

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT. CITRA NUSANTARA GEMILANG
(CNG) HILIR RAYA PALEMBANG**



ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
4/8.21

SKRIPSI OLEH

MARISAH

01011181722003

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT. CITRA NUSANTARA GEMILANG
(CNG) HILIR RAYA PALEMBANG.**

Disusun Oleh :

Nama : Marisah

Nim 01011181722003

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 01-07-2021


Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP.195708291984032003

Tanggal

Anggota

: 11-06-2021


Yulia Hamdani Putri, S.E., M.Si.
NIP. 198507042018032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT. CITRA NUSANTARA GEMILANG
(CNG) HILIR RAYA PALEMBANG**

Disusunoleh

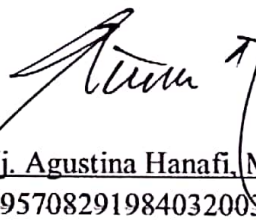
Nama : Marisah
NIM : 01011181722003
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
BidangKajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
12/08-21

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 15 Juli 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 15 Juli 2021

Ketua,



Dr/Hj. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota,



Yulia Hamdani Putri, S.E, M.Si
NIP. 198507042018032001

Anggota,



Wita Farida, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

An 

Isni Andriana, S.P., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marisah
Nim : 01011181722003
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Citra
Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A

Anggota : Yulia Hamdani Putri, S.E., M.Si

Tanggal Ujian : 15 Juli 2021

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar keserjanaan.

Indralaya, 15 Juli 2021

Pembuat Pernyataan



Marisah

NIM. 01011181722003

MOTTO

“Saya selalu mencoba untuk mengubah kemalangan menjadi kesempatan.”

-John D. Rockefeller

***“Did, Failed, Try again! We need action, not just a dream” (Lakukan,
Gagal, Coba Lagi! Kita butuh aksi bukan hanya sekedar mimpi)***

-Marisah, 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan nikmat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT

Indralaya, 15 Juli 2021

Penulis,

Marisah
01011181722003

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran serta bantuan dalam bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah S.W.T** yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan serta anugerah yang luar biasa sehingga mampu melewati segala hal yang di semogakan dan mengabdikan apa yang diaminakan.
2. **Bapak dan Ibuku** tercinta, untuk **Bapak A Rifai'i** dan **Ibu Halimah** yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, nasehat perhatian, cinta yang luar biasa.
3. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
4. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E.,M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. **Isni Andriana, S.E., M.Fin.,Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E,M.M**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
7. **Prof. Dr. Badia ferizade, M.B.A.,Ph.D** selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan
8. **Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A** selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. **Yulia Hamdani Putri, S.E.,M.Si** selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. **Wita Farla WK, S.E.,M.M** selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas bantuannya dan sudah bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini.
11. **Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi** khususnya jurusan manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. **Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** khususnya Mbak Ambar, Kak Helmi, Kak Ijal dan Kak Deri yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan ini.
13. **Perusahaan PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang** yang telah mengizinkan untuk bisa melaksanakan penelitian di perusahaan tersebut.

Akhir kata, saya berharap Allah Swt membalas segala kebaikan pihak yang telah memberikan peran andil dalam mewujudkan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materil. Saya berharap skripsi ini, dengan kekurangan yang meliputinya dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Indralaya, 15 Juli 2021

Penulis,



Marisah

01011181722003

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa :

Nama : Marisah

Nim : 010111816722003

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang kajian/konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
12-21

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

PADA PT. CITRA NUSANTARA GEMILANG (CNG)

HILIR RAYA PALEMBANG

Telah kami periksa cara penulisan Grammar maupun susunan tenses dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua


Dr. Hj. Agustina Harafi, M.B.A
NIP. 195708291984032003

Anggota


Yulia Hamdani Putri, S.E., M.S.i
NIP. 198507042018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Isni Adriana, S.E., M. Fin., PhD.
NIP:19750901199032001

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA NUSANTARA GEMILANG (CNG) HILIR RAYA PALEMBANG

Oleh

Marisah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang. Variabel dalam penelitian ini adalah Stres Kerja sebagai variabel independen dan Semangat Kerja sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 44 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dan menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan juga menggunakan metode analisis regresi linier sederhana sebagai teknik analisis data. Data yang diperoleh diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, uji t, analisis koefisien korelasi (r) dan koefisien determinasi (R^2). Data dalam analisis ini diolah dengan menggunakan program *Statistical for Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang.

