

**PEMAHAMAN KETERAMPILAN DASAR
KONSELING MAHASISWA ANGKATAN 2019
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING FKIP UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

OLEH

A. Nurul Hasanah

NIM: 06071281722034

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

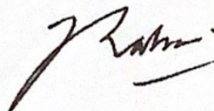
2021

**PEMAHAMAN KETERAMPILAN DASAR
KONSELING MAHASISWA ANGKATAN 2019
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING FKIP UNIVERSITAS
SRIWIJAYA**

SKRIPSI

**Oleh
A. Nurul Hasanah
NIM. 06071281722034
Program Studi Bimbingan Konseling**

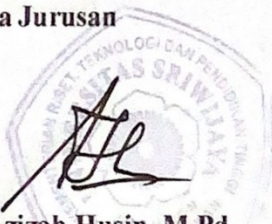
**Mengesahkan
Pembimbing,**



**Dra. Rahmi Sofah, M. Pd., Kons.
NIP. 185802201986112001**

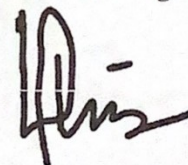
Mengetahui

Ketua Jurusan



**Dr. Azizah Husin, M.Pd.
NIP. 196006111987032001**

Koordinator Program Studi



**Dra. Harlina, M.Sc.
NIP. 195904251987032001**

**PEMAHAMAN KETERAMPILAN DASAR
KONSELING MAHASISWA ANGKATAN 2019
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING FKIP UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Oleh:

A. Nurul Hasanah
NIM. 06071281722034
Program Studi Bimbingan Konseling

Telah diujikan dan lulus pada

Hari : Jumat
Tanggal : 23 Juli 2021

TIM PENGUJI

- | | | |
|------------|-----------------------------------|---|
| 1. Ketua | : Dra. Rahmi Sofah, M. Pd., Kons. | () |
| 2. Anggota | : Dra. Harlina, M.Sc | () |
| 3. Anggota | : Rani Mega Putri, M.Pd., Kons. | () |

Palembang, 23 Juli 2021
Mengetahui,
Koordinator Program Studi


Dra. Harlina, M.Sc.
NIP. 195904251987032001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : A. Nurul Hasanah

NIM : 06071281722034

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya” ini adalah benar-benar karyasaya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Jika di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,



A. Nurul Hasanah
NIM. 06071281722034

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat ridho dan hidayahNya yang maha memberi segalanya berupa kebaikan sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini dan dari hati yang terdalam sebagai tanda cinta, sayang pada orang yang selalu mendukung terselesaikannya karya tulisan ini saya persembahkan Kepada :

- ♥ Kedua orang tua ku tercinta, Bapak Sukindi dan Ibu Dariam yang selalu memberikan dukungan serta nasihatnya agar selalu berada di jalan-Nya, terlebih do'a dan kasih sayangNya yang tiada henti-hentinya hingga dapat menyelesaikan kuliah ini karena kalian berdua hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terimakasih selalu menjaga saya dalam doa kalian, serta selalu mendukung semua impian saya selama ini,
- ♥ Keluarga cemara kakakku Richie Cindy Anggria, S. Kom dan adikku Shofia Salsabila, Mbak Riska dan Rasya Athallah yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungannya selama masa perkuliahan.
- ♥ Ibu Dra. Rahmi Soffah, M. Pd. Kons. Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk membantu selama proses penulisan skripsi ini
- ♥ Ibu Dra. Harlina, M. Sc. Selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sriwijaya.
- ♥ Ibu Ratna Sari Dewi, M. Pd. memberikan bantuan dan semangat yang sangat luar biasa dalam proses pembuatan skripsi ini.
- ♥ Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya dan segenap civitas akademika kampus Universitas Sriwijaya, staf pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari harinya di kampus.
- ♥ Untuk Dicky Supriyanto, orang yang paling istimewa yang selalu ada setiap saya berproses, selalu menemani, selalu sabar dan terimakasih telah menyediakan pundak untuk bersandar dan senantiasa memberikan bantuan saat aku membutuhkannya.
- ♥ Untuk Sahabatku "Pejuang Skripsweet" Fachri Kurniawan, S.Pd terimakasih

sudah menjadi orang baik, teman dalam proses perkuliahan yang selalu mengajari tugas tugas kampus dan skripsi, Oktavia Puspita Dewi, selalu memberikan dukungan, Faradillah Rahayu Metrin yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, Ria Agustina yang selalu menjadi pendengar yang baik.. i love you ini persembahkan untuk kalian yang selalu ada disisi saya.

