

**“AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI  
SUMBER DAYA MANUSIA  
(STUDI KASUS PADA CV. MINERBA CONSULTAMA)”**



**Skripsi Oleh:  
ADE ZURISKA WIBOWO  
(01031381520109)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER**

**DAYA MANUSIA**

**(STUDI KASUS PADA CV. MINERBA CONSULTAMA)**

Disusun oleh:

Nama : Ade Zuriska Wibowo

NIM : 01031381520109

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 7 Januari


  
HJ. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

NIP. 196503111992032002

Tanggal

Anggota

: 7 Januari

  
Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak

NIP. 196905251996032001

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

## AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI FUNGSI EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS PADA CV. MINERBA CONSULTAMA)

Disusun Oleh:

Nama : Ade Zuriska Wibowo  
NIM : 01031381520109  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Januari 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 14 Januari 2021

Ketua



Hj. Rina Tjandrakirana, DP, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Anggota



Aryanto, S.E., M.Ti., Ak  
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUTANSI

FAKULTAS EKONOMI UNSRI

25/2021  
11



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Zuriska Wibowo  
NIM : 01031381520109  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

### **AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA**

**(STUDI KASUS PADA CV. MINERBA CONSULTAMA)**

Pembimbing:

Ketua : Hj. Rina Tjandrakirana, DP, S.E., M.M., AK.

Anggota : Eka Meirawati, S.E., Ak., M.Si.

Tanggal Ujian : 14 Januari 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 10 Oktober 2021  
Pembuat Pernyataan,



Ade Zuriska Wibowo  
NIM. 01031381520109

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto:**

**“Teruntut diriku sendiri yang sedang berjuang menyelesaikan skripsi, jangan ada kata nanti. Ingat kamu masih menjadi beban orang tua.”**

**"Jangan berduka, apa pun yang hilang darimu akan kembali lagi dalam wujud lain."**

**-Jalaluddin Rumi-**

### **Kupersembahkan untuk:**

- **Allah SWT**
- **Orang Tuaku Tercinta**
- **Kakak dan Adikku Tersayang**
- **Temanku**
- **Almamaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil' alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS PADA CV. MINERBA CONSULTAMA)”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan dalam penyusunan dan penyajian skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik sengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap semoga penelitian yang dilakukan dapat berguna bagi berbagai pihak.

Palembang, 26 Agustus 2021  
Penulis,

Ade Zuriska Wibowo  
01031381520109

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis secara khusus berkeinginan untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral ataupun material. Rasa terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak dan Ibu Eka Meirawati, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan II Skripsi. Terima kasih atas waktu yang sudah Ibu luangkan, kesabaran yang luar biasa, dan berbagai motivasi, kritik, saran, doa, serta ilmu – ilmu baru yang telah Ibu berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Abukosim, S.E., M.M., AK. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing selama perkuliahan.

8. Bapak Aryanto, S.E., M.Ti., AK. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh perkuliahan.
11. Ayahandaku tercinta Alm. Syamsul Bahri, yang telah menjadi alasan terkuat penulis untuk selalu melakukan yang terbaik. Terima kasih untuk jerih payah dan kasih sayang yang tiada pernah henti untuk penulis. Doaku selalu menyertaimu. Ayah, walaupun engkau sudah tidak ada di dunia ini tapi engkau selalu di dalam hatiku. Terimakasih papa.
12. Ibundaku tercinta Zuraidah, yang juga menjadi motivasi penulis untuk selalu melakukan yang terbaik. Terima kasih untuk jerih payah, kasih sayang, dukungan, nasehat, dan doa tulus yang tak pernah henti tercurahkan untuk penulis, telah menjadi pendengar setiap keluh kesah penulis, serta menjadi penenang di saat penulis menghadapi kesulitan. Terima kasih untuk semuanya, tanpa ibu penulis bukanlah siapa-siapa.
13. Kakakku, M. Agung Afrida, ST.Han., yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, menjadi penghibur di saat penulis dalam kesulitan, memberikan bantuan, nasehat, dan motivasi kepada penulis, serta tiada henti memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
14. Adik - Adikku, Andre Febriansyah, Amd., Muhammad Rizki Amin, Salwa Fahira yang menjadi tempat untuk berkeluh kesah serta selalu siap jika diminta tolong apapun, terima kasih.



