

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS) PADA
SEKSI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN (PTK SMK) MENGGUNAKAN NUSANTARA
MODEL PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

**Suryaningsi Primasari
09031181722018**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
AGUSTUS
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS) PADA
SEKSI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN (PTK SMK) MENGGUNAKAN NUSANTARA
MODEL PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Suryaningsi Primasari

09031181722018

Disetujui,



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP 197811172006042001

Indralaya, Agustus 2021

Pembimbing I

Ken Ditha Tania, M.Kom

NIP 198507182012122003

APPROVAL PAGE

UNDERGRADUATE THESIS

**THE IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) IN THE SECTION OF EDUCATOR AND SCHOOL
ADMINISTRATOR FOR VOCATIONAL HIGH SCHOOL (PTK SMK) USING
THE NUSANTARA MODEL AT THE EDUCATION OFFICE OF SOUTH
SUMATRA**

*As one of the requirements for completing studies
in Information System Departement Undergraduate Program*

By

Suryaningsi Primasari

09031181722018

Approve by,



*Certified By,
Head of Information System Departement*

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

Indralaya, Augustus 2021
Advisor I

Ken Ditha Tania, M.Kom
NIP 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suryaningsi Primasari
NIM : 09031181722018
Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Knowledge Management System (KMS) pada Seksi Pendidik dan Tenaga Kependidikan Sekolah Menengah Kejuruan (PTK SMK) menggunakan NUSANTARA Model pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan

Hasil Pengecekan *Software iThenticate /Turnitin* : 8%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Juli 2021



METERAI
TEMPEL
BBC5AJX337232691

Suryaningsi Primasari
NIM. 09031181722018

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juli 2021

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom.



2. Ketua Penguji : Jaidan Jauhari, M.T.



3. Penguji I : Rahmat Izwan Heroza, M.T.



4. Penguji II : Allsela Meiriza, M.T.





Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Jaidang Lestari Ruskan, M.T.

NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Sesungguhnya Allah berkata : Aku sesuai prasangka hambaku padaku. Jika prasangka itu baik, maka kebaikan baginya. Dan apabila prasangka itu buruk, maka keburukan baginya.” (HR. Muslim no. 4849)

Untuk Skripsi yang mengesankan ini, maka saya persembahkan untuk :

- Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu mengirimkan doa terbaiknya.
- Adik-adik tersayang yang selalu memberikan bantuan.
- Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar dan ikhlas.
- Dosen-dosen jurusan Sistem Informasi yang memberikan saya ilmu selama diperkuliahkan.
- Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan motivasi.
- Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panajtkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya laporan tugas akhir yang berjudul “**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS) PADA SEKSI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (PTK SMK) MENGGUNAKAN NUSANTARA MODEL PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN***” dapat diselesaikan. Laporan tugas akhir ini adalah syarat untuk menyelesaikan jenjang Strata-1 pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

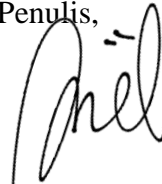
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan saudara saya yang selalu senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
5. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing penulis selama pengerjaan tugas akhir.

6. Bapak Rahmat Izwan Heroza, M.T. dan Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku dosen penguji yang telah membantu penulis dalam menyempurnakan tugas akhir.
7. Dosen-dosen pengajar yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Kak Angga selaku Admin Program Studi Sistem Informasi Reguler dan Staf Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
9. Pak Anang Purnomo Kurniawan, ST. selaku Kepala Seksi PTK SMK dan Pegawai Seksi PTK yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
10. Saudari Rani, Farha, Mutiara, Lalita, dan Astri yang telah bersedia mendengar keluh kesah penulis selama masa perkuliahan. Serta, Teman-teman seangkatan Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya Angkatan 2017.
11. Saudari Pausia, Vinky, Ella, Detri, Octa yang telah meluangkan waktunya untuk menemani *healing*-ku.
12. HIMSI FASILKOM UNSRI dan UKM HARMONI UNSRI yang telah mendukung dan memberikan saya keluarga baru selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis dan tidak bisa disebutkan satu-persatu.

14. *Last but not least*, penulis ingin berterima kepada saya, untuk kepercayaan, untuk kerja keras, terima kasih karena tidak berhenti.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan atau kekhilafan serta mereka yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam laporan tugas akhir ini karena keterbatasan penulis yang jauh dari kata sempurna. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada orang banyak.

