

**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA SISTEM
INFORMASI LOGISTIK (SIL) PADA PERUM BULOG KANWIL
SUMSEL DAN BABEL BERDASARKAN COBIT 5**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh :

Kms M Khoiril Mursalin 09031381722111

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA SISTEM
INFORMASI LOGISTIK (SIL) PADA PERUM BULOG KANWIL
SUMSEL DAN BABEL BERDASARKAN COBIT 5

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh:

Kms M Khoiril Mursalin

0903138172211

Palembang, Desember 2021

Pembimbing I,



Yadi Utama, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197901152008011008

Pembimbing II,



Putri Eka Sevtivuni, M.T
NIP. 1670810660989001

Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kms M Khoiril Mursalin

NIM : 09031381722111

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem Informasi Logistik (SIL) Pada Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel Berdasarkan COBIT 5.

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Palembang, 27 Desember 2021



Kms M Khoiril Mursalin

NIM. 09031381722111

HALAMAN PERSETUJUAN

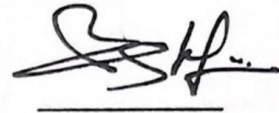
Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 13 Desember 2021

Tim Penguji:

1. Pembimbing 1 : Yadi Utama, S.Kom., M.Kom



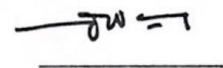
2. Pembimbing 2 : Putri Eka Sevdiyuni, M.T



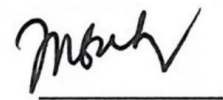
3. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I.



4. Penguji I : Dwi Rosa Indah, M.T





5. Penguji II : Nabila Rizky Oktadini, M.T



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Live as if you were to die tomorrow, Learn as if you were to live forever”

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- ALLAH SWT
- Ayah dan Ibu
- Keluarga Besar
- Dosen Pembimbing dan Penguji
- Teman Seperjuangan
- SIBIL 17 A
- FASILKOM UNSRI

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alaamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL) PADA PERUM BULOG KANWIL SUMSEL DAN BABEL BERDASARKAN COBIT 5”**

Selama masa pembuatan tugas akhir ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun berkat arahan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat kesehatan, kekuatan, dan kesabaran serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
4. Bapak Yadi Utama, S.Kom., M.Kom, dan Ibu Putri Eka Sevdiyuni, M.T, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T, dan Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T, selaku penguji sidang kompre yang telah memberikan banyak kritik dan saran terhadap tugas akhir ini
6. Mba Rifka selaku administrasi Jurusan Sistem Informasi Kampus Bukit dan seluruh Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam hal administrasi perkuliahan
7. Ayah, Ibu dan Macik Iyak, yang selalu memberikan doa-doa dan support serta memberikan semangat kepada penulis agar tetap kuat dan sabar dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.

8. Pak Yakhdi Perari Pinem, selaku Kepala Seksi TI Perum Bulog Kanwil Sumsel yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman satu pembimbing, Ardho dan Kamal yang selalu bersedia direpotkan penulis untuk bertanya perihal tugas akhir ini.
10. Terakhir, Sahabatku SIBIL A 17, terutama Audy, Putri, Radit, Arief, dan Dita yang sangat berjasa dalam membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik teknis penulisan, bahasa dan cara penyampaiannya. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya serta dapat memberikan masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pembelajaran.

