

**Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil Satuan
Pengamanan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya**



ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
HP 90.41

Skripsi Oleh :

Satriyo Wibowo

01011181722135

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERSONIL SATUAN
PENGAMANAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA

Disusun oleh :


Nama : Satriyo Wibowo
NIM : 01011181722135
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
No. 4.

Tanggal Persetujuan
Tanggal

Dosen Pembimbing
Ketua

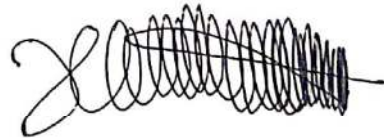
19 Agustus 2021


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Tanggal

Anggota

18 Agustus 2021


Dr. M. Ichsan Hadjri., S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERSONIL SATUAN
PENGAMANAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA**

Disusun oleh :

Nama : Satriyo Wibowo
NIM : 01011181722135
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA
09.09.21

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 09 September 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

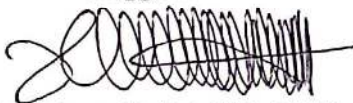
Indralaya, 09 September 2021

Ketua,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Anggota



Parama Santia, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriani, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satriyo Wibowo
NIM : 01011181722135
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil Satuan Pengamanan Universitas
Sriwijaya Kampus Indralaya.

Pembimbing :

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

Tanggal Ujian : 09 September 2021

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. dalam skripsi ini tidak ada kutipan
orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan
ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar
kesarjanaan.

Indralaya, 21 September 2021



Satriyo Wibowo
NIM. 01011181722135

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“HIDUP UNTUK MATI”

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK :

Universitas Sriwijaya

Fakultas Ekonomi

Kedua orang tua

Kakak dan adik tercinta

Teman seperjuangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan karunia dan rahmatNya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. selanjutnya, sholawat serta salam penulis sampaikan untuk nabi Muhammad saw. Semoga kita semua mendapat syafaat di yaumul akhir kelak. Aamiin

Penulis skripsi ini mengambil judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya untuk memperoleh gelar S-1 Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnakan skripsi ini. selanjutnya, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bimbingan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.

Indralaya, 21 September 2021



Satriyo Wibowo

01011181722135

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah. Puji syukur hanya untuk Allah SWT. atas segala limpahan nikmat dan rahmat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tidak ada daya dan upaya selain datangnya dari Allah. Dalam proses menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran serta bantuan dalam bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. yang telah memberi nikmat sehat, nikmat mampu, nikmat mau, serta anugrah yang luar biasa sehingga bisa melewati setiap hal yang sudah ditakdirkanNya.
2. Orang Tua tercinta, untuk Bapak Jasman dan Ibu Amnah yang selalu menjadi penyemangat dalam hidup melalui doa-doa yang mereka langitkan sebagai bentuk cinta dan sayang kepada anak-anaknya. Kepada abang Mansur (alm) dan ngah Susanti (alm) yang semoga senantiasa bahagia di sisiNya. Kepada ngah Syafitri yang juga memberikan motivasi yang kuat dalam menjalankan proses kehidupan terkhusus di dunia kampus. Kepada kembaran ku Satriyo Winarto semoga selalu semangat menjalani hidup dan sukses mencapai cita-cita yang diinginkan.
3. Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Drs. H. Dian Eka, M.M (alm), selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan.
8. Drs.Yuliansyah M. Diah, M.M dan Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M, selaku Dosen Pembimbing skripsi ini yang telah mengorbankan waktu

serta pikirannya untuk membimbing dan memberikan kritik saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Parama Santati, S.E., M.Komp, selaku Dosen Penguji dalam Ujian Seminat Proposal dan Ujian Komprehensif yang telah memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi khususnya jurusan manajemen yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus kak Helmi dan bu Hambarwati yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan ini.
12. Kak Bagas dan kak Yuda yang telah memberikan saran mengenai judul penelitian.
13. Pimpinan dan seluruh personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini serta bersedia menjadi responden penelitian.
14. Teman-teman Manajemen 2017, yang selalu memberikan arti persatuan di tengah perbedaan kelompok bermain dengan jargon jurusan kita “one spirit one management”
15. Keluarga satu daerah di perantauan, IKAM SAI BATIN, yang mengajarkan nilai-nilai kekeluargaan sejak pertama menginjakkan kaki di bumi sriwijaya.
16. Marbot Mushola Al-Iqtishad, yang mengajarkan nilai kebersamaan. Semoga silaturahmi kita senantiasa terjaga hingga ke surgaNya kelak.
17. LDF UKHUWAH FE UNSRI, yang sudah memberi kepercayaan kepada saya untuk berjuang bersama menjadi manusia yang menjunjung tinggi nilai-nilai ketuhanan dalam hidup.
18. KPU KM FE UNSRI, yang telah mengajarkan untuk bertahan dengan segala tantangan dan tekanan.

