

**PENGUKURAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Studi di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

Saputri Intan Pratama

NIM 09031381621112

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

JULI 2021

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN PADA DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di
Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

**Saputri Intan Pratama
NIM 09031381621112**

Palembang, Agustus 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Fathoni, MMSI
NIP. 197210182008121001**



**Apriansyah Putra, M.Kom
NIP. 197704082009121001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 30 Juli 2021

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Fathoni, MMSI.
2. Pembimbing II : Apriansyah Putra, M.Kom.
3. Ketua : Hardini Novianti, M.T.
4. Penguji I : Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT.
5. Penguji II : Ari Wedhasmara, M.TI.



Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP-197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saputri Intan Pratama
NIM : 09031381621112
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Pengukuran *Usability*
Sistem Informasi
Manajemen Kepegawaian
Pada Dinas Komunikasi
dan Informatika Provinsi
Sumatera Selatan

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 18%

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/ plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Palembang, Agustus 2021



Saputri Intan Pratama
NIM.09031381621112

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barangsiapa ingin mendapatkan dunia dan akhirat, maka dia harus menuntut ilmu”

(Imam Sufyan Ats Tsauri *Rahimahullah*)

“Hanya dengan beradab, engkau mampu memahami hakikat ilmu”

Yusuf bin Husain *Rahimahullah (Iqtidha al-ilmi al-Amal)*

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ✓ Kedua Orang tua
- ✓ Keluarga besar
- ✓ Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
- ✓ Seluruh Dosen Jurusan Sistem Informasi
- ✓ Sahabat-sahabat
- ✓ Teman-teman SI Bilingual Angkatan 2016
- ✓ Almamater Universitas Sriwijaya

**PENGUKURAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Oleh

**Saputri Intan Pratama
09031381621112**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur aspek usability terhadap SIMPEG yang digunakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. hingga kini belum pernah dilakukan evaluasi pada SIMPEG yang diukur dari tingkat kebergunaan (*usability*) Sehingga belum diketahui apakah sistem tersebut telah efektif, efisien, dan memberikan kepuasan pengguna terhadap layanan sistem tersebut. Ada tiga aspek yang dikaji Menurut standar ISO 9241-11 yaitu *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*. Populasi dalam penelitian ini yaitu PNS (Pegawai Negeri Sipil) di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan melibatkan 37 Responden. Dapat disimpulkan bahwa Simpeg mencakupi aspek *Effectiveness* 82% (sudah efektif), *Efficiency* dengan tingkat kecepatan 0,000370121 per detik , aspek *Satisfaction* yang diukur menggunakan kuesioner SUS memperoleh nilai 50.33 artinya tingkat penerimaan pengguna dalam kategori *not acceptable*, *grade scale* nilai f dan *Adjective rating* kategori *poor*.

Kata Kunci : ISO 9241-11,*Usability*, SIMPEG.

**MEASUREMENT OF USABILITY OF HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN THE COMMUNICATION
AND INFORMATION SERVICES OF SOUTH SUMATERA PROVINCE**

By

**Saputri Intan Pratama
09031381621112**

ABSTRACT

This study aims to measure the aspect of usability of Simpeg used in the Communication and Informatics Office of South Sumatra Province. until now, there has never been an evaluation on HRMIS as measured by the level of usability so it is not yet known whether the system has been effective, efficient, and provides user satisfaction to the system's services. There are three aspects reviewed according to ISO 9241-11 standards, namely effectiveness, efficiency, and satisfaction. The population in this study is civil servants (Civil Servants) in the Communication and Informatics Office of South Sumatra Province involving 37 respondents. It can be concluded that Simpeg covers the effectiveness aspect of 82% (already effective), Efficiency with a speed rate of 0.000370121 per second, satisfaction aspect measured using SUS questionnaire obtained a value of 50.33 meaning in the level of user acceptance in the category of not acceptable, grade scale value f and Adjective rating poor category.