Palembang, 30 Desember 2021

Penulis,

Kms M Khoiril Mursalin

NIM. 09031381722111

EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL) PADA PERUM BULOG KANWIL SUMSEL DAN BABEL BERDASARKAN COBIT 5

Oleh

Kms M Khoiril Mursalin
09031381722111

ABSTRAK

BULOG adalah suatu perusahaan milik negara yang menangani bidang logistik pangan. Untuk meningkatkan kebutuhan bisnis perusahaan, BULOG telah menerapkan sistem informasi yaitu Sistem Informasi Logistik (SIL) yang mana merupakan sebuah sistem informasi penjualan bahan pangan yang ada pada portal BULOG. Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan, ditemukan 3 masalah pada SIL ini. Oleh karena itu, maka akan dilakukan evaluasi tingkat kapabilitas tata kelola SIL menggunakan *framework COBIT 5*. Pada penelitian ini akan dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas berdasarkan *Process Assessment Model* dan *Self Assessment*. Domain yang digunakan pada penelitian ini disesuaikan dengan permasalahan yang ada pada SIL. Maka domain yang dipilih adalah DSS01, BAI03, dan DSS02. Dari hasil evaluasi yang dilakukan, saat ini tingkat kapabilitas pada domain DSS01 (*Manage Operations*) berada pada level 3 (*Established*) sedangkan untuk domain BAI03 (*Manage Solution Identification and Build*) dan DSS02 (*Manage Service Request and Incidents*) berada pada level 2 (*Managed*). Berdasarkan pengukuran yang sudah dilakukan maka diberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan *base practices* pada SIL ini untuk mencapai level 4 sesuai yang diinginkan oleh perusahaan.

Kata kunci : COBIT 5; Tingkat Kapabilitas; *Process Assessment Model*; *Self Assessment*

**EVALUATION OF SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL)
GOVERNANCE CAPABILITY LEVEL AT PERUM BULOG KANWIL
SUMSEL DAN BABEL BASED ON COBIT 5**

By

**Kms M Khoiril Mursalin
09031381722111**

ABSTRACT

BULOG is a state-owned company that handles food logistics. To increase the company's business needs, BULOG has implemented an information system, namely Sistem Informasi Logistik (SIL), which is an information system for food sales on the BULOG portal. Based on interviews with the company, 3 problems were found in this SIL. Therefore, an evaluation of the capability level of SIL governance will be carried out using the COBIT 5 framework. In this study, a measurement of the capability level will be carried out based on the Process Assessment Model and Self Assessment. The domain used in this study is adjusted to the problems that exist in SIL. Then the selected domains are DSS01, BAI03, and DSS02. From the results of the evaluation, currently the capability level in the DSS01 (Manage Operations) domain is at level 3 (Established) while the BAI03 (Manage Solution Identification and Build) and DSS02 (Manage Service Request and Incidents) domains are at level 2 (Managed). Based on the measurements that have been carried out, recommendations for improvement are given based on the base practices in this SIL to reach level 4 as desired by the company.

