

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN ILIR
BARAT II PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

Mulisa

01011381419178

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN ILIR BARAT II PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Mulisa

NIM : 01011381419178

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Untuk Digunakan Dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua



: 28 Februari 2018

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

NIP. 196610221992032002

Tanggal

Anggota



: 24 Januari 2018

Drs. Yuliahsyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

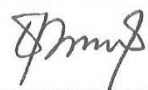
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN ILIR BARAT II PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : Mulisa
Nim : 01011381419178
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 20 Maret 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 20 Maret 2018

No	Nama Dosen	Tanda Tangan
1	Ketua: Dr. Hj. Zunaidah, M.Si NIP. 196610221992032002	
2	Anggota: Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M NIP. 195607011985031003	
3	Anggota: Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M NIP. 198104022008011013	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mulisa
NIM : 01011381419178
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN ILIR BARAT II PALEMBANG

Pembimbing:

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
Tanggal Ujian : 20 Maret 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 28 Februari 2018

Pembuat Pernyataan,



Mulisa

NIM. 01011381419178

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang” secara tepat waktu. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan dan masih belum sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun tentu dibutuhkan oleh penulis agar penelitian selanjutnya bisa menjadi lebih baik lagi.

Demikian skripsi ini dibuat, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan skripsi ini.

Palembang, 28 Februari 2018

Penulis



Mulisa

01011381419178

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena saya dapat menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa doa, bantuan, semangat, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi ini. Secara khusus saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada :

1. Allah SWT atas segala Rahmat, Nikmat dan Karunia-Nya yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Hambali dan Ibu Karyati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama saya melakukan proses pembuatan skripsi ini.
3. Kedua adik-adikku tersayang, Muhammad Sulaiman dan Qania Rokiah.
4. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si dan Bapak Drs. M. Kosasih Zen, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.

6. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
7. Bapak Drs. H. M. A. Rasyid Hs Umrie, MBA sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
8. Bapak Dr. Zakaria Wahab, MBA selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, MM selaku Pengelola Akademik Jurusan Manajemen Kampus Palembang Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
11. Yuk Ahlia, S.Sos, Yuk Selvi, dan Kak Agus yang telah membantu dalam pengambilan data di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang.
12. Sahabat-sahabatku tercinta Ririn Utami, Nilam Sari, Rima Dwi Putri, dan Almh. Indah Setio. Terima kasih sudah memberikan hiburan, dukungan dan doa selama pembuatan skripsi ini. KOMPAK TERUS GENGS!
13. Teman-teman selama perkuliahan yaitu Alya Khoirunnisa S.E, Dwi Pratiwi S.E, Dwinta Adelia S.E, Annisa Nurmulyasari S.E, Laila Azizah, Leli Apriyani, Widia Fitriani, Rahmi, dan Karina Prima S.E yang telah memberikan semangat untuk penulis dalam pembuatan skripsi ini. Sukses!

14. Teman-teman sepembimbingan (Bukzun&Pakkos) yaitu Ririn Utami dan Ummi Kaltsum. Terima kasih sudah menjadi rekan yang baik selama melakukan bimbingan. Semangat terus teman!
15. Teman-teman kecilku Dita Nurrahmi S.H dan Irenne Carerra Ama.Pi yang telah memberikan hiburan dan menyemangati penulis dalam pembuatan skripsi ini.
16. Teman-teman SMA ku, Regina Putri Y.A, Ranggita Septirani, dan Julie Puspita Am.Kep yang telah memberikan semangat selama pembuatan skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang angkatan 2014.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Universitas Sriwijaya.

Palembang, 28 Februari 2018

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN ILIR BARAT II PALEMBANG

Oleh:

Mulisa, Dr. Hj. Zunaidah, M.Si, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh jumlah pegawai pada Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang yang berjumlah 36 orang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Data diolah dengan menggunakan program *Statistical for Product and Service Solution* (SPSS) versi 22. Data yang diperoleh diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, uji t, analisis koefisien korelasi (r) dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang.

