

# **SKRIPSI**

**PENGARUH KETERLIBATAN, KEMAMPUAN, PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Oleh :**

**MUTIA MAHARANI**

**01031481922001**

**AKUNTANSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH KETERLIBATAN, KEMAMPUAN, PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

Disusun Oleh :

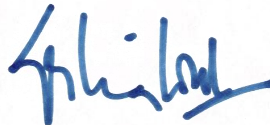
Nama : Mutia Maharani  
NIM : 01031481922001  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian seminar komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Tanggal : 28 Agustus 2021

Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA  
NIP. 196310041990031002

Anggota



Tanggal : 29 Oktober 2021

H. Abdul Rohman, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197207192015101101

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN, KEMAMPUAN, PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI  
SUMATERA SELATAN

Disusun Oleh:  
Nama : Mutia Maharani  
Nim : 01031481922001  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

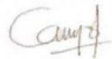
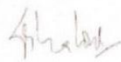
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Selasa, 21 Desember 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 21 Desember 2021

Ketua

Anggota

Anggota



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak  
NIP. 196310041990031002

H. Abdul Rohman, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197207192015101101

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 19730317997031002

**ASLI**  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

27/10/2022

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 19730317997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutia Maharani

NIM : 01031481922001

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

Pembimbing :

Ketua : Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

Anggota : H. Abdul Rohman, S.E., M. Si., Ak

Tanggal Ujian : 21 Desember 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 21 Desember 2021

Yang Memberi Pernyataan,



Mutia Maharani  
01031481922001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(QS. Al-Baqarah : 286)**

*“Sukses bukanlah final, kegagalan tidak fatal, keberanian untuk melanjutkan yang diperhitungkan”*

**(Winston Churchill)**

*“Jalan yang sulit akan membawamu ketujuan yang indah”*

**(Penulis)**

**Kupersembahkan Kepada :**

- ❖ **Allah SWT**
- ❖ **Mamah dan Papah Tercinta**
- ❖ **Keluarga Besar**
- ❖ **Orang-orang yang saya sayangi**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan**
- ❖ **Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji hanya milik Allah SWT atas nikmatnya yang tidak ada henti, kebaikan-kebaikan menjadi sempurna, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini pada waktunya.

Adapun tujuan skripsi ini, dalam rangka melengkapi tugas akhir, dan memenuhi persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2021.

Dengan tersusunnya skripsi ini, Penulis banyak mendapatkan dukungan bantuan baik moril, maupun materil dari berbagai pihak baik secara langsung, maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah S.E, M.si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak, selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Hj. Kencana Dewi, MSC, AK, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA, selaku pembimbing 1 yang telah mendampingi, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proses bimbingan skripsi sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak H. Abdul Rohman, S.E., M. Si., Ak, selaku pembimbing II yang telah mendampingi, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proses bimbingan skripsi sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kedua orangtua saya yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini

9. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan segenap pegawai Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
10. Sahabat tercinta dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan inspirasi, bantuan, dorongan dan semangat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Sriwijaya.
11. Dan terakhir terimakasih untuk diri sendiri, terimakasih sudah mau berjuang sampai titik ini. Sungguh aku bangga, i love me!

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangatlah diharapkan guna lebih sempurnanya proposal skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat, dan menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Palembang, Agustus 2021

Penulis

## ABSTRAK

### **Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan, Pendidikan dan Pelatihan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan**

Oleh:

**MUTIA MAHARANI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan, kemampuan, pendidikan dan pelatihan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Data pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi sebanyak 103 orang pegawai yang bekerja di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan dan sampel sebanyak 82 responden. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS Versi 25.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, kemampuan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, serta pendidikan dan pelatihan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci** : *Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*

Ketua



Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E.,MAFIS.,Ak  
NIP. 196310041990031002

Anggota



H. Abdul Rohman, S.E.,M.Si.,Ak  
NIP. 197207192015101101

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak  
NIP. 19730317997031002



## ABSTRACT

### **The Effect of User Involvement, Ability, Education and Training on Accounting Information System Performance at the Ministry of Religion South Sumatera Province**

