

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
PADA MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
E-LEARNING UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

**Amelia Dyantri
NIM 09031181722010**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
PADA MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
E-LEARNING UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**

Oleh

**Amelia Dyantri
NIM 09031181722010**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001**

Palembang, 03 Agustus 2021

Pembimbing,



**Fery Putra S, B.CS., M.CS., CHFI
NIP. 198912182013011201**

HALAMAN PERSETUJUAN

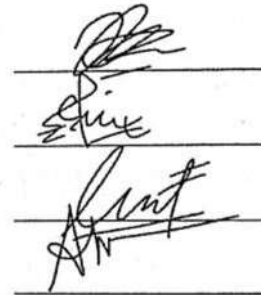
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juli 2021

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Pacu Putra, M.Cs.
2. Ketua Penguji : Rizka Dhini Kurnia, M.Cs.
3. Penguji I : Rahmat Izwan Heroza, M.T.
4. Penguji II : Allsela Meiriza, M.T.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia Deyantri
NIM : 09031181722010
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis *Technology Acceptance Model (TAM)* Pada Mahasiswa Terhadap Penggunaan *E-Learning* Universitas Sriwijaya

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 3%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 02 Agustus 2021



Amelia Deyantri
NIM 09031181722010

HALAMAN PERSEMBAHAN

“The only way to achieve the impossible is to believe that it is possible”

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaskanlah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”

Skripsi dipersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Ayah, Ibu, Adik dan Keluarga Besarku
- ❖ Sahabat BClub
- ❖ Dosen dan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Mahasiswa Terhadap Penggunaan *E-Learning* Universitas Sriwijaya” dengan baik. Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan penulisan laporan ini, tentu saja Penulis tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah yang berlimpah kepada Penulis.
2. Ayah, Ibu dan Adikku yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada Penulis agar terus melakukan yang terbaik.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan membimbing penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
5. Bapak Pacu Putra S, B.CS., M.CS., CHFI., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sangat sabar dalam membimbing serta selalu memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Rahmat Izwan Heroza, M.T., Bapak Yadi Utama, M.T., Ibu Rizka Dhini Kurnia dan M.Sc., Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku tim dosen penguji yang telah mengoreksi dan memberikan masukan untuk Tugas Akhir ini.
7. Kak Angga selaku Administrasi Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi penulis.
8. Seluruh Dosen di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing, mengajari dan membagikan ilmunya kepada penulis.
9. Sahabat sekolah yang masih saling support sampai saat ini dan Sahabat Bclub yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya angkatan 2017.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan kalian semua. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Penulis harapkan agar dapat lebih baik dikemudian hari. Akhir kata, Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan ilmu kepada para pembaca.

Palembang, Juli 2021

Penulis

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
PADA MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
E-LEARNING UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Oleh

Amelia Dyantri

09031181722010

ABSTRAK

Pembelajaran secara daring sangat memerlukan dukungan berupa media atau *platform* yang memadai guna mendukung proses pembelajaran di lembaga pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan mahasiswa terhadap *e-learning* Universitas Sriwijaya menggunakan TAM (*Technology Acceptance Model*). Terdapat sembilan variabel yang digunakan yaitu *education quality*, *service quality*, *system quality*, *information quality*, *user satisfaction*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *intention to use* dan *actual use* dengan empat belas hipotesis penelitian. Terdapat 395 responden dalam penelitian ini yang merupakan mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya. Data diperoleh dari penyebaran kuisisioner melalui *google form*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis jalur. Hasil dari penelitian ini disimpulkan dari ke empat belas hipotesis yang ada, tiga diantaranya ditolak dengan variabel *education quality*, *technical system quality* dan *content and information quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap *intention to use*.

