

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
PERATURAN DAERAH KOTA PALEMBANG  
NOMOR 27 TAHUN 2011 TENTANG PENGELOLAAN  
DAN RETRIBUSI PELAYANAN/ PERSAMPAHAN/  
KEBERSIHAN DAN PENYEDIAAN/ PENYEDOTAN  
KAKUS DI KECAMATAN ILIR TIMUR II**

**Oleh:**

**Ranita Eka Sari**

**Nomor Induk Mahasiswa 06121005041**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWLJAYA  
INDRALAYA  
2018**



**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
PERATURAN DAERAH KOTA PALEMBANG  
NOMOR 27 TAHUN 2011 TENTANG PENGELOLAAN  
DAN RETRIBUSI PELAYANAN/ PERSAMPAHAN/  
KEBERSIHAN DAN PENYEDIAAN/ PENYEDOTAN  
KAKUS DI KECAMATAN ILIR TIMUR II**

**Oleh:**

**Ranita Eka Sari**

**Nomor Induk Mahasiswa 06121005041**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**INDRALAYA**

**2018**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
PERATURAN DAERAH KOTA PALEMBANG NOMOR 27  
TENTANG PENGELOLAAN DAN RETRIBUSI PELAYANAN/  
PERSAMPAHAN/ KEBERSIHAN DAN PENYEDIAAN/  
PENYEDOTAN KAKUS DI KECAMATAN  
ILIR TIMUR II PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Ranita Eka Sari**

**Nomor Induk Mahasiswa 06121005041**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Mengesahkan :  
Pembimbing 1,**

**Drs. Emil El Faisal, M.Si  
NIP. 196812211994121001**

**Pembimbing 2,**

**Kurnisar, S. Pd., M. H.  
NIP. 197603052002121011**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan IPS,**

**Dr. Farida M. Si.  
NIP. 196009271987032002**

**Ketua Program Studi PPKn,**

**Kurnisar, S. Pd., M. H.  
NIP. 197603052002121011**



**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
PERATURAN DAERAH KOTA PALEMBANG NOMOR 27  
TENTANG PENGELOLAAN DAN RETRIBUSI PELAYANAN/  
PERSAMPAHAN/ KEBERSIHAN DAN PENYEDIAAN/  
PENYEDOTAN KAKUS DI KECAMATAN  
ILIR TIMUR II PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Ranita Eka Sari**

**Nomor Induk Mahasiswa 06121005041**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

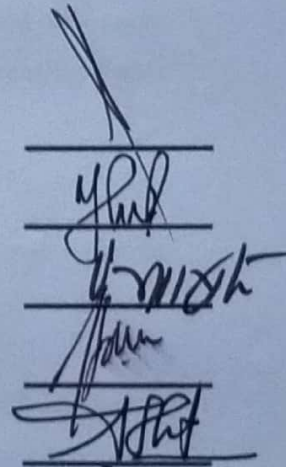
**Telah diujikan dan lulus pada:**

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juli 2018

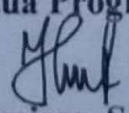
**TIM PENGUJI**

1. Ketua : Drs. Emil El Faisal, M.Si.
2. Sekretaris : Kurnisar, S.Pd., M.H.
3. Anggota : Dr. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.
4. Anggota : Drs. Alfiandra, M.Si.
5. Anggota : Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si.



Indralaya, Agustus 2018

Mengetahui  
Ketua Program Studi,

  
Kurnisar, S.Pd., M.H.  
NIP. 197603052002121011

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ranita Eka Sari  
NIM : 06121005041  
Jurusan : Ilmu Pengetahuan Sosial  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Persepsi Masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyedotan Kakus di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang." beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



**Ranita Eka Sari**

NIM. 06121005041



## PRAKATA

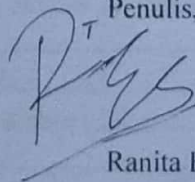
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Emil El Faisal, M.Si dan Bapak Kurnisar S.Pd., M.H., sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Universitas Sriwijaya, Ibu Dr. Farida, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, dan Bapak Kurnisar, S.Pd, M.H., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Ibu Dr. Umi Chotimah, M.Pd., Bapak Drs. Alfiandra, M.Si., dan Ibu Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si., sebagai anggota penguji yang telah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini. Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi PPKn Fkip Universitas Sriwijaya untuk ilmu pengetahuan yang telah diberikan, dan seluruh pegawai di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Palembang, Juli 2018

