

**PERSEPSI MASYARAKAT KURANG MAMPU DI  
KELURAHAN INDRALAYA MULYA TERHADAP PROGRAM  
BANTUAN ANJUNGAN *TERIMA MANDIRI BERAS***

**SKRIPSI**

**oleh**

**Hartoni**

**NIM: 06051281722043**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
INDRALAYA  
2021**

**PERSEPSI MASYARAKAT KURANG MAMPU DI  
KELURAHAN INDRALAYA MULYA TERHADAP PROGRAM  
BANTUAN ANJUNGAN TERIMA MANDIRI BERAS**

**SKRIPSI**

Oleh

**Hartoni**

**NIM: 06051281722043**

**Mengesahkan;**

**Pembimbing 1,**



**Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si**

**NIP.196911151994012001**

**Pembimbing 2,**



**Kurnisar S.Pd., M.H**

**NIP. 196911151994012001**

**Mengetahui:**

**Koordinator Program Studi**



**Sulkipani, S.Pd, M.Pd**

**NIP. 198707042015041002**



**PERSEPSI MASYARAKAT KURANG MAMPU DI KELURAHAN  
INDRALAYA MULYA TERHADAP PROGRAM BANTUAN ANJUNGAN  
TERIMA MANDIRI BERAS**

**SKRIPSI**

oleh

**Hartoni**

**Nomor Induk Mahasiswa 06051281722043**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program Sarjana**

**Telah diujikan dan lulus pada:**

**Hari : Senin**

**Tanggal : 1 November 2021**

**Mengesahkan;**

**Pembimbing 1,**



**Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si**

**NIP. 196911151994012001**

**Pembimbing 2**



**Kurnisar S.Pd., M.H**

**NIP. 19763052002121011**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi**



**Sulkipani, S.Pd., M.Pd**

**NIP. 198707042015041002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hartoni

NIM : 06051281722043

Jurusan : Ilmu Pengetahuan Sosial

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Kurang Mampu di Kelurahan Indralaya Mulya Terhadap Program Bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari ditemukan dalam Skripsi dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 9 September 2021



Hartoni

NIM 06051281722043

## PRAKATA

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.P.d) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si dan Bapak Kurnisar, S.P.d., M.H selaku pembimbing atas segala bimbingan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini. semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kasih sayang dan rahmatnya kepada mereka Aamiin.

Penulis juga banyak mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Hartono, M.A, selaku Dekan FKIP Unsri, Ibu Dr. Farida, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Bapak Sulkipani, S.P.d.,M.P.d, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah banyak membantu serta memudahkan dalam pengurusan administrasi penelitian skripsi ini. ucapan terima kasih juga ditujukan kepada seluruh dosen Program Studi PPKn yaitu Ibu Dra. Umi Chotimah, M.Pd., Ph.D, Bapak Drs. Alfiandra, M.Si, Bapak Drs. Emil El Faisal, M.Si, Ibu Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si, Ibu Husnul Fatihah, S.Pd., M.Pd, Bapak Edwin Nurdiansyah, S.Pd., M.Pd, Ibu Puspa Dianti, S.Pd., M.Pd, Ibu Camellia, S.Pd., M.Pd, Ibu Rini Setiyowati, S.Pd., M.Pd, dan Ibu Mariyani, S.Pd., M.Pd atas segala ilmu, pengetahuan serta nasehat yang telah diberikan, semoga dapat penulis amalkan Aamiin.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada Ibu Rika, A. Md sebagai admin di Prodi PPKn atas segala bantuannya hingga penyelesaian administrasi skripsi ini. Selanjutnya saya ucapkan terima kasih kepada seluruh masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.

