

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada penelitian ini dilakukan perbandingan antara hasil penelitian metode *Maximum Entropy* dan *Support Vector Machine* untuk klasifikasi analisis sentimen dengan dua dataset. Bagian ini akan disampaikan kesimpulan dan saran dari hasil perbandingan dan analisis terhadap hasil penelitian ini.

### 5.1 Kesimpulan

Setelah pengujian dilakukan dan hasil penelitian didapatkan, dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini opini umum memiliki tingkat akurasi rata-rata 85,8% dan dataset kedua dengan akurasi 92,6% dalam analisis sentimen dataset opini umum dan dataset opini maskapai. Maka analisis sentimen pada penelitian ini metode *Maximum Entropy* dengan 4 ekstraksi fitur menjadi metode terbaik dibandingkan metode *Support Vector Machine* (SVM).
2. Fitur memperlihatkan bahwa *lexical-gram* memiliki pengaruh yang paling besar dibandingkan fitur lainnya. Metode *Support Vector Machine* (SVM) dapat memberikan hasil lebih baik pada kombinasi fitur *pragmatic*, *pos n-gram*, dan sentimen *lexical*. Hal tersebut berkaitan dengan jumlah atribut yang didapat lebih sedikit dibanding dari kombinasi fitur lain sehingga dapat di tarik kesimpulan bahwa SVM lebih unggul saat melakukan klasifikasi dengan atribut yang sedikit.

### 5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan masih terdapat perbaikan yang dapat dilakukan terhadap permasalahan. Untuk memperbaiki nilai akurasi klasifikasi dapat ditambahkan ekstraksi fitur baru yang dapat meningkatkan akurasi menjadi lebih baik lagi yang sesuai dengan karakteristik dataset yang digunakan. Fitur yang akan kami usulkan untuk penelitian yang akan datang

adalah fitur pendeteksi sarkasme. Selain pada penelitian analisis sentimen dapat dicoba metode klasifikasi lain sebagai perbandingan berikutnya.