

**PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA PRABUMULIH)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Rizki Karenina

09031381722104

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

**PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA PRABUMULIH)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh:

Rizki Karenina

09031381722104

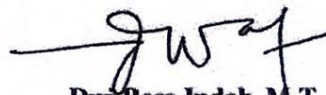
Disahkan,

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

Palembang, 23 Juli 2021
Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Dwi Rosa Indah, M.T
NIP. 198201132015042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Karenina
NIM : 09031381722104
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Penilaian Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih).

Hasil pengecekan *software iThenticate/Trunitin* : 11%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan Skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 17 Juli 2021



Rizki Karenina
NIM. 09031381722104

HALAMAN PERSETUJUAN

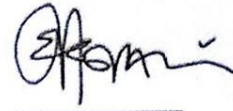
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

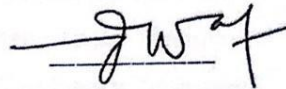
Tanggal : 8 Juli 2021

Tim Penguji :

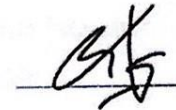
1. Ketua : Endang Lestari Ruskan, M.T



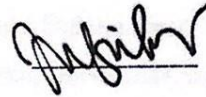
2. Pembimbing: Dwi Rosa Indah, M.T



3. Penguji I : Ari Wedhasmara, M.TI



4. Penguji II : Nabila Rizky Oktadini, M.T



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Do not lose hope, nor be sad” (QS. Ali ‘Imran : 139)

“So be patient. Indeed, the promise of Allah is truth” (QS. Ar-Rum : 60)

“So remember me; I will remember you (QS. Al-Baqarah : 152)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Saudara Kandungku Tersayang
- Keluarga Besar Iskandar
- Orang Terkasih
- Sahabat Tersayang
- Teman-teman Seperjuangan
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PRABUMULIH)**”.

Selama pembuatan Tugas Akhir ini, penulis banyak menemukan hambatan dan kesulitan namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, kritik serta dukungan dalam penyusunan laporan skripsi dengan baik dan sabar.
4. Seluruh Dosen Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat.
5. Staff Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.

6. Bapak Drs. Mulyadi Musa, M.Si selaku Kepala Dinas dan Bapak Wingki, S.Kom, M.Si selaku Kepala Bidang TIK beserta staf Teknologi Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih yang telah memberikan izin pengambilan data penelitian dan memberikan motivasi serta pengalaman yang berharga
7. Papa Iskandar Usman (Alm), mama Nys. Siti Rohma, S.Pd, M.Pd, kakak Kharisma Kevin dan Rati Hartati serta adik Farrel Ananda yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoa'kan penulis.
8. Reinaldi Halim Mahasin yang selalu menemani.
9. Salwa Hilalia Rosyada yang selalu memberikan semangat.
10. Sahabat tersayang selama masa perkuliahan, Rina Puspita dan Annisa Kusumawati.
11. Teman seperjuangan bimbingan Tugas Akhir dan teman-teman Jurusan Sistem Informasi Bilingual 2017 yang telah menemani dalam masa perjuangan perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya serta dapat menjadi sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pembelajaran.

Palembang, 17 Juli 2021



Rizki Karenina
NIM.09031381722104

**PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA PRABUMULIH)**

Oleh

Rizki Karenina 09031381722104

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Prabumulih adalah organisasi atau instansi yang bertanggung jawab untuk memanajemen informatika dan mewujudkan *smart city*. Dalam melaksanakan tugasnya Diskominfo Kota Prabumulih belum pernah melakukan evaluasi. Kendala yang terjadi, beberapa TUPOKSI masih manual dan belum mendapat dukungan aplikasi, terdapat SDM TIK pada struktur organisasi unit pengelola TIK mengerjakan TUPOKSI yang tidak berhubungan dengan TIK, dan belum memiliki SOP dari masing-masing proses Manajemen TI. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi pada Diskominfo Kota Prabumulih menggunakan *Framework* COBIT 5. Penilaian tingkat kapabilitas digunakan untuk mengukur kemampuan dari organisasi, departemen, orang dan sistem untuk mencapai tujuannya. Pemetaan tujuan organisasi serta tujuan IT ke proses COBIT 5 mendapatkan 3 proses dan responden pada penelitian ini disesuaikan dengan diagram RACI. Hasil pengukuran tingkat kapabilitas didapati proses APO01 dan APO07 berada pada level 3, proses APO04 berada pada level 2 serta target kapabilitas yaitu pada level 4. Rekomendasi perbaikan agar mencapai level 4 berpacu pada *best practice* COBIT 5.

