

**PENINGKATAN KEMAMPUAN MENULIS SURAT RESMI SISWA KELAS  
VIII. 2 SMP NEGERI 43 PALEMBANG DENGAN TEKNIK PEMODELAN  
(MODELLING)**

**Skripsi oleh**

**Rita Dian Sahara**

**Nomor Induk Mahasiswa 56071002040**

**Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah**

**Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

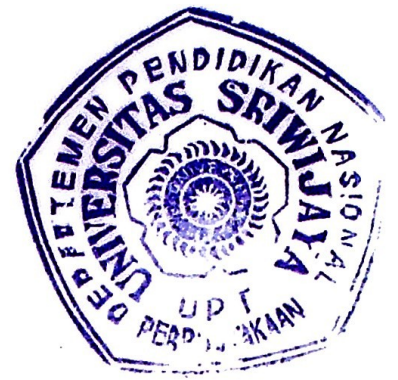
**PALEMBANG**

**2009**



S  
808.607  
dah  
p  
C-51141  
2009

**PENINGKATAN KEMAMPUAN MENULIS SURAT RESMI SISWA KELAS  
VIII. 2 SMP NEGERI 43 PALEMBANG DENGAN TEKNIK PEMODELAN  
(MODELLING)**



**Skripsi oleh  
Rita Dian Sahara  
Nomor Induk Mahasiswa 56071002040  
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah  
Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2009**

**PENINGKATAN KEMAMPUAN MENULIS SURAT RESMI SISWA KELAS  
VIII.2 SMP NEGERI 43 PALEMBANG DENGAN TEKNIK PEMODELAN  
(MODELLING)**

**Skripsi Oleh**

**Rita Dian Sahara**

**Nomor Induk Mahasiswa 56071002040**

**Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah**

**Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni**

**Disetujui**

**Pembimbing I,**



**Dra. Hj. Zahra Alwi, M.Pd.  
NIP 131842994**

**Pembimbing 2,**



**Dra. Hj. Nurbaya, M.Pd.  
NIP 131473365**

**Disahkan  
Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni**



**Dra. Hj. Zahra Alwi, M.Pd.  
NIP 131842994**

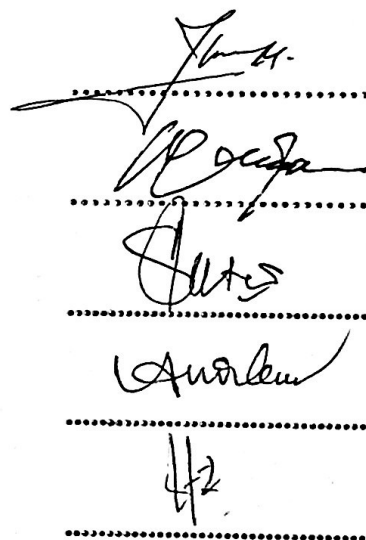
Telah diujikan dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 30 Juli 2009

**Tim Penguji**

1. Ketua : Dra. Hj. Zahra Alwi, M.Pd.
2. Sekretaris : Dra. Hj. Nurbaya, M.Pd.
3. Anggota : Dra. Sri Utami, M.Hum
4. Anggota : Drs. R.H.M. Ali Masri, M.Pd
5. Anggota : Drs. Ansori, M.Si.



.....

.....

.....

.....

.....

Palembang, Juli 2009  
Diketahui oleh,  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Dan Daerah



Drs. Surip Suwandi, M.Hum.  
NIP 131593785



## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peningkatan Kemampuan Menulis Surat Resmi Siswa Kelas VIII. 2 SMP Negeri 43 Palembang dengan teknik Pemodelan (*Modelling*)”. Masalah dalam penelitian ini adalah apakah dengan teknik pemodelan (*Modelling*) kemampuan menulis surat resmi siswa Kelas VIII. 2 SMP Negeri 43 Palembang dapat meningkat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah dengan teknik pemodelan (*modelling*) dapat meningkatkan kemampuan siswa kelas VIII. 2 SMP Negeri 43 Palembang dalam menulis surat resmi. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian tindakan kelas yang dilaksanakan secara bersiklus dimulai dari perencanaan, tindakan, observasi dan refleksi. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas VIII. 2 SMP Negeri 43 Palembang yang berjumlah 39 orang dengan rincian 13 orang laki-laki dan 26 siswa perempuan. Data penelitian ini dikumpulkan dari hasil tes, wawancara dan observasi. Penelitian dilaksanakan dua siklus dengan nilai rata-rata tes awal 55, siklus pertama 65, siklus kedua 75. Keberhasilan penelitian ini berpedoman pula ketuntasan belajar yaitu bila 75% atau lebih dari siswa mendapat nilai  $\geq 65$  di samping itu terjadi peningkatan proses. Ketuntasan belajar pada siklus dua mencapai 94,87%. Secara keantusiasan sudah terjadi peningkatan nilai dan melebihi batas kriteria ketuntasan belajar. Proses belajar juga mengalami peningkatan, karena berdasarkan pengamatan siswa berperilaku aktif dengan memperhatikan, bertanya, dan menjawab pertanyaan secara antusias serta mengerjakan tugasnya dengan penuh rasa tanggungjawab.

