

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA BADAN
PUSAT STATISTIK (BPS) MUARA ENIM**



Skripsi Oleh

HENNY SEPTI UTAMI

01031381722181

AKUNTANSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Agar Mendapat Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2021/2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA BADAN
PUSAT STATISTIK (BPS) MUARA ENIM

Disusun oleh:

Nama : Henny Septi Utami
NIM : 01031381722181
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian seminar proposal.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 14 Desember 2021



: 10

Abukosim, S.E., AK., MM Desember
NIP. 196205071995121001 2021

Tanggal

Anggota

Aryanto, S.E., AK., M.T.I.

NIP. 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

“Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim.”

Disusun oleh,

Nama : Henny Septi Utami

NIM : 01031381722181

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Selasa, 4 Januari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 12 Januari 2022

Ketua,



Abukosim, S.E., Ak., MM

NIP. 196205071995121001

Anggota,



Aryanto, S.E., Ak., M.T.I

NIP. 197408142001121003

Anggota,



Efva Octavina Donata G S.E., M. Si., Ak., CA

NIP. 198610262015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

24/01/2022



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997051002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Henny Septi Utami
NIM : 01031381722181
Fakultas : Ekonomi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) MUARA ENIM

Pembimbing :

Ketua : Abukosim, S.E., Ak., MM
Anggota : Aryanto, S.E., Ak., M.T.I
Tanggal Ujian : 4 Januari 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 20 Januari 2022
Pembuat Pernyataan,



Henny Septi Utami
NIM. 01031381722181

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Apapun yang menjadi takdirmu akan
mencari jalannya sendiri menemukanmu

-Ali bin Abi Thalib-

Keraslah terhadap dirimu sendiri atau
dunia yang nanti akan keras terhadapmu

-Sherly Annavita-

*You believe in God, and
God will always help you*

Kupersembahkan Untuk:

- **Allah SWT**
- **Orang Tuaku Tercinta**
- **Keluarga Besarku**
- **Teman-temanku**
- **Almamaterku**
- **Diriku**

KATA PENGANTAR

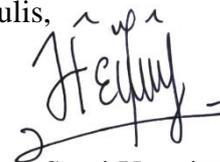
Alhamdulillahirabbil' alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ **Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim**”. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan untuk meraih/memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa dan dorongannya selama pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan untuk penulis dan juga pembaca. Pada Skripsi ini membahas mengenai bagaimana hasil pengukuran kinerja di Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim dengan menggunakan penerapan *Balanced Scorecard*.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan dalam penyusunan dan penyajian skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik sengaja maupun tidak sengaja. Penulis berharap semoga penelitian yang dilakukan dapat berguna bagi berbagai pihak.

Palembang, 20 Januari 2022

Penulis,



Henny Septi Utami

NIM. 01031381722181

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktunya, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Aryanto, S.E., Ak., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah Bapak luangkan, masukan-masukan pengetahuan yang telah diberikan, serta motivasi, kritik dan saran, serta doa yang telah Bapak berikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Efva Octavina Donata G., S.E.M.Si., Ak selaku dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini. Serta masukkan-masukkan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Ibu Okky Kurnia Ningsih, S.E selaku admin dari Jurusan Akuntansi Palembang. Terima kasih telah membantu penulis dengan sabar dalam semua hal selama perkuliahan ini terutama dalam persiapan pemberkasan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Semua Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis dalam menempuh perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
10. Mamaku tersayang Ida Habibah,S.Pd.AUD dan papaku H. Dulpiah yang telah memberikan semangat, dukungan finansial maupun dukungan moril serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Keluarga besar H. M. Yusuf dan saudara-saudaraku, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan doa yang tulus kepada penulis.
12. Sahabatku tersayang Tika, Mei, Lalak, Inayah, Maya, Ocit, Geby, Widya, Adis, Aulia, Arga, Acik. Makasii ya tak akan kulupakan saat-saat bersama kalian. Makasii sudah memberikan cerita yang sangat manis dan sangat indah untuk dikenang. Saat belajar bareng, ngerjain tugas bareng, kuliah bareng, dan tentunya saat-saat menggila bersama, nyampah-nyampah, ngobrol, curhat, serta jalan-jalan bersama!! Hehehe *I'm gonna miss u all* gaiss hiks hiks..
13. Teman-teman terdekatku Tanmila, Radika, Ayu, Iga, Erna, Ilham, Kak Heru, Kak Mulkan. Makasii ya udah bantuin aku sampe jam-jam malem, udah rela aku repotin terus, ikut begadang, ikut doa, dan kadang-kadang jadi temen curhatku. Makasii ya temans atas semuanya. Maaf kalau ada nama kalian yang lupa disebutkan.
14. Teman-teman Akuntansi Kampus Palembang angkatan 2017, Makasii buat kuliah yang menyenangkan bersama kalian. *See you on top* gaiss!

15. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah banyak memberikan bantuannya selama proses penulisan skripsi ini. Makasii juga atas doadoa yang tulus untuk penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniaNya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Tak lupa penulis mengucapkan maaf yang sebesar- besarnya jika dalam penulisan ini terdapat kesalahankesalahan. Penulis Ucapkan banyak terima kasih.

Palembang, 20 Januari 2022
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henny Septi Utami', with a horizontal line underneath.

Henny Septi Utami
NIM.01031381722181

ABSTRAK

PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) MUARA ENIM

Oleh:

Henny Septi Utami
Abukosim, S.E., Ak., MM
Aryanto, S.E., Ak., M.T.I

Skripsi ini membahas tentang pengukuran kinerja pada Badan Pusat Statistik dengan menerapkan *Balanced Scorecard*. Penulisan skripsi ini menggunakan data kualitatif dari data sekunder yang diperoleh dari dokumen sumber laporan keuangan serta hasil survey Badan Pusat Statistik. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa hasil pengukuran kinerja Badan Pusat Statistik dengan menerapkan *Balanced Scorecard* adalah cukup baik. Perincian pengukuran ini adalah sebagai berikut: kinerja pada perspektif keuangan dengan kondisi yang terus membaik, kinerja pada perspektif pelanggan dengan kualitas data baik dengan nilai rata-rata 86,41, kinerja pada perspektif proses bisnis internal dengan kualitas data tidak baik dengan nilai rata-rata 54,01, kinerja pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan kondisi baik. Upaya-upaya yang perlu dilakukan guna meningkatkan kinerja instansi pemerintah sebagai langkah yang harus diperhatikan adalah kemampuan pemimpin bagian dalam menangani bawahan disertai pola komunikasi dalam instansi pemerintah dan pemberian kesempatan training pendidikan dan pertumbuhan bagi karyawan dalam meningkatkan kesejahteraan dan meningkatkan kinerja.

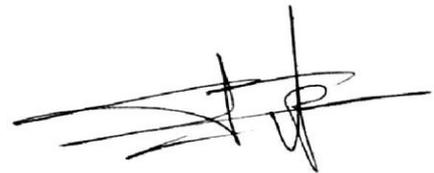
Kata Kunci : Kinerja, *Balanced Scorecard*.

Ketua,



Abukosim, S.E., Ak., MM
NIP. 196205071995121001

Anggota,



Aryanto, S.E., Ak., M.T.I
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE BALANCED SCORECARD TO THE PERFORMANCE OF STATISTICS CENTER OF MUARA ENIM

By:

Henny Septi Utami
Abukosim, S.E., Ak., MM
Aryanto, S.E., Ak., M.T.I

This thesis discusses the measurement of performance at the Statistics Indonesia (BPS) using a balanced scorecard apply. This thesis using qualitative data, with secondary data derived from source documents and financial statements BPS survey. Based on the results of the research that has been done, it is known that the results of measuring the performance of Statistics Indonesia by applying the Balanced Scorecard are quite good. The details of this measurement are as follows: performance of the financial perspective in excellent condition, performance at the customer's perspective to the good data quality an average value 86,41, the performance of the internal business process perspective with poor data quality an average value of 54,01, and the performance on learning and growth perspective is in good condition. Efforts need to be done to improve the performance of the organization as a step to consider is the ability to handle this part of subordinate leaders with communication patterns within the government agencies and delivery of education and growth opportunities for employees to improve prosperity and improve the performance.

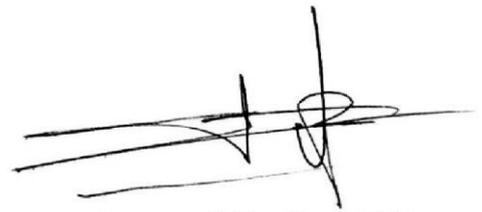
Keyword: Performance, Balanced Scorecard.

Chairman,



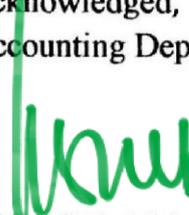
Abukosim, S.E., Ak., MM
NIP. 196205071995121001

Member,



Aryanto, S.E., Ak., M.T.I
NIP. 197408142001121003

Acknowledged,
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Henny Septi Utami
NIM : 01031381722181
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 12 Januari 2022

