

**EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERAWATAN  
KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA EP  
REGION SUMATERA**



**Skripsi Oleh:**

**NUR ANGGRAINI**

**NIM 01071003044**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat**

**Guna Mencapai Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**INDERALAYA**

**2011**

362.1107  
Nur  
e

**EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERAWATAN**

**KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA EP**

**REGION SUMATERA**



**Skripsi Oleh:**

**NUR ANGGRAINI**

**NIM 01071003044**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat**

**Guna Mencapai Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**INDERALAYA**

**2011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : NUR ANGGRAINI  
NIM : 01071003044  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM  
PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT.  
PERTAMINA EP REGION SUMATERA

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**TANGGAL PERSETUJUAN**

**DOSEN PEMBIMBING**

Tanggal Ketua :

31/03 2011



Drs. H. Ubaidillah, MM, Ak

NIP. 195708281987031002

Tanggal Anggota :

31/03 2011



Ermadiani, SE, MM, Ak

NIP. 196608201994022001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

NAMA : NUR ANGGRAINI  
NIM : 01071003044  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA EP REGION SUMATERA

Telah dilaksanakan ujian komprehensif pada tanggal 28 Februari 2011 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 28 Februari 2011

Ketua,



Drs. H. Ubaidillah, MM, Ak  
NIP. 195708281987031002

Anggota,



Ermadiani, SE, MM, Ak  
NIP. 196608201994022001

Anggota,



Sulaiman SM, SE, MBA, Ak  
NIP. 195207061978021002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Drs. Burhanuddin, M. Acc, Ak  
NIP. 195808281988101001

## MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

### Motto:

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Allahlah hendaknya kamu berharap”.**

**(QS. Alam Nasyrah Ayat 6-8)**

*Skripsi ini dipersembahkan untuk:*

*Semua Keluargaku*

*Semua Teman & Sahabatku yang selalu terangi jiwaku dengan senyumannya*

*Almamaterku Universitas Sriwijaya*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. karena atas izinNya jumlah penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulisan skripsi ini mengambil judul **Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.** Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Analisis dan Pembahasan dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Data utama yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer berasal dari penelitian empiris melalui wawancara secara langsung dengan Asisten Manajer Kesehatan SDM PT. Pertamina EP Region Sumatera serta data sekunder berupa struktur organisasi perusahaan, kebijakan perusahaan dan prosedur untuk program perawatan kesehatan karyawan di Perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera belum dilaksanakan secara efektif dan efisien. Hal ini dikarenakan masih adanya penyalahgunaan fasilitas perawatan kesehatan yang diberikan oleh Perusahaan, prosedur perawatan kesehatan karyawan yang tidak dijalankan sebagaimana mestinya serta survei kepuasan karyawan terhadap program perawatan kesehatan yang tidak dilakukan secara rutin. Oleh karena itu, untuk membuat pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan menjadi lebih efektif dan efisien, Perusahaan harus mewajibkan seluruh karyawan untuk melaporkan setiap adanya perubahan dalam status keluarganya, melakukan pengendalian yang lebih ketat sehingga prosedur yang telah ditetapkan oleh Perusahaan dapat dijalankan sebagaimana mestinya serta melakukan survei kepuasan karyawan terhadap program perawatan kesehatan secara rutin, yaitu pada setiap akhir periode.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan keefektifan serta keberhasilan program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina

EP Region Sumatera dan menjadi bahan masukan akademisi bagi penelitian pengauditan manajemen.

**Penulis,**

**Nur Anggraini**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. karena atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, MBA, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Dr. H. Syamsurijal, AK, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Drs. Burhanuddin, M.Acc, Ak, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. H. Ubaidillah, MM, Ak, Ketua Pembimbing Skripsi.
5. Ermadiani, SE, MM, Ak, Anggota Pembimbing Skripsi.
6. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. dr. Yanuar Fauzie, Asisten Manajer Kesehatan PT. Pertamina EP Region Sumatera beserta staf karyawan PT. Pertamina EP Region Sumatera.
8. Untuk semua keluargaku.
9. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Univeristas Sriwijaya.

10. Teman – teman seangkatan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal dan kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah S.W.T. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, kritik dan saran yang bersifat membangun tetap penulis harapkan.

