

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMANDUAN KAPAL
DI PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG PELABUHAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**Rista Rikiatun
NIM. 07011381621153**

Konsentrasi Kebijakan Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMANDUAN KAPAL
DI PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG PELABUHAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

Rista Rikiatun

07011381621153

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, 4 Juni 2020

Pembimbing I

**Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002**



Pembimbing II

**Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001**



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *"Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang"* telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 8 April 2021.

Palembang, 8 April 2021

Ketua

1. Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002



Anggota

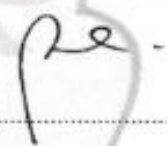
2. Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051993022001



3. Dr. Alamsyah, S.IP., M.Si
NIP. 197808182009121002



4. Junaidi. S.IP., M.Si
NIP. 197603092008011009



Mengetahui,
Dekan FISIP



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



Zaloni Surya Marpaing, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Ya baniyyaz-habu fa tahassasu miy yusufu wa akhini wa la taiasu mir rauhillah, innahu la yaiasu mir rauhillahi illal-qaumul-kafirun... (Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir...) ”
(QS. Yusuf:87)**

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Ayahku Tercinta Syafi.i dan Ibuku Terkasih Asnawati.
- Saudari-Saudaraku Fauziah Kurniati dan Ahmad Ridwan Suyuti.
- Dosen pengajarku dan Dosen Pembimbingku.
- Teman-teman seperjuanganku
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mendapatkan derajat sarjana Ilmu Politik program Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, kasih sayang, pengorbanan serta doa yang tulus untuk penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Ayahanda Syafi.i dan Ibunda Asnawati terimakasih atas kasih sayang, doa dan pengorbanannya selama ini.
2. Mba dan adikku yang telah memberi dukungan dan semangat untukku
3. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Dra. Martina, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan saran selama proses penyelesaian Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Kepada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang, General Manager bagian Pelayanan kapal dan staf bagian pelayanan kapal, terima kasih atas waktu dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teman sekaligus sahabat sejak SMP Bella Meynisa
10. Teman seperjuangan Risca Zestiani, Ani yeliska, Deasy Ramadhona, Mareta Anggi, Devi Andriani, Tri indah Yuliani, Nurbaiti, Sri Mulyani, Gita Yunika, Hayatun Istiqomah dan Aisyah Noviasari.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Atas segala perhatian dan kerjasamanya penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca dalam menambah wawasan dan pengetahuan untuk kita semua.

Palembang, Februari 2021

Rista Rikiatun

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan pemanduan kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Kebijakan Tentang Pemanduan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori George C. Edward III, di mana implementasi kebijakan ini dapat dilihat dari empat dimensi, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Berdasarkan hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Tentang Pemanduan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang sudah berjalan, namun terdapat kekurangan diantaranya jumlah pandu dan pemahaman pandu terhadap standar operasional prosedur (SOP), sehingga penulis memberikan saran agar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2015 Tentang Pemanduan dan Penundaan Kapal tetap dijalankan di tahun berikutnya, mengadakan rekrutmen Pandu dan mengembangkan pelatihan kepada pandu kapal sebagai implementor kebijakan.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Pemanduan Kapal

Pembimbing I



Drs Gatot Budiarto, MS
NIP.19580609284031002

Pembimbing II



Dra. Martina, M.Si
NIP.196603051993022001

Palembang, Juli 2021
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



ABSTRACT

This research is motivated by the existence of ship piloting problems at PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Palembang Port Branch. This study aims to determine the Implementation of Policies Regarding Ship Guidance at PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Palembang Port Branch. The method used in this research is qualitative method. Data collection techniques were carried out through interviews, documentation and observation. The theory used in this study is the theory of George C. Edward III, where the implementation of this policy can be seen from four dimensions, namely communication, resources, disposition and bureaucratic structure. Based on the results of research in the field, it shows the Implementation of Policies Regarding Ship Guidance at PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Palembang Port Branch has been running, but there are shortcomings including the number of guides and an understanding of the guide to standard operating procedures (SOP), so the authors suggest that the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number 57 of 2015 concerning Ship Guiding and Delaying continues in the following year, held the recruitment of Scouts and developed training for ship pilots as policy implementers.