19. Semua orang yang saya temui, terima kasih sudah menebar senyuman, obrolan, bahkan lebih dari itu baik dalam kepanitian dalam organisasi maupun lingkaran-lingkaran kebermanfaatan lainnya.

Akhir kata saya berharap Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan dari orang yang saya temui selama berkuliah di Universitas Sriwijaya ini terkhusus pihak yang telah menjadi andil dalam mewujudkan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Saya berharap skripsi ini dengan segala kekurangan di dalamnya dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Penulis



Satriyo Wibowo

NIM. 01011181722135

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : Satriyo Wibowo
NIM : 01011181722135
Jurusan : Manajemen
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil Satuan
Pengamanan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI U.SRI
19/10/21

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

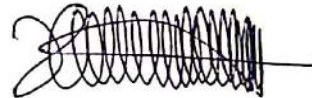
Indralaya, 21 September 2021

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

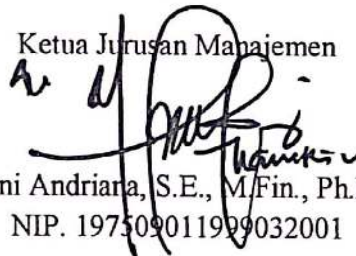
Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M/Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERSONIL SATUAN PENGAMANAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA

Oleh

Satriyo Wibowo

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya yang memiliki status kepegawaian Pegawai Negeri Sipil dan Badan Layanan Umum dengan menggunakan sensus yang berjumlah 40 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya.

Kata Kunci : *Pelatihan, Kinerja*

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING ON THE PERFORMANCE OF SECURITY UNIT PERSONNEL OF SRIWIJAYA UNIVERSITY INDRALAYA CAMPUS

By

Satriyo Wibowo

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

This study aims to determine the effect of training on the performance of security unit personnel at Sriwijaya University, Indralaya Campus. The population in this study were all personnel of the security unit at Sriwijaya University, Indralaya Campus, who had the status of Civil Servants and Public Service Agencies using a census of 40 respondents. The data collection method used in this study used a questionnaire. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. Based on the results of the analysis, it was concluded that the training had a positive and significant effect on the performance of the security unit personnel at Sriwijaya University, Indralaya Campus.

Keywords : Training, Performance

RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS PRIBADI

Nama : Satriyo Wibowo
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Banjar Agung, 23 Februari 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Lintas Liwa, Desa Kenali, Kecamatan
Belalau, Kabupaten Lampung Barat, Lampung
Alamat Email : satriowibowoduo@gmail.com
Nomor Hp : 085379608861



PENDIDIKAN FORMAL

2005 – 2011 : SD N 2 Kenali
2011 - 2014 : SMP N 1 Belalau
2014 - 2017 : SMA N 1 Belalau
2017 – 2021 : Universitas Sriwijaya

PENGALAMAN ORGANISASI

2018 : Ketua Umum, PANWASLU KM FE UNSRI
2018 : Staff Kementerian PORAKREMA, BEM KM
UNSRI
2019 : Sekretaris Jendral, LDF UKHUWAH FE UNSRI
2019 : Ketua Umum, KPU KM FE UNSRI
2020 : Ketua Umum, IKAM SAI BATIN UNSRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	.xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	11
1. 3 Tujuan Penelitian	11
1. 4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2. 1.Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori <i>Training Need Analysis</i> (TNA)	12
2. 2. Pelatihan	13
2.2.1 Pengertian Pelatihan	13
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	14

2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pelatihan.....	16
2.2.4 Proses Pelatihan.....	16
2.2.5 Metode-Metode Pelatihan	19
2.2.6 Indikator Pelatihan	20
2. 3. Kinerja Pegawai	22
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja Pegawai	23
2.3.3 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	24
2.3.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	25
2. 4. Penelitian Terdahulu	27
2. 5. Alur Pikir.....	34
2. 6. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN35