Keyword: ISO 9241-11, *Usability*, HRMIS.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah *rabbil'alamin*. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan pada Allah 'Azza wa Jalla atas limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga Tugas akhir yang berjudul **“PENGUKURAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN”** dapat terselesaikan. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya sebelum melakukan penyusunan tugas akhir.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hidayah kepada saya, atas izin-Nya lah saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Bapak Fathoni, MMSI. dan Bapak Apriansyah Putra, M.Kom. Selaku Dosen

Pembimbing Tugas Akhir yang banyak meluangkan waktu dan selalu memberikan pengarahan dan nasehat kepada penulis hingga selesai.

5. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT. dan Bapak Ari Wedhasmara, M.TI. Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang selalu memberikan pengarahan dan nasehat kepada penulis hingga selesai.
6. Bapak Rahmat Izwan Heroza, S.T.,M.T. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan arahan dan bimbingan akademik kepada penulis hingga selesai.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya khususnya Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama ini. Semoga Allah memberikan balasan atas segala kebaikan.
8. Mbak Rifka Ariza Nurhandini selaku admin Sistem Informasi Bilingual yang membantu dan memberikan semua informasi selama masa perkuliahan sampai dengan selesai.
9. DR. Hendy Timotius, M.A selaku *Counselling Psychology* yang membantu psikologi penulis.
10. Pegawai Dinas KOMINFO SUMSEL yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua , Bapak Yohan Wahyudi dan Ibu Kasyati, adik saya yaitu Aril S. serta Kakek saya, dan Nenek *Rahimahallah* yang telah mendo'akan serta memberikan motivasi dan semangat.
12. Keluarga besar tercinta DIR'S Family khususnya, Ibu Wayan Tuasih dan

Suami yang selalu memberikan motivasi dan fasilitas agar penulis cepat menyelesaikan laporan tugas akhir.

13. Saudara seiman Reky Prima S.T. Mashan.S Tr.T dan Kholil S.E yang selalu ada dalam membantu dan menjadi tempat mencurahkan suka duka dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

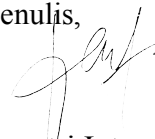
14. Riztria Amalia S.SI, Meilya Arda S.SI, Siska.S.SI, dan Siti Nurhaliza S.SI yang telah menjadi sahabat curhat sekaligus teman berjuang bersama selama perkuliahan serta menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi dikemudian hari. Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2021

Penulis,



Saputri Intan Pratama

NIM.09031381621

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	4
1.3 Manfaat.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Umum.....	5
2.1.1. Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumsel.....	5
2.1.2. Visi dan Misi Instansi.....	6
2.1.3. Struktur Organisasi.....	7
2.2 <i>Usability</i>	7
2.3 Kerangka Kerja <i>Usability</i>	9
2.3.1. <i>Goals</i>	10
2.3.2. <i>Context of use</i>	10
2.3.3. <i>Equipment</i>	11
2.3.4. <i>Environments</i>	11
2.4. Pengukuran <i>Usability</i>	12
2.5. Pengukuran <i>Usability</i> menggunakan Kuesioner Terstandar.....	13

