

**AUDIT OPERASIONAL ATAS PELAKSANAAN PROYEK
PEMBANGUNAN JALAN PT PERMATA MANDIRI SAKTI
PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

SALSABILA PERMATA DIAVANNY

01031181722035

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana

Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
AUDIT OPERASIONAL ATAS PROYEK KEGIATAN PEMBANGUNAN JALAN PT
PERMATA MANDIRI SAKTI PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Salsabila Permata Diavanny
Nomor Induk Mahasiswa : 01031181722035
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Audit Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal:
17 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Ketua


ABUKOSIM, S.E., M.M., AK
NIP. 196205071995121001

Tanggal:

26 Juni 2024

Anggota


Eka Meirawati, S.E., M. Si., Ak
NIP. 1969503111992032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
AUDIT OPERASIONAL ATAS PELAKSANAAN PROYEK
PEMBANGUNAN JALAN PT PERMATA MANDIRI SAKTI
PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Salsabila Permata Diavanny

NIM : 01031181722035

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 2 Agustus 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 20 September 2021

Ketua

Anggota

Anggota


Abulhasim S.E. M.M. Ak.
NIP. 196205071995121001

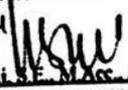

Eka Meirawati S.E. M.Si. Ak.
NIP. 196905251996032001


Asfeni Nurillah S.E. M.Acc. Ak.
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

23/09/2021

Arista Ilakiki S.E. M.Acc. Ak. CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Permata Diavanny

NIM : 01031181722035

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul

AUDIT OPERASIONAL ATAS KEGIATAN PEMBANGUNAN JALAN PT PERMATA MANDIRI SAKTI PALEMBANG

Pembimbing :

Ketua : Abukosim, S.E., M.M., Ak

Anggota : Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 2 Agustus 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 2 Agustus 2021



Salsabila Permata Diavanny

NIM. 01031181722035

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman.” (Al-Imran: 139)

“When one door of happiness closes, another opens; but often we look so long at the closed door that we do not see the one which has been opened for us.” – Hellen Keller

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Kedua Orang Tua Tersayang**
- **Keluarga Besarku**
- **Sepupu – sepupuku, GEN-3**
- **Sahabat – sahabatku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai segala aktivitas penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Audit Operasional Atas Pelaksanaan Proyek Pembangunan Jalan PT Permata Mandiri Sakti Palembang”**. Skripsi ini dikerjakan dalam rangka memenuhi syarat-syarat dan memperoleh gelar sarjana (S1) untuk Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini memaparkan penjelasan mengenai audit operasional terhadap kegiatan pembangunan jalan yang dikerjakan oleh PT Permata Mandiri Sakti Palembang dan yang menjadi faktor yang akan mempengaruhi audit operasional tersebut ialah efektifitas, efisiensi, dan ekonomisasi dalam pengerjaannya. Dalam penelitian ini yang menjadi acuan bagi penulis ialah kegiatan pembangunan jalan tersebut yang akan dibentuk menjadi Laporan Evaluasi Proyek (LEP). Dalam penelitian ini, penulis menemukan beberapa hambatan yang mempengaruhi hasil dari proyek kegiatan jalan tersebut.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata baik dan sempurna. Namun yang penulis harapkan kedepannya adalah skripsi ini kelak memiliki manfaatnya baik itu dalam bidang akademis, bagi masyarakat, bahkan untuk masyarakat umum. Penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini ada kesalahan. Skripsi ini pun masih banyak kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan juga.

Palembang, 20 September 2021

Salsabila Permata Diavanny

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan berjasa dalam membantu proses penyelesaian skripsi ini. Tanpa pihak-pihak yang terlibat ini, penulis yakin bahwa skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik. Banyak ucapan terimakasih yang saya sampaikan kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Prof. Dr. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof Moh. Adam S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M, Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang membantu dengan sangat amat sabar dalam proses penulisan, mengarahkan, memberikan motivasi, serta segala ilmu yang telah Bapak berikan.
6. Ibu Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang membantu dalam proses penulisan skripsi dengan sangat amat sabar, dan selalu memberikan motivasi ketika penulis menghadapi kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Anisa Listya, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pada Mata Kuliah Pengauditan yang telah memberikan penulis motivasi dalam menjadikan topik tersebut sebagai skripsi sebagai tugas akhir.
8. Seluruh staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya yang telah ikut andil dan memberikan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan segala urusan skripsi.