Keywords : Implementation, Policy, Ship Guiding

Supervisor I



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP.19580609284031002

Supervisor II



Dra. Martina, M.Si
NIP.196603051993022001

Palembang, July 2021
Head of The Departemen Public Administration
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA
NIP.198108272009121002

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kebijakan Publik	12
2. Implementasi Kebijakan	13
3. Teori Implementasi Kebijakan	13
B. Model Implementasi Kebijakan Yang Digunakan	17
C. Penelitian Terdahulu.....	18
D. Kerangka Pemikiran	20
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Konsep.....	24

C. Fokus Penelitian	25
D. Jenis Dan Sumber Data	27
E. Informan Penelitian	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	31
1. Sejarah PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	31
2. Visi, Misi PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	31
3. Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	32
4. Tugas Dan Fungsi Divisi Bagian Pelayanan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	34
B. Analisis Implementasi Kebijakan Pemanduan Dan Penundaan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	38
1. Analisis Komunikasi Dalam Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	39
2. Analisis Sumber Daya Dalam Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	45
3. Analisis Disposisi Dalam Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	59
4. Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Estimasi waktu tempuh kapal	2
2. Nama pandu kapal	5
3. Kapal masuk tahun 2018.....	7
4. Waiting Time Kapal.....	9
5. Penelitian terdahulu	18
6. Fokus penelitian	26
7. Nama-nama Pandu dan jumlah staf pandu	46
8. Nama-nama Kapal masuk-keluar.....	48
9. Hasil Temuan	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Lokasi Pemanduan Kapal	1
2. Surat Perintah Kerja Pandu	6
3. Kerangka Pemikiran	23
4. Bagan Struktur Organisasi.....	33
5. Komunikasi Pemanduan Kapal	40
6. Komunikasi Pelayanan Pemanduan	41
7. Konsistensi Pelayanan Pemanduan	43
8. Konsistensi Pelayanan Pemanduan	43
9. Konsistensi Pelayanan Pemanduan	44
10. Prosedur Pelayanan Pemanduan.....	51
11. Prosedur Pelayanan Pemanduan.....	52
12. Prosedur Pelayanan Pemanduan.....	52
13. Penunjukkan Pelaksanaan Petugas Pandu	54
14. Sarana dan Prasarana Pemanduan	54
15. Pelaksanaan Petugas Pandu.....	58
16. Surat Perintah Pandu (SPK) Pandu	60
17. Sertifikat Pandu Tingkat II	62
18. Pengukuhan Pandu Tingkat II	62
19. Foto Jemput Pandu	64
20. Rumah Dinas Pandu	64
21. Rumah Dinas Pandu	65
22. Prosedur Pelayanan Pemanduan.....	67
23. Prosedur Pelayanan Pemanduan.....	68
24. Prosedur Pelayanan Pemanduan.....	68
25. Koordinasi Pandu dan Nahkoda	70
26. Rapat PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero)	71
27. Rapat PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero)	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Penunjukan Pembimbing Seminar Usulan Skripsi Mahasiswa
3. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian Dosen Pembimbing I
4. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian Dosen Pembimbing II
5. Lembar Revisi Usulan Skripsi Penguji I
6. Lembar Revisi Usulan Skripsi Penguji II
7. Lembar Revisi Usulan Skripsi Pembimbing
8. Surat Permohonan Izin Penelitian
9. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I
10. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II
11. Standar Operasional Prosedur (SOP) pemanduan kapal
12. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2015 Tentang Pemanduan dan Penundaan Kapal
13. Surat Keputusan Direksi PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Nomor : PJ.01/15/4/1/TUD/UT/PI.II-19 tanggal 15 April 2019 tentang Pedoman Standar Operasional Pelayanan Pemanduan dan Penundaan Kapal Di Lingkungan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero).

