

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PERTAMINA
PRABUMULIH**



Skripsi oleh

SURYA YUSTAVIN SEPTRianto

01011181419019

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT

INAP DI RUMAH SAKIT PERTAMINA PRABUMULIH

Disusun oleh :

Nama : Surya Yustavin Septrianto
NIM : 01011181419019
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan Dosen Pembimbing
Ketua

Tanggal : 07 Februari 2018


Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota

Tanggal : 30 Januari 2018


Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PERTAMINA PRABUMULIH

Nama : Surya Yustavin Seprianto
NIM : 01011181419019
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Maret 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 19 Maret 2018

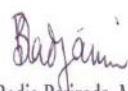
Ketua


Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota


Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Anggota


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Surya Yustavin Septrianto

NIM : 01011181419019

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit
Pertamina Prabumulih

Pembimbing

Ketua : Dr. Agustina Hanafi, M.B.A

Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

Tanggal diuji : 07 Maret 2018

Adalah benar-benar hasil karya saya dibawah bimbingan tim pembimbing. Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagai tanya menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar keserjanaan saya.



MOTTO

“Apabila seseorang bisa melakukan sesuatu kenapa kita tidak bisa, karena manusia diciptakan sama yang membedakan hanyalah usahanya.”

“Barangsiapa yang bertaqwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka”
(QS. Ath-Thalaq: 2)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta, Yusuf Saudin dan Suri Junita Iswara yang senantiasa mengiringi penulis dalam doa, kasih sayang, bimbingan serta dorongan semangat yang tiada henti.
2. Kedua saudariku Mas Yudies dan Abangyang selalu memberikan semangat, perhatian dan kasih sayang.
3. Almamaterku, Universitas Sriwijaya .

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Prabumulih” dengan Lancar. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Metodologi Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan dan Bab V Kesimpulan dan Saran

Data utama yang digunakan adalah data primer dengan cara penyebaran kuesioner yang berisikan daftar pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan data-data yang diinginkan yang dapat diperoleh dari perawat rawat inap di Rumah Sakit Pertamina Prabumulih.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan dan pengaruh secara signifikan antara stres kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di Rumah Sakit Pertamina Prabumulih. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan.

Penulis,

Surya Yustavin Septrianto

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff , MSCE Selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Prof. Dr. Taufiq, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Dr. Zakaria Wahab, M.B.A Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya
4. Prof. Dr. Hj. Diah Natalisa, M.B.A Selaku Pembimbing Akademik
5. Ibu Dr. Agustina Hanafi, M.B.A dan Bapak Afriyadi Cahyadi, S.E M.M, Pembimbing Skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak/Ibu Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen yang telah membantu selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Pimpinan Rumah Sakit Pertamina Prabumulih Bapak Dr. Henry Hidayatullah, M.Si yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan Tugas Akhir Skripsi ini dan memberikan arahan.
9. Kedua orang tua ku tercinta, Yusuf Saudin dan Suri Junita Iswara yang senantiasa mengiringi penulis dalam doa, kasih sayang, bimbingan serta dorongan semangat yang tiada henti
10. Kedua saudariku Mas Yudies dan Abang yang selalu memberikan semangat, perhatian dan kasih sayang.
11. Anggota “Go” Andre Joshua , Masklara Belo Putro, Wibowo Setiawan, Ayu Anita Putri, Rahayu Diah Jayatri, dan Selvi Widia yang telah

memberikan semangat serta doa dan dorongan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan Arie Irawan, Fedri Setiawan, M. Nur Akbar, Ricky Ramadeni, Rusdi dan Toni Oktarian yang telah banyak membantu dan berbagi rasa kebersamaan.
13. Tim “Bonaja Fc” Fedri Setiawan, Hafizhon Harsa, Iksan Saputra, M. Nur Akbar, M. Saleh Al Afif, Toni Oktarian, Rusdi.
14. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2014, semoga kita kompak, sukses dan berguna bagi bangsa dan Negara, Amin.
15. Serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, bantuan dari semuanya sungguh berarti.