15. Sahabat terbaikku, Anta Jaya, Ajeng Wijayanti, Azzis Hartoyo, Bintang Delana Putra, Dhio Tara Dhitama, Fathir Al-Fahmi, Iqbal Hafizh, Puti Emilia, Rahmat Satria, Rima Trices Romadhona, yang selalu ada di saat suka dan duka semasa perkuliahan, selalu setia dan tak kenal lelah mendengarkan keluh kesah yang berulang-ulang, serta memberikan bantuan, dukungan, nasehat, motivasi, dan doa yang tulus untuk penulis. Sekali lagi terimakasih atas kebaikanmu yang mungkin penulis tidak bisa balas.
16. Teman Perkantinan Rudy, Nurziaro Baskita, M. Ibra Aqil Piska, Windi Kurniawan, Moh. Ferdiansyah Putra, Chairul Rachman, Nemesius Zefanya, Muhammad Azizurahman, Ihsan Saputra, Tika Juanda dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mengisi hari-hari penulis semasa perkuliahan, selalu ada untuk berbagi suka maupun duka, dan memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis. Kalian orang baik.
17. Teman – teman Akuntansi Kampus Palembang angkatan 2015, yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan baik itu pahit maupun hal yang menyenangkan. *See you on top guys!*
18. Terakhir, untuk diriku sendiri.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, 23 November 2021  
Penulis,

Ade Zuriska Wibowo  
NIM. 01031381520109

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Ade Zuriska Wibowo

NIM : 01031381520109

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Pengauditan

Judul Skripsi : Audit Manajemen Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada CV. Minerba Consultama)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 19 November 2021

Ketua,



Hj. Rina Tjandrakirana, DP, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

Anggota,



Eka Meirawati, S.E., M.Si. Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRAK

### AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Kasus Pada CV. Minerba Consultama)

Oleh :  
Ade Zuriska Wibowo


Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas fungsi sumber daya manusia serta memberikan saran dan rekomendasi dari temuan kelemahan yang terdapat pada CV. Minerba Consultama. Aktivitas sumber daya manusia yang diteliti meliputi tentang fungsi sumber daya manusia apakah sudah berjalan secara efektif atau belum efektif.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diketahui bahwa beberapa aktivitas fungsi sumber daya manusia telah berjalan dengan baik. Sedangkan beberapa aktivitas yang belum berjalan efektif yaitu fungsi rekrutmen, fungsi pelatihan dan pengembangan, fungsi kompensasi, dan fungsi penilaian kinerja, maka diberikan saran yang dapat digunakan sebagai masukan bagi manajemen untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitas pada fungsi sumber daya manusia.

**Kata Kunci : Audit Manajemen, Audit SDM, Efektivitas Fungsi SDM**

**Pembimbing Skripsi :**

Ketua



Hj. Rina Tjandrakirana, DP, S.E., M.M., Ak  
NIP.196503111992032002

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRACT

### **MANAGEMENT AUDIT TO ASSESS THE EFFECTIVENESS OF THE HUMAN RESOURCE FUNCTION (Case Study at CV. Minerba Consultama)**

By :  
Ade Zuriska Wibowo

*This study aimed to assess the effectiveness of the human resource function and provide suggestions and recommendations from the findings of weaknesses founded in the CV. Minerba Consultama. Human resource activities examined included on the human resources function is already running effective or not effective.*

*Based on the research that has been conducted, it is known that several activity of the human resource functions have been running effectively. While some activity are not yet effective, namely the recruitment, training and employee development, compensation and fringe benefits, and performance appraisal, then given advice that can be used as input for management to improve and enhance the effectiveness of the human resources functions.*

**Keywords: Audit Management, Audit Human Resource, The Effectiveness of Human Resource Function.**

Chairman



Hj. Rina Tjandrakirana, DP, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196503111992032002