Penulis,



Ranita Eka Sari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Secara Teoritis .....	5
1.4.2 Secara Praktis .....	5
1.4.2.1 Bagi Peneliti.....	5
1.4.2.2 Bagi Masyarakat.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Persepsi .....	6
2.1.1 Pengertian Persepsi .....	6
2.1.2 Prinsip dasar Persepsi.....	6
2.1.3 Proses Persepsi.....	8
2.1.4 Cara mengukur Persepsi.....	11
2.2 Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011.....	13
2.2.1 Pengelolaan Sampah.....	14
2.2.2 Retribusi Pelayanan Kebersihan .....	16
2.2.3 Penyediaan dan Penyedotan Kakus .....	18
2.3 Keragka Berpikir .....	20
2.4 Alur Penelitian.....	21



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Variabel Penelitian.....	21
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	21
3.3 Populasi dan Penelitian .....	24
3.3.1 Populasi Penelitian.....	24
3.3.2 Sampel Penelitian .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4.1 Kuesioner (angket).....	26
3.5 Teknik Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1 Uji Validitas.....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	28
3.8 Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Dokumentasi .....	31
4.1.1.1 Gambaran Umum Keadaan Geografis Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	31
4.1.1.2 Gambaran Umum Keadaan Pemerintahan Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	32
4.1.1.3 Gambaran Umum Keadaan Penduduk Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.....	33
4.1.1.4 Gambaran Umum Keadaan Pendidikan Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	34
4.1.1.5 Gambaran Umum Keadaan Kesehatan Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.....	35
4.1.1.6 Gambaran Umum Keadaan Perumahan dan Lingkungan Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	36
4.1.1.7 Gambaran Umum Keadaan Perdagangan Dan Jasa Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	37
4.1.1.8 Gambaran Umum Keadaan Industri Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	38
4.1.1.9 Gambaran Umum Pendapatan Regional Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	39
4.1.2 Deskripsi Data Hasil Angket .....	40
4.1.3 Analisis Data Hasil Penelitian .....	69





## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai .....	12
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabe .....	22
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	24
Tabel 3.3 Sampel.....	25
Tabel 3.4 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai .....	26
Tabel 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
Tabel 3.7 Daftar Skor Jawaban Responden .....	28
Tabel 3.7 Kriteria Persepsi Berdasarkan Intepretasi Skor .....	29
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	31
Tabel 4.2 Data Luas Wilayah Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	32
Tabel 4.3 Data Pemerintahan Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	33
Tabel 4.4 Data Jumlah Penduduk di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	34
Tabel 4.5 Data Jumlah Pendidikan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. ....	35
Tabel 4.6 Data Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. ....	35
Tabel 4.7 Data Fasilitas Perumahan dan Lingkungan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	37
Tabel 4.8 Data Sarana Perekonomian di Kecamatan Ilir Timur II Kota .....	38
Tabel 4.9 Data Jumlah Pendapatan Regional di Kecamatan Ilir Timur II Palembang.....	38
Tabel 4.10 Data Jumlah Industri di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang .....	39



Tabel 4.11 Data Sampel Jumlah Masyarakat Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.....	40
Tabel 4.12 Klasifikasi Pertanyaan dan Skor Nilai .....	41
Tabel 4.13 Peraturan Daerah Tentang Pembatasan Timbunan Sampah Memang Perlu Dibuat Secara Tertulis Untuk Meningkatkan Pengurangan Sampah. ....	42
Tabel 4.14 Peraturan Daerah Tentang Pembatasan Timbunan Sampah Mempermudah Masyarakat Dalam Meningkatkan Pengurangan Sampah. ....	42
Tabel 4.15Pendaauran Sampah Dalam Pengurangan Jumlah Sampah Perlu Diatur Dalam Peraturan Daerah.....	43
Tabel 4.16 Peraturan Tentang Pendaauran Sampah Tidak Memberatkan Masyarakat Dalam Mengurangi Sampah. ....	43
Tabel 4.17 Peraturan Daerah Tentang Pemanfaatan Kembali Sampah Dapat Meningkatkan Pengurangan Sampah.....	44
Tabel 4.18 Saya Setuju Dengan Adanya Peraturan Daerah Yang Mengatur Pemanfaatan Kembali Sampah .....	44
Tabel 4.19 Peraturan daerah yang mengatur pemanfaatan sampah bertujuan untuk pengurangan sampah memberikan kemudahan.....	45
Tabel 4.20 Peraturan daerah yang mengatur pemilihan dalam bentuk pengelompokan dan pemisahan sampah sesuai dengan jenis jumlah dan sifat sampah memberikan dampak positif bagi penanganan sampah.....	46
Tabel 4.21 Pengumpulan Dalam Bentuk Pengambilan Dan Pemindahan Sampah Ketempat Penampungan Guna Melaksanakan Penanganan Sampah Sebaiknya Diatur Dalam Sebuah Peraturan Daerah .....	46
Tabel 4.22 Peraturan Daerah Tentang Pengumpulan Dalam Bentuk Pengambilan Dan Pemindahan Sampah Ketempat Penampungan Guna Untuk Melaksanakan Penanganan Sampah Memberikan Dampak Positif Dalam Penanganan Sampah.....	47