2.5.1. SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	14
2.6. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	16
2.7. Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tahapan Metode Penelitian.....	23
3.2. Tahap Awal.....	23
3.2.1. Studi Literatur.....	24
3.2.2. Pengamatan.....	24
3.2.3. Identifikasi Masalah.....	25
3.3. Tahap Pengumpulan Data.....	28
3.3.1. Populasi dan Sampel.....	28
3.3.2. Metrik <i>Usability</i>	29
3.3.3. Skenario Tugas.....	30
3.3.4. Kuesioner.....	32
3.3.5. Uji Reabilitas	32
3.4. Tahap Pengolahan Data.....	34
3.5. Tahap Akhir.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Karakteristik Responden.....	36
4.1.1 Tingkat Usia Responden.....	36
4.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	37
4.1.3 Tingkat Keberhasilan Skenario Tugas.....	38
4.2 Hasil Metrik <i>Usability</i>	39
4.2.1 Efektivitas (<i>Effectiveness</i>).....	39
4.2.2 Efisien (<i>Efficiency</i>).....	40
4.2.3 Kepuasan (<i>Satisfaction</i>).....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	7
Gambar 2.2 Kerangka Kerja <i>Usability</i> menurut ISO 9241-11	10
Gambar 2.3 Nilai Kuesioner SUS	16
Gambar 3.1 Tahapan Metode Penelitian	23
Gambar 3.2 <i>Login</i> SIMPEG	25
Gambar 3.3 Simbol Buku Panduan Tidak Beraturan	26
Gambar 3.4 Data Pribadi Pegawai	26
Gambar 3.5 Data Posisi dan Jabatan Pegawai	27
Gambar 3.6 Data Lainnya Pegawai	27
Gambar 3.7 Data Lainnya Pegawai	28
Gambar 4.1 Responden Gagal Menjalankan Tugas 4.....	37
Gambar 4.2 Responden Gagal Menjalankan Tugas 11.....	37
Gambar 4.3 Grafik Skor SUS Responden.....	44
Gambar 4.4 Skala Skor SU.....	44
Gambar 4.5 Skala <i>Percentile Rank</i> Responden.....	45
Gambar 4.6 Skala <i>Grade</i> Skor SUS Responden.....	46
Gambar 4.7 Skala <i>Adjective</i> Skor SUS Responden.....	46
Gambar 4.8 Skala <i>Acceptability</i> Skor SUS Responden.....	47
Gambar 4.9 Tingkat <i>Acceptability</i> berdasarkan jenis kelamin.....	47
Gambar 4.10 Tingkat <i>Acceptability</i> berdasarkan usia.....	48
Gambar 4.11 Representasi Skor SUS dalam Skor NPS.....	49
Gambar 4.12 Skala Skor SUS dikolerasikan dalam Skor NPS.....	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Item Pernyataan Kuesioner SUS.....	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Identifikasi Masalah pada Sistem	25
Tabel 3.2 Skenario Tugas	31
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.4 Tingkat Reabilitas Berdasarkan nilai alpha.....	34
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Kuesiner SUS terhadap Responden.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	36
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Persentase Keberhasilan Pengujian <i>Usability</i>	38
Tabel 4.4 Durasi (d) Pengerjaan skenario tugas responden.....	38
Tabel 4.5 Total waktu responden menyelesaikan setiap tugas.....	40
Tabel 4.6 Rerata waktu (d) responden menyelesaikan setiap tugas.....	41
Tabel 4.7 Skor SUS Responden.....	42
Tabel 4.8 Skor SUS dan Skor NPS.....	50

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masa Industri 4.0, kemajuan dibidang teknologi digital berdampak hampir disemua aspek kehidupan. Seiring dengan perkembangan yang terjadi , kebutuhan masyarakat pun mengalami perubahan yang signifikan sehingga berdampak pada perubahan gaya hidup dan perilaku konsumtif. belakangan ini muncul jasa transportasi dan belanja *online*, bahkan teknologi mampu menghadirkan ragam profesi yang awal mula nya belum ada seperti *youtubers*, *gamers* dan *influencer* yang sedang banyak digandrungi kawula muda saat ini.

Pemanfaatan teknologi secara umum berdampak pada semakin pesatnya perkembangan dan permintaan yang terjadi dalam bidang tersebut, sehingga perusahaan yang bergerak dibidang teknologi bersaing melakukan berbagai macam inovasi untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengguna. Perkembangan teknologi semakin pesat akan membantu dalam kemudahan penyampaian dan penerimaan informasi yang dibutuhkan hampir di sebagian besar bidang perusahaan, lembaga atau organisasi serta instansi terus berupaya bagaimana suatu proses berjalan dengan tepat guna serta tepat waktu.

Proses dalam kegiatan kantor juga mempunyai hubungan yang erat kaitannya dengan teknologi misalnya pemanfaatan *software* aplikasi maupun sebuah sistem informasi untuk menunjang kinerja perusahaan dimana sangat diharapkan dapat berkontribusi dalam pengambilan keputusan dan memberikan informasi. tujuan organisasi kerap dinyatakan bahwa tujuan organisasi ialah perpaduan antara peran manusia dan Sistem Informasi Manajemen (SIM) (Rochaety, 2017)

Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Sumatera Selatan adalah instansi pemerintah yang memiliki tugas pokok dalam membantu Gubernur melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintahan dibidang kepegawaian yang menjadi kewenangan daerah, telah membuat dan mengembangkan sebuah *website* <http://simpeg.bkd.sumselprov.go.id/>. *website* tersebut lebih dikenal dengan nama Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan (Diskominfo Sumsel) adalah instansi yang menggunakan *website* SIMPEG tersebut sebagai wadah untuk memberikan informasi dan mengelola data dibidang kepegawaian. dengan adanya SIMPEG maka mempermudah kebutuhan organisasi dalam mencari informasi seperti melihat biodata pegawai, riwayat jabatan, riwayat PNS (Pegawai Negeri Sipil), tanda identitas pegawai, riwayat keluarga, dan informasi lainnya terkait administrasi kepegawaian.

