

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL, INSENTIF, KOMITMEN  
ORGANISASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang)**



Skripsi Oleh :

**SHASKYA CIKA DRILIA**

**01031381722184**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL, INSENTIF,**  
**KOMITMEN ORGANISASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**  
**KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM**  
**INFORMASI AKUNTANSI**  
**(Studi Empiris dilakukan pada Pusat Kesehatan Masyarakat**  
**Kota Palembang)**

Disusun Oleh :

Nama : Shaskya Cika Drilia

Nomor Induk Mahasiswa : 01031381722184

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Ketua


25/11/21



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP 197303171997031002

Tanggal : 23 Desember 2021

Anggota



Efva Octavina Donata Gozali, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 198610262015042002

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL, INSENTIF, KOMITMEN ORGANISASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang)**

Disusun Oleh:

Nama : Shaskya Cika Drilia

NIM : 01031381722184

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Januari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif,  
Palembang, 14 Januari 2022

Ketua

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Anggota

Efva Octavina Donata, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 198610262015042002

Anggota

Aryanto, SE. MTL, Ak  
NIP. 197808142001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

25/01/2022

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Shaskya Cika Drilia

NIM : 01031381722184

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL, INSENTIF, KOMITMEN  
ORGANISASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang)**

Pembimbing :

Ketua : Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

Anggota : Efva Octavina Donata G., S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal Ujian : 14 Januari 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 19 Desember 2022

Pembuat Pernyataan,



Shaskya Cika Drilia

NIM. 01031381722184

## **MOTO**

Rasullah bersabda: Barangsiapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu,  
maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.

(HR.Muslim)

Jangan lemah dan jangan bersedih, meskipun kamu adalah orang yang paling  
berpangkat tinggi ketika kamu bermain

(Q.S Ali Imran 135)

Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu  
pengetahuan. (Ali bin Abi Thalib)

Kesuksesan bukan tentang seberapa banyak uang yang kamu hasilkan, tetapi  
seberapa besar kamu bisa membawa perubahan untuk hidup orang lain.

(Michelle Obama)

### **Kupersembahkan untuk :**

- **Allah SWT**
- **Orang Tua Tercinta**
- **Keluarga Besarku**
- **Sahabatku**
- **Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul, “Pengaruh Kemampuan Personal, Insentif, Komitmen Organisasi, Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Sarjana Ekonomi (S1) di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi yang membahas tentang pengaruh kemampuan personal, insentif, komitmen organisasi, Pendidikan dan pelatihan kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner.

Palembang, 19 Januari 2022  
Penulis,



Shaskya Cika Drilia  
NIM. 01031381722184

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Rabb semesta alam. Terima kasih atas segala limpahan rahmat, nikmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Manajer Akademik Jurusan Akuntansi, Kampus Palembang.
6. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing selama perkuliahan di perguruan tinggi.
7. Bapak Arista Hakiki, SE, M.Acc., Ak., CA dan Ibu Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing I dan II skripsi ini, yang telah mengorbankan waktu, tenaga , dan pemikiran untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang dengan tulus telah berbagi ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan dan membantu pekerjaan administrasi selama masa pandemi.
11. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan Ibu, Muhamad Sodri dan Amelia yang telah memberikan bantuan berupa dukungan materil maupun non materil, dorongan, motivasi, kasih sayang, dan doa tulus yang tiada hentinya untuk penulis. Alm.
12. Alm. Bapak dan Alm. Nenek ku tersayang. Terimakasih selama ini telah menemani penulis dalam pembuatan skripsi, walaupun tidak bisa menemani hingga penulis wisuda, skripsi ini untuk kalian.
13. Adik-Adikku Febian Rasya Eldrika dan M. Rizki Dafiska yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya. Serta, sepupuku Riska Aditia, Eriska, dan Alia
14. SIA Gurl tersayang Rista dan Sarah Fadhilah, yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan semangat serta membuat hari-hari selama kuliah lebih bermakna, penuh warna, dan menyenangkan. Terimakasih atas segala kebaikan, perjalanan dan cerita tak terlupakan yang telah kita lewati sealam ini.