Ketua,



Abukosim, S.E., Ak., M.M
NIP. 196205071995121001

Anggota,



Aryanto, S.E., Ak., M.T.
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Henny Septi Utami
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 9 September 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Talang Gading Perum. Gading Residence Blok. B3
Rt. 06 Rw. 07 Kec. Kalidoni Kel. Kalidoni
Alamat Email : hennysepti09@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2005-2011 : SD Pusri Palembang
Tahun 2011-2014 : SMP Pusri Palembang
Tahun 2014-2017 : SMA Negeri 4 Jambi
Tahun 2017-2022 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus LBPP-LIA Jambi (2014-2017)
2. Kursus Akuntansi di prospek (2017-2021)
3. Kursus Suliet Universitas Sriwijaya (2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
2.1. Pengukuran Kinerja	15
2.1.1. Pengertian Pengukuran Kinerja	15
2.1.2. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	17
2.1.3. Kelemahan dalam Pengukuran Kinerja	19
2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	19
2.2.1. Sejarah dan Perkembangan <i>Balanced Scorecard</i>	19
2.2.2. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	20
2.2.3. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	23
2.2.3.1. Perspektif Keuangan	23
2.2.3.2. Perspektif Pelanggan	26
2.2.4. Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	32
2.3. Penelitian Terdahulu	34

2.4.	Kerangka Pemikiran	38
BAB III		41
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2.	Lokasi Penelitian	41
3.3.	Jenis dan Sumber Data	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.	Teknik Analisis Data	42
BAB IV		44
4.1.	Hasil Penelitian	44
4.1.1.	Sejarah Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim	44
4.1.2.	Visi, Misi, dan Motto Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim	45
4.1.3.	Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim	46
4.1.4.	Organisasi Dan Tata Kerja Perwakilan BPS	48
4.1.5.	Kedudukan, Tugas, Fungsi,dan Kewenangan	49
4.2.	Pembahasan	50
4.2.1.	Pengukuran Kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim	50
4.2.2.	Pengukuran Kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim Menerapkan <i>Balanced Scorecard</i>	52
4.2.2.1.	Penilaian Kinerja Berdasarkan Perspektif Keuangan	52
4.2.2.2.	Penilaian Kinerja Berdasarkan Perspektif Pelanggan	59
4.2.2.3.	Penilaian Kinerja Berdasarkan Perspektif Proses Bisnis Internal	63
4.2.2.4.	Penilaian Kinerja Berdasarkan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	68
BAB V		73
5.1.	Kesimpulan	73
5.2.	Keterbatasan	74
5.3.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	6
Tabel 1.2.....	6
Tabel 1.3.....	8
Tabel 4.1.	53
Tabel 4.2.	55
Tabel 4.3.	56
Tabel 4.4.	58
Tabel 4.5.	61
Tabel 4.6.	62
Tabel 4.7.	66
Tabel 4.8.	66
Tabel 4.9.	68
Tabel 4.10.	69
Tabel 4.11.	69
Tabel 4.12.	71
Tabel 4.13.	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Capaian Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Muara Enim Tahun 2018	80
Lampiran 2 Tabel Capaian Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Muara Enim Tahun 2019	81
Lampiran 3 Tabel Capaian Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Muara Enim Tahun 2020	83
Lampiran 4 Tabel Data Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Tahun 2018	84
Lampiran 5 Tabel Data Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Tahun 2019	84
Lampiran 6 Tabel Data Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Tahun 2020	85
Lampiran 7 Tabel Target, Realisasi, dan Capaian kinerja Badan Pusat Statistik tahun 2018.....	85
Lampiran 8 Tabel Target, Realisasi, dan Capaian kinerja Badan Pusat Statistik tahun 2019.....	85
Lampiran 9 Tabel Target, Realisasi, dan Capaian kinerja Badan Pusat Statistik tahun 2020.....	86

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Didalam Menghadapi persaingan bisnis dan juga usaha yang akan semakin kompetitif, membawa perubahan besar didalam persaingan, manufaktur, pemasaran dan juga manajemen sumber daya manusia. Kinerja merupakan faktor yang sangat penting untuk dipertimbangkan dari sebuah organisasi. Kinerja reguler dapat digunakan sebagai tolok ukur untuk mengukur tingkat keberhasilan suatu organisasi. Oleh karena itu, organisasi membutuhkan sistem kinerja yang tepat dan sesuai untuk bersaing dan tumbuh. (Ulum, 2009).

Pada saat ini, bahwasannya disadari pada ukuran dari suatu kinerja keuangannya yang akan digunakan kepada semua perusahaann atau bisnis untuk mengukur suatu kinerja yang eksekutif dan juga tidak akan lagi memadai. Penilaian kinerja dari keuangan yang hanya dapat mengandalkan dari suatu informasi yang telah dikumpulkan dari berjangka pendek yang bersistem akuntansi (biasanya dalam kurun waktu satu tahun), sehingga penilaian kinerja yang berfokus keuangan membebaskan manajer untuk lebih fokus pada pencapaian hasil jangka pendek. Tindakan keuangan selalu dianggap tidak tepat karena sering mengganggu tindakan yang memerlukan keputusan di masa depan. (Paul R.Niven, 2007:8).