Indralaya, 12 Maret 2018

Penulis,

Surya Yustavin Septrianto

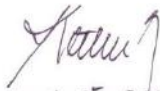
ABSTRAK
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT PERTAMINA PRABUMULIH**

Oleh
Surya Yustavin Septrianto
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A, Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di rumah sakit Pertamina Prabumulih. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah secara sensus dengan cara membagikan kuesioner kepada 36 prang perawat rawat inap rumah sakit Pertamina Prabumulih. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari data kuesioner dan teknis analisi yang digunakan adalah teknik analisa regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat rawat inap di rumah sakit Pertamina Prabumulih. Oleh karena itu saran yang diberikan adalah manajemen rumah sakit sebaiknya sering melakukan evaluasi mengenai stres kerja minimal 1 bulan sekali untuk mengontrol apakah stres kerja tetap stabil atau tidak dan jika stres kerja pada posisi tidak stabil maka rumah sakit bisa mengantisipasi hal tersebut.

Kata kunci : *Stres Kerja, Kinerja Perawat.*

Ketua Pembimbing,



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota,



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON PERFORMANCE OF NURSE
INPATIENT HOSPITAL PERTAMINA PRABUMULIH

By
Surya Yustavin Septrianto
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A, Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

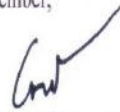
This research aims to determine whether there was influenced of work stress on inpatient nurses at Pertamina Prabumulih hospital. Data collection technique was done by census with distributing questionnaires to 36 inpatient nurses at Pertamina Prabumulih hospital. This research used primary data obtained from questionnaire data and analytical technique used was simple regression analysis technique. The results of this study indicate that work stress significantly influenced the performance of inpatient nurses at Pertamina Prabumulih hospital. Therefore, the suggestion given is hospital management should often do evaluation about work stress at least once a month to control whether job stress remain stable or not. If job stress in unstable position, the hospital can anticipat it.

Keywords : Work Stress, Nurse Performance.


First Advisor,


Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Member,


Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Head of Management Department


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Surya Yustavin Septrianto
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Pendopo, 09 September 1996
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orangtua) : Jl. Taman Sukajadi, Rt.01 Rw.03
Alamat Email : Suryayustavin@yahoo.com
Pendidikan Formal:
Sekolah Dasar : SD Negeri 25 Prabumulih
SLTP : SMP Negeri 8 Prabumulih
SLTA : SMA Negeri 3 Prabumulih
Pendidikan Non Formal :
Pengalaman Organisasi : - Anggota Ikatan Mahasiswa Manajemen
- Anggota Kepengurusan Keluarga Mahasiswa
Prabumulih Unsri 2015/2016
- Kepala Bagian Keluarga Mahasiswa
Prabumulih Unsri 2016/2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7

BAB II STUDI PUSTAKA

2.1. Stres Kerja	8
2.1.1. Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2.Indikator Stres Kerja.....	8
2.1.3. Penyebab Stres Kerja	9
2.1.4. Dampak-Dampak Stres Kerja.....	11
2.2.Kinerja.....	13
2.2.1.Pengertian Kinerja	13
2.2.2.Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.2.3. Indikator Kinerja	15
2.3.Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja	16
2.4. Penelitian Terlebih Dahulu.....	17
2.5.Kerangka Konseptual.....	18

2.6. Hipotesis	19
----------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	20
3.2. Rancangan Penelitian	20
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	20
3.3.1. Jenis Data	20
3.3.2. Sumber Data	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1. Kuesioner	22
3.4.2. Wawancara	22
3.5. Populasi dan Sampel	23
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.6.1. Definisi Operasional	23
3.6.2. Pengukuran Variabel	24
3.7. Teknik Analisis Data.....	25
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	25
3.7.2. Uji Hipotesis.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	28
4.1.1. Profil Responden	28
4.1.2. Pengujian Kuesioner	30
4.1.3. Analisis Frekuensi Tanggapan Responden terhadap item-item pernyataan.....	33
4.1.4. Uji Hipotesis.....	48
4.2. Pembahasan Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skor	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	27
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	29
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas.....	33
Tabel 4.7 Jawaban Responden atas pertanyaan pekerjaan yang diberikan terlalu banyak sehingga membuat saya lelah	34
Tabel 4.8 Jawaban Responden atas pertanyaan target rumah sakit dan tuntunan tugas dari rumah sakit yang terlalu tinggi, singga membuat saya sangat lelah	35
Tabel 4.9 Jawaban Responden atas pertanyaan pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	35
Tabel 4.10 Jawaban Responden atas pertanyaan saya tidak mengetahui tanggung jawab dan wewenang saya di rumah sakit	36
Tabel 4.11 Jawaban Responden atas pertanyaan saya tidak dapat bekerjasama dengan rekan kerja saya.....	37
Tabel 4.12 Jawaban Responden atas pertanyaan saya pernah terlibat konflik dengan rekan kerja saya.....	38
Tabel 4.13 Jawaban Responden atas pertanyaan atasan saya tidak memberikan fasilitas untuk meningkatkan keahlian yang saya miliki	38
Tabel 4.14 Jawaban Responden atas pertanyaan atasan saya tidak bertindak adil dalam membagi tugas kepada bawahan	39
Tabel 4.15 Kesimpulan Analisa Frekuensi Atas Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja	40
Tabel 4.16 Jawaban Responden atas pertanyaan saya bekerja sesuai dengan standar yang telah ditetapkan	41
Tabel 4.17 Jawaban Responden atas pertanyaan saya dapat saling menghargai dengan rekan kerja lain	42
Tabel 4.18 Jawaban Responden atas pertanyaan saya mampu mengerjakan tugas saya dengan baik	42