15. Teman-temanku di Lampung (Meriza, Opet, Buni, Inun, Pina, dan Ilul) serta Siti Fatimah, kakak tingkatku yang telah banyak membantu dan menyumbangkan ide, semangatnya dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
  16. Girl Geng (Tiara, Shinta, Rena, Farah, Chichi, Silvi, Andesh) dan Wilboy yang selalu memberikan dukungan dan semangat, menjadikan hari-hari kuliah lebih bermakna dan menggembirakan.
  17. Semua teman-teman kelas internasional, teman-teman jurusan akuntansi angkatan 2017 dan senior jurusan akuntansi atas segala bantuan, kerjasama, dan kenangannya.
  18. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
  19. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, , I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.
- Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 19 Januari 2022

Penulis,

  
Shaskya Cika Drilia

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAKSI

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Shaskya Cika Drilia

NIM : 01031381722184

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Personal, Insentif, Komitmen Organisasi, Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 19 Januari 2022

**Ketua,**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

**Anggota,**



Efva Octavina D, S.E., M.Acc.Ak.,CA  
NIP. 197303171997031002

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF PERSONAL ABILITY, INCENTIVES,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, EDUCATION AND  
TRAINING ON ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM EFFECTIVENESS  
(Empirical Study at the Public Health Center in Palembang)**

**By:  
Shaskya Cika Drilia**

*This study aims to determine the effect of personal abilities, incentives, organizational commitment, education and training on accounting information systems effectiveness. The type of data in this study is primary data obtained by distributing questionnaires directly to research subjects, namely 50 employees in the financial sector who use accounting information systems at the Public Health Center in Palembang. The sample was taken using the Purposive Sampling method. The analysis technique used was multiple regression analysis using SPSS 25 software. The results showed that the variables of personal ability, incentives, organizational commitment, education and training had a significant effect on accounting information systems effectiveness at the Public Health Center in Palembang.*

**Keywords:** *The Influence of Personal Ability, Incentives, Organizational Commitment, Education and Training on Accounting Information Systems Effectiveness.*

**Advisor**



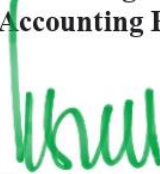
Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

**Vice Advisor**



Efva Octavina D, S.E. M.Si., Ak. CA  
NIP. 198610262015042002

**Acknowledged,  
Head of Accounting Program**



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRAK

**PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL, INSENTIF, KOMITMEN ORGANISASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang)**

Oleh:  
**Shaskya Cika Drilia**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan personal, insentif, komitmen organisasi, pendidikan dan pelatihan kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Jenis data pada penelitian ini ialah data primer yang didapatkan dengan penyebaran kuisioner secara langsung kepada subjek penelitian, yakni 50 orang karyawan bidang keuangan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang. Sampel diambil dengan menggunakan metode Purposive *Sampling*. Teknik analisis yang dilakukan ialah uji analisis regresi berganda dengan menggunakan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan variabel kemampuan personal, insentif, komitmen organisasi, pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang.

**Kata Kunci: Pengaruh Kemampuan Personal, Insentif, Komitmen Organisasi, Pendidikan Dan Pelatihan Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

**Ketua**

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

**Anggota**

Efva Octavina D, S.E. M.Si., Ak. CA  
NIP. 198610262015042002

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi**

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## RIWAYAT HIDUP

### **DATA PRIBADI**

Nama Mahasiswa : Shaskya Cika Drilia  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Natar, 07 October 1999  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Sitara No.186 Tanjung Senang, Natar,  
Lampung Selatan  
Email : shaskyacika84@gmail.com



### **PENDIDIKAN FORMAL**

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Merak Batin Natar  
Sekolah Menengah Pertama : SMP Al-Kautsar Bandar Lampung  
Sekolah Menengah Atas : SMA Al-Kautsar Bandar Lampung