Palembang, Agustus 2021
Penulis,



Suryaningsi Primasari
NIM. 09031181722018

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS) PADA
SEKSI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN (PTK SMK) MENGGUNAKAN NUSANTARA
MODEL PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Oleh

**Suryaningsi Primasari
09031181722018**

ABSTRAK

Seksi Pendidik dan Tenaga Kependidikan Sekolah Menengah Kejuruan (PTK SMK) yang merupakan salah satu seksi di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan yang bertugas untuk membina pendidik dan tenaga kependidikan pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang ada di Sumatera Selatan. Hal tersebut membuat pentingnya pengetahuan bagi tiap pegawai di Seksi PTK SMK. Kurangnya pemerataan informasi dan pengetahuan yang disimpan membuat pegawai yang belum berpengalaman ditugas lain serta pegawai baru kesulitan dalam menjalankan tugas di Seksi PTK SMK. *The Government Human Capital Knowledge Management of Republic Indonesia* (NUSANTARA Model) merupakan metode pengembangan KM yang dikembangkan menurut kebutuhan serta tujuan organisasi yang sesuai dalam lingkungan kementerian pemerintah dalam proses manajemen sumber daya manusia. Sehingga *Knowledge Management System* (KMS) menggunakan *The Government Human Capital Knowledge Management of Republic Indonesia Model* atau yang disebut dengan NUSANTARA Model pada penelitian ini dapat diterapkan pada Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan tujuh komponen/lapisan yaitu *vision and mission, critical success factor, KM Mechanisms and Technologies, Knowledge Management System, KM cycle, KM process*, dan *organizational core knowledge*.

Kata Kunci : *knowledge, knowledge management system, NUSANTARA Model*.

**THE IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) IN THE SECTION OF EDUCATOR AND SCHOOL
ADMINISTRATOR FOR VOCATIONAL HIGH SCHOOL (PTK SMK) USING
THE NUSANTARA MODEL AT THE EDUCATION OFFICE OF SOUTH
SUMATRA**

By

Suryaningsi Primasari
09031181722018

ABSTRACT

Section of Educator and School Administrator for Vocational High School or known as “Seksi PTK SMK” is one of the sections in the Education Office of South Sumatra to help the governmental administrative processes of all Vocational High School educators and Vocational High School administrators in South Sumatra. This task makes the importance of knowledge management for each staff in this section. The lack of equitable distribution of information and knowledge that is stored in this section make it difficult for inexperienced staffs and new staffs to carry out their duties in this section. The Government Human Capital Knowledge Management of Republic Indonesia (NUSANTARA Model) is a KM development method that is developed according to the needs and objectives of the appropriate organization within the government ministry specialized in the human resource management process. Therefore, Knowledge Management System (KMS) using The Government Human Capital Knowledge Management of Republic Indonesia Model or known as The NUSANTARA model in this study can be applied to the Section of Educator and School Administrator for Vocational High School (Seksi PTK SMK) by using seven components or layers consist of vision and mission, critical success factor, KM Mechanisms and Technologies, Knowledge Management System, KM cycle, KM process, dan organizational core knowledge.

Keyword : *knowledge, knowledge management system, NUSANTARA Model.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
APPROVAL PAGE	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Profil Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	6
2.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	6
2.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	7
2.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	8
2.1.4 Logo Dinas Pendidikan	8
2.2 <i>Knowledge Management</i>	10
2.2.1 <i>Knowledge</i>	10
2.2.2 <i>Management</i>	10
2.2.3 <i>Knowledge Management</i>	11
2.3 <i>Knowledge Management System (KMS)</i>	12
2.4 <i>The Theoretical Model of Indonesian Knowledge</i>	13
2.5 <i>Knowledge Management Solution and Foundation</i>	14
2.6 <i>APO Framework</i>	15
2.7 NUSANTARA Model	16
BAB III METODELOGI PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21