Tabel 4.19 Jawaban Responden atas pertanyaan saya memiliki kreatifitas dalam bekerja	43
Tabel 4.20 Jawaban Responden atas pertanyaan saya memiliki antusias tinggi dalam melaksanakan pekerjaan	44
Tabel 4.21 Jawaban Responden atas pertanyaan saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat ketelitian yang tinggi	44
Tabel 4.22 Jawaban Responden atas pertanyaan saya mampu bekerja secara mandiri	45
Tabel 4.23 Jawaban Responden atas pertanyaan saya mampu memberi ide, tindakan dan solusi yang inovatif	46
Tabel 4.24 Kesimpulan Analisis Frekuensi Atas Jawaban Responden Mengenai Kinerja	47
Tabel 4.25 Analisis Regresi Linear Sederhana	48
Tabel 4.26 Interpretasi Koefisien Korelasi (r)	49
Tabel 4.27 Uji Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.28 Hasil Uji t	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan U Terbalik Stres Kerja Dengan Kinerja.....	16
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Uji Realibilitas.....	57
2. Hasil Uji Validitas	59
3. Hasil Koefesien Deteminasi	61
4. Hasil Uji T	61
5. Hasil Uji Persamaan Regresi	61
6. Hasil Uji Frekuensi Pertanyaan	62

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manusia penggerak utama dalam setiap kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan masalah utama di setiap kegiatan yang dilakukannya dari semua tindakan yang diambil untuk mencapai tujuannya baik tujuan individu maupun tujuan bersama dalam organisasi. Menurut Bangun (2012) salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia, maka tanpa sumber daya manusia sumber daya lainnya akan menganggur dan kurang bermanfaat dalam mencapai tujuan organisasi.

Sumber daya manusia yang bekerja di sebuah perusahaan sering dihadapkan dengan berbagai masalah dalam menjalankan tugasnya sehingga mengakibatkan stres, stres juga dapat diartikan sebagai stres kerja. Menurut Robbins (2008) stres adalah suatu kondisi dinamis seorang individu dihadapkan pada kesempatan, tuntutan atau sumber daya yang terkait pada keinginan suatu individu dan untuk hasil yang diperoleh dipersepsikan tidak pasti dan penting.

Sedangkan Mangkunegara (2011) mengemukakan stres adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Stres kerja ini tampak dari simptom, antara lain emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok yang berlebihan, tidak bisa rileks, cemas, tegang, gugup, tekanan darah meningkat, dan mengalami gangguan pencernaan.

Dengan adanya stres, kinerja cenderung akan meningkat karena stres membantu karyawan untuk mengerahkan segala kemampuan sumber daya untuk memenuhi kebutuhan kerja yang pada akhirnya akan mencapai tingkat yang stabil sesuai dengan kemampuan karyawan, akan tetapi apabila stres menjadi terlalu besar akan mempengaruhi kinerja karena dapat mengganggu pelaksanaan pekerjaan yang berdampak pada hasil kerja yang buruk.

Menurut Sutrisno (2011) kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok masing - masing atau tentang bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang telah dibebankan kepadanya serta kuantitas, kualitas dan waktu yang digunakan dalam menjalankan tugas. Sedangkan Mangkunegara (2011) kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya.