- ♥ Sahabatku Dolor Koyong, Yosua Tampubolon, S, Pd, dan Tri Yurika yang selalu memberikan semangat, dan menjadi penghiburku dikala sedih, dan selalu memberikan motivasi serta membantuku dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- ♥ Teman teman seperjuangan Bimbingan dan Konseling 2017 yang telah memberikan warna selama 4 tahun berkuliah di Universitas Sriwijaya terimakasih atas kebersamaanya, semoga kita semua menjadi orang orang yang sukses dan semoga tali silaturahmi tetap terjalin dan ilmu yang kita dapatkan selama ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.
- ♥ Mahasiswa BK angkatan 2019 yang telah bersedia menjadi sampel dan membantu penelitian ini
- ♥ Almamater tercinta Program Studi Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya

MOTTO

*Jangan minta diringankan bebanmu
minta dikuatkan punggungmu
(Ridwan Kamil)*

*“Terkadang Anda tidak dapat melihat diri Anda dengan jelas sampai Anda
melihat diri Anda melalui mata orang lain”
(Ellen DeGeneres)*

PRAKARTA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk, sehingga skripsi yang berjudul “Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya: dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, parasahabat, keluarganya, dan pengikutnya yang setia.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak akan terselesaikan tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, didamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat yang diberikan oleh Allah SWT penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Rahmi Sofah, M. Pd., Kons. Sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini, kepada Dr. Hartono, M. A., selaku Dekan FKIP Unsri, Dr. Azizah Husin, M. Pd., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Dra. Harlina, M. Sc., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada bapak dan ibu anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini. Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis mengikuti pendidikan, serta sahabat dan rekan rekan seperjuangan mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih banyak ketidaksempurnaan, oleh karena itu kiranya pembaca dapat memberikan

saran agar kekurangan kekurangan yang ada dapat diperbaiki.

Akhir kata, Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diharapkan betapa pun kecilnya skripsi (hasil penelitian) ini dapat menjadi sumbangan yang cukup berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang studi bimbingan dan konseling dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan dimasa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

: 1

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fahry' or similar, with a stylized flourish at the end.

1

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
PRAKARTA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Hakikat Pemahaman	6
2.2 Keterampilan Dasar Konseling	7
2.2.1 Pengertian Keterampilan Dasar Konseling	7
2.2.2 Macam-Macam Keterampilan Dasar Konseling.....	8
2.3 Kerangka Berpikir	14

BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Variabel Penelitian	15
3.3 Definisi Operasional Profil	15
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian	16
3.4.1 Tempat Penelitian	16
3.4.2 Waktu Penelitian.....	16
3.5 Populasi Dan Sampel.....	16
3.5.1 Populasi	16
3.5.2 Sampel.....	17
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.7 Intrumen Penelitian	18
3.8 Uji Validitas	22
3.9 Reliabilitas	24
3.10Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	28
4.2.1 Deskripsi Hasil berdasarkan kategori	28
4.2.2 Deskripsi Hasil Berdasarkan Indikator Macam Macam Keterampilan Dasar Konseling	34
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Mahasiswa BK Angkatan 2019 FKIP UNSRI	16
Tabel 3.2 Kisi-kisi Tes Objektif Keterampilan Dasar Konseling.....	19
Tabel 3.3 Interpretasi Tes Objektif Keterampilan Dasar Konseling	23
Tabel 3.4 Uji Validitas Tes Objektif Keterampilan Dasar Konseling	23
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas Instrumen	25
Tabel 3.6 Kategori Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling	26
Tabel 4.1 Sebaran Hasil Penelitian	29
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling ...	32
Tabel 4.4 Distribusi Kecenderungan Kategori Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa	33
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Masing-Masing Indikator	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Usulan Judul.....	46
Lampiran 2 Halaman Pengesahan Proposal	47
Lampiran 3 Surat Keterangan (SK) Pembimbing	48
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	50
Lampiran 5 Surat Keterangan Validasi Dosen Ahli.....	51
Lampiran 6. Instrumen Tes Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP UNSRI.....	52
Lampiran 7 Bentuk Google Form Instrumen Tes Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling.....	65
Lampiran 8. Validitas Instrumen Tes Keterampilan Dasar Konseling	66
Lampiran 9. Reliabilitas Instrumen Tes Keterampilan Dasar Konseling.....	67
Lampiran 10. Skor Instrumen Tes Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa....	68
Lampiran 11. Perhitungan Berdasarkan Indikator Keterampilan Dasar Konseling.....	70
Lampiran 12. Hasil Analisis Data Instrumen Tes	71

**Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa Angkatan
2019 Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas**

Sriwijaya

Oleh:

A. Nurul Hasanah

NIM: 06071281722034

Pembimbing: Dra. Rahmi Sofah, M. Pd., Kons.

Program Studi Bimbingan dan Konseling

ABSTRAK

Keterampilan dasar konseling adalah salah satu modal awal bagi mahasiswa bimbingan dan konseling sebagai calon konselor untuk dapat mengembangkan kemampuan kerjanya terutama dalam pemberian layanan konseling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman keterampilan dasar konseling pada mahasiswa program studi bimbingan konseling angkatan 2019 FKIP Universitas Sriwijaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan instrumen yang berupa tes soal pilihan ganda berbentuk *google form*. Subyek yang terlibat dalam penelitian yakni mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2019 kelas Palembang dan Indralaya sebanyak 80 mahasiswa dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan rumus persentase. Hasil dari penelitian ini adalah pemahaman keterampilan dasar konseling mahasiswa baik indralaya maupun Palembang lebih dominan ke dalam kategori baik, Dilihat dari data dari 80 mahasiswa terdapat di kategori sangat baik sebesar 29 (36.25%), kategori baik sebesar 31 (38,75%), kategori cukup baik 12 (15%), kategori tidak baik sebesar 3 (3.75) dan kategori sangat tidak baik sebesar 5 (6.25%). Dan untuk indikator keterampilan dasar konseling yang paling banyak di jawab benar oleh mahasiswa adalah keterampilan diam dengan persentase jawaban benar sebanyak 79.5%. sehingga berdasarkan hal tersebut dapat dikatakan bahwa mahasiswa angkatan 2019 dapat mengikuti mata kuliah keterampilan dasar konseling yang baik dan memiliki pemahaman keterampilan dasar konseling yang baik.

Kata Kunci : *Pemahaman, Keterampilan Dasar Konseling, Bimbingan Dasar Konseling*

“Understanding the Basic Skills of Counseling Students Class of 2019 Guidance and Counseling Study Program FKIP Sriwijaya University”

By:

A.Nurul Hasanah

NIM: 06071281722034

Supervisor: Dra. Rahmi Sofah, M. Pd., Kons.

Guidance and Counseling Study Program

ABSTRACT

Basic counseling skills are one of the initial capital for guidance and counseling students as prospective counselors to be able to develop their work skills, especially in providing counseling services. This study aims to determine the understanding of basic counseling skills in students of the 2019 Guidance Counseling Study Program FKIP Sriwijaya University. This research is quantitative descriptive. The method used in this study is a survey method with an instrument in the form of multiple-choice questions in the form of a google form. The subjects involved in the research were students of guidance and counseling class 2019 class Palembang and Indralaya as many as 80 students with sampling using the saturated sample technique. Data analysis using the percentage formula. The result of this study is that the understanding of the basic skills of counseling students both Indralaya and Palembang is more dominant in the good category. Judging from the data from 80 students there are 29 (36.25%) very good categories, 31 (38.75%), good categories quite good category 12 (15%), not good category by 3 (3.75) and very bad category by 5 (6.25%). And for the indicator of basic counseling skills that most students answered correctly were silent skills with the percentage of correct answers as much as 79.5%. so based on this it can be said that the 2019 batch of students can take good counseling basic skills courses and have a good understanding of basic counseling skills.