Indralaya, 9 September 2021



Hartoni

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	18
1.2 Rumusan Masalah .....	23
1.3 Tujuan Penelitian .....	24
1.4 Manfaat Penelitian .....	24
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	24
1.4.2 Manfaat Praktis .....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Persepsi.....	9
2.1.1 Pengertian Persepsi Masyarakat .....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	10
2.1.3 Pengukuran Persepsi .....	11
2.2 ATM Beras .....	12

2.2.1	Program ATM Beras .....	12
2.2.2	Fungsi dan cara kerja ATM-Beras .....	13
2.2.3	Mekanisme ATM Beras .....	14
2.2.4	Manfaat ATM Beras.....	15
2.3	Masyarakat Kurang Mampu .....	16
2.4	Kerangka Berpikir .....	17
2.5	Alur Penelitian .....	19
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>		<b>20</b>
3.1	Metode Penelitian .....	20
3.2	Variabel Penelitian .....	20
3.3	Defenisi Operasional Variabel.....	21
3.4	Populasi dan Sampel .....	22
3.4.1	Populasi .....	22
3.4.2	Sampel.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5.1	Teknik Dokumentasi .....	24
3.5.2	Teknik Wawancara.....	26
3.5.3	Teknik Kuisisioner atau Angket.....	27
3.6	Teknik Analisis Data Instrumen.....	28
3.6.1	Uji Validitas Angket .....	28
3.6.2	Uji Reliabilitas Angket.....	29
3.7	Teknik Pengolahan Data .....	29
3.8	Teknik Analisi Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Deskripsi Pelaksanaan Kegiatan.....	31

4.2	Deskripsi Data dan Hasil Penelitian .....	34
4.2.1	Deskripsi Data Hasil Dokumentasi .....	34
4.2.2	Deskripsi Data Hasil Wawancara .....	40
4.2.3	Deskripsi Data Hasil Angket .....	40
4.2.3.1	Deskripsi Hasil Angket .....	41
4.3	Analisis Data Hasil Penelitian .....	69
4.3.1	Analisis Data Hasil Dokumentasi .....	69
4.3.2	Analisis Data Hasil Wawancara .....	70
4.3.3	Analisis Data Hasil Angket .....	72
4.4	Pengujian Persyaratan Instrumen .....	81
4.4.1	Uji Validitas .....	81
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	86
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran .....	91
5.2.1	Bagi Pemerintah.....	91
5.2.2	Bagi BAZNAS OI.....	92
5.2.3	Bagi Masyarakat .....	92
5.2.4	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	92
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengukuran Persepsi.....	11
Tabel 3.1 Variabel Penelitian .....	21
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	23
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	24
Tabel 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
Tabel 3.5 Daftar Skor Jawaban Responden .....	27
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	32
Tabel 4.2 Golongan Umur Masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya Kecamatan Indralaya.....	35
Tabel 4.3 Mata Pencaharian Masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya Kecamatan Indralaya.....	36
Tabel 4.4 Daftar Skor Jawaban Responden .....	42
Tabel 4.5 Kriteria tingkat persepsi berdasarkan interval persentase .....	43
Tabel 4.6 Suatu permasalahan sosial dalam hal program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> dapat diatasi dengan sistem pengelolaan yang baik .....	44
Tabel 4.7 Suatu permasalahan sosial dapat diatasi dengan adanya program pengentasan kemiskinan.....	45
Tabel 4.8 Dengan adanya program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> , dapat mengatasi masalah sosial saat ini .....	45
Tabel 4.9 Suatu kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi dengan adanya program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	46

Tabel 4.10 Program bantuan <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> menjangkau seluruh masyarakat yang memang membutuhkan.....	47
Tabel 4.11 Dengan adanya program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> kebutuhan sehari-hari terutama beras terpenuhi.....	48
Tabel 4.12 Dengan adanya program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> bapak/ibu merasa terbantu.....	49
Tabel 4.13 Kebutuhan pangan masyarakat menjadi lebih baik/lebih meningkat ..	49
Tabel 4.14 Dengan adanya program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> kesempatan memenuhi kebutuhan pangan tercukupi .....	50
Tabel 4.15 Untuk mengatasi permasalahan sosial perlu adanya peran serta pemerintah dalam menyediakan fasilitas negara agar kesempatan mengembangkan diri tersedia .....	51
Tabel 4.16 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> merupakan sistem terorganisir dari program kerja BAZNAS OI.....	52
Tabel 4.17 BAZNAS OI sebagai institusi sosial yang dibentuk untuk membantu pelayanan masyarakat .....	53
Tabel 4.18 BAZNAS OI sebagai penanggung jawab program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	54
Tabel 4.19 Salah satu program unggulan BAZNAS OI melalui <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> bertujuan untuk membantu masyarakat kebutuhan sehari-hari ....	54
Tabel 4.20 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> dapat dikatakan sebagai suatu program layanan yang tepat untuk menjangkau kebutuhan utama masyarakat.....	55
Tabel 4.21 Sebagai suatu wujud layanan sosial program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> sudah dapat dikatakan salah satu program dalam mengatasi permasalahan masyarakat dari segi pangan .....	56