3.2.1	Jenis Data	21
3.2.2	Sumber Data.....	22
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	22
3.2.4	Deskripsi Data.....	23
3.3	Metode Pengembangan <i>Knowledge Management</i>	24
3.3.1	<i>Vision and Mission</i>	25
3.3.2	<i>Critical Success Factor</i>	25
3.3.3	<i>KM Mechanism and Technologies</i>	26
3.3.4	<i>Knowledge Management System</i>	27
3.3.5	<i>KM Cycle</i>	27
3.3.6	<i>KM Process</i>	28
3.3.7	<i>Organizational Core Knowledge</i>	29
3.3.8	<i>Outcome</i>	30
BAB IV VISION MISSION, CRITICAL SUCCESS FACTOR, DAN KM MECHANISM AND TECHNOLOGIES		31
4.1	<i>Vision dan Mission KM</i>	31
4.1.1.	Visi.....	31
4.1.2.	Misi	31
4.2.	<i>Critical Success Factor</i>	31
4.2.1.	<i>Human</i>	32
4.2.2.	<i>Organization</i>	33
4.2.3.	<i>Technology</i>	34
4.3.	<i>KM Mechanism</i>	35
4.4.	<i>KM Technologies</i>	36
BAB V KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM, KM CYCLE, KM PROCESS DAN ORGANIZATIONAL CORE KNOWLEGDE		38
5.1.	Analisis Kebutuhan <i>Knowledge Management System</i>	38
5.1.1.	Analisis Kebutuhan Fungsional	38
5.1.2.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	41
5.2.	Perancangan Logika <i>Knowledge Management System</i>	42
5.2.1.	Diagram Dekomposisi.....	42
5.2.2.	Data Flow Diagram (DFD)	42
5.2.3.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	53
5.2.4.	Rancangan <i>Database</i>	55
5.3.	Perancangan <i>User Interface</i>	55

5.3.1.	Halaman <i>Login</i>	55
5.3.2.	Halaman <i>Home</i>	56
5.3.3.	Halaman Hasil Pencarian	57
5.3.4.	Halaman <i>Tacit Knowledge</i>	57
5.3.5.	Halaman Tambah <i>Tacit Knowledge</i>	58
5.3.6.	Halaman Lihat Detail <i>Tacit Knowledge</i>	58
5.3.7.	Halaman <i>Explicit Knowledge</i>	59
5.3.8.	Halaman Tambah <i>Explicit Knowledge</i>	59
5.3.9.	Halaman Lihat dan Unduh <i>Explicit Knowledge</i>	60
5.3.10.	Halaman <i>My Knowledge</i>	61
5.3.11.	Halaman <i>Validation Knowledge</i>	61
5.3.12.	Halaman <i>Users</i>	62
5.3.13.	Halaman Tambah Pengguna	63
5.3.14.	Halaman <i>Knowledge Category</i>	63
5.3.15.	Halaman Tambah <i>Knowledge Category</i>	64
5.3.16.	Halaman Visi dan Misi	65
5.3.17.	Halaman <i>Profile</i>	65
5.3.18.	Halaman Edit <i>Profile</i>	66
5.3.19.	Halaman Ubah <i>Password</i>	66
5.3.20.	Halaman <i>Help</i>	67
5.3.21.	Halaman Chat	67
5.3.22.	Halaman Laporan	68
5.4.	<i>KM Cycle</i>	68
5.5.	<i>Organizational Core Knowledge</i>	69
5.5.1.	<i>Explicit Knowledge</i>	69
5.5.2.	<i>Tacit Knowledge</i>	70
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		72
6.1.	Hasil	72
6.1.1.	Hak Akses Visitor	72
6.1.2.	Hak Akses Staf	79
6.1.3.	Hak Akses Administrator	87
6.1.4.	Hak Akses Kepala Seksi (Kasi)	99
6.2.	Pengujian KMS menggunakan Metode <i>Black-Box Testing</i>	109
6.2.1.	Hak Akses Visitor	117