Keywords: *Understanding, Basic Counseling Skill, Guidance and Counseling*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2019 *Corona Virus Disease* (COVID-19) ditetapkan oleh organisasi kesehatan dunia (WHO) menjadi pandemi global sejak tanggal 12 Maret 2020. Virus ini pertama kali muncul di Wuhan Provinsi Hubei China pada 31 Desember 2019. Penyebaran virus ini sangat cepat dan tidak dapat dikontrol, tercatat sudah lebih 215 negara yang terkonfirmasi terinfeksi virus COVID-19 dengan jumlah sampai tanggal 24 September 2020 tercatat sebanyak 32,383,482 orang, diantaranya 986,851 orang meninggal dan 23,896,624 orang sembuh. (<http://www.worldmeters.info/coronavirus/>) , sementara itu di Indonesia sendiri korban yang terinfeksi virus corona sebanyak 262,022 orang, diantaranya 10,105 orang meninggal dan 191,853 sembuh (<https://www.covid19.go.id>).

Menyebarnya virus corona sangat cepat melalui kontak antara satu individu dengan lainnya. Penyebarannya dapat melalui air liur dan sentuhan, karena maraknya penyebaran virus ini, banyak negara di dunia mengeluarkan kebijakan *sosial distancing* untuk menekan terjadinya penyebaran virus. Untuk itu tempat yang memungkinkan terjadinya kerumunan dan kontak fisik seperti perguruan tinggi, sekolah dan institusi pendidikan lainnya ditutup untuk sementara. UNESCO (*United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*) atau Organisasi Pendidikan, Ilmu Pengetahuan, Kebudayaan PBB memperkirakan terdapat sekitar 107 negara yang melakukan penutupan institusi pendidikan akibat COVID-19 (Viner, R. M dkk., 2020). Meskipun sekolah harus ditutup, hal tersebut bukan berarti bahwa aktivitas pendidikan dihentikan. Pada tanggal 24 Maret 2020 Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia mengeluarkan Surat Edaran No. 4 Tahun 2020 tentang pelaksanaan kebijakan pendidikan dalam masa penyebaran COVID-19, dalam surat edaran tersebut dijelaskan bahwa proses belajar dilaksanakan di rumah melalui pembelajaran jarak jauh/daring, yang artinya penutupan sekolah dan perguruan tinggi hanya dilakukan secara fisik saja, namun kegiatan pembelajaran di dalamnya masih tetap berlangsung dan dilaksanakan secara jarak jauh/ daring. Guru dan dosen tetap melaksanakan pembelajaran lewat

daring dan siswa atau mahasiswa dapat belajar dirumahnya masing masing secara online. Penggunaan metode pembelajaran daring menggunakan media internet yang dapat mendukung kegiatan pembelajaran daring misalnya dengan menggunakan aplikasi *zoom*, *google meet*, *google classroom*, *moodle* dan lain lain.

Pelaksanaan pembelajaran daring/jarak jauh diterapkan diseluruh sekolah dan institusi di Indonesia tidak terkecuali di Universitas Sriwijaya. Pembelajaran daring di Universitas Sriwijaya diterapkan pada seluruh program studi salah satunya yaitu program studi bimbingan dan konseling. Pada mahasiswa angkatan 2019 bimbingan dan konseling yang saat ini sedang menempuh mata kuliah keterampilan dasar konseling diharapkan dapat menguasai teori dan praktik keterampilan dasar konseling karena selain penguasaan berbagai teori dan praktis penyelenggaraan layanan bimbingan dan konseling penguasaan mata kuliah keterampilan dasar konseling adalah salah satu tujuan inti dalam program studi bimbingan dan konseling untuk melahirkan konselor yang profesional walaupun pembelajaran dan praktek dilakukan secara online.