Tabel 4.22 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> sebuah layanan yang dirancang guna hadir dalam membantu masyarakat dalam mencapai kehidupan yang lebih memuaskan.....	57
Tabel 4.23 Sebagai suatu wujud layanan sosial program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> sudah dapat dikatakan sebagai salah satu program dalam meningkatkan standar kebutuhan masyarakat .....	58
Tabel 4.24 Sebagai suatu layanan sosial program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> yang diselenggarakan BAZNAS OI menjangkau seluruh masyarakat yang membutuhkan .....	59
Tabel 4.25 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> menjadi salah satu contoh program nasional dalam meningkatkan standar hidup masyarakat .....	60
Tabel 4.26 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> sebagai suatu program bantuan/layanan sosial dengan memanfaatkan teknologi .....	60
Tabel 4.27 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> merupakan suatu ilmu modern yang diterapkan BAZNAS OI untuk meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat.....	61
Tabel 4.28 Dengan memanfaatkan mesin ATM pada umumnya Pemerintah dan BAZNAS OI mengubah sistem pembagian beras dari pemberian secara langsung menjadi mesin seperti <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	62
Tabel 4.29 <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> sebagai suatu gagasan yang tercipta berdasarkan pemikiran agar penyaluran bantuan tepat sasaran.....	63
Tabel 4.30 <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> merupakan suatu program terobosan dalam membantu masyarakat memperbaiki ekonominya .....	64
Tabel 4.31 Munculnya pemikiran bahwa Pemerintah bersama-sama dengan masyarakat dalam mengatasi permasalahan sosial masyarakat melalui program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	65

Tabel 4.32 Sistem pemilihan masyarakat yang berhak menerima program bantuan <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> ini adalah mereka yang kdalam kategori dhua-fa .....	66
Tabel 4.33 Pemilihan masyarakat yang berhak menerima program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> ini dengan cara melalui survey dan usulan yang dilakukan oleh setiap Kepala Desa yang ada di Kecamatan Indralaya.....	67
Tabel 4.34 Selain membantu masyarakat yang membutuhkan program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> juga mempermudah penyaluran bantuan dari para donator	68
Tabel 4.35 Program <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> menjadi salah satu program yang mempererat tali persaudaraan antar sesama manusia.....	68
Tabel 4.36 Kondisi masyarakat dengan adanya <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	73
Tabel 4.37 Kriteria persepsi berdasarkan interval persentase .....	75
Tabel 4.38 <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> sebagai suatu layanan.....	75
Tabel 4.39 Kriteria persepsi berdasarkan interval persentase .....	77
Tabel 4.40 Mekanisme pengelolaan <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	78
Tabel 4.41 Kriteria persepsi berdasarkan interval persentase .....	80
Tabel 4.42 Hasil rata-rata persentase dan skor persepsi masyarakat kurang mampu di Kelurahan Indralaya Mulya terhadap program bantuan <i>Anjungan Terima Mandiri Beras</i> .....	81
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Angket.....	82
Tabel 4.44 Interpretasi validitas angket variable.....	84
Tabel 4.45 Hasil uji realibilitas angket variable.....	86

Tabel 4.46 Hasil rata-rata persentase dan skor persepsi masyarakat kurang mampu di Kelurahan Indralaya Mulya terhadap program bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*..... 89