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan yang memiliki 17.504 pulau yang tersebar di 34 provinsi. Tidak heran jika banyak pelabuhan dan kapal yang tersebar di Indonesia. Salah satunya pelabuhan yang terletak di Palembang yaitu Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang. Jasa pemanduan ialah kegiatan pandu dalam membantu, memberikan saran dan informasi kepada nahkoda tentang keadaan perairan. Jasa pelayanan pemanduan kapal merupakan pelayanan pertama dan terakhir yang diberikan kepada kapal yang akan singgah di suatu pelabuhan. Oleh sebab itu, hal ini menjadi sangat penting pelayanan pemanduan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 1. Lokasi Pelayanan Pemanduan Kapal di Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

Sumber: Dokumentasi oleh penulis.

Gambar diatas adalah lokasi dalam pelayanan pemanduan di Pelabuhan Indonesia II Cabang Pelabuhan Palembang yang terletak di jalan Blinyu No.1 Lawang Kidul, kecamatan ilir Timur II Kota Palembang. Lokasi tersebut merupakan dermaga keluar-masuk dari kapal.

Tabel 1. Estimasi waktu tempuh kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

NO	TUJUAN		ESTIMASI WTK			KETERANGAN
	DARI	KE	J	M	D	
1	Ambang Luar	Zona A sd G	6	-	-	Kapal
2	AL	Zona A sd G	10	-	-	Tongkang
3	Zona B	Pupuk Sriwijaya	-	30	-	
4	Zona B	Kade (A-H)	-	40	-	
5	Zona B	Dolphin	-	50	-	
6	Zona B	Lonsum I	-	40	-	
7	Zona B	Zona F	1	-	-	
8	Zona B	Dermaga TPK	-	20	-	
9	Zona B	Boom Baru (I)	-	40	-	
10	Zona B	Rede Kertapati	1	30	-	
11	Zona B	Rede Gandus	3	-	-	
12	Zona B	Zona G	4	-	-	
13	Zona C	Rede Gandus	3	-	-	
14	Zona D	Kade (A-H)	1	-	-	
15	Zona D	Dermaga TPK	1	-	-	
16	Zona E	Indocement	1	-	-	
17	Zona E	Sei Lais	1	-	-	
18	Zona F	Kade (A-H)	1	-	-	
19	Zona F	Gandus	2	30	-	
20	Zona F	SAP	-	30	-	
21	Rede SAP	SAP	-	30	-	
22	Rede BB	Indocement	1	-	-	
23	Rede BB	Dermaga TPK	-	30	-	
24	Rede BB	Rede Kertapati	1	30	-	
25	Rede BB	Kade (A-H)	-	30	-	
26	Rede BB	Pupuk Sriwijaya	-	40	-	
27	Rede BB	Rede Gandus	3	10	-	
28	Rede BB	Dolphin	-	30	-	
29	Dolphin	Kertapati/Zona D	1	30	-	
30	Dolphin	Rede Gandus	3	30	-	OT
31	Rede Sei Lais	PP Sei Lais	-	30	-	
32	Rede Sei Lais	Rede Gandus	3	10	-	
33	Rede Gandus	Rede Kertapati	2	-	-	
34	Rede Gandus	Kade (A-H)	3	5	-	
35	Sei Lais	Laut/AL	10	-	-	Tongkang/Pandu Laut

Lanjutan tabel Estimasi Kapal atau waktu tempuh kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

KETERANGAN	
WTK	WAKTU TEMPUH KAPAL
J	WAKTU SATUAN JAM
M	WAKTU SATUAN MENIT
D	WAKTU SATUAN DETIK
OT	OVER TOWING
BB	BOOM BARU