Member



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama Mahasiswa : Ade Zuriska Wibowo  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Agustus 1994  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Super Semar No. 1268 RT. 38 RW. 04  
Kel. Pipa Reja Kec. Kemuning  
Email : Adezrska@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Sekolah Dasar : SDN 63 Jambi 2000-2004  
SDN 187 Palembang 2004-2006  
Sekolah Menengah Pertama : MTs N 2 Bandar Lampung 2006-2008  
MTs N 1 Palembang 2008-2009  
Sekolah Menengah Atas : MAN 3 Palembang 2009-2012

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	iii
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	1
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	2
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	6
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	6
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	12
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	13
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	14
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	14
<b>2.1.1. Konsep Dasar Audit</b> .....	14
<b>2.1.2. Jenis-jenis Audit</b> .....	15
<b>2.2.1. Audit Manajemen</b> .....	16
<b>2.2.2. Karakteristik Audit Manajemen</b> .....	17
<b>2.2.3. Tujuan Audit Manajemen</b> .....	17
<b>2.2.4. Manfaat Audit Manajemen</b> .....	18
<b>2.2.5. Ruang Lingkup dan Temuan Audit</b> .....	19
<b>2.3.1. Audit Manajemen Fungsi Sumber Daya Manusia (MSDM)</b> .....	20
<b>2.3.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	21
<b>2.3.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	22
<b>2.3.4. Manfaat Sumber Daya Manusia</b> .....	22
<b>2.3.5. Pendekatan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	23
<b>2.3.6. Tahapan dan Tujuan Audit Manajemen SDM</b> .....	23
<b>2.4.1. Konsep Efektivitas</b> .....	26

2.5.	Penelitian Terdahulu .....	27
2.6.	Kerangka Berpikir.....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	37
3.2.	Audit Operasional.....	38
3.2.	Subjek dan Objek Penelitian .....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.	Kriteria Efektivitas .....	43
3.7.	Tahapan Pengerjaan Penelitian.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1.	Profil, Visi & Misi Perusahaan. ....	48
4.1.2.	Struktur Organisasi. ....	49
4.1.3.	Uraian Tugas.....	52
4.2.	Fungsi Rekrutmen .....	60
4.3.	Fungsi Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	61
4.4.	Fungsi Kompensasi dan Balas Jasa.....	63
4.5.	Fungsi Penilaian Kerja .....	63
4.6.	Deskripsi Penelitian .....	64
4.6.1.	Audit Pendahuluan .....	64
4.6.2.	Audit Lanjutan.....	65
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.1.1.	Fungsi Rekrutmen.....	78
5.1.2.	Fungsi Pelatihan dan Pengembangan.....	78
5.1.3.	Fungsi Kompensasi .....	79
5.1.4.	Fungsi Penilaian Kinerja .....	79
5.2.	Saran .....	80
5.2.1.	Fungsi Rekrutmen.....	80

5.2.2.	Fungsi Pelatihan dan Pengembangan.....	80
5.2.3.	Fungsi Kompensasi dan Balas jasa .....	80
5.2.4.	Fungsi Penilaian Kinerja .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dewasa ini pertumbuhan perekonomian di Indonesia sudah berjalan dengan baik. Negara Indonesia sudah dapat dikatakan sebagai negara yang berkembang, dimana sebagian besar perusahaan yang berperan aktif dalam pertumbuhan perekonomian global sudah dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Untuk itulah, setiap perusahaan yang ada di Indonesia hendaknya tetap dapat bersaing dengan perusahaan lainnya yang mungkin perusahaan berskala internasional sekalipun membutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas sehingga dapat mendukung tercapainya setiap tujuan dan cita-cita perusahaan.

