

**APLIKASI PENJUALAN DAN SERVIS MESIN FOTOCOPY
PADA CV. SARANA USAHA MANDIRI**

PROJECT

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Di
Program Studi Komputerisasi Akuntansi DIII



OLEH :

**ALDIONA BUNGA WIJAYA
09020581822066**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
OKTOBER 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**APLIKASI PENJUALAN DAN SERVIS MESIN FOTOCOPY
PADA CV. SARANA USAHA MANDIRI PALEMBANG
SUMATERA SELATAN**

LAPORAN PROJEK AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya

Oleh :

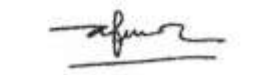
**ALDIONA BUNGA WIJAYA
NIM. 09020581822066**

Palembang, 22 Oktober 2021

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Komputerisasi Akuntansi,


**Ahmad Rifai, S.T., M.T.,
NIP. 197910202010121003**

Dosen Pembimbing,


**Mira Afrina, S.E., M.Sc.
NIP. 198104162008122006**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

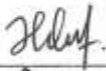
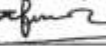
Tanggal : 11 Oktober 2021

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Hardini Novianti, S.E., M.T.

2. Pembimbing : Mira Afrina, S.E., M.Sc.

3. Penguji : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.

: 
: 
: 

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Komputerisasi Akuntansi,


Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

*“ Jangan pernah berkata tidak bisa sebelum mencobanya
syukurilah apa yang telah kau miliki sekarang dan cobalah
meraih yang lebih baik dari pada saat ini ”.*

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Allah SWT sebagai naungan dan sandaran dalam hidupku.*
- ❖ *Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam menjalani kehidupanku.*
- ❖ *My parents, ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu mendoakanku.*
- ❖ *Seluruh keluarga besarku yang senantiasa mendukungku.*
- ❖ *Sahabat dan teman-teman yang kusayangi.*
- ❖ *Pembimbingku.*
- ❖ *Almamaterku.*

**APLIKASI PENJUALAN DAN SERVIS MESIN FOTOCOPY
PADA CV. SARANA USAHA MANDIRI**

Oleh

**ALDIONA BUNGA WIJAYA
09020581822066**

ABSTRAK

CV. Sarana Usaha Mandiri adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang supplier mesin fotocopy dan jasa layanan servis mesin fotocopy yang cukup ternama di Kota Palembang. Dalam proses pengelolaan data penjualan dan servis serta pembuatan laporan keuangan, sering sekali terjadi kesalahan perhitungan dan rekapitulasi total laporan keuangan, sehingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Hal ini disebabkan karena proses pengelolaan data masih bersifat tulisan pada buku yang menyebabkan rentan terjadi kesalahan perhitungan. Selain itu pelanggan kesulitan dalam melakukan transaksi baik pemesanan maupun servis karena pelanggan harus datang langsung ke kantor CV. Sarana Usaha Mandiri untuk melakukan transaksi pemesanan ataupun layanan servis. Sehingga penulis membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola transaksi penjualan serta layanan servis dan pembuatan laporan keuangan secara akurat dan cepat.

Kata Kunci : Aplikasi, Penjualan, Servis.

**PHOTOCOPY MACHINE SALES AND SERVICE APPLICATIONS
ON CV. SARANA USAHA MANDIRI**

BY

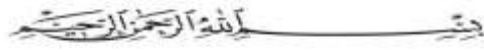
**ALDIONA BUNGA WIJAYA
09020581822066**

ABSTRACT

CV. Sarana Usaha Mandiri is a company engaged in the supplier of photocopiers and photocopy machine services that are quite well known in the city of Palembang. In the process of managing sales and service data as well as making financial reports, errors in calculations and total recapitulation of financial statements often occur, causing losses for the company. This is because the data management process is still handwritten in a book which makes it prone to calculation errors. In addition, customers have difficulty in making transactions, both ordering and servicing because customers have to come directly to the CV. Sarana Usaha Mandiri to make order transactions or service services. So the author builds an application that can assist in managing sales transactions and service services and making financial reports accurately and quickly.