Tabel 4.23 Pengangkutan Dalam Bentuk Membawa Sampah Dari Sumber Sampah Ketempat Penampungan Sampah Perlu Diatur Dalam Peraturan Daerah.....	48
Tabel 4.24 Peraturan Daerah Yang Berisi Tentang Pengangkutan Dalam Bentuk Membawa Sampah Dari Sumber Sampah Ketempat Penampungan Sampah Membuat Penanganan Sampah Menjadi Lebih Baik .....	48
Tabel 4.25 Pemrosesan Akhir Sampah Dalam Bentuk Pengambilan Sampah Harus Diatur Dalam Subuah Peraturan Tertulis .....	49
Tabel 4.26 Saya Setuju Dengan Adanya Peraturan Daerah Yang Mengatur Tentang Pemrosesan Akhir Sampah Dalam Bentuk Pengambilan Sampah .....	50
Tabel 4.27 Saya Setuju Dengan Dikeluarkannya Peraturan Daerah Tentang Retribusi Sebagai Pembayaran Pelayanan Persampahan/Kebersihan Dan Penyediaan Dan Atau Penyedotan Kakus.....	50
Tabel 4.28 Peraturan Daerah Tentang Retribusi Sebagai Pembayaran Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Dan Penyediaan Dan Atau Penyedotan Kakus Tidak Memberatkan Masyarakat.....	51
Tabel 4.29 Struktur dan Besar Tarif Retribusi Yang Ditetapkan Telah Sesuai dengan Peraturan Daerah Tentang Retribusi Sebagai Pembayaran Pelayanan Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus .....	52
Tabel 4.30 Saya Setuju Adanya Perbedaan Besar Tariff Retribusi Berdasarkan dengan Syarat Dan Ketentuan Retribusi Daerah .....	52
Tabel 4.31 Hasil Pemungutan Retribusi Disetor Ke Kas Umum Daerah Sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Retribusi Daerah .....	53
Tabel 4.32 Setiap orang atau badan yang melaksanakan retribusi akan lebih terjamin dengan adanya Peraturan Daerah yang Diberlakukan.....	54
Tabel 4.33 Kegiatan Membersihkan Kakus Dalam Daerah Akan Lebih Efisien Apabila Ada Aturan Tertulis Yang Mengaturnya.....	54
Tabel 4.34 Dengan Adanya Peraturan Tertulis Kegiatan Membersihkan Kakus Dalam Daerah Berjalan Dengan Baik.....	55



Tabel 4.35 Kegiatan Mengumpulkan Limbah Penyedotan Kakus Dalam Daerah Telah Sesuai Dengan Yang Tertulis Peraturan Daerah.....	56
Tabel 4.36 Aturan Tertulis Tentang Pengangkutan Limbah Penyedotan Kakus Dalam Daerah Mempermudah Masyarakat Melaksanakan Peraturan Daerah Tentang Penyedotan Kakus .....	56
Tabel 4.37 Pembuangan Limbah Penyedotan Kakus Dalam Daerah Membantu Masyarakat Mengurangi Limbah Kakus .....	57
Tabel 4.38 Tabulasi Pengolahan Data Angket Hasil Penelitian .....	58
Tabel 4.38 Kriteria Persepsi Berdasarkan Interpretasi Skor .....	60
Tabel 4.39 Persepsi Masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus.....	61
Tabel 4.40 Indikator : Pengelolaan Sampah.....	70
Tabel 4.41 Indikator: Retribusi .....	72
Tabel 4.42 Indikator: Penyediaan dan Penyedotan Kakus .....	73
Tabel 4.43 Rata-rata Persepsi Masyarakat Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus....	74
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Angket .....	75
Tabel 4.45 Interpretasi Validitas Angket Variabel.....	76
Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel .....	77

