah terintegrasi yang di kembangkan oleh tim unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan sistem dan teknologi informasi dan komunikasi (UPT TIK) yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan di koordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Sriwijaya.

Pentingnya pengelolaan TI saat ini tidak hanya terbatas pada organisasi profit atau perusahaan saja. Dengan pengelolaan TI yang baik, informasi dalam suatu lembaga dapat dioptimalkan sehingga tujuan lembaga dapat tercapai. Oleh karenanya evaluasi tingkat kematangan sistem informasi harus diterapkan dan dikembangkan pada lingkungan perguruan tinggi(Syamsudin & Lutfi, 2014). Dengan

adanya dukungan dari layanan UPT TIK yang memberikan kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan sehingga layanan untuk mahasiswa baru dapat diperoleh dengan mudah oleh calon mahasiswa.

Dalam melakukan aktivitas utamanya Universitas Sriwijaya sebagai perguruan tinggi yang memberikan jasa pendidikan, juga dibantu oleh suatu biro yaitu Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) yang mempunyai tujuan sebagai pemberi layanan mahasiswa baru yang cepat, akurat dan teratur (sumber : universitas sriwijaya).

Dari hasil wawancara permasalahan evaluasi tingkat kematangan sistem informasi pada layanan penerimaan mahasiswa baru pada universitas sriwijaya saat ini yaitu pengawasan maupun penilaian terhadap kinerja TI khususnya sistem informasi terkait layanan penerimaan mahasiswa baru. Evaluasi kinerja sistem yang terlibat dalam BAAK tersebut belum dilakukan secara optimal dari pihak UPT TIK Universitas Sriwijaya karena pengawasan dan penilaian terhadap TI hanya dilakukan jika ada keluhan dari BAAK mengenai layanan TI tersebut. Selain itu permasalahan lainnya yaitu dari sisi penggunanya. Yang mana pada permasalahan tersebut sangat berkaitan dengan pelayanan penerimaan mahasiswa baru yang harus terverifikasi secara online dapat dikaitkan terhadap penggunaan dari layanan UPT TIK saat ini mengenai layanan penerimaan mahasiswa baru. Maka dari itu perlunya dilakukan evaluasi terhadap kematangan TI untuk menelusuri bagai mana saja yang harus diperbaiki sehingga tujuan bisnis dapat tercapai dengan baik.

Untuk mencapai tujuan bisnis maka perlu dipelihara dan diawasi dengan baik sehingga perlu ditunjang dengan evaluasi tingkat kematangan sistem informasi untuk dapat memastikan bahwa sistem organisasi selaras dengan tujuan bisnis organisasi. Salah satu standar untuk mendukung evaluasi tingkat kematangan sistem informasi yaitu dengan menggunakan *framework* COBIT 5 (Control Objectives for Information and Related Technology) (Renaldi & Hadiana, 2017). Penelitian yang akan dilakukan yaitu mengacu pada kerangka kerja COBIT 5.1, dan diharapkan dapat dihasilkan tingkat kematangan yang diharapkan yaitu level 3 (*Define Process*), sehingga dapat lebih mendukung proses bisnis yang ada di Perguruan Tinggi. (Prabowo Pudjo Widodo, 2009). COBIT dikembangkan oleh IT Governance Institute, yang merupakan bagian dari Information System Audit and Control Association (ISACA). COBIT saat ini yang dipakai yaitu COBIT 5.0 yang merupakan versi terbaru dari COBIT sebelumnya yaitu COBIT 4.1.

Fokus kerangka pengendalian COBIT adalah pada pengelolaan dan pengendalian TI. Dalam kerangka kerja COBIT 5 menyebutkan ada 5 tujuan pengendalian tingkat tinggi yang terbagi dalam 5 domain, 1 domain berada di area “*governance*” (*Evaluate, Direct, Monitor*) EDM dan 4 domain di area “*management*” yaitu: (*Align, Plan, Organize*) APO, (*Build, Acquare, Implement*) BAI, (*Deliver, Service, Support*) DSS, (*Monitor, Evaluate, Assess*) MEA. Dalam setiap domain terdapat proses spesifik yang yang harus dijalankan organisasi untuk mencapai tujuan pengendalian TI secara detail dan spesifik. (Irwanto, Nugroho, & Nugroho, 2017)

Dari 5 domain tersebut terbagi menjadi 37 proses antara lain: Domain EDM (*Evaluate, Direct, and Monitor*) yang mana fungsinya yaitu untuk Memastikan pengaturan dan pemeliharaan kerangka kerja tata kelola. Proses pada domain ini berurusan dengan para pemangku kepentingan dalam melakukan penilaian, optimasi risiko, dan sumber daya. Tujuan domain ini adalah untuk mengevaluasi rencana strategis TI, memberikan arahan kepada TI, dan pemantauan hasilnya. secara keseluruhan proses pengelolaan TI telah diketahui oleh setiap organisasi dan telah didokumentasikan secara formal, akan tetapi setiap organisasi masih perlu melakukan pembenahan pada beberapa proses khususnya pada domain EDM karena secara keseluruhan domain tersebut yang memiliki nilai maturity dibawah rata-rata perhitungan nilai maturity keseluruhan. (Irwanto et al., 2017)