Keywords : Application, Sales, Service.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Kuasa, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, serta shalawat beriring salam tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“APLIKASI PENJUALAN DAN SERVIS MESIN FOTOCOPY PADA CV. SARANA USAHA MANDIRI”**. Proposal ini dibuat guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Ahli Madya program studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Negeri Sriwijaya.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, bantuan, saran, dan dukungan serta doa selama pembuatan ataupun penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Allah Subhanahuwata'ala Rabb Semesta alam, Maha raja dari segala raja.
2. Suri Tauladan tersayang, tercinta, Nabi Besar Muhammad SAW.
3. Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, doa dan kasih sayang yang tiada hentinya untuk diriku agar selalu ingat untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai tuntas tanpa adanya hambatan.

4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE. sebagai Rektor Universitas Sriwijaya yang telah memberikan teladan dan panutan sebagai pimpinan.
5. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dukungan dan fasilitas pembekalan dan perkuliahan.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan dukungan dan telah memperlancar proses penelitian ini dengan menyetujui dan menandatangani berkas-berkas yang diperlukan.
7. Ibu Sarifah Putri Raflesia, M.T. selaku dosen Pembimbing Akademik. Terima Kasih atas bimbingan akademik dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, mulai dari waktu, motivasi, simpati, kiritik, saran dan semua yang telah diajarkan kepada penulis selama masa perkuliahan. Semoga dibalas oleh Allah dengan pahala yang berlipat ganda.
8. Ibu Mira Afrina, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan juga pikiran serta sabar dalam memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam penulisan dan penyelesaian tugas akhir ini.
9. Bapak Iwan Kurniawan, S.T. Selaku badan usaha pimpinan CV. Sarana Usaha Mandiri. Selaku tempat yang telah mengizinkan penelitian.
10. Bapak/Ibu Dosen dan para Staff Karyawan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membantu memfasilitasi kemudahan dalam mencari literatur untuk tugas akhir ini.

11. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya yang telah sabar mengajar dan memberikan ilmu selama saya kuliah di Universitas Sriwijaya.

12. Teman – teman dan Sahabat yang telah membantu dan memberikan semangat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, semoga kita selalu diberi kesehatan oleh Allah SWT agar kita sama-sama lulus dan menjadi orang yang sukses.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dalam hal penulisan maupun dalam metodologi. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik maupun saran yang membangun sehingga diharapkan tugas akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi yang membaca dan untuk kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 17 September 2021

Penulis,

Aldiona Bunga Wijaya

NIM.09020581822066

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Tujuan	17
1.3 Manfaat	17
1.4 Waktu Dan Tempat Penelitian	18
1.5 Batasan Masalah	18
1.6 Metodologi Penelitian.....	19
1.6.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	19
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	20
BAB II DASAR TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Visi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Misi	Error! Bookmark not defined.
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Tugas dan Wewenang	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengertian Teori Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.5.2 Pengertian Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.5.4 Pengertian Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.5 Pengertian Servis	Error! Bookmark not defined.
2.5.6 Pengertian Neraca	Error! Bookmark not defined.
2.5.7 Pengertian Laporan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.8 Pengertian Jurnal Umum	Error! Bookmark not defined.
2.5.9 Pengertian Buku Besar	Error! Bookmark not defined.
2.5.10 Laporan Laba Rugi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.11 Kamus Data	Error! Bookmark not defined.
2.6 Teori Pemodelan Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 <i>Entity Realationship Diagram (ERD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.3 <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7 Teori Program.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 <i>MySQL</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Keunggulan <i>MySQL</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7.3 Bahasa Pemrograman <i>PHP</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7.4 <i>Dreamweaver CS5</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Permasalahan Yang Dihadapi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Alternatif Pemecahan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.2 Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Usulan Prosedur Pada Sistem Yang Baru	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> ..	Error! Bookmark not defined.