Keywords: *COBIT 5; Capability Level; Process Assessment Model; Self Assessment*

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan..... | 4 |
| 1.4 Manfaat..... | 4 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Studi Pustaka | 6 |
| 2.2 Profil Perusahaan..... | 7 |
| 2.3 Visi, Misi, Tujuan, Struktur Organisasi dan Tugas Pokok..... | 8 |
| 2.3.1 Visi | 8 |
| 2.3.2 Misi | 8 |
| 2.3.3 Tujuan | 8 |
| 2.3.4 Struktur Organisasi Perusahaan | 9 |
| 2.3.5 Tugas Pokok Pengguna SIL Pada Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel | 11 |
| 2.4 Visi, Misi, dan Sasaran Strategi pada Teknologi Informasi Perum BULOG | 13 |
| 2.4.1 Visi Teknologi Informasi | 13 |
| 2.4.2 Misi Teknologi Informasi | 13 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.4.3 | Sasaran Strategi Teknologi Informasi | 14 |
| 2.5 | Sistem Informasi..... | 14 |
| 2.6 | Tata Kelola (<i>IT Governance</i>)..... | 15 |
| 2.7 | Sistem Informasi Logistik | 15 |
| 2.7.1 | SIL100..... | 15 |
| 2.7.2 | SIL200..... | 16 |
| 2.7.3 | SIL300..... | 18 |
| 2.7.4 | SIL400..... | 19 |
| 2.7.5 | SIL500..... | 20 |
| 2.7.6 | SIL600..... | 21 |
| 2.7.7 | SIL700..... | 22 |
| 2.8 | COBIT 5 | 23 |
| 2.8.1 | <i>Enabler</i> pada COBIT 5 | 27 |
| 2.8.2 | Model Referensi Proses Dalam COBIT 5..... | 28 |
| 2.9 | <i>Process Assessment Model</i> (PAM)..... | 33 |
| 2.10 | Skala Penilaian | 37 |
| 2.11 | <i>Self Assessment</i> | 38 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 40 |
| 3.2 | Tahap Penelitian | 40 |
| 3.3 | Pengumpulan Data | 41 |
| 3.3.1 | Observasi..... | 41 |
| 3.3.2 | Wawancara..... | 42 |
| 3.3.3 | Studi Pustaka..... | 42 |
| 3.3.4 | Jenis Data dan Sumber Data | 42 |
| 3.4 | Permasalahan..... | 44 |
| 3.5 | Pemetaan Tujuan Organisasi dan Tujuan IT pada COBIT 5..... | 45 |
| 3.6 | Pemilihan Domain Proses | 48 |
| 3.7 | Pemetaan RACI <i>Chart</i> | 58 |
| 3.7.1 | RACI <i>Chart</i> DSS01 (Mengelola Operasi) | 59 |
| 3.7.2 | RACI <i>Chart</i> BAI03 (Mengelola Solusi, Identifikasi dan Membangun)..... | 60 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 3.7.3 | RACI <i>Chart</i> DSS02 (Mengelola Layanan Permintaan dan Insiden) .. | 61 |
| 3.8 | Kuesioner..... | 65 |
| 3.9 | Penilaian Tingkat Kapabilitas COBIT 5 | 65 |
| 3.10 | Analisis GAP | 65 |
| 3.11 | Rekomendasi Perbaikan | 66 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 67 |
| 4.1 | Penilaian Tingkat Kapabilitas | 67 |
| 4.2 | Identifikasi Responden | 68 |
| 4.2.1 | Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> DSS01 | 70 |
| 4.2.2 | Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> BAI03 | 72 |
| 4.2.3 | Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> DSS02..... | 73 |
| 4.3 | Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses COBIT 5 | 75 |
| 4.3.1 | Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses DSS01 | 75 |
| 4.3.2 | Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses BAI03 | 76 |
| 4.3.3 | Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses DSS02..... | 77 |
| 4.4 | Analisis GAP | 78 |
| 4.5 | Rekomendasi Perbaikan | 79 |
| 4.5.1 | Rekomendasi Perbaikan Proses DSS01 | 79 |
| 4.5.2 | Rekomendasi Perbaikan Proses BAI03 | 80 |
| 4.5.3 | Rekomendasi Perbaikan Proses DSS02..... | 80 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 82 |
| 5.2 | Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 83 |
| LAMPIRAN..... | | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perum BULOG Kanwil Sumsel Babel | 10 |
| Gambar 2. 2 Struktur Organisasi yang menggunakan sistem..... | 11 |
| Gambar 2. 3 Tampilan SIL100 | 15 |
| Gambar 2. 4 Tampilan SIL200 | 16 |