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir.....	18
Bagan 2.2 Alur Penelitian .....	19
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Indralaya Mulya .....	37
Bagan 4.2 Struktur Organisasi BAZNAS Ogan Ilir .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Usul Judul Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 2 : Usul Judul Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 3 : Persetujuan Judul Skripsi Oleh Koordinator Program Studi PPKn
- Lampiran 4 : SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian Dari Dekanat Untuk BAZNAS OI
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian Dari Dekanat Untuk Kelurahan Indralaya Mulya
- Lampiran 7 : Surat Pemberian Izin Penelitian Dari BAZNAS OI
- Lampiran 8 : Surat Pemberian Izin Penelitian Dari Kelurahan Indralaya Mulya Yang Dikeluarkan Oleh KESBANPOL OI
- Lampiran 9 : Surat Balasan Telah Melaksanakan Penelitian Dari BAZNAS OI
- Lampiran 10 : Surat Balasan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Kelurahan Indralaya Mulya
- Lampiran 11 : Surat Persetujuan UAP
- Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 13 : Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 14 : Kisi-Kisi Instrumen Angket
- Lampiran 15 : Instrumen Angket
- Lampiran 16 : Kisi-Kisi Instrumen Wawancara
- Lampiran 17 : Instrumen Wawancara
- Lampiran 18 : Populasi Masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya Yang Terdata Sebagai Penerima Program Bantuan ATM Beras
- Lampiran 19 : Lampiran Dokumentasi
- Lampiran 20 : Lembar Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 21 : Lembar Rubrik Perbaikan UAP

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Masyarakat Kurang Mampu di Kelurahan Indralaya Mulya Terhadap Program Bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Nonprobability Sampling* tipe *purposive sampling* dan pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, wawancara dan angket/kuisisioner, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap program bantuan ATM Beras adalah positif, dimana diperoleh nilai rata-rata 90,35% ( $\geq$ ) 75%. Rekapitulasi tersebut didapatkan dari hasil rata-rata yaitu indikator kesejahteraan sosial sebagai suatu keadaan/kondisi 90,30%, indikator kesejahteraan sosial sebagai suatu layanan/sistem layanan 89,55%, dan indikator kesejahteraan sosial sebagai suatu ilmu 91,21%, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Persepsi Masyarakat Kurang Mampu di Kelurahan Indralaya Mulya Terhadap Program Bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras* adalah positif dengan skor rata-rata 90,35% dikarenakan hasil rekapitulasi yang diperoleh peneliti melalui analisis data dengan interval persentase 75%. Dimana telah ditentukan sebelumnya bahwa skor  $>$  75% merupakan kriteria tingkat persepsi positif dan sebaliknya  $<$  75% merupakan kriteria tingkat persepsi negatif.

**Kata kunci** : Persepsi, Masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya, Anjungan Terima Mandiri Beras.



**ABSTRACT**

*This study aims to determine how People's Perceptions Are Inadequata at Indralaya Mulya Village To The Rice Self-Sustaining Program of Bridge Assistance. This research uses a quantitative with descriptive method. Sampling using technique Nonprobability Sampling type purposive sampling and data collection techniques used in this study are documentation, interviews, and questionnaire. Based on the results of the study showed that how public perception of the rice ATM assistance program is positive, where is obtained the average value 90,35% ( $\geq$ ) 75%. The recapitulation is obtained from the average results are indicators of social welfare as a state / condition 90,30%, indicators of social welfare as a service/system services 89,55%, and indicators of social welfare as a science 91,21%. Thus it can be concluded that People's Perceptions Are Inadequata at Indralaya Mulya Village To The Rice Self-Sustaining Program of Bridge Assistance is positive with average score 90,35% because the recapitulation results obtained by researchers through data analysis with percentage intervals 75%. Where it has been determined previously that the score  $>$  75% is a criterion for the level of positive perception and vice versa  $<$  75% is a criterion for the level of negative perception.*

**Keywords :** *Perception, Indralaya Mulya Village, The Bridge Accept Rice Independent*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Negara Indonesia seringkali disebut sebagai negara yang mengusung suatu gagasan negara kesejahteraan (*welfare state*). Karena di dalam pembukaan UUD NRI 1945 terdapat salah satu tujuan negara yang mengekspresikan gagasan suatu negara kesejahteraan, negara kesejahteraan disini diartikan sebagai negara yang pemerintahannya bertanggung jawab penuh untuk memenuhi berbagai kebutuhan dasar sosial dan ekonomi dari setiap warga negara agar mencapai suatu standar hidup yang minimal.

Gagasan negara kesejahteraan akan berjalan dengan baik ketika negara bertindak adil yang dapat dirasakan oleh seluruh masyarakat secara merata dan seimbang, bukan mensejahterahkan golongan tertentu tetapi merata kepada seluruh rakyat. Menurut Midgley dalam Adi (2018: 5) kesejahteraan sosial itu ialah kondisi dimana tingkatan suatu masalah sosial atau permasalahan sosial dapat dikelola dengan baik, dan sejauhmana kebutuhan dasar masyarakat dapat dipenuhi serta tingkatan dimana kesempatan untuk mengembangkan diri disediakan ataupun difasilitasi oleh pemerintah.