Kata-kata kunci : Pembelajaran, menulis, surat resmi, pemodelan (*modelling*)

*Kupersembahkan Karya Terbaikku Untuk*

- *Ibunda tercinta yang senantiasa mendoakanku,*
- *Suamiku tercinta yang selalu memberiku semangat,*
- *Anak-anakku tercinta pemberi semangat dan warna hidupku.*
- *Saudara-saudaraku tersayang yang mengharapkan keberhasilanku.*
- *Ponakan-ponakanku tersayang yang selalu membantuku.*
- *Agama dan Almamaterku.*

*Motto :*

*"... Dan Allah telah berjanji kepada orang-orang yang beriman diantara kamu dan mengerjakan amal-amal yang saleh bahwa Dia sungguh-sungguh akan menjadikan mereka berkuasa di bumi...  
" (An Nuur 26: 39)*

*"... Apa saja yang Allah anugerahkan kepada manusia berupa rahmat, maka tidak ada seorang pun yang dapat menahannya dan apa saja yang ditahan oleh Allah maka tidak seorangpun yang sanggup untuk melepaskannya sesudah itu. Dan dialah yang Maha Perkasa Lagi Maha Bijaksana  
... " (Faathir 35:2)*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) pada program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra dan Daerah, jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Hj. Zahra Alwi, M.Pd dan Dra. Hj. Nurbaya, M.Pd sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penulis skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Drs. Tatang Suhery, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, dan Dra. Hj. Zahra Alwi, M.Pd Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra, yang telah memberikan kemudahan dan pengurusan administrasi penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga dialamatkan kepada Dra. Sri Utami, M. Hum., Drs. R.H.M. Ali Masri, M.Pd, dan Drs. Ansori, M.Si, anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Drs. Surip Suwandi, M. Hum, yang telah memberikan bantuannya sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengerjaan bidang studi Bahasa dan Sastra Indonesia di Sekolah Menengah dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2009  
Penulis,

**RITA DIAN SAHARA**  
**NIM. 56071002040**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Pemodelan ( <i>Modelling</i> ).....	5
2.2 Menulis.....	7
2.3 Surat Resmi.....	8
2.3.1 Bagian-Bagian Surat Resmi dan Cara Menuliskannya.....	9
2.3.2 Contoh Surat Resmi.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	17
3.2 Lokasi dan Subjwk Penelitian.....	17
3.3 Prosedur Penelitian.....	17
3.3.1 Perencanaan.....	18
3.3.2 Tindakan.....	18
3.3.3 Observasi.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4.1 Tes.....	21
3.4.2 Observasi.....	21
3.4.3 Wawancara.....	22
3.5 Teknik Analisis Data.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Tes Awal.....	25
4.2 Siklus I.....	28
4.3 Hasil Siklus II.....	33



4.4 Pembahasan.....	39
4.4.1 Kemampuan Siswa Sebelum Menggunakan Teknik Pemodelan ( <i>Modelling</i> ).....	39
4.4.2 Kemampuan Siswa Sesudah Menggunakan Teknik Pemodelan ( <i>Modelling</i> ).....	40

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran .....	42

DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN .....	45



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam pembelajaran bahasa Indonesia, ada empat aspek yang harus dikuasai secara seimbang oleh siswa, yaitu: menyimak, berbicara, membaca, dan menulis. Keempat aspek kebahasaan ini secara berkala dan berjenjang harus dapat dikuasai oleh setiap siswa sesuai dengan jenjang kelas yang harus mereka ikuti. Anak-anak kelas 1 SD, misalnya dikenalkan bentuk-bentuk huruf, cara menuliskan, dan cara membacanya. Mereka mendengarkan yang diucapkan oleh guru, meniru atau menulis yang ditulis guru mereka.

Salah satu aspek keterampilan berbahasa adalah keterampilan menulis. Menulis adalah bentuk keterampilan yang banyak melibatkan kemampuan siswa. Dalam sebuah tulisan terkandung gagasan penulis untuk disampaikan kepada orang lain. Ketika akan menyampaikan gagasan, penulis harus mampu mencari bahasa yang dapat dimengerti oleh orang lain, baik dari sisi urutan kata-kata maupun bentuk kalimat.