KATA KUNCI : *e-learning*, *technology acceptance model*, penerimaan pengguna

**ANALYSIS OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
IN STUDENTS ON THE USE OF E-LEARNING
SRIWIJAYA UNIVERSITY**

By

Amelia Deyantri

09031181722010

ABSTRACT

Online learning requires the support of adequate media or platforms to support the learning process in educational institutions. This study aims to analyze student acceptance of Sriwijaya University e-learning using TAM (Technology Acceptance Model). There are nine variables used namely education quality, service quality, system quality, information quality, user satisfaction, perceived ease of use, perceived usefulness, intention to use and actual use with fourteen research hypotheses. There were 395 respondents in this study who were active students of Sriwijaya University. Data obtained from the dissemination of questionnaires through google form. Data analysis techniques used are validity and reliability test, classic assumption test, path analysis test. The results of this study were concluded from fourteen existing hypotheses, three of which were rejected with variables of education quality, technical system quality and content and information quality did not have a positive effect on intention to use.

Keywords: *e-learning, technology acceptance model, user acceptance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 E-Learning	10
2.4 Technology Acceptance Model	10
2.5 Educational Quality.....	12
2.6 Service Quality.....	13
2.7 System Quality.....	13
2.8 Information Quality.....	13
2.9 Perceived Usefulness.....	14
2.10 Perceived Ease of Use	14
2.11 Satisfaction.....	14
2.12 Intention to Use.....	15
2.13 Actual Use.....	15

2.14 Populasi dan Sampel	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Tahapan Penelitian	17
3.2 Jenis Penelitian.....	18
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.3.1 Populasi.....	18
3.3.2 Sampel	18
3.4 Perancangan Indikator Penelitian.....	19
3.5 Uji Validitas Pilot Test	22
3.6 Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i>	23
3.7 Pengumpulan Data Penelitian	24
3.7.1 Jenis Data.....	24
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.8 Analisis Data.....	26
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	26
3.8.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	27
3.8.3 Uji Hipotesis	28
3.8.4 Koefisien Determinasi	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Karakteristik Responden	30
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	32
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	32
4.2.2 Hasil Uji Analisis Jalur.....	39
4.2.3 Diagram Analisis Jalur	42
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	43
4.2.5 Koefisien Determinasi	48
4.3 Rekomendasi Terhadap <i>E-Learning</i> UNSRI.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Technology Acceptance Model.....	11
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	122
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	177
Gambar 3.2 Model Diagram Jalur Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Angkatan.....	30
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Fakultas.....	31
Gambar 4.4 Grafik Uji Normalitas Model 1.....	32
Gambar 4.5 Grafik Uji Normalitas Model 2.....	33
Gambar 4.6 Grafik Uji Normalitas Model 3.....	33
Gambar 4.7 Grafik Uji Normalitas Model 4.....	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	7
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	19
Tabel 3.2 Uji Validitas Pilot Test	22
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas	24
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	24
Tabel 3.5 Hipotesis Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Uji Multikolinearitas Model 1	35
Tabel 4.2 Uji Multikolinearitas Model 2	35
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas Model 4	36
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas Model 1	37
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas Model 2	37
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas Model 3	38
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas Model 4	38
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi	39
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi 2	40
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi 3	41
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Model Regresi 4	41
Tabel 4.12 Uji Anova Model Regresi 1	43
Tabel 4.13 Uji Anova Model Regresi 2	44
Tabel 4.14 Uji Anova Model Regresi 4	44
Tabel 4.15 Uji T Model Regresi 1	45
Tabel 4.16 Uji T Model Regresi 2.....	46
Tabel 4.17 Uji T Model Regresi 3.....	47
Tabel 4.18 Uji T Model Regresi 4.....	47
Tabel 4.19 Summary Model Regresi 1	48
Tabel 4.20 Summary Model Regresi 2	48
Tabel 4.21 Summary Model Regresi 3	49
Tabel 4.22 Summary Model Regresi 4	49
Tabel 4.23 Hasil Hipotesis	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Wawancara Penelitian	A-1
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner Penelitian.....	A-2
Lampiran 3 Uji Validitas Pilot Test.....	A-3
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Pilot Test	A-4
Lampiran 5 Form Perbaikan Ujian Komprehensif	A-5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Covid-19 resmi dinyatakan pandemi sejak Maret di tahun 2020 oleh organisasi kesehatan dunia dan kini sudah melanda lebih dari 118 negara tidak terkecuali Indonesia. Adanya pandemi Covid-19 mengakibatkan dampak yang signifikan dalam tatanan kehidupan salah satunya di bidang pendidikan. Pemerintah melalui Surat Edaran Kemendikbud Dikti tahun 2021 telah memberikan larangan dilaksanakannya proses pembelajaran secara langsung dan menggantinya secara daring. Lembaga pendidikan taman kanak-kanak hingga tingkat perguruan tinggi tentu mengalami tantangan tersendiri karena selama ini proses pembelajaran biasa dilakukan secara tatap muka namun karena pandemi harus ditiadakan agar menghentikan laju meluasnya sebaran Covid-19.