3.3 Detail <i>Database</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4 Rancangan Tampilan	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Rancangan Halaman Menu Utama	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Rancangan Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Rancangan Halaman Admin.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Halaman Menu Utama	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	22

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV. Sarana Usaha Mandiri.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 <i>Diagram Konteks</i> Pada CV. Sarana Usaha Mandiri	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 <i>DFD Level 1</i> Pada CV. Sarana Usaha Mandiri	29
Gambar 3. 4 <i>Diagram Level 2</i> Proses Kelola Produk.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 <i>Diagram Level 2</i> Proses Kelola Pengeluaran..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 <i>Diagram level 2</i> Proses Laporan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 <i>ERD</i> Pada CV. Sarana Usaha Mandiri.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Menu Utama ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Kelola Daftar Produk ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Kelola Daftar Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Kelola Daftar Pemesanan ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Halaman Utama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Halaman Kelola Daftar Produk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Halaman Kelola Daftar Pemesanan..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Halaman Kelola Daftar Pengeluaran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Halaman Daftar Produk	43
Gambar 4. 7 Halaman Keranjang	44

Gambar 4. 8 Halaman Riwayat Pemesanan	44
Gambar 4. 9 Halaman Layanan <i>Service</i>	45
Gambar 4. 10 Halaman Daftar <i>Service</i> (Teknisi).....	45
Gambar 4. 11 Halaman Laporan Pemesanan	46
Gambar 4. 12 Halaman Laporan Pengeluaran.....	46
Gambar 4. 13 Halaman Laporan Jurnal Umum.....	47
Gambar 4. 14 Halaman Laporan Buku Besar.....	47
Gambar 4. 15 Halaman Laporan Laba Rugi	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Jurnal Umum.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Laporan Laba Rugi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Simbol – Simbol Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Simbol – Simbol <i>DFD</i> (Albahra, 2005)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Simbol – Simbol <i>ERD</i> (Saefudin, 1998).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Simbol – Simbol <i>Flowchart</i> (Nanang, 2017)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Detail_Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Produk.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Pengeluaran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Admin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin	48
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Pelanggan	49
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Teknisi	50
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Sistem Menu Pimpinan	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Keputusan Pembimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Ketersediaan Pembimbing.....	B-2
Lampiran 3 Surat Izin Pengumpulan Data.....	C-3
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	D-4
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Ujian Tugas Akhir.....	E-5
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Pembayaran.....	F-6
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Pinjam Alat Laboratorium.....	G-7
Lampiran 8 Surat Bebas Pustaka Fakultas Ilmu Komputer.....	H-12
Lampiran 9 Surat Bebas Pustaka Universitas Sriwijaya.....	I-13
Lampiran 10 Kartu Konsultasi.....	J-14
Lampiran 11 Tanda Terima Laporan Kerja Praktik.....	K-15
Lampiran 12 Sertifikat Zahir Accounting.....	L-16
Lampiran 13 Validasi Suliet.....	M-17
Lampiran 14 Data Untuk Keperluan Tugas Akhir.....	N-18
Lampiran 15 SK Tugas Akhir.....	O-25
Lampiran 16 Hasil Cek Plagiat.....	P-26
Lampiran 17 Sertifikat Kerja Praktik.....	Q-27
Lampiran 18 Form Perbaikan Ujian Tugas Akhir.....	R-28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini berjalan dengan cepat dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk meningkatkan promosi maupun untuk membantu pengolahan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi. Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah pengolahan data atau transaksi sebuah pembelian maupun penjualan, dimana dengan diolahnya data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada dikerjakan tanpa menggunakan komputer (Rumanta, 2013)

Pengertian Aplikasi dan Penjualan Perangkat lunak aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. Perangkat lunak aplikasi juga dibuat untuk mendukung capaian tujuan berbagai bidang. Misalnya di bidang e-commerce, perangkat lunak aplikasi seperti Bukalapak, Tokopedia, Lazada, dan Shopee menjadi tren aplikasi yang menyediakan jutaan ragam kebutuhan masyarakat secara online (Mabaroh & Suryatiningsih, 2019).

CV. Sarana Usaha Mandiri adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang penjualan mesin fotocopy dan *sparepart* serta servis mesin fotocopy. Dalam melakukan kegiatan usahanya, masih banyak ditemukan kekurangan-kekurangan antara lain : proses rekapitulasi laporan keuangan tidak akurat karena seluruh transaksi masih menggunakan proses pencatatan pada buku transaksi sehingga sering terjadi kesalahan penulisan atau pencatatan yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Selain itu juga buku transaksi bisa rusak atau

bahkan hilang.