9. Kedua orang tua, banyak terima kasih atas dukungan, doa, kata-kata baiknya yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi bagi penulis ketika penulis merasa skripsi ini tidak akan selesai. Dengan berkat doa-doa yang Mama dan Papa panjatkan serta dukungan yang selalu mereka berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih untuk Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan ketika penulis merasa tidak yakin, dan selalu merangkul tanpa men-*judge*.
10. Terimakasih sebanyak-banyaknya untuk Mama Evie tersayang, yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, memberikan *insight*, informasi, penggambaran mengenai topik skripsi, serta doa-doa dan kata-kata baiknya yang diberikan. Terima kasih untuk Mama Evie yang selalu siap menjadi garda ter-depan penulis dan selalu memberikan wadah untuk berkeluh kesah ketika penulis berada di-titik terendah.
11. Teruntuk saudara-saudara saya yaitu, Tica, Onen, Achi, Bila, Bani, Bena, Kak Zia, Kakak-kakak yang lainnya juga yang telah memberikan motivasi ke adeknya dan bahkan membantu dalam mempermudah pengerjaan skripsi ketika penulis sedang sakit, selalu mendengarkan segala keluh kesah, dan siap untuk selalu ada bagi penulis sebagai kakak-kakak.
12. Teman-teman di perkuliahan saya dari semester 1 hingga sekarang yaitu, Tiara, Nadia, Titan, dan Faishal. Terima kasih atas segala motivasi dan supportnya selama ini, serta segala *up-and-down* yang telah dilalui bersama. *You guys rock!*
13. Pihak-pihak yang telah menjadi *support system* semasa perjalanan skripsi saya yaitu, Ariq Rasya, Sheren Valensia, Afiya, Refa, Syanin, Farra, Icha, Gio, Meti, Rafi, Achy, dan beberapa pihak yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas segala *support*-nya dan secara konstan memberikan semangat sehingga skripsi ini

dapat diselesaikan dengan baik, dan juga menjadi tempat berkeluh kesah, yang selalu jadi angin bagi penulis sehingga penulis merasa tenang.

14. Banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat di perusahaan, para staff yang sudah memberikan kemudahan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan cermat.
15. Teruntuk diri sendiri, terima kasih sudah mampu berjuang sampai akhir. Terima kasih sudah mau berjuang bahkan ketika rasanya tidak sanggup untuk melanjutkan. Terima kasih untuk selalu bertahan dan menyelesaikan semua tugas dan kerjaan dengan sangat baik. *Thank you for holding on when you were about to give up.*

Pada penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang ditemui oleh penulis, namun pada akhirnya penulis yakin dan mampu bahwa penulis dapat melalui segala rintangan dan hambatan ini. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan, dan tanpa bantuan berbagai macam pihak, penulis yakin bahwa penulis tidak akan pernah ada pada titik ini.

Palembang, 20 September 2021

Salsabila Permata Diavanny

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS PELAKSANAAN PROYEK PEMBANGUNAN JALAN PT PERMATA MANDIRI SAKTI PALEMBANG

Oleh:

Salsabila Permata Diavanny

Audit operasional merupakan komponen penting dan merupakan metode evaluasi yang digunakan untuk menilai efektifitas dan efisiensi yang telah dicapai oleh suatu perusahaan. Audit operasional akan menghasilkan kebijakan-kebijakan dalam rangka mengelola suatu aktivitas perusahaan.

Jenis data yang dilakukan pada penelitian ini adalah data primer yaitu dengan melakukan wawancara langsung kepada *General Superintendent* (GS) pada PT Permata Mandiri Sakti tersebut. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitiannya adalah kegiatan proyek pembangunan jalan yang dikerjakan oleh PT Permata Mandiri Sakti tahun 2017 – 2019. Pada penelitian ini metode pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan penelitian lapangan dan mengetahui laporan evaluasi proyek.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional akan mempengaruhi efektifitas, efisiensi, dan ekonomisasi pada suatu pelaksanaan proyek kegiatan pembangunan jalan. Namun nyatanya masih banyak kekurangan yang ditemukan pada proses pelaksanaan yang didasari dengan temuan yang ada dan rekomendasi yang telah diberikan kepada PT Permata Mandiri Sakti Palembang.