Perlu diketahui keterampilan dasar konseling adalah salah satu modal awal bagi mahasiswa bimbingan dan konseling sebagai calon konselor untuk dapat mengembangkan kemampuan kerjanya terutama dalam layanan konseling baik dalam seting sekolah maupun di luar sekolah. Hartono dan Soemardji (2013) menyebutkan seorang konselor yang profesional harus menguasai keterampilan atau skill yang memadai dalam pemberian layanan konselingnya, sebab keterampilan tersebut akan digunakan konselor saat proses konseling dari awal hingga akhir konseling.

Menurut Ivey (2010) terdapat dua bagian dalam keterampilan konseling yaitu keterampilan verbal dan nonverbal, keterampilan konseling verbal adalah keterampilan konseling yang dilakukan secara lisan sedangkan keterampilan konseling nonverbal adalah keterampilan konseling yang dilakukan melalui gestur, ekspresi wajah dan bahasa tubuh. Selanjutnya Ivey mengelompokkan keterampilan konseling tersebut menjadi 16 macam yaitu *Open Question* (Pertanyaan Terbuka), *Closed Question* (Pertanyaan Tertutup), *Minimal Encourage* (Dorongan Minimal), *Paraphrase*, *Summarization* (Menyimpulkan Sementara), *Reflection Of Feeling* (Refleksi Perasaan), *Interpretation* (Interpretasi), *Self-Disclosure* (Pengungkapan

Diri), *Advice / Information* (Memberi Nasehat), *Feedback* (Umpan Balik), *Influencing Summary* (Menyimpulkan), *Reflection Of Meaning* (Refleksi Arti), *Focused* (Fokus), *Confrontation* (Konfrontasi) *Directive* (Mengarahkan), *Logical Consequences* (Konsekuensi Logis).

Dari beberapa keterampilan dasar konseling yang disebutkan diharapkan mahasiswa dapat menguasainya dengan baik. Fenomena yang terjadi dilapangan menunjukkan bahwa keterampilan dasar konseling pada mahasiswa tergolong cukup baik, berdasarkan hasil penelitian Ayu dkk (2013) yang berjudul “Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa Reguler Jurusan Bimbingan dan Konseling Angkatan 2011” dari penelitiannya tersebut diperoleh bahwa sebesar 65% mahasiswa memiliki pemahaman keterampilan dasar konseling yang tinggi, 35% mahasiswa memiliki tingkat pemahaman sedang dan 0% mahasiswa memiliki tingkat pemahaman rendah. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menggambarkan bahwa mahasiswa reguler jurusan bimbingan dan konseling angkatan 2011 memiliki tingkat pemahaman keterampilan dasar konseling yang baik, ia menambahkan bahwa mahasiswa tersebut telah memahami, menguraikan, menilai menganalisis serta dapat memberikan respon-respon keterampilan dasar konseling seperti merefleksikan arti, dorongan minimal, mengungkapkan diri, dan pertanyaan tertutup.

Selanjutnya hasil penelitian Rahmi dan Suriata (2019) yang berjudul “Analisis Pemahaman Mahasiswa Terhadap Keterampilan Dasar Komunikasi Konseling Pada Mata Kuliah Mikro Konseling tahun 2018” dari penelitian tersebut diperoleh data sebanyak 97% mahasiswa dalam kategori baik dan 3% mahasiswa dalam kategori cukup, dari data tersebut berarti keterampilan dasar komunikasi konseling mahasiswa Universitas Borneo Tarakan tergolong memiliki pemahaman yang baik.

Berbeda dengan hasil penelitian Bustamam (2016) yang berjudul “Keterampilan Dasar Konseling : Laporan Tes dan Langkah Berikutnya di Universitas Syiah Kuala” dari penelitiannya tersebut menunjukkan bahwa keterampilan dasar konseling mahasiswa belum memuaskan, ia menambahkan dari 205 mahasiswa tidak ada satupun yang mencapai skor maksimal, pemahaman keterampilan dasar konseling di Universitas Syiah Kuala masih tergolong belum

cukup baik.