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Berpikir .....	20
Bagan 2.2 Alur Penelitian .....	21
Bagan 2.3 Diagram Penelitian	
Bagan 2.4 Diagram Penelitian	
Bagan 2.5 Diagram Penelitian	
Bagan 2.6 Diagram Penelitian	
Bagan 2.7 Diagram Penelitian	
Bagan 2.8 Diagram Penelitian	
Bagan 2.9 Diagram Penelitian	
Bagan 2.10 Diagram Penelitian	
Bagan 2.11 Diagram Penelitian	
Bagan 2.12 Diagram Penelitian	
Bagan 2.13 Diagram Penelitian	
Bagan 2.14 Diagram Penelitian	
Bagan 2.15 Diagram Penelitian	
Bagan 2.16 Diagram Penelitian	
Bagan 2.17 Diagram Penelitian	
Bagan 2.18 Diagram Penelitian	
Bagan 2.19 Diagram Penelitian	
Bagan 2.20 Diagram Penelitian	
Bagan 2.21 Diagram Penelitian	
Bagan 2.22 Diagram Penelitian	
Bagan 2.23 Diagram Penelitian	
Bagan 2.24 Diagram Penelitian	
Bagan 2.25 Diagram Penelitian	



### DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengesahan Usul Judul Skripsi dari Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian
- Lampiran 3 : Bukti Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melakukan Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 5 : Penunjukkan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Kesediaan Pembimbing Skripsi (Pembimbing 1)
- Lampiran 7 : Surat Kesediaan Pembimbing Skripsi (Pembimbing 2)
- Lampiran 8 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9 : Pengajuan Perubahan Usul Judul Skripsi
- Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian dari Universitas Sriwijaya
- Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian dari Dinas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang
- Lampiran 12 : Surat Bukti Izin Penelitian dari Kelurahan Sungai Buah Kota Palembang
- Lampiran 13 : Surat Bukti Izin Penelitian dari Kelurahan 3 Ilir Kota Palembang
- Lampiran 14 : Surat Bukti Penelitian dari Kelurahan Sungai Buah Kota Palembang
- Lampiran 15 : Surat Bukti telah melakukan Penelitian dari Kelurahan 3 Ilir Kota Palembang
- Lampiran 16 : Persetujuan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 17 : Bukti Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 18 : Surat Keterangan Telah Melakukan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 19 : Kisi-Kisi Instrumen
- Lampiran 20 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 22 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 22 : Rekapitulasi Hasil Skor Angket
- Lampiran 23 : Draft Wawancara
- Lampiran 24 : Analisis Wawancara
- Lampiran 25 : Foto Kegiatan Penelitian

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan Dan Penyedotan Kakus di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang berjumlah 30.089 orang masyarakat. Penentuan sampel menggunakan teknik *cluster Sampling* berdasarkan tabel Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan 10% maka sampelnya berjumlah 270 orang masyarakat. Adapun teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam analisis data penelitian ini adalah dokumentasi dan angket/ kuisisioner. Kemudian analisis data menggunakan *Statistik Deskriptif*, untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyedotan Kakus di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyedotan Kakus di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang yaitu negatif dengan skor nilai dari ketiga indikator persepsi yaitu: pengelolaan sampah 51.5%, retribusi 66%, Penyediaan dan penyedotan kakus 62% dengan hasil rata-rata yaitu 59.8%. Hasil interpretasi skor untuk rekapitulasi yang diperoleh peneliti melalui analisis data kurang dari ( $\leq$ ) 62.5.

Kata-kata Kunci : Persepsi, Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011.



