

**PENEREPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS  
STUDI KASUS : UPT PUSKESMAS TERAWAS**

**SKRIPSI**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jenjang Sarjana**



Oleh

**SHELFA YUNITHA**

**09031381722136**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS  
STUDI KASUS : UPT PUSKESMAS TERAWAS**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

**Shelfa Yunita      09031381722136**



**Mengetahui  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**

**Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T  
NIP.197811172006042001**

**Palembang, Januari 2022  
Pembimbing,**

**Hardini Novianti, S.E., M.T  
NIP.197911012014042002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shelfa Yunitha

NIM : 09031381722136

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS  
PUSKESMAS STUDI KASUS : UPT PUSKESMAS  
TERAWAS

Hasil pengecekan *Software Ithenticate/Turnitin* : 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / *plagiat* . Apabila ditemukan unsur Penjiplakan / *plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku .

Demikianlah , pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak adapaksa oleh siapapun.



Palembang, Januari 2022  
Mahasiswa



Shelfa Yunitha  
NIM.09031381722136

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Telah diuji dan lulus pada :

**Hari** : Kamis

**Tanggal** : 2 Desember 2021

**Tim Penguji :**

- |               |                            |
|---------------|----------------------------|
| 1. Ketua      | : Ali Ibrahim, M.T         |
| 2. Sekretaris | : Hardini Novianti, M.T    |
| 3. Anggota I  | : Rizka Dhini Kurnia, M.Sc |
| 4. Anggota II | : Pacu Putra, M.Cs         |



Handwritten signatures of the examiners, each on a horizontal line. The first signature is circled in black.

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
**NIP 197811172006042001**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* rabbi'l'alamain. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan pada Allah SWT atas limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS STUDI KASUS : UPT PUSKESMAS TERAWAS”**.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga Penulis yang selalu mendoa'kan serta memberikan dukungan dan motivasi.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Ibu Hardini Novianti, M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dalam membimbing dan memberi saran serta masukan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Dosen – dosen Universitas Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Sistem Informasi.
6. Staff Administrasi Jurusan Sistem Informasi, Dekanat Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Staff BAAK dan Rektorat Universitas Sriwijaya.
7. Seluruh teman – teman Sistem Informasi angkatan 2017 yang tidak dapat Penulis sebutkan satu – persatu.

8. Teman – teman Group Fansqueen yang selalu bersedia memberikan bantuan serta dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Tugas Akhir ini merupakan hasil dari karya yang seoptimal mungkin. Namun Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan karya Penulis yang akan datang.

Palembang, Januari 2022

Penulis

# **PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS**

## **STUDI KASUS : UPT PUSKESMAS TERAWAS**

**Oleh**

**SHELFA YUNITHA**

**09031381722136**

### **ABSTRAK**

Dalam menjalankan proses bisnis pencatatan rekam medis, UPT Kesehatan Terawas masih dengan cara konvensional pada buku pencatatan pasien. Masalah yang sering terjadi pada proses bisnis berjalan adalah terkendalanya pada proses pengarsipan pada riwayat pencatatan rekam medik pasien. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menangani proses rekapitulasi rekam medis pasien. Sistem ini dibangun menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*. Tujuan pengembangan sistem ini yaitu menghasilkan perangkat lunak berbasis Sistem Pencatatan Rekam Medis yang dapat membantu proses bisnis pelayanan dan pencatatan rekam medis pada UPT Puskesmas Terawas Kabupaten Musi Rawas. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa sistem informasi rekam medis puskesmas yang dapat membantu proses rekap rekam medis pasien yang ada di puskesmas tersebut.

**Kata Kunci :** Puskesmas, Rekam Medis, Sistem Informasi, *Waterfall*

**IMPLEMENTATION OF HEALTH CENTER MEDICAL RECORD  
INFORMATION SYSTEM**

**CASE STUDY : UPT PUSKESMAS TERAWAS**

**By**

**SHELFA YUNITHA      09031381722136**

**ABSTRACT**

*In carrying out the business process of recording medical records, UPT Kesehatan Terawas still uses the conventional method in the patient record book. The problem that often occurs in running business processes is the constraint in the archiving process in the history of recording patient medical records. Therefore we need an information system that can handle the process of recapitulation of patient medical records. This system was built using the waterfall system development method. The purpose of developing this system is to produce software based on the Medical Record Recording System that can assist the service business process and record medical records at the Terawas Health Center UPT, Musi Rawas Regency. The results of this study are in the form of a health center medical record information system that can help the process of recapitulating the medical records of patients at the health center.*

