

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN OGAN ILIR SUMATERA SELATAN**



Skripsi

Oleh :

Siti Amallya Putri Utami

01011381722173

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN OGAN ILIR SUMATERA SELATAN

Disusun oleh :

Nama : Siti Amallya Putri Utami
NIM : 01011381722173
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.



Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua,

Tanggal, 20 September 2021

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D.
NIP. 195307071979032001

Anggota,

Tanggal, 24 September 2021

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN OGAN ILIR SUMATERA SELATAN

Disusun oleh:

Nama : Siti Amallya Putri Utami
NIM : 01011381722173
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 19 Oktober 2021 dan telah memenuhi syarat untuk di terima.

Palembang, 19 Oktober 2021
Panitia Ujian Komprehensif

Ketua

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Badia Perizade'.

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D.
NIP. 195307071979032001

Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ichsan Hadjri'.

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wita Farla WK'.

Wita Farla WK, S.E., M.M.
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Kepala Jurusan Manajemen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isni Andriana'.

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 19750901199932001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Amallya Putri Utami

NIM : 01011381722173

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
OGAN ILIR SUMATERA SELATAN**

Pembimbing:

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D.

Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.

Tanggal Ujian : 19 Oktober 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 19 Oktober 2021



Siti Amallya Putri Utami
NIM. 01011381722173

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“A dream does not become reality through magic; it takes sweat, determination, and hard work.”- Collin Powel

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Orang Tua Tercinta
- ❖ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 19 Oktober 2021
Penulis,



Siti Amallya Putri Utami
NIM. 01011381722173

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat berbagai hambatan serta rintangan yang harus dihadapi. Akan tetapi, pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, nikmat, kelancaran dan kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, Papa dan Mama yang selalu memberikan doa yang teramat tulus yang tak henti-hentinya, memberikan nasihat, selalu berkorban, menyayangi, membina, memberikan semangat dan selalu menjadi motivasi di dalam hidupku.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Alm. Drs. H. Dian Eka., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan nasihat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D, Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan saran dari awal hingga selesainya skripsi ini.
8. Ibu Wita Farla WK. S.E., M.M., selaku Dosen Penguji skripsi yang telah membantu dalam memberi arahan, kritik dan saran.
9. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu selama mengikuti studi, serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan hingga penulisan skripsi.
10. Navisa Maharani Putri., S.E. yang selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi, memberikan dukungan dan semangat serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabatku tercinta (Cornelia Pricilya dan Afrah Nuria Zulkarnaen) yang selalu memberikan doa dan support dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
12. Kepada sobat tersayang (Fafirra Lail Fasha, Herdita Melyana, dan Restu Ayu Ningsih) yang telah menghibur penulis dalam menjalankan hari-hari semasa kuliah dan penyelesaian skripsi.

13. Kepada “The Queen Bee’s” (Aruna Bellaya Devi, Dinda Prameisty, Eliza Rizka Ashanty, Karina Junaidi, Meizella Nurmalizianicha, Namirah Rachmalia, Resa Novita) yang selalu memberikan semangat untuk penyelesaian Skripsi dan menemani penulis dimasa perkuliahan dalam suka maupun duka.
14. Farras Fyeo Adi Nugroho yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
15. Seluruh teman – teman angkatan 2017 jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya yang telah membantu selama masa perkuliahan berlangsung.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan mohon maaf apabila ada pihak yang tidak disebutkan. Semoga kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan yang berlimpah atas kebaikannya.

Palembang, 19 Oktober 2021
Penulis,



Siti Amallya Putri Utami

01011381722173

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan

Oleh:

Siti Amallya Putri Utami



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan. Sampel yang diambil yaitu dari seluruh jumlah populasi sebanyak 65 orang pegawai untuk dijadikan responden. Data diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini berdasarkan pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, saran yang diberikan bagi pimpinan untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan meningkatkan komunikasi interpersonal terhadap pegawai, bagi pegawai diharapkan untuk menjaga komunikasi yang baik antar rekan kerja, meningkatkan kerjasama tim, dan dapat memahami perbedaan pendapat satu sama lain agar tercipta hasil kinerja yang baik.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai.