Pandangan yang melihat kesejahteraan sosial sebagai suatu keadaan atau kondisi kehidupan masyarakat di Indonesia, antara lain dapat dilihat dari pengertian kesejahteraan sosial yang tercantum dalam Undang-Undang No.11 Tahun 2009 tentang ketentuan-ketentuan pokok kesejahteraan sosial, pasal 1 ayat (1) menjelaskan bahwa kesejahteraan sosial ialah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Tujuan negara kesejahteraan pada dasarnya ialah untuk menciptakan kondisi dimana masyarakat dapat terpenuhi kebutuhan dasarnya yang kian sulit dijangkau oleh masyarakat menengah ke bawah. Oleh karena itu dibutuhkan peran dari pemerintah dalam menyediakan suatu layanan sosial yang dirancang guna dapat memfasilitasi masyarakat dalam mencapai standar hidup yang lebih baik.

Pelayanan sosial dalam arti sempit atau disebut juga pelayanan kesejahteraan sosial mencakup program pertolongan dan perlindungan kepada golongan yang tidak beruntung seperti pelayanan sosial bagi anak terlantar, keluarga miskin, cacat dan sebagainya, guna mengatasi permasalahan sosial yang dihadapi atau memenuhi kebutuhan secara memadai sehingga mereka mampu menjalankan fungsi sosialnya dengan baik (Muhidin, 1992: 41). Pelayanan sosial pada dasarnya ialah untuk memberikan suatu kapasitas pelayanan yang baik, agar suatu layanan tersebut dapat memberikan dampak yang positif bagi masyarakat.

Pelayanan kesejahteraan sosial tidak bisa dilepaskan dari peran pemerintah, bagaimana peranan pemerintah dalam mensejahterahkan masyarakatnya. Negara dianggap tidak dapat melepaskan tanggung jawab dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Karenanya muncul kesadaran baru tentang pentingnya keterlibatan negara dalam mengatasi masalah ketimpangan kehidupan sosial masyarakat. Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat yaitu melalui program pengentasan kemiskinan.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Zakat, disebutkan bahwa Pemerintah Kabupaten adalah Bupati sebagai unsur penyelenggara pemerintahan daerah yang memimpin pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah otonom. Sedangkan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Ogan Ilir yang selanjutnya disebut BAZNAS Kabupaten adalah lembaga yang dibentuk oleh Pemerintah yang berwenang melaksanakan pengelolaan zakat di tingkat Kabupaten Ogan Ilir sesuai dengan kebijakan BAZNAS.

Berdasarkan visi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Ogan Ilir periode tahun 2016-2021, **“Terwujudnya Masyarakat Ogan Ilir Lebih Sejahtera, Unggul dan Berkualitas Dilandasi Keimanan dan Ketaqwaan Kepada Tuhan Yang Maha Esa”**. Makna yang terkandung dalam visi tersebut adalah sejahtera, sejahtera disini merupakan suatu kondisi masyarakat yang terpenuhi kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, kebutuhan dasar dapat terpenuhi tanpa ada terkendala apapun, serta tersedia sarana dan prasarana publik. Suatu kebijakan atau upaya dari pemerintah Kabupaten Ogan Ilir untuk menghasilkan kegiatan

pembangunan yang benar-benar bermanfaat untuk masyarakat. (<https://www.oganilirkab.go.id>).

Berdasarkan Perda dan visi Bupati Kabupaten Ogan Ilir inilah yang mendorong Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir yang berkolaborasi dengan BAZNAS Kabupaten melalui program unggulan BAZNAS, salah satu program unggulan yang dimaksud adalah Ogan Ilir Sejahtera. Ogan Ilir sejahtera adalah salah satu program yang digaungkan oleh BAZNAS melalui program *Anjungan Terima Mandiri Beras* atau disingkat ATMB. Bahkan, seperti mesin ATM pada umumnya *Anjungan Terima Mandiri Beras* atau mesin beras ini juga memiliki kartu akses elektroniknya sendiri. Program ini ditujukan bagi masyarakat Ogan Ilir yang dalam kategori masyarakat kurang mampu/dhuafa.