Kata Kunci: Audit Operasional, Efektifitas, Efisiensi, Ekonomisasi

Ketua,



Abukosim, S.E., M.M., S.Ak
NIP. 196205071995121001

Anggota,



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT OF ROAD CONSTRUCTION OF PT PERMATA MANDIRI SAKTI PALEMBANG

By:

Salsabila Permata Diavanny

Operational audit is an essential part and an evaluation method used to assess the effectiveness and efficiency that has been achieved by the company. Operational audit will produce a procedure that provides an outlook in order to manage a company's activities.

The type of data used for this study is primary data by conducting a direct interview with General Superintendent as the staff who is in charge of company's activities. In this study, the object of research is the road construction during the period of 2017 – 2019. In this study the method of collecting data is conducted by field research and to acknowledge the project evaluation method created by the General Superintendent by the end of project activities.

The result of this study shows that the operational audit will affect the effectiveness, efficiency, and economization of a project implementation of road construction activities. However there are a lot of lacking found in the implementation process based on the existing findings and recommendations that have been given to PT Permata Mandiri Sakti in order to be more structured and to serve an optimal results.

Keyword: Operational Audit, Effectiveness, Efficiency, Economization

Advisor,



Abukosim, S.E., M.M., S.Ak
NIP. 196205071995121001

Vice Advisor,



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Acknowledge By,
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa :

Nama : Salsabila Permata Diavanny
NIM : 01031181722035
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan
Judul Skripsi : Audit Operasional Terhadap Kegiatan Pembangunan Jalan PT Permata Mandiri Sakti Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 20 September 2021

Ketua,


Aby Kosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Anggota,


Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Salsabila Permata Diavanny
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 28 Maret 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Residen H. Abdul Razak KOMP PHDM IX NO
7A
Alamat E-mail: : salsabilapermatad@gmail.com
Nomor Telepon : 082282693819
Pendidikan Normal
Tahun Ajaran 2005 – 2011 : SD Paramount School
Tahun Ajaran 2011 - 2014 : SMP Kusuma Bangsa
Tahun Ajaran 2014 – 2017 : SMA Kusuma Bangsa
Tahun Ajaran 2017 – 2021 : Universitas Sriwijaya (Fakultas Ekonomi)

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Audit	8
2.1.1.1. Definisi Audit.....	8
2.1.2. Macam – Macam Audit.....	9
2.2. Audit Operasional	11
2.2.1. Definisi Audit Operasional.....	11
2.2.2. Tujuan Audit Operasional	12
2.2.3. Tahapan Audit Operasional.....	12
2.2.4. Manfaat Audit Operasional	14
2.2.5. Karakteristik Audit Operasional	14
2.2.6. Ruang Lingkup Audit Operasional.....	15
2.2.7. Konsep Efisiensi, Efektivitas dan Ekonomisasi.....	16
2.3. Audit Internal	18
2.3.1. Definisi Audit Internal	18
2.4. Kriteria Efisiensi, Efektivitas, dan Ekonomisasi	19
2.5. Hubungan Audit Operasional Terhadap Proyek Pembangunan Jalan	20
2.6. Penelitian Terdahulu	21
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25

3.1.	Objek Penelitian	25
3.2.	Ruang Lingkup Penelitian	25
3.3.	Sumber Data.....	25
3.4.	Metode Pengumpulan Data	26
3.5.	Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1.	Visi dan Misi dari PT Permata Mandiri Sakti.....	30
4.1.2.	Nilai Perusahaan PT Permata Mandiri Sakti	31
4.1.3.	Struktur Organisasi PT Permata Mandiri Sakti.....	31
Gambar 4.1. Struktur Organisasi		31
4.2.	Data Anggaran Belanja Proyek	34
4.1. Tabel Sumber Data PT. Permata Mandiri Sakti.....		35
4.3.	Pemeriksaan terhadap Audit Operasional Terhadap Proyek Kegiatan Pembangunan Jalan.....	36
4.4.	Pemeriksaan Pendahuluan terhadap Objek Audit.....	36
4.5.	Review terhadap Pengendalian Manajemen Kegiatan Operasional Perusahaan	38
4.6.	Pemeriksaan Lanjutan Terhadap Kegiatan Operasional Proyek PT Permata Mandiri Sakti	44
4.7.	Bentuk penyusunan pelaporan dari kegiatan operasional proyek PT. Permata Mandiri Sakti	48
4.8.	Tahap Rekomendasi terhadap Kegiatan Operasional Proyek PT. Permata Mandiri Sakti.....	51
BAB V		65
KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1.	Kesimpulan	65
5.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....		70
Lampiran.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sumber Data Perusahaan PT Permata Mandiri Sakti Palembang	5
Tabel 4.1. Audit berdasarkan sumber PT Permata Mandiri Sakti Palembang	40
Tabel 4.2. Wajib Biaya Overhead Proyek PT Permata Mandiri Sakti Palembang.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	31
Gambar 4.2. Flowchart Prosedur Kegiatan Operasional	46