Berdasarkan dari hasil pengamatan dan identifikasi masalah, diketahui SIMPEG tersebut belum memberikan kepuasan yang diharapkan dan tercapainya tujuan pengguna ketika menggunakan sistem, hal itu bisa diamati dari permasalahan-permasalahan yang muncul ketika menggunakan Sistem, seperti banyaknya jumlah data yang harus diisi secara manual sehingga menimbulkan kesalahan dan kejenuhan pegawai saat mengakses sistem, antarmuka sistem yang membingungkan pengguna, sehingga pengguna merasa kurang puas menggunakan sistem tersebut. Dari segi manfaat, SIMPEG sangat membantu dalam proses pengelolaan berkas atau pengarsipan data-data PNS. hingga kini belum pernah dilakukan evaluasi pada SIMPEG yang diukur dari tingkat kebergunaan (*usability*). Sehingga belum diketahui apakah sistem tersebut telah efektif, efisien, dan

memberikan kepuasan pengguna terhadap layanan sistem tersebut.

usability secara umum diartikan bahwa kemampuan sebuah sistem yang dengan mudah dapat dioperasikan oleh pengguna saat mereka berinteraksi dengan sistem. Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan pendekatan ISO 9241-11 sebagai dasar mengukur tingkat *usability* sebuah sistem. ISO 9241 mendefinisikan *usability* sebagai berikut : *software is usable when it allows the user to execute his task effectively, efficiently and with satisfaction in the specified context of use* (ISO,1998)

ISO 9241-11 menjelaskan bahwa *usability* mengacu pada tahap sebuah produk yang mampu dimanfaatkan bagi pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien dan memuaskan dalam suatu kerangka penggunaan. Kerangka penggunaan terdiri atas pengguna, tugas, peralatan(perangkat keras, perangkat lunak dan material) ,lingkungan fisik serta sosial yang berpengaruh dalam *usability*. Dalam ISO 9241-11 (1998) terdapat 3 atribut yaitu *effectiveness* (efektifitas), yang menjelaskan tingkat keberhasilan pengguna dalam mencapai tujuan mereka ketika menggunakan sistem, *efficiency* (efisiensi), terkait usaha yang dilakukan pengguna dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu. dan *satisfaction* (kepuasan), berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan dari sebuah produk yang sesuai harapan pengguna sehingga memberikan kesenangan terhadap pengguna.

dari uraian diatas penulis bermaksud untuk melakukan analisis lebih dalam lagi dan membahas secara rinci mengenai **“Pengukuran *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Sumatera Selatan”**

1.2 Tujuan Penelitian

Mengukur tingkat kebergunaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian(SIMPEG) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, yang diharapkan bisa menjadi dasar acuan bahan evaluasi terhadap sistem.

1.3 Manfaat Penelitian

Mengetahui tingkat kebergunaan (*usability*) dari Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan

1.4 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup permasalahan yang dibahas penulis tidak terlalu meluas, maka dilakukan pembatasan masalah diantaranya:

1. Objek penelitian adalah Mengukur *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian pada Kantor Diskominfo Prov.Sumsel
2. Penelitian ini mengukur 3 atribut *usability* menurut perspektif ISO 9241-11 khususnya pada tingkat efektivitas, efisien dan kepuasan
3. Pegawai Negeri Sipil Kantor Diskominfo Prov.Sumsel dijadikan responden dalam penelitian ini.
4. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian yang dimaksud ialah sistem dari Badan Kepegawaian Daerah(BKD) Provinsi Sumatera Selatan yang digunakan pada Kantor Diskominfo Sumsel.