Penilaian kinerja mempunyai arti penting bagi perawat dengan adanya penilaian kinerja artinya perawat mendapat perhatian dari atasan, selain itu akan menambah semangat kerja perawat karena dengan adanya penilaian kinerja ini mungkin perawat yang berprestasi akan dipromosikan ataupun sebaliknya di demosikan jika kinerja perawat menurun. Menurut Bangun (2012) bahwa penilaian kinerja adalah proses yang dilakukan organisasi untuk mengevaluasi atau menilai keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Peneliti memilih Rumah Sakit Pertamina Prabumulih sebagai objek penelitian. Rumah Sakit Pertamina Prabumulih merupakan salah satu rumah

sakitterbesar yang ada di Prabumulih. Rumah Sakit ini terletak di jalan Kesehatan No.100 Komplek Pertamina Prabumulih Kecamatan Prabumulih Selatan Kota Prabumulih. Peran dari Rumah Sakit itu sendiri sebagai media atau fasilitas sosial yang mencakup pelayanan kesehatan, penelitian dan lain sebagainya. Seiring perkembangan zaman, dunia kesehatan sangat berpengaruh akan kemajuan teknologi guna menghasilkan pelayanan yang memuaskan. Untuk menghasilkan pelayanan yang memuaskan tidak hanya tergantung kepada teknologi tetapi ada peran sumber daya manusia. Sumber daya manusia sebagai motor penggerak harus memiliki aturan yang jelas dan proses manajemen yang baik untuk mendapatkan hasil yang optimal. Hasil yang optimal tersebut akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan kepada pasien.

Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan pada hari Kamis tanggal 7 September 2017 di dapatkan bahwa rawat inap di Rumah Sakit Pertamina terdiri dari 4 bangsal yaitu Bangsal Bringin, Pagar Dewa, Pandan dan Musi. Jumlah sumber daya perawat di Rumah Sakit Pertamina khususnya rawat inap adalah sebanyak 36 perawat terdiri dari 32 perawat pelaksana dan 4 kepala ruangan. Setiap bangsal terdiri dari 9 perawat dimana 8 perawat pelaksana dan 1 kepala ruangan. Dalam 1 shift hanya ada 2 perawat pelaksana yang bertugas dan dibantu 1 karu untuk setiap hari kerja.

Berdasarkan data dari administrasi rumah sakit jumlah pasien rawat inap pada bulan Januari sebanyak 625 pasien, bulan Februari sebanyak 615 pasien, bulan Maret sebanyak 724 pasien, bulan April sebanyak 650 pasien, bulan Mei sebanyak 638 pasien, dan bulan Juni sebanyak 654 pasien, rata-rata jumlah pasien

per bulannya adalah 651 pasien. Dan untuk BOR (*Bad Occupancy Rate*) pada bulan Januari – Juni 2017 adalah sebanyak 75.33 %.

Salah satu metode yang digunakan untuk menghitung jumlah perawat adalah metode Gillies (2000). Berdasarkan metode Gillies untuk mengetahui jumlah tenaga perawat yang di butuhkan adalah sebagai berikut :

1. Jam Perawatan

- a. Waktu keperawatan minimal = 2 jam
- b. Waktu keperawatan parsial = 4 jam
- c. Waktu keperawatan total = 6 jam

2. Jumlah hari yaitu : 365 hari. Hari libur masing – masing perawat per tahun, yaitu : 73 hari (hari minggu/libur = 52 hari, untuk hari sabtu tergantung kebijakan rumah sakit, kalau ini merupakan hari libur maka harus diperhitungkan, begitu juga sebaliknya. Hari libur nasional = 13 hari dan cuti tahunan = 8 hari).

3. Jumlah jam kerja tiap perawat adalah 40 jam per minggu (kalau hari kerja efektif 6 hari maka $40/6 = 6,6 = 7$ jam per hari, kalau hari kerja efektif 5 hari maka $40/5 = 8$ jam per hari).

Berdasarkan prinsip perhitungan metode Gillies maka perhitungan kebutuhan perawat rawat inap di Rumah Sakit Pertamina Prabumulih adalah sebagai berikut :

1. Jumlah perawatan :

$$\text{Minimal care} = 99 \times 2 = 198$$

$$\text{Parsial care} = 522 \times 4 = 2088$$

$$\begin{aligned} \text{Total care} &= 30 \times 6 = \underline{180} + \\ &2466 : 651 = 3,78 \end{aligned}$$

2. Kebutuhan tenaga kerja :

$$\begin{aligned} X &= \frac{(BOR \times tt) \times \text{jam perawatan} \times \text{hari dalam 1 tahun}}{(\text{Hari dalam 1 tahun} - \text{hari libur}) \times 7} \\ &= \frac{(0,75 \times 110) \times 3,78 \times 365}{(365 - 73) \times 7} = \frac{82,5 \times 3,78 \times 365}{292 \times 7} \\ &= \frac{113825,25}{2044} = 55,68 = 56 \text{ perawat.} \end{aligned}$$

Tenaga perawat yang ada 36 perawat, jadi kekurangan 20 perawat.