**ABSTRACT**

This study aims to determine the people perception to Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 to Management and Retribution Service/ Sewage/ Sanitation and Vacuum Cleaning in of Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. The population this research of Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang with the total 30.089 people. In this research sampling technique is using cluster sampling based on the table by Isaac and Michael with rate of 10%. So that the sample is 270 people. The data collection techniques required in the data analysis of this study is documentation and questionares. Then for analizing the data is using Descriptive Statistic, to know the perception to Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 to Management and Levy Service/ Waste/ Cleanliness and Vacuum Cleaning in of Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Based on the result of data analysis and discussion, it can be concluded that peoples' perception to Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 to Management and Levies of Service/ Garbage/ Cleanliness and Vacuum cleaning in of Ilir Timur II District of Palembang City about is negative with an average score of the three perception indicators that is: waste management 66%, 51.5% levy, 62% clean water supply and sludge with an average yield of 59.8%. The result of score interpretation for recapitulation obtained by researcher through data analysis more than ( $\leq$ ) 62.5.

Key Words: Perception, Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011.

**BAB 1****PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara kesatuan yang dipimpin oleh presiden sebagai kepala negara dan kepala pemerintahan dimana presiden memegang kekuasaan yang tertinggi atas angkatan darat, angkatan laut dan angkatan udara. Terdapat hubungan antara pemerintah pusat dan pemerintah daerah. Hubungan yang juga memperhatikan kekhususan dan keragaman daerah dalam UUD 1945 Pasal 18 ayat (1) dalam buku terbitan Indonesia Tera (2009:64) disebutkan "hubungan wewenang antara pemerintah pusat dan pemerintah daerah provinsi kabupaten, dan kota atau antara provinsi dan kabupaten dari kota diatur dengan undang-undang dengan memperhatikan kekhususan dan keragaman daerah." Pemerintah daerah mendukung kebijakan pemerintah pusat dengan menetapkan peraturan yang sama dengan peraturan pemerintah pusat. Peraturan yang dibuat pemerintah pusat seperti Undang- Undang Nomor 39 Tahun 2009 diteruskan oleh pemerintah daerah yaitu dikeluarkannya Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus yang merupakan bentuk dukungan pemerintah daerah terhadap pemerintah pusat sehingga dapat mengurangi permasalahan sampah di Indonesia.

Pertumbuhan ekonomi masyarakat Indonesia dari tahun ketahun semakin meningkat diikuti dengan pertumbuhan penduduk. Hal ini semakin terasa dampaknya terhadap lingkungan, akibat dari jumlah penduduk yang besar jumlah sampapun sebagai dampak buangan dari aktivitas manusia meningkat. Semakin beragam aktivitas manusia, maka sampah yang dihasilkan semakin beragam pula jenisnya. Kualitas lingkungan secara terus menerus semakin menurun sehingga menimbulkan permasalahan lingkungan pada kehidupan masyarakat salah satu permasalahan yang masih terjadi di perkotaan yaitu pengelolaan sampah.

Permasalahan sampah telah menjadi permasalahan nasional dan menjadi isu penting dalam masalah lingkungan Kota Palembang, Kota Palembang merupakan kota metropolitan yang memberikan dampak positif dan negative bagi



Kota Palembang ini, namun dampak negatifnya adalah berbagai dampak buruk terhadap kualitas lingkungan diantaranya peningkatan volume sampah. Pengelolaan sampah di Kota Palembang merupakan hal yang sangat penting, karena jumlah penduduk yang bertambah akibat berbagai kemajuan di Kota Palembang yaitu pendidikan dan perekonomian yang menjadi salah satu penyebab terjadinya timbunan sampah. Permasalahan sampah merupakan hal yang sangat penting, karena berkaitan dengan budaya dan perilaku masyarakat terutama di wilayah perkotaan. Untuk itu perlu pengelolaan sampah yang benar sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang ada. Dalam UUD 1945 Pasal 28 ayat (1) dalam buku terbitan Indonesia Tera (2009:84) disebutkan “negara memberikan hak kepada setiap orang untuk mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat”. Pasal tersebut memberikan konsekuensi bahwa pemerintah wajib memberikan pelayanan publik dalam pengelolaan sampah dan pemerintah merupakan pihak yang berwenang dan bertanggung jawab dibidang pengelolaan sampah. Dalam menumbuhkan kesadaran masyarakat mengenai pengelolaan sampah maka dibutuhkan adanya sebuah penegakan hukum oleh karena itu “hukum adalah sarana yang didalamnya terkandung nilai- nilai dan konsep tentang keadilan, kebenaran, kemanfaatan sosial dan sebagainya” (Ridwan H.R.2011:291)