Jika dilihat fenomena di atas, penelitian tersebut dilakukan saat mahasiswa melakukan pembelajaran keterampilan dasar konseling secara offline, dimana mereka melakukan pembelajaran secara langsung dan mempraktikannya secara langsung dan disini peneliti ingin melihat bagaimana pemahaman keterampilan dasar konseling mahasiswa jika dilakukan pembelajaran secara online serta praktik yang dilakukan secara mandiri.

Berdasarkan hasil wawancara pada mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2019 yang dilakukan secara online melalui whatsapp pada tanggal 02 november 2020 didapati bahwa mahasiswa yang sedang menempuh mata kuliah keterampilan dasar konseling tersebut sulit untuk memahami materi dikarenakan belum terbiasa dalam melaksanakan pembelajaran daring serta mempraktikan keterampilan konseling secara mandiri. Selain itu ada juga mahasiswa yang menyebutkan bahwa tidak ada kendala yang serius dalam melakukan pembelajaran daring pada mata kuliah keterampilan dasar konseling ini. Oleh karena itu dengan diadakannya penelitian ini diharapkan dapat memperoleh data mengenai tingkat pemahaman keterampilan dasar konseling mahasiswa angkatan 2019 FKIP Universitas Sriwijaya.

Dari uraian di atas maka peneliti bermaksud untuk mengangkat dan menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk skripsi yang berjudul “Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan Konseling Angkatan 2019 FKIP Universitas Sriwijaya”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapat rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu

“Bagaimana pemahaman keterampilan dasar konseling pada mahasiswa program studi bimbingan konseling angkatan 2019 FKIP Universitas Sriwijaya?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pemahaman keterampilan dasar konseling pada mahasiswa program studi bimbingan konseling angkatan 2019 FKIP Universitas Sriwijaya

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Mengetahui pemahaman keterampilan dasar konseling mahasiswa angkatan 2019 Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya dan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan terutama di bidang bimbingan dan konseling yang terkait dengan keterampilan dasar konseling.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman yang berharga sebagai penerapan teori terori yang diterapkan.

2. Bagi Guru Bimbingan dan konseling

Penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam peningkatan kemampuan dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah agar terciptanya proses konseling yang profesional.

3. Bagi Dosen

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan saat pemberian materi ataupun tugas praktek keterampilan dasar konseling terutama saat pembelajaran dilakukan secara daring.

4. Bagi Peneliti Lain

Sebagai motivasi agar dapat melakukan penelitian yang lebih baik dan lebih luas baik dari segi subjek penelitian maupun dari segi materi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni Niken B. (2020). *Sistematik Review: Dampak Perkuliahan Daring Saat Pandemi Covid-19 Terhadap Mahasiswa Indonesia*. Jurnal Ilmiah Kesehatan dan Aplikasinya. V
<https://jurnal.uns.ac.id/placentum/article/view/43008/28002>.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Metode Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Azwar, Saifuddin. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Briandana S Yeptha. (2017). *Tingkat Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Pada Guru Bk Smp Se Kecamatan Banyumas*. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta
<https://docplayer.info/68800542-Tingkat-pemahaman-keterampilan-dasar-konseling-pada-guru-bk-smp-se-kecamatan-banyumas.html>
- Bustamam, Nurbaity. (2016). *Keterampilan Dasar Konseling: Laporan Tes dan Langkah Berikutnya*, Universitas Syiah Kuala. *Jurnal Suloh Jurnal Bimbingan dan Konseling UNSYIAH*. 1(1). 27-35
- Daryanto, H. (1999). *Evaluasi Pendidikan cetakan Pertama*. Jakarta: Rineka Cipta
- Geldard, Kathryn dan David Geldard. (2011). *Keterampilan Praktik Konseling Pendekatan Integratif*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hafina, A. Anne (2010) *Proceedings of The 4th International Conference on Teacher Education ; Join Conference UPI& UPSI Bandung, Indonesia Teknik Latihan Keterampilan Dasar Konseling individu*. Disertasi.Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Hartono & Soedarmadji. (2013). *Psikologi Konseling*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Hariastuti, Tri Retno dan Eko Darminto. (2007). *Keterampilan-keterampilan Dasar dalam Konseling*. Surabaya : Unesa University Press
- Ivey, Allen E., et. al. (2010). *Intentional Interviewing & Counseling Facilitating Client Development in a Multicultural Society*. Seventh Edition. Belmont, CA: Brooks/Cole