3. 1. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3. 2. Rancangan Penelitian	35
3. 3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data	36
3. 4. Populasi dan Sampel	37
3. 5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Kuesioner.....	38
3.5.2 Wawancara	38
3. 6. Uji Instrumen Penelitian	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3 Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	40
3. 7. Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	40
3.7.2 Uji Korelasi (r)	41
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	41

3. 8. Uji T	42
3. 9 Definisi Operasional Variabel	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Profil Universitas Sriwijaya	44
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4. 2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Profil Responden	46
4.2.1.1 Profil Responden Berdasarkan Status.....	46
4.2.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.1.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2 Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	48
4.2.2.1 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X).....	49
4.2.2.2 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y)	57
4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	66
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	67
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	72
4. 3 Hasil Uji Statistik	73
4.3.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	73
4.3.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R)	75
4.3.3 Hasil Uji t.....	76
4 .4 Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Penilaian Capaian Sasaran Kerja Satuan Pengamanan Antara 2018-2020	3
Tabel 1.2 Jumlah Pencurian di Lingkungan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya Antara Tahun 2018-2020.....	6
Tabel 1.3 Daftar Penempatan Tugas Tahun 2020	7
Tabel 1.4 Program Pelatihan Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jumlah Personil Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya 2021	37
Tabel 3.2 Skala Likert.....	38
Tabel 3.3 Ketentuan Koreksi.....	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Status	46
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Jawaban atas pernyataan instruktur yang mengajar benar-benar berkompeten dan memahami materi pelatihan sesuai bidangnya	49
Tabel 4.5 Jawaban atas pernyataan instruktur membimbing dan mengarahkan selama proses mengikuti pelatihan	50
Tabel 4.6 Jawaban atas pernyataan saya berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan	50
Tabel 4.7 Jawaban atas pernyataan saya mampu mengembangkan ilmu pengetahuan saya setelah mendapatkan pelatihan yang diberikan oleh instansi.....	51
Tabel 4.8 Jawaban atas pernyataan pelaksanaan pelatihan yang saya ikuti sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dan	

tepat waktu	51
Tabel 4.9 Jawaban atas pernyataan metode pelatihan yang digunakan pada program pelatihan sesuai dengan materi dan mudah dipahami	52
Tabel 4.10 Jawaban atas pernyataan materi yang diberikan sesuai dengan pelatihan yang dijalankan	53
Tabel 4.11 Jawaban atas pernyataan materi yang diberikan kepada peserta pelatihan sangat bermanfaat dan dapat diterapkan dalam bekerja.....	53
Tabel 4.12 Jawaban atas pernyataan kegiatan pelatihan yang diselenggarakan bertujuan untuk membantu saya dalam meningkatkan keterampilan	54
Tabel 4.13 Jawaban atas pernyataan dengan mengikuti pelatihan, pengetahuan dan wawasan saya semakin bertambah.....	54
Tabel 4.14 Kesimpulan Analisis Frekuensi Atas Jawaban Rsponden Mengenai Pelatihan	56
Tabel 4.15 Jawaban atas pernyataan dalam mengerjakan pekerjaan, personil satuan pengamanan melakukan dengan baik	58
Tabel 4.16 Jawaban atas pernyataan personil satuan pengamanan melakukan pekerjaan sesuai dengan yang diharapkan pimpinan.....	58
Tabel 4.17 Jawaban atas pernyataan hasil dari pekerjaan personil satuan pengamanan sesuai dengan target awal.....	59
Tabel 4.18 Jawaban atas pernyataan dalam mengerjakan pekerjaan, personil satuan pengamanan melakukan dengan cermat dan teliti.....	60
Tabel 4.19 Jawaban atas pernyataan Dalam melaksanakan pekerjaan, personil satuan pengamanan melakukan dengan benar dan tepat waktu	60
Tabel 4.20 Jawaban atas pernyataan personil satuan pengamanan selalu tepat Waktu	61

