

## **PROJEK AKHIR**

### **SISTEM PENGEMBANGAN KELOLA DOKUMEN MUTU PADA STIE AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA BERBASIS WEBSITE**



**Oleh:**

**Isnaini Fadilah**

**09010581822041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2021**

LEMBAR PENGESAHAN  
PROJEK AKHIR (PA)  
**SISTEM PENGEMBANGAN KELOLA DOKUMEN MUTU PADA STIE  
AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA BERBASIS WEBSITE**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

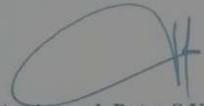
studi di Program Studi Manajemen Informatika jenjang DIII

Oleh :

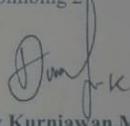
Isnaini Fadilah  
09010581822041

Palembang , 04 Juni 2021

Pembimbing 1

  
Apriansyah Putra,S.Kom.,M.kom  
NIP. 197704082009121001

Pembimbing 2

  
Dedy Kurniawan,M.Sc.  
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



HALAMAN PERSETUJUAN

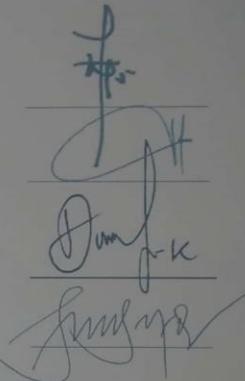
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 07 Juli 2021

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Yoppy Sazaki, S.Si., M.T.
2. Pembimbing I : Apriansyah Putra, M.Kom.
3. Pembimbing II : Dedy Kurniawan, M. Sc.
4. Penguji I : Rusdi Efendi, M.Kom



Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom

NIP. 197704082009121001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isnaini Fadilah  
Nim : 09010581822041  
Program studi : Manajemen Informatika



Dengan Ini Menyatakan Bahwa :

1. Dalam Penyusunan/ Penulisan Tugas Akhir Harus Bersifat Orisinal dan tidak Melakukan Plagiatisme Baik Produk Software/Hardware
2. Dalam Penyelesaian Tugas Akhir Dilaksanakan Di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak di selesaikan atau dikerjakan oleh Pihak lain diluar Civitas Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan Sebenar benarnya dan Saya Bersedia di berikan sanksi Apabila dikemudian Hari Pernyataan saya ini Terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak dapat Mengikuti ujian Komprehensif atau Tidak Lulus Ujian Komprehensif.
2. Bersedia Mengganti judul atau topik tugas akhir setelah mendapat persetujuan dari Pembimbing tugas akhir.

Palembang, 15 Juni 2021



Pembimbing I

Apriansyah Putra, S.Kom., M.kom  
NIP. 197704082009121001

Pembimbing II

Dedy Kurniawan, M.Sc.  
NIP. 199003022019031006

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika

Apriansyah Putra, S.Kom., M.kom  
NIP. 197704082009121001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Motto:

- ❖ Jalani, tekuni, nikmati dan syukuri
- ❖ Berusahalah sampai tercapai berdoalah sampai dikabulkan
- ❖ Saat kamu selalu mendapatkan kesusahan ingatlah kamu akan mendapatkan banyak pembelajaran
- ❖ Lakukan aktivitas diawali dengan bismillah maka allah akan memberkahi setiap langkah kita
- ❖ Hiduplah seperti pohon kelapa yang selalu dibutuhkan dan memiliki banyak kebermanfaatan
- ❖ Ketika kamu merasa lelah ingatlah bahwa lelahmu yang sekarang akan mengantarkanmu menuju keberhasilan

Kupersembahkan Kepada

- ❖ Ayah dan Ibu tersayang
- ❖ Kakaku tersayang
- ❖ Keluarga besarku yang selalu memberiku semangat
- ❖ Sahabatku yang selalu mendukungku
- ❖ Teman-teman seperjuangan Diploma

Angkatan 2018

- ❖ Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karna berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Projek Akhir ini, yang berjudul “*Sistem pengembangan kelola Dokumen Mutu Pada Stie Akubank Mulia Darma Pratama Berbasis Website*” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari pembuatan projek akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma tiga (D3) Jurusan Sistem Informasi Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Sriwijaya.