**Keywords :** *Public Health Center, Medical Record, Information System, Waterfall*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYTAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	5
---------------------------------	---

2.2.	Sistem Informasi .....	8
2.3.	Rekam Medis .....	9
2.4.	Puskesmas .....	11
2.5.	<i>Waterfall Method</i> (Metode Air Terjun) .....	12

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.	Objek Penelitian .....	13
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	13
3.2.1.	Jenis Data.....	13
3.2.2.	Sumber Data .....	13
3.2.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	14
3.3.	Metode Pengembangan Sistem .....	15
3.4.	Tahapan Penelitian .....	17
3.5.	Spesifikasi Kebutuhan .....	18
3.5.1.	Tujuan Pengembangan Sistem .....	18
3.5.2.	Gambaran Pengembangan Sistem .....	19
3.5.3.	Pernyataan Masalah.....	21
3.5.4.	Hambatan Proyek .....	23
3.5.5.	Studi Kelayakan (Aspek Bisnis).....	24

3.5.6.	Studi Kelayakan (Aspek Teknologi) .....	24
3.5.7.	Ide Solusi Tahap Awal .....	25
3.6.	Analisis Sistem .....	25
3.6.1.	Analisis Sistem Berjalan.....	25
3.6.2.	Analisis Permasalahan .....	26
3.6.3.	Domain Permasalahan .....	26
3.6.4.	<i>Cause Effect Analyst</i> .....	28
3.6.5.	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	29
3.6.6.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	30
3.7.	Perancangan Sistem.....	32
3.7.1.	Desain Logika .....	32
3.7.2.	Desain Sistem .....	45
3.7.3.	Desain <i>User Interface (UI)</i> .....	46

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Hasil .....	55
4.2.	Pembahasan .....	56

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	80
------	------------------	----

5.2 Saran .....81

**DAFTAR PUSTAKA .....82**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Project Goals and Business Goal</i> .....	20
Tabel 3.2. Pengelompokkan menggunakan <i>Framework Pieces</i> .....	21
Tabel 3.3. <i>Cause Effect Analysisist</i> .....	28
Tabel 3.4. <i>System Improvement Objective</i> .....	29
Tabel 4.1. Pengujian Sistem .....	75
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Admin .....	76
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Pimpinan .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Skema Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	12
Gambar 3.1.	Skema Metode Waterfall Menurut Pressman (2015;42) .....	16
Gambar 3.2.	Tahapan Penelitian Menggunakan Metode <i>Waterfall</i> .....	17
Gambar 3.3.	Diagram Dekomposisi .....	32
Gambar 3.4.	Diagram Konteks .....	34
Gambar 3.5.	DFD Level 1 Keseluruhan Proses .....	35
Gambar 3.6.	DFD Level 2 Subproses Kelola Pasien .....	38
Gambar 3.7.	DFD Level 2 Subproses Kelola Dokter .....	38
Gambar 3.8.	DFD Level 2 Subproses Kelola Ruang Rawat .....	39
Gambar 3.9.	DFD Level 2 Subproses Kelola Rawat Jalan .....	40
Gambar 3.10	DFD Level 2 Subproses Kelola Rawat Inap.....	41
Gambar 3.11.	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	42
Gambar 3.12.	<i>Physical Data Flow Diagram</i> .....	45
Gambar 3.13.	Skema Basis Data .....	46
Gambar 3.14	Perancangan <i>User Interface Laman Peramban Login</i> .....	47
Gambar 3.15.	Perancangan <i>Laman Peramban Utama</i> .....	48
Gambar 3.16.	Perancangan <i>User Interface Laman Peramban data Pasien</i> .....	49
Gambar 3.17.	Perancangan <i>User Interface Laman Peramban Data Dokter</i> .....	50
Gambar 3.18.	Perancangan <i>UI Laman Peramban Data Ruang Rawat</i> .....	51
Gambar 3.19.	Perancangan <i>UI Laman Peramban Data Rawat Jalan</i> .....	52
Gambar 3.20.	Perancangan <i>UI Laman Peramban Data Rawat Inap</i> .....	53