Tabel 4.21	Jawaban atas pernyataan personil memanfaatkan teknologi dan fasilitas yang ada untuk meningkatkan hasil yang ingin dicapai	62
Tabel 4.22	Jawaban atas pernyataan personil menggunakan fasilitas yang ada sesuai dengan kebutuhan	62
Tabel 4.23	Jawaban atas pernyataan personil memiliki inisiatif melakukan pekerjaan tanpa harus menunggu perintah dari pimpinan.....	63
Tabel 4.24	Jawaban atas pernyataan personil memanfaatkan waktu luang di kantor untuk hal yang berguna bagi pekerjaan	64
Tabel 4.25	Kesimpulan Analisis Frekuensi Atas Jawaban Rsponden Mengenai Kinerja.....	65
Tabel 4.26	Hasil Uji Validitas Pelatihan (X)	68
Tabel 4.27	Hasil Uji Validitas Pelatihan Setelah diperbaiki (X)	69
Tabel 4.28	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	71
Tabel 4.29	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	72
Tabel 4.30	Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	73
Tabel 4.31	Ketentuan Korelasi.....	75
Tabel 4.32	Hasil perhitungan koefisien korelasi (r) dan determinasi (R ²)	75
Tabel 4.33	Hasil Uji t.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pikir Penelitian.....	34
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner.....	93
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	97
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	103
Lampiran 5. Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	110
Lampiran 6. Hasil Regresi Linier Sederhana dan Uji t.....	110

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era revolusi industri 4.0 ini, persaingan dalam dunia bisnis sangat ketat, sehingga peningkatan kemampuan menguasai teknologi menjadi sangat penting bagi setiap karyawan untuk menghasilkan kinerja yang berkualitas yang dapat mendukung meningkatnya kinerja perusahaan. Perusahaan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang berkualitas agar dapat bertahan dan bersaing dalam menjalankan kegiatan bisnisnya (Husna, Suarman, & Ngadlan, 2015).

Perlu diketahui bahwa dalam menjalankan kegiatan perusahaan, karyawan merupakan sumber daya langsung yang terlibat. Beberapa andil yang dimiliki oleh karyawan adalah karyawan sebagai perencana, pelaksana dan pengendali yang dalam mewujudkan tujuan perusahaan selalu berperan aktif. Pihak perusahaan melakukan upaya untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan dengan cara memberikan program pelatihan terhadap karyawan itu sendiri. Dengan itu karyawan akan semakin memahami dan menguasai profesinya apabila program pelatihan cukup dan kompetensi yang dimiliki karyawan baik (Wijayanto & Dotulong, 2017).

Menurut Ilyas (2005:55), kinerja adalah penampilan pekerjaan karyawan ditinjau dari segi kualitas dan kuantitas baik individu dan kelompok kerja karyawan, penampilan kerja tidak terbatas pada karyawan yang memegang jabatan fungsional atau struktural tetapi juga melibatkan seluruh tim dalam

organisasi. Sedangkan pelatihan menurut Mondy (2008) adalah rangkaian kegiatan yang dirancang untuk membekali peserta didik dengan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaannya. Pada saat yang sama, menurut Dessler (2015), pelatihan bertujuan untuk mengajarkan kepada karyawan baru atau saat ini keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan mereka.

Universitas Sriwijaya dalam menjalankan fungsinya sebagai perguruan tinggi, memiliki beberapa elemen sumber daya manusia. Salah satu elemen sumber daya manusia tersebut terdapat pada level pelaksana yaitu satuan pengamanan atau sering disingkat SATPAM. Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Organisasi, Perusahaan dan/atau Instansi/Lembaga Pemerintah, satpam adalah satuan kelompok petugas penyelenggara keamanan di lingkungan kerjanya yang dibentuk oleh instansi / proyek / badan usaha untuk melakukan keamanan fisik. Wilayah yang menjadi tempat tugas satpam untuk menyediakan layanan keamanan adalah seperti kantor publik, infrastruktur publik dan lokasi-lokasi bisnis profesional. Satuan pengamanan dapat dibentuk oleh pemerintah atau organisasi swasta tetapi harus disahkan oleh Kepolisian Negara Republik Indonesia (PERKAPOLRI No.24 Tahun 2007).