Sumber: PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

Berdasarkan data diatas dapat disimpulkan dari tabel estimasi waktu tempuh kapal dapat diketahui bahwa estimasi waktu tempuh terlama yaitu tongkang dari Ambang Luar (AL) ke zona A sampai dengan G dengan waktu 10 jam. Sei lais ke laut/Al waktu tempuhnya 10 jam. Sementara untuk di urutan kedua yaitu kapal dari AL ke zona A sampai dengan G estimasi waktu tempuh kapal 6 jam dan urutan ketiga yaitu kapal dari zona B ke zona G estimasinya 4 jam.

Prosedur pelayanan pemanduan di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang diantaranya:

- 1) Mengajukan PKK (Pemberitahuan Kedatangan Kapal) ke syahbandar
- 2) Surat dibawa ke PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang membuka PKK ke CS PPSA
- 3) Agen *entry* kedatangan kapal sistem VMS (*Vasi Management System*)
- 4) Info ke koordinator planner untuk penetapan kedatangan kapal
- 5) Memberitahukan ke petugas VMS sudah ditetapkan
- 6) Cetak BPKB kapal di PPSA
- 7) Cetakan BPKB ke bagian *entry* data kepanduan untuk cetak SPK (Surat Perintah Kerja)
- 8) SPK diserahkan ke Pandu untuk bertugas
- 9) Realisasi pemanduan atau proses pelayanan kapal
- 10) Pandu turun menyelesaikan SPK ke bagian *entry* data untuk diproses menjadi pranota

11) Dari pranota diserahkan kepada ke Divisi keuangan

12) Tugas pemanduan selesai

Pandu dalam melaksanakan tugas pemanduan dengan baik maka diperlukan sarana penunjang, (ZULPIKAR 2019) yaitu:

- a. Kapal tunda adalah kapal yang memiliki panjang lebih dari 70 meter sebagai sarana bantu pemanduan olah gerak kapal di perairan wajib pandu dengan cara menggandeng, mendorong dan menarik kapal tongkang untuk bertambat atau untuk melepas ke dermaga dan fasilitas tambat lainnya.
- b. Kapal Pandu adalah sarana transportasi laut bagi petugas pandu untuk naik atau turun dalam berolah gerak di perairan wajib pandu.
- c. Kapal Kepil adalah sarana bantu pemanduan untuk pengepilan yaitu menerima dan atau melepas tali dari ke kapal untuk dipasangkan atau dilepaskan dari bolder atau membawa tali tambat kapal ke dermaga.

Berikut nama-nama pandu di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang.

Tabel 2. Nama Pandu PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Pelabuhan Palembang

NO	NAMA	TEMPAT,TANGGAL LAHIR	NIPP	JABATAN (PANDU LAUT / BANDAR)	IJAZAH ANT (I / II / III)
1	Zulkifli	Palembang, 25 Februari 1966	266026278	P.BANDAR	ANT II
2	Burhanuddin	Bone, 28 Agustus 1975	275087196	P.BANDAR	ANT I
3	Oktedy Gunawan	Dumai, 21 Oktober 1974	274107202	P.BANDAR	ANT I
4	Didik Triwahyudi	Sidoarjo, 25 Oktober 1974	274107201	P.BANDAR	ANT I
5	Dudy Abdullah	Jakarta, 04 Desember 1972	272127199	P.BANDAR	ANT II
6	Deden Wahyu Jumena	Paseh, 20 MARET 1976	276037312	P.BANDAR	ANT II
7	Deden Suryadi	Jakarta, 30 APRIL 1977	277047315	P.BANDAR	ANT II
8	Dalmudi	Temanggung, 02 September 1979	279097400	P.BANDAR	ANT II
9	Indra Kurnia Rizki	Brebes, 08 Januari 1972	272017536	P.LAUT	ANT II
10	Wiwik Sugiyanto	Magelang, 20 April 1974	274047537	P.LAUT	ANT II
11	Patoni Riyadi	Blora, 17 Oktober 1974	274107538	P.LAUT	ANT II
12	Aprizal	Lahat, 02 September 1976	276097539	P.LAUT	ANT II
13	Sahri Widwiono	Kalibagor, 18 Oktober 1976	276107540	P.LAUT	ANT III
14	Rudi Hirmanto	Tulung Agung, 18 Oktober 1977	277107543	P.LAUT	ANT II
15	Wawan Kurniawan	Cirebon, 05 Januari 1978	278017544	P.LAUT	ANT III
16	Refki Adi Chandra	Sukabumi, 24 Januari 1983	283017546	P.LAUT	ANT III
17	Robani	Kandanghaur, 04 MEI 1977	277057541	P.LAUT	ANT II
18	Dian Rosdiana Hakim	Singaparna, 07 September 1977	277097542	P.LAUT	ANT III
19	Bayu Widjajanto	Majenang, 19 November 1974	274117879	P.LAUT	ANT II
20	Yunus Conthanthinus	Jakarta, 14 Oktober 1975	275107880	P.LAUT	ANT III

