

PROJEK AKHIR
APLIKASI LAYANAN JASA PADA PAPA LAUNDRY
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE



Oleh:

Ofta Sari
09010581721046

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021

LEMBAR PENGESAHAN PROJEK AKHIR
PROJEK AKHIR
APLIKASI LAYANAN JASA PADA PAPA LAUNDRY
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyelesaian
Studi di Program Studi Manajemen Informatika DIII

Oleh :

Ofta Sari

09010581721046

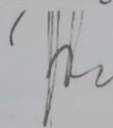
Palembang, Oktober 2021

Pembimbing I,



Yoppy Sazaki.S.Si.,M.T
NIP.197406062012101201

Pembimbing II,



M.Rudi Sanjaya.S.Kom.,M.Kom
NIP.198611272019031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

ENDORSMENT PAGE

PROJECT REPORT

SERVICE APPLICATION ON PAPA LAUNDRY PALEMBANG WEBSITE-BASED

Presented in partial fulfillment of the requirement for Degree of Diploma
Informatics Management Program

Prepare by :

Ofra Sari

09010581721046

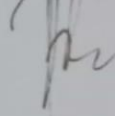
Palembang, October 2021

Supervisor I,



Yoppy Sazaki.S.Si.,M.T
NIP.197406062012101201

Supervisor II,



M.Rudi Sanjaya.S.Kom.,M.Kom
NIP.198611272019031005

Diploma

Coordinator of Informatics Management Program,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

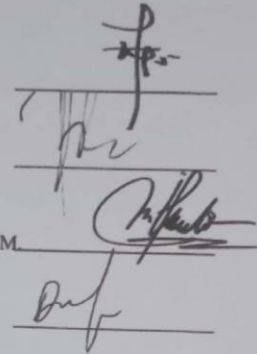
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 10 agustus 2021

Tim penguji :

1. Pembimbing I : Yopy Sazaki. S.Si.,M.T
2. Pembimbing II : M.Rudi Sanjaya.S.Kom.,M.Kom
3. Ketua Sidang : Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc.,M.M
4. Penguji : Dedy Kurniawan, M.Sc.



Mengetahui,
Koordinator Program studi Manajemen Informatika

Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom
Nip. 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ofta Sari

NIM : 09010581721046

Program Studi : Manajemen Informatika

Judul Proyek Akhir : Aplikasi Layanan Jasa Pada Papa Laundry Palembang
Berbasis Website

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 17 %

Menyatakan bahwa laporan Proyek Akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 29 Juli 2021



Ofta Sari

NIM.09010581721046

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ “Jangan pergi mengikuti kemana akan berujung.
Buat jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak”
- ❖ “Janganlah kamu berduka cita, Sesungguhnya Allah bersama kita”
–Surat At-Taubah : 40
- ❖ “Akar mempunyai akar yang pahit, Tapi buahnya manis”

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Ibu dan bapa tercinta
- ❖ Kakak dan adik kusayangi
- ❖ Teman-temanku
- ❖ Almamaterku

ABSTRAK

APLIKASI LAYANAN JASA PADA PAPA LAUNDRY PALEMBANG BERBASIS WEBSITE

Oleh :

Ofta Sari 0910581721046

Dalam menjalankan proses bisnisnya, Papa Laundry belum sepenuhnya menerapkan teknologi informasi yang dapat mempermudah pekerjaan para pegawai terutama pada proses pendataan penjualan. Pembangunan aplikasi layanan jasa laundry berbasis *website* dapat memberikan solusi dalam pendataan dan kemudahan pegawai dalam mengatasi permasalahan proses bisnis laundry. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan tahapan pengerjaan metode dimulai dari spesifikasi kebutuhan (*requirement spesification*) sampai dengan tahapan pengujian (*testing*). Hasil akhir yang didapat yaitu proses transaksi laundry telah tersistemasi dan terintegrasi dengan penyimpanan basis data sehingga dapat merekam semua data transaksi yang terjadi dan meminimalisir kehilangan data penjualan. Hasil pengujian yang diberikan, Sistem Informasi layanan Jasa Papa Laundry mendapatkan hasil sistem yang layak uji.