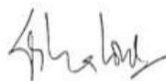
**By:**

**MUTIA MAHARANI**

*This study aims to determine the effect of user involvement, ability, education, and training on the performance of accounting information systems. The data in this study used a quantitative descriptive method. The population is 103 employees working in the Ministry of Religion of South Sumatera Province. The sample is 82 respondents testing the research hypothesis using multiple linear regression analysis using SPSS Version 25.0. The results of this study indicate that user involvement affects the performance of the accounting information system, the user's ability does not affect the performance of the accounting information system, and user education and training do not affect the performance of the accounting information system.*

**Keywords :** *User Involvement, User Capabilities, User Training, and Education, Accounting Information System Performance*

Chairman



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E.,MAFIS.,Ak  
NIP. 196310041990031002

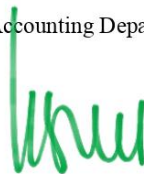
Member



H. Abdul Rohman, S.E.,M.Si.,Ak  
NIP. 197207192015101101

Acknowledged by,

Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak  
NIP. 19730317997031002

### SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Mutia Maharani  
NIM : 01031481922001  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan, Pendidikan dan Pelatihan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E.,MAFIS.,Ak  
NIP. 196310041990031002

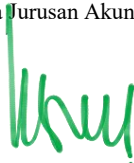
Anggota



H. Abdul Rohman, S.E.,M.Si.,Ak  
NIP. 197207192015101101

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak  
NIP.19730317997031002

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Mutia Maharani

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 16 Agustus 1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Dusun II Desa Keman Kec. Pampangan Kab. OKI

Alamat Email : maharanihasbul@gmail.com



### **PENDIDIKAN FORMAL**

2003-2009 : SD Muhammadiyah 26 Pampangan

2009-2012 : SMP Negeri 1 Pampangan

2012-2015 : SMA Negeri 3 Unggulan Kayuagung

2015-2018 : Diploma III Akuntansi Universitas Gadjah Mada

### **PENDIDIKAN NON-FORMAL**

- Brevet Pajak AB P2EB Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM (2017)

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

- Ikatan Mahasiswa Akuntansi Departemen Ekonomi Sekolah Vokasi UGM (2016)
- Karang Taruna Kabupaten OKI (2021)

## Daftar Isi

TANDA PERSETUJUAN UJIAN MPREHENSIF.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	I
PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT .....	VIII
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR ISI.....	XIV
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH .....	5
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	6
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
LANDASAN TEORI .....	8
2.1.1. <i>THEORY OF PARTICIPATIVE DECISION MAKING (PDM)</i> .....	8
1. Defenisi <i>Theory of participative decision making (PDM)</i> .....	8
2. Tujuan <i>Theory of participative decision making (PDM)</i> .....	8
3. Proses <i>Participative decision making (PDM)</i> .....	9
4. <i>Theory of participative decision making (PDM)</i> dalam pengembangan sistem akuntansi.....	9
2.1.2. <i>THEORY OF PLANNED ORGANIZATIONAL CHANGE</i> .....	10
1. Defenisi <i>Theory of planned organizational change</i> .....	10

2.	Tujuan <i>Theory of planned organizational change</i> .....	10
3.	Langkah - Langkah <i>planned organizational change</i> .....	10
2.1.3	KINERJA SISTEM INFORMASI AKUTANSI .....	11
1.	Defenisi Kinerja Sistem Informasi Akutansi .....	11
2.	Manfaat Sistem Informasi Akutansi .....	12
2.1.4	KETERLIBATAN PEMAKAI .....	12
1.	Defenisi Keterlibatan Pemakai .....	12
2.	Manfaat Keterlibatan Pemakai .....	13
3.	Partisipasi Keterlibatan Pemakai .....	13
2.1.5	KEMAMPUAN PEMAKAI .....	14
1.	Defenisi Kemampuan Pemakai .....	14
2.	Manfaat Kemampuan Pemakai .....	14
2.1.6	PELATIHAN DAN PENDIDIKAN .....	15
1.	Defenisi Pelatihan dan Pendidikan .....	15
2.	Manfaat Pelatihan dan pendidikan .....	15
	PENELITIAN TERDAHULU .....	15
	KERANGKA PEMIKIRAN .....	26
	HIPOTESIS .....	26
2.4.1	Pengaruh Keterlibatan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.4.2	Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi .....	27
2.4.3	Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi .....	28
<b>BAB III .....</b>		<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	JENIS PENELITIAN .....	36
3.2	SUMBER DATA .....	36
3.3	METODE PENGUMPULAN DATA .....	37
3.4	POPULASI DAN SAMPEL .....	38
1.	Populasi .....	38
2.	Sampel .....	38
3.5	DEFENISI OPERASIONAL .....	40
3.6	TEKNIK ANALISIS .....	41
<b>BAB IV .....</b>		<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	SEJARAH KEMENTRIAN AGAMA PEMERINTAH PROVINSI SUMSEL .....	53
4.1.1	VISI DAN MISI KEMENTRIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN .....	54
4.1.2	STRUKTUR ORGANISASI KEMENTRIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN .....	54