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Ketika suatu perusahaan berkembang, maka akan muncul suatu persaingan usaha dalam menguasai pasar perekonomian. Perusahaan ini berkembang dalam berbagai macam bidang, seperti perusahaan jasa, perusahaan dagang, ataupun perusahaan manufaktur. Mengenai perkembangannya tersebut, tidak menutup kemungkinan akan terjadinya hambatan dalam menghadapi manajemen perusahaan, baik itu dalam bentuk daya saing maupun permasalahan-permasalahan internal yang ada. Sehingga timbul tuntutan untuk melakukan pemeriksaan.

Pemeriksaan ini terkait dengan pemeriksaan terhadap operasional perusahaan dalam pencapaiannya untuk memperoleh target proses dan tujuan perusahaan tersebut. Audit operasional dibutuhkan untuk menyajikan informasi mengenai perkembangan dan aktivitas perusahaan apakah telah berjalan sesuai prosedur dan tujuan operasional perusahaan.

Audit operasional menurut Alvin A. Arens, et. al. (2012) adalah suatu metode evaluasi yang digunakan untuk menilai efektifitas dan efisiensi yang telah dicapai oleh suatu perusahaan. Audit operasional akan menghasilkan kebijakan-kebijakan yang akan memberikan gambaran mengenai cara mengelola suatu aktivitas perusahaan. Ketika audit operasional telah berjalan dengan baik pada suatu perusahaan, maka dapat dipastikan tujuan manajemen perusahaan telah

tercapai dan perusahaan dapat mengetahui laba. Laba merupakan suatu tolak ukur kemampuan bagi manajemen dalam mengelola keuangan. Audit operasional berguna sebagai fungsi pengawasan terhadap dana yang akan digunakan dalam suatu aktivitas perusahaan sehingga terhindar dari hambatan atau eksploitasi terhadap dana yang telah dianggarkan.

Salah satu cara untuk mengetahui laba adalah dengan mengukur biaya operasional. Ketika biaya operasional tinggi, maka dapat dikatakan pelaksanaan proyek tidak efisien (Ambo, 2013). Namun sebaliknya, ketika biaya operasional dapat terkendali dan mencapai tingkat minimum, maka dapat dikatakan bahwa pelaksanaan proyek telah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis.

Audit operasional dapat dijadikan sebagai alat untuk menilai suatu kegiatan pelaksanaan proyek. Audit operasional akan memeriksa laporan keuangan dan menilai kewajarannya apakah telah berjalan sesuai fungsi dan tujuan perusahaan. Audit operasional akan sangat memudahkan manajemen dalam memberikan berbagai rekomendasi dan dapat membantu dalam memperbaiki cara dalam menjalankan pelaksanaan kegiatan proyek sehingga dapat berjalan dengan lancar dan sesuai prosedur.

Perusahaan PT Permata Mandiri Sakti adalah suatu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa konstruksi. PT Permata Mandiri Sakti didirikan pada tanggal 11 Juli 2012 di Palembang, Sumatera Selatan. PT Permata Mandiri Sakti menggunakan audit operasional dalam rangka menunjang pemeriksaan kegiatan proyeknya. Pengerjaan waktu yang diberikan kepada PT PMS untuk menyelesaikan proyek adalah 180 hari.

Namun terkadang dalam pelaksanaannya sulit untuk mencapai target perusahaan, baik itu kendala pada internal maupun eksternal. Banyak faktor-faktor yang menjadi penghambat tercapainya biaya operasional ini agar dapat berjalan secara maksimal dalam pengerjaannya. Sehingga, PT Permata Mandiri Sakti membutuhkan audit operasional untuk melihat apakah audit operasional telah berjalan secara efektif dan efisien, serta memiliki pengaruh terhadap ekonomisasi biaya operasional proyek.

Dalam pelaksanaan proyek yang menjadi penanggung jawab atas pelaksanaannya adalah *General Superintendent* (GS). *General Superintendent* memiliki kewajiban untuk mengawasi kegiatan proyek di lapangan serta untuk selalu menghitung biaya operasional yang dibutuhkan untuk proyek tersebut. *General Superintendent* akan membentuk suatu laporan biaya operasional dan pada akhir kegiatan proyek akan terbentuk Laporan Evaluasi Proyek (LEP). Laporan Evaluasi Proyek akan diserahkan kepada *General Manager* lalu akan dilaporkan kepada Direktur Operasional.