### **PENDIDIKAN NON FORMAL**

1. Kursus Akuntansi Prospek (2019)
2. Kursus Accurat Palcomtech (2021)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2.2. Kemampuan Personal.....	14
2.3. Insentif.....	16
2.4. Komitmen Organisasi.....	16
2.5. Pendidikan dan Pelathian Kerja .....	17
2.6. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.7. Penelitian Terdahulu .....	21
2.8. Hipotesis.....	29
2.8.1. Pengaruh Kemampuan Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.8.2. Pengaruh Insentif Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ....	31
2.8.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	32
2.8.4. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	33

2.9. Kerangka Pemikiran.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2. Desain Penelitian.....	37
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	37
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	39
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	40
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.4. Uji Hipotesis.....	43
3.7. Definisi Operasional.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Data Penelitian.....	49
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
4.1.2. Deskripsi Distributor Kuesioner.....	49
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	52
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.2.1. Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	55
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4. Uji Hipotesis.....	62
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.3.1. Pengaruh Kemampuan Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	68
4.3.2. Pengaruh Insentif Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi....	70
4.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	72
4.3.4. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	78
5.3. Implikasi.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1. Pengukuran Variabel Independen dan Variabel Dependen .....	39
Tabel 3.2. Definisi Operasioanl Variabel Independen (X) .....	46
Tabel 3.3. Definisi Operasioanl Variabel Dependen (Y).....	48
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner .....	49
Tabel 4.2. Kuesioner Yang Tidak Diterima .....	50
Tabel 4.3. Kuesioner Dikembalikan .....	51
Tabel 4.4. Gambaran Umum Responden .....	52
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.6. Hasil Uji Validasi .....	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Reabilitas .....	57
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Statistik T (Uji Regresi Secara Parsial) .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Adjusted R Square (Keofisien Determinasi).....	67
Tabel 4.13. Intervasl Koefisien Korelasi.....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 4.1. Histogram.....	58
Gambar 4.2. Grafik Regression Plot.....	59
Gambar 4.3. Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas .....	60

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada zaman modern yang serba teknologi saat ini membantu seluruh kegiatan yang ada khususnya di kegiatan finansial. Organisasi ataupun perusahaan membutuhkan informasi untuk dapat mengambil sebuah keputusan yang efektif. Proses bisnis dalam organisasi bisa berganti akibat kemajuan dari teknologi informasi. Untuk keperluan sebuah organisasi dibutuhkan proses bisnis, yakni ialah aktivitas yang dilakukan secara terkoordinasi oleh seseorang, komputer ataupun mesin (Romney dan Steinbart, 2014). Sistem informasi akuntansi menjadi perlengkapan yang substansial dalam kemajuan teknologi informasi pada dunia (Ogah, 2013).

Teknologi informasi telah mengubah organisasi dalam melakukan latihan bisnisnya. Adanya kemajuan tersebut mempengaruhi peran sistem informasi akuntansi di dalam suatu perusahaan. Sistem informasi akuntansi berbasis komputer yang terarah dan terintegrasi dengan baik sangat dibutuhkan oleh perusahaan karena dapat memberikan suatu informasi yang akurat dan meyakinkan dalam pengambilan sebuah keputusan. Penggunaan perangkat lunak harus sesuai dengan proses bisnis perusahaan, supaya tidak menyulitkan pengguna dalam menyelesaikan (Rukmiyati, 2016).

Seiring dengan berkembangnya teknologi, perusahaan semakin berlomba-lomba untuk menggunakan teknologi sistem informasi sebagai hal yang penting di perusahaan. Karena dengan adanya teknologi sistem informasi, kegiatan bisnis

perusahaan dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Sehingga manfaat teknologi sistem informasi akan semakin digemari.

Suatu perusahaan menggunakan sistem informasi untuk melakukan aktivitas dalam perusahaan. Proses pengembangan perusahaan akan sulit tanpa adanya teknologi sistem informasi, karena sistem informasi dapat membantu perusahaan dalam menghadapi derasnya arus ekonomi global. Sistem informasi berbasis komputer dapat membantu menjalankan aktivitas perusahaan, termasuk juga dengan pengelolaan keuangan (Fuad, 2013).