Kata Kunci : Stres Kerja, Semangat Kerja.

ABSTRACT

EFFECT OF JOB STRESS ON EMPLOYEE MORALE AT PT. CITRA NUSANTARA GEMILANG (CNG) HILIR RAYA PALEMBANG

By

Marisah

This study aims to determine the effect of job stress on employee morale at PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang. The variables in this study are job stress as the independent variable and work morale as the dependent variable. The population in this study were all employees, amounting to 44 people. This study uses a saturated sampling technique, and uses primary data obtained through a questionnaire and also uses a simple linear regression analysis method as a data analysis technique. The data obtained were tested by validity, reliability test, simple linear regression analysis, t test, analysis of the correlation coefficient (r) and the coefficient of determination (R^2). The data in this analysis was processed using the Statistical for Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. The results showed that there was a negative and significant effect between job stress on employee morale at PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang.

Keywords : Job Stress, Employee Morale.

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa	: Marisah	
Jenis Kelamin	: Perempuan	
Tempat/Tanggal Lahir	: Cempaka 14.12.1999	
Agama	: Islam	
Status	: Belum Menikah	
Alamat Rumah	: Jl. Lintas Provinsi KM.123 Desa Cempaka Kecamatan Cempaka Kabupaten Ogan Komereng Ulu Timur 32384 .	
Alamat Email	: marisahisah776@gmail.com	
No Hp	: 085268754879	
Pendidikan Formal		
Sekolah Dasar	: SDN 1 Cempaka	
SLTP	: SMPN 1 Cempaka	
SLTA	: SMAN 1 Cempaka	
Perguruan Tinggi	: Universitas Sriwijaya	
Pendidikan Non Formal		
Pengalaman Organisasi	: Wakil Bendahara Osis SMAN 1Cempaka 2016	
		PASKIBRAKA 2016
		IMAJE FE UNSRI 2018
		KMKC 2018
		BEM KM UNSRI 2018-2019

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II Studi Kepustakaan	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Definisi Stres Kerja.....	7
2.1.2. Jenis – Jenis Stres Kerja.....	9
2.1.3. Sifat Stres Kerja	9
2.1.4. Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	10
2.1.5. Dampak Stres Kerja	11
2.1.6. Pendekatan Stres Kerja	13
2.1.7. Indikator Stres Kerja	13
2.1.8. Definisi Semangat Kerja	14
2.1.9. Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	15
2.1.10. Indikasi Turunnya Semangat Kerja	15
2.1.11. Indikator Semangat Kerja.....	16
2.1.12. Cara Untuk Meningkatkan Semangat Kerja	17
2.2. Hubungan Stres Kerja terhadap Semangat Kerja.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu.....	19
2.4. Kerangka Konseptual.....	27

2.5. Hipotesis	27
BAB III Metodologi Penelitian	28
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2. Rancangan Penelitian	28
3.3. Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1. Jenis Data.....	28
3.3.2. Sumber Data.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1. Kuisisioner	30
3.5. Populasi dan Sampel	30
3.6. Uji Instrumen	30
3.6.1. Uji Validitas	30
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	31
3.7. Teknik Analisis Data	31
3.7.1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	31
3.7.2. Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2) ...	32
3.7.2.1. Analisis Koefisien Korelasi (r).....	32
3.7.2.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.7.3 Uji Hipotesis.....	32
3.7.3.1. Uji t.....	32
3.8. Definisi Operasional Variabel.....	33
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1. Profil Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.2. Hasil Penelitian	40
4.2.1. Deskripsi Profil Responden.....	40
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	40
4.2.1.2. Usia Responden.....	41
4.2.1.3. Pendidikan Terakhir Responden	41
4.2.1.4. Status Responden	41