Pembimbing I

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

NIP. 195307071979032001

Pembimbing II

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

The Effect Of Interpersonal Communcation On Employee Performance At The Departement of Education and Cultural Ogan Ilir Regency South Sumatra

By:
Siti Amallya Putri Utami



This research aims to find out whether there is an effect of interpersonal communication on employee performance at the Departement of Education and Cultural Ogan Ilir Regency South Sumatra. The sample used is the entire population of 65 employees to become the respondents. The data were collected from distributing questionnaires to respondents. The method used in this research is data analysis techniques using simple linear regression analysis. The results of research based on testing indicate that interpersonal communication has a significant effect on employee performance. Therefore, the advice given to leaders is to improve of better employee performance by increase interpersonal communication, for employees expected to maintain good communication between co-workers, improve teamwork, and be able to understand differences of opinion with each other in order to create good performance results.

Keywords: Interpersonal Communication, Employee Performance.

Advisor I

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Badia', is written over a light blue rectangular background.

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

NIP. 195307071979032001

Advisor II

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ichsan', is written over a light blue rectangular background.

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Head of Management Department

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isni', is written over a light blue rectangular background.

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing Skripsi telah menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Siti Amallya Putri Utami
NIM : 01011381722173
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar Abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP. 195307071979032001

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Amallya Putri Utami

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tanggal Lahir: Palembang, 20 Juli 2000

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Perumahan Taman Bukit Azhar Blok B9 , Jalan Alamsyah
Ratu Prawiranegara, Palembang

Email Address : amallyaputri27@gmail.com / 085366796803

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah 06 Palembang

Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 13 Kota Serang

Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 3 Palembang

Strata-1 (S-1) : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya

Pengalaman Organisasi : Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMAJE)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	11
2.1. Teori <i>Human Relation</i>	11
2.2. Pengertian Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1. Tujuan Komunikasi Interpersonal	13
2.2.2. Bentuk-bentuk Komunikasi Interpersonal	13

2.2.3.	Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	14
2.2.4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.5.	Indikator Komunikasi Interpersonal	16
2.2.6.	Pengertian Kinerja Pegawai	17
2.2.7.	Tujuan Kinerja	18
2.2.8.	Standar Kinerja Pegawai.....	19
2.2.9.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.2.10.	Karakteristik Kinerja Pegawai.....	21
2.2.11.	Indikator Kinerja Pegawai	22
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.4.	Kerangka Pikir.....	31
2.5.	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1.	Ruang Lingkup.....	32
3.2.	Desain Penelitian	32
3.3.	Jenis dan Sumber Data	32
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.	Populasi dan Sampel	33
3.6.	Uji Instrumen	34
3.6.1.	Uji Validitas	34
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	35
3.7.	Teknik Analisis.....	36
3.7.1.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	36
3.7.2.	Koefisien Korelasi (R).....	37
3.7.3.	Koefisien Determinasi (R^2)	37
3.7.4.	Uji t.....	38
3.8.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43

4.1. Gambaran Umum	43
4.2. Visi dan Misi	44
4.2.1. Visi	44
4.2.2. Misi	44
4.3. Karakteristik Responden	44
4.3.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3.2. Berdasarkan Jabatan.....	45
4.3.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4. Uji Instrumen Penelitian	47
4.4.1. Uji Validitas.....	47
4.4.2. Uji Reliabilitas	49
4.5. Analisis Frekuensi Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Komunikasi Interpersonal	50
4.6. Analisis Frekuensi Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	56
4.7. Uji Regresi Linear Sederhana	62
4.8. Koefisien Korelasi (R)	63
4.9. Koefisien Determinasi (R²)	64
4.10. Uji Hipotesis	65
4.10.1. Uji t	65
4.11. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	vii
LAMPIRAN	vi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Komunikasi Interpersonal	5
Tabel 1.2 Data Indikator Kepemimpinan.....	6
Tabel 1.3 Data Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan.....	34
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	47
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal dan Kinerja Pegawai	49
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Pada Setiap Pernyataan Variabel	50
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Responden Pada Setiap Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 4.9 Persamaan Regresi Linear	63
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
-------------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu aset organisasi yang menjadi tulang punggung suatu organisasi dalam menjalankan aktivitasnya dan sangat berpengaruh terhadap kinerja dan kemajuan organisasi. Organisasi terus mencari informasi yang dapat mencakup seluruh kebutuhan masyarakat. Dengan demikian, dapat dinilai bahwa informasi merupakan suatu hal yang sangat berharga bagi pengembangan kegiatan organisasi untuk menyesuaikan dengan tuntutan situasi ruang dan waktu termasuk kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (Syifani, 2020).