Pengukuran Kinerja yang harus dilakukan untuk mengetahui apakah kinerja dapat dilaksanakan pada jadwal yang telah ditentukan jika telah terjadi penyimpangan dari rencana yang telah ditentukan pada saat pelaksanaan kinerja atau jadwal yang telah ditentukan. , atau Hasil kinerja yang sudah mencapai dari , dimana adalah target.

Pengukuran membutuhkan kemampuan untuk mengukur kinerja, dan pengukuran kinerja merupakan salah satu dari faktor yang terpenting didalam suatu organisasinya. Antara lain, pengukuran ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merancang sistem penghargaan atau merumuskan strategi organisasi atau perusahaan (Cahyono, 2000). Sistem pengukuran kinerja dapat digunakan sebagai alat pengendalian organisasi, maka pengukuran kinerja dilakukan dengan menetapkan sistem reward and punishment (Ulum, 2009). Hal ini mendorong (Kaplan dan Norton, 2000) untuk Mengembangkan sistem pengukuran kinerja yang lebih komprehensif yang disebut *Balanced Scorecard* . Konsep dalam *Balanced Scorecard* dikembangkan karena mencakup metode pengukuran kinerja dengan memasukkan empat aspek/sudut pandang, yaitu:

1. *Financial Perspective* (Perspektif Keuangan)
2. *Customer Perspective* (Perspektif Pelanggan)
3. *Internal Business Perspective* (Perspektif Proses Bisnis Internal)
4. *Learning and Growth Perspective* (Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan)

Balanced Scorecard adalah strategi bisnis atau usaha yang akan diterapkan yang dapat diimplementasikan untuk mengukur sautu keberhasilan dari suatu organisasi. Oleh karena itu, *Balanced Scorecard* dapat digunakan sebagai sarana untuk mengimplementasikan suatu strategi. *Balanced Scorecard* awalnya dirancang untuk digunakan oleh organisasi komersial, tetapi sejak itu dikembangkan dan digunakan oleh organisasi nirlaba juga.

Balanced Scorecard daapt bisa menjadikan suatu sistem dari manajemen strategik dan juga kontemporer yang memiliki sifat yang karakteristik yang berbedabeda

dengan karakteristik sistem dari strategik manajemen tradisional. Dan dimana strategik manajemen memfokuskan ke tradisional hanya akan pada tujuan keuangan, sementara sistem dari manajemen strategis kontemporer yang akan mencakup berbagai perspektif yang begitu sangat luas: yang pertama yaitu keuangan, yang kedua yaitu pelanggan, yang ketiga yaitu proses bisnis dan internal, serta yang ke empat yaitu pembelajaran dan jugad pertumbuhan. Kelebihan dari metode *Balanced Scorecard* dalam suatu sistem perencanaan strategis adalah yaitu bahwa *Balanced Scorecard* dapat dihasilkan rencana yang strategis dengan ciri-ciri berikutini yaitu : (1) komprehensif, (2) runtut, (3) seimbang, (4) terukur. (Mulyadi, 2009:15).

Menurut Kaplan dan juga Norton (2000:7) menyatakan bahwasannya *Balanced Scorecard* telah melengkapi sejumlah indikator keuangan dari kinerja dari masa lalu yang dengan menggunakan pengukuran penggerak kinerja dari masa depan. Dalam pembuatannya *Balanced Scorecard* telah dimulai dengan mengimplementasikan visi , misi , dan juga strategi perusahaan dengan tujuan dan tolak ukur tertentu dari ke empat perspektif. Dan kemudian manajer akan berusaha untuk mencapai suatu tujuannya dan juga tolak ukurnya yang akan ditentukan dari empat perspektif lewat dari inisiatif strategis yang dikembangkan. Perspektif dari sebuah keuangan *Balanced Scorecard* akan disberikan informasi apakah sebuah strategi serta dalam pelaksanaan dalam suatu kegiatan usaha sebuah perusahaan telah berhasil meningkatkan laba dalam suatu perusahaannya tersebut (diberikannya hasil yang sangat baik bagi pemegang dari saham tersebut). Kami menggunakan perspektif dari pelanggan guna menentukan apakah sebuah perusahaan akan mampu menerbitkan pelanggan / pelanggan yang telah memuaskan didalam proses memenuhi Sebagian dari kebutuhan mereka. Suatu perspektif

dari bisnis internal akan ditunjukkan pada proses internalnya yang akan dilakukannya agar terciptanya suatu produk dan juga jasa dengan nilai yang terbaik dari pelanggannya. Perspektif dari pembelajaran dan juga pertumbuhan membuktikan bagaimana pembangunan sumber daya dari manusia dari sebuah perusahaan gunanya untuk meningkatkan suatu kinerja di masa yang akan datang.