Inderalaya, 28 Februari 2011

Penulis

Nur Anggraini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI/TIDAK PLAGIAT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3



1.4.	Manfaat Penelitian.....	4
1.5.	Metode Penelitian.....	4
1.5.1.	Lokasi dan Jadwal Waktu Penelitian.....	4
1.5.2.	Jenis Penelitian.....	4
1.5.3.	Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.4.	Jenis Data.....	5
1.5.5.	Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.6.	Metode Analisis Data. ....	6
1.6.	Sistematika Pembahasan.....	6

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1.	Konsep Pengauditan Manajemen.....	8
2.1.1.	Pengertian Pengauditan Manajemen.....	8
2.1.2.	Perbedaan Audit Manajemen dan Audit Keuangan.....	10
2.2.	Ruang Lingkup, Tujuan dan Tahap - Tahap Pengauditan Manajemen.....	13
2.2.1.	Ruang Lingkup Pengauditan Manajemen.....	13
2.2.2.	Karakteristik Pengauditan Manajemen.....	18
2.2.3.	Tujuan Pengauditan Manajemen.....	19
2.2.4.	Tahap - Tahap Pengauditan Manajemen.....	22
2.3.	Pengertian Efektivitas dan Efisiensi.....	25
2.4.	Pengertian Kesehatan Karyawan.....	26
2.5.	Fungsi Personalia dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	29

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.2.	Visi dan Misi PT. Pertamina EP Region Sumatera.....	36
3.3.	Gambaran Aktivitas Perusahaan.....	37
3.4.	Struktur Organisasi Bagian SDM PT. Pertamina EP Region Sumatera.....	39
3.5.	Program Perawatan Kesehatan Karyawan.....	44
3.5.1.	Prosedur Perawatan Kesehatan PT. Pertamina EP Region Sumatera.....	46
3.6.	Pengaturan Izin Tidak Dapat Bekerja Karena Sakit.....	60
3.7.	Laporan Kegiatan Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan.....	61

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.....	63
4.2.	Evaluasi Terhadap Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.....	67
4.2.1.	Audit Pendahuluan.....	68
4.2.2.	Review Terhadap Pengendalian Manajemen.....	69
4.2.3.	Pemeriksaan Mendalam Atas Program Perawatan Kesehatan Karyawan.....	76
4.2.4.	Tahap Pelaporan.....	78
4.2.5.	Tahap Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan.....	82

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....83

5.2. Saran.....84

DAFTAR PUSTAKA.....85

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bagian SDM PT. Pertamina EP Region Sumatera.....40

Gambar 3.2 Alur Biaya Reimburs Tagihan Layanan Kesehatan.....54

# Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. PERTAMINA EP REGION SUMATERA

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Pertamina EP Region Sumatera. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan di PT. Pertamina EP Region Sumatera serta untuk menilai apakah pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera sudah berjalan secara efektif dan efisien.

Dalam penelitian ini, dilakukan audit manajemen terhadap program perawatan kesehatan karyawan di PT. Pertamina EP Region Sumatera. Berdasarkan audit tersebut, dihasilkan beberapa temuan atas program perawatan kesehatan karyawan di PT. Pertamina EP Region Sumatera. Temuan yang pertama adalah masih adanya penyalahgunaan fasilitas perawatan kesehatan yang diberikan oleh Perusahaan, akibatnya Perusahaan menjadi dirugikan dan program perawatan kesehatan tidak berjalan secara efektif. Temuan kedua adalah adanya prosedur perawatan kesehatan karyawan yang tidak berjalan sebagaimana mestinya sehingga menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Temuan ketiga adalah mengenai survei kepuasan karyawan terhadap program perawatan kesehatan yang tidak dilakukan secara rutin, sehingga Perusahaan tidak dapat mengetahui tingkat kepuasan karyawan terhadap program perawatan kesehatan yang sudah ada.

Kata Kunci: Evaluasi, Program Perawatan Kesehatan Karyawan

Penulisan skripsi ini mengambil judul "Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. Pertamina EP Region Sumatera". Berkaitan dengan judul diatas, maka permasalahan yang penulis angkat dalam penelitian ini adalah "bagaimana pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan di PT. Pertamina EP Region Sumatera?"

# **Evaluation of Employee Health Care Program in PT. PERTAMINA EP SUMATRA REGION**

## **ABSTRACT**

The research was conducted in PT. Pertamina EP Sumatra Region. This study aims to determine how the implementation of employee health care program in PT. Pertamina EP Sumatra Region and to assess whether the implementation of employee health care program in PT. Pertamina EP Sumatra Region has been running effectively and efficiently.