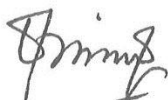
Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja

Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Palembang, 20 Maret 2018

Ketua,

Anggota,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Mengetahui,

Pengelola Akademik Jurusan Manajemen



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

ABSTRACT

**THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO THE
EMPLOYEES PERFORMANCE AT DISTRICT OFFICE OF ILIR WEST II
PALEMBANG**

By :

Mulisa, Dr. Hj. Zunaidah, M.Si, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

This study aims to determine and analyze the effect of physical work environment to the employees performance at District Office of Ilir West II Palembang. The sample of this research is all of employees at District Office of Ilir West II Palembang which amounted of 36 people . The method used in this study is primary data obtained by spreading questionnaires. The data in this analysis were processed using Statistical program for Product and Service Solution (SPSS) version 22. The data obtained were tested by validity test, reliability test, simple linear regression analysis, t test, correlation coefficient analysis (r) and coefficient of determination (R^2). The result of this study indicate that the physical work environment has a positive effect to the employees performance at District Office of Ilir West II Palembang.

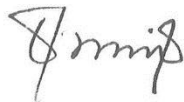
Keywords: Physical Work Environment, Performance.

Has been approved to be placed on abstract sheet

Palembang, 20 March 2018

Head of Consultant,

Member,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Acknowledge,

Academic Manager Of Management Departement



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Motto:

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, niscaya Allah memudahkan baginya dengan (ilmu) itu jalan menuju surga”

(HR.Muslim)

... Dan apa saja nikmat yang ada pada kamu, maka dari Allah lah datangnya, dan bila kamu ditimpa oleh kemudharatan, maka hanya kepada-Nya lah kamu meminta pertolongan.

(Q.S An-Nahl 16:53)

“Ketika Allah tidak mengabulkan rencana yang kamu pikir itu rencana terbaikmu, maka sesungguhnya itu bukanlah rencana yang terbaik menurut Allah, karena rencana Allah adalah yang paling terbaik.”

(Mulisa)

Kupersembahkan untuk:

Kedua Orang Tuaku Tercinta

Kedua adik-adikku Tersayang

Sahabat-sahabatku Tercinta

Teman Seperjuangan Manajemen

Almamater

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama : Mulisa

NIM : 01011381419178

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa	: Mulisa
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir	: Palembang, 21 Mei 1996
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat Rumah	: Jalan Kapten A Rivai. Lrg Muawanah III No. 297 Palembang
Alamat Email	: mulisalisa21@gmail.com
Pendidikan Formal	
Sekolah Dasar	: SD Negeri 1 Palembang
SMP	: SMP Islam Az-Zahrah 1 Palembang
SMA	: SMA Negeri 10 Palembang



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
MOTTO.....	x
SURAT PERNYATAAN.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN.....	9
2.1. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3. Manfaat Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.2. Kinerja.....	15

	Halaman
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	15
2.2.2. Indikator Kinerja.....	15
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.2.4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
2.2.5. Yang Melakukan Penilaian Kinerja.....	19
2.2.6. Metode Penilaian Kinerja.....	20
2.3. Hubungan Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X) Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	21
2.4. Penelitian Terdahulu.....	22
2.5. Kerangka Konseptual.....	23
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III : METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Ruang Lingkup dan Objek Penelitian.....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2.1 Jenis Data.....	25
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1 Uji Validitas.....	28
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	29
3.6.2 Regresi Linier Sederhana.....	29
3.7 Uji Hipotesis.....	30
3.8 Operasionalisasi Variabel.....	31
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32

	Halaman
4.1 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang.....	32
4.1.1 Visi Dan Misi Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi Kecamatan Ilir Barat II Palembang.....	33
4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	33
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	35
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	37
4.4 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	37
4.4.1 Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X).....	37
4.4.2 Variabel Kinerja (Y).....	43
4.5 Kesimpulan Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Variabel Kinerja.....	50
4.6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	51
4.7 Uji Hipotesis.....	53
4.8 Hasil Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²).....	54
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Inventaris Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang.....	4
Tabel 1.2. Daftar Kehadiran Pegawai Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang Periode Januari-Juli Tahun 2017.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	29
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian(N=36).....	36
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X).....	38
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	44
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	52
Tabel 4.10. Analisis Uji t.....	53
Tabel 4.11. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²).....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kecamatan Ilir Barat II Palembang.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner.....	69
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	72
Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	81