Kata Kunci: Tingkat Kapabilitas, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5.

**ASSESSMENT OF CAPABILITY LEVEL OF INFORMATION SYSTEM
GOVERNANCE USING COBIT 5 *FRAMEWORK* (CASE STUDY:
DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS IN
PRABUMULIH)**

By

Rizki Karenina 09031381722104

ABSTRACT

Department of Communication and Informatics in Prabumulih is an organization or institution which responsible to manage informatics in order to realize the smart city program. During their duties, Department of Communication and Informatic in Prabumulih had never done any evaluation. There are some obstacles occurred in the organization such as the Main Duties and Functions (TUPOKSI) was being processed manually and there was no application which support this workload to minimize the error. Then, there are some people in management unit of Information Technology who are still doing unrelated Main Duties and Functions (TUPOKSI) in Information Technology and the last, there is no clear Standard Operating Procedure (SOP) for each information technology management. This research has a purpose to measure the capability level of IT governance in Department of Communication and Informatics in Prabumulih by using COBIT 5 Framework. The assessment is being used to measure the capability of the organization, people, and the system to reach its goals. After doing a purpose mapping based on COBIT 5, there are three processes that will be researched and the respondent of this research will be divided with RACI. The obtained result from the capability level for APO01 and APO07 was on level 3. Meanwhile, APO04 was on level 2. The recommendation for improvement in order to reach level 4 was according to best practice COBIT 5.

Keyword: Capability Level, IT Governance, COBIT 5.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	6

2.3 COBIT	7
2.4 COBIT 5	7
2.4.1 Enabler pada COBIT 5	8
2.4.2 Proses Referensi Model	9
2.4.2.1 Tata Kelola (Governance).....	9
2.4.2.2 Manajemen Proses (Management Process).....	10
2.5 Process Assessment Model (PAM)	13
2.6 RACI Chart.....	18
2.7 Self Assessment.....	19
2.8 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih	20
2.8.1 Sejarah	20
2.8.2 Visi & Misi Diskominfo Kota Prabumulih	21
2.8.2.1 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih	21
2.8.2.2 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih ...	21
2.8.2.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih	21
2.8.3 Gambaran Umum Tempat Penelitian	22
2.8.3.1 Struktur Organisasi Satuan Kerja Teknologi Informasi.....	22
2.8.3.2 Visi, Misi dan Sasaran Strategi di Satuan Kerja Teknologi Informasi	22
2.8.3.2.1 Visi Teknologi Informasi	23
2.8.3.2.2 Misi Teknologi Informasi.....	23
2.8.3.2.3 Sasaran Strategi Teknologi Informasi	23
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24

3.1 Kerangka Kerja Penelitian	24
3.2 Tahap Penelitian	25
3.3 Permasalahan	25
3.4 Studi Literatur.....	26
3.5 Pemetaan Tujuan Organisasi dan Tujuan IT ke Proses COBIT 5	26
3.6 Pemilihan Proses	30
3.7 Pemetaan RACI Chart	34
3.8 Pengelolaan Data	36
3.9 Penilaian Tingkat Kapabilitas Dengan COBIT 5	37
3.10 Analisis GAP	37
3.11 Pembuatan Rekomendasi	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Penilaian Tingkat Kapabilitas Dengan COBIT 5.....	38
4.2 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses COBIT 5	40
4.2.1 Hasil Pengukuran Proses APO01	40
4.2.2 Hasil Pengukuran Proses APO04.....	41
4.2.2 Hasil Pengukuran Proses APO07	42
4.3 Analisis Kesenjangan	43
4.4 Rekomendasi Perbaikan	44
4.4.1 Rekomendasi Perbaikan Proses APO01	44
4.4.2 Rekomendasi Perbaikan Proses APO04	45
4.4.3 Rekomendasi Perbaikan Proses APO07	47
BAB V.....	49

KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COBIT 5 <i>Enabler</i>	8
Gambar 2.2 <i>Process Assessment Model</i> (PAM)	14
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	22
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Satuan Kerja Teknologi Informasi.....	22
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	24
Gambar 3.2 <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5	27
Gambar 3.3 <i>IT-related Goals</i> COBIT 5.....	28
Gambar 3.4 APO01 RACI <i>Chart</i>	35
Gambar 3.5 APO04 RACI <i>Chart</i>	35
Gambar 3.6 APO07 RACI <i>Chart</i>	36
Gambar 4.1 Grafik Nilai Kesenjangan	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses Pada Domain EDM.....	10
Tabel 2.2 Proses Pada Domain APO.....	11
Tabel 2.3 Proses Pada Domain BAI.....	11
Tabel 2.4 Proses Pada Domain DSS.....	12
Tabel 2.5 Proses Pada Domain MEA.....	13
Tabel 2.6 Pemeringkatan kapabilitas proses COBIT	18
Tabel 3.1 Identifikasi <i>Enterprise Goal</i>	26
Tabel 3.2 Pemetaan <i>Enterprise Goal</i> ke <i>IT-related Goal</i>	28
Tabel 3.3 Pemetaan <i>IT-related Goal</i> ke <i>COBIT 5 Process</i>	32
Tabel 3.4 Pemilihan Proses	33
Tabel 4.1 Identifikasi Responden.....	38
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kuesioner APO01.....	40
Tabel 4.4 Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses APO01.....	40
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner APO04	41
Tabel 4.6 Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses APO04.....	41
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kuesioner APO07	42
Tabel 4.8 Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses APO07.....	42
Tabel 4.9 Nilai Kesenjangan	43
Tabel 5.1 Jadwal Penelitian.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Wawancara Awal.....	A-1
Lampiran 2 Buku Rencana Induk TIK 2019-2023 Pemkot Prabumulih.....	B-1
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	C-1
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Pengukuran Kapabilitas Proses.....	D-1
Lampiran 5 Tahap Pengembangan Organisasi dan Manajemen TIK.....	E-1
Lampiran 6 Target Pengembangan Aplikasi Mendatang	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi adalah salah satu hal terpenting dalam sebuah organisasi khususnya dalam perwujudan visi dan misinya. Teknologi informasi dalam sebuah organisasi dapat dimanfaatkan untuk mendukung seluruh area operasional bisnis. Oleh karena itu, demi mencapai kesuksesan dan keoptimalisasian teknologi informasi maka peran penting sumber daya manusia merupakan hal yang utama (Sirkemaa, 2015). Demi menjalankan teknologi informasi secara optimal memerlukan pengetahuan serta pengalaman dalam penggunaan, pemeliharaan dan pengembangan fungsi dari adanya teknologi tersebut, serta sumber daya manusia turut menjadi faktor penting guna mendukung sebuah organisasi untuk mencapai visi dan misinya.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih (Diskominfo Kota Prabumulih) adalah organisasi atau instansi yang bertanggung jawab untuk manajemen informatika dan mewujudkan *smart city*. Diskominfo Kota Prabumulih merupakan pecahan dari Dishubkominfo Kota Prabumulih. Sesuai dengan PP 41-2016 mengenai perubahan “NOMENKLATUR” Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD).

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Wingki, S.Kom.M.Si selaku Kepala Bidang TIK, dalam manajemen informatika dan mewujudkan *smart city*, Diskominfo Kota Prabumulih belum melaksanakan evaluasi mengenai hal tersebut yang harusnya evaluasi adalah salah satu agenda rutin, sehingga kinerja dari Diskominfo Kota Prabumulih dirasa belum berjalan secara

optimal dikarenakan beberapa tugas pokok dan fungsi masih manual dan belum mendapat dukungan aplikasi, serta masih terdapat SDM TIK yang berada dalam struktur organisasi unit pengelola TIK, namun mengerjakan tugas dan fungsi yang tidak berhubungan dengan TIK sehingga menyebabkan unit TIK tidak maksimal dalam menjalankan TUPOKSI terkait dengan pengelolaan TI di lingkungan Kota Prabumulih. Dan juga Pemerintah Kota Prabumulih belum menyusun peraturan dan prosedur operasional standar dari masing-masing proses Manajemen TI yang mengakibatkan tidak optimalnya kinerja Diskominfo Kota Prabumulih dalam memanajemen TI. Untuk memastikan kinerja Diskominfo Kota Prabumulih maka diperlukan penilaian tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 5.

