

**PROSEDUR PENUTUPAN POLIS ASURANSI JIWA PADA  
PT. ASURANSI JIWASRAYA PALEMBANG  
REGIONAL OFFICE**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian Komprehensif  
Program Diploma Fakultas Ekonomi  
Universitas Sriwijaya**



**Oleh :**

**Indra Kesuma Atmaja  
01012310060**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2005**

657.83607

Alm

r

2005

**PROSEDUR PENUTUPAN POLIS ASURANSI JIWA PADA  
PT. ASURANSI JIWASRAYA PALEMBANG  
REGIONAL OFFICE**



**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian Komprehensif  
Program Diploma Fakultas Ekonomi  
Universitas Sriwijaya**



Oleh :

**Indra Kesuma Atmaja  
01012310060**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2005**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Indra Kesuma Atmaja  
NIM : 01012310060  
Program Studi : Akuntansi

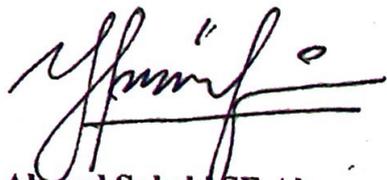
Telah mengikuti praktek kerja / magang pada semester VII Program Diploma FE  
Unsri di PT. Asuransi JiwaSraya Palembang Regional Office.

Palembang, , September 2004

Mengetahui,  
Ketua Program

Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Harun Delamat, Ak, Msi.  
NIP. 131 885 907

  
Ahmad Subeki, SE, Ak.  
NIP. 132 133 708

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG**

Nama : Indra Kesuma Atmaja  
NIM : 01012310060  
Jurusan : Akuntansi Keuangan Umum  
Mata Kuliah : Sistem Akuntansi  
Judul Laporan Magang : **Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa pada  
PT. Asuransi JiwaSraya Palembang  
(Regional Office).**

Palembang, September 2004

**Pembimbing Magang**



Abu Kosim,SE,Ak.

NIP. 132 133 709

## MOTTO :

*“Berusahalah Sekuat Tenaga,  
dan syukuri apa yang telah diterima “*

*“ Be Your Self “*

### ***Kupersembahkan Kepada :***

- *Papa dan Mama yang Tercinta*
- *Saudara Ku yang Tersayang*
- *Seseorang yang Kusayangi (D' Irma)*
- *Sahabat-Sahabatku*
- *Teman-teman Seangkatan '01*
- *Almamaterku Tercinta*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu.

Tujuan Penulisan Laporan akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya. Adapun judul Laporan akhir ini adalah “ *Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa pada PT. Asuransi JiwaSraya Palembang Regional Office* “.

Dalam penyelesaian laporan magang ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dalam isi maupun teknik penyajiannya. Untuk itu penulis mohon saran dan kritik dari pembaca guna sempurnanya laporan magang ini.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan serta dorongan dalam rangka penyusunan Laporan akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Harun Delamat, SE,Ak,Msi selaku Ketua Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Ahmad Subeki, SE,Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

3. Bapak Abu Kosim, SE, Ak selaku Pembimbing Laporan Akhir ini.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen serta para Asisten Dosen yang telah mendidik dan memberikan Ilmu Pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
5. Bapak Budiyono, SH.AAAI-J, selaku Pengarah dan Pembimbing bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, serta seluruh Staf dan Karyawan PT. Asuransi JiwaSraya yang telah banyak sekali membantu.
6. Mama dan Papa serta kakak dan adik-adikku yang tercinta yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tak henti-hentinya, terima kasih.....
7. Semangatku, Irma Yanti terima kasih atas segala dukungan, doa, dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini, semoga apa yang telah tercapai dan diperoleh akan menjadi suatu kebanggaan dimasa depan, Amin.
8. Sahabat-sahabatku Riki, Vijay, Doman, Tomo, Ridho, dan semua rekan di Dewa 19 yang telah banyak memberikan dan mengajarkan makna kehidupan .
9. Teman seperjuanganku, Memet, Dedi, Badra, Alam, Hafez, Taufik, dan Icad suatu kebanggan bisa bersama kalian selama tiga tahun serta teman-teman se-A2 2001, terima kasih.