Akuntansi ialah suatu sistem yang membantu perusahaan untuk menyediakan informasi sebagai dasar pengambilan keputusan. Maka dari itu, jika dengan adanya sistem akuntansi di dalam perusahaan, sehingga akan tercapainya tujuan dari perusahaan. Adanya peningkatan teknologi informasi juga dapat membantu organisasi dalam mempertahankan latihan bisnis (Rukmiyati, 2016).

Spremic (2012) mengemukakan bahwa sistem informasi akuntansi memainkan peranan penting didalam implementasi bisnis. Sistem informasi akuntansi ialah sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan menggunakan komputer yang dibuat untuk mengumpulkan data, mencatat, mengolah, menyimpan dan melaporkan data serta informasi. Sistem informasi telah difasilitasi dengan penerimaan dan peningkatan teknologi dengan digunakannya komputer di sebagian besar perusahaan.

Sistem informasi yang digunakan dapat mempermudah pekerjaan karyawan dalam mengumpulkan dan menyimpan data mengenai pasiemi yang datang untuk

menjalankan perawatan medis, pasien yang menerima pelayanan rawat inap, memproses pembayaran pasien, mendistribusikan dan memasukkan persediaan medis dan pembayaran, yang mana seluruh informasi tersebut akan dikumpulkan dan diolah menjadi catatan keuangan yang harus dilaporkan kepada pusat manajemen Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Namun, dikarenakan kurangnya pegawai yang memahami penggunaan sistem informasi akuntansi dan harga perangkat komputer yang relatif tinggi dan beberapa puskesmas masih belum menggunakan sistem informasi akuntansi.

Pusat Kesehatan Masyarakat atau yang disingkat dengan PUSKESMAS ialah organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat secara menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima, dan terjangkau oleh masyarakat, dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, pada biaya yang dapat ditanggung oleh masyarakat. pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut dilaksanakan dengan mengutamakan pelayanan kepada masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, dengan tidak mengabaikan mutu pelayanan kesehatan kepada perorangan (DINKES Palembang, 2020).

Puskesmas merupakan organisasi yang bersifat publik dan tidak berorientasi pada keuntungan. Untuk mendapatkan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat, maka puskesmas membutuhkan sistem informasi akuntansi yang baik. Hal ini diperlukan supaya menjadi informasi tersebut dapat dikembangkan dan digunakan sesuai dengan kebutuhan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (PMK/PERMENKES) nomor 31 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Puskesmas. Sistem Informasi Puskesmas yakni suatu tatanan yang menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen Puskesmas dalam mencapai tujuan kegiatannya (Munawarah, 2020). Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE), tujuan pemanfaatan teknologi adalah untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan publik. Oleh karena itu, dengan adanya sistem ini nantinya akan membantu dan memudahkan tugas-tugas yang harus dilakukan oleh setiap staf di suatu instansi walaupun tidak terlalu berkompeten di bidang keuangan dan pelaporan keuangan.

Sumatera Selatan telah menerapkan sistem informasi akuntansi untuk puskesmas yakni Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) adalah sebuah bentuk laporan yang diserahkan setiap semester dan setiap akhir tahun yang wajib disusun dan disampaikan laporan keuangan tersebut ke daerah. Untuk itu pemerintah Sumatera Selatan menerapkan Sistem Informasi Akuntansi BLUD (SIA-BLUD) hal ini dilakukan dilakukan dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan menerapkan Sistem Informasi Akuntansi BLUD di Lingkungan Puskesmas Kota Palembang. Saat ini Pemerintah Kota Palembang telah menetapkan 39 Puskesmas menjadi BLUD (Yasril, 2014).