Komunikasi merupakan salah satu aspek paling penting dalam kehidupan semua manusia. Bahkan komunikasi sendiri telah menjadi suatu fenomena bagi terbentuknya suatu masyarakat atau komunitas yang terintegrasi oleh informasi, dimana masing-masing individu dalam masyarakat itu sendiri saling berbagi informasi untuk mencapai tujuan yang sama. Secara sederhana komunikasi dapat terjadi apabila ada kesamaan antara penyampai pesan dan orang yang menerima pesan. Senada dengan hal ini bahwa komunikasi atau communication berasal dari bahasa Latin "*communis*". *Communis* atau dalam bahasa Inggris "*commun*" yang artinya sama. Apabila kita berkomunikasi ini berarti bahwa kita berada dalam keadaan berusaha untuk menimbulkan kesamaan tujuan. Proses komunikasi

adalah usaha menyampaikan suatu gagasan untuk menerima umpan balik dari gagasan yang kita sampaikan (Nurudin, 2016).

Sebuah perusahaan terdiri dari banyak orang dengan berbagai latar belakang yang berbeda yang bekerja untuk tujuan yang sama. Pentingnya komunikasi di tempat kerja memang tidak dapat disangkal. Pemimpin kerap kali tidak menyadari pentingnya komunikasi di tempat kerja dan tidak menyampaikan ide, tujuan, dan visi perusahaan dengan jelas. Ketika pegawai tidak dapat menciptakan lingkungan yang terbuka dan kurang mampu berkomunikasi dengan jelas, maka hal ini memberikan dampak negatif pada budaya kerja dan kinerja pegawai. Saat minimnya proses berbagi informasi antara dua atau lebih individu di dalam suatu perusahaan, maka pemborosan sumber daya akan sering terjadi. Untuk menghindari hal tersebut, komunikasi yang efektif di tempat kerja harus didorong demi keberhasilan perusahaan secara menyeluruh. Komunikasi itu sendiri merupakan *the sender* yang mengirimkan beberapa tipe informasi sebagai *the message* kepada orang, kelompok atau organisasi lain (Greenberg dan Baron, 2017).

Komunikasi interpersonal atau disebut juga dengan komunikasi atau komunikasi antarpribadi merupakan komunikasi yang dilakukan oleh individu untuk saling bertukar gagasan ataupun pemikiran kepada individu lainnya. Komunikasi interpersonal adalah salah satu konteks komunikasi dimana setiap individu mengkomunikasikan perasaan, gagasan, emosi, serta informasi lainnya secara tatap muka kepada individu lainnya. Komunikasi interpersonal dapat dilakukan dalam bentuk verbal maupun non verbal. Komunikasi interpersonal

tidak hanya tentang apa yang dikatakan dan apa yang diterima namun juga tentang bagaimana hal itu dikatakan, bagaimana bahasa tubuh yang digunakan, dan apa ekspresi wajah yang diberikan. Bentuk khusus dari komunikasi antarpribadi adalah komunikasi yang melibatkan hanya dua orang, seperti seorang pemimpin dengan bawahan. Komunikasi interpersonal merupakan suatu proses komunikasi yang berlangsung antara dua orang atau lebih, yang dilakukan secara tatap muka ataupun jarak jauh dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung dan penerima pesan dapat menerima dan menganggapi secara langsung (Pace, 2016).