Sumber daya manusia (SDM) yang ada di perusahaan akan membuat dan menjalankan sistem yang mereka bangun untuk mencapai tujuan dan cita-cita perusahaan. Menurut Bayangkara (2008) salah satu kunci keberhasilan perusahaan tertumpuh pada kualitas SDM-nya itu sendiri. SDM yang berkualitas hanya dapat diperoleh dari kualitas dalam mengelola SDM. Tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan terlihat dari bagaimana kemampuan perusahaan dalam melihat sumber daya manusia (SDM) sebagai aset yang harus dikelola sesuai dengan tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia (SDM) berperan penting dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia merupakan komponen vital dalam menjalankan strategi perusahaan. Guna mendapatkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas

dibutuhkan manajemen sumber daya manusia yang berkualitas juga agar dapat mengkoordinir permasalahan yang berhubungan dengan sumber daya manusia (SDM) mulai dari perencanaan, rekrutment, pemilihan dan pengoposisian, pelatihan dan peningkatan kualitas, *planning* dan penilaian kinerja, kompensasi dan balas jasa, keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan kerja dan pemutusan hubungan kerja sumber daya manusia (SDM). Melihat dominannya sumber daya manusia bagi keberlangsungan lembaga, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap fungsi ini. Tidak menutup kemungkinan bila divisi manajemen sumber daya manusia melakukan penyimpangan dan kesalahan dalam melaksanakan tugasnya, oleh sebab itu perlu dilakukan audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia (SDM).

Adanya Audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia (SDM) Membantu manajemen menemukan dan mengevaluasi berbagai hal dalam suatu organisasi. Audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia (SDM) ialah evaluasi dan analisis program yang komprehensif atas sumber daya manusia (SDM) yang menitikberatkan pada penilaian terhadap berbagai aktivitas sumber daya manusia (SDM) yang terjadi pada perusahaan dalam rangka memastikan apakah aktivitas tersebut sudah berjalan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan dan cita-cita perusahaan serta memberikan rekomendasi perbaikan.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yosia Ratrika pada tahun 2011 Universitas Negeri Yogyakarta dengan judul “Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Yogyakarta)”. Berdasarkan penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa

fungsi-fungsi sumber daya manusia pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Yogyakarta tidak memiliki salinan perencanaan SDM, tidak pernah mengadakan evaluasi yang memadai bagi perkembangan program pelatihan dan pengembangan SDM, dan juga tidak mengevaluasi kinerja para karyawan secara periodik sehingga kualitas SDM perusahaan berkurang, belum lagi dengan tidak adanya motivasi dari karyawan itu sendiri.

Fungsi sumber daya manusia telah memberikan dampak dan kontribusi terbaiknya dalam perjalanan keberhasilan lembaga, maka lembaga akan memerlukan penilaian (*evaluation*) terhadap pengimplementasian program-program SDM yang telah dioptimalkan untuk mencapai tujuan lembaga secara menyeluruh. Peninjauan atas *evaluation* ini dimanfaatkan sebagai tolak ukur karyawan telah melakukan tugas (*Job Description*) secara efektif sesuai kontribusi yang karyawan berikan dalam memenuhi tujuan yang telah perusahaan tetapkan.

Penilaian ini dilakukan bersamaan dengan penilaian manajemen sumber daya manusia yang komprehensif guna memperbaiki kesalahan dan kekurangan serta mencari solusi atas masalah dan kendala yang dihadapi dalam proses pencapaian tujuan dari fungsi sumber daya manusia itu sendiri.

Penelitian sebelumnya pernah dilakukan oleh Emi Chandra pada tahun 2015 Universitas Negeri Jogjakarta dengan judul “Audit Manajemen Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada CV. Media Printika)”. Berdasarkan penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa fungsi-fungsi sumber daya manusia pada CV. Media Printika belum sepenuhnya berjalan dengan efektif, manajemen perusahaan tidak melakukan rekrutment sesuai dengan

kebutuhan perusahaan sehingga dapat mempengaruhi tujuan perusahaan itu sendiri. Audit manajemen pada fungsi sumber daya manusia tidak kalah pentingnya dengan berbagai jenis audit lainnya dalam organisasi. Audit ini memberikan kontribusi penting dalam memelihara hubungan antara bagian SDM dengan manajer teknikal maupun fungsional.