Kegiatan belajar secara daring sangat memanfaatkan adanya koneksi internet agar dapat mempertemukan pengajar dan peserta didik untuk berinteraksi dalam proses pembelajaran (Kuntarto, 2017). Pembelajaran secara daring sangat memerlukan dukungan berupa media atau *platform* yang memadai guna mendukung proses pembelajaran di lembaga pendidikan. Teknologi yang sangat pesat berkembang telah menciptakan berbagai *platform* berbayar atau secara gratis (*open source*) untuk dunia pendidikan yang sebelum adanya pandemi covid-19 pemanfaatannya hanya sebagai pendukung dengan kata lain tidak begitu dipusatkan karena proses pembelajaran lebih banyak

dilakukan secara konvensional atau tatap muka. Sejak adanya pandemi, proses tatap muka tidak dapat dilakukan karena memicu kerumunan yang memungkinkan terjadi penyebaran virus melalui kontak fisik. Oleh karena itu, pengembangan media belajar daring atau *digital platform* untuk mendukung proses pembelajaran menjadi sangat penting dan dibutuhkan saat ini agar proses pembelajaran tetap berjalan tanpa resiko terpapar virus.

Lembaga pendidikan khususnya perguruan tinggi juga mulai mengembangkan sendiri *platform* berupa sistem *e-learning* untuk para peserta didik maupun pengajar dalam mendukung proses pembelajaran. *E-learning* merupakan proses pembelajaran yang memanfaatkan kecanggihan suatu teknologi yang mana dalam proses pembelajarannya dilakukan secara online. pembelajaran online terdapat tools yang dapat dimanfaatkan berupa perangkat komputer, laptop dan handphone (Sujiwo & A'yun, 2020).

Universitas Sriwijaya telah mengembangkan dan menerapkan sistem *e-learning* sebagai *platform* atau media dalam proses pembelajaran antara mahasiswa dan dosen. Aktivitas yang dapat dilakukan mahasiswa pada *e-learning* ini berupa mengisi daftar hadir, mengunduh materi kuliah, mengirim tugas, dan melakukan diskusi mengenai materi kuliah. Adapun dari sisi dosen dapat memantau kehadiran mahasiswa, mengirimkan materi, tugas, ujian dan melakukan diskusi dengan mahasiswa melalui *chat* atau *video conference*.

Perilaku mahasiswa sebagai pengguna *e-learning* saat adanya pandemi dan sebelum adanya pandemi tentu berbeda. Sebelum pandemi mahasiswa

menggunakan *e-learning* hanya untuk mengunduh materi atau mengumpul tugas. Namun sejak pandemi mahasiswa melakukan semua aktivitas perkuliahan disana. Hal ini mengharuskan mahasiswa dapat beradaptasi dan membiasakan diri menggunakan *e-learning*. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari beberapa mahasiswa Universitas Sriwijaya, sejak perkuliahan dilakukan secara daring mereka mengatakan cukup mengalami kendala dalam menggunakan *e-learning* karena lebih terbiasa dengan kondisi belajar di ruang kelas yang dapat melakukan interaksi langsung dengan dosen atau sesama teman dalam memahami materi perkuliahan terutama mata kuliah praktikum. Perlu dilakukan analisis penerimaan mahasiswa terhadap *e-learning* karena di masa pandemi seperti sekarang *e-learning* menjadi media pendukung yang sangat berperan dalam kegiatan pembelajaran. Sehingga menjadikan hal-hal yang mungkin dapat mempengaruhi penggunaan *e-learning* adalah informasi yang perlu diketahui agar mahasiswa tetap termotivasi untuk terlibat mengikuti kelas-kelas perkuliahan daring.