Gambar 3.21. Perancangan <i>UI Laman Peramban</i> Rekapitulasi.....	54
Gambar 4.1. <i>User Interface (UI) Fitur Menu Login</i> .....	56
Gambar 4.2. <i>Fitur Menu Laman Menu Utama</i> .....	57
Gambar 4.3. <i>Fitur Menu Daftar Pasien</i> .....	58
Gambar 4.4. <i>Fitur Menu Form Data Pasien</i> .....	59
Gambar 4.5. <i>Fitur Menu Detail Pasien</i> .....	60
Gambar 4.6. <i>Fitur Menu Data Dokter</i> .....	61
Gambar 4.7. <i>Fitur Menu Form Data Dokter</i> .....	62
Gambar 4.8. <i>Fitur Menu Daftar Kamar Rawat</i> .....	63
Gambar 4.9. <i>Laman Menu Form Kamar Rawat</i> .....	64
Gambar 4.10. <i>Laman Menu Borang entri Rawat Inap</i> .....	65
Gambar 4.11. <i>Fitur Menu Rawat Inap Masuk</i> .....	66
Gambar 4.12. <i>Fitur Menu Form Keluar Rawat Inap</i> .....	67
Gambar 4.13. <i>Fitur Menu Keluar Rawat Inap</i> .....	68
Gambar 4.14. <i>Fitur Menu Borang entri Rawat Jalan</i> .....	69
Gambar 4.15. <i>Fitur Menu Rawat Jalan Masuk</i> .....	70
Gambar 4.16. <i>Form Keluar Rawat Jalan</i> .....	71
Gambar 4.17. <i>Fitur Menu Rawat Jalan Keluar</i> .....	72
Gambar 4.18. <i>Fitur Menu Rekapitulasi Rawat Inap</i> .....	73
Gambar 4.19. <i>Fitur Menu Rekapitulasi Rawat Jalan</i> .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Form Perbaikan Skripsi .....	A-1
Lampiran 2.	Kartu Konsultasi .....	B-2
Lampiran 3.	Form Wawancara.....	C-3
Lampiran 4.	Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	D-4
Lampiran 5.	Surat Kesiapan Membimbing .....	E-5
Lampiran 6.	Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir .....	F-6
Lampiran 7.	Surat Keputusan Tugas Akhir .....	G-7



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

*End-user*an alat dan perangkat berbasis teknologi informasi telah tonggak kehidupan bermasyarakat di era yang serba digital seperti sekarang ini. Dengan adanya pergerakan aliran informasi yang begitu cepat, dapat memudahkan segala proses bisnis yang ada di berbagai bidang pekerjaan seperti industri, pendidikan, kesehatan, dan bidang pekerjaan lainnya. Salah satu pemanfaatan perangkat teknologi informasi pada bidang pekerjaan yaitu pada bidang ilmu kesehatan. Sistem informasi sudah banyak diterapkan di berbagai bidang pekerjaan pada pelayanan kesehatan, salah satunya Sistem Informasi Rekam Medik.

Rekam medik sendiri memiliki definisi yaitu merupakan data yang berisi informasi kesehatan pasien, seperti diagnosa pasien, tindakan dan pengobatan yang telah diberikan, hasil pemeriksaan, catatan-catatan yang diberikan oleh dokter yang menangani termasuk juga identitas pasien. Rekam medis harus dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan secara lengkap, agar dapat memberikan informasi yang akurat sehingga dapat memberikan tindakan dan pengobatan yang tepat.

UPT Puskesmas Terawas merupakan UPT Kesehatan terpadu yang terletak di Jl. Jambi Lama, Kelurahan Terawas, Kecamatan STL Ulu Terawas Kabupaten Musi Rawas, Provinsi Sumatera Selatan. Dalam

menjalankan proses bisnis pencatatn rekam medis, UPT Kesehatan Terawas masih dengan cara konvensional pada buku pencatatan pasien. Masalah yang sering terjadi pada proses bisnis berjalan adalah terkendalanya pada proses pengarsipan pada riwayat pencatatan rekam medik pasien. Hal ini disebabkan pada proses penyimpanan buku rekam medik yang terpecah dan tidak beraturan. Masalah lainnya adalah kebutuhan ruang penyimpanan, seperti lemari arsip, untuk menyimpan data yang masuk dan berkembang setiap hari, tentunya ini akan memakan biaya ekstra untuk kedepannya. Masalah lainnya yang ditemukan adalah ketahanan dan durabilitas dari kertas atau buku yang suatu saat tidak akan bertahan lama, kedepannya hal ini akan menimbulkan permasalahan pada proses pencadangan data.