Dalam penelitian ini yang menjadi objek adalah Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya. Universitas Sriwijaya adalah salah satu perguruan tinggi negeri di Sumatera Selatan. Tugas satpam dalam keamanan kampus adalah mengatur parkir pada masing-masing fakultas, menjadi pengawas

untuk mahasiswa mentaati rambu-rambu lalu lintas di dalam kampus, serta menjaga pintu masuk kampus untuk mencegah dan mengantisipasi terjadinya penyimpangan peraturan dan tata tertib di dalam kampus, serta pelanggaran hukum yang tidak dikehendaki.

Berdasarkan pengamatan penulis dengan wawancara terhadap kepala satuan pengamanan Universitas Sriwijaya, terdapat permasalahan yaitu kinerja personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya tidak maksimal. Berikut ini adalah rata-rata penilaian kinerja satuan pengamanan Universitas Sriwijaya dari tahun 2018 sampai 2020:

Tabel 1.1 Rata-Rata Penilaian Capaian Sasaran Kerja Satuan Pengamanan Antara 2018-2020

No	Kegiatan tugas jabatan	2018		2019		Penghi tungan	Nilai SKP
		Target	Realisasi	Target	Realisasi		
		Kuan titas	Kuali tas	Kuan titas	Kualit as		
1	Menyiapkan kelengkapan masing-masing sesuai dengan kebutuhan kelengkapan kerja	240	100%	228,88	81,1%	252,48	84,15
2	Mengikuti apel pagi, serah terima tugas baik akan melaksanakan tugas maupun lepas tugas	240	100%	40	81,1%	159,55	57,92
3	Melakukan penjagaan objek kerja yang ditentukan oleh danru	240	100%	231,11	81,1%	239,18	84,46
4	Melakukan kegiatan patroli demi keamanan	240	100%	226,66	81,1%	250,62	79,10
5	Melakukan pengawalan terhadap barang atau pejabat apabila dibutuhkan	240	100%	240	81,1%	247,85	82,61
6	Memantau situasi lingkungan kerja	240	100%	217,77	81,1%	248,77	82,92
7	Melaporkan apabila ada kejadian	12	100%	11,6	81,1%	254,33	84,77
8	Melakukan pengamanan tempat kejadian perkara apabila ada kejadian	12	100%	11,6	81,1%	254,33	84,77
9	Mencatat kejadian sebagai bahan laporan dan pertanggung jawaban	240	100%	215,55	81,1%	246,92	82,30

No	Kegiatan tugas jabatan	Target		Realisasi		Penghi tungan	Nilai SKP
		Kuan titas	Kuali tas	Kuant tas	Kualit as		
	tugas terhadap atasan						
10	Melaksanakan tugas lain yang diperintahkan oleh atasan baik melalui surat maupun lisan	12	100%	6	81,1%	217,67	90,88
11	Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada pimpinan	240	100%	240	81,1%	259,33	90,88
Nilai capaian							82,25
2019							
1	Menyiapkan kelengkapan masing-masing sesuai dengan kebutuhan kelengkapan kerja	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
2	Mengikuti apel pagi, serah terima tugas baik akan melaksanakan tugas maupun lepas tugas	240	100%	240	94,28%	269,41	89,80
3	Melakukan penjagaan objek kerja yang ditentukan oleh danru	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
4	Melakukan kegiatan patroli demi keamanan	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
5	Melakukan pengawalan terhadap barang atau pejabat apabila dibutuhkan	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
6	Memantau situasi lingkungan kerja	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
7	Melaporkan apabila ada kejadian	12	100%	12	94,28%	270,28	90,09
8	Melakukan pengamanan tempat kejadian perkara apabila ada kejadian	12	100%	12	94,28%	270,28	90,09
9	Mencatat kejadian sebagai bahan laporan dan pertanggung jawaban tugas terhadap atasan	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
10	Melaksanakan tugas lain yang diperintahkan oleh atasan baik melalui surat maupun lisan	12	100%	12	94,28%	222,89	85,63
11	Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada pimpinan	240	100%	240	94,28%	260,59	85,87
Nilai capaian							87,84