4.2.1.5. Lama Kerja Responden	42
4.2.2.Deskripsi Cross Tabulation Penelitian	41
4.2.2.1. Cross Tabulation Jenis Kelamin dan Lama Kerja	42
4.2.2.2. Cross Tabulation Jenis Kelamin dan Usia	42
4.2.3.Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	43
4.2.3.1. Analisis Deskripsi Frekuensi Variabel Stres Kerja	43
4.2.3.2. Analisis Deskripsi Frekuensi Variabel Semangat Kerja	49
4.2.4. Uji Instrumen Penelitian	57
4.2.4.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	59
4.2.4.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
4.2.5. Hasil Uji Statistik.....	60
4.2.5.1. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	60
4.2.5.2. Koefisien Kolerasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.2.6.1. Hasil Uji t.....	63
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V Kesimpulan dan Saran	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Penjualan 5 Tahun Terakhir	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Status Responden	40
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden	41
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi CT Jenis Kelamin dan Lama Kerja	42
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi CT Jenis Kelamin dan Usia.....	43
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel X.....	43
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Y	49
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Uji Validitas Variabel X	59
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Uji Validitas Variabel Y	59
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	59
Tabel 4.13 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	60
Tabel 4.14 Distribusi Interpretasi Koefisien Kolerasi (r).....	62
Tabel 4.15 Distribusi Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.16 Hasil Analisa Uji Signifikansi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikir	37
Gambar 4.1 Peralatan Sistem CNG	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian.....	84
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data penelitian	89
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 4 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Determinan	99
Lampiran 5 Hasil Uji Signifikansi dan Analisis Regresi Linier Sederhana ..	100
Lampiran 6 Gambar Lembar Persetujuan Riset dari PT. CNG Hilir Raya Palembang.....	100

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perusahaan dapat mencapai suatu tujuan ditentukan dari berbagai aspek yang ada, salah satunya yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik instansi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu (Susan, 2019).

Kinerja karyawan yang baik akan memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuan. Penelitian oleh Bechtold (2011) bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah semangat kerja karyawan. Semangat kerja yang tinggi akan memberikan dampak positif bagi perusahaan seperti tingkat absensi yang rendah dan Produktivitas yang tinggi. Dalam penelitian Fahmi (2016) menyatakan bahwa semangat kerja ialah suatu iklim atau suasana kerja yang terdapat dalam suatu organisasi yang menunjukkan rasa kegairahan di dalam melaksanakan pekerjaan dan mendorong karyawan untuk bekerja secara lebih baik dan lebih produktif.

Di era modern saat ini ada banyak perubahan dengan tuntutan tertentu pada tenaga kerja. Dalam penelitian Prasetyono (2015) bahwa tuntutan yang berupa penguasaan teknologi baru, batasan atau waktu yang lebih ketat, perubahan tuntutan terhadap hasil kerja serta perubahan dalam peraturan kerja dapat

menimbulkan suatu situasi yang menekan tenaga kerja. Jika karyawan tidak dengan segera menyesuaikan diri maka hal ini dapat dipersepsikan sebagai tekanan yang mengancam dirinya sehingga lama kelamaan dapat menimbulkan stres bagi karyawan yang bersangkutan.

Untuk dapat meningkatkan semangat kerja karyawan salah satunya adalah memperhatikan stres kerja yang mereka alami. Stres di tempat kerja merupakan hal yang mungkin setiap hari dialami oleh para pekerja di kota besar seperti Palembang yang mana masyarakatnya hampir sebagian besar urbanis dan industrialis yang selalu disibukkan dengan deadline penyelesaian tugas, tuntutan peran karyawan yang sering dihadapkan dengan berbagai masalah dalam perusahaan yang menyebabkan karyawan perusahaan tersebut berpeluang mengalami stres kerja. Stres kerja dapat diartikan sebagai tekanan yang dirasakan karyawan karena tugas-tugas pekerjaan tidak dapat mereka penuhi. Artinya, stres muncul saat karyawan tidak mampu memenuhi apa yang menjadi tuntutan pekerjaan. Ketidakjelasan apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan, kekurangan waktu untuk menyelesaikan tugas, tidak ada dukungan fasilitas untuk menjalankan pekerjaan, tugas-tugas yang saling bertentangan dan tekanan yang terjadi dalam bekerja dapat terjadi kepada siapapun di dalam organisasi.