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap organisasi memiliki tujuan yang ingin dicapai. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya suatu tujuan organisasi (Hasibuan, 2014:10). Sama halnya dengan Kantor Kecamatan yang memiliki tugas pokok untuk melaksanakan kewenangan Pemerintah yang dilimpahkan oleh Bupati untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah, dan menyelenggarakan tugas umum Pemerintah sebagai upaya untuk mencapai tujuan yaitu memberikan kepuasan dan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Untuk mencapai tujuan tersebut, organisasi harus memberikan faktor pendorong sebagai upaya peningkatan kinerja kepada pegawai. Ada beberapa faktor yang harus diberikan oleh organisasi kepada pegawai, salah satu faktornya adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan komponen yang sangat penting bagi pegawai di dalam melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik maka akan membawa pengaruh yang baik terhadap kinerja pegawai.

Menurut Sedarmayanti (2009:21) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Menurut Sedarmayanti (2009:22) lingkungan kerja

terbagi atas dua jenis yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana dapat mempengaruhi kerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung (Sedarmayanti,2011:26). Sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik dengan atasan maupun dengan sesama rekan kerja, ataupun dengan bawahan (Sedarmayanti, 2009:31).

Suatu kondisi lingkungan kerja dapat dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatannya secara optimal, sehat, aman dan nyaman (Sedarmayanti, 2011:28). Menurut Sedarmayanti (2011:28-35) suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan nyaman apabila suhu udara, penerangan, suara bising, penggunaan warna dan ruang gerak dalam kondisi yang baik. Pertama, penerangan yang baik adalah penerangan (cahaya) yang terang tetapi tidak menyilaukan. Cahaya yang kurang jelas mengakibatkan penglihatan menjadi kurang jelas sehingga pekerjaan akan lambat, banyak mengalami kesalahan, dan pada akhirnya menyebabkan pegawai kurang efisien dalam melaksanakan pekerjaan. Kedua, suhu luar tubuh tidak lebih dari 20% untuk kondisi panas dan 35% untuk kondisi dingin, dari keadaan normal tubuh. Ketiga, suara bising hendaknya dihindarkan agar pelaksanaan pekerjaan dapat dilakukan dengan efisien sehingga produktivitas kerja meningkat. Keempat, menata warna di tempat kerja perlu dipelajari dan direncanakan dengan sebaik-baiknya. Sifat dan pengaruh warna dapat menimbulkan rasa senang, sedih dan lain-lain, karena dalam sifat warna dapat merangsang perasaan manusia. Kelima, ruang gerak pada

ruang kerja hendaknya di desain sedemikian rupa sehingga memberikan kesan nyaman bagi para pegawai. Terlalu sempit ruang gerak akan menghambat proses kerja para pegawai.

Menurut Bintoro dan Daryanto (2017:110) Lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan karena hampir 80% karyawan *resign* jika lingkungan kerja mereka tidak baik. Lingkungan kerja yang baik memiliki ruang kerja yang cukup luas, penerangan yang sempurna dan temperatur udara yang sesuai dengan luas ruangan kerja karyawan. Jika ada salah satu fasilitas tersebut yang rusak, langsung segera diperbaiki agar kinerja kerja mereka tidak menurun dan mereka tetap nyaman dalam melakukan aktifitas kerja mereka sehari-hari.

Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang terletak di Jl. Makrayu, 32 Ilir, Ilir Barat II, Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan. Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang memiliki tugas dan tanggungjawab untuk melayani masyarakat dalam hal pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK) dan surat-surat keterangan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang memiliki Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang berjumlah 21 orang dan Non Pegawai Negeri Sipil (Non PNS) yang berjumlah 15 orang. Jumlah keseluruhan Pegawai di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang berjumlah 36 orang. Dalam melayani masyarakat, pegawai dituntut untuk bekerja secara maksimal guna memenuhi kebutuhan dan kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan. Pelayanan yang memuaskan harus di dukung oleh fasilitas-fasilitas kantor yang memadai atau dalam kondisi yang baik.