No	Kegiatan tugas jabatan	2020				Penghi tungan	Nilai SKP
		Target		Realisasi			
		Kuan titas	Kuali tas	Kuant itas	Kualit as		
1	Menyiapkan kelengkapan masing-masing sesuai dengan kebutuhan kelengkapan kerja	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
2	Mengikuti apel pagi, serah terima tugas baik akan melaksanakan tugas maupun lepas tugas	240	100%	240	94,28%	269,41	89,80
3	Melakukan penjagaan objek kerja yang ditentukan oleh danru	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
4	Melakukan kegiatan patroli demi keamanan	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
5	Melakukan pengawalan terhadap barang atau pejabat apabila dibutuhkan	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
6	Memantau situasi lingkungan kerja	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
7	Melaporkan apabila ada kejadian	12	100%	12	94,28%	270,28	90,09
8	Melakukan pengamanan tempat kejadian perkara apabila ada kejadian	12	100%	12	94,28%	270,28	90,09
9	Mencatat kejadian sebagai bahan laporan dan pertanggung jawaban tugas terhadap atasan	240	100%	240	94,28%	270,28	90,09
10	Melaksanakan tugas lain yang diperintahkan oleh atasan baik melalui surat maupun lisan	12	100%	12	94,28%	222,89	85,63
11	Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada pimpinan	240	100%	240	94,28%	260,59	85,87
Nilai capaian							87.84

Sumber : Kantor Pusat Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya, 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 diketahui bahwa pada tahun 2018 nilai capaian kinerja satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya yaitu 82,25. Nilai tersebut didapat dari jumlah rata-rata nilai capaian SKP yang terdiri dari beberapa kriteria dengan target dan realisasinya di lapangan. Pada tahun berikutnya yaitu 2019 nilai capaian kinerja satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya mengalami peningkatan menjadi 87,84. Tetapi pada

tahun 2020 nilai capaian kinerja satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya tidak mengalami peningkatan. Nilainya sama seperti pada tahun 2019 yaitu 87,84. Tidak adanya peningkatan kinerja pada tahun 2020 diperparah dengan tindak kejahatan berupa pencurian yang meningkat pada tahun 2020 menyebabkan kerugian bagi Universitas Sriwijaya. Berikut ini adalah tingkat pencurian di kampus Indralaya dari tahun 2018 sampai 2020:

Tabel 1.2 Jumlah Pencurian di Lingkungan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya Antara Tahun 2018-2020

No	Tahun	Jumlah Pencurian
1	2018	2
2	2019	1
3	2020	10
Jumlah		12

Sumber : Kantor Pusat Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya, 2021

Berdasarkan Tabel 1.2 diketahui bahwa pada tahun 2020 tingkat pencurian mengalami peningkatan yaitu sebanyak 10 kali. Berbeda dengan 2 tahun sebelumnya yang hanya terjadi sebanyak 1 sampai 2 kali. Adapun yang menjadi sasaran pencurian di dalam kampus Universitas Sriwijaya adalah sarana prasarana pada gedung-gedung dalam kampus seperti gedung fakultas dan gedung lembaga.

Kurangnya pengawasan dan pengamanan menjadi salah satu penyebab terjadinya tindak kejahatan tersebut. Terutama pengawasan dan pengamanan pada malam hari yang tidak ada aktivitas apa-apa di dalam kampus. Ditambah kondisi kampus yang luas dan tidak dikelilingi oleh pagar pembatas seluruhnya menyebabkan tindak kejahatan akan mudah terjadi.

Menurut kepala satuan pengamanan Universitas Sriwijaya, jumlah personil yang terbatas juga menjadi salah satu penyebab kurangnya pengawasan dan pengamanan pada malam hari. Sedikitnya sumber daya manusia yang ada mengharuskan pembagian tugas kepada personil menjadi lebih berat. Berikut adalah data personil dan wilayah tugasnya:

Tabel 1.3 Daftar Penempatan Tugas Tahun 2020

No	Fakultas	Jumlah Personil
1	Kepala SatPam	1
2	Wakil Kepala SatPam	1
3	Sekretaris SatPam	1
4	Danru I	1
5	Danru II	1
6	Danru III	1
7	Fakultas Hukum	2
8	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	2
9	Fakultas Ekonomi	2
10	Fakultas Ilmu Komputer	1
11	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3
12	Fakultas Pertanian	2
13	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	1
14	Fakultas Teknik	3
15	Fakultas Kedokteran	4
16	Fakultas Kesehatan Masyarakat	1
17	Regu I	2
18	Regu III	4
19	KPA Indralaya	1
20	Gedung Arsip Indralaya	2
21	<i>Student Center</i> Indralaya	1
22	Klinik	1
23	Lembaga Bahasa	1
24	Graha Pertamina	1
Total		40

Sumber : Bagian Umum Ruang UHT Rektorat Universitas Sriwijaya, 2020

Berdasarkan Tabel 1.3 diketahui bahwa pada Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan hanya ada 3 personil pengamanan yang berjaga. Sedangkan Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan adalah fakultas yang paling sering terjadi tindak pencurian. 3 orang yang ditugaskan untuk menjaga Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan pada siang hari dan malam hari masih sangat kurang jumlahnya karena lokasi Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan yang berada di dekat pagar belakang kampus menyebabkan sangat rawan untuk terjadinya tindak kejahatan seperti pencurian.