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul **“EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA DOMAIN *EVALUATION DIRECT AND MONITORING*”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara menilai Tingkat Kematangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiwa Baru Universitas Sriwijaya?
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan dari proses Tingkat Kematangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Sriwijaya.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengukur tingkat kematangan sistem informasi penerimaan mahasiswa baru dengan menggunakan *Framework* COBIT 5 pada domain *Evaluation, Direct, and Monitoring* (EDM) untuk mengetahui tingkat kematangan saat ini (*as is*) dan yang diharapkan (*to be*) sesuai dengan *Framework* COBIT 5
2. Memberikan rekomendasi perbaikan dan saran agar dapat meningkatkan fungsi kerja sistem kedepannya terhadap kemandirian sistem informasi penerimaan mahasiswa baru Universitas Sriwijaya.

### 1.4 Manfaat Penelitian

**Adapun manfaat dari penelitian ini adalah**

1. Hasil penilaian tingkat kematangan terhadap keamanan sistem informasi ini dapat menjadi sebuah rekomendasi untuk meningkatkan pengawasan dan evaluasi yang efektif serta efisien terhadap sistem informasi penerimaan mahasiswa baru ini guna mendukung tercapainya tujuan UPT TIK Universitas Sriwijaya.
2. Dapat menjadi acuan dalam melakukan perbaikan dan mengurangi kesalahan-kesalahan dan meningkatkan performa kinerja IT pada UPT TIK Universitas Sriwijaya di masa akan datang.
3. Penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi pihak UPT TIK dalam mendukung optimalisasi keamanan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa baru Universitas Sriwijaya.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan ini tidak menyimpang dari permasalahan, maka dari itu penulis membatasi penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada layanan UPT TIK Universitas Sriwijaya mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru.
2. Penelitian ini hanya menganalisis domain *Evaluation, Direct and Monitoring* (EDM) khususnya EDM01, EDM02, dan EDM05
3. Penilaian tingkat kematangan sistem informasi penerimaan mahasiswa baru menggunakan Processs Assement Model (PAM) sesuai COBIT 5.
4. Hasil dari penelitian ini merupakan penilaian tingkat kematangan saat dan kematangan yang diharapkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, H. (2018). Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5 Pada Domain Edm Di Audit Information System Academic Using Cobit 5 Framework Domain, 38–49.
- Carolina, I. (2017). Pengukuran Tingkat Kematangan Sipmb Menggunakan Maturity Model Proses Mengelola Data ( Ds11 ), 137–142.
- Cobit, M., & Blk, D. I. (2019). Audit Tata Kelola Sistem Informasi Pendaftaran Siswa, 7(1).
- Irwanto, A., Nugroho, L. E., & Nugroho, E. (2017). It Process Dari Cobit 5 Untuk Audit Sistem Informasi Keuangan Dalam Audit Laporan Keuangan, (November), 1–2.
- ISACA. 2012a. “COBIT 5 Enabling Processes.” USA.
- . 2012b. “Process Assessment Model PAM Using Cobit 5.” USA.
- Ontoring, M. (n.d.). T Tingkat K Apabilitas T Ata K Elola T Eknologi I Nformasi P Ada D Omain E Valuate , D Irect , And.
- Parnengga, R., & Sari, A. R. (n.d.). No Title.
- Renaldi, F., & Hadiana, A. I. (2017). Pengukuran Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Universitas Jenderal Achmad Yani, 31–36.
- Soetikno, J. W., & Harlina, S. (2018). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi pada Perguruan Tinggi dengan menggunakan Control Objective For Information & Related Technology ( COBIT 5 ) Studi Kasus STITEK NUSINDO Makassar, 439–443.

Syamsudin, A., & Lutfi, E. T. (2014). Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Stain Kediri Menggunakan Framework Cobit 5, 165–170.

Vernanda, D., Informasi, J. S., Subang, P. N., Penerimaan, I., Baru, M., Technique, O. M., & Mahasiswa, P. (2018). Analisis Tingkat Kematangan, *1*, 54–63.  
<https://doi.org/10.31962/jiitr.v>

Warsita, B. (2015). Evaluasi Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru ( Ppdb ) Online Untuk Peningkatan Kualitas Pembelajaran, 27–44.

Maskur, Maskur, Nixon Adolong, and Rusliy Mokodongan. 2018. “Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Di Bpmpst Bone Bolango.” *Masyarakat Telematika Dan Informasi: Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi* 8(2): 109–26.