Tabel 1.1. Data Inventaris Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang

No	Nama Barang	Tahun Pembelian	Jumlah	Keterangan (Tidak Layak)
1.	Mobil	2003-2016	7	2
2.	Motor	2002-2012	24	6
3.	Mesin genset	2007	1	1
4.	Mesin ketik manual standar	1994	22	22
5.	Mesin hitung	2007-2008	21	21
6.	Lemari	1991-2016	52	8
7.	Vacum cleaner	2011-2016	5	2
8.	Televisi	2007-2016	9	7
9.	AC	2007-2016	22	9
10.	Kipas angin	2008-2013	35	26
11.	Meja	1990-2016	160	50
12.	Kursi	1994-2016	152	58
13.	Rak buku	2012-2016	5	-
14.	Karpet	2016	300	-
15.	Dispenser	2000-2013	7	5
16.	Lemari es	2000-2013	3	-
17.	Alat makan	2007-2008	5	-
18.	Komputer	1997-2016	58	31
19.	Notebook	2007-2013	9	1
20.	Laptop	2014-2015	4	-
21.	Printer	2012-2016	15	2
22.	Kelengkapan komputer	2008	58	48
23.	Alat absensi/scanner	2013-2014	1	1
24.	Layar dan tiang proyektor	2013-2016	4	1
25.	Kamera	2010-2014	3	-
26.	Telepon	1994-2008	3	3
27.	Radio (handy talky)	2007-2015	13	1
28.	Stabilizer	2008-2009	6	3
29.	Wireless	1995-2013	4	3
30.	White board	2008	23	-
31.	Sofa	2007-2016	16	-
32.	Mesin pemotong rumput	2016	3	-
33.	Filling kabinet	1990-2008	35	33
34.	Proyektor	2010-2016	3	1
35.	Speaker	1995	1	1

Sumber : Bendahara Barang Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang

Berdasarkan data tabel 1.1 dapat dilihat bahwa persediaan barang di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang banyak yang rusak seperti meja, kursi, komputer dan kipas angin yang digunakan oleh pegawai dalam kondisi yang rusak berat atau tidak layak untuk digunakan serta tahun pembelian yang sudah cukup lama menjadi faktor kerusakan barang-barang tersebut.

Berdasarkan observasi atau pengamatan langsung peneliti pada Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang, ada beberapa masalah yang terdapat pada Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang yaitu, suhu udara terasa panas, penerangan pada ruang kerja tidak terlalu terang, suara bising akibat suara kendaraan, penataan warna yang kurang tepat, serta penataan barang di dalam ruangan kerja yang kurang tepat yang mengakibatkan ruangan kerja terlihat sempit. Masalah-masalah tersebut dapat membuat lingkungan kerja pegawai menjadi kurang nyaman dan dapat menghambat kinerja pegawai dalam bekerja.

Menurut Byars dan Rue (dalam Harsuko, 2011) yang dikutip Bintoro dan Daryanto (2017:105) kinerja merupakan derajat penyusunan tugas yang mengatur pekerjaan seseorang. Jadi, kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan kegiatan atau menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Untuk melihat kinerja karyawan, dibutuhkan suatu proses penilaian kinerja. Menurut Bangun (2012:231) penilaian kinerja adalah proses yang dilakukan organisasi untuk mengevaluasi atau menilai keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Penilaian dapat dilakukan dengan membandingkan hasil kerja yang dicapai karyawan dengan standar pekerjaan. Bila hasil kerja yang diperoleh sampai atau melebihi

standar pekerjaan dapat dikatakan kinerja seorang karyawan termasuk pada kategori baik. Demikian sebaliknya, seorang karyawan yang hasil pekerjaannya tidak mencapai standar pekerjaan termasuk pada kinerja yang tidak baik atau berkinerja rendah. Penilaian kinerja dapat ditinjau ke dalam jumlah dan kualitas pekerjaan yang diselesaikan karyawan pada periode tertentu.