Kata Kunci : *Website, Laundry, Sistem, Aplikasi, Penjualan, Waterfall*

ABSTRACT

WEB-BASED APPLICATION OF LAUNDRY SERVICE

ON PAPA'S LAUNDRY PALEMBANG

By :

Ofa Sari

09010581721046

In carrying out its business processes, Papa Laundry has not fully implemented information technology that can facilitate the work of employees, especially in the sales data collection process. .the development of a website-based laundry service application can provide solutions in data collection and employee convenience in overcoming laundry business process problems. .The system development method used is the waterfall method with the stages of working the method starting from the requirements specification to the testing stage. .The final result obtained is that the laundry transaction process has been systematized and integrated with database storage so that it can record all transaction data that occurs and minimize loss of sales data. .the test results given, the Papa Laundry Service Information System gets system results that are worthy of testing.

Keyword : *Website, Laundry, System, Application, Sale, Waterfall*

KATA PENGATAR



Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Projek Akhir yang berjudul, "**Aplikasi Layanan Jasa Pada Papa Laundry Palembang Berbasis Website**" sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.

1. Allah Subhanahu Wa Ta'alla yang telah memberikan berkat dan nikmat kesehatan serta kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Anis Sagaff, MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Julian Supardi, M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Fathoni, S.T,MMSI. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Yoppy Sazaki,S.Si.,M.T.selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini
8. M.Rudi Sanjaya, S.Kom. M.Kom. selaku pembimbing II Ka Lab Pemograman internet dalam bimbingan dan penelitian di lab pemograman internet, sehingga telah melaksanakan penelitian sampai selesai yang telah membimbing dan banyak

memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan program dan laporan Tugas Akhir ini.

9. Kakak riki selaku pemilik papa laundry
10. Kedua orang tua, dan kakak kakak saya yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Projek Akhir ini.
11. Kepada teman-teman saya (melenia fitriani, faris, tika mualifa, lena yunanda), yang sudah banyak membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan Laporan Projek Akhir ini.

Akhirnya penulis mengharapkan agar penulisan laporan Projek Akhir ini dapat bermanfaat bagi orang-orang yang membaca. Tidak lupa pula penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menjadi petunjuk dalam menyelesaikan projek dimasa mendatang.

Palembang, 29 Juli 2021
Penulis,



Ofta Sari
NIM. 09010581721046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PROJEK AKHIR	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I. Latar Belakang	1
II. Tujuan	2
III. Manfaat	2
IV. Rumusan Masalah	3
V. Batasan Masalah.....	3
VI. Metodologi Penelitian	3
BAB II DASAR TEORI	7
2.1 Tinjauan Singkat Papa Laundry	7
2.2 Visi dan Misi Papa Laundry.....	7
2.3 Teori - Teori Pendukung	8
2.4 Tahap Perancangan Sistem.....	8
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	13
3.1. Analisis Sistem	13
3.2 Desain Sistem	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Hasil	25
4.2. Pembahasan.....	33
4.3. Pengujian Sistem.....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. Kesimpulan	39