4.1.3	KEDUDUKAN, TUGAS DAN FUNGSI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN .....	56
4.1.4	PELAYANAN .....	58
4.2	UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS INSTRUMEN .....	59
4.2.1	UJI VALIDITAS .....	59
4.2.2	UJI RELIABILITAS .....	61
4.3	ANALISIS KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	62
4.3.1	USIA RESPONDEN .....	62
4.3.2	JENIS KELAMIN .....	62
4.3.3	PENDIDIKAN .....	63
4.3.4	LAMA KERJA .....	63
4.3.5	BIDANG/BAGIAN KERJA .....	64
4.4	ANALISIS DESKRIPTIF STATISTIK VARIABEL .....	65
4.4.1	DESKRIPSI VARIABEL KETERLIBATAN PEMAKAI .....	67
4.4.2	DESKRIPSI VARIABEL KEMAMPUAN PEMAKAI .....	70
4.4.3	DESKRIPSI VARIABEL PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEMAKAI .....	73
4.4.4	DESKRIPSI VARIABEL KINERJA SISTEM INFORMASI AKUTANSI .....	76
4.5	ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA .....	78
4.5.1	PENGUJIAN ASUMSI KLASIK .....	78
1.	Uji Normalitas Data .....	78
2.	Uji Multikolinearitas .....	81
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	82
4.5.2	ANALISIS MODEL REGRESI LINIER BERGANDA .....	84
4.5.3	UJI KOEFISIEN DETERMINASI ( <i>ADJUSTED R<sup>2</sup></i> ) .....	85
4.5.4	PENGUJIAN HIPOTESIS .....	86
4.5.4.1	SECARA SIMULTAN (UJI - F) .....	86
4.5.4.2	UJI PARSIAL .....	87
4.6	PEMBAHASAN .....	88
4.6.1	PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUTANSI .....	88
4.6.2	PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUTANSI .....	90
4.6.3	PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUTANSI .....	91
<b>BAB V</b>	.....	<b>80</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>80</b>
5.1	KESIMPULAN .....	80
5.2	KETERBATASAN PENELITIAN .....	81
5.3	IMPLIKASI .....	81

5.4 SARAN.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.5 Defenisi Operasional.....	40
Tabel 4.1 Bidang/Bagian Kerja Pada Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021.....	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karateristik Responden Berdasarkan Usia Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021.....	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021.....	62
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021.....	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Karateristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Karateristik Berdasarkan Bidang/Bagian Kerja Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021.....	65
Tabel 4.9 Tabel Distribusi Frekuensi Data Skor Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pemakai (X1).....	68
Tabel 4.10 Tabel Distribusi Frekuensi Data Skor Jawaban Responden Variabel Kemampuan Pemakai (X2).....	71
Tabel 4.11 Tabel Distribusi Frekuensi Data Skor Jawaban Responden Variabel Pendidikan Dan Pelatihan Pemakai (X3).....	74
Tabel 4.12 Tabel Distribusi Frekuensi Data Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Pada Keseluruhan Variabel.....	79



Tabel 4.15 Hasil Uji MultiKolonieritas.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan <i>Moderate Regression Analysis</i> .....	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan.....	55
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram Normal.....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>Normality Probability Plot</i> .....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i> .....	83

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang Masalah

Pada zaman era globalisasi, perkembangan teknologi yang terjadi mewajibkan perusahaan untuk mengembangkan sistem informasi yang dimiliki dapat menyediakan informasi dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi dan teknologi tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung kinerja perusahaan, tetapi telah menjadi senjata utama dalam bersaing. Persaingan yang semakin ketat dalam era globalisasi saat ini, menuntut setiap perusahaan sangat bergantung pada sistem informasi yang memiliki kemampuan untuk beroperasi secara efektif, efisien dan terkendali. Hal ini diperlukan untuk menunjang kegiatan operasional institusi sehingga dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan bermanfaat bagi institusi. Salah satu sistem informasi yang memiliki fungsi penting dalam aktivitas operasional adalah sistem informasi akuntansi (Tiara & Raida, 2018).