Selanjutnya penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Hesti Safroyul Qudsiyah yang berjudul (2017) dengan judul “Inovasi kebijakan peduli sesama studi ATM Beras untuk warga miskin di Desa Ngantru dan Desa Tamanan Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek.” Dalam penelitian ini dimana Kapolres Trenggalek membuat program “Polisi Peduli Sesama” yakni dengan meluncurkan program ATM Beras yang bekerja sama dengan PEMKAB Trenggalek untuk membantu masyarakat yang terkategori masyarakat kurang mampu. Dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa masyarakat yang kurang mampu sangat terbantu untuk memenuhi kebutuhan dasar mereka seperti beras ini.

Berbeda dengan penelitian diatas dalam penelitian Devani Ariestha Sari (2016) dengan judul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesejahteraan masyarakat di Kota Bandar Lampung. Dalam penelitian ini membahas tentang faktor-faktor apa saja yang bisa meningkatkan taraf hidup masyarakat di kota Bandarlampung melalui pembangunan di berbagai bidang terutama di bidang ekonomi, bisa dilihat dalam penelitian ini peran pemerintah sangatlah vital dalam mensejahterakan masyarakatnya. Hal ini guna dilakukan untuk melihat kualitas taraf hidup masyarakat.

Selanjutnya penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Linda Parwati 2018 dengan judul “Persepsi Masyarakat terhadap pelaksanaan program keluarga harapan di Kecamatan Nogosari Kabupaten Boyolali” dimana penelitian ini membahas persepsi masyarakat terhadap program pengentasan kemiskinan oleh

pemerintah melalui program keluarga harapan. Sedangkan penelitian sekarang akan meneliti persepsi masyarakat terhadap program ATM Beras dalam membantu masyarakat kurang mampu/dhuafa.

Dari beberapa hasil penelitian di atas peneliti dapat menyimpulkan bahwa dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat peran pemerintah sangat penting, karena berhasilnya ekonomi suatu negara itu ketika masyarakat dapat memenuhi kebutuhan dasarnya tanpa ada hambatan dan kekurangan apapun. Pemerintah menjadi komponen yang sangat vital dalam membantu memfasilitasi masyarakatnya dalam mengembangkan fungsionalnya.

Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan peneliti di Kecamatan Indralaya tepatnya di lingkungan Masjid AL-Muhajirin tempat dimana mesin *Anjungan Terima Mandiri Beras* tersebut terpasang untuk masyarakat Kecamatan Indralaya. Peneliti melakukan wawancara dengan ketua RT Jalan Muhajirin selaku pimpinan sekaligus yang menjadi penanggung jawab program *Anjungan Terima Mandiri Beras* yang ada di lingkungan Masjid yakni bapak Fanhar. Wawancara dilaksanakan pada hari Jumat 21 Agustus 2020.

Dari hasil wawancara tidak terstruktur tersebut peneliti mendapatkan informasi bahwa program *Anjungan Terima Mandiri Beras* adalah salah satu program bantuan dalam bentuk mesin ATM. Layaknya seperti ATM pengambilan uang, *Anjungan Terima Mandiri Beras* ini diverifikasi untuk memudahkan masyarakat yang kurang mampu/dhuafa untuk memenuhi kebutuhan dasar yang kian sulit dijangkau akibat kenaikan harga beras. Berbeda dengan jenis program bantuan lainnya program ini lebih modern karena dibantu dengan teknologi, jadi data masyarakat yang menerima bantuan ini sudah teraplikasi secara komputer.

Program ini dikategorikan program yang tepat untuk menjangkau masyarakat yang memang benar-benar membutuhkan bantuan dan tidak akan salah dalam penyaluran bantuan. Masyarakat yang terdaftar akan menerima kartu seperti kartu ATM pada umumnya, dan disetiap kartu mempunyai kodenya masing-masing sesuai dengan kode yang telah teraplikasi sebelumnya.