Laporan biaya operasional dibentuk untuk mengurangi ketidakwajaran dana terhadap dana yang dianggarkan untuk kegiatan proyek. Penggunaan dana yang tidak efektif akan menimbulkan permasalahan dalam administrasi keuangan. Audit operasional terhadap biaya operasional ini memberikan informasi dan bukti yang dibutuhkan mengenai kegiatan proyek serta cara untuk mengelola informasi tersebut menjadi suatu laporan (Muhaimin et al., 2019). Setelah mendapatkan bukti dari laporan biaya operasional, maka akan diadakan evaluasi terhadap

kegiatan proyek. Praktik audit operasional ini akan dilakukan oleh audit internal perusahaan untuk menilai kegiatan operasi perusahaan dan kinerjanya.

Kurangnya pengawasan terhadap perencanaan dan pengawasan terhadap biaya operasional membuat PT Permata Mandiri Sakti lemah dalam melihat peluang dan keuntungan atas kegiatan proyek yang dikerjakan. Sehingga perusahaan menuntut *General Superintendent*, selaku penanggung jawab untuk membuat laporan biaya operasional berdasarkan bukti dan informasi yang sesuai dengan kegiatan proyek. Masalah yang sering kali ditemukan pada kegiatan ini adalah bukti dan informasi yang tidak cocok dengan kegiatan proyek, serta waktu pengumpulan data tersebut yang terlambat. Sehingga menghambat dan menimbulkan kerugian. Hal ini menimbulkan bahwa kegiatan proyek tidak berjalan secara efektif dan efisien.

Menurut Arens et. al (2014) efisiensi dan efektifitas dapat diartikan sebagai suatu cara untuk mencapai suatu nilai dengan tingkat yang maksimal, namun biaya produksi dalam tingkat seminimal mungkin. Untuk mendapatkan nilai dengan tingkat maksimal, maka dibutuhkan evaluasi. Evaluasi yang dilakukan oleh audit operasional adalah untuk mengurangi resiko kegagalan dan mengontrol biaya operasional yang digunakan untuk kegiatan proyek (Sunanto, 2014). Berikut merupakan data laba yang diperoleh PT Permata Mandiri Sakti terhadap kegiatan proyek yang dilakukan:

Project	Nilai Kontrak	Masa Pengerjaan Kontrak	Realisasi Pelaksanaan	
			Pendapatan	Masa Pelaksanaan
Pemeliharaan Berkala Jalan Simpang Biaro – Bingin Teluk	Rp. 10.171.364.442	180 Hari	Rp. 392.589.162	120 Hari
Peningkatan Jalan Ruas Dalam Kota Indralaya	Rp. 6.191.312.000	180 Hari	Rp. 189.060.505	200 Hari
Peningkatan Ruas Jalan Sukarami Muara Lematang	Rp. 2.776.416.000	90 Hari	Rp. 307.996.438	65 Hari

Tabel 1.1 Sumber Data Perusahaan PT Permata Mandiri Sakti Palembang

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa proyek PT Mandiri Sakti belum mencapai nilai yang efektif dan efisien. Target efisiensi suatu proyek merupakan 5% - 10% dari laba bersih setelah pajak. Sehingga pada tabel pendapatan dapat dilihat bahwa pelaksanaan proyek yang dikerjakan oleh PT Permata Mandiri Sakti masih belum mencapai target. Ada pula faktor eksternal yang ditanggung oleh PT Permata Mandiri Sakti selaku penyedia jasa. Dapat dilihat pada proyek Peningkatan Jalan Ruas Dalam Kota Indralaya memiliki laba yang lebih rendah dibandingkan dengan proyek yang lain. Hal ini dikarenakan adanya keterlambatan pembayaran kepada penyedia jasa, sehingga PT Permata Mandiri Sakti harus menanggung beban bunga yang meningkat dikarenakan menggunakan Kredit

Modal Kerja (KMK). Dilihat dari segi waktu pengerjaan, proyek Peningkatan Dalam Kota Indralaya belum juga mencapai tingkat yang efisien.