Sumber daya manusia yang terbatas tidak menjadi masalah jika dibekali dengan kemampuan kerja yang baik. Kemampuan kerja yang baik akan didapatkan dari pelatihan yang baik juga. Berikut adalah data pelatihan selama 4 tahun terakhir yang didapatkan satuan pengamanan Universitas Sriwijaya:

Tabel 1.4 Program Pelatihan Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya

No	Tahun	Nama Diklat	Tanggal Pelaksanaan	Jumlah Peserta
1	2017	<i>Training in house</i>	21-25 Januari	53 orang
2	2018	Tidak ada	-	-
3	2019	Tidak ada	-	-
4	2020	Pelatihan dan penyegaran	2-11 Desember	66 orang

Sumber : Kantor Pusat Satuan Pengamanan Universitas Sriwijaya

Berdasarkan Tabel 1.4 diketahui bahwa pelatihan yang didapatkan oleh satuan pengamanan Universitas Sriwijaya dari tahun 2017 hanya sebanyak 2 kali. Pada tahun 2017 nama pelatihan yang diberikan adalah *training in house* dengan

jumlah peserta yang mengikuti sebanyak 53 personil. *Training in house* diberikan kepada anggota baru sebagai pelatihan dan diberikan kepada anggota lama sebagai penyegaran dengan tujuan meningkatkan kemampuan kerja dan agar semua personil satuan pengamanan lebih disiplin dalam segala bidang saat bekerja. Selanjutnya pada tahun 2020 dinamakan pelatihan dan penyegaran dengan jumlah peserta yang mengikuti sebanyak 66 personil.

Pelatihan dan penyegaran diberikan kepada seluruh personil Pegawai Negeri Sipil dan Badan Layanan Umum dengan tujuan yang sama seperti sebelumnya yaitu meningkatkan kemampuan kerja dan kedisiplinan satuan pengamanan Universitas Sriwijaya. Pada pelatihan 2020, setelah diadakan pelatihan, dilakukan pengawasan kerja oleh Kepolisian Daerah Sumatera Selatan untuk memastikan apakah materi yang diberikan ketika pelatihan dapat diterapkan dengan baik.

Berkaitan dengan hal tersebut, dalam penelitian ini terdapat beberapa penelitian yang telah mengkaji mengenai pelatihan terhadap kinerja pegawai. Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Anggereni (2018) dalam penelitiannya yang berjudul Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kabupaten Buleleng, menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kabupaten Buleleng. Kemudian pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sefriady & Iskandar (2018) dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Perdagangan, mendapatkan hasil

bahwa pelatihan merupakan variabel yang paling dominan atas kinerja pegawai Biro Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Jendral Kementerian Perdagangan.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Husna, Suarman, & Ngadlan (2015) dengan judul Pengaruh Tingkat Satuan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau Kepri Kantor Pusat Pekanbaru, menyatakan bahwa secara parsial pelatihan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau Kepri Kantor Pusat Pekanbaru. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Ita Rahmawati (2010) pada PT Lotus Indah Tekstil Industries Surabaya menemukan bahwa pelatihan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu tersebut, terdapat perbedaan hasil penelitian oleh beberapa peneliti yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh tingkat pelatihan terhadap kinerja karyawan, namun belum menunjukkan pengaruh yang konsisten.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis bermaksud untuk meneliti pengaruh pelatihan terhadap kinerja personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak terkait untuk memperhatikan permasalahan yang ada pada satuan pengamanan ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelatihan memengaruhi kinerja personil satuan pengamanan Universitas Sriwijaya kampus Indralaya.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah referensi ataupun dapat menambah pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan pelatihan dan kinerja.