Program ini mulai berjalan pada tanggal 15 April 2019, program *Anjungan Terima Mandiri Beras* ini merupakan yang pertama di Sumatera Selatan sebagai bentuk perhatian terhadap masyarakat kurang mampu, selain masyarakat miskin

*Anjungan Terima Mandiri Beras* ini dapat mempermudah para muzakki yang ingin menyumbang, karena di ATM Beras masyarakat bisa menyumbangkan sebagian rezekinya untuk saudaranya yang kurang mampu tanpa harus takut lagi uangnya tersalur atau tidak. *Anjungan Terima Mandiri Beras* ini tujuannya untuk memfasilitasi penyaluran bantuan BAZNAS kepada masyarakat yang membutuhkan.

Sebagai percontohan mesin *Anjungan Terima Mandiri Beras* ini sudah terpasang di beberapa Kecamatan antara lain Masjid Muhajirin Indralaya, Kecamatan Pemulutan, Kandis, Sungai Pinang, Rantau Panjang, dan Rantau Alai. Penulis dalam ini hanya memfokusnya objek penelitian di Masjid Muhajirin Kecamatan Indralaya, dan bagaimana pengaruhnya dalam mensejahterakan masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Mesin ATM yang terpasang di Masjid Al-Muhajirin ini ditujukan bagi masyarakat yang ada di Kecamatan Indralaya yang sudah terdaftar sebagai penerima bantuan ini.

Program *Anjungan Terima Mandiri Beras* ini adalah salah satu contoh program pertama yang berjalan di Sumatera Selatan ini, tepatnya di Kabupaten Ogan Ilir. Melihat masih banyak masyarakat yang kesulitan dalam memenuhi kebutuhan dasar seperti beras, membuat PEMKAB Ogan Ilir bekerja sama dengan BAZNAS Kabupaten Ogan ilir meluncurkan program *Anjungan Terima Mandiri Beras* guna membantu masyarakat yang terkategori masyarakat kurang mampu atau dhuafa berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2019 tentang pengelolaan zakat.

Berdasarkan data masyarakat yang saya peroleh dari RT Jalan Muhajirin terdaftar 322 kartu keluarga masyarakat kurang mampu yang menerima bantuan ATM ini yang tersebar di setiap Desa, Kelurahan, Komplek yang ada di Kecamatan Indralaya, dan tempat pengambilan beras ini berada di Masjid Al-Muhajirin yang ada di Jln. Indralaya Raya. Masing-masing para fakir mendapatkan beras 7 kg perbulan dan waktu pengambilan beras setiap hari Jumat setelah selesai shalat Jumat dimulai dari pukul 13.00-17-00 WIB.

Bagi masyarakat yang sudah terdata dan terdaftar sebagai penerima program bantuan ini bisa langsung mendatangi Masjid Al-Muhajirin dengan membawa

kartu ATM dan biodata diri seperti KTP dan KK. Disana sudah ada panitia yang bertugas untuk membantu proses pengambilan beras ini yang diawasi langsung oleh Pak RT setempat. Selanjutnya masyarakat hanya menempelkan kartu tersebut pada panel mesin ATM, secara sendirinya beras akan keluar dari mesin tersebut sesuai dengan banyaknya beras yang telah ditentukan sebelumnya. Kemudian diluar waktu yang ditentukan beras tidak akan keluar lagi karena sudah teraplikasi. Diharapkan dengan adanya program ini mampu mensejahterakan masyarakat sehingga tingkat kemiskinan menurun ungkapnya.

Berdasarkan uraian studi pendahuluan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa program *Anjungan Terima Mandiri Beras* ini merupakan *output* dari salah satu program BAZNAS yang berdasarkan Perda Nomor 3 Tahun 2019 yaitu Ogan Ilir Sejahtera. Lalu program ini adalah salah satu program pertama yang ada di Sumatera Selatan khususnya di Kabupaten Ogan Ilir yang tersebar di beberapa Kecamatan, dan fokus penelitian kali ini di Kecamatan Indralaya tepatnya di Masjid Al-Muhajirin yang ada di Jln. Indralaya Raya. Dari 306 masyarakat Kecamatan Indralaya yang menerima program bantuan ini yang tersebar di Desa, Komplek, dan Kelurahan. Peneliti memilih masyarakat Kelurahan Indralaya Mulya sebagai sampel dalam penelitian kali ini karena jika dibandingkan dengan masyarakat desa, komplek, atau kelurahan lainnya kelurahan Indralaya Mulya ini termasuk kelurahan perumahan elit yang mana banyak masyarakat tergolong menengah keatas. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk mengangkat penelitian ini dan ingin mengetahui persepsi masyarakat kurang mampu di kelurahan Indralaya Mulya terhadap program bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah peneliti jabarkan di atas maka rumusan masalahnya adalah bagaimana persepsi masyarakat kurang mampu di Kelurahan Indralaya Mulya terhadap program bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat kurang mampu di Kelurahan Indralaya Mulya terhadap program bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis. Adapun manfaat ini adalah sebagai berikut.