Selesainya Projek Akhir ini, tidak lepas dari pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing baik dalam segi moril, material maupun spiritual, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Projek Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

5. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
6. Bapak Dedy Kurniawan,M.Sc. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta motivasi demi terselesainya laporan Projek Akhir ini.
7. Bapak Ir.M.Ihsan Jambak, M.Sc, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak memberi arahan dan motivasi selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff-staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
9. Kedua Orang Tua dan saudara penulis yaitu: Bapak Patoni, Ibu Wahidah Haryati dan Fatwathurrohim, yang tak henti-hentinya selalu memberikan do'a, semangat beserta dukungan kepada penulis
10. Keluarga besar H.Madani dan H.Baharuddin Nuch yang selalu memberi motivasi, arahan dan semangat kepada penulis
11. Rekan-rekan dan sahabat yang selalu menemani dan memotivasi penulis selama menyelesaikan masa pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
12. Laboratorium pemrograman lanjut yang telah memberikan bantuan dalam proses implementasi program.

13. Teman seperjuangan penulis Hani Julisa Pratama dan Salwa Salsabila yang telah banyak menemani selama penyelesaian Projek Akhir
14. Teman-teman program studi Manajemen Informatika angkatan 2018 yang telah membantu memberikan informasi yang sangat berguna.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dalam penyusunan laporan Projek Akhir ini.

Akhir kata semoga laporan Projek Akhir yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk semua orang, baik yang membaca dan penulis. Dan tak lupa permohonan maaf apabila ada perkataan penulis, baik sengaja maupun tidak di sengaja, yang mungkin kurang berkenan ataupun menyinggung di hati pembaca. Tidak lupa penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun guna memperbaiki kesalahan penulis untuk selanjutnya diperbaiki pada Projek Akhir dimasa yang akan datang

Palembang, 04 Juni 2021

Penulis



**Isnaini Fadilah**  
NIM.09010581822041

## ABSTRACT

### QUALITY DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM DEVELOPMENT AT STIE AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA BASED ON WEBSITE

By

ISNAINI FADILAH

09010581822041

Development System for Quality Document Management at Stie Akubank Mulia Darma Pratama Website-Based is a website-based system that functions as a store/archive and processes quality document data at Stie Akubank Mulia Darma Pratama. This website can store quality document data in the form of pdf and photos, the website was created because Stie Akubank Mulia Darma Pratama has not used an automated and computerized system for storing quality document data. The final result of making this website is to be able to manage computerized quality document data in order to facilitate the preparation and search. Making this program using the *Hypertext Preprocessor* (PHP) language.

Keywords: *Information Systems, Processing, Quality Documents*

Pembimbing 1



Apriansyah Putra, S.Kom., M.kom  
NIP. 197704082009121001

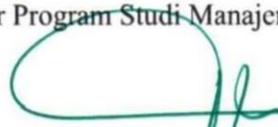
Pembimbing 2



Dedy Kurniawan, M.Sc.  
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S.Kom., M.kom  
NIP. 197704082009121001

## ABSTRAK

### SISTEM PENGEMBANGAN KELOLA DOKUMEN MUTU PADA STIE AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA BERBASIS WEBSITE

Oleh

ISNAINI FADILAH

09010581822041

Sistem Pengembangan Kelola Dokumen Mutu Pada Stie Akubank Mulia Darma Pratama Berbasis Website adalah sebuah sistem berbasis website yang berfungsi sebagai menyimpan/arsip dan mengolah data dokumen mutu di Stie Akubank Mulia Darma Pratama. Website ini dapat menyimpan data dokumen mutu dalam bentuk pdf dan foto, website dibuat karena Stie Akubank Mulia Darma Pratama belum menggunakan sistem otomatisasi dan terkomputerisasi dalam kegiatan penyimpanan data dokumen mutu. Adapun hasil akhir dari pembuatan website ini yaitu dapat mengelola data dokumen mutu secara terkomputerisasi agar mempermudah dalam penyusunan dan pencarian. Pembuatan program ini menggunakan bahasa *Hypertext Preprocessor (PHP)*.