In this study, conducted management audits of employee health care program in PT. Pertamina EP Sumatra Region. Based on these audits, produced some of the findings on employee health care program in PT. Pertamina EP Sumatra Region. The findings of the first is still the employees who utilize health care facilities for children who are not in the mortgage company again, disadvantaged and consequently the company into health care programs are not working effectively. The second finding is the presence of employee health care procedures that are not running as it should, cause losses for the company. The third finding is about employee satisfaction survey on health care programs are not routinely done, so the company cannot know the level of employee satisfaction to health care programs that already exist.

Key words: Evaluation, Employee Health Care Programs

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nur Anggraini

Nim : 01071003044

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN  
KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA EP REGION SUMATERA

Pembimbing

Ketua : Drs. H. Ubaidillah, MM, Ak

Anggota : Ermadiani, SE, MM, Ak

Tanggal diuji : 28 Februari 2011

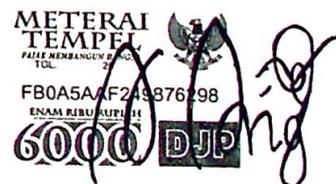
adalah benar - benar hasil karya saya dibawah bimbingan tim pembimbing.

Isi skripsi ini tidak ada hasil karya orang lain yang saya salin keseluruhan atau sebagian tanpa menyebutkan sumber aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Inderalaya, 28 Februari 2011

Yang memberi pernyataan,



Nur Anggraini

NIM: 01071003044

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI (BAB I)**

NAMA : NUR ANGGRAINI  
NIM : 01071003044  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH : PENGAUDITAN MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM  
PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT.  
PERTAMINA EP REGION SUMATERA

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**TANGGAL PERSETUJUAN**

**DOSEN PEMBIMBING**

Tanggal : \_\_\_\_\_  
30/11 2010 Ketua : \_\_\_\_\_  
Drs. H. Ubaidillah, MM, Ak  
NIP. 195708281987031002

Tanggal : \_\_\_\_\_  
29/11 2010 Anggota : \_\_\_\_\_  
Ermadiani, SE, MM, Ak  
NIP. 196608201994022001

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Semakin ketatnya persaingan di dunia usaha menuntut perusahaan untuk mampu bertahan dan berkompetisi. Salah satu hal yang dapat dilakukan perusahaan agar mampu bertahan adalah dengan cara memperoleh pendapatan yang sebesar - besarnya dengan pengorbanan biaya yang minimum. Dalam upaya pencapaian tujuan tersebut, seluruh aspek aktivitas perusahaan harus dikelola secara efektif dan efisien sesuai dengan pola kebijaksanaan serta strategi yang telah dirumuskan sebelumnya sehingga dapat mempertahankan eksistensinya dalam persaingan pasar.

Suatu organisasi baik perusahaan maupun instansi dalam melakukan aktivitasnya sudah tentu memerlukan sumber daya manusia yang mendukung usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Bagaimanapun lengkap dan canggihnya sumber daya non manusia yang dimiliki oleh suatu perusahaan, tidaklah menjadi jaminan bagi perusahaan tersebut untuk mencapai suatu keberhasilan. Jaminan untuk dapat berhasil, lebih banyak ditentukan oleh sumber daya manusia yang mengelola, mengendalikan dan mendayagunakan sumber daya non manusia yang dimiliki. Oleh karena itu masalah karyawan merupakan masalah besar yang harus mendapat perhatian bagi perusahaan.

Manusia bukan hanya objek semata melainkan sebagai subjek dalam perusahaan, manusia merupakan salah satu unsur penting faktor produksi yang ikut menentukan keberhasilan usaha suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia sebagai aset utama perusahaan dijadikan sebagai tiang utama sekaligus penggerak dalam usaha menjalankan misi dan mewujudkan visinya melalui pencapaian tujuan perusahaan.

Sudah menjadi tugas dan tanggung jawab setiap pimpinan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas karyawannya. Oleh karena itu, setiap pimpinan perusahaan harus dapat memotivasi karyawannya agar dapat meningkatkan prestasinya. Program perawatan kesehatan karyawan, khususnya dalam pelaksanaan perawatan kesehatan adalah salah satu fungsi pada bagian personalia (*human resources department*) yang mengatur bagaimana perusahaan mengolah sumber daya manusia yang dimiliki agar dapat menghasilkan kualitas sumber daya manusia yang tinggi.