Lanjutan Tabel Nama Pandu PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Pelabuhan Palembang

21	Bayu arden Mahardika	Banyuwangi, 09 Agustus 1982	282087876	P.LAUT	ANT III
22	Heppy Sugiarto	Purworejo, 26 Mei 1976	278057874	P.LAUT	ANT I
23	Antonius Bambang	Ambarawa, 13 Mei 1983	283057877	P.LAUT	ANT II
24	Demmasenga	Dopa, 10 September 1974	274097105	P.LAUT	ANT I
25	Syarifuddin	Pinrang, 02 Februari 1974	274028133	P.LAUT	ANT III
26	Deni Rumopa	Bandung, 28 Mei 1974	274058134	P.LAUT	ANT I
27	Max Augusto	Jakarta, 10 Agustus 1974	274088135	P.LAUT	ANT III
28	Noerhadhi Sidiq	Surakarta, 01 Juni 1978	278068136	P.LAUT	ANT II
29	Arif Syafei	Klaten, 16 September 1982	282098137	P.LAUT	ANT II
30	Auliah	Ujung Pandang, 21 Maret 1984	284038138	P.LAUT	ANT I
31	Daniel Septyo Nugroho	Batang, 18 September 1985	285098139	P.LAUT	ANT II

Sumber: PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) memiliki pandu kapal sebanyak 31 pandu. Kapal terdiri dari 8 pandu bandar dan 23 pandu laut.

Berikut Surat Perintah Kerja (SPK) dari pandu yang bertugas.

Gambar 2. Surat Perintah Kerja (SPK) Pandu Kapal di Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

Sumber: Dokumentasi oleh penulis.

Pandu harus mematuhi Standar Operasional Prosedur (SOP) pemanduan kapal, salah satunya pandu menulis Surat Perintah Kerja (SPK). Berdasarkan gambar diatas menunjukkan bahwa pandu kapal tidak menuliskan jam berangkat dan jam selesai pemanduan kapal.

Tabel 3. Nama-nama kapal masuk-keluar tahun 2018 di PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Pelabuhan Palembang