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	145
7.1. Kesimpulan	145
7.2. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA.....	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	8
Gambar 2. 2 Logo Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	8
Gambar 2. 3 Knowledge Management Process	12
Gambar 2. 4 The Theoretical Model of Indonesian Knowledge Management.....	14
Gambar 2. 5 Knowledge Management Solution and Foundation	15
Gambar 2. 6 APO Framework	16
Gambar 3. 1 NUSANTARA Model.....	25
Gambar 4. 1 Usulan Arsitektur KMS Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.....	35
Gambar 5. 1 Diagram Dekomposisi KMS Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.....	42
Gambar 5. 2 Diagram Konteks KMS Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.....	43
Gambar 5. 3 DFD level 0 KMS Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.....	44
Gambar 5. 4 DFD level 1 Sub Proses Mengelola Pengguna	47
Gambar 5. 5 DFD level 1 Sub Proses Mengelola Tacit Knowledge.....	48
Gambar 5. 6 DFD level 1 Sub Proses Mengelola Explicit Knowledge	50
Gambar 5. 7 DFD level 1 Sub Proses Mengelola Fitur Help.....	51
Gambar 5. 8 DFD level 1 Sub Proses Memvalidasi Pengetahuan	52
Gambar 5. 9 Entity Relationship Diagram.....	54
Gambar 5. 10 Rancangan Database KMS Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.....	55
Gambar 5. 11 Halaman Login.....	55
Gambar 5. 12 Halaman Home.....	56
Gambar 5. 13 Halaman Hasil Pencarian	57
Gambar 5. 14 Halaman Tacit Knowledge.....	57
Gambar 5. 15 Halaman Tambah Tacit Knowledge.....	58
Gambar 5. 16 Halaman Lihat Detail Tacit Knowledge.....	58
Gambar 5. 17 Halaman Explicit Knowledge	59
Gambar 5. 18 Halaman Tambah Explicit Knowledge	59
Gambar 5. 19 Halaman Lihat dan Unduh Explicit Knowledge	60
Gambar 5. 20 Halaman My Knowledge	61
Gambar 5. 21 Halaman Validation Knowledge	61
Gambar 5. 22 Halaman Users	62
Gambar 5. 23 Halaman Tambah Pengguna.....	63
Gambar 6. 24 Halaman Knowledge Category	63
Gambar 6. 25 Halaman Tambah Knowledge Category	64
Gambar 5. 26 Halaman Visi dan Misi.....	65
Gambar 5. 27 Halaman Profile	65
Gambar 5. 28 Halaman Edit Profile.....	66

Gambar 5. 29 Halaman Ubah Password	66
Gambar 5. 30 Halaman Help.....	67
Gambar 5. 31 Halaman Chat.....	67
Gambar 5. 32 Halaman Laporan	68
Gambar 6. 33 Visitor - Halaman Login	72
Gambar 6. 34 Visitor - Halaman Home	72
Gambar 6. 35 Visitor - Halaman Hasil Pencarian.....	73
Gambar 6. 36 Visitor - Halaman Tacit Knowledge	74
Gambar 6. 37 Visitor - Halaman Lihat Tacit Knowledge	74
Gambar 6. 38 Visitor - Halaman Explicit Knowledge	75
Gambar 6. 39 Visitor - Halaman Lihat Explicit Knowledge	75
Gambar 6. 40 Visitor - Halaman Help	76
Gambar 6. 41 Visitor - Halaman Lihat Help.....	76
Gambar 6. 42 Visitor - Halaman Profile	77
Gambar 6. 43 Visitor - Tampilan Notification.....	77
Gambar 6. 44 Visitor - Halaman Chat	78
Gambar 6. 45 Visitor - Halaman Ubah Password	78
Gambar 6. 46 Staf - Halaman Login	79
Gambar 6. 47 Staf - Halaman Home	79
Gambar 6. 48 Staf - Halaman Hasil Pencarian	80
Gambar 6. 49 Staf - Halaman Tacit Knowledge	80
Gambar 6. 50 Staf - Halaman Tambah Tacit Knowledge	81
Gambar 6. 51 Staf - Halaman Detail Tacit Knowledge	81
Gambar 6. 52 Staf - Halaman Explicit Knowledge.....	82
Gambar 6. 53 Staf - Halaman Tambah Explicit Knowledge	82
Gambar 6. 54 Staf - Halaman Lihat Detail Explicit Knowledge	83
Gambar 6. 55 Staf - Halaman My Knowledges	83
Gambar 6. 56 Staf - Halaman Users.....	84
Gambar 6. 57 Staf - Halaman Visi dan Misi	84
Gambar 6. 58 Staf - Halaman Profile.....	85
Gambar 6. 59 Staf - Tampilan Notification	85
Gambar 6. 60 Staf - Halaman Chat	86
Gambar 6. 61 Staf - Halaman Ubah Password.....	86
Gambar 6. 62 Administrator - Halaman Login	87
Gambar 6. 63 Administrator - Halaman Home.....	87
Gambar 6. 64 Administrator - Halaman Hasil Pencarian	88
Gambar 6. 65 Administrator - Halaman Validation Knowledge	89
Gambar 6. 66 Administrator - Halaman Tacit Knowledge	89
Gambar 6. 67 Administrator - Halaman Tambah Tacit Knowledge	89
Gambar 6. 68 Administrator - Halaman Detail Tacit Knowledge	90
Gambar 6. 69 Administrator - Halaman Explicit Knowledge.....	90
Gambar 6. 70 Administrator - Halaman Tambah Explicit Knowledge	91
Gambar 6. 71 Administrator - Halaman Detail Explicit Knowledge.....	91
Gambar 6. 72 Administrator - Halaman My Knowledges	92
Gambar 6. 73 Administrator - Halaman Users.....	92