Pimpinan perusahaan selaku pihak yang berwenang untuk mengeluarkan kebijakan perlu mengetahui sejauh mana efektivitas dan efisiensi dari pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan ini. Efektivitas berhubungan dengan penentuan apakah tujuan perusahaan yang ditetapkan telah tercapai sedangkan efisiensi berhubungan dengan penentuan apakah tujuan tersebut dicapai dengan penggunaan sumber daya yang optimal.

Untuk menilai efektivitas dan efisiensi tersebut maka perlu dilakukan evaluasi dengan cara melaksanakan audit manajemen sumber daya manusia khususnya terhadap program perawatan kesehatan. Audit manajemen sumber daya manusia ini penting karena bertujuan untuk mengendalikan kegiatan perusahaan dan penilaian permasalahan perusahaan yang dilihat dari sisi sumber daya manusia agar sasaran fungsional maupun tujuan perusahaan keseluruhan dapat tercapai. Informasi yang diperoleh dari audit manajemen program perawatan kesehatan ini dapat dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, misalnya untuk acuan dalam membuat kebijakan, untuk melakukan perbaikan, sebagai dasar dalam pengambilan keputusan, untuk mengecek posisi kinerja, mengkomunikasikan permasalahan kepada pihak terkait, untuk menentukan prioritas dalam menanggulangi permasalahan dan untuk memacu prestasi karyawannya.

PT. Pertamina EP Region Sumatera dalam melaksanakan kegiatan usahanya membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas agar dapat memenuhi kualitas produk yang dihasilkan. Kebijakan perusahaan yang berhubungan dengan sumber daya manusia harus berlandaskan pada keyakinan bahwa usaha sangat bergantung pada faktor manusianya.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk membahas tentang pemeriksaan manajemen terhadap program perawatan kesehatan karyawan dalam sebuah skripsi dengan judul **“EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA EP REGION SUMATERA”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang akan penulis angkat dalam skripsi ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.
2. Apakah program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera telah dilaksanakan secara efektif dan efisien.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.
2. Untuk menilai apakah pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera sudah berjalan secara efektif dan efisien.

- ✕ 3. Untuk memberikan rekomendasi terhadap temuan - temuan yang mengindikasikan ketidakefektifan dan inefisiensi dalam program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.

#### **1.4. Manfaat Penelitian** ✓

Adapun penelitian ini diharapkan akan bermanfaat bagi:

##### 1. Penulis

Penelitian ini akan digunakan sebagai bahan perbandingan antara teori yang telah didapat selama masa perkuliahan dengan kenyataan yang ada dilapangan, sehingga dapat menambah pengetahuan penulis.

##### 2. PT. Pertamina EP Region Sumatera

Dapat digunakan sebagai bahan masukan di masa yang akan datang bagi perusahaan yang bersangkutan.

##### 3. Mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi

Dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

#### **1.5. Metode Penelitian** ✕

##### **1.5.1. Lokasi dan Jadwal Waktu Penelitian**

Penelitian ini akan dilakukan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera yang terletak di Jalan Jenderal Sudirman No. 3 Kota Prabumulih. Adapun waktu penelitiannya yaitu pada tanggal 25 Oktober hingga 25 Desember 2010.

##### **1.5.2. Jenis Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan studi kasus, yaitu meneliti masalah yang terjadi pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.

### 1.5.3. Ruang Lingkup Penelitian

Penulis membatasi penelitian ini pada program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.

### 1.5.4. Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari penelitian empiris melalui wawancara serta data sekunder berupa struktur organisasi perusahaan, kebijakan perusahaan dan prosedur untuk program perawatan kesehatan karyawan di perusahaan.

### 1.5.5. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah:

#### 1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Adalah suatu teknik penelitian yang dilaksanakan secara langsung pada perusahaan yang bersangkutan untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data melalui studi langsung dapat diperoleh melalui:

##### a. Observasi

Penelitian lapangan terhadap objek yang diteliti untuk mendapat data organisasi yang bersangkutan.

##### b. Wawancara

Penulis mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak yang kompeten. Data dan informasi yang diperoleh melalui wawancara ini diuji kebenarannya dengan melihat sendiri secara langsung kejadian yang diperlukan serta mengumpulkan dokumen - dokumen yang mendukung kebenaran hasil wawancara.



### c. Dokumentasi

Dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui pengamatan terhadap dokumen - dokumen yang berhubungan serta melakukan pencatatan dari sumber - sumber tertulis yang diberikan perusahaan.

## 2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan penelitian kepustakaan dari literatur, buku, jurnal, serta sumber bacaan lain sebagai pedoman dan bahan perbandingan dalam melakukan penelitian.