Sondang Siagian (2013) memberikan pendapatnya tentang betapa pentingnya melakukan audit SDM, yaitu:

- 1) Untuk memenuhi berbagai peraturan perundang-undangan terkait, maka disediakan informasi tentang kegiatan organisasi yang terkait dengan peraturan perundang-undangan terkait pula.
- 2) Penerapan sistem penghargaan dengan memperhatikan berbagai prinsip keadilan, prinsip perbandingan, dan prinsip keadilan.
- 3) Memastikan kinerja pegawai yang efektif, produktif dan efisien.

Singkatnya, audit adalah salah satu alat pengecekan kontrol kualitas sumber daya manusia secara keseluruhan (*Overall Quality Control Check*) terhadap aktifitas sumber daya manusia dalam suatu departemen atau lembaga dan melihat secara fakta dan data bagaimana penerapan aktifitas tersebut berpengaruh guna mendukung strategi perusahaan atau organisasi.

Melalui Audit manajemen sumber daya manusia, tentang kebijakan sistem kerja fungsi sumber daya manusia yang dapat dinilai. Dalam studi ini, Audit Manajemen akan fokus pada proses Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Pemilihan dan Pemosisian Karyawan, Pelatihan dan Pengembangan Staf, *Planning* dan Pengembangan Karir, dan Penilaian, Evaluasi

Kinerja, Kebijakan Remunerasi, Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Hubungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Minerba Consultama. Studi ini menilai efektivitas program dan kegiatan SDM, termasuk menilai seberapa baik fungsi SDM telah dilakukan dan berkontribusi sebagai indikator keberhasilan dalam mencapai tujuan bisnis.

CV. Minerba Consultama sebagai perusahaan jasa bergerak dibidang konsultan pertambangan melakukan pengembangan fungsi Sumber Daya Manusia serta pengevaluasian ulang kinerja perusahaan dengan standar dan tolak ukur yang telah ditetapkan. Fenomena pelaksanaan fungsi Sumber Daya Manusia pada CV. Minerba Consultama merupakan suatu hal yang menarik untuk dikaji lebih lanjut.

Aktivitas fungsi Sumber Daya Manusia di CV. Minerba Consultama pada pelaksanaannya masih ditemukan kelemahan-kelemahan seperti perekrutan karyawan belum sesuai standar dan prosedur perekrutan misalnya terburu-buru dalam merekrut pegawai, tidak mengalokasikan sumber daya yang cukup untuk pelatihan, gagal mengatasi masalah kinerja pada karyawan, dan kurang tersedianya karyawan di dalam perusahaan sehingga muncul rangkap jabatan untuk menduduki profesi yang lain yang masih tersedia, dan terjadi keterlambatan dan kurang efisien dalam kinerja pegawai, CV. Minerba Consultama masih kurang tegas untuk karyawan yang sering datang terlambat dan bolos sehingga sering terjadi pekerjaan yang tidak dapat terselesaikan tepat pada waktunya, dan juga tidak ada asuransi kesehatan untuk pegawai yang menimbulkan kecemasan bagi karyawan di CV. Minerba Consultama.

Masalah selanjutnya yang ditemukan yaitu tercermin dari masih adanya karyawan yang mengeluhkan ketidakpuasan kerja pada perusahaan karena mereka merasa keadilan dalam bekerja belum terpenuhi secara maksimal, ada karyawan yang merasa sudah puas dengan perlakuan kerja dan pemberian kompensasi dan balas jasa yang mereka terima namun ada pula yang merasa belum puas, hal inilah yang membuat pengelolaan Sumber Daya Manusia pada perusahaan dirasa belum adil secara keseluruhan.

Tetapi sejauh ini CV. Minerba Consultama telah memiliki standar dalam hal perekrutan pegawai meskipun belum diimplementasikan secara keseluruhan, adanya pelatihan softskill untuk karyawan yang diberikan secara gratis. Fasilitas yang diberikan kepada karyawan seperti tempat tinggal, kendaraan, dan uang makan sudah cukup diimplementasikan, sehingga dalam hal ini dapat mengurangi beban karyawan.