Gambar 6. 74 Administrator - Halaman Tambah User	93
Gambar 6. 75 Administrator - Halaman Lihat Detail Data User	93
Gambar 6. 76 Administrator - Halaman Knowledge Category.....	94
Gambar 6. 77 Administrator - Halaman Tambah Knowledge Category	94
Gambar 6. 78 Administrator - Halaman Lihat Detail Knowledge Category	95
Gambar 6. 79 Administrator - Halaman Visi dan Misi	95
Gambar 6. 80 Administrator - Halaman Help	96
Gambar 6. 81 Administrator - Halaman Lihat Help	96
Gambar 6. 82 Administrator - Halaman Profile.....	97
Gambar 6. 83 Administrator - Halaman Notification	97
Gambar 6. 84 Administrator Halaman Chat	98
Gambar 6. 85 Administrator - Halaman Ubah Password.....	98
Gambar 6. 86 Kasi - Halaman Login	99
Gambar 6. 87 Kasi - Halaman Home	100
Gambar 6. 88 Kasi - Halaman Hasil Pencarian.....	101
Gambar 6. 89 Kasi - Halaman Validation Knowledge	102
Gambar 6. 90 Kasi - Halaman Tacit Knowledge	102
Gambar 6. 91 Kasi - Halaman Tambah Tacit Knowledge	102
Gambar 6. 92 Kasi - Halaman Detail Tacit Knowledge	103
Gambar 6. 93 Kasi - Halaman Explicit Knowledge.....	103
Gambar 6. 94 Kasi - Halaman Tambah Explicit Knowledge.....	104
Gambar 6. 95 Kasi - Halaman Detail Explicit Knowledge	104
Gambar 6. 96 Kasi - Halaman My Knowledges	105
Gambar 6. 97 Kasi - Halaman Reports	105
Gambar 6. 98 Kasi - Halaman Users.....	106
Gambar 6. 99 Kasi - Halaman Tambah User	106
Gambar 6. 100 Kasi - Halaman Lihat Detail Tambah User	107
Gambar 6. 101 Kasi - Halaman Visi dan Misi	107
Gambar 6. 102 Kasi - Halaman Profile	108
Gambar 6. 103 Kasi - Tampilan Notification.....	108
Gambar 6. 104 Kasi - Halaman Chat	109
Gambar 6. 105 Kasi - Halaman Ubah Password.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Kebutuhan Fungsional <i>Knowledge Management System</i> pada Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	38
Tabel 5. 2 Kebutuhan Non Fungsional <i>Knowledge Management System</i> pada Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	41
Tabel 6. 1 Pengujian menggunakan Metode <i>Black-Box Testing</i>	120
Tabel 6. 2 Visitor – <i>Test Case Login</i>	127
Tabel 6. 3 Visitor - <i>Test Case</i> Cari Pengetahuan	128
Tabel 6. 4 Visitor - <i>Test Case Tacit Knowledge</i>	128
Tabel 6. 5 Visitor - <i>Test Case</i> Komentar <i>Tacit Knowledge</i>	129
Tabel 6. 6 Visitor - <i>Test Case Explicit Knowledge</i>	129
Tabel 6. 7 Visitor - <i>Test Case</i> Komentar <i>Explicit Knowledge</i>	130
Tabel 6. 8 Visitor - <i>Test Case Help</i>	130
Tabel 6. 9 Visitor - <i>Test Case</i> Komentar <i>Help</i>	131
Tabel 6. 10 Visitor - <i>Test Case Profile</i>	131
Tabel 6. 11 Visitor - <i>Test Case Chat</i>	132
Tabel 6. 12 Visitor - <i>Test Case Notification</i>	132
Tabel 6. 13 Visitor - <i>Test Case</i> Ubah <i>Password</i>	132
Tabel 6. 14 Staf – <i>Test Case Login</i>	133
Tabel 6. 15 Staf - <i>Test Case</i> Cari Pengetahuan	133
Tabel 6. 16 Staf - <i>Test Case Tacit Knowledge</i>	134
Tabel 6. 17 Staf - <i>Test Case</i> Komentar <i>Tacit Knowledge</i>	134
Tabel 6. 18 Staf - <i>Test Case Explicit Knowledge</i>	135
Tabel 6. 19 Staf - <i>Test Case</i> Komentar <i>Explicit Knowledge</i>	135
Tabel 6. 20 Staf - <i>Test Case My Knowledges</i>	136
Tabel 6. 21 Staf - <i>Test Case Users</i>	136
Tabel 6. 22 Staf - <i>Test Case</i> Visi dan Misi	137
Tabel 6. 23 Staf - <i>Test Case Profile</i>	137
Tabel 6. 24 Staf - <i>Test Case Chat</i>	137
Tabel 6. 25 Staf - <i>Test Case Notification</i>	138
Tabel 6. 26 Staf - <i>Test Case</i> Ubah <i>Password</i>	138
Tabel 6. 27 Administrator – <i>Test Case Login</i>	139
Tabel 6. 28 Administrator - <i>Test Case</i> Cari Pengetahuan.....	139
Tabel 6. 29 Administrator - <i>Test Case Validation Knowledge</i>	139
Tabel 6. 30 Administrator - <i>Test Case Tacit Knowledge</i>	140
Tabel 6. 31 Administrator - <i>Test Case</i> Komentar <i>Tacit Knowledge</i>	140
Tabel 6. 32 Administrator - <i>Test Case Explicit Knowledge</i>	141
Tabel 6. 33 Administrator - <i>Test Case</i> Komentar <i>Explicit Knowledge</i>	142
Tabel 6. 34 Administrator - <i>Test Case My Knowledges</i>	142
Tabel 6. 35 Administrator - <i>Test Case Users</i>	142
Tabel 6. 36 Administrator - <i>Test Case Knowledge Category</i>	143
Tabel 6. 37 Administrator - <i>Test Case</i> Visi dan Misi	143
Tabel 6. 38 Administrator - <i>Test Case Help</i>	144