Adanya penggunaan teknologi ini membutuhkan kemampuan personal. Kemampuan personal ini dapat dari pengalaman dan pendidikan yang telah diikuti

oleh seseorang sehingga meningkatkan keterampilan untuk kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi (Kameswara,2013). Ketika seseorang memiliki kemampuan personal yang tinggi maka dalam menggunakan sistem menjadi lebih mudah. Sistem informasi akuntansi yang digunakan dalam organisasi mengharuskan penggunaannya meningkatkan kemampuan dalam mengoperasikan komputer (Sari, 2009). Hary (2014) menunjukkan bahwa semakin baik kemampuan dalam teknik pengoperasian pengguna, maka semakin baik pula penggunaan sistem informasi akuntansi yang dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Hal tersebut didukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Prabowo (2013), Wilayanti dan Dharmadiaksa (2016), Adisanjaya dkk. (2017) yang menunjukkan bahwa kemampuan personal berpengaruh positif terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi. Penelitian dari Yulian (2011:6) dan Irma (2014) menunjukkan bahwa kemampuan personal berpengaruh positif terhadap kinerja penggunaan sistem informasi akuntansi, karena kemampuan personal dapat meningkatkan penggunaan sistem informasi akuntansi dengan cara yang benar untuk menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas. Berbeda halnya dengan hasil penelitian Bunga (2014), yang menemukan bahwa tidak adanya pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.

Kinerja pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri dapat ditingkatkan dengan cara pemberian insentif kepada karyawan yang telah melakukan tugasnya dengan baik. Insentif merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja individu sebagai bentuk kompensasi yang sesuai dengan tanggung jawab pekerjaannya (Diah dan Dharmadiaksa, 2013). Insentif dapat ditetapkan sebagai

kompensasi yang memadai bagi karyawan yang kinerjanya melebihi standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Bentuk insentif tersebut adalah gaji, bonus, dan komisi (Ika dan Vika, 2016).

Peran insentif diharapkan dapat memicu disiplin kerja karyawan supaya dapat meningkatkan produktivitas dan tujuan organisasi agar dapat terwujud. Dalam penelitian Diah dan Dharmadiaksa (2013) menunjukkan bahwa pemberian insentif pada karyawan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Begitupula penelitian yang dilakukan oleh David *et al.* (2012) menyatakan bahwa insentif merupakan salah satu faktor yang berpengaruh secara positif terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil yang berbeda ditunjukkan dalam penelitian Siti *et al.* (2015) yang menemukan bahwa insentif tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja audit dalam efektivitas sistem informasi akuntansi.

Sebagaimana yang dikemukakan oleh Krisnawati (2017) keberhasilan dalam penerapan sistem informasi akuntansi di perusahaan berasal dari manajer yang memiliki tingkat komitmen organisasi. Terdapat beberapa faktor yang berdampak terhadap keberhasilan dalam menerapkan sistem informasi akuntansi, komitmen organisasi ini merupakan salah satu faktor yang sangat penting karena fokus dari faktor ini ialah komitmen organisasi. Komitmen organisasi ialah ketekunan dan loyalitas manajer terhadap perusahaan yang mendorong kinerja para karyawan untuk selalu bekerja dalam situasi apapun di perusahaan. Dalam penelitian Ayu dan Wayan (2017) menyatakan bahwa adanya pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Halimatusadiah dkk. (2015) mengemukakan bahwa diperlukan pendidikan dan pelatihan kerja untuk dapat meningkatkan efektivitas dari sistem informasi akuntansi kepada pengguna sistem agar sistem yang diterapkan berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Dengan pendidikan dan pelatihan kerja, kemampuan yang dimiliki oleh pengguna dapat digunakan untuk dapat mengidentifikasi kebutuhan suatu sistem dan mampu mengidentifikasi kelemahan dan kelebihan yang dimiliki sistem. Dibutuhkan keterampilan untuk mengoperasikan sistem pengguna sistem informasi akuntansi. Kemampuan dan pengetahuan yang memadai didapat dari pendidikan dan pelatihan kerja yang berpengaruh terhadap peningkatan kemampuan personal dalam menggunakan sistem dan menyelesaikan tugasnya (Rusdi dalam Perbarini, 2012).