Nama Tug Boat	Bdr	Rute	Pandu	Tanggal	Mulai	Selesai	Dari	Ke
Calvin TB.	INA	DN	Burhanuddin	01/02/18	07:00	08:00	KD A/H	PS RD
Cantika 88 TB.	INA	DN	Burhanuddin	01/02/18	09:00	09:35	PS RD	KD A/H
Optimus 722 TB.	INA	DN	Burhanuddin	01/02/18	10:00	12:00	PRA RD	SAP
Leo Power 2201 TB.	INA	DN	Burhanuddin	01/02/18	14:00	15:45	KTP RD	BB RD
Leo Power 2210 TB.	INA	DN	Burhanuddin	01/02/18	13:00	14:00	PS RD	KTP RD
Mitra Kencana III TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	08:00	09:00	PS RD	KD A/H
LL Eagle 02 TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	06:00	07:45	PS RD	KTP RD
Canaya TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	13:00	13:55	PS	PS RD
Dolphin 15	VIET	LN	Didik	13/02/18	21:00	21:55	PS	PS RD
Noah IX TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	06:00	08:00	PS RD	GDS RD
Ocean Power 20 TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	13:00	15:00	GDS RD	BB RD
Marina 1607 TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	09:00	10:35	KTP RD	BB RD
Entebe Emerld 23 TB.	INA	DN	Didik	13/02/18	06:00	09:30	GDS RD	BB RD

Lanjutan Tabel Nama-nama kapal masuk-keluar tahun 2018 di PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Pelabuhan Palembang

Delta Cahaya 8 TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	10:00	13:00	GDS RD	PRA RD
Kietrans 24 TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	17:00	18:10	PS RD	DLPN
KP 1301 TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	06:00	07:00	PS RD	KTP RD
Lintas Gemilang 2002 TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	14:00	15:00	PS RD	PS RD
Marco TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	08:00	11:00	PS RD	KTP RD
Satria Laksana 48 TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	07:00	08:00	GDS RD	BB RD
Surya Makmur 20 TB.	SIN	LN	Herry. TW	06/02/18	05:00	07:00	GDS RD	PS RD
Titan 01 TB.	INA	DN	Herry. TW	06/02/18	12:00	15:00	GDS RD	PRA RD

Sumber: PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

Berdasarkan data diatas dapat disimpulkan bahwa dalam proses pelayanan pemanduan pandu membawa kapal lebih dari 3 kapal dan ada yang lebih dari 8 jam kerja perhari. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2015 Tentang Pemanduan dan Penundaan Kapal pasal 12 ayat 3 huruf d berbunyi: “keterangan jumlah kapal yang dipandu tidak boleh lebih dari 3 kapal dan/atau jam kerja tidak boleh melebihi 8 jam”. Apabila dikaitkan data diatas bahwasannya terdapat ketidaksesuaian dengan seharusnya. Pada jam mulai pemanduan terkadang tidak sesuai yang ditetapkan yakni seperti tabel berikut.

Tabel 4. Waiting time di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

No	Nama Kapal	Mulai	Selesai	Waiting Time
1	Bomas Tiara TB	07.00	12:30	29,5
2	LL Dewi EKS Trust 19 TB.	14:00	05:30	15,5
3	Syafira One TB.	15:00	07:35	16,6

Sumber: PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

Keterlambatan kapal atau disebut dengan istilah Waiting Time (WT) berdasarkan data diatas di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang yang terlama 29,5 menit pada kapal Bomas Tiara TB. Keterlambatan disebabkan daerah pelayanan yang cukup berjauhan dan adanya permintaan dalam waktu bersamaan.

Berikut ini contoh rincian biaya jasa pemanduan kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang.

Tabel 5. Rincian jasa pemanduan kapal PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang

1. Jenis Uang Jasa Pelabuhan		
1) Uang Labuh	IDR	-
2) Uang Tambat	IDR	-
3) Uang Air	IDR	-
4) Uang Pandu	IDR	1.215.110,00
5) Uang Tunda	IDR	3.851.400,00
6) Uang Stand By Tug	IDR	-
7) Uang Sampah	IDR	-
8) Uang Lain Lain	IDR	-
9) Uang Admin	IDR	-
Jumlah / Dpp	IDR	5.066.510,00
2. Ppn 10 %		
A. Ppn Dipungut	IDR	506.652,00
B. Ppn Tidak Dipungut	IDR	0,00
3. Uang Jaminan	IDR	0,00
4. Jumlah Tagihan	IDR	5.573.162,00