Komunikasi yang baik dan efektif dapat mempengaruhi kinerja seseorang dan meningkatkan produktifitas perusahaan. Ketika komunikasi tidak berjalan dengan baik akan menimbulkan implikasi yang kurang baik terhadap motivasi kerja dan pada akhirnya kinerja pegawai akan menurun, maka dari itu komunikasi interpersonal penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* yang berarti prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang. Pengertian kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja pegawai sangat menentukan keberhasilan perusahaan, maka untuk mencapai keberhasilan tentunya diperlukan kinerja yang sesuai dengan harapan dari perusahaan. Pengukuran kinerja dapat dilakukan dengan berbagai kriteria salah satu teori yang ada yaitu menurut Amstrong dan Barron, membagi tiga type ukuran kinerja berdasarkan pada lingkup penggunaannya, yaitu dalam

lingkup individual, tim dan organisasi. Masalah kinerja merupakan masalah yang sangat penting. Kinerja merupakan hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan sebelumnya (Edison, dkk 2016).

Kinerja seorang pegawai dalam organisasi atau perusahaan sangat dibutuhkan untuk mencapai kinerja yang baik bagi pegawai itu sendiri dan untuk keberhasilan perusahaan. Kinerja pegawai merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu (Hasibuan, 2017).

Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja secara tidak langsung telah terlihat melalui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja individual. Komunikasi interpersonal yang positif sangat diperlukan dalam berjalannya sebuah perusahaan atau organisasi, baik komunikasi interpersonal antar pegawai maupun dengan pimpinan. Artinya semakin baik komunikasi interpersonal yang terjadi maka akan semakin tinggi pula kualitas kerja pegawai yang mengakibatkan meningkatnya kinerja pegawai. Sebaliknya semakin buruk komunikasi interpersonal yang terjadi maka kualitas kerja pegawai akan semakin rendah yang mengakibatkan menurunnya kinerja pegawai. Berikut ini adalah data komunikasi interpersonal Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan :

Tabel 1.1 Data Komunikasi Interpersonal

No.	Indikator	Tahun 2019		Tahun 2020	
		Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Empati	76	Baik	77	Baik
	Sikap Mendukung				
2	Interpersonal yang Efektif	80	Baik	72	Cukup
3	Keterbukaan	79	Baik	78	Baik
	Jumlah	235		227	
	Rata-Rata	78,3	Baik	75,6	Baik

Sumber : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir, Data Diolah, 2021

Keterangan :

86-100 = Sangat Baik

71-85 = Baik

56-70 = Cukup

≤55 = Kurang

Dari Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa indikator sikap mendukung interpersonal yang efektif mengalami penurunan paling drastis. Dilihat dari interval skala nilai 0-100, sikap mendukung interpersonal yg efektif memiliki nilai sebesar 80 di tahun 2019, kemudian di tahun 2020 memiliki nilai sebesar 72. Hal ini dikarenakan adanya penurunan anggaran tetap masing-masing bidang dan terdapat perbedaan jumlah anggaran yang diberikan dari pusat sehingga muncul kecemburuan dan sikap tidak saling mendukung satu sama lain, sehingga terjadi

penurunan komunikasi interpersonal antar pegawai, akibatnya membuat kinerja pegawai menurun.

Pada penelitian ini terjadi fenomena kurangnya komunikasi interpersonal antar pegawai yang mengakibatkan terjadinya penurunan kinerja pegawai. Hal tersebut dapat dilihat pada indikator kepemimpinan dalam data kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan. Berikut ini adalah data penilaian pada indikator kepemimpinan pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir :

Tabel 1.2 Data Indikator Kepemimpinan

No.	Jabatan	Tahun 2019		Tahun 2020	
		Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Struktural	75	Cukup	62	Cukup
2	Fungsional Tertentu	73	Cukup	59	Cukup
3	Fungsional Umum	73	Cukup	58	Cukup
	Jumlah	221		179	
	Rata-Rata	74	Cukup	60	Cukup

Sumber : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir, Data Diolah, 2021

Keterangan :

86-100 = Sangat Baik

71-85 = Baik

56-70 = Cukup

≤55 = Kurang

Berdasarkan Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa penilaian indikator kepemimpinan mengalami penurunan yang cukup jauh. Berdasarkan hasil