Semi (2003:1) menyatakan bahwa menulis pada hakikatnya merupakan pemindahan pikiran atau perasaan kedalam lambang bahasa. Sejalan dengan itu Nurgiyantoro (1987:271) menyatakan, "kegiatan menulis menghendaki orang-orang untuk menguasai lambang atau simbol visual dan aturan tata tertib".

Menulis sebagai salah satu kemampuan berbahasa, membutuhkan keahlian dari seseorang dalam menguasai bentuk bahasa tulis untuk maksud komunikasi (Keraf,1990:2).

Keterampilan menulis merupakan hal yang penting. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya butir pembelajaran yang mengarahkan siswa untuk menulis sesuai tuntutan kurikulum tingkat satuan pendidikan (KTSP) tahun 2006. KTSP menghendaki siswa memiliki kompetensi kebahasaan, salah satunya adalah terampil dalam menulis.



menghendaki siswa memiliki kompetensi kebahasaan, salah satunya adalah terampil dalam menulis.

Salah satu butir pembelajaran yang sukar bagi siswa kelas VIII SMP Negeri 43 Palembang adalah kompetensi dasar menulis surat resmi untuk kegiatan sekolah dengan sistematika dan ejaan yang benar.

Kompetensi dasar ini merupakan dasar bagi siswa untuk dapat membuat surat-surat dalam berorganisasi misalnya, melalui kompetensi dasar ini diharapkan siswa mampu mengelola administrasi OSIS, namun kenyataan di lapangan kompetensi dasar ini belum dapat dicapai secara maksimal.

Berdasarkan pengamatan sepintas penyebab tidak tercapainya kompetensi ini adalah pembelajaran menulis surat resmi yang diberikan guru hanya berupa tugas kelompok tanpa diberikan pengarahan dan penjelasan yang tepat. Guru tidak menjelaskan secara terperinci cara penulisan, sistematika, dan ejaan yang tepat dalam surat resmi. Kelas terdengar gaduh dan tak terarah. Proses pembelajaran yang semula ingin berpusat pada siswa malah tidak terkendali. Dalam kelompok hanya beberapa orang saja yang mengerjakan sedangkan anggota lainnya hanya bermain-main dan mengganggu teman. Keaktifan dan keantusiasan siswa untuk belajar sangat kurang. Kondisi pembelajaran yang seperti ini mengakibatkan keterampilan menulis surat resmi secara perorangan belum tercapai secara maksimal.

Berdasarkan kenyataan di atas dapat dilihat dari tes awal yang dilakukan penulis pada tanggal 16 Maret 2009 dengan menggunakan instrument tes esay menulis surat resmi yang ditunjukkan kepada kepala sekolah untuk mengadakan lomba membaca puisi. Dari hasil tes diketahui hasil belajar siswa masih rendah (di bawah rata-rata ketuntasan klasikal). Hal ini dapat dilihat dari nilai-nilai yang diperoleh siswa di atas 65 sebanyak 12 orang (30,76%), antara 50-65 sebanyak 15 orang (38,46%) dan dibawah 50 sebanyak 11 orang (28,20%). Data hasil tes awal terlampir.

Berdasarkan hasil belajar siswa, menunjukkan bahwa ada kelemahan pada proses pembelajaran di kelas. Hasil tes menunjukkan bahwa sistematika surat resmi yang ditulis siswa tidak lengkap, kesalahan dalam pemakaian huruf, penulisan huruf, penulisan kata dan pemakaian tanda baca.

Penyebab ketidakberhasilan kompetensi dasar menulis surat resmi di atas sejalan dengan pendapat Trimantara (2005:1) yang meliputi :

- 1) Rendahnya tingkat penguasaan kosa kata sebagai akibat rendahnya minat baca.
- 2) Kurangnya penguasaan keterampilan mikro bahasa seperti penggunaan tanda baca, kaidah-kaidah penulisan, diksi penyusunan kalimat dan struktur yang benar sampai penyusunan paragraf.
- 3) Kesulitan menemukan metode pembelajaran menulis yang sesuai dengan kondisi dan kemampuan siswa.

Kemampuan menulis surat resmi, seperti juga halnya dengan kemampuan berbahasa lainnya, dapat dimiliki melalui bimbingan dan latihan yang intensif Akhadiyah, dkk (1997: 121).

Untuk itu, pada penelitian ini dicoba menerapkan teknik pemodelan (*modelling*) dalam menulis surat resmi secara lengkap dan mencontohkan penulisan sistematika surat resmi satu persatu dari penulisan kepala surat sampai tembusan.