Sumber: PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan

Jenis-jenis kapal yang masuk di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang untuk melakukan pelayanan pemanduan diantaranya:

- 1) Kapal perang yaitu kapal yang digunakan untuk tujuan kepentingan militer atau angkatan bersenjata

- 2) Kapal niaga atau kapal dagang yaitu kapal yang dimiliki perusahaan swasta untuk mengangkut kargo, pengangkutan umum dan untuk tujuan komersial
- 3) Kapal penangkap ikan yaitu kapal yang digunakan menangkap ikan dip perairan air laut
- 4) Kapal khusus yaitu kapal untuk melakukan kegiatan tertentu
- 5) Kapal penumpang yaitu kapal diperuntukan untuk penumpang

Dalam pelaksanaan pemanduan dan penundaan kapal Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 57 Tahun 2015, jika dikaitkan dengan data-data diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa permasalahan diantaranya, pertama, keterbatasan jumlah petugas pandu tidak sebanding dengan jumlah yang harus dijalani (dipandu) sehingga ada beberapa kapal dalam satu waktu. Kedua, dalam hal penggunaan kapal tunda dimana daerah pelayanan yang harus di jangkau secara bersamaan sehingga mengakibatkan salah satu kapal harus dilayani secara bergilir dan membuat keberangkatan tidak tepat waktu atau adanya waktu menunggu. Ketiga, terkadang pandu tidak menuliskan jam naik kekapal dan jam pandu selesai karena biasanya pandu kelelahan setelah melakukan pelayanan (*Human error*).

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Kebijakan Pemanduan dan Penundaan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang”. Peneliti meneliti dalam proses Pemanduan Kapal dikarenakan Penundaan Kapal dikerjakan oleh anak Perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang yaitu PT. Jasa Armada Indonesia Cabang Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana proses Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tahap-tahap implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Tentang Pemanduan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan mengenai implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2015 tentang Pemanduan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan dan sumbangan pemikiran bagi ilmu Administrasi Publik khususnya Kosentrasi Kebijakan Publik.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dan informasi bagi pihak PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Palembang serta pihak-pihak lain yang umumnya membutuhkan informasi dalam kaitannya dengan penulisan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, said zainal. 2016. *Kebijakan Publik*. 13th ed. Jakarta.
- Agus Setiono, Beni. 2012. “SISTEM OPERASIONAL PELAYANAN PEMANDUAN TERHADAP KESELAMATAN KAPAL DI PT. PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA.”
<http://dspace.hangtuah.ac.id:8080/xmlui/handle/dx/972> (May 25, 2021).
- Agustino, Leo. 2017a. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. 7th ed. Bandung: Alfabeta.
- . 2017b. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. revisi. Bandung: Alfabeta.
- Deta, Windra. 2018. “PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIT PEMANDUAN KAPAL DI SEI KOLAK KIJANG.”
- Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava media.
- “KP_482_Tahun_2016 (1).Pdf.”
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant. 2012. *Public Policy*. keempat. Jakarta: PT Gramedia.
- . 2016a. *Kebijakan Publik Di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- . 2016b. *Public Policy*. 6th ed. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Perhubungan, Kementerian. 2015. “PM 57 Tahun 2015 Tentang Pemanduan Dan Penundaan Kapal.”
- Sari, Ika Citra, Ruddy Suwandi, Arif Satria, and Deni Achmad Soeboer. 2017. “PERAN APPROACHING TIME DALAM PENINGKATAN PELAYANAN JASA PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK.” *Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan* 7(2): 191–98.
<https://journal.ipb.ac.id/index.php/jtpk/article/view/15221> (June 1, 2021).
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- . 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- . 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- ZULPIKAR, ZULPIKAR. 2019. “PROSEDUR PELAYANAN JASA PEMANDUAN DAN PENUNDAAN KAPAL DI PT.PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO) CABANG BATAM.”