wawancara pada beberapa pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan dapat disimpulkan bahwa ada terjadinya penurunan komunikasi antar pegawai. Hal ini dikarenakan pada tahun 2020 kegiatan apel ditiadakan sebab terjadinya pandemi yang mengharuskan seluruh pegawai bekerja dari rumah atau *work from home*. Dari Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa pada jabatan struktural yang mencakup kepala dinas, sekretaris, kepala subbagian, kepala bidang, dan kepala seksi. Adapun yang menilai kinerja pegawai yaitu kepala dinas dinilai oleh sekretaris daerah, dan kepala dinas menilai kinerja sekretaris, kepala subbagian, kepala bidang. Serta, kepala seksi dinilai oleh kepala bidang. Maka dari itu penilaian yang dinilai memperoleh nilai kepemimpinan sebesar 75 ke 62 dimana artinya mengalami penurunan. Pada jabatan fungsional tertentu yang mencakup pengawas sekolah yang dinilai oleh kepala seksi memperoleh nilai kepemimpinan sebesar 73 ke 59 dimana artinya mengalami penurunan. Pada jabatan fungsional umum yang mencakup staff pegawai yang dinilai oleh kepala seksi mengalami penurunan dari 73 ke 58 dengan rentang skala nilai 0-100.

Kinerja pegawai dapat berlangsung dengan baik apabila komunikasi antar pegawai terjalin dengan benar. Sebaliknya, apabila komunikasi antar pegawai terjalin dengan tidak baik maka akan mengakibatkan adanya penurunan kinerja pegawai. Berikut data kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan :

Tabel 1.3 Data Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan

No.	Indikator	Tahun 2019		Tahun 2020	
		Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Nilai Sikap	89	Sangat Baik	89	Sangat Baik
2	Orientasi Pelayanan	87	Sangat Baik	88	Sangat Baik
3	Integritas	85	Baik	86	Sangat Baik
4	Komitmen	85	Baik	86	Sangat Baik
5	Disiplin	86	Sangat Baik	87	Sangat Baik
6	Kerja Sama	86	Sangat Baik	87	Sangat Baik
7	Kepemimpinan	74	Baik	60	Cukup
	Jumlah	592		583	
	Rata-Rata	84,57	Baik	83,28	Baik

Sumber : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir , Data Diolah, 2021

Keterangan :

86-100 = Sangat Baik

71-85 = Baik

56-70 = Cukup

≤55 = Kurang

Pada Tabel 1.3 dapat di lihat bahwa rata-rata kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan pada tahun 2019 dan 2020 mengalami penurunan. Hal ini dapat dilihat dari kinerja pegawai tahun 2019 sebesar 84,57 mengalami penurunan di tahun 2020 hingga mencapai angka 83,28 dengan rentang skala nilai 0-100. Pada Tabel 1.2 data kinerja pegawai diatas indikator yang digunakan diantaranya nilai sikap, orientasi

pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerja sama, dan kepemimpinan. Penilaian kinerja ini dilakukan setahun sekali oleh penilai penganggung jawab pegawai tersebut.

Dari uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan mengangkat tema **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu **“Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan?”**

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun sesuai dengan permasalahan yang disebutkan di atas, tujuan penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan ilir Sumatera Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian ini maka penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi yang membacanya, baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis manfaat penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya, dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai.

b. Manfaat Praktis

Secara praktis manfaat penelitian ini sebagai berikut : untuk membantu Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan dalam meningkatkan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad, Syarwani & Harapan, Edi. 2014. Komunikasi antarpribadi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ananto. (2016). *Peran Komunikasi Antarpribadi Relawan Rumah Asma Nadia*.
- Arni Muhammad. 2011. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara
- Augusty Ferdinand. (2014), Metode Penelitian Manajemen, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Dessler, Gary. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1. Jakarta : PT. Indeks
- Devito, Joseph A. 2011. Komunikasi Antar Manusia. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, Onong Uchjana, 1999, Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya.)

- Fajri, S., Yuliana, & Suyuthie. (2016). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Karyawan Hotel Bumiminang Padang. *Jurnal Komunikasi Interpersonal*, 99–102.
- Farida. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Tanah Laut*.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, J. dan Baron, R. A. (2017). *Behavior in Organization*, Eight Edition, New Jersey : Pearson Education Inc.
- Handayani. (2016). Peran Komunikasi Antarpribadi Dalam Keluarga Untuk Menumbuhkan Karakter Anak Usia Dini. *Jurnal Ilmiah VISI PPTK PAUDINI*, 11(1), 57–64.
- Hasibuan, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesembilan. Bumi Aksara, Jakarta.
- Henry Simamora, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia, Jakarta.
- Irfal. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Resepsionis di Quinci Villas Hotel, Lombok-NTB*.
- Kuncoro, Mudrajat, (2013), *Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Mathis Robert L dan John H. Jackson, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie, Salemba Empat. Jakarta
- Mink, 2016. *Developing High performance people: The Art Of Coaching*. USA: Addison-Wresley Publishing Company.

