

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada Bab-bab sebelumnya, maka bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja pada PT Zikrul Hakim Bestari Cabang Palembang, maka dapat disimpulkan bahwa PT Zikrul Hakim Bestari Cabang Palembang pada pengukuran kinerja karyawan dinilai dari tingkat meningkatnya penjualan, berkurangnya biaya, loyalitas pelanggan dan meningkatnya keterampilan karyawan dengan menggunakan sistem penghargaan yang diberikan kepada karyawan yaitu berupa insentif, karena dengan adanya pemberian insentif setiap sisi perusahaan harus mampu memenuhi harapan dan cita-cita karyawan secara efektif serta mampu memberikan kemampuan maksimalnya hingga tercapainya kualitas kerja dalam perusahaan. Sukses atau tidaknya sistem penghargaan berupa insentif yang dilaksanakan tergantung pada semangat kerja yang ada dalam perusahaan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat penulis berikan yang mungkin bermanfaat bagi PT Zikrul Hakim Bestari Cabang Palembang, yaitu:

1. Sebaiknya sistem penghargaan berbasis kinerja dapat benar-benar diterapkan agar kinerja karyawan dapat lebih baik dan sesuai keinginan PT Zikrul Hakim Bestari. Pengukuran kinerja dengan konsep sistem penghargaan berbasis kinerja pihak perusahaan harus menerapkan sasaran strategik dalam pengukuran kinerja yang akan diberi penghargaan.
2. Sebaiknya perusahaan mempertimbangkan menaikkan insentif karyawan agar karyawan lebih termotivasi lagi untuk bekerja dan dapat meningkatkan penjualan perusahaan.