Menurut *World Health Organization* pada tahun 2014 banyak penyakit yang terdapat di berbagai negara yakni sebesar 8% merupakan penyakit yang diakibatkan oleh pekerjaan yakni depresi. Menurut penelitian yang dilakukan oleh *Labour Force Survey* pada tahun 2014 terdapat 440.000 kasus stres akibat pekerjaan di Inggris dengan angka kejadian sebanyak 1.380 kasus per 100.000

pekerja yang mengalami stres akibat kerja. Sebesar 35% stres kerja berakibat fatal dan diperkirakan hari kerja yang hilang sebesar 43%. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) jumlah angkatan kerja di Indonesia pada Februari 2020 sebanyak 137,91 juta orang. Jumlah tersebut naik 1,73 juta orang dibanding Februari 2019. Hal ini berarti memiliki potensi merugikan sebagai dampak mengalami stres kerja yang mana dapat dibuktikan dengan data dari Badan Pusat Statistik di tahun 2014 sebanyak 11,6-17,4 % dari 150 juta populasi orang dewasa di Indonesia mengalami gangguan mental emosional atau gangguan kesehatan jiwa berupa stres kerja.

PT. Citra Nusantara Gemilang Hilir Raya Palembang merupakan anak perusahaan dari PT. Citra Nusantara Gemilang yang berkantor pusat di Bekasi Jawa Barat, didirikan tahun 2005 yang bergerak dibidang trading dan distributor Compressed Natural Gas (CNG) yang pertama dalam mendistribusikan gas ke daerah-daerah yang belum terjangkau oleh pipa gas. Gas alami ini digunakan untuk berbagai macam kebutuhan industri, transportasi, perumahan dan pembangkit tenaga listrik swasta yang menggunakan gas sebagai bahan bakar. Di tahun 2009 PT. CNG Hilir Raya (CHR) didirikan untuk melayani permintaan pemerintah akan gas alam terkompresi dengan total karyawan keseluruhan sebanyak 44 orang, terletak di Jl. Demang Lebar Daun No.89, Palembang 30137.

Beban kerja dan resiko kerja yang tinggi juga mengingat karyawan bekerja dengan tenaga langsung dan hanya beberapa proses yang menggunakan tenaga mesin serta adanya pekerjaan ganda. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan Bapak Riansyah selaku *General Manager* dan

wawancara bersama Ibu Retty Devina selaku *Support Section Head*, dan wawancara bersama Bapak Baharuddin salah satu karyawan bagian produksi yang juga merangkap sebagai *Operational* dan *Maintenance* di PT. Citra Nusantara Gemilang Hilir Raya Palembang, bahwa dalam perusahaan ini terdapat ambiguitas peran atau dengan kata lain terjadi tumpang tindih pekerjaan, selain itu karyawan terlalu dituntut oleh banyaknya tuntutan tugas dan tekanan waktu selama bekerja, dan ada beberapa masalah konflik antar pekerja namun masih dalam batas wajar tidak sampai terjadi pemogokan kerja. Dari hasil wawancara tersebut karyawan dapat dimungkinkan mengalami stres kerja. Hal ini tentunya akan sangat berpengaruh pula terhadap semangat kerja para karyawan, maka dari itu semangat kerja sangatlah penting dimiliki bagi semua karyawan agar perusahaan dapat berjalan sesuai target yang telah ditentukan. Adapun data hasil penjualan 5 tahun terakhir sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Hasil Penjualan 5 Tahun Terakhir (Dalam M³ (Meter Kubik))

Tahun	Bulan		Jumlah
	Jan – Jun	Jul – Des	
2015	2.121.425	2.215.842	4.337.267
2016	1.795.015	2.391.995	4.187.010
2017	2.805.543	3.035.579	5.841.072
2018	2.448.166	3.958.649	6.064.365
2019	2.169.855	3.054.737	5.224.592

Sumber : PT. CNG Hilir Raya (2020)

Berdasarkan Tabel 1 diketahui bahwa hasil penjualan selama 5 tahun terakhir bersifat fluktuatif yang artinya ada penurunan dan kenaikan. Hal ini dapat dilihat dari tahun 2018 ke 2019 terjadi penurunan sebesar 839,773 bahkan angka ini mengalahkan 2016 hingga turun mencapai 150,257. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil penjualan dapat menunjukkan turun atau rendahnya produktivitas

karyawan sebagaimana menurut Nitisemito (2015) salah satu indikasi turunnya semangat kerja adalah rendahnya produktivitas karyawan.