Kata Kunci : *Sistem Infomasi, Pengolahan, Dokumen Mutu*

Pembimbing 1

Apriansyah Putra,S.Kom. ,M.kom  
NIP. 197704082009121001

Pembimbing 2

Dedy Kurniawan,M.Sc.  
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika

Apriansyah Putra,S.Kom. ,M.kom  
NIP. 197704082009121001

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2.    Tujuan.....	3
1.3.    Manfaat.....	3
1.4.1 Manfaat Bagi Instansi .....	3
1.4.2 Manfaat Bagi Penulis.....	3
1.4.    Batasan Masalah.....	3
1.5.    Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.1 Metode Pengembangan Dengan Model Waterfall.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1.    Sejarah Akubank .....	8
2.2.    Struktur Organisasi Yayasan Akubank Mulia Darma Pratama.....	9
2.3.    Visi Dan Misi Akubank Mulia Darma Pratama .....	10
2.3.1. Visi.....	10
2.3.2. Misi .....	10
2.4.    Motto Akubank Mulia Darma Pratama .....	10
2.5 Teori Umum .....	11
2.5.1 Sistem.....	11

2.5.2 Informasi.....	12
2.5.3 Sistem informasi .....	12
2.5.4 Pengolahan Data .....	13
2.5.5 Dokumen.....	16
2.5.6 Dokumen Mutu .....	16
2.5.7 Pengendalian Dokumen Mutu .....	17
2.5.8 Implementasi Dokumen Mutu Dalam Pendidikan.....	18
2.5.9 Arsip.....	18
2.5.10 Website.....	18
2.6 Teori Khusus .....	19
2.6.1 Metode Pengembangan Sistem.....	19
2.6.2 Basis data ( <i>database</i> ) .....	20
2.6.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	21
2.6.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	22
2.6.5 Kamus Data.....	24
2.7 Teori Program .....	25
2.7.1 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	25
2.7.2 MySQL .....	25
2.7.3 Xampp.....	26
2.7.4 <i>Sublime Text</i> .....	27
BAB III.....	29
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....	29
3.1 Perencanaan Sistem.....	29
3.1.1 Konsolidasi tim .....	29
3.1.2 Tujuan .....	29
3.1.3 Pemilihan Aplikasi.....	30
3.2 Analisis Sistem .....	30
3.2.1 Permasalahan Sistem Berjalan.....	30
3.2.2 Kelemahan Sistem Yang ada .....	31
3.2.3 Perancangan Fungsional sistem yang di usulkan.....	31
3.3 Rancangan Sistem .....	33

3.3.1 Diagram Konteks .....	33
3.3.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) 0</i> .....	33
3.3.3 <i>Data Flow Diagram (DFD) 1</i> .....	35
3.3.3 <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> .....	45
3.4 Kamus Data .....	45
3.5 Rancangan Tabel .....	50
3.5.1 Tabel akreditasi_kategori.....	50
3.5.2 Tabel subkategori_akreditasi .....	51
3.5.3. Tabel tb_admin .....	51
3.5.4 Tabel tb_akreditasi.....	52
3.5.5 Tabel tb_dokumen .....	53
3.5.6 Tabel tb_kategori .....	53
3.5.7 Tabel tb_kegiatan.....	54
3.5.8 Tabel tb_link .....	55
3.5.9 Tabel tb_setting.....	55
3.5.10 Tabel tb_subkategori.....	56
3.5.11 Tabel tb_suratkeputusan .....	56
3.5.12 Tabel tb_tentang .....	57
3.6 Rancangan Sistem .....	58
3.6.1. Rancangan Halaman Login.....	58
3.6.2 Rancangan Beranda Halaman Admin.....	58
3.6.3 Rancangan From Tambah Admin.....	59
3.6.4 Rancangan Form Tambah Dokumen Surat Keputusan .....	60
3.6.5 Rancangan Data Admin .....	60
3.6.6 Rancangan Kategori SPMI .....	61
3.6.7 Rancangan Sub-Kategori SPMI.....	62
3.6.8 Rancangan Kategori Akreditasi .....	62
3.6.9 Rancangan Sub-Kategori Akreditasi .....	63
3.6.10 Rancangan Data Surat Keputusan.....	64
3.6.11 Rancangan Dokumen SPMI.....	64
3.6.12 Rancangan Dokumen Akreditasi .....	65