Namun realitanya masih terdapat beberapa kendala yang timbul dalam menggunakan sistem informasi. Misalnya, terjadi keterlambatan pelaporan karena karyawan belum menguasai penggunaan sistem komputer yang kemudian akan membantu proses rangkaian transaksi secara cepat dan terintegrasi. Untuk tercapainya visi dan misi organisasi, maka diperlukannya pendidikan dan pelatihan kerja bagi pengguna sistem guna meningkatkan kemampuan pegawai dalam membantu pekerjaan di perusahaan. Penelitian yang dilakukan oleh Fatimah (2013) mengemukakan bahwa pendidikan dan pelatihan memiliki dampak positif terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi. Akan tetapi, Eliyasa, dkk (2014) memperoleh hasil yang berbeda yang menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi.



Alasan pengambilan objek penelitian pada Pusat Kesehatan Masyarakat yang tersebar sebanyak 43 Puskesmas di Kota Palembang karena sebagian besar penelitian sebelumnya berfokus pada koperasi simpan pinjam, seperti Koperasi Simpan Pinjam pada penelitian Kusuma (2017), serta Wilayanti (2015) dan Perbarini (2012) melakukan penelitian pada Lembaga Perkreditan Daerah. Disaat yang sama, sistem informasi akuntansi di puskesmas diperlukan untuk membantu karyawan dalam memberikan pelayanan yang cepat kepada pasien. Dengan adanya Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas. Permenkes ini ditetapkan pada tanggal 22 Agustus 2019. Sistem Informasi Puskesmas adalah suatu tatanan yang menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen Puskesmas dalam mencapai sasaran kegiatannya.

Dari penjelasan mengenai latar belakang tersebut akhirnya peneliti tertarik untuk meneneliti topik ini, hal ini dikarenakan sistem didalam puskesmas juga terdapat proses keuangan yang membutuhkan kemampuan personal, insentif, komitmen organisasi, pendidikan dan pelatihan kerja untuk menghasilkan sistem informasi akuntansi yang berguna bagi kesejahteraan puskesmas tersebut. Oleh sebab itu, disini peneliti ingin melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kemampuan Personal, Insentif, Komitmen Organisasi, Pendidikan dan Pelatihan Kerja terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang”**.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat ditarik rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pengaruh kemampuan personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan?
- b. Bagaimana pengaruh insentif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan?
- c. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan?
- d. Bagaimana pengaruh pendidikan dan pelatihan kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan?

## **1.3.Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yaitu sebagai berikut :

- a. Mengetahui pengaruh dari kemampuan personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan.
- b. Mengetahui pengaruh dari insentif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan.
- c. Mengetahui pengaruh dari komitmen organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan.
- d. Mengetahui pengaruh dari pendidikan dan pelatihan kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi suatu perusahaan.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki 2 manfaat yaitu :

##### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

- a. Penelitian ini memberikan bukti empiris tentang pengaruh yang ditimbulkan oleh kemampuan personal, insentif, komitmen organisasi, pendidikan dan pelatihan kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi perusahaan.
- b. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi bagi peneliti selanjutnya untuk membantu penelitian selanjutnya dalam mempelajari ilmu pengetahuan, sehingga dapat mendorong perkembangan dan kemajuan sistem informasi akuntansi perusahaan.
- c. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya untuk menyelesaikan masalah yang sama atau serupa.