Dari informasi di atas idealnya 1 perawat menangani 1 – 2 tempat tidur atau pasien, kenyataannya perawat menangani 2 – 3 tempat tidur atau pasien. Perlu diketahui untuk 1 pasien perawat melakukan kegiatan dari menghitung rincian biaya yang harus dikeluarkan pasien, menemani visit dokter, menyiapkan obat pasien untuk pulang, menghitung biaya asuransi untuk pasien yang menggunakan asuransi untuk berobat, observasi tanda vital, pengecekan tekanan darah, pengecekan denyut nadi, pengecekan pernapasan dan darah, menyiapkan obat pasien yang dirawat baik itu yang diminum maupun yang disuntikan, dan melakukan resume medis.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti yang dilakukan kepada beberapa perawat yang ada di bangsal, perawat mengatakan “Pekerjaan di bangsal dengan perawat yang ada sekarang tidak sesuai, dikarenakan ada pekerjaan yang seharusnya tidak dilakukan oleh perawat. Pekerjaan tersebut adalah resume medis yang seharusnya dilakukan oleh dokter, menghitung biaya asuransi yang seharusnya dilakukan oleh bagian administrasi dan menghitung rincian biaya yang

seharusnya dilakukan oleh bagian keuangan”. Hal ini menunjukkan bahwa kekurangan jumlah perawat untuk melakukan perawatan terhadap pasien mengakibatkan tuntutan kerja yang tinggi sehingga membuat perawat mengalami stres kerja.

Menurut hasil penelitian Persatuan Perawat Nasional Indonesia tahun 2006, sebanyak 50,9% perawat di Indonesia yang bekerja mengalami stres kerja seperti sering merasa pusing, lelah, kurang ramah, kurang istirahat akibat beban kerja terlalu tinggi serta penghasilan yang tidak memadai. Berdasarkan data Persatuan Perawat Nasional Indonesia dapat disimpulkan bahwa banyak perawat yang mengalami stres akibat tuntutan tugas yang terlalu berat seperti tidak seimbang jumlah tenaga perawat dengan jumlah tenaga perawat yang dibutuhkan. Selain dokter, peran perawat sangat vital karena bertanggungjawab pada kesembuhan pasien.

Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, karena stres sebagai suatu tanggapan penyesuaian, disalurkan oleh perbedaan-perbedaan individu atau proses psikologis, yang merupakan suatu konsekuensi dari setiap tindakan dari luar situasi, atau peristiwa yang menetapkan permintaan psikologis atau fisik berlebihan kepada seseorang. Seseorang karyawan dengan tingkat stres yang tinggi tentunya dalam bekerja tidak akan optimal sehingga akan menurun tingkat kinerjanya (Gibson, dikutip dalam Kurnia 2013)

Berdasarkan uraian di atas peneliti bermaksud untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja yang dialami perawat di rumah sakit Pertamina dengan kinerja perawat.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah peneliti paparkan maka dapat dirumuskan masalahnya yaitu seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat di rawat inap Rumah Sakit Pertamina Prabumulih ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di Rumah Sakit Pertamina Prabumulih.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaatnya merupakan untuk sumbangan ilmu pengetahuan dan sumber bacaan dalam bidang manajemen sumber daya manusia serta dapat pula menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang mengkaji permasalahan serupa atau yang terkait.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan dan pertimbangan bagi rumah sakit tentang pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2011. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. edisirevisi. Jakarta : Rineka Cipta
- Astianto, Anggit. 2014. Pengaruh Stres kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*. Volume 3 No 7
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga
- Dewi, Chadek Novi Charisma. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara. *Jurnal Manajemen*. Volume 2 No 1
- Fathoni, Abdurrahmat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gillies, D.A. 2000. *Manajemen Keperawatan: Suatu Pendekatan Sistem*. Edisi kedua. Philadelphia: W.B Saunders.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Hidayat, Zainul. 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMPN 2 Sukodono Di Kabupaten Lumajang. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*. Volume 6 No 1
- Mangkunegara Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moekijat, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Bandar Maju
- Rivai, Veithzal, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Edisi Kedua, Petakan Pertama, Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Roni, Uzzah, Amalia, 2016. Pengaruh Stres Kerja Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*. Volume 4

Sedarmayanti, 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama

Stephen P. Robbins. 2008. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba empat

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta

Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Prenada Media Group

Wartono, Tri. 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Babby. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*. Volume 4 No 2