Data beserta informasi statistik yang seiring berjalannya waktu pasti akan berubah. Hampir semua tingkat pemerintahan menggunakan data dan juga informasi statistik sebagai pedoman untuk melakukan perumusan kebijakan, perencanaan, pemantauan, dan evaluasi pembangunan. Badan Pusat Statistik (BPS) yaitu lembaga pemerintahan non-kementerian yang langsung ditanggung jawabkan langsung kepada Presiden. BPS terdiri dari dua instansi *vertical* BPS Provinsi dan BPS Kabupaten atau Kota), salah satunya adalah BPS Kabupaten Muara Enim. BPS Kabupaten Muara Enim yaitu sebuah instansi yang bersifat vertikal, yang telah berada dibawah dan juga langsung bertanggung jawab kepada kepala dari BPS Provinsi. Dan juga BPS bergerak pada dibidang survei dan sensus penduduk, yang memiliki tugas untuk menyediakan data dan informasi statistik yang terpercaya pada semua pengguna yang memerlukannya.

BPS Kabupaten Muara Enim tidak luput dari perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), mereka selalu berusaha untuk mengikuti perkembangan tersebut, agar tidak ketinggalan, dan juga dapat bersaing dengan perusahaan lain. Dalam mengikuti perkembangan tersebut, BPS Kabupaten Muara Enim selalu berupaya untuk menjaga serta meningkatkan kualitas layanan. Pada BPS ada beberapa macam layanan TIK untuk menunjang pelayanan maupun pekerjaan yang akan dibutuhkan oleh pegawai

dan pengguna data serta informasi statistik, yaitu: 1) E-mail BPS, yaitu @bps.go.id yang digunakan pegawai BPS Kabupaten Muara Enim untuk memudahkan dalam

berkomunikasi terkait aktivitas - aktivitas yang dikerjakan, baik antara Kepala dengan pegawai, ataupun sebaliknya. 2) Portal Resmi BPS, yaitu <https://muaraenimkab.bps.go.id/> yang digunakan BPS Kabupaten Muara Enim untuk menampilkan informasi dan data statistik yang valid supaya masyarakat dapat mengakses dengan mudah dan cepat informasi atau data yang mereka inginkan. 3) *Contact Center*, yaitu Telp (0734) 421088, *Fax* (0734) 421088, dan e-mail bps1603@bps.go.id yang digunakan untuk menampung semua aspirasi pengguna atau masyarakat terkait pelayanan yang diberikan oleh BPS Kabupaten Muara Enim. BPS Kabupaten Muara Enim sudah berupaya untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan yang mereka miliki, tetapi kinerja kualitas layanan dan pelayanan perlu ditingkatkan lagi supaya dapat menghadapi dan mengantisipasi perubahan-perubahan yang akan terjadi dimasa mendatang, begitu pula juga dengan kinerja pegawai. Kinerja pegawai juga perlu di tingkatkan juga, karena kinerja pegawai sangat berpengaruh bagi perusahaan untuk kedepannya. Penelitian ini juga dilakukan untuk menganalisis suatu kinerja sistem di BPS Kabupaten Muara Enim yang menggunakan kerangka dari *Balanced Scorecard* yang mempunyai 4 (empat) perspektif didalamnya, diantaranya adalah 1) Perspektif dari keuangan, 2) Perspektif dari pelanggan, 3) Perspektif dari Bisnis Internal, dan juga 4) Perspektif dari Pembelajaran dan juga Pertumbuhan, untuk mengetahui seberapa besar tingkat yang digunakan, dilihat dari kinerja pegawai BPS Kabupaten Muara Enim itu sendiri. Badan Pusat Statistik Kabupaten Muara Enim merupakan instansi pemerintah yang mempunyai tugas menyediakan data

dan informasi statistik yang berkualitas: lengkap, akurat, mutakhir, berkelanjutan, dan relevan bagi pengguna data. Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Tahun 2021 yaitu 30 orang pegawai yang berstatus PNS 25 orang dan Pegawai Honorer 5 Orang. Jumlah pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Muara Enim dapat di lihat dari tabel berikut:

Tabel 1.1.

Data Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Muara Enim

No	Status	Jumlah
1	PNS	23
2	Honorer	3
	Jumlah	26

Sumber : Dokumentasi BPS Tahun 2020

Badan Pusat Statistik Kabupaten Muara Enim telah dapat memenuhi tugas dan fungsinya. Ringkasan dari capaian kinerja pegawai dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 1.2.