Pola konsumsi masyarakat memberikan kontribusi dalam menimbulkan jenis sampah yang berbahaya dan sulit diurai oleh alam. Berdasarkan Koran *Sumatera Ekspres pada 18 Mei 2016 (hlm.5)*, bahwa “sampah telah menyumbat aliran air sehingga membuat alirannya tidak berfungsi lagi dan menyebabkan banjir.” Sampah telah menjadi permasalahan nasional sehingga pengelolaannya perlu dilakukan secara menyeluruh dan terpadu dari hulu sampai ke hilir agar bermanfaat secara ekonomi, sehat bagi masyarakat, dan aman bagi lingkungan, serta dapat mengubah lingkungan masyarakat. Dalam pengelolaan sampah diperlukan kepastian hukum, kejelasan tanggung jawab dan kewenangan pemerintah, pemerintah daerah, serta peran masyarakat sehingga pengelolaan sampah dapat berjalan secara profesional, efektif dan efisien.

Permasalahan sampah sering berkaitan dengan masalah lingkungan yaitu banjir seperti yang terjadi pada kecamatan ilir Timur II Kota Palembang, banjir terjadi saat turunnya hujan di Kota Palembang. Saluran air yang seharusnya dimanfaatkan oleh masyarakat untuk mengalirkan air terisi sampah seperti yang termuat pada Koran Sumatera ekspres tanggal 24 Maret 2017 Mampetnya saluran air dapat menyebabkan banjir, berdasarkan Koran *Sumatera Ekspres pada tanggal 08 Maret 2017 (hlm. 24)* "menindaklanjuti laporan masyarakat atas mampetnya saluran air yang dapat menyebabkan banjir."

Pemerintah kota Palembang telah mengetahui dan berusaha menanggulangi terjadinya banjir yang ada di Kota Palembang dengan melakukan kegiatan pengelolaan persampahan. Kegiatan pengelolaan sampah di Kota Palembang diatur dalam Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi/ Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus, dijelaskan tujuan dari dikeluarkannya Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 Pasal 3 (Dinas Kebersihan Kota Palembang) adalah "(1) agar dalam kehidupan bermasyarakat tercipta lingkungan yang bersih rapid an indah (2) sebagai upaya memberikan arahan dan pedoman untuk selalu menaati budaya bersih (3) menumbuh kembangkan kondisi lingkungan supaya tertata rapid an indah (4) meningkatkan kesehatan masyarakat dan kualitas lingkungan serta menjadikan sampah sebagai sumber." Sebagai masyarakat Kota Palembang baik untuk mengetahui dan memahami peraturan pengelolaan persampahan dan kebersihan yang ada di Kota Palembang, sehingga dapat memberikan pendapat yang baik terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi/ Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus. Sesuai dengan Undang- undang Nomor 18 tahun 2008 tentang pengelolaan sampah dengan harapan masyarakat Kota Palembang akan melaksanakan keputusan pemerintah pusat untuk mengurangi sampah dengan berwawasan lingkungan.



Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan peneliti pada tanggal 22 Mei 2017 peneliti mewawancarai pegawai dinas kebersihan dan kesehatan Kota Palembang (DKK), yang menyatakan bahwa benar telah mengeluarkan dan melaksanakan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyedotan/ Penyedotan Kakus di Kota Palembang. Peneliti juga mendatangi Badan Pusat Statistik Kota Palembang pada 23 Mei 2017 untuk mendapatkan informasi mengenai jumlah masyarakat Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Kota Palembang (<http://PalembangKota.BPS.go.id>) diakses pada 23 Mei 2017, kecamatan ilir timur II Kota memiliki jumlah penduduk sebanyak 165.238 orang. Peneliti menetapkan Kelurahan Sungai Buah Dan Kelurahan 3 Ilir Kota Palembang sebagai responden. Alasan peneliti memilih kelurahan Sunai Buah Dan Kelurahan 3 Ilir Kota Palembang karena berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan peneliti dengan mewawancarai lima orang masyarakat Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang diketahui bahwa masyarakat merasa resah karena banjir yang terjadi di lingkungan tempat tinggal mereka. Selanjutnya peneliti mewawancarai beberapa masyarakat Kota Palembang pada Maret 2017 diketahui bahwa masyarakat memiliki pendapat yang berbeda- beda ada yang menyatakan pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus tersebut telah baik karena pemerintah telah menyiapkan petugas kebersihan untuk mengambil sampah dari setiap rumah masyarakat setiap hari, yang menyatakan belum terlaksana dengan baik beranggapan petugas kebersihan hanya mengambil sampah dari tempat sampah dan tidak membersihkan sampah yang ada di jalan-jalan umum dan saluran air.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat baik itu secara teoritis maupun secara praktis, yaitu:

#### **1.4.1 Secara Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman persepsi masyarakat terhadap Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan/ Persampahan/ Kebersihan dan Penyediaan/ Penyedotan Kakus.