Model *e-learning* yang dikembangkan sangat berpengaruh terhadap minat mahasiswa sebagai pengguna karena apabila terdapat kendala dalam penggunaannya akan berpengaruh terhadap penerimaannya. Terdapat faktor-faktor yang perlu diketahui seperti keberhasilan dalam penerapannya, lalu apakah semua mahasiswa bersedia menggunakan atau hanya sebagian saja dan apakah kebutuhan informasi yang diinginkan mahasiswa dalam mendapatkan *knowledge* dapat tetap terpenuhi dengan *e-learning*.

Beberapa jurnal yang ditemukan penulis menyatakan metode yang paling berpengaruh adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk melakukan

penelitian terhadap bagaimana sesuatu teknologi dapat diterima atau keinginan untuk menerapkan teknologi (Dutot, 2015). Berdasarkan meta analisis yang dilakukan King dan He diketahui bahwa kredibilitas TAM terbukti sangat tinggi. Hal ini terlihat dari 88 jurnal penelitian (Ilmi et al., 2019).

Berdasarkan uraian yang telah penulis sampaikan pada paragraf sebelumnya, maka penelitian yang akan dilakukan penulis berjudul “**Analisis *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Mahasiswa Terhadap Penggunaan *E-Learning* Universitas Sriwijaya**” sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan jenjang strata satu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sebelumnya telah penulis sampaikan, mengetahui penerimaan mahasiswa terhadap *e-learning* berdasarkan pendekatan *Technology Acceptance Model* menjadi rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian dengan membandingkan variabel-variabel yaitu:

1. Apakah *educational quality* (X1) berpengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (Y1)?
2. Apakah *educational quality* (X1) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?
3. Apakah *service quality* (X2) berpengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (Y1)?
4. Apakah *service quality* (X2) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?

5. Apakah *technical system quality* (X3) berpengaruh signifikan *user satisfaction* (Y1)?
6. Apakah *technical system quality* (X3) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?
7. Apakah *content and information quality* (X4) berpengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (Y1)?
8. Apakah *content and information quality* (X4) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?
9. Apakah *perceived ease of use* (X5) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?
10. Apakah *perceived ease of use* (X5) berpengaruh signifikan terhadap *perceived usefulness* (Y3)?
11. Apakah *perceived usefulness* (Y3) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?
12. Apakah *Satisfaction* (Y1) berpengaruh signifikan terhadap *intention to use* (Y2)?
13. Apakah *Satisfaction* (Y1) berpengaruh signifikan terhadap *actual use* (Z)?
14. Apakah *intention to use* (Y2) berpengaruh signifikan terhadap *actual use* (Z)?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini guna mendapatkan informasi variabel-variabel yang mempengaruhi penggunaan *e-learning* yang selanjutnya dapat diberikan rekomendasi terhadap *e-learning* Universitas Sriwijaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukannya penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel yang digunakan dalam model penelitian berdasarkan hasil kuisisioner.
2. Dapat dilakukan evaluasi berdasarkan variabel-variabel yang diketahui mempengaruhi mahasiswa dalam menggunakan *e-learning* Universitas Sriwijaya.
3. Dapat memberikan saran dan masukan terhadap sistem *e-learning* dalam meningkatkan pelayanan sebagai media pendukung proses pembelajaran terkhusus di masa pandemi.