| Gambar 2. 5 Tampilan SIL300 | 18 |
| Gambar 2. 6 Tampilan SIL400 | 19 |
| Gambar 2. 7 Tampilan SIL500 | 20 |
| Gambar 2. 8 Tampilan SIL600 | 21 |
| Gambar 2. 9 Tampilan SIL700 | 22 |
| Gambar 2. 10 A business framework from ISACA (www.isaca.org, 2018)..... | 24 |
| Gambar 2. 11 Lima Prinsip Utama COBIT 5 (ISACA. & Lainhart, 2012) | 25 |
| Gambar 2. 12 COBIT 5 Enabler | 27 |
| Gambar 2. 13 Model Referensi COBIT 5 (ISACA. & Lainhart, 2012) | 29 |
| Gambar 2. 14 Process Assessment Model (PAM) | 34 |
| Gambar 3. 1 Tahap Penelitian | 40 |
| Gambar 4. 1 Grafik Analisis GAP | 79 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2. 1 Referensi Penelitian..... | 6 |
| Tabel 3. 1 Identifikasi Enterprise Goal..... | 45 |
| Tabel 3. 2 Enterprise Goals COBIT (ISACA, 2012) | 46 |
| Tabel 3. 3 IT-related Goals COBIT 5 (ISACA, 2012) | 46 |
| Tabel 3. 4 Pemetaan Enterprise Goal ke IT-related Goal..... | 47 |
| Tabel 3. 5 Pemetaan IT-related Goal ke COBIT 5 domain proses..... | 50 |
| Tabel 3. 6 Pemilihan Domain Proses | 57 |
| Tabel 3. 7 RACI Chart DSS01 (ISACA, 2012) | 59 |
| Tabel 3. 8 RACI Chart BAI03 (ISACA, 2012) | 60 |
| Tabel 3. 9 RACI Chart DSS02 (ISACA, 2012) | 61 |
| Tabel 3. 10 Peran dalam Struktur Organisasi..... | 62 |
| Tabel 4. 1 Identifikasi Responden | 69 |
| Tabel 4. 2 Pengelompokan Responden RACI Chart DSS01..... | 70 |
| Tabel 4. 3 Identifikasi Responden RACI Chart DSS01 | 71 |
| Tabel 4. 4 Pengelompokan Responden RACI Chart BAI03 | 72 |
| Tabel 4. 5 Identifikasi Responden RACI Chart BAI03..... | 73 |
| Tabel 4. 6 Pengelompokan Responden RACI Chart DSS02..... | 73 |
| Tabel 4. 7 Identifikasi Responden RACI Chart DSS02 | 74 |
| Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kuesioner Proses DSS01 | 75 |
| Tabel 4. 9 Penilaian Level Kapabilitas Proses DSS01 | 75 |
| Tabel 4. 10 Rekapitulasi Kuesioner Proses BAI03 | 76 |
| Tabel 4. 11 Penilaian Level Kapabilitas Proses BAI03 | 76 |
| Tabel 4. 12 Rekapitulasi Kuesioner Proses DSS02..... | 77 |
| Tabel 4. 13 Penilaian Level Kapabilitas Proses DSS02 | 77 |
| Tabel 4. 14 Tabel Nilai Kesenjangan | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Wawancara | A-1 |
| Lampiran 2 Kartu Konsultasi | B-1 |
| Lampiran 3 Form Perbaikan Seminar Proposal | C-1 |
| Lampiran 4 Form Perbaikan Kompre..... | D-1 |
| Lampiran 5 Surat Kesiapan Membimbing | E-1 |
| Lampiran 6 Surat Izin Permintaan Data..... | F-1 |
| Lampiran 7 Hasil pengecekan iThenticate/Turnitin..... | G-1 |
| Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian..... | H-1 |
| Lampiran 9 Wawancara ke-2 | I-1 |
| Lampiran 10 Pemetaan RACI | J-1 |
| Lampiran 11 Halaman Awal SOP TI Perusahaan..... | K-1 |
| Lampiran 12 Halaman Awal PD TUPOKSI | L-1 |
| Lampiran 13 Contoh Halaman Daftar Inventaris Hardware | M-1 |
| Lampiran 14 Halaman Awal Contoh Dokumen Petunjuk Teknis..... | N-1 |
| Lampiran 15 Kuesioner..... | O-1 |
| Lampiran 16 Hasil Perhitungan Kuesioner | P-1 |
| Lampiran 17 Tampilan Aplikasi & Bukti Wawancara..... | Q-1 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, kebutuhan internet sangat penting bagi semua orang. Internet sering kali digunakan untuk menciptakan hubungan baik terhadap sesama orang ataupun sesama perusahaan. Pada era saat ini, penggunaan sistem informasi yang unggul harus mendukung persaingan bisnis yang semakin ketat. Sistem informasi yang baik adalah sistem yang terintegrasi atau kombinasi terorganisir dari pengguna, perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan komunikasi yang menyajikan informasi guna membantu kegiatan operasional organisasi dan kemampuan pengambilan keputusan. (Naibaho, 2017).