Kemudian dalam transaksi servis juga ditemukan banyak kesalahan pencatatan transaksi sehingga menyebabkan kekeliruan dalam pencatatan biaya dan laporan transaksi service. Ditambah lagi CV. Sarana Usaha Mandiri belum memiliki website resmi untuk memasarkan daftar produk mesin fotocopy yang dijual sehingga pelanggan kesulitan dalam memperoleh informasi dan spesifikasi mengenai mesin fotocopy yang dijual.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ditemukan, penulis berinisiatif untuk membangun sebuah “**APLIKASI PENJUALAN DAN SERVIS MESIN FOTOCOPY PADA CV. SARANA USAHA MANDIRI**” sehingga pelanggan dapat langsung melakukan transaksi pemesanan mesin fotocopy secara langsung tanpa harus datang ke kantor, sehingga pihak manajemen dapat mengelola seluruh transaksi pemesanan secara cepat dan akurat. Pelanggan juga dapat melihat semua daftar mesin fotocopy dan spesifikasinya, serta menjamin akurasi dan efisiensi dalam proses pembuatan laporan keuangan pada CV. Sarana Usaha Mandiri.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Aplikasi Penjualan Mesin Fotocopy dan layanan Servis Mesin Fotocopy Pada CV. Sarana Usaha Mandiri untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam proses pembuatan laporan keuangan.

1.3 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi daftar mesin fotocopy dan spesifikasinya.

2. Dapat membantu pelanggan melakukan transaksi pemesanan mesin fotocopy.
3. Dapat membantu pelanggan dalam melakukan servis mesin fotocopy.
4. Dapat memberikan kemudahan bagi admin untuk mengelola data mesin fotocopy, data transaksi pemesanan, serta data servis mesin fotocopy.
5. Mempermudah dan mempercepat proses pembuatan laporan yang didalamnya sistem dapat memanggil semua data transaksi secara otomatis, dibandingkan dengan sistem yang lama dimana admin harus merekap semua buku transaksi satu persatu sehingga membutuhkan waktu dan tenaga ekstra.

1.4 Waktu Dan Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan selama 3 bulan dari tanggal 19 Mei 2021 sampai dengan 19 Juli 2021. Penelitian dilakukan di Jl. Inspektur Marzuki No. 2553 C-D, Lorok Pakjo, Ujung, Kota Palembang, Sumatera Selatan, 30138 diadakan.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan oleh penulis lebih terfokus dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan pokok yang ada serta mencapai kesimpulan yang tepat dan terhubung dengan aplikasi yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas adalah:

1. Data yang dikelola meliputi data mesin fotocopy, data servis mesin fotocopy, serta data transaksi pemesanan dari pelanggan.
2. Pelanggan dapat melakukan transaksi pemesanan mesin fotocopy secara online.
3. Pelanggan dapat melakukan transaksi servis mesin fotocopy secara online.
4. *Output* yang dihasilkan dari aplikasi berupa laporan keuangan yang akurat pada CV. Sarana Usaha Mandiri.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah suatu teknik atau cara yang dilakukan dalam proses penelitian untuk memperoleh data yang akurat dan prinsip-prinsip yang sistematis. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh dalam menyelesaikan permasalahan yang penulis bahas yaitu mengenai aplikasi laporan keuangan yang penulis buat.

1.6.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak menggunakan model *waterfall* menurut Rosa & Shalahudin (2013), yang meliputi:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada proses ini penulis mengumpulkan dan menganalisa semua data yang dibutuhkan untuk pembuatan aplikasi penjualan dan servis mesin fotokopi pada CV. Sarana Usaha Mandiri. Seperti data mesin fotocopy serta proses servis mesin.