Capaian Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat statistik Kabupaten Muara Enim

No	Kinerja Pegawai	Jumlah	Rata-rata	Ket
	I. Kualitas			
1	Mampu menyelesaikan tugas yang diberikan sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan	60	5.7	Tidak Baik
2	Berusaha keras untuk memperbaiki kualitas kerja	61		
3	Melaksanakan tugas dengan teliti	50		

	II. Kuantitas			
1	Mampu menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang relatif singkat	77	65,66	Cukup Baik
2	Pekerjaan yang ditugaskan dapat di selesaikan tanpa adanya perbaikan	65		
3	Jumlah pegawai yang ada sekarang sesuai dengan volume pekerjaan yang ada	55		
	III. Pelaksanaan Tugas			
1	Melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar kerja dan beban kerja	77	6,3	Cukup Baik
2	Bekerja sesuai dengan jam kerja	52		
3	Dalam pelaksanaan tugas diberikan sesuai dengan tupoksi	60		
	IV. Tanggung Jawab			
1	Berusaha dengan serius untuk menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas	75	73,6	Cukup Baik
2	Merasa sungkan atau malu jika pekerjaan belum selesai	70		

3	Bersedia bekerja melewati batas waktu normal (lembur) jika pekerjaan belum selesai	76		
	Jumlah		151,26	
	Rata - rata		37,81	Tidak Baik

Sumber : LAKIP Badan Pusat Statistik Kabupaten Muara Enim 2020

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa rata-rata capaian kinerja pegawai yang dapat diselesaikan memiliki persentase terendah. Persentase tertinggi capaian kinerja yaitu 110%, tetapi target yang di capai adalah 37,81 % karena tidak sesuai dengan realisasi pencapaian kinerja pegawai maka dari itu kinerja pegawainya sebaiknya diperbaiki jadi, kinerja organisasi yang baik belum tentu diikuti kinerja individu secara keseluruhan yang baik pula. Realisasi capaian kinerja pegawai pada tahun 2020 adalah 90 %. Ringkasan dari persentase kinerja pegawai dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 1.3.

Klasifikasi Kinerja Pegawai Berdasarkan Persentase

Klasifikasi	Skor
Sangat Tidak Baik	22 – 39,5
Tidak Baik	39,6 – 57,1
Cukup Baik	57,2 – 74,7
Baik	74,8 – 92,3

Sangat Baik	92,4 – 110
-------------	------------

Sumber : Dokumentasi BPS Tahun 2020

Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim menerapkan sistem capaian kinerja pegawai, BPS bekerja sama dengan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT), Kementerian Agraria dan juga Tata Ruang serta Badan Pertanahan Nasional (ATRBPNS), Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional (LAPAN) dan juga Badan Informasi Geospasial (BIG) melakukan perbaikan metode pengumpulan data yang menerapkan metode Kerangka dari Sampel Area (KSA) yang merupakan salah satu pendekatan statistik spasial yang akan dikembangkan dari FAO (Food Agricultural Organisation, USDA (United State Department of Agriculture), dan juga EUROSTAT Uni Eropa. Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim tidak memiliki tolak ukur dari segi yang strategis dalam jangka waktu yang panjang maka dari itu BPS juga harus mencoba untuk mengaplikasikan dari berbagai konsep didalam *Balanced Scorecard* guna untuk meningkatkannya sistem dari pengukuran kinerja suatu organisasi.

Penerapan capaian kinerja pada kualitas Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim selama ini kurang mampu menyelesaikan tugas yang diberikan sesuai dengan deadline yang ditetapkan, tidak berusaha untuk melakukan dengan baik agar memperbaiki kualitas kerja, dan juga kurang teliti dalam melaksanakan tugasnya. Pada kuantitas kurang mampu menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang singkat, cukup baik dalam pengerjaan yang ditugaskan dapat diselesaikan tanpa adanya perbaikan, dan juga jumlah pegawai saat ini tidak sesuai dengan *jobdesk* yang ada. Pada pelaksanaan tugas cukup baik dalam melaksanakan tugas yang sudah sesuai dengan standar dan beban kerja,

kurang baik dalam mengatur jam kerja (sering datang terlambat dan pulang lebih awal), dan juga kurang melaksanakan tugas yang diberikan sesuai dengan tupoksi. Pada tanggung jawab cukup baik dalam keseriusan untuk menyelesaikan pekerjaan hingga tuntas, kurang merasa malu jika pekerjaan belum selesai, dan juga tidak bersedia menggunakan waktu lembur jika tugas belum selesai.

Fenomena yang terjadi di masyarakat yaitu, masyarakat merasa kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim selama ini masih dirasa buruk karena kurangnya relevansi, akurasi dan konsistensi, tidak tepat waktu, akses terbatas, proses pendataan yang tidak terintegrasi, pedoman dan prosedur penjaminan mutu yang masih optimal, kurangnya perhatian pengguna data, perhatian penyedia data yang kurang memadai. Tentunya dengan hasil tersebut BPS harus berbenah diri dan meningkatkan kinerjanya supaya bisa memenuhi capaian kinerja pegawai yang berkaitan dengan pelayanan data, hal tersebut diduga berakibat pada kurangnya pencapaian kinerja. Dan juga pekerjaan yang tidak selesai tepat pada waktunya akan berdampak pada penurunan kinerja.