3.6.13. Rancangan Kegiatan .....	66
3.6.14 Rancangan Link .....	66
3.6.15 Rancangan Setting .....	67
3.6.16 Rancangan Tentang.....	68
3.6.17 Rancangan Beranda Halaman Pimpinan.....	68
3.6.18 Rancangan Data Admin Halaman Pimpinan .....	69
3.6.19 Rancangan Data Surat Keputusan Halaman Pimpinan.....	70
3.6.20 Rancangan Halaman Depan.....	70
BAB IV .....	72
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	72
4.1 Hasil.....	72
4.2 Pembahasan .....	73
4.2.1 Tampilan Halaman Login .....	74
4.2.2 Tampilan Halaman Admin.....	74
4.2.3 Tampilan Halaman Form Admin.....	75
4.2.4 Tampilan Halaman Form Tambah Dokumen Surat Keputusan.....	76
4.2.5 Tampilan Halaman Data Admin .....	76
4.2.6 Tampilan Halaman Kategori SPMI .....	77
4.2.7 Tampilan Halaman Sub-Kategori SPMI.....	78
4.2.8 Tampilan Halaman Kategori Akreditasi .....	78
4.2.9 Tampilan Halaman Sub-Kategori Akreditasi .....	79
4.2.10 Tampilan Halaman Data Surat Keputusan.....	80
4.2.11 Tampilan Halaman Dokumen SPMI.....	80
4.2.12 Tampilan Halaman Dokumen Akreditasi .....	81
4.2.13 Tampilan Halaman Kegiatan .....	82
4.2.14 Tampilan Halaman Link .....	82
4.2.15 Tampilan Halaman Setting .....	83
4.2.16 Tampilan Halaman Tentang.....	84
4.2.17 Tampilan Halaman Pimpinan .....	84
4.2.18 Tampilan Halaman Pimpinan Data Admin.....	85
4.2.19 Tampilan Halaman Pimpinan Surat Keputusan.....	86

4.2.20 Halaman Depan Website Dokumen Mutu .....	86
4.3 Testing .....	88
BAB V .....	91
KESIMPULAN DAN SARAN .....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Model Waterfall Pressman (2010:39).....	6
<b>Gambar 2. 1</b> Struktur Akubank Mulia Darma Pratama .....	9
<b>Gambar 3. 1</b> Diagram Konteks .....	33
<b>Gambar 3. 2</b> Data Flow Diagram.....	34
<b>Gambar 3. 3</b> Proses Login .....	35
<b>Gambar 3. 4</b> Proses Pengolahan User.....	36
<b>Gambar 3. 5</b> Proses Pengolahan Surat Keputusan.....	36
<b>Gambar 3. 6</b> Proses Pengolahan Kegiatan.....	37
<b>Gambar 3. 7</b> Proses Pengolahan Akreditasi.....	38
<b>Gambar 3. 8</b> Proses Pengolahan Kategori Akreditasi.....	39
<b>Gambar 3. 9</b> Proses Pengolahan Sub Kategori Akreditasi .....	39
<b>Gambar 3. 10</b> Proses Pengolahan Dokumen SPMI .....	40
<b>Gambar 3. 11</b> Proses Pengolahan Kategori SPMI.....	41
<b>Gambar 3. 12</b> Proses Pengolahan Sub Kategori SPMI.....	41
<b>Gambar 3. 13</b> Proses Pengolahan Setting .....	42
<b>Gambar 3. 14</b> Proses Pengolahan Tentang .....	43
<b>Gambar 3. 15</b> Proses Pengolahan Link.....	43
<b>Gambar 3. 16</b> Proses Pengolahan Laporan .....	44
<b>Gambar 3. 17</b> entity relation diagram .....	45
<b>Gambar 3. 18</b> Rancangan Halaman Login.....	58
<b>Gambar 3. 19</b> Rancangan Beranda Halaman Admin.....	59

<b>Gambar 3. 20</b> Rancangan Form Tambah Admin.....	59
<b>Gambar 3. 21</b> Rancangan Form Tambah Dokumen Surat Keputusan .....	60
<b>Gambar 3. 22</b> Rancangan Data Admin.....	61
<b>Gambar 3. 23</b> Rancangan Kategori SPMI .....	61
<b>Gambar 3. 24</b> Rancangan Sub-Kategori SPMI.....	62
<b>Gambar 3. 25</b> Rancangan Kategori Akreditasi.....	63
<b>Gambar 3. 26</b> Rancangan Sub-Kategori Akreditasi .....	63
<b>Gambar 3. 27</b> Rancangan Data Surat Keputusan .....	64
<b>Gambar 3. 28</b> Rancangan Dokumen SPMI .....	65
<b>Gambar 3. 29</b> Rancangan Dokumen Akreditasi .....	65
<b>Gambar 3. 30</b> Rancangan Kegiatan .....	66
<b>Gambar 3. 31</b> Rancangan Link .....	67
<b>Gambar 3. 32</b> Rancangan Setting .....	67
<b>Gambar 3. 33</b> Rancangan Tentang .....	68
<b>Gambar 3. 34</b> Rancangan Beranda Halaman Pimpinan .....	69
<b>Gambar 3. 35</b> Rancangan Data Admin Halaman Pimpinan .....	69
<b>Gambar 3. 36</b> Rancangan Data Surat Keputusan Halaman Pimpinan.....	70
<b>Gambar 3. 37</b> Rancangan Halaman Depan.....	71
<b>Gambar 4.1</b> Tampilan Halaman Login .....	74
<b>Gambar 4. 2</b> Tampilan Halaman Admin .....	75
<b>Gambar 4. 3</b> Tampilan Halaman Form Admin.....	75
<b>Gambar 4. 4</b> Tampilan Halaman Form Tambah Dokumen Surat Keputusan.....	76
<b>Gambar 4. 5</b> Tampilan Halaman Data Admin.....	77