2. Desain

Pada proses ini merupakan tahapan menginjeksi ide dan perancangan sistem. Menggunakan pemodelan sistem sebagai (*data flow diagram*) dapat menyelesaikan permasalahan yang ada. Diagram hubungan entitas (*Entity Relationship Diagram*) serta struktur datanya dan pembahasannya.

3. Kode Program

Pemrograman atau pengkodean adalah hasil menerjemahkan desain ke dalam bahasa yang dapat dikenali komputer. Dilakukan oleh *programmer* yang akan mengubah transaksi yang diminta oleh pengguna. Dari segi penggunaan komputer, tahapan ini merupakan tahapan pengerjaan aktual pada sistem, dan tahapan ini akan dimaksimalkan pada tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan pengujian pada sistem yang dibuat sebelumnya. Tujuan pengujian adalah untuk

mengidentifikasi kesalahan sistem dan kemudian memperbaikinya.

4. Implementasi dan Pengujian Aplikasi

Dalam proses ini, desain perangkat lunak diwujudkan sebagai rangkaian program atau unit program. desain antarmuka perangkat lunak pada Situs *Website* penjualan Online diwujudkan sebagai rangkaian program atau unit program. Juga dilakukan pengujian unit program penjualan *Websitesite* Online yang melibatkan sistem verifikasi, bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

5. Penerapan Pemeliharaan Program

Software yang dibuat dan diimplementasikan di perangkat lain akan mengalami perubahan. Perubahan ini mungkin disebabkan oleh kesalahan, karena perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan (periferal atau sistem baru), karena pengguna memerlukan pengembangan fungsional.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Susan (Sugiyono, 2017) dalam *Observasi partisipatif* peneliti mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengarkan apa yang mereka ucapkan, dan berpartisipasi dalam aktifitas mereka. Jadi *Observasi* partisipasi merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan dimana *Observer* atau peneliti benar-benar berada dalam keseharian pelaku yang diteliti atau informan. keberadaan peneliti terlibat secara aktif maupun tidak aktif (Anggito & Setiawan, 2018).

1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Observasi adalah salah satu cara pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Di dalam *Observasi* ini penulis mengamati sistem pengolahan data produk serta data transaksi pemesanan pada CV. Sarana Usaha Mandiri.

2. Metode Wawancara

Wawancara merupakan proses Tanya jawab langsung dan sistematis kepada orang yang mengetahui tentang permasalahan yang sedang diamati untuk menyakinkan hal-hal kegiatan observasi yang telah dilakukan. Wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan penelitian ini.

3. Metode Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu penelitian kepustakaan dimana penulis mendapat data dengan cara mempelajari buku-buku pedoman yang berkaitan dengan judul yang diangkat sebagai referensi. Buku-buku tersebut diambil dari berbagai sumber, baik dari luar maupun dari dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. 2016. Manajemen Pemasaran. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Ahmadi, & Hermawan. 2013. E-Business & E-Commerce. Yogyakarta: Andi.
- Anggito, Albi. Setiawan, Johan. 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif. Sukabumi Jawa Barat: CV Jejak.
- Arief. 2011. Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP Dan MySQL. Yogyakarta: Andi.
- Djahir, Yulia dan Dewi Pratita. 2015. Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen Yogyakarta: Deepublish.
- Fathansyah. 2012. Basis Data. Bandung: Penerbit Informatika Bandung.
- Jogiyanto, H.M., 2005, Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta.
- Muharto, dan Ambarita Arisandy, 2016, Metode Penelitian Sistem Informasi, Yogyakarta: Deepublish.
- Mujilan, Agustinus. 2012. Sistem Informasi Akuntansi. Teori dan Wawasan Dalam Dunia Ektronis. Edisi, 1.
- Mulyani, S. 2016. Metode Analisis dan Perancangan Sistem. Bandung: Abdi Sistematika.
- Rudianto. 2012. Pengantar Akuntansi Konsep dan Teknik Penyusunan Laporan Keuangan. Jakarta: Erlangga.
- Rumanta, 2013. Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan pada Oka Putra Motor Pacitan. "Jurnal Seruni" ISSN: 2302-1136 Vol 2 No 1: 44-49.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryana, D. 2012. *Mengenal Teknologi*. Jakarta.
- Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.