##### **1.4.2. Manfaat Praktis**

Bagi perusahaan yang terkait dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam mengambil keputusan untuk karyawan baru dan memberikan arahan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawannya melalui pelatihan kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, F. (2018). The Influence of Educational Level, Work Experience and Comprehension of Accounting Information System on Financial Report Quality. *EBA Journal: Journal Economics, Bussines and Accounting*, 4(2), 77–87. <https://doi.org/10.32492/eba.v4i2.612>
- Adisanjaya, Komang., Wahyuni, Made Ari., Purnamawati, I Gusti Ayu. 2017. Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan dan Pendidikan serta Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Mini Market Bali Mardana. *E-Journal S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*,7(1), hal.1-18
- Belawa, P. D., & Pande Dwiana Putra, I. M. (2018). 7. Pengaruh Intensif, Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Pada Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22, 653. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i01.p25>
- Bodnar, George H and Hopwood William S. 2010. *Accounting Information System 10<sup>th</sup> Edition*. United State Of America: Pearson Education Inc.
- Davis, F.D. 1989. *User Acceptance of Information Technology: System Characteristics, User Perceptions and Behavioral Impacts. International Journal Mannagement Machine Studies. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. MIS Quarterly.
- Dinkes.palembang.go.id. (2020). Program Kerja Dinas Kesehatan Kota Palembang. Palembang: <http://www.dinkes.palembang.go.id>.
- Faizi, Putri Alqina. (2016). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas Kampus Kota Palembang. Palembang: *Sriwijaya University Institutional Repository*.

- Gede Made Aditya Pradnyana dan Ida Bagus Dharmadiaksa.(2018). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan Kerja, dan Keterlibatan Pemakai Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.25.2. November (2018): 1418-1447 DOI: <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v25.i02.p23>
- Gelinas, U.J., & Dull, R.B. 2010. *Accounting Information Systems* (8 th ed). Ohio: South-Western Cengage Learning.
- Krisnawati Ni Putu Ayu, Suartana I Wayan. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.21.3. Desember (2017): 2539-2566 DOI: <https://doi.org/10.24843/EJA.2017.v21.i03.p30>
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nita Adiyantari, N. M. A., & Yadnyana, I. K. (2019). Pengaruh Pelatihan, Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Dukungan Manajemen Puncak Pada Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi*, 27, 1788–1812. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i03.p06>
- Putri, Ni Wayan Irma Diana., dan Dharmadiaksa, I.B. 2015. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Insentif, dan Partisipasi Manajemen Pada Kinerja Penerapan SIA. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 12(3), hal.582-593.
- Pradnyana,I Gede Made Aditya dan Dharmadiaksa ,Ida Bagus. (2018). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan Kerja, dan Keterlibatan Pemakai Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.25.2.

November (2018): 1418-1447 DOI:  
<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v25.i02.p23>

Raditya,I Dewa Gede Ngurah dan Widhiyani,Ni Luh Sari.(2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.4.2.Agustus (2018): 845-870. DOI:  
<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v24.i02.p02>

Rukmiyati, Ni Made Sri dan I Ketut Budiarta (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali). Bali: *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.

Santa,I Gusti Ngurah Hendra dan Damayanthi,I Gusti Ayu Eka.(2018).Pengaruh Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak, Kejelasan Tujuan, Kemampuan Teknik Personal Pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.22.1. Januari (2018): 138-157 DOI:  
<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p06>

Satria, I Gusti Ngurah Wahyu Wira dan Putra, Nyoman Wijana Asmara. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pendidikan dan Pelatihan pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.26.1.Januari (2019): 763-790 DOI:  
<https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v26.i01.p28>

Stair, M. Ralph, George W. Reynolds. (2010). *Principles of Information Systems: A Managerial Approach*. (9th edition). Australia : Thomson Course Technology.

Sumarsan, Thomas. 2013. Akuntansi Dasar dan Aplikasi dalam Bisnis Versi IFRS. Jakarta: PT. Indeks.

- Suryantara, I Gusti Ngurah. 2014. Merancang Aplikasi Akuntansi dengan VB.NET (dengan pendekatan prosedural dan berorientasi objek). Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Susanto, Azhar. 2013. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya.
- Turnip, Tellycia Ruth dan Suardhika, I Made Sadha. (2018). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA pada Puskesmas. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.22.2. Februari (2018): 1419-1444 DOI: <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i02.p22>
- Wahid Sulaiman, *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus Dan Pemecahannya*, (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2004), hlm. 86
- Yasril. (2014). Penerapan SIA BLUD di Sleman Menjadi Acuan Kota Palembang. Jakarta: [www.bpkp.go.id](http://www.bpkp.go.id)