<b>Gambar 4. 6</b> Tampilan Halaman Kategori SPMI .....	77
<b>Gambar 4. 7</b> Tampilan Halaman Sub-Kategori SPMI.....	78
<b>Gambar 4. 8</b> Tampilan Halaman Kategori Akreditasi.....	79
<b>Gambar 4. 9</b> Tampilan Halaman Sub-Kategori Akreditasi .....	79
<b>Gambar 4. 10</b> Tampilan Halaman Data Surat Keputusan .....	80
<b>Gambar 4. 11</b> Tampilan Halaman Dokumen SPMI .....	81
<b>Gambar 4. 12</b> Tampilan Halaman Dokumen Akreditasi .....	81
<b>Gambar 4. 13</b> Tampilan Halaman Kegiatan .....	82
<b>Gambar 4. 14</b> Tampilan Halaman Link .....	83
<b>Gambar 4. 15</b> Tampilan Halaman Setting .....	83
<b>Gambar 4. 16</b> Tampilan Halaman Tentang .....	84
<b>Gambar 4. 17</b> Tampilan Halaman Pimpinan .....	85
<b>Gambar 4. 18</b> Tampilan Halaman Pimpinan Data Admin.....	85
<b>Gambar 4. 19</b> Tampilan Halaman Pimpinan Surat Keputusan.....	86
<b>Gambar 4. 20</b> Halaman Depan Website Dokumen Mutu .....	87

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Data Flow Diagram .....	22
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	23
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol Kamus Data.....	24
<b>Tabel 2. 4</b> Folder penting dalam MySQL.....	26
<b>Tabel 3. 1</b> akreditasi_kategori .....	50
<b>Tabel 3. 2</b> subkategori_akreditasi.....	51
<b>Tabel 3. 3</b> tb_admin.....	51
<b>Tabel 3. 4</b> tb_akreditasi .....	52
<b>Tabel 3. 5</b> tb_dokumen.....	53
<b>Tabel 3. 6</b> tb_kategori.....	54
<b>Tabel 3. 7</b> tb_kegiatan .....	54
<b>Tabel 3. 8</b> tb_link.....	55
<b>Tabel 3. 9</b> tb_setting .....	55
<b>Tabel 3. 10</b> tb_subkategori .....	56
<b>Tabel 3. 11</b> tb_suratkeputusan.....	57
<b>Tabel 3. 12</b> tb_tentang .....	57
<b>Tabel 4. 1</b> Black Box Testing .....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Laporan Hasil Wawancara.....	97
<b>Lampiran 2</b> Konsultasi Pembimbing 1 .....	99
<b>Lampiran 3</b> Konsultasi Pembimbing 1 .....	100
<b>Lampiran 4</b> Form Revisi Pembimbing 1 .....	101
<b>Lampiran 5</b> Form Revisi Pembimbing 2 .....	102
<b>Lampiran 6</b> Form Revisi Pengaji .....	103

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dokumen mutu menunjukkan dedikasi lembaga untuk menyediakan pendidikan berkualitas tinggi. Tersedianya dokumen mutu sebagai wujud lembaga yang tertata dan terkelola dengan baik dokumen mutu dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat, meningkatkan kepercayaan pengguna pendidikan, dan meningkatkan pelayanan lembaga pendidikan.

Dalam era persaingan bebas dewasa ini, perkembangan teknologi sangat mengalami peningkatan dan kemajuan yang begitu pesat, terkhusus kemajuan teknologi dalam bidang komputer yang memiliki banyak manfaat dalam menyelesaikan masalah yang terjadi dalam kehidupan sehari hari, seperti contohnya dalam mengelola pengarsipan dokumen mutu. Oleh karena itu dengan menggunakan teknologi komputer dapat membantu pengolahan data dalam menyusun dan menyimpan data dalam skala besar dan cepat.