2. Manfaat Praktis

Selanjutnya secara praktis, hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi objek penelitian dalam mengelola pegawai yang ada sehingga pelatihan berjalan maksimal dan menyeluruh sehingga kinerja pegawai dan kinerja organisasi akan meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, L., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya, *1*(3).
- Alhudhori, M. (2018). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Simpang Kawat Kota Jambi, *18*(3), 654–658.
- Anggereni, N. W. E. S. (2018). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kabupaten Buleleng, *10*(2), 606–615.
- Asfaw, A. M., Argaw, M. D., & Bayissa, L. (2015). *The Impact of Training and Development on Employee Performance and Effectiveness : A Case Study of District Five Administration, (December)*, 188–202.
- Barbazette, J. (2006). *Training Need Assessment*. San Fransisco
- Budianto, A. A. T., & Katini, A. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU Distribusi Wilayah I Jakarta, *3*(1).
- Dessler. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Falola, H. O., Osibanjo, A. O., & Ojo, S. I. (2014). *Effectiveness Of Training And Development On Employees ' Performance And Organisation Competitiveness In The Nigerian Banking Industry*, *7*(1).
- Ghazali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (revisi)*. Jakarta: Bumi Akasara.
- Hayati, F. A., & Fitriani, R. (2015). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. 99 Security Jakarta, 207–218.

- Hok, T. T., Aida Vitayala, & Kuswanto, S. (2014). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kasus Perusahaan Distributor Alat Berat, *16*(2), 215–221.
- Husna, A. M., Suarman, & Ngadlan. (2015). Pengaruh Tingkat Satuan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Riau Kepri Kantor Pusat Pekanbaru, 1–10.
- Huzain, S. (2015). Peran Pimpinan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt . Graha Mandala Sakti Bontang, *3*(1), 479–493.
- Ibrahim, M. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Medan: CV. Perdana Mulya Sarana
- Ilyas, Y. (2005). Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Madukoma, E., Akpa, V. O., & Okafor, U. N. (2014). *Effect of Training and Motivation on Job Performance of Library Personnel of University of Lagos , Lagos State , Nigeria*, 1–8. <https://doi.org/10.4236/oalib.1100804>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Rosdakarya
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2014). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung : PT Refika Aditama
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mangakuprawira, S. (2011). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Marwansyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Massie, R., Tewal, B., & Sendow, G. (2015). Pengaruh Perencanaan Karir, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada museum Negeri Provinsi Sulawesi Utara, *15*(05), 635–645.
- Mondy. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi ke 10, jilid 1. Jakarta : Erlangga.

- Nielwaty, E., Prihati, & Zuhdi, S. (2017). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Disperindag Sub Bidang Pengawasan Barang Dan Jasa Provinsi Riau, *10*(1), 1–5.
- Ningsi, C. A., Alhabsji, T., & Utami, H. N. (2015). Pengaruh Pelatihan Dan Promosi Terhadap motivasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Area Kendari).
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007
- Rahmawati, Ita (2010). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Lotus Indah Textile Industries Surabaya. Undergraduate Thesis, UPN Veteran Jawa Timur.
- Ratnasari, M. D., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Petrokimia Gresik), *58*(1), 210–218.
- Rivai, V. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktek. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2016). Manajemen. Jakarta: Salemba Empat
- Sedarmayanti., & Hidayat, S. (2011). Metodologi Penelitian. Bandung : Mandar Maju
- Sefriady, D. F., & Iskandar, D. A. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Perdagangan, *8107*, 57–68.
- Siagian, Sondang, P. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sihombing, Gultom, & Sidjabat. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Bogor: In Media
- Simamora, H. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Siswanto, R. D., & Hamid, D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia), *42*(1), 189–198.
- Stoner, J. (2013). *Manajemen*. Jakarta: Prenhalindo
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tanujaya, L. R. (2015). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT Coronet Crown, *3*(1), 1–7.
- Triasmoko, D., Mukzam, M. D., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri), *12*(1).
- Tovey, MD. 1997. *Training in Australia: Design, Delivery, Evaluation & Management*. Prectice Hall. Sidney.
- Widodo. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijayanto, J., & Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Plasa Multi Krindo Manado, *5*(2), 3048–3057.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yulianti, E. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel Di Tenggarong Kutai Kartanegara, *3*(4), 900–910.