Berdasarkan beberapa hasil penelitian sebelumnya mengenai pengaruh stres terhadap semangat kerja. Pada penelitian Fahmi (2016) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Omega Mas Pasuruan. Hidayat (2019) adanya pengaruh stres kerja secara simultan terhadap semangat kerja karyawan, stres kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Suhery & Nurofik (2020) stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap semangat kerja pegawai PDAM di Kabupaten Solok Selatan. Dengan data tersebut peneliti menyimpulkan bahwa kemungkinan adanya potensi yang serupa terjadi di perusahaan manapun terutama perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan distribusi.

Berdasarkan uraian pada latar belakang penelitian maka peneliti tertarik meneliti secara lebih dalam mengenai pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja karyawan dengan judul : **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disampaikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana Pengaruh Stres Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang?”**.

1.3. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Citra Nusantara Gemilang (CNG) Hilir Raya Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dari penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat untuk ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen dan bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tambahan mengenai pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja karyawan sehingga dapat dilakukan usaha-usaha mengelola stres kerja yang dapat meningkatkan semangat kerja karyawan.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan serta menambah pengalaman dalam menerapkan ilmu yang didapat selama kuliah dalam praktiknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A. dan Sofian, E. (2019). Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di PT. DEXA Medica Cabang Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*. Vol. 4 No.1.
- Anugrah, F., dkk. (2018). Pengaruh Stress Kerja, Konflik Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai BKPSDM Padang Pariaman. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 13 No.2.
- Aprilia, F., dkk. (2017). Pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*. Vol. 4 No.1.
- Arianti, M, N, K, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Batu Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. Vol. 5 No.2.
- Badan Pusat Statistik (2020). Tingkat Pengangguran Terbuka. www.bps.go.id.
- Bechtold, M. (2011). *Improving Worker Morale Through The Use of Appreciative Inquiry*. Industrial and Commercial Training.
- Bruschini, M., et. al. (2018). Burnout And Work Related Stress In Italian Rehabilitation Professionals: A Comparison Of Physiotherapists Speech Therapists And Occupational Therapists. *Work*. Vo. 59 No.1.
- Diana, T., dan Amelia. (2020). Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit PT. Wawasan Kebun Nusantara Bengkayang. *Jurnal Ekonomi STIEP*. Vol.5 No.1.
- Enjeli, C, F. (2020). Pengaruh motivasi kerja, konflik kerja dan stres kerja terhadap semangat kerja karyawan marketing PT. Hayati Pratama Mandiri Padang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 2
- Fahmi, S. (2016). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pada Pt.Omega Mas Pasuruan. *Jurnal ekonomi modernisasi*. vol.12, No.3. 107-116.
- Fisher, A., et. al. (1984). *Environmental Psychology*. New York : Holt Rinehart and Winston.
- Ghozali. (2016). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hamali, A, Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hanafi, Agustina. (2016). The effect of emosional inteligenge on burnout and impact on the Nurses' quality. *Journal of Economics, Business, and Accountancy*. Vol.19 No.1.
- Hanafi, Agustina., Zunaidah & Mistari Ulfa (2018). The Effect of Job Stress Toward Employee Performance Through Job Satisfaction of PT Muara Alam Sejahtera Employees. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, Vol. 8 No. 8, hal 1–5.