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu kerangka pengkoordinasian sumber daya (*data, materials, equipment, suppliers, personal, and funds*) untuk mengkonversi input berupa data ekonomi menjadi keluaran berupa informasi keuangan yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan suatu entitas dan menyediakan informasi akuntansi bagi pihak - pihak yang berkepentingan (Dewi, Masitoh, & Riana, 2020).

Sistem informasi akuntansi membantu dalam hal membuat laporan eksternal, mendukung aktivitas rutin, mendukung pengambilan keputusan, perencanaan dan pengendalian serta menerapkan pengendalian internal. Sistem akuntansi bertanggung jawab dalam menganalisa dan memantau kondisi keuangan sebuah perusahaan, persiapan dokumen yang diperlukan untuk keperluan pajak, memberikan informasi untuk mendukung banyak fungsi organisasi lainnya seperti produksi, pemasaran, sumber daya manusia manajemen, dan perencanaan strategis (Kharisma & Gede, 2017). Sistem informasi akuntansi (SIA) akan memberikan manfaat bagi penggunanya apabila sistem informasi akuntansi yang ada memiliki kinerja yang dapat memenuhi kebutuhan para pemakai sistem informasi (Sudjarwo & Sulistiyo, 2016).

Kinerja sistem informasi merupakan kualitas sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai tujuan, dimana susunan dasarnya terdiri dari elemen input, elemen transformasi dan elemen output (Maryani, 2020). Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai oleh faktor-faktor yang meliputi kemampuan teknik personal, kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi pengguna. Akan tetapi pada kenyataan yang ada dalam perusahaan, terdapat beberapa permasalahan, yaitu pertama, sering terjadi *human error* seperti terjadi kesalahan staf dalam menyalin dan mengisi data. Faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja SIA meliputi dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, kepuasan pemakai, keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi, serta program pelatihan dan pendidikan. Berdasarkan hal tersebut maka

suatu organisasi perlu memerhatikan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (Ngurah et al., 2019).

Keterlibatan pemakai menjadi faktor terpenting dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, karena pemakai berhubungan langsung terhadap sistem tersebut. Pemakai harus pandai mengoperasikan sistem sesuai dengan kebutuhan di dalam pekerjaan, hal ini dapat mempengaruhi sistem yang digunakan akan meningkat jauh lebih baik (Dewi, Masitoh, & Riana, 2020). Keterlibatan pemakai merupakan keterlibatan dalam proses pengembangan sistem oleh anggota organisasi atau anggota dari kelompok pengguna target. Didalam menjalankan sistem keterlibatan pemakailah yang akan menentukan proses pengembangan sistem itu berjalan dengan baik atau tidak (Trimah et al., 2020). Keterlibatan pemakai yang semakin sering akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Keterlibatan pemakai yang semakin sering akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan adanya hubungan yang positif antara keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dalam kinerja sistem informasi akuntansi (Arini et al., 2017).

Kemampuan pemakai sangat menentukan kesuksesan suatu sistem apabila sistem tersebut dapat digunakan oleh pemakai sistem. Pemakai yang handal serta mengetahui perkembangan sistem Informasi akuntansi dan perkembangan teknologi diharapkan dapat meningkatkan pekerjaannya. Pada pelatihan dan pendidikan yang memadai dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan pemakai dalam pengoperasian sistem. Pelatihan dan pendidikan merupakan sebuah program yang diadakan untuk memberikan atau meningkatkan

kemampuan dan pemahaman pemakai terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan untuk pemakai tersebut, membuatnya menjadi lebih puas dan akan menggunakan sistem yang telah dikuasai dengan baik (Maryani, 2020).

Pelatihan dan pendidikan merupakan sesuatu yang terpenting yang bertujuan mendekatkan pemakai dengan penggunaan teknik komputer secara umum sebagai proses penggunaan sistem yang spesifik dan untuk memaksimalkan kinerja para pemakainya. Pelatihan dan pendidikan pemakai bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan informasi dan keterampilan dalam pengambilan keputusan (Ngurah et al., 2019).