Stie Akubank Mulia Darma Pratama merupakan salah satu Badan Usaha yang Bekerja dalam bidang Pendidikan yang berbasis Keuangan dan Perbankan yang ada Di Indonesia, Untuk mendukung agar pencapaian kinerja Stie Akubank Mulia Darma Pratama menjadi lebih efesien dan efektif, tentu butuh peran ilmu komputer untuk memperbaiki/menyempurnakan proses pengolahan data tekhkusus pada Sistem pengolahan dokumen mutu.

Dikarenakan pada bagian pengarsipan dokumen mutu Stie Akubank Mulia Darma Pratama masih tercampur menjadi satu di map ordner dan di folder flashdisk, belum berdasarkan kategori dan sub-kategori. Maka sistem pengarsipan dokumen mutu masih menjadi masalah serius yang dihadapi lembaga pendidikan Stie Akubank Mulia Darma Pratama. Sehingga proses sistem *website* sangat diperlukan dalam pengolahan dokumen mutu, karena dapat mengotomatisasikan kumpulan arsip dokumen mutu yang disimpan secara teratur dan terpadu mempunyai suatu fungsi vital agar setiap kali dokumen mutu diperlukan, dapat cepat ditemukan untuk meminimalisir kesalahan dan mengefisiensikan waktu. Dengan ini diperlukan suatu pengolahan pengarsipan dokumen mutu terpadu yang dapat membantu mengotomatisasikan kegiatan pengolahan pengarsipan terkhusus dibagian dokumen mutu.

Berdasarkan uraian diatas penulis berpendapat sangat penting untuk merancang sistem yang dapat mengelola masalah yang muncul di dalam lembaga dan memberikan penyajian data, membantu tindakan lembaga yang diperlukan dengan menggunakan sistem komputerisasi yang mudah dan cepat. Sehingga penulis mengusulkan sebuah usulan sistem pengolahan dokumen mutu yang menggunakan pemilihan metodologi berasal dari struktur metode Waterfall, diharapkan dapat memudahkan dalam proses pengelolaan pengarsipan dokumen mutu. Usulan sistem tersebut juga diangkat sebagai judul laporan penulis yaitu “**SISTEM PENGEMBANGAN KELOLA DOKUMEN MUTU BERBASIS WEBSITE**”.

## **1.2. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Pengembangan Kelola Dokumen mutu Pada Stie Akubank Mulia Darma Pratama dengan upaya untuk mempermudah dalam proses pengolahan dokumen mutu pada Stie Akubank Mulia Darma Pratama agar lebih tersusun secara rapi terpadu serta efisien dan efektif.

## **1.3. Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan projek akhir ini ialah untuk memberi kemudahan dalam melakukan pencarian, serta pengumpulan dokumen mutu tesusun secara rapi maka terjadinya efesiensi waktu.

### **1.3.1 Manfaat Bagi Instansi**

Hasil dari pembuatan sistem dapat mempermudah pihak Stie Akubank Mulia Darma Pratama dalam melakukan pencarian, penyimpanan dan penyusunan, serta pengumpulan dokumen mutu tesusun secara rapi dan terotomatisasi.

### **1.3.2 Manfaat Bagi Penulis**

Dapat mengimplementasikan ilmu – ilmu yang didapat selama di perkuliahan terutama dalam merancang, menganalisa, serta mengembangkan sebuah Sistem berbentuk website yang telah terkomputerisasi.

## **1.4. Batasan Masalah**

Batasan ruang lingkup yang akan dibahas untuk memastikan pembahasan lebih terfokus dan terarah, tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada,

mencapai kesimpulan yang benar, dan terkoneksi dengan website yang ada, batasan ruang lingkup berikut akan dibahas:

1. Sistem ini menghasilkan file *pdf* dan *jpg* pada Stie Akubank Mulia Darma Pratama, yang menggunakan pemrograman *php* dan *database MySQL*.
2. Pada setiap proses didalam tabel untuk, metode input, update, edit, dan delete telah ditetapkan.
3. *Sublime Text* digunakan untuk membuat sistem dokumen mutu ini, dan *PHP* digunakan sebagai bahasa pemrograman, dengan *MySQL* sebagai databasenya.
4. Proses pengembangan waterfall digunakan untuk membuat sistem yang meliputi Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).
5. Menggunakan metode waterfall hanya sampai batas tahap testing / pengujian