#### **1.4.2 Secara Praktis**

##### **1.4.2.1 Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan dijadikan sebagai informasi untuk menjadi tenaga pendidik yang profesional.

##### **1.4.2.2 Bagi Masyarakat**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menciptakan lingkungan yang bersih, rapi dan indah sebagai upaya menaati budaya bersih dan menumbuh kembangkan kondisi lingkungan supaya tertata rapi dan indah.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suhaimi, (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik Kota Palembang. (2017). **Kota Palembang dalam angka 2016 Palembang Municipality in Figures 2016**. <http://PalembangKota.BPS.go.id> di akses pada 23 mei 2017
- Dinas Daryanto, (2010). *Belajar Dan Mengajar*. Yrama Widya. Bandung, Indonesia.
- Dinas Kebersihan Kota Palembang. (2011). **Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan / Persampahan / Kebersihan dan Penyediaan / Penyedotan Kakus**. Palembang. Dinas Kebersihan Kota Palembang.
- Dinas Kebersihan Kota Palembang., (2006) **Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan**. <http://Palembang.bpk.go.id> di akses pada 10 maret 2017.
- Grahamedia Press, (2014). *Undang-Undang R.I Nomor 39 tahun 2009 & Peraturan Menteri lingkungan hidup R.I tahun 2013*.
- Harsono K.T.(2010). *green architecture pengantar pemahaman arsitektur hijau di Indonesia*. Pt. raja grafindo persada. Jakarta.
- Kountur. Poini, (2009). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi Dan Tesis*. Jakarta: Percetakan Buana Printing.

- Nabila, Safitri (2014). **Evaluasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Terhadap Tingkat Realisasi Pajak Hotel Atas Rumah Kos Dari Tahun 2012 Sampai 2014 (Studi Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)**. *Skripsi*. Program Studi S1 akutansi universitas negeri Surabaya. <http://repository.unhas.ac.id> di akses pada 11 Desember 2017
- Nawawi, H, dan Martini, M, (1996). *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajah mada University.
- Andini, Nirmala. (2003). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya. Prima Media
- Pemerintah Kota Palembang., (2008) **Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 5 tahun 2008 tentang Pembinaan dan Retribusi Pengendalian dan Pemanfaatan rawa**. <http://Palembang.bpk.go.id> di akses pada 10 Maret 2017.
- Rakhman, (2005). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ridwan H. R. (2011). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta. Rajawali Pers
- Riduwan, (2012). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rochma, (2011). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Saufa, (2014). *Himpunan Lemngkap undang-undang sistem pendidikan nasional*. Jakarta: Saufa.
- Siregar. N. (2010). *Metode Penelitian* . Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Slameto, (2003). *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sobur, A., (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sugiyono, (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Yogyakarta, Indonesia.



Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.  
Yogyakarta, Indonesia.

Sukardi, (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kompetensi dan Praktiknya)*.  
Jakarta: PT. Bumi Aksara.

*Sumatera Ekspres*. 2016. **Anak Sungai Sudah Dibersihkan**. 18 Mei, Hlm. 5  
Klm. 1

*Sumatera Ekspres*. 2017. **Normalisasi Drainase, Atasi Banjir**. 3 Maret hal. 24  
Klm. 1.

*Sumatera Ekspres*. 2017. **Terputus Penyebab Banjir**. 6 Maret hal. 24 Klm. 1.

*Sumatera Ekspres*. 2017. **Lima Tahun selalu Kebanjiran**. 20 Maret hal. 25  
Klm. 1.

Tera, Indonesia. (2009). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta,  
Pustaka Pelajar.

Thoha, (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Widiyoko., eko putro, (2012). *Teknik Penyusunan Instrument Penelitian*.  
Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Yani, Ahmad (2013). **Cara Penentuan Kriteria Obyektif**. [http://  
http://ahmadyaniskm.blogspot.com/2013/07/cara-penentuan-kriteria-obyektif.html](http://ahmadyaniskm.blogspot.com/2013/07/cara-penentuan-kriteria-obyektif.html)