1.5 Batasan Masalah

Guna menghindari pembahasan terlalu meluas dan menyimpang, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Sistem atau teknologi informasi yang diteliti adalah *e-learning* Universitas Sriwijaya.
2. Data yang digunakan dalam mengukur variabel adalah hasil dari kuisisioner yang didapat dari mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya.
3. Pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi *SPSS* dan *Microsoft Excel*.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Kusmana. (2011). Dalam Pembelajaran Oleh: Ade Kusmana *. *Lentera Pendidikan*, 14(1), 35–51.
- Agustina, M. (2013). Pemanfaatan E-Learning sebagai Media Pembelajaran. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 12, 8–12.
- Devi, E., Agung, F., Informasi, J. S., Komputer, F. I., & Nuswantoro, U. D. (2018). Analisa Minat Penggunaan Aplikasi TB eScoring dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Edu Komputika Journal*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.15294/edukomputika.v5i1.23331>
- Dutot, V. (2015). Factors influencing Near Field Communication (NFC) adoption: An extended TAM approach. *Journal of High Technology Management Research*, 26(1), 45–57. <https://doi.org/10.1016/j.hitech.2015.04.005>
- Hartatik, S. R., & Budihartanti, C. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model). *Jurnal PROSISKO*, 7(1), 1–7. <http://ejournal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/1653>
- Hassanzadeh, A., Kanaani, F., & Elahi, S. (2012). A model for measuring e-learning systems success in universities. *Expert Systems with Applications*. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2012.03.028>
- Ilmi, C. R., Rachmadi, A., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Faktor Penerimaan Pengguna Sistem Informasi E-Learning Universitas Negeri Surabaya dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Repository.Ub.Ac.Id*, 3(4), 3488–3497.
- Kuntarto, E. (2017). Keefektifan Model Pembelajaran Daring Dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia di Perguruan tinggi. *Journal Indonesian Language Education and Literature*.
- Mohammadi, H. (2015). Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model. *Computers in Human Behavior*, 45, 359–374. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.044>
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2020). Analisa Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Google Classroom Dengan Technology Acceptance Model (TAM). *JARTIKA Jurnal Riset Teknologi Dan Inovasi Pendidikan*, 3(2), 247–255. <https://doi.org/10.36765/jartika.v3i2.257>
- Puspitasari, A. D., Mursityo, Y. T., & Saputra, M. C. (2018). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Dosen (SIADO) Oleh Dosen Universitas Brawijaya Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Termodifikasi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN:2548-964X*, 2(12), 7017–7025.
- Rahayu, F. S., Budiyanto, D., & Palyama, D. (2017). Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi

Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta). *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*. <https://doi.org/10.21460/jutei.2017.12.20>

Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., Respati, H., & Malang, U. M. (2017). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Seminar Nasional Sistem Informasi, September*, 665–675.

Saifuddin, M. F. (2018). E-Learning dalam Persepsi Mahasiswa. *Jurnal VARIDIKA*. <https://doi.org/10.23917/varidika.v29i2.5637>

Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 9(3), 196–209. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v9i3.3075>

Sujiwo, D. A. C., & A'yun, Q. (2020). Pengaruh Pemanfaatan E-learning Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa. *JUSTINDO (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia)*. <https://doi.org/10.32528/justindo.v5i2.3469>

Susanti, M. (2016). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta. *Informatika*, 3(1), 91–99.

Trisnawati, E., Assegaff, S., & Rohaini, E. (2019). Pengaruh Perceived Ease Of Use , Perceive Usefulness , Service Quality , Perceived Value Terhadap Customer Saticfaction Pada Pengguna Grab (Studi Kasus Mahasiswa STIKOM DB Jambi). *Program Sistem Informasi*, 82–96.

Tulodo, B. A. R. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.

Ukkas, M. I. (2017). Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, November*, 101. <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/home/detail/1751/IMPLEMENTASI-SKALA-LIKERT-PADA-METODE-PERBANDINGAN-EKSPONENSIAL-UNTUK-MENENTUKAN-PILIHAN-ASURANSI>

Widiyanto, D. (2018). *Analisis Penerapan Sistem Ujian Nasional Berbasis Komputer (Unbk) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam)*. 167–177.

Winayu, N. Y. (2013). Pengaruh Kepercayaan , Perceived Ease of Use Dan Perceived Usefulness Terhadap Minat Menggunakan E-Commerce Forum Jual Beli Kaskus. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.