Penerapan tata kelola TI yang baik dapat mencapai keunggulan kompetitif, peningkatan kinerja, dan pencapaian tujuan bisnis atau organisasi, namun pencapaian tersebut secara keseluruhan tanpa didukung oleh tata kelola perusahaan yang baik. Selama 10 tahun terakhir, banyak perusahaan atau organisasi mulai menerapkan prinsip-prinsip tata kelola dan tata kelola TI dan praktik kerja yang baik dalam perilaku bisnis mereka. Dengan menerapkan prinsip dan praktik tata kelola organisasi yang baik, dipercaya dapat menghilangkan hambatan inovasi, meningkatkan kinerja, dan memperkuat peran tata kelola TI dalam mencapai tujuan perusahaan. (Henderi & Padeli, 2009).

BULOG adalah suatu perusahaan milik negara yang menangani bidang logistik pangan (BULOG, 2018). Untuk meningkatkan kebutuhan bisnis perusahaan, BULOG telah menerapkan sistem informasi yaitu Sistem Informasi

Logistik (SIL) yang mana merupakan sebuah sistem informasi penjualan bahan pangan yang ada pada BULOG.

Kepala Seksi Teknologi Informasi Perum BULOG, mengatakan bahwa terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada SIL ini antara lain adalah data yang muncul sering kali tidak akurat dikarenakan terjadi kesalahan penginputan data pada SIL. Dan apabila terjadi gangguan layanan jaringan pada SIL, maka *user* diharuskan menggunakan hotspot pribadi masing-masing untuk mengakses SIL ini. Dan adanya permasalahan pada proses *update* yang mengakibatkan terkadang aplikasi menjadi *error (terminated)*. (contoh kasus: apabila ada tuntutan dari perusahaan yang mengharuskan untuk di update dengan menambahkan proses input data bantuan sosial dalam waktu singkat).

Pada penelitian ini tidak hanya berfokus pada permasalahan, tetapi melihat juga adanya tantangan untuk mengembangkan layanan SIL, maka untuk mengetahui apakah tingkat kapabilitas pada SIL sudah sesuai dengan tujuan bisnis/visi misi bisnis perusahaan diperlukan pengukuran kapabilitas menggunakan *framework* COBIT 5 juga sebagai langkah proaktif untuk melakukan perubahan/perbaikan layanan jika ada yang tidak sesuai pada SIL maka akan dilakukan evaluasi menggunakan COBIT 5 untuk melihat sejauh mana keselarasan antara tujuan bisnis dengan proses bisnis yang dilakukan saat ini sehingga menghasilkan suatu rekomendasi perbaikan untuk mencapai tingkatan kapabilitas yang diharapkan oleh perusahaan. Menurut (Katili et al., 2019), penilaian atau pengukuran proses dinyatakan dalam tingkat kemampuan untuk meningkatkan ketelitian dan kehandalan saat memeriksa proses-proses TI. Proses-proses yang berhubungan dengan manajemen dapat diukur. Dengan

demikian, bisa diketahui proses-proses tersebut apakah berada di jalur yang benar guna mencapai tujuan.

COBIT 5 adalah suatu *framework* menyeluruh yang mendukung perusahaan untuk mencapai tujuan tata kelola perusahaan dan manajemen TI (Ali, 2020). COBIT 5 membantu organisasi mendapatkan hasil maksimal dari teknologi informasi dengan menemukan keserasian antara realisasi keuntungan, penggunaan sumber daya, dan pengoptimalan tingkat risiko.(ISACA. & Lainhart, 2012)

Berdasarkan latar belakang di atas maka dibutuhkan sebuah evaluasi untuk mengukur kinerja sistem tersebut. Adapun *framework* yang digunakan dalam evaluasi kinerja sistem di Perum BULOG Kanwil Sumsel Babel adalah menggunakan *framework* COBIT 5. Maka penulis mengangkat penelitian tentang **“Evaluasi Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem Informasi Logistik (SIL) Pada Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel Berdasarkan COBIT 5.”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana mengukur tingkat kapabilitas tata kelola pada SIL di Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel berdasarkan kerangka kerja COBIT 5?
2. Bagaimana menentukan rekomendasi perbaikan dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola SIL untuk mencapai level terbaik yang diinginkan oleh perusahaan?

1.3 Tujuan

1. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola SIL pada Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel berdasarkan COBIT 5.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan yang bisa digunakan untuk memperoleh level terbaik yang diinginkan oleh perusahaan.