COBIT 5 adalah sebuah kerangka kerja yang dapat digunakan untuk melakukan Tata Kelola dan Manajemen TI bagi suatu organisasi ataupun perusahaan, standar COBIT 5 sangat tepat untuk digunakan karena memiliki panduan yang detail pada setiap aktivitas di prosesnya (Abdul Hakim dkk, 2014). COBIT 5 membantu organisasi untuk menciptakan nilai optimal dari teknologi informasi dengan menjaga keseimbangan antara menyadari manfaat dan mengoptimalkan tingkat risiko serta penggunaan sumber daya (ISACA, 2012).

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT**

5 (STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PRABUMULIH)”.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi di Diskominfo Kota Prabumulih menggunakan *framework* COBIT 5.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan setelah dilakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi di Diskominfo Kota Prabumulih sesuai dengan *framework* COBIT 5.
2. Memberikan hasil rekomendasi pada Diskominfo Kota Prabumulih untuk menjadi acuan dalam perbaikan pengelolaan pada masa yang akan datang.
3. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar penelitian tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis membatasi ini, untuk proses-proses yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih.
2. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5 dengan domain APO (*Align, Plan and Organise*) pada proses APO01 (Mengelola Kerangka Kerja Manajemen TI), APO04 (Mengelola Inovasi Teknologi) dan APO07 (Mengelola Sumber Daya Manusia).
3. Pengumpulan barang bukti (*evidence*) berdasarkan panduan *Process Assessment Model* (PAM) dan *Self Assessment*.
4. Penelitian ini hanya sampai penilaian kapabilitas dan memberikan rekomendasi.

DAFTAR PUSTAKA

- De Haes, S., & Van Grembergen, W. (2004). *IT Governance and its Mechanisms*. 1 (1), 27-33.
- Gamaliel, B., Rindengan, Y., & Karouw, S. (2017). Pengukuran Tingkat Keselarasan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 Pada Pemerintah Sulawesi Utara. *E-Journal Teknik Informatika*, 11(1).
- Hakim, A., Saragih, H., & Suharto, A. (2014). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Framework COBIT 5 Di Kementerian ESDM. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 108-117.
- ISACA. (2012). *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2012). *COBIT 5: Assessor Guide: Using COBIT 5*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2012). *COBIT 5: Enabling Processes*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2013). *COBIT 5: Process Assessment Model (PAM): Using COBIT 5*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Self- assessment Guide: Using COBIT 5*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2012). *COBIT 5: Supplementary Guide for the COBIT T Process Assessment Model (PAM)*. USA: IT Governance Institute.
- Moonda, P. A., & Norita, B. (2019). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: PT. Jamkrida Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Masyarakat Informatika*, 11(1), 1-21.
- Pemerintah Kota Prabumulih. (2019). *Rencana Induk TIK 2019-2023*. Prabumulih: Pemerintah Kota Prabumulih.
- Saputra, I. N. (2013). Pengukuran tingkat kapabilitas dan perbaikan tata kelola teknologi informasi berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 dan ITIL V3 2011: Studi kasus PT. XYZ. Universitas Indonesia.
- Sihotang, H. T., & Lumbantoruan, H. (2019). Evaluasi tingkat kematangan tata

kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dengan framework Cobit 5.0 pada STMIK Pelita Nusantara Medan. *Jurnal Mantik Penusa*, 3(1.1).

Sirkemaa, S. (2015). *Towards Information Technology Infrastructure Management. Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 6(11), pp. 614-621.

Winalia, Renaldi, F., & Hadiana, A. I. (2017). Pengukuran Tingkat Kematangan Teknologi Informasi menggunakan COBIT 4.1 Pada Universitas Jenderal Achmad Yani. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*