- Mulyana, Deddy. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2016.
- Murty, 2012. Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan manufaktur di Surabaya). *The Indonesian Accounting Review*. Volume 2, No. 2, Juli. Pages 215-228. Pengaruh budaya organisasi dan loyalitas kerja dengan intensi turnover karyawan pada PT.Cipaganti heavy equipment Samarinda. *eJurnal Psikologi* Vol. 2 No.1 2014.
- Nasution. (2018). Peran Komunikasi Antar Pribadi Dalam Voluntary Counselling and Testing (Studi Deskriptif Tentang Faktor Konsep Diri ODHA Setelah Melakukan Konseling di Voluntary Counselling and Testing RSU Pringadi Medan). *Jurnal Komunikasi*.
- Novianti. (2017). Komunikasi Antarpribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami dan Istri) Keluarga Desa Sagen Kabupaten Halmahera Tengah. *Jurnal Acta Diurna Komunikasi*.
- Nurudin, 2016, Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer, (Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.)
- Nurudin. 2016. Pengantar Komunikasi Massa. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Ode, & Saidin. (2017). *Komunikasi Antarpribadi Single Parent Dalam Membentuk Konsep Diri Positif Anak Desa Dede Kecamatan Tomia Timur*.
- Oktarina, Makhdalena, & Caska. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Se Kota Pekanbaru. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 8(1), 84.
- Patriana, E. (2018). *Komunikasi Interpersonal yang berlangsung Antara Pembimbing Kemasyarakatan dan Keluarga Anak Pelaku Pidana Di Bapas Surakarta*. 203.

- Pohan. (2016). Komunikasi Antarpribadi Guru/Siswa dan Peningkatan Motivasi Belajar Siswa (Studi Kasus Tentang Komunikasi Antarpribadi Guru Siwa Terhadap Peningkatan Motivasi Belajar Siswa SMK 1 TD Pardede Foundation).
- Pramono. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata ,Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Mgaelang. *Jurnal Komunika*.
- Pribadi, I. T. (2017). Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Metode Games Social. *Jurnal Penelitian Tindakan Bimbingan Dan Konseling*, 1(2).
- Purnama. (2015). *Peranan Komunikasi Antar Pribadi Antara Pengajar Muda dan Peserta Didik Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar (Studi Pada Program Lampung Mengajar di SDN Pulau Legundi Kabupaten Pesawaran)*.
- R. Wayne Pace. 2016. KOMUNIKASI ORGANISASI Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Rahmi, & Putra. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Departement Food and Beverage Service di Hotel Le Meridien Jakarta. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 1(8), 68–71.
- Rakhmat, .2011.Psikologi Komunikasi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.No.40.
- Remanda. (2016). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Pekanbaru*.
- Rusty. (2016). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Kalbe Nutrisional Wilayah Makassar*.
- Saragih. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Pematangsiantar. *Jurnal Ilmiah AccUsi*, 2(1), 49–58.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sulistiyanto, D. (2017). Upaya Meningkatkan Komunikasi Antarpribadi Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Metode Kegiatan Kelompok Dan Diskusi Kelompok Pada Siswa Kelas VIII F SMP Negeri 5 Semarang Tahun 2013/2014. *Jurnal Universitas Negeri Semarang*.
- Suranto, AW. (2011), *Komunikasi Interpersonal*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suryabrata Sumadi, *Metodologi Penelitian*, Depok: Raja Grafindo, 2017
- Usman. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10(1), 1–18.
- Veithzal Rivai. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.
- Wibowo, 2017, *Manajemen Kinerja*, Edisi keempat, Rajawali Pers.
- Wood, J. T. (2013). *Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*. In *1th edition* (pp. 26–30). Salemba Empat.
- Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*. Jakarta: Salemba Humanika
- Wulandari. (2019). Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, 5(3), 137–144.