Semoga Allah SWT memberikan Taufik dan hidayah-nya kepada kita semua,  
Amien.

Penulis

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Magang.....	1
I.2. Fokus Pengamatan.....	3
I.3. Tujuan.....	3
I.4. Manfaat.....	4
<b>BAB II     GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas.....	8
2.2.1. Struktur Organisasi.....	8
2.3. Uraian Tugas Pekerja.....	9
2.4. Aktivitas PT. Asuransi JiwaSraya (Persero).....	15

### BAB III LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG

3.1. Uraian Pekerjaan Yang Dilakukan Selama Magang.....	19
3.2. Analisa Pekerjaan Yang Dilaksanakan Berdasarkan Bidang Ilmu Yang Dipelajari.....	21
3.3. Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa .....	22
3.3.1. Bagan Penutupan Polis Asuransi Jiwa.....	24
3.4. Prosedur Administrasi dan Pelaporan Klaim .....	25
3.5. Hambatan-hambatan Dalam Penutupan Polis .....	27

### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan.....	28
4.2. Saran.....	29

**PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**PERSETUJUAN PENGAJUAN BAB I**

**Nama : Indra Kesuma Atmaja**  
**Nim : 01012310060**  
**Kelas : A.2**  
**Mata Kuliah : Sistem Akuntansi**  
**Judul Laporan : Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa Pada  
PT. Asuransi JiwaSraya (Persero) Regional  
Palembang**

**Pembimbing**



---

**Abukosim. SE, Ak**  
**Nip. 132 133 709**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, baik lembaga yang dikelola pemerintah maupun yang dikelola swasta dituntut keprofesionalannya didalam menjalankan usaha berskala kecil maupun besar. Hal ini sangat penting untuk menghadapi persaingan yang ketat dan semakin kompetitif didalam dunia usaha.

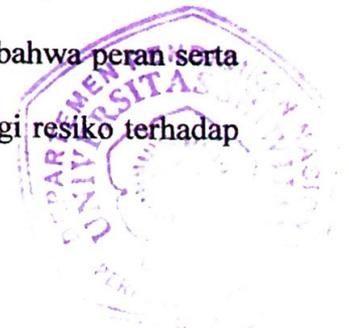
Setiap instansi pemerintah atau swasta membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai tujuannya. Namun sekarang ini banyak sekali pekerja – pekerja yang tidak memiliki kemampuan bekerja karena tidak ditunjang dengan sumber daya manusia yang tidak hanya cakap dalam berpenampilan tapi harus pandai, terampil, berwawasan luas dan memiliki pemikiran – pemikiran cemerlang untuk memajukan instansi pemerintah atau swasta tempat ia bekerja.

Dalam upaya peningkatan kualitas lulusan Ahli Madya supaya lebih siap pakai maka program Diploma Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya merubah kurikulum baru. Hal ini berdasarkan **SK Rektor Universitas Sriwijaya No. 3732/PT.II.I.I/c.6.7/1999** tentang kurikulum Program Diploma Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Dalam kurikulum ini mahasiswa Program Diploma Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah lulus 96 (sembilan puluh enam) sks,

dapat mengambil mata kuliah praktek kerja / magang yang dilaksanakan di Instansi Pemerintah maupun swasta yang sesuai dengan konsentrasi bidang ilmu yang ditempuh dengan harapan mahasiswa dapat memperoleh pengalaman terjun langsung ke dunia usaha yang sesungguhnya.