Tabel 6. 39 Administrator - <i>Test Case</i> Komentar <i>Help</i>	144
Tabel 6. 40 Administrator - <i>Test Case</i> <i>Profile</i>	145
Tabel 6. 41 Administrator - <i>Test Case</i> <i>Chat</i>	145
Tabel 6. 42 Administrator - <i>Test Case</i> <i>Notification</i>	146
Tabel 6. 43 Administrator - <i>Test Case</i> <i>Ubah Password</i>	146
Tabel 6. 44 Kasi – <i>Test Case</i> <i>Login</i>	146
Tabel 6. 45 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Cari Pengetahuan</i>	147
Tabel 6. 46 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Validation Knowledge</i>	147
Tabel 6. 47 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Tacit Knowledge</i>	148
Tabel 6. 48 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Komentar Tacit Knowledge</i>	148
Tabel 6. 49 Kasi- <i>Test Case</i> <i>Explicit Knowledge</i>	149
Tabel 6. 50 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Komentar Explicit Knowledge</i>	149
Tabel 6. 51 Kasi - <i>Test Case</i> <i>My Knowledges</i>	150
Tabel 6. 52 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Report</i>	150
Tabel 6. 53 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Users</i>	151
Tabel 6. 54 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Visi dan Misi</i>	151
Tabel 6. 55 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Profile</i>	151
Tabel 6. 56 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Chat</i>	152
Tabel 6. 57 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Notification</i>	153
Tabel 6. 58 Kasi - <i>Test Case</i> <i>Ubah Password</i>	153