Dalam memaksimalkan pelayanan terhadap pasien, puskesmas harus memiliki sistem yang dapat meningkatkan kinerja dalam melayani pasien, karena pada saat ini suatu sistem sudah menjadi kebutuhan pokok untuk mendampingi para staf ataupun pegawai dalam menjalankan tugasnya. Dengan adanya sebuah sistem di puskesmas dapat mengurangi tingkat resiko terjadinya keterlambatan dalam sebuah pelayanan. Karena selama ini yang terjadi di puskesmas tersebut dalam pelayanannya sering terjadi keterlambatan yang di karenakan proses registrasi dan pengisian data rekam medis masih menggunakan kertas sebagai alat pencatatan data pasien.

Berdasarkan domain permasalahan yang telah dijelaskan, permasalahan pada proses bisnis pencatatan rekam medik pasien yang

berjalan dapat diminimalisir dengan pengaplikasian sebuah sistem informasi yang dapat menoglah rekam medis serta dapat meakukan proses pengambilan data yang cepat sehingga meningkatkan efisiensi pemasukan data ke dalam rekam medis pasien, tidak memerlukan ruang penyimpanan yang besar karena datanya terintegrasi dengan sistem database. Implementasi sistem informasi pendukung IT dimana sistem tersebut digunakan sebagai media pengolahan data dan perolehan rekam medis di UPT Puskesmas untuk meningkatkan operasional sistem dalam pelayanan medis khususnya di bidang perolehan rekam medis. Terrawas, pemerintahan Mushirawas, Sumatera Selatan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Ditinjau dari latar belakang mengenai permasalahan yang terdapat pada proses pencatatan data rekam medik, dapat dirumuskan masalah pada penelitian tugas akhir yaitu “Bagaimana Penerapan Sistem Rekam Medis Pasien pada UPT Puskesmas Terawas?”.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Menghasilkan perangkat lunak berbasis Sistem Pencatatan Rekam Medis yang dapat membantu proses bisnis pelayanan dan pencatatan rekam medis pada UPT Puskesmas Terawas Kabupaten Musi Rawas.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Berikut ini dapat dijabarkan Mengenai manfaat penelitian :

1. Memudahkan dan efisiensi waktu pengerjaan pada proses pengolahan data rekam medik pasien.
2. Memudahkan pihak UPT Puskesmas Terawas terutama bagian rekam medis dalam membuat laporan rekapitulasi bulanan dan tahunan pada kunjungan pasien rawat inap dan rawat jalan setiap periodenya.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Agar penelitian yang akan dijalankan tidak keluar dari tujuan yang ditetapkan, berikut ini adalah batasan masalah pada penelitian yang berlangsung :

1. Sistem Informasi hanya sebatas melakukan pencatatan rekam medik pasien dengan substansi rawat inap dan rawat jalan
2. *End-user* pada sistem informasi adalah admin dan pimpinan
3. Keluaran yang dihasilkan yaitu data rekam medis rekapitulasi rekam medis selama satu bulan dan satu tahun

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariestya, Winda Widya; Praptiningsih, Yulia Eka; Sulistyono, W. R. (2014). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis. *UG Jurnal*, 8(January), 06–09.  
[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=356293&val=1448&title=ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=356293&val=1448&title=ANALISIS%20DAN%20PERANCANGAN%20SISTEM%20INFORMASI%20REKAM%20MEDIS)
- Dewi, R. W. L. (2003). Aspek Hukum Rekam Medis. *Perspektif*, 8(3), 227.  
<https://doi.org/10.30742/perspektif.v8i3.306>
- Generic extensions of models of ZFC. (2017). *Commentationes Mathematicae Universitatis Carolinae*, 58(3), 347–358. <https://doi.org/10.14712/1213-7243.2015.209>
- Iflahah, D., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Poli Gigi (Studi Kasus : Puskesmas Sumbersari Kecamatan Saradan Kabupaten Madiun). *J-Ptiik.Ub.Ac.Id*, 2(6), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Raihan, F. M., & Kunci, K. (2021). Pada Klinik Saffira Sentra Medika Batam. *Jurnal SNATi*, 1, 47–56.  
<https://journal.uui.ac.id/journalsnati/article/view/20066/11409>
- Semarang, K. (2012). Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah. *Kesehatan Masyarakat*, 1(Analisis sistem pengelolaan rekam medis rawat inap rumah sakit umum daerah Kota Semarang), 48–61.

Syifani, D., & Dores, A. (2018). Aplikasi Sistem Rekam Medis Di Puskesmas  
Kelurahan Gunung. *Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(1).