5.2. Saran.....	39
Daftar Pustaka.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penjelasan Simbol DFD	13
Tabel 2. 2 Penjelasan Simbol ERD	16
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem	33
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Admin	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Konteks Sistem Informasi <i>Laundry</i>	15
Gambar 3. 2 Data Flow Diagram Level 1	16
Gambar 3. 3 DFD Level 2 Subproses Kelola Pelanggan	17
Gambar 3. 4 DFD Level 2 Subproses Kelola Transaksi	18
Gambar 3. 5 Entity Relationship Diagram	18
Gambar 3. 6 Perancangan Antarmuka Login Pengguna	18
Gambar 3. 7 Perancangan Antarmuka Halaman Utama	19
Gambar 3. 8 Perancangan Antarmuka Halaman Lihat Pelanggan	20
Gambar 3. 9 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Pelanggan	20
Gambar 3. 10 Perancangan Antarmuka Halaman Edit Pelanggan.....	20
Gambar 3. 11 Perancangan Antarmuka Halaman Lihat Transaksi	22
Gambar 3. 12 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Transaksi	23
Gambar 3. 13 Perancangan Antarmuka Halaman Edit Transaksi.....	24
Gambar 3. 14 Perancangan Antarmuka Invoice Penjualan.....	25
Gambar 3. 15 Perancangan Antarmuka Halaman Cetak Laporan	26
Gambar 4. 1 Antarmuka Halaman Login.....	27
Gambar 4. 2 Antarmuka Halaman Utama.....	27
Gambar 4. 3 Antarmuka Halaman Lihat Pelanggan	28
Gambar 4. 4 Antarmuka Halaman Tambah Pelanggan.....	29
Gambar 4. 5 Antarmuka Halaman Edit Pelanggan	29
Gambar 4. 6 Antarmuka Halaman Lihat Transaksi	30
Gambar 4. 7 Antarmuka Halaman Tambah Transaksi.....	30
Gambar 4. 8 Antarmuka Halaman Edit Transaksi	32
Gambar 4. 9 Antarmuka Cetak Invoice Penjualan.....	32

BAB I

PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi *website* di era globalisasi semakin canggih, khususnya dunia informasi sudah menjalani perkembangan yang hebat. Perkembangan tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki serta mencari inovasi baru agar dunia informasi yang telah dipermudah tersebut dapat digunakan dalam membantu pekerjaan manusia, saat ini sudah banyak sistem yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari. Informasi yang digunakan sangat beraneka ragam sesuai dengan keperluan informasi yang diperlukan. (Kayan, n.d.)

Dari penjelasan di atas, dapat diketahui bahwa era globalisasi mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi, mengelolah data, dan menyimpan data. Pada penelitian ini saya mendapati suatu tempat usaha yaitu papa *laundry* yang belum menggunakan teknologi dalam mempermudah pekerjaan para pegawai dalam mengatasi kendala seperti tertukarnya baju pelanggan pada saat cucian selesai, pendaatan deskripsi jenis baju dapat membantu para pegawai dalam menyeleksi jenis baju yang di cuci oleh para pelanggan. Maka penulis melakukan perancangan terhadap sistem *laundy* di papa *laundry*.

Papa *Laundry* merupakan tempat jasa yang menyediakan layanan dalam membersihkan pakaian, yang beralamat di jalan Sultan M.Mansyur ruko papa *laundry* (seberang kantor lurah bukit lama) Kec. Ilir Barat 1 Kota Palembang. Papa laundry

dibangun pada tahun 2015, selama ini proses pendataan layanan masih menggunakan kegiatan manual masih membingungkan dalam mendetail jenis baju, Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan memerlukan proses yang lama, serta untuk mengetahui pendapatan *laundry* juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan *laundry*.

Oleh karena itu penulis ingin mengusulkan dalam merancang dan implementasi untuk pengguna aplikasi *website* khususnya dalam pendataan layanan papa *laundry* yang berjudul “Aplikasi Layanan Jasa Papa *Laundry* Palembang berbasis *Website*”, aplikasi ini dikembangkan memanfaatkan teknologi informasi berbasis *website* dengan menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan menggunakan *Mysql* untuk pengolahan *database*.

II. Tujuan

Adapun tujuan dari Projek tugas akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi jasa layanan *laundry* yang berbasis *Website* pada papa *laundry* dengan maksud untuk memberikan solusi dalam pendataan dan kemudahan pegawai dalam mengatasi masalah tertukarnya baju serta memperlancar dalam pengolahan data pemesanan.

III. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan projek akhir ini adalah mempermudah pegawai papa *laundry* dalam melayani jasa *laundry* dengan melalui *website* dan mempermudah dalam mendata pelanggan yang bertransaksi.

IV. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, maka rumusan permasalahan dalam Projek Akhir ini adalah bahwa bagaimana cara kerja sistem kerja *laundry* agar

dapat memberikan kepuasan bagi pegawai dalam mempermudah pendataan data pelanggan yang melakukan *laundry* di papa *laundry*.

V. Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan oleh penulis lebih terfokus, terarah, tidak menyimpang dari permasalahan pokok, maka penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas adalah:

1. Perancangan hanya dibatasi pada proses pendataan data pelanggan.
2. Data *Inputan* berupa data pelanggan *laundry*, data transaksi, data keluaran berupa data *invoice* dan laporan penjualan jasa layanan.
3. Program ini hanya di gunakan pada sistem papa *laundry*.

VI. Metodologi Penelitian

A. Tempat Pengambilan Data

Jalan Sultan M. Mansyur ruko papa *laundry* (seberang kantor lurah bukit lama) Kec. Ilir Barat 1 Kota Palembang, Sumatera Selatan.

B. Metode Pengambilan Data

1. Wawancara

Dalam penulisan laporan projek akhir ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penyusun melakukan suatu metode yaitu tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan langsung penerimaan hingga dengan transaksi pelayanan pada papa *laundry*.

2. Observasi

Metode observasi adalah penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta dari gejala yang ada dan mencari keterangan secara faktual, baik secara tentang institusi sosial, ekonomi atau politik dari suatu kelompok ataupun suatu daerah.

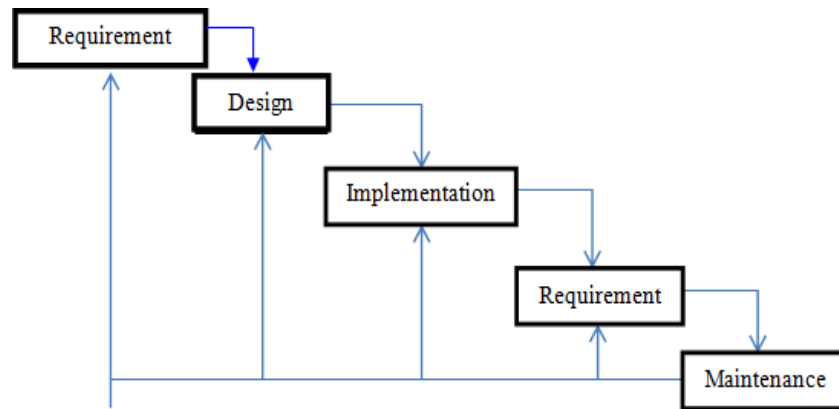
3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan di atas, penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan Indralaya maupun di perpustakaan lainnya dan *google scholar*.

C. Metode Perancangan Perangkat Lunak

a) Metode Waterfall

Metode *waterfall* merupakan proses dari pengembangan sistem informasi yang sistematis atau berurutan, sistematis dan sekuensial, adapun tahapan-tahapan dari metode *waterfall* adalah *Requirements analysis and definition, System and software design, Implementation and unit testing, Integration and system testing, Operation and maintenance* (Sasmito, 2017). Pada penjelasan diatas mengenai metode perancangan metode *waterfall*, Karena metode *waterfall* cocok diterapkan untuk programmer pemula, langkah-langkah yang terstruktur.



Gambar 1.1 (Metode Waterfall (Sasmito, 2017))

1. Requirements analysis and definition

Layanan sistem, kendala, dan tujuan ditetapkan oleh hasil konsultasi dengan pengguna yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

2. System and software design

Tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

3. Implementation and unit testing

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

4. Integration and system testing

Unit-unit individu program atau program digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan keperluan perangkat lunak atau tidak. Setelah pengujian, perangkat lunak dapat dikirimkan ke *customer*.