Dengan adanya kelemahan dalam pengawasan kegiatan proyek, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya sebagai judul penelitian “**Audit Operasional Atas Pelaksanaan Proyek Kegiatan Pembangunan Jalan PT Permata Mandiri Sakti Palembang**”.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan audit operasional terhadap kegiatan proyek pembangunan jalan pada PT Permata Mandiri Sakti?
2. Apakah audit operasional sudah efektif dan efisien terhadap proyek pembangunan jalan PT Permata Mandiri Sakti?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah audit operasional memiliki pengaruh terhadap kegiatan proyek pembangunan jalan pada PT Permata Mandiri Sakti.
2. Untuk mengetahui apakah biaya operasional kegiatan proyek pembangunan jalan pada PT Permata Mandiri Sakti telah efektif dan efisien.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis, kelak akan menambah pemahaman mengenai audit operasional dan juga kegunaan audit operasional terhadap suatu kegiatan proyek.
2. Bagi PT Permata Mandiri Sakti, untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap kegiatan proyek pembangunan jalan PT Permata Mandiri Sakti dan menjadi evaluasi untuk proyek yang akan diambil di masa yang akan mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afkar, T. (2017). Analisis Pengaruh Kredit Macet Dan Kecukupan Likuiditas Terhadap Efisiensi Biaya Operasional Bank Umum Syariah Di Indonesia. *Ajie*, 2(2), 177–192.
- Agoes, Soekrisno. (2012). Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik, Jilid I, Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat.
- Al-khaddash, H., Nawas, R. Al, & Ramadan, A. (2013). Factors affecting the quality of Auditing : The Case of Jordanian Commercial Banks. *International Journal of Business and Social Science*, 4(11), 206–222.
- Ambon Aman. (2013). Analisis Kerja Keuangan Dengan Menggunakan Metode Camel Pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa Di Indonesia Tahun 2007-2011. UNHAS Makassar.
- Amin Widjadja Tunggal. (2012). *Audit Kecurangan dan Akuntansi Forensik*, Harvarindo, Jakarta.
- Arens, et.al. "Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi", Jilid I, Edisi keduabelas, Erlangga, 2008.
- Arens, Alvin., Randal J. Elder, Mark S Beasley. (2012). Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach, 13th Edition, *Pearson*. Prentice Hall.
- Arvianita, R. R. (2015). Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta). *Jurnal Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*, 119(3), 859-867.
- Bayangkara, IBK. (2011). *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*,

Salemba Empat: Jakarta.

- Divianto. (2012). Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang). *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)*. Palembang. Vol. 2. 2012.
- Hendrawan, R., and Sumantri, ML.B.A., (2013). Efficiency of Indonesia's Mutual Funds During 2007-2011 by Using Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol. 17, 99-110*.
- Hijayati, R.A., AR D.M., & Husaini, Ahmad. (2011). Analisis Audit Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas, dan Ekonomisasi Bagian Produksi (Studi pada PT Semen Gresik (Persero)). Universitas Brawijaya. Malang.
- Kumalayanti, C. C., & Ngumar, S. (2016). Audit Operasional Dalam Penilaian Kinerja Fungsi Pelayanan Pada Ticketing Pt Sriwijaya Air. *Jurnal Ilmu Dan ...*, 5.
- Linardo, C.-, Meiden, C.-, & Winarso, E.-. (2018). Audit Operasional: Solusi Atas Biaya DeadStock. *Jurnal Akuntansi Maranatha, 10(2)*, 160–169.
- Manuaba, I. A. D. P., & Muliarta RM, K. (2019). Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 28, 322.
- Muhaimin, M., Amran, A., & Sari, D. K. (2019). Analisis Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektifitas Biaya Operasi Pada Pt. Pln Wilayah Sulselbar. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan, 1(1)*, 7–14.
- Putri, A.U. 2020. *Evaluasi Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Bumi Sumatera Palembang*.Majalah Ilmiah Manajemen. Universitas Global Mandiri,

Palembang.

Sunanto. (2014). Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengeluaran Kas di PDAM Tirta Randik Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Akuntansi Politeknik Sekayu*, 1(1), 1–10.

Taman, A. (2011). *BUKU PEDOMAN AUDIT OPERASIONAL*. Kantor Audit Internal. Universitas Negeri Yogyakarta.

Tunggal, A. W. 2012. *Pedoman Pokok Operasional Auditing*. Edisi Revisi. Harvarindo. Jakarta.

Zamzami, F. Ihda A.F., Mukhlis. 2013. *Audit Internal Konsep dan Praktik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.