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan serta mampu mendukung teori-teori sebelumnya yang berhubungan dengan informasi tentang persepsi masyarakat kurang mampu di Kelurahan Indralaya Mulya terhadap program bantuan *Anjungan Terima Mandiri Beras*.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

##### **1.4.2.1 Bagi Pemerintah**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna sebagai masukan serta landasan dalam membangun kerjasama antar lembaga dalam mengeluarkan setiap kebijakan guna mensejahterakan masyarakatnya melalui program-program yang baik dalam lingkup kesejahteraan sosial.

##### **1.4.2.2 Bagi BAZNAS OI**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna sebagai masukan serta landasan dalam membangun kerjasama antar lembaga dalam mengeluarkan setiap kebijakan guna mensejahterakan masyarakatnya melalui program-program yang baik dan sejalan dengan visi-misi BAZNAS OI dalam lingkup kesejahteraan sosial.

##### **1.4.2.3 Bagi Masyarakat**

Supaya masyarakat lebih mengetahui pelaksanaan program pemerintah dalam bentuk *Anjungan Terima Mandiri Beras*.

##### **1.4.2.4 Bagi Peneliti**



Dalam penelitian ini peneliti sendiri berharap ketika nanti diamanahkan dalam struktur pemerintahan dapat mengembangkan program yang dapat mensejahterahkan masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Isbandi Rukminto. 2018. *Kesejahteraan Sosial (Pekerjaan Sosial, Pembangunan Sosial, dan Kajian Pembangunan)*. Depok: Rajawali Pers.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BPK RI. (2009). Undang-Undang (UU) Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38601/uu-no-11-tahun-2009>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2020.
- BPK RI. (2019). Peraturan Daerah (PERDA) tentang Pengelolaan Zakat. <https://peraturan.bpk.go.id/perda-kab-ogan-ilir-no-3-tahun-2019>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2020.
- Hikmat, Harry. 2010. *Strategi Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung : Humaniora Utama Press.
- Kabupaten Ogan Ilir. (2020). Visi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Ogan Ilir periode tahun 2016-2021. <https://www.oganilirkab.go.id>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2020.
- Khobiburohman, Ahmad dan Arin Mamlakah Kalamika. 2020. *Welfare*. Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial. 9(1): 18.
- Muhidin, Syarif. 1992. *Pengantar Kesejahteraan sosial*. Bandung : STKS.
- Siregar, Syofian. 2010. *Statiska Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Parwati, Linda. (2018). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Nogosari Kabupaten Boyolali. <https://eprints.ums.ac.id/63479/>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2020.
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Zakat.

Peraturan Perundang-Undangan Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.

Qudsiah, Hesti Safrotul. (2018). Inovasi kebijakan peduli sesama studi ATM Beras untuk warga miskin di Desa Ngantru dan Desa Tamanan Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek. <https://digilib.uinsby.ac.id>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2020.

Sari, Devani Ariestha. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Masyarakat di Kota Bandar Lampung. <https://digilib.unila.ac.id>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2020.

Sobur, Alex. (2009). *Psikologi Umum Dalam Lintasan Sejarah*. Bandung: Pustaka Setia.

Sudijono, Anas. 2012. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : Rajawali Pers.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supriatna, Tjahya. 1997. *Birokrasi Pemberdayaan dan Pengentasan Kemiskinan*. Bandung : Humaniora Utama Press (HUP).

Yani, Ahmad. (2013). *Cara Penentuan Kriteria Objektif*. <https://ahmadyaniskm.blogspot.com/2013/07/cara-penentuan-kriteria-objektif.html>=1. Diakses pada tanggal 17 Juli 2021.