## **1.5. Metodologi Penelitian**

Terdapat beberapa metode yang digunakan, antara lain :

### **1.5.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian bertempat di Stie Akubank Mulia Darma Pratama, Jl. Jendral ahmad yani,13 Ulu Kecamatan Sebrang Ulu I Kota Palembang.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Keberadaan informasi yang merupakan komponen fundamental dalam menciptakan citra tersendiri dari objek tulisan tidak dapat dipisahkan dari tindakan menulis. Data ialah informasi nyata yang dikumpulkan oleh penulis untuk memecahkan masalah atau menjawab tantangan permasalahan yang ada, data penulis

dapat berasal dari berbagai tempat dan dikumpulkan dalam berbagai cara selama proses penulisan dan penelitian. Berikut beberapa prosedur yang diperlukan dalam mengumpulkan data maupun infomasi :

### 1. Data Primer

Data pada bagian ini merupakan pengambilan informasi yang diambil langsung dari lapangan atau tempat penelitian untuk digunakan dalam laporan projek akhir, seperti cara yang akan dijelaskan sebagai berikut :

#### a. Interview

Pada bagian ini untuk melakukan pengumpulan data dilakukan wawancara atau sesi tanya jawab langsung dengan pihak yang dituju guna memperoleh informasi yang benar dan akurat. Disini dilakukan interview langsung dengan pihak pemegang dokumen mutu Stie Akubank Mulia Darma Pratama.

#### b. Dokumentasi

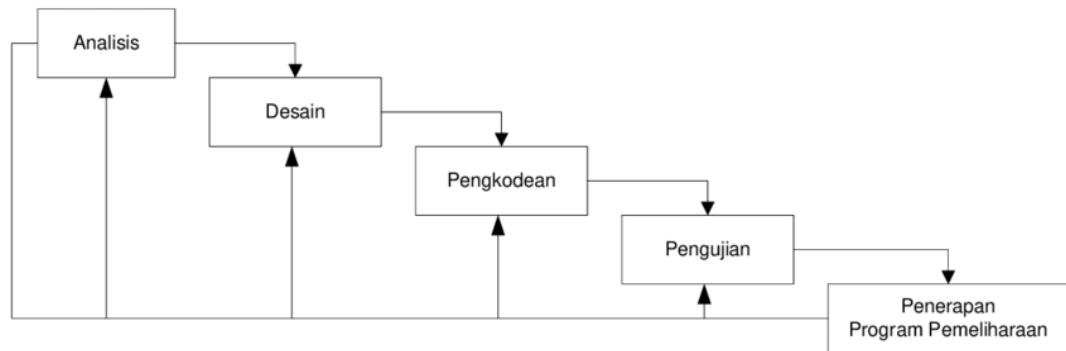
Pengumpulan data dilakukan terhadap objek yang ada atau informasi dengan cara membaca dan melihat langsung objek yang akan dituju.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang diperoleh melalui studi orang lain atau dari sumber yang tersedia untuk umum. Data yang dikumpulkan dan dipelajari didapatkan pada berbagai media yang dapat digunakan sebagai sumber informasi dan bantuan dalam memperoleh pengetahuan dasar untuk pembuatan laporan projek akhir.

### 1.5.1 Metode Pengembangan Dengan Model Waterfall

Pressman (2010:39) waterfall adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun software. Secara garis besar metode waterfall mempunyai langkah-langkah sebagai berikut :



**Gambar 1.1** Model Waterfall Pressman (2010:39)

#### 1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini merupakan tahap dimana pengembangan sistem diperlukan komunikasi, bertujuan agar dapat memahami perangkat lunak yang di harapkan oleh pengguna dan dapat mengetahui batasan dari perangkat lunak tersebut, informasi tersebut dapat diperoleh dari wawancara, diskusi dan observasi, tahap ini dilakukan agar dapat mengetahui data apa saja yang dibutuhkan oleh pengguna.