DAFTAR PUSTAKA

- Abiwardani, H., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2020). *Evaluasi Usability Aplikasi Usaha Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus : Aplikasi Smartlink Bos)*. 4(3), 822–829.
- Alturki, R., & Gay, V. (2017). *Usability Testing of Fitness Mobile Application : Methodology and Quantitative Results*. September, 97–114. <https://doi.org/10.5121/csit.2017.71108>
- Astawa, I. P. G., Darmawiguna, I. G. M., & Sugihartini, N. (2019). Evaluasi Usability Sistem Informasi Kepegawaian Kabupaten Badung (Simpeg Badung) Menggunakan Metode Usability Testing (studi kasus : SMP Negeri 3 Petang). *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 209. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18325>
- Alfidella, S., Kusumo, D. S., & Suwawi, D. D. J. (2015). Pengukuran Usability I-Caring Berbasis ISO 9241-11 Dengan Menggunakan Partial Least Square (PLS). *EProceedings of Engineering*, 2(1), 1747–1735.
- Bentro, H. C., Rokhmawati, R. I., & Brata, K. C. (2019). Analisis Dan Perbaikan Aplikasi UB Bookstore Berdasarkan Aspek Usability (ISO 9241-11). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(1), 378–385. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4131>
- Destiyarto, A., Kusumawardani, S. S., Ferdiana, R., Teknik, F., & Mada, U. G. (2019). *Pengujian Kegunaan Aplikasi APOA Menggunakan System Usability Scale untuk Mendukung Revolusi Industri 4 . 0*. 75–80.
- Febrianto, W. A., & Putra, W. H. N. (2019). Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Puskesmas Tarik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 6099–6106. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5648>
- Moritsugu, J., Vera, E., Wong, F. Y., & Duffy, K. G. (2019). Scientific Research Methods. *Community Psychology*, 47–83. <https://doi.org/10.4324/9780429021558-2>
- Satriajaya, M. A., Az-zahra, H. M., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Situs Web VEDC / P4TK BOE Malang Menggunakan Questionnaire For User Interface Satisfaction (QUIS) dan Pendekatan Human-Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 3(1), 1107–1113.
- Standard, I. (1998). *Iso 9241-11*. 1998.

- Informatika, D. T., Telkom, U., & Testing, U. (n.d.). *Kata kunci : HRMIS Telkom University, Usability, Usability Testing, SUMI (Software Usability Inventory Measurement), SPSS.*
- Rosalinda, S. E. P., Ulinnuha, N., & Rolliawati, D. (2018). Evaluasi Usability Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Iso 9241-11 Menggunakan Metode Partial Least Square. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 7(3), 127–134.
- Rizawanti, R., Resika Arthana, I. K., & Arta Suyasa, P. W. (2019). Usability Testing Pada Aplikasi Hooki Arisan Dengan Model Pacmad Menggunakan Pendekatan Gqm. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(1), 33.
- Kaban, E., Brata, K. C., & Brata, A. H. (2020). Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus Pt. PLN). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer; Vol 4 No 10 (2020)*, 4(10), 3281–3290. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7941>
- Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. (2016). Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016*, 37–42.
- Rasmila. (2018). Evaluasi Website Dengan Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Palembang. *JUSIFO : Jurnal Sistem Informasi*, 02(Vol 2 No 1 (2018): JUSIFO), 108–121. <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/jusifo/article/view/2445>
- Farouqi, M. I., Aknuranda, I., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Usability pada Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(10), 3150–3156. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/jptiik/article/download/2396/947/>
- Wibawa, D. S. (2020). Evaluasi Usability Dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Malang Menyapa Menggunakan Metode Usability Testing. *J-PTIHK: Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(11), 10427–10434. <http://repository.ub.ac.id/180482/>
- Sanyoto, L. M., Herlambang, A. D., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Usability Pada Website Terhadap Tingkat Retensi Pelanggan Pada JD.id Berbasis ISO 9241-11. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(9), 2783–2790.
- Sadnyana, M. A. W., Darmawiguna, G. M., & Pradnyana, M. A. (2017). Evaluasi Usability Sistem Informasi Prakerin Pendidikan Teknik Informatika Di Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing.

Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI),
6(2), 309–319.

Amalya, C. R., & Brata, A. H. (2020). *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Studi Kasus : RSUD Dr . Iskak Tulungagung)*. 4(11), 3940–3946.