Teknik pemodelan (*modelling*) yaitu teknik yang memberi contoh. Oka (2002:1) berpendapat bahwa siswa melihat materi yang diajarkan dengan nyata dan jelas, serta siswa mudah menirunya. Hal itu disebabkan dengan memberikan contoh (model) siswa lebih mudah memahami apa yang diinginkan oleh guru.

Penelitian mengenai teknik pemodelan (*modelling*) sudah pernah dilakukan oleh Nurhayati dan Ansori, (2003) yang meneliti meningkatkan kemampuan menulis esai mahasiswa FKIP Unsri dengan teknik *modelling*. Penelitian ini menghasilkan bahwa dengan teknik pemodelan (*modelling*) kemampuan menulis esai mahasiswa FKIP Unsri dapat meningkat. Penelitian yang senada adalah penelitian yang dilakukan oleh Halijah mahasiswa FKIP Unsri program studi pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah tahun 2006 dengan judul keefektifan Teknik Pemodelan (*Modelling*) dalam Menulis Naskah Pidato pada Siswa Kelas V SD Negeri 95 Palembang. Penelitian tersebut menghasilkan bahwa dengan teknik pemodelan (*Modelling*) dalam menulis naskah pidato, kemampuan siswa kelas V SD Negeri 95 Palembang dapat meningkat.



Penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya. Fokus penelitian ini adalah kompetensi menulis surat dinas siswa SMP Negeri 43 Palembang. Sedangkan penelitian sebelumnya dengan kompetensi dasar menulis esai dan menulis naskah pidato dengan subjek penelitian mahasiswa FKIP Unsri dan Penelitian Keefektifan Teknik Pemodelan (*Modelling*) dalam Menulis Naskah Pidato dengan Subjek Penelitiannya siswa kelas V SD Negeri 95 Palembang.

## **1.2 Masalah**

Masalah penelitian ini adalah apakah dengan teknik pemodelan (*modelling*) dapat meningkatkan kemampuan siswa kelas VIII SMP Negeri 43 Palembang dalam menulis surat resmi dengan sistematika dan ejaan yang benar.

## **1.3 Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dengan teknik pemodelan (*modelling*) dapat meningkatkan kemampuan siswa kelas VIII SMP Negeri 43 Palembang dalam menulis surat resmi dengan sistematika dan ejaan yang benar.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

- 1) Bagi siswa SMP Negeri 43 Palembang agar dapat mengatasi kesulitan belajar khususnya dalam menulis surat resmi dengan sistematika dan ejaan yang benar.
- 2) Bagi guru-guru SMP Negeri 43 Palembang dan rekan guru lainnya merupakan solusi dan alternatif dalam menentukan teknik pembelajaran menulis surat resmi.
- 3) Bagi organisasi OSIS dapat lebih mudah dalam mengelola surat menyurat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhadiah MK, Sabarti, dkk. 1997 *Materi Pokok Menulis*. Universitas Terbuka Jakarta.
- Akses Komputer, Posted April 29<sup>th</sup>, 2008 by Syarkawi. Diakses tgl 20 November 2008.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Dasar –Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta. Rineka cipta.
- Arifin Alina, Zainal. 2003. *Pelatihan Bahasa Indonesia EYD*. Palembang: Lembaga Bahasa Unsri
- Depdiknas. *Saku KTSP SMP*. Jakarta: Depdiknas.
- Djohana, D. Oka. 2002. *Modelling* Fakultas Sastra Universitas Negeri Malang.
- Halijah. 2006. *Keefektifan Teknik Pemodelan (Modelling) Dalam Menulis Naskah Pidato Pada Siswa Kelas V SD N 95 Palembang*.
- Nurgiyantoro, Burhan. 1987. *Penilaian Dalam Pangajaran Bahasa dan Sastra*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Nurhadi. 2002. *Pendekatan Kontekstual (contextual Teaching and Learning)*. Jakarta: Depdiknas).
- Nurhayati dan Ansori. 2003. *Peningkatan Kemampuan Menulis Esai Mahasiswa FKIP Unsri dangn Teknik Modelling*.
- Modiono, Anton dkk. 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Semi, M. Atar. 2003. *Menulis Efektif*. Padang: Angkasa Raya.
- Sudarsa, Caca, dkk.1992. *Surat Menyurat Dalam Bahasa Indonesia*. Jakarta. Pusat Pembunaan dan Pengembangan Bahasa.
- Tarigan Djago. 1996. *Pragmatik*. Bandung: Angkasa).
- Trimansyah, dkk. 1999. *Petunjuk Guru Belajar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT MAP