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	A-1
Lampiran 2 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	B-1
Lampiran 3 Form Wawancara.....	C-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut (Lehrer, 2018) “*Knowledge* berarti mempunyai suatu bentuk kompetensi khusus”. Yang mempunyai makna bahwa pengetahuan itu kekuatan spesial yang dimiliki oleh tiap orang. Francis Bacon juga mengaksioma “*Knowledge is Power*” dikarenakan pengetahuan itu sendiri sudah melampaui dari batasan kemungkinan serta kebenaran dengan perlindungan ideologi (Cortes-Ramírez, 2014).

Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan adalah unsur pelaksana pemerintah daerah yang melakukan kewenangan desentralisasi serta tugas dekonsentrasi di bidang Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan. Untuk melaksanakan tugas serta wewenang tersebut diperlukan tingkat pengetahuan yang luas pada tiap sumber daya yang ada sehingga mampu untuk melaksanakan tugas serta wewenangnya. Khususnya Pendidik dan Tenaga Kependidikan Sekolah Menengah Kejuruan (PTK SMK) yang merupakan salah satu seksi di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan yang bertugas untuk mempersiapkan rencana kebijakan di Seksi PTK SMK, serta membina pendidik dan tenaga kependidikan pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang ada di Sumatera Selatan. Hal tersebut membuat pentingnya pengetahuan bagi tiap pegawai di Seksi PTK SMK.

Menurut (Widhasmara & Solichin, 2017) suatu lembaga yang kompetitif merupakan lembaga yang sanggup mengeksploitasi *knowledge* dari sumber daya manusia. Pemanfaatan *knowledge* yang tepat tidaklah cukup bila hanya bergantung kepada pengetahuan itu sendiri. Maka dari itu diperlukan wadah yang bisa digunakan untuk menampung serta mendukung pembentukan *knowledge* tersebut sehingga dapat dimanfaatkan untuk tujuan lembaga.

Pada Seksi PTK SMK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan menerapkan program pergantian kegiatan setiap 6(enam) bulan sekali. Oleh karena itu, masih ada pegawai yang belum memahami prosedur operasional standar(SOP) tentang kegiatan rutin yang ada pada PTK SMK dikarenakan baru mendapatkan tugas tersebut, dan pegawai baru kesulitan mendapatkan *knowledge* yang ada dikarenakan seksi PTK SMK lebih sering berbagi pengetahuan secara langsung. Menurut (Dana I. Sensuse et al., 2018) yang mendefinisikan *Knowledge Management Systems* sebagai media untuk mengelola *knowledge* sehingga bisa digunakan untuk menunjang proses *Knowledge Management* pada organisasi. Dengan demikian, *Knowledge Management System* bisa membantu Seksi PTK SMK di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan mengelola serta menyimpan pengetahuan dengan terstruktur di dalam *database*, sehingga pengetahuan yang ada bisa dicari serta dibagikan kembali.

(Dana Indra Sensuse et al., 2017) menyatakan bahwa *NUSANTARA Model* dikembangkan menurut kebutuhan serta tujuan organisasi yang sesuai dalam lingkungan kementerian pemerintah. Maka dari itu, model

pengembangan *knowledge management* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *NUSANTARA Model*. *NUSANTARA Model* merupakan suatu pendekatan yang dikembangkan untuk menerapkan *knowledge management* pada pemerintah di Indonesia untuk menunjang pemerintah dalam proses pengelolaan sumber daya manusia serta untuk menggapai tujuan dalam meningkatkan sumber daya manusia pemerintah professional (Cahyaningsih et al., 2017).