1.4 Manfaat

1. Meningkatkan efisiensi dan produktifitas pada kinerja SIL untuk meningkatkan pelayanan kepada pegawai menggunakan framework COBIT 5.
2. Dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk menuju penerapan IT *Governance* untuk *Good Governance*, dalam rangka meningkatkan kualitas manajemen dari segi keamanan informasi.
3. Hasil pengukuran dan rekomendasi perbaikan yang digunakan untuk mencapai level terbaik yang diinginkan oleh perusahaan dapat meningkatkan penyediaan informasi yang relevan dan handal dalam menyelesaikan masalah maupun dalam pengambilan keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Menghindari pembahasan yang menyimpang dan untuk mempermudah penyelesaian masalah, adapun batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Lingkup penelitian ini dibatasi pada pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola SIL pada Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel.
2. Penelitian ini melakukan evaluasi tingkat kapabilitas sistem menggunakan kerangka kerja COBIT 5.
3. Penilaian dari penelitian level kapabilitas tata kelola TI menggunakan panduan berdasarkan *Process Assesment Model* (PAM) dan *Proses Self Assesment*.
4. Penelitian ini hanya dibatasi untuk menganalisis dan menilai 3 Domain dari *framework* COBIT 5 yaitu DSS01, BAI03 dan DSS02.
5. Penelitian ini hanya sampai penilaian kapabilitas dan memberikan rekomendasi perbaikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. A. (2020). *Audit Sistem Informasi Framework Cobit 5*. 7(2), 37–42.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/yp5u2>
- Dwi, S. S. (2015). Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 PT Santani Agro. *Jurnal Tata Kelola Teknologi Informasi*, 8.
- Gamaliel, B., Rindengan, Y. D. Y., & Karouw, S. (2017). Pengukuran Tingkat Keselarasan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 5 Pada Pemerintah Sulawesi Utara. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1).
<https://doi.org/10.35793/jti.11.1.2017.16747>
- Hantoro, Y. N., & Widodo, S. (n.d.). *DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN BOGOR MENGGUNAKAN PROCESS ASSESSMENT MODEL (PAM) COBIT 5*. 29–40.
- Henderi, & Padeli. (2009). IT Governance – Support for Good Governance. *Dosen Jurusan Komputerisasi Akuntansi*, 2(40), 142–151.
- ISACA., & Lainhart, J. W. (2012). COBIT 5: A business framework for the governance and management of enterprise IT COBIT 5. In *United States of America: ISACA* (Vol. 34, Issue 1).
<http://tp.revistas.csic.es/index.php/tp/article/viewArticle/432%0Ahttp://files/399/432.html>
- ISACA. (2012). Enabling Processes. In *Cobit 5*.
- Isaca, Copy, P., & Sabilillah, R. R. (2013). *COBIT Self-assessment Guide: Using COBIT 5*.
- Jeklin, A. (2016). 済無No Title No Title No Title. *July*, 1–23.
- Kasus, S., & Peradaban, U. (2018). *Indonesian Journal of Business Intelligence*. 1(1), 25–31.
- Katili, M. R., Pateda, V., Djafri, M. G., & Amali, L. N. (2019). Measuring the capability level of IT governance: A research study of COBIT 5 at Universitas Negeri Gorontalo. *Journal of Physics: Conference Series*, 1387(1), 0–5. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1387/1/012021>
- Maskur, M., Adolong, N., & Mokodongan, R. (2018). Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Di Bpmtsp Bone Bolango. *Masyarakat Telematika Dan Informasi : Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 109.
<https://doi.org/10.17933/mti.v8i2.106>
- Naibaho, R. S. (2017). Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan. *Jurnal Warta*, April, 4.
<https://media.neliti.com/media/publications/290731-peranan-dan-perencanaan-teknologi-inform-ad00d595.pdf>

- Nugroho & Fahmi, A. (2015). Analisis Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Rumah Sakit Berdasarkan Cobit 5 (Mea01) Pada Rsud. *Techno.COM*, 14(4), 291–298.
- Putra, I. G. L. A. R., Sinaga, B. L., & Wisnubhadra, I. (2015). Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Berbasis COBIT 5 di Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Buana Informatika*, 6(4), 279–288.
<https://doi.org/10.24002/jbi.v6i4.460>
- Putri, R. E. (2016). Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5. *Jurnal CoreIT*, 2(1), 41–54.
- Sasongko, N. (2009). Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1, Ping Test dan CAAT pada Bank X Tbk Di Bandung. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2009(Snati)*, 108–114.
- Wahyuningtyas, C. A., Purnawan, I. K. A., Made, N., & Marini, I. (2019). *Audit Tata Kelola TI Perusahaan X Dengan COBIT 5*. 7(3), 244–252.