- Kemendikbud. (2020). *Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Covid-19*. Jakarta: Kemendikbud
- Kurniawan, Asep. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Lianawati, Ayong “Implementasi Keterampilan Konseling Dalam Layanan Konseling Individual”. *Proceedings Jamboe Konseling* 3 (2017): 85-95. <http://jambore.konselor.org/%0AImplementasi>.
- Mawaddah, Siti, Anisah, Hana. (2015). *Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Siswa Pada Pembelajaran Matematika Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Generatif (Generatif Learning) di SMP*. FKIP Universitas Lambung Mangkurat. Volume 3, No 2, Oktober 2015.
- Melinda, Mei Denok Setiawati, *Pengembangan Media Keterampilan Dasar Konseling Berbasis Software dalam Layanan Informasi di SMAN 11 Surabaya*, Surabaya: UNESA,2015.
- Mulawarman. (2017) *Buku Ajar Pengantar Keterampilan Dasar Konseling bagi Konselor Pendidikan*. Semarang: UNNES Press
- Nirmala, Mira. (2017). Penggunaan Keterampilan Dasar Konseling Oleh Guru Bk Untuk Membantu Menyelesaikan Masalah Minat Belajar Peserta Didik Di Smk Negeri 3 Bandar Lampung. *Skripsi*. Bandar Lampung: Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Pangondian, R. A., Santosa, P. I., & Nugroho, E. (2019). Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0. Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS).
- Putri Ayu, Zoraidah dkk, (2011). *Pemahaman Keterampilan Dasar Konseling Mahasiswa Reguler Jurusan Bimbingan Dan Konseling Angkatan 2011*. Universitas Negeri Jakarta.
- Ramdana. (2011). *Pengaruh Latihan Keterampilan Dasar Komunikasi konseling terhadap Penguasaan Kompetensi Profesional Guru Pembimbing di SMA/SMK se Kota Makassar*, (Makasar:Program Pascasarjana UNM).
- Rosita Endang K. (2010). Penguasaan Keterampilan Konseling Guru Pembimbing di Yogyakarta (Jurnal Kependidikan). Yogyakarta
- Siti Rahmi, Suriata. “Analisis Pemahaman Mahasiswa Terhadao Keterampilan Dasar”. *Indonesia Journal of Learning Education and Counseling* 1, no 2 (2019): 177-85. Doi.org/10.31960/ijolec.vli2.72.
- Subana, Moersetyo Rahadi dan Sudraja, (2000). *Statistik Pendidikan*. Bandung :

Pustaka Setia.

Suwarjo. (2014). *Modul Pelatihan Praktik Keterampilan Konseling*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan UNY.

Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'Neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., ... Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International Journal of Surgery*. <https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.02.034>

Sudijono. (2011). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Triastuti, Dominika, "Tingkat Pemahaman Keterampilan Konseling Pada Guru Bimbingan Dan Konseling Sma Negeri Se-Kabupaten Bantul". *Jurnal Skripsi Program sarjana program studi bimbingan dan konseling Jurusan psikologi pendidikan dan bimbingan Fakultas ilmu pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta*, Oktober, 2014. <http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/fipbk/article/view/214/195>

Tohirin. (2008). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., ... Booy, R. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. *The Lancet Child and Adolescent Health*. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30095-X](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30095-X)

WHO. WHO Director-General's opening remarks at the Mission briefing on COVID-19. 2020. <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-missionbriefing-on-covid-19> (accessed March 12, 2020).

Widodo, Bernandus. "Aplikasi Keterampilan Komunikasi Konselor Dalam Proses Konseling di SMP Negeri Kota Madiun" 0, no.1 (2012):52-65

Willis, Sofyan S. (2013). *Konseling Individual Teori Dan Praktek*. Bandung: Alfabeta