Berdasarkan uraian fenomena penelitian tersebut, merujuk pada permasalahan yang telah diuraikan, dan isu tentang kebutuhan manajemen sumber daya manusia yang semakin kompleks pada suatu organisasi atau perusahaan, bahwa audit operasional terhadap fungsi sumber daya manusia merupakan hal yang penting guna menunjang jalannya operasi perusahaan, Melalui penelitian ini penulis menghrapkan dapat melakukan evaluasi kegiatan ekonomi perusahaan serta memberikan saran yang diharapkan dapat Meminimalkan atau mempersempit "*gap*" antara kondisi yang diharapkan dan kenyataan. Sesuai dengan fungsi audit manajemen yang bertujuan meningkatkan efektivitas

perusahaan dalam mengelola dan memanfaatkan sumber daya manusia yang ada pada CV. Minerba Consultama dengan judul:

**“AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS PADA CV. MINERBA CONSULTAMA)”**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan diuraian di atas, perumusan masalah penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana Pelaksanaan Efektivitas Fungsi SDM yang dijalankan oleh CV. Minerba Consultama?
- b. Apakah fungsi SDM di CV. Minerba Consultama telah dilaksanakan secara efektif?
- c. Hambatan dan Kelemahan yang ditemukan pada CV. Minerba Consultama?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun penelitian ini bertujuan:

- a. Mengetahui penerapan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia melalui penilaian fungsi SDM yang telah dijalankan oleh CV. Minerba Consultama.
- b. Untuk mengetahui apakah fungsi SDM di CV. Minerba Consultama telah diterapkan dan dilaksanakan secara efektif.

- c. Menemukan kendala dan masalah yang dapat menghambat pelaksanaan fungsi-fungsi sumber daya manusia, kemudian memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian skripsi ini kiranya memberikan manfaat kepada berbagai pihak seperti:

- a. Penulis

Sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam memahami pelaksanaan audit manajemen sumber daya manusia pada CV. Minerba Consultama.

- b. Perusahaan

Memberikan masukan bagi manajemen CV. Minerba Consultama untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam rangka menggapai tujuan perusahaan secara lebih efisien.

- c. Lembaga Akademik

Dapat membantu mengembangkan pemikiran pihak-pihak yang berkepentingan dan sebagai tambahan wawasan pengetahuan bagi para pembacanya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Akuntan Publik, Jilid I. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Al. Haryano Jusup. (2001). Auditing I. Buku I. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Arens, Alvin., Randal J. Elder, Mark S. Beasley. (2012). *Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach*, 1.3th Edition, Pearson. Prentice Hall.
- Bayangkara, IBK. (2015). Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. (2010). Auditing Manajemen: Prosedur dan Implementasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Chandra, Emi. (2015). Audit Manajemen Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada CV. Media Printika). Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Guy, Dan M., Aldermas., C. Wayne & Winters, Alan J. (2003). Auditing. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Hardani, Andriyani, Ustiawaty. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta
- Mulyadi. (2014). Sistem Akuntansi. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Panjaitan, Pransiska. (2014). Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Sepeda Motor PT. Victory. Skripsi. Surabaya: Universitas Wijaya Putra Surabaya.
- Ratriaka, Yosia. (2011). Audit Manajemen pada Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan

- Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rahma, Ifa Noor. (2013). Audit Manajemen atas Sumber Daya Manusia guna Meningkatkan Keefektivan Kinerja Sumber Daya Manusia pada AdiTV Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Saputra, Muhammad Reza. (2012). Audit Operasional dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Fungsi Sumber Daya Manusia pada PT. Rotasi Persada Palembang. Skripsi. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Sondang P. Siagian. (2004). Audit Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukrisno Agoes. (2012). Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik, Jilid I. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Susilo, Martoyo. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Tunggal, Amin Widjaja. (2011). Pengantar Internal Auditing, Jakarta: Harvindo.
- Wahyuningsih, Nova. (2014). Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Empiris Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang). Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wahyuningsih, Nova. (2013). Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Empiris Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang). Journal Riset Mahasiswa
- Whittington, O. Ray dan Kurt Pann. (2012). Principle of Auditing and Other Assurance Service, 18 th Edition, Mc-Graw- Hill, New York, NY
- Wilson Bangun. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.