### 1.5.6. Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu teknik yang digunakan untuk menganalisa data yang diperoleh didukung dengan analisa melalui kenyataan - kenyataan yang berhubungan dengan permasalahan seperti penyesuaian antara kebijakan atau kriteria program perawatan kesehatan karyawan dengan pelaksanaannya.

## 1.6. Sistematika Pembahasan

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini akan disajikan kedalam lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan apa yang melandasi penulis untuk melakukan penelitian ini, yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika pembahasan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori - teori yang berhubungan dengan konsep pengauditan manajemen, ruang lingkup pengauditan manajemen, tujuan dan tahap - tahap pengauditan manajemen, pengertian efektivitas dan efisiensi, pengertian kesehatan karyawan serta membahas mengenai fungsi personalia dalam pengelolaan sumber daya manusia.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, gambaran aktivitas perusahaan, struktur organisasi perusahaan, uraian tugas dan tanggung jawab pada masing - masing jabatan serta mengenai program perawatan kesehatan karyawan yang ada di perusahaan.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai pelaksanaan program perawatan kesehatan karyawan serta evaluasi terhadap program perawatan kesehatan karyawan pada PT. Pertamina EP Region Sumatera.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis akan memberikan suatu kesimpulan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas di dalam penelitian ini dan juga memberikan saran - saran sebagai masukan kepada objek penelitian.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**INDERALAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI (BAB II)**

**NAMA** : NUR ANGGRAINI  
**NIM** : 01071003044  
**JURUSAN** : AKUNTANSI  
**MATA KULIAH** : PENGAUDITAN MANAJEMEN  
**JUDUL SKRIPSI** : EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERAWATAN KESEHATAN KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA EP REGION SUMATERA

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**TANGGAL PERSETUJUAN**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Tanggal** : \_\_\_\_\_  
15/12 2010  
**Ketua** : \_\_\_\_\_  
Drs. H. Ubaidillah, MM, Ak  
NIP. 195708281987031002

**Tanggal** : \_\_\_\_\_  
13/12 2010  
**Anggota** : \_\_\_\_\_  
Ermadiani, SE, MM, Ak  
NIP. 196608201994022001

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno & Hoesada, Jan. 2009. *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Akbar, Aulia. 2006. *Audit Manajemen Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Program Perawatan Kesehatan Karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Palembang*. Skripsi. Universitas Sriwijaya, Palembang (tidak dipublikasi). ✓
- Arens, Alvin A., Elder, Randal J., Beasley, Mark S. 2004. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi: Pendekatan Terpadu*. Edisi Kesembilan. Jilid Satu. Penerjemah Tim Dejacarta. Jakarta: Indeks. ✓
- Arens, Alvin A., Elder, Randal J., Beasley, Mark S. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance*. Edisi Keduabelas. Jilid Satu. Penerjemah Herman Wibowo. Jakarta: Erlangga. ✓
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat. ✓
- Cahyani, Wiwik Dian. 2005. *Faktor - Faktor Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Persepsi Karyawan yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Karyawan di PT Sinar Sosro Ungaran*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang, Semarang (tidak dipublikasi). ✓
- Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. 2010. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi*. Inderalaya: Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Indriantoro, Nur & Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.
- Messier, William F. Glover, Steven M. Prawitt, Douglas F. 2006. *Auditing & Assurance Services A Systematic Approach*. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*. Edisi Keenam. Jakarta: Salemba Empat. ✓
- Rosari, Feni. 2005. *Audit Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.
- Saragih, Yohansen. 2008. *Peranan Audit Operasional Dalam Mendorong Efektivitas Pelayanan Kesehatan UGD di RS Hasan Sadikin*. Skripsi. Universitas Widyatama, Bandung (tidak dipublikasi). ✓
- Siagian, Sondang P. 2002. *Audit Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara. ✓
- Supriyono, RA. 1990. *Pemeriksaan Manajemen dan Pengawasan Pemerintahan Indonesia*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta. ✓

Susilo, Willy. 2002. *Audit Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Vorgistama Binamega.

Taragih, Zamaan. 2008. *Analisis Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Pabrik Kelapa Sawit Tanjung Medan PTPN V Provinsi Riau*. Tesis. Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara, Medan (tidak dipublikasi). 

Tunggal, Amin Widjaja. 2001. *Manajemen Audit: Suatu Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tunggal, Amin Widjaja. 2008. *Dasar - Dasar Audit Operasional*. Edisi Revisi. Jakarta: Harvarindo.