Fenomena ini terkait dengan teori keagenan, dimana manajemen (agen) harus menciptakan sistem pengukuran kinerja yang dapat digunakan oleh kedua belah pihak agar dapat bertindak sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh pemilik (subjek) berpesta. meningkatkan kegunaannya. Delegasi ingin kepala sekolah diberi kompensasi yang memadai untuk pekerjaan mereka. Sistem pengukuran dari kinerja yang bersifat tradisional hanya fokus pada keuangannya saja. Diperlukan ukuran kinerja akan lebih lengkap agar prinsipal dapat memperoleh wawasan tentang berbagai aspek yang terjadi di perusahaan. (Jensen, M., dan Meckling, 196).

Penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh (Widyastuti et al., 2017) dan (Apriliani, Wisudo, Iskandar, & Novita, 2017), Dikatakan bahwa menggunakan metode *Balanced Scorecard* untuk pengukuran yang berdampak positif karena terbukti mampu mengukur kinerja perusahaan secara lebih komprehensif dan akan lebih baik dari metode tradisional yang hanya fokus pada faktor daei keuangan. Dari perspektif analisis penilaian kinerja, perspektif bisnis internal merupakan elemen penting dalam manajemen bisnis, karena merupakan bisnis internal, dan penggunaan total beban kerja adalah yang paling berharga dibandingkan dengan perspektif lain. Presentasikan rumusnya.

Penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh (Ariyanto et al., 2016) Pengukuran *Balanced Scorecard* dianggap sangat baik secara finansial untuk metrik profitabilitas karena PT Marinal Indoprima dianggap sangat baik dalam metrik profitabilitas karena ROE berkurang dan ROI dan margin keuntungan dianggap stabil. efek. Dari perspektif pelanggan, kita dapat menyimpulkan bahwa akuisisi pelanggan dan kepuasan pelanggan di PT Marinal Indoprima berkinerja lebih baik dengan peningkatan pangsa. Dari sisi bisnis internal dan perspektif pembelajaran PT Marinel India Prima dapat dikatakan kurang baik karena tidak optimalnya peningkatan produksi akibat penurunan produksi.

Penelitian terdahulu yang dilakukan dari (Damanik, Sudjana, & Endang, 2016) Dikemukakan bahwa penggunaan *Balanced Scorecard* untuk pengukuran berpengaruh positif, Pengukuran di PT PLN yang menggunakan perhitungan SAIDI atau SAIFI dihitung dengan menghitung waktu gangguan dan frekuensi gangguan yang merupakan keandalan sistem distribusi tenaga listrik. Frekuensi pemadaman listrik merupakan indikator untuk mengukur frekuensi pemadaman listrik.

Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim menggunakan Capaian Kinerja Pegawai (CKP) yang diterapkan untuk mengukur kinerja perusahaan. Penerapan *Balanced Scorecard* sangat diharapkan dapat membantu BPS untuk mengetahui seberapa efektivitas kinerja perusahaan selama ini. Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti tertarik untuk membahas dan meneliti permasalahan yang berkaitan dengan penerapan metode *Balanced Scorecard* dan dampaknya terhadap kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim, maka penelitian ini berjudul “**Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim**”.

1.2. Rumusan Masalah

Badan Pusat Statistik (BPS) merupakan salah satu institusi di Palembang yang menghasilkan data statistik terpercaya. Untuk itu, Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat dan komprehensif tentang langkah-langkah operasional, visi dan juga misi serta strategi untuk tercapainya suatu tujuan. Berdasarkan hal ini, saya sebagai penulis dapat membuat permasalahan untuk membaca didalam penelitian ini bagaimana menerapkan *Balanced Scorecard* di Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan *Balanced Scorecard* di Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim yang dilihat dari keempat perspektif dalam *Balanced Scorecard*.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat dan juga diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut,yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini akan diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berupa penambahan dari wawasan dan juga literatur bagi penulis yang mengenai bagaimana cara penerapan dari *Balanced Scorecard* pada Badan Pusat Statistik.

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini akan diharapkan dapat menjadikan dikenal atau direview oleh orang dari para pengambil suatu keputusan didalam menentukannya sistem dari pengukuran suatu kinerja yang begitu efektif bagi institusi / perusahaan.

1.5. Sistematika Penulisan

Agar dalam penelitian ini menjadi lebih terarah dan sistematis, maka disusunlah sebuah sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini bagian pendahuluan yang terdiri dari sebuah latar belakang permasalahan , rumusan masalah , tujuan penelitian , manfaat penelitian , dan juga sistematika penulisan.