- Hanafi, Agustina. et al (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada PT Semen Baturaja Tbk. AMAR (Andalas Management Review), Vol. 4 No. 2, hal 32–45.
- Handayani, Heny. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap prestasi Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Karsa Makassar. *Jurnal riset edisi XV*. Vol. 3, No. 004, Hal 87 – 98.
- Handoko. (2016). *Manajemen Personalialia & Sumberdaya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE UGM Yogyakarta.
- Hasibuan. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi, Cetakan Kedelapan, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, A. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Pabrik. *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*. Vol. 14 No.2.
- Jacinta, F. (2019). Pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Unit Sistem Informasi (UBSI) Bandung. *Skripsi* (dipublikasikan).
- Kassymova, G, K., et al. (2019). Impact of stress on creative human resources and psychological counseling in crises. *International Journal of Education and information Technologies*. No. 13 No.1.
- Labour Force Survey. (2014). Stres Akibat Kerja. www.ilo.org.
- Leao, E, R., et al. (2017). Stress, self-esteem and well-being among female health professionals: A randomized clinical trial on the impact of a self-care intervention mediated by the senses. *PLoS ONE*. Vol.12 No.2.
- Mol, M, M, C, V., et al. (2017). To Compensate Or Work Related Stress ? Work Engagement Among Intensive Care Professionals. *Australian Critical Care G. Model*. Aucc – 375 : mo. Of pages 8.
- Murdani. (2012). Pengaruh Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dept. HRD (Human Resource Development) PT. Pulp and Paper Pangkalan Kerinci. *Skripsi*. Pekanbaru: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif.
- Nawawi. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito (2015) *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Cetakan VIII. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Norouzi, R., et al. (2018) The association between workplace spirituality and Job Stress with occupational ethics through mediating role of Job Enthusiasm among nurses in Zahedan City. *Journal of Occupational Health and Epidemiology*. Vol. 7 No.1.
- Nurjanah (2013). *Pengaruh Semangat kerja pegawai terhadap profit perusahaan*. Jakarta: Kencana Media
- Prasetyono (2015). Stres Kerja: Latar Belakang, Penyebab dan Alternatif Pemecahannya. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*. Vol. 11 No. 3. Hal 78.
- Priansa. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- Ramli. (2016). *Skala Pengukuran Pada Proses Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Robbins & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat
- Sari, E.R. (2020). Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Garuda Zebec. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 6 No.2.
- Senaratne, S., dan Rasagopalasingam,V. (2016). The Causes And Effects Of Work Stress In Construction Project Managers. *Journal Of Construction Management*. :1562 – 3599.
- Shannon, Cecilia,. et. al. (2015). Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.3 No.2. Hal. 639-649.
- Sheridan C. L., dan Radmacher S, A. (2018). Hubungan antara iklim organisasi dengan stress kerja pada karyawan yang bekerja dengan sistem shift di PT. X Yogyakarta. *Skripsi* (dipublikasikan).
- Suhery dan Nurofik, A. (2020). The Effect Of Work Conflict And Work Stress On The Spirit At Work Of Local Water (PDAM) Employee South Solok Regency. *Ilomata International Journal Of Management*. Vol.1 No.3.
- Sunyoto, Danang. (2013). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Susan, Eri. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 9 No.2.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Media Group.
- Sutrisno. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Kencana
- Umar, H. (2014). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Veitch, R., and Arkkelin, D. (1995). *Environmental Psychology: An Interdisciplinary Perspective*. New Jersey: Prentices Hall.
- Vijayan, M. (2017). Impact Of Job Stress On Employees Job Performance In Aavin, Coimbatore. *Journal of Organizational and Human Behavior*, Vol. 6.
- Wartono, Tri. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen*. Vol. 4 No.2.
- Wibowo. (2017). *Memahami Stress Kerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wiley. (2013). *Research Method*. Australia : Son Australia etd.
- Windarti, Andri. (2019). Strategi Coping Stress pada Guru Pendamping (Shadow Teacher) Anak Berkebutuhan Khusus di TK “X”. *Undergraduate Thesis* (dipublikasikan).
- World Health Organization (2014). Penyakit Akibat Kerja. www.who.int.
- Wulan, D, P, A., dkk. (2018). Pengaruh stres kerja dan motivasi terhadap kepuasan dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) area Merauke. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*. Vol.2 No.2.
- Yusuf. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Buku Seru.

Zulkarnaen W, dkk. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Departemen R-Pet PT. Namasindo Plas Bandung Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*. Vol. 2 No.