PT. Asuransi JiwaSraya ( Persero ) Regional Office Palembang merupakan salah satu perusahaan yang membutuhkan tenaga – tenaga terampil dan potensial sebagai tenaga karyawan yang layak kerja. Oleh karena itu PT. Asuransi JiwaSraya (Persero) Regional Office Palembang dapat juga menjadi tempat praktek kerja atau magang, karena PT. Asuransi JiwaSraya ( Persero ) Regional Office Palembang juga membutuhkan tenaga – tenaga muda yang akan digali keterampilannya dalam bekerja, salah satunya melalui Praktek Kerja ini PT. Asuransi JiwaSraya (Persero) Regional Office Palembang dapat mencari tenaga kerja yang berpotensi.

Dalam kehidupan seperti sekarang ini, yang semakin tidak terduga situasi dan kondisinya, maka setiap orang butuh satu proteksi atau perlindungan terhadap resiko yang terjadi secara tiba – tiba. Resiko yang terjadi bisa merupakan kerugian material maupun non material. Semua kerugian yang terjadi sebaiknya di antisipasi sebelumnya. Oleh karena itu, Asuransi adalah sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa mengatur dan mengelolah sedemikian rupa prosedur penjaminan atas segala hal – hal yang membahayakan dan tidak diinginkan. Dalam kondisi masyarakat yang serba dinamis sudah tidak diragukan lagi bahwa peran serta asuransi telah banyak memberikan bukti nyata dalam menanggulangi resiko terhadap kerugian yang dihadapi oleh masyarakat.



Berdasarkan uraian diatas saya selaku penulis tertarik untuk mengambil judul sesuai dengan mata kuliah yang saya ambil, judul tersebut adalah “ **Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa Pada PT. Asuransi JiwaSraya (Persero) Regional Office Palembang.**”

## **1.2 FOKUS PENGAMATAN**

“ Bagaimana Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa yang dijalankan oleh PT. Asuransi JiwaSraya ( Persero ) Regional Office Palembang.”

## **1.3 TUJUAN MAGANG DAN PENULISAN**

### **1.3.1 Tujuan Magang**

Adapun tujuan penulisan laporan magang ini adalah :

1. Agar memperoleh wawasan tentang dunia kerja yang sesungguhnya dan sekaligus dapat memperoleh pengalaman dalam bekerja yang dapat menjadi nilai tambah.
2. Mengaplikasikan diri secara langsung dalam bidang pekerjaan sesuai dengan disiplin ilmu yang dipelajari oleh para mahasiswa selama menempuh pendidikan.
3. Sebagai salah satu syarat untuk dapat mengikuti ujian komprehensif pada Program Diploma Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

### **1.3.2 Tujuan Penulisan**

Untuk mengetahui prosedur dan mekanisme penutupan polis asuransi jiwa yang diterapkan PT. Asuransi JiwaSraya ( Persero ) Regional Office Palembang.

### **1.4 Manfaat Magang**

Dengan dilaksanakannya program magang ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat, antara lain :

1. Sebagai ajang bersosialisasi atau pengenalan bagi mahasiswa sebagai calon pekerja untuk lebih mengenal situasi dan kondisi dunia kerja secara langsung.
2. Sebagai tempat untuk mempraktekkan secara langsung ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

1. Sebagai bahan masukan dan perbandingan bagi para peneliti dibidang yang sama.
2. Dapat menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dalam ilmu system akuntansi.

**PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**PERSETUJUAN PENGAJUAN BAB II**

**Nama : Indra Kesuma Atmaja**  
**Nim : 01012310060**  
**Kelas : A.2**  
**Mata Kuliah : Sistem Akuntansi**  
**Judul Laporan : Prosedur Penutupan Polis Asuransi Jiwa Pada  
PT. Asuransi JiwaSraya (Persero) Regional  
Palembang**

**Pembimbing**



---

**Abukosim. SE, Ak**  
**Nip. 132 133 709**

## Daftar Pustaka

Mulyadi, *Sistem Akuntansi*, Cetakan Ketiga, Penerbit Salemba Empat (PT Salemba Empat Patria), Jakarta, 2001.

Harnanto, *Sistem Akuntansi*, BPFE, Yogyakarta, 1992.

Zaki Baridwan, *Sistem Akuntansi*, Cetakan Ketujuh, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1998.