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

Pada bab ini berisikan landasan teori berdasarkan landasan dalam pembahasan permasalahan dalam penelitian ini, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang ruang lingkup penelitian, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang Sejarah Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim, visi, misi, dan motto serta struktur organisasi Badan Pusat Statistik (BPS) Muara Enim, pengukuran kinerja Badan Pusat Statistik (BPS) dari keempat perspektif, serta hasil pengukuran penerapan *Balanced Scorecard* pada Badan Pusat Statistik (BPS) yang berisikan dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, dan perspektif bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari skripsi ini dan saran dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, R. N. dan V. G. (2005). *Management Control Systems*. Jakarta: Salemba Empat.
- Apriliani, I. M., Wisudo, S. H., Iskandar, B. H., & Yopi Novita. (2017). Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Pada Galangan Kapal Kpndp Dki Jakarta. *Albacore*, 1(2), 153–161.
- Arikunto, S. (n.d.). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyanto, F. D., Mangesti, S., & Topowijono. (2016). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Kinerja Perusahaan (Study pada PT. Marinal Indoprima). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(1).
- Atkinson, A., Kaplan, R. S., Ella, M., & Young Mark. (2012). *Akuntansi Manajemen* (5 Jilid 2). Jakarta: PT Indeks.
- Cahyono, D. (2000). Pengukuran Kinerja *Balanced Scorecard* untuk Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*.
- Damanik, Y., Sudjana, N., & Wi Endang NP, M. (2016). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Balanced Scorecard* Untuk Menilai Tingkat Kesehatan Bumn (Studi Pada Pt. Pln (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Malang Periode 2013-2015). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 35(2), 204–212.
- Dewi, K., & Surya, A. K. (2015). Penerapan *Balanced Scorecard* untuk Menilai Kinerja PT XL Axiata Tbk dalam Mencapai Strateginya. *Binus Business Review*, 6(2), 268. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i2.976>
- Eisenhardt. (1989). *Agency Theory: An Assesment and Review*. *Academy Of Management Review*. 57-74.
- Ilyahul M.D, U. (2009). *Audit Sektor Publik Pengantar*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jensen, M., dan Meckling, W. (1976). Theory of The Firm: Managerial Behaviour Agency Cost, and Ownership Structure. *Journal of Finance Economic*, 3, 305–360.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard : Menerjemahkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir, D. (2015). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Keuangan Daerah*. Jakarta: Erlangga.
- Mahsina, Hidayati, K., & Basuki. (2016). Analisis Perancangan Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja Berbasis Balance Scorecard Method Untuk Industri Manufaktur Jawa Timur (Studi Kasus Pada PT. Pencu Metal Abadi). *E-Jurnal Manajemen Kinerja*, 2(2).
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Empat.

- Mulyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.
- Mulyadi, & Setiawan, J. (2000). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Sistem Pelipat Ganda, Kinerja Perusahaan* (1 Cetakan). Yogyakarta: Aditya Media.
- Nur Resky Dirawati. (2016). *Penerapan Balanced Scorecard di PT PLN (Pesero) Wilayah Sulselbar*.
- Oley, O. P. Y., Kindangen, P., & Trang, I. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan Indomaret Di Manado Dengan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus : Pada Beberapa Minimarket Indomaret Di Kota Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3704–3713.
- Pasaribu, A. M., Studi, P., Universitas, A., & Azhar, A. (2018). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balance Scorecard (Studi Kasus Cv . Sephine Eta Carinae). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balanced Scorecard (Studi Kasus Cv.Sephine Eta Carinae)*, 8(April), 93–102.
- Robertson. (2002). *Performance Measurement (Pengukuran Kinerja)*. Yogyakarta: Liberty.
- Rosyati dan luk luk atul hidayati. (n.d.). *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard*.
- Sari, M. dan, & Arwinda, T. (2015). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT.Jamsostek Cabang Belawan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 15(1), 28–42.
- Silviana, E., Nurulita, S., & Yuliantoro, H. R. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balance Scorecard pada PT Bumi Hijau Puri Persada. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 12(1), 9–18.
- Sony Yuwono. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Sudjana. (2001). *Metode Statistik*. Bandung, Indonesia: Tarsito.
- Sugiyono. (2004). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Stastika Untuk Penelitian*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Tahaka, Y. C. (2013). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada Pt. Bank Sulut. *Emba*, 1(4), 402–413.
- Ulum, I. M. . (2009). *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Widyastuti, I. T., Umar, A., & Bawono, A. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan

Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pt Xyz Bergerak Di Bidang Telekomunikasi). *Jurnal Administrasi Dan Kesekretarisan Volume 3-Nomor 1 September 2017 ISSN 2598-2451*, 3(September 2017), 124–137.

Wiratama, R. I. (2016). *Sistem Informasi Monitoring Hasil Kebun dan Hasil Produksi PT. Perkebunan Mitra Ogan Palembang Berbasis Web*