Tabel 1.2. Daftar Kehadiran Pegawai Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang Periode Januari-Juli Tahun 2017

Bulan	Jumlah Jam Kerja	Jumlah Jam Kerja Yang Hilang	Jumlah Pegawai	Jumlah Absensi	Tingkat Absensi (%)
Januari	168	21	36	34	5.62
Februari	152	19	36	34	6.21
Maret	176	22	36	32	5.05
April	144	18	36	34	6.55
Mei	160	20	36	34	5.90
Juni	120	15	36	36	8.33
Juli	168	21	36	32	5.30

Sumber : Administrasi Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang

Berdasarkan data daftar kehadiran pegawai Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang pada tabel, dapat disimpulkan bahwa dalam waktu 7 bulan terakhir tingkat kehadiran pegawai mengalami naik turun atau tidak stabil. Dapat dilihat bahwa tingkat persentase yang paling tinggi terdapat pada bulan Juni yaitu sebesar 8,33% dan tingkat persentase yang paling rendah terdapat pada bulan Maret yaitu sebesar 5,05%. Kenaikan dan penurunan tingkat persentase kehadiran pegawai disebabkan oleh banyaknya pegawai yang hadir dan banyaknya jumlah jam kerja dalam waktu satu bulan.

Karena pentingnya peranan tenaga kerja bagi suatu organisasi, maka aspek-aspek yang penting untuk meningkatkan kinerja pegawai harus diperhatikan dengan serius oleh organisasi. Aspek yang menjadikan SDM berkualitas adalah aspek kemampuan dan aspek motivasi. Apabila semua aspek yang diperlukan oleh pegawai sudah terpenuhi, salah satunya adalah lingkungan kerja yang baik maka pegawai akan bertanggungjawab untuk melakukan tugas dengan baik dan berusaha untuk melakukannya secara optimal, sehingga kinerja pegawai juga akan meningkat guna mencapai suatu tujuan. Kemampuan organisasi dalam memenuhi keinginan pegawai akan berdampak pada loyalitas pegawai dalam bekerja. Organisasi akan lebih mudah mencapai tujuan jika semua pegawai mampu bekerja dengan baik. Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian yaitu **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut dapat dirumuskan perumusan masalahnya adalah “Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui “Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Ilir Barat II Palembang.”

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Dapat menambah ilmu pengetahuan dan menambah wawasan bagi para pegawai dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja para pegawai.

2. Manfaat Praktis

Dapat dijadikan bahan pertimbangan dan masukan bagi organisasi untuk meningkatkan lingkungan kerja yang baik bagi pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Cetakan I*. Yogyakarta : PENERBIT GAVA MEDIA.
- Chresstela Yacinda P N, Hamid D dan Ruhana Ika. 2014. “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra Di Surabaya)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 8 No. 2 Maret 2014*. Malang.
- Diah Ni Made Y, Yudiatmaja F dan Yulianthini Ni Nyoman. 2016. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Dan Peternakan Kabupaten Buleleng”. *Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen Vol. 4, 2016*.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hariandja, M. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kedua puluh*. Edisi Revisi. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Herlambang Aldo G, Al musadieg M dan Eko Gunawan N. 2014. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 13 No. 1 Agustus 2014*. Malang.
- Lewa dan Subono. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- _____. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Narimawati, Umi. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung : Agung Media.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalialia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- _____. 2006. *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Pima Nela R, Swasto B dan Prasetya A. 2014. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.8 No.2 Maret 2014*. Malang.
- Prahiawan W dan Simbolon N. 2014. "Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Intimas Lestari Nusantara". *Jurnal Ekonomi Vol. 5 No.1 Mei 2014*.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Sedarmayanti. 2009. *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung : Mandar Maju.
- _____. 2011. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Sihombing, S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Sugito dan Sumartono. 2004. *Manajemen Operasional*. Malang : Banyumedia.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : CV. Alfabeta.
- _____. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.
- _____. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.