#### 2. Perancangan/Desain

Pada tahap ini penulis mulai melakukan rancangan/desain sistem agar terarah sesuai dengan proses, perancangan ini di lakukan menggunakan operasi sistem, seperti dibawah ini :

1. Merancang Diagram Konteks
  2. Merancang DFD (*Data Flow Diagram*)
  3. Merancang ERD (*Entity Relationship Diagram*)
  4. Kamus Data (*Database*)
  5. Merancangan table
  6. Merancangan sistem
3. Pengkodean
- Dimana pada tahap ini setelah merancang/desain kemudian dibuat bahasa pemrograman menggunakan *Personal Home Page* (PHP) dan *My Structured Query Language* (MySQL) sebagai *Data Base Management System* (DBMS) . pembuatan sistem dilakukan di *Sublime text*.
4. Pengujian/Testing
- Tahap ini merupakan tahap akhir yaitu pengujian dimana tahap ini akan dilakukan uji untuk melihat dan memastikan apakah masih ada kesalahan pada sistem atau inputan yang dilakukan memberi hasil sesuai dengan yang diharapkan. Tahap pengujian menggunakan *black box testing* untuk mencari kesalahan-kesalahan dari setiap eksekusi program.
5. Pemeliharaan
- Pada tahap ini merupakan website yang sudah jadi kemudian dijalankan serta dilakukan pemeliharaan, seperti memperbaiki kesalahan kesalahan sistem yang sebelumnya tidak ditemukan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- AMIK BSI Purwokerto, I. D. L., & - AMIK BSI Purwokerto, F. R. (2018). Sistem Informasi Penjualan Merchandise Berbasis Web Pada PT Come Indonusa Dengan Metode Waterfall. *Evolusi : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 6(2), 91–97.  
<https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i2.4469>
- AgustinaSimangunsong. (n.d.). *Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web.*
- Anggrainingsih, R. (2011). *PENGENDALIAN DOKUMEN UNTUK SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001 Rini Anggrainingsih. 2011*(Semantik).
- Antonio, H., & Safriadi, N. (2012). *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika ( SI-ADIF )*. 4(2), 12–15.
- Badarwan, A. &. (2017). Dokumen Mutu dan Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan. *Shautut Tarbiyah*, 1–18.
- Budiani, N. (2000). DATA FLOW DIAGRAM: sebagai alat bantu desain sistem. *Bagian Pemeliharaan Sistem Aplikasi Biro Pengembangan Aplikasi Komputer, April.* <http://pranata.kemenkeu.go.id/website/3/DFD> sebagai alat bantu design system.pdf
- F, K. Ge. (1967). sistem informasi. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 9–26.
- Generic, J., Darmawan, A., Komputer, S., & Lampung, B. (2014). *Analisis dan*

- Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Audit Mutu Internal dan Dokumentasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi.* 9(2), 342–347.
- Indarjit. (2001). Sistem Merupakan Suatu Kesatuan Prosedur. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kurniawan, H., & Bondowoso, W. B. (2019). Sistem Informasi Terintegrasi Tugas Akhir/Skripsi Berbasis Web (Studi Kasus: Jurusan Sistem Informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya). *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data (SIMADA)*, 2(2), 124–134.
- Middleton, E. L. (2019). *Sistem Informasi Klinik Tiara Bunda Dengan Metode Analisa Waterfall Berbasis Web Jayanti*. 1, 1–8.
- Model, L. S., & Analisis, R. (2021). *Metode waterfall* □ 04. 2020–2022.
- Oktavianti, G., & Buana, U. M. (2019). *Pengantar sistem informasi*. March.
- Palit, R. V, Rindengan, Y. D. Y., & Lumenta, Arie S M, W. L. T. K. D. B. beberapa T. D. T. W. dan P. (2016). *Konsep Dasar Web Server*. 35.
- Prosedur, K. D. A. N. (2019). *KRITERIA DAN PROSEDUR*.
- Pujianingsih, S. (2021). *PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN DATA PEMBINAAN KEGIATAN KERJA NARAPIDANA PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIA PEMUDA TANGERANG*.
- Roni, A. A. C. (2016). *Aplikasi Pemesanan Bahan Kimia Pertanian pada CV. Gilang Perkasa Berbasis Web*. 6–20. <http://eprints.polsri.ac.id/3929/>

Rufus, T., Dewayani, E., Pragantha, J., Studi, P., Informasi, S., Informasi, F. T., & Tarumanagara, U. (2019). *ONLINE UNTUK SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL*. 2, 153–160.

Satrio Agung W, Ari Kusyanti, M. D. (2011). Database Entity Relationship Diagram. *Materi Kuliah, 2–7.* <http://power.lecture.ub.ac.id/files/2015/03/Modul-Basis-Data-I-3-ERD.pdf>

Teori, K. (2010). *Pengertian Sistem Pengertian Informasi Pengertian Sistem Informasi Pengertian Manajemen.*

Widiastuti, N. I., & Susanto, R. (n.d.). *Vol.12 No. 2. 12(2), 195–202.*