5. Operation and maintenance

Sistem dipasang dan digunakan secara nyata, *maintenance* melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

DaftarPustaka

- American Journal of Sociology. (2019). PHP, Mysql. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arifin, Z. (2010). Pembuatan Perangkat Lunak Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Sepeda Motor (Studi Kasus: Penjualan Sepeda Motor Honda pada CV.Kharisma Motor). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 5(3), 39–55.
- Bahri, A. (2015). *Window dan Geoserver dalam Rangka Penyusunan Peta Geologi Pulau Bangka Digital Berbasis Web (Integration ArcGIS 9 . 3 , Xampp , Mapserver for Window and GeoServer in the*. 3(2), 18–29.
- Dewi, I. R., & Malfiany, R. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada Sdit Lampu Iman Karawang Berbasis Visual Basic 6.0. *Jurnal Interkom*, 12(2), 4–12.
- Dwi, S., Kusuma, Y., Lina, S., Sitio, M., & Islami, H. Al. (n.d.). *KOMMAS : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang SOSIALISASI DAN PELATIHAN FRAMEWORK CODELGNITER UNTUK SEKOLAH MENENGAH ATAS SYEKH YUSUF TANGERANG KOMMAS : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang PENDAHULUAN Perkembangan* . 161–167.
- Fauzi Rahman, S. (2015). Aplikasi pemesanan undangan online. *Sains Dan Informatika*, 1(2), 78–87. <https://jsi.politala.ac.id/index.php/JSI/article/view/30/29>
- Joni, P. (2013). Analisis Dan Perancangan Sistem Basis Data Pasien Rawat Jalan Berbasis Client Server Pada Praktek Dokter Bersama Apotik *Proposal Mahasiswa Ti SI*. [http://eprints.binadarma.ac.id/471/1/ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM BASIS DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS CLIENT SERVER PADA PRAKTEK DOKTER BERSAMA APOTIK ADHITIA PALEMBANG.pdf](http://eprints.binadarma.ac.id/471/1/ANALISIS%20DAN%20PERANCANGAN%20SISTEM%20BASIS%20DATA%20PASIEN%20RAWAT%20JALAN%20BERBASIS%20CLIENT%20SERVER%20PADA%20PRAKTEK%20DOKTER%20BERSAMA%20APOTIK%20ADHITIA%20PALEMBANG.pdf)
- Kayan, A. (n.d.). *SITEM INFORMASI LAUNDRY SMS GATEWAY*. *Sistem Informasi*, 57–77.
- Kusuma, A. P., & Prasetya, K. A. (2017). Perancangan Dan Implementasi E-Commerce Untuk Penjualan Baju Online Berbasis Android. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 11(1), 1–11. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v11i1.194>
- Nandasari, resitha mei. (1995). Pengertian dan Teori Pemrograman. *Tetrahedron Letters*, 11(3), 296–300.
- Novianta, M. A., & Setyaningsih, E. (2015). Sistem Informasi Monitoring Kereta Api Berbasis Web Server Menggunakan layanan GPRS. *Jurnal Momentum*, 17(2), 58–67. <file:///C:/Users/User/Downloads/306-892-1-PB.pdf>
- Saragih, richy rotuahta. (2016). Pemrograman dan bahasa Pemrograman. *STMIK-STIE Mikroskil, December*, 1–91.
- Sasmito, G. W. (2017). *Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal*. 2(1), 6–12.
- Silmi, M., Sarwoko, E. A., & Kushartantya, K. (2013). Sistem Pakar Berbasis Web Dan Mobile Web Untuk Mendiagnosis Penyakit Darah Pada Manusia Dengan Menggunakan Metode Inferensi Forward Chaining. *Jurnal Masyarakat Informatika*, 4(7), 1–8. <https://doi.org/10.14710/jmasif.4.7.31-38>