Berdasarkan latar belakang di atas, sehingga penulis ingin membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul **“PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)* PADA SEKSI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (PTK SMK) MENGGUNAKAN NUSANTARA MODEL PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”**

1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan *Knowlegde Management System* Pada Seksi PTK SMK menggunakan *NUSANTARA Model* Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Mendokumentasikan *tacit knowledge* dan *explicit knowledge* yang ada pada Seksi PTK SMK sehingga dapat dicari dan dipelajari kembali.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari Tugas Akhir ini, yaitu:

1. *Knowledge Management System* dapat mendukung pihak seksi PTK SMK pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan dalam manajemen pengetahuan yang miliki secara aman, serta terstruktur sehingga dapat mudah dibagikan dan dicari kembali.
2. *Knowledge Managemenet System* dapat membantu pegawai Seksi PTK SMK pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan untuk menyimpan, membagikan, dan mendapatkan pengetahuan yang dimilikinya pegawai lainnya sehingga dapat membantu meningkatkan kinerja yang berguna bagi pegawai dan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
3. Membantu pimpinan melihat potensi dan kinerja pegawai Seksi PTK SMK pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak melenceng dari masalah dan tujuan penelitian, maka penulis membatasi penelitian ini pada proses yang akan dibahas, yaitu:

1. Tempat penelitian adalah Seksi PTK SMK pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Merancang dan Menerapkan *Knowledge Management System* berbasis *website* dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan *framework Codeigniter 3*.

3. Merancang dan menerapkan *Knowledge Management System* menggunakan NUSANTARA Model hanya sampai 7 komponen saja, yaitu *Vision and Mission, Critical Success Factor, Knowledge Mechanism and Technologies, Knowledge Management System, KM Cycle, KM Process, dan Organizational Core Knowledge.*

DAFTAR PUSTAKA

- Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2014). *Knowledge management: Systems and processes*. Routledge.
- Cahyaningsih, E., Sensuse, D. I., Arymurthy, A. M., & Wibowo, W. C. (2017). NUSANTARA: A New Model of Knowledge Management in Government Human Capital Management. *Procedia Computer Science*, 124, 61–68. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.130>
- Carrillo et al. (2014). *U.k.: c. April 2013*, 1–71.
- Cortes-Ramírez, E. E. (2014). Knowledge is power. Francis Bacon's Theory of Ideology and Culture. *Via Panorâmica: Revista Eletrônica de Estudos Anglo-Americanos / An Anglo-American Studies Journal*, 3(Número Especial), 25–42.
- Dalkir, K. (2017). *Knowledge management in theory and practice*. MIT press.
- Dwipansy, M. A., & Tania, K. D. (2018). Penerapan Knowledge Management Menggunakan Nusantara Model (Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang). *Prosiding Annual Research Seminar 2018 Computer Science and ICT*, 4(1), 112–117.
- International Labour Office. (2018). *Manajemen Resiko Kebakaran*. 12(1), 11–16.
- Lehrer, K. (2018). *Theory of knowledge*. Routledge.
- Razzaq, S., Shujahat, M., Hussain, S., Nawaz, F., Wang, M., Ali, M., & Tehseen, S. (2019). Knowledge management, organizational commitment and knowledge-worker performance: The neglected role of knowledge management in the public sector. *Business Process Management Journal*, 25(5), 923–947. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-03-2018-0079>
- Santoro, G., Vrontis, D., Thrassou, A., & Dezi, L. (2018). The Internet of Things: Building a knowledge management system for open innovation and knowledge management capacity. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 347–354. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.02.034>
- Sensuse, Dana I., Wulandari, I. A., Hidayat, E., Cahyaningsih, E., Sukmasetya, P., & Sari, W. P. (2018). Determine supporting features for mobile application of NUSANTARA. *Proceeding of the Electrical Engineering Computer Science and Informatics*, 5(5), 16–18. <https://doi.org/10.11591/eecsi.v5i5.1687>
- Sensuse, Dana Indra, Cahyaningsih, E., Hidayat, E., Sukmasetya, P., & Wibowo, W. C. (2017). Implementation of Government Human Capital Knowledge Management of Republic Indonesia Case Study Government Ministries. *International Conference on Information Technology Systems and Innovation (ICITSI)*, 0, 1–6.
- Sensuse, Dana Indra, & Rohajawati, S. (2013). Knowledge Management : Workshop APO Framework (Case Study : Ministry of Religious Affairs of

Republic Indonesia). *International Journal of Computer Science Issues*, 10(2), 25–32.

Widhasmara, G. G., & Solichin, A. (2017). *Prototipe Knowledge Management System Dengan Menggunakan Metode Seci Pada Upstream Technology Center Pt . Pertamina*. 9(3), 132–138.