Hasil penelitian (Sudjarwo & Sulistiyo, 2016), menunjukkan bahwa partisipasi, kemampuan pemakai, pendidikan dan pelatihan, serta kepuasan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan juga sudah menerapkan pengelolaan Barang Milik Negara (BMN) dengan menggunakan sistem sebagai upaya yang optimal dalam penatausahaan BMN sehingga mengimplementasikan sistem aplikasi yang disediakan oleh Kementerian Keuangan dilaksanakan belum berjalan dengan baik. Pada Kementerian Agama Sumatera Selatan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi dengan tujuan memberikan kemudahan melaksanakan pembuatan laporan realisasi anggaran (LRA), laporan operasional, laporan perubahan ekuitas, neraca. Berdasarkan studi pendahuluan pada 15 pekerja yang terdapat di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan didapatkan bahwa terdapat 9 pegawai yang belum menggunakan sistem informasi

akuntansi, keterlibatan pegawai dalam menggunakan sistem informasi akuntansi belum baik dan program pelatihan dan pendidikan mengenai cara pemakaian sistem hanya diberikan pelatihan satu kali dan tidak ada pelatihan individual.

Beberapa fenomena yang terjadi menurut salah satu narasumber di Kementerian Agama Sumatera Selatan bahwa masih adanya penggunaan sistem informasi akuntansi (SIA) yang belum secara optimal menggunakan sistem informasi akuntansi secara integritas dan komputerisasi, sehingga tidak bisa mengimbangi bersaing dengan Kementerian yang lainnya karena dari input, output dan informasi yang dihasilkan kurang efisien dalam pemanfaatan teknologi informasi karena masih banyaknya pegawai yang menggunakan sistem manual.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk akan melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan.”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut ini :

1. Bagaimana pengaruh keterlibatan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan
2. Bagaimana pengaruh kemampuan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan
3. Bagaimana pengaruh pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dibagi menjadi dua yaitu tujuan umum dan tujuan khusus :

#### **1. Tujuan Umum**

Pengaruh keterlibatan, kemampuan, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

#### **2. Tujuan Khusus**

- a. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan
- b. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan
- c. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dalam penelitian ini terdapat manfaat teoritis dan manfaat praktis :

#### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wacana, kepustakaan dan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai pengaruh keterlibatan, kemampuan, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.



## **2. Manfaat Praktis**

### a. Bagi Universitas Sriwijaya

Hasil penelitian ini diharapkan agar dapat digunakan sebagai bahan referensi perkuliahan yang berkaitan dengan pengaruh keterlibatan, kemampuan, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

### b. Bagi Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai ada tidaknya pengaruh keterlibatan, kemampuan, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

### c. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah ekonomi dan menambah pengetahuan, pengalaman serta keterampilan dalam melakukan penelitian tentang pengaruh keterlibatan, kemampuan, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulai, I. A., & Shafiwu, A. B. (2014). Participatory Decision Making and Employee Productivity. A Case Study of Community Banks in the Upper East region of Ghana. *Business and Economics Journal*, 5(3), 1–10.
- Arini, N. K. A., Sinarwati, N. K., & Sujana, E. (2017). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pemakai, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Pengkreditan Desa (LPD) DI LPD Sibetan, Bebadem dan Macang MA. *Jurnal Akuntansi*, 7(1), 1–12.
- Dewi, A., Masitoh, E., & Dewi, R. (2020). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pusat Oleh-Oleh Javenir. *Jurnal Akuntansi*, 1(10), 3–6. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNU/article/view/2637>
- Fanggidae, R. S., Dwi, R., & Tri, S. A. (2015). Analisis Kesiapan Manajemen Terhadap Implementasi Perubahan Organisasi Pengelolaan SDM Single Grade di PT Pertamina (Persero) Marketing Operation Region V. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan*, 8(1), 55–70.
- Kharisma, I. A., & Gede, J. (2017). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 2527–2555.
- Marfuah, M., & Handoko, A. (2012). Determinan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi: Studi Empiris Pada Bank Syariah Di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 2(1), 52–63.
- Maryani, T. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Journal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 36–46. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i1.17159>

- Ngurah, I. G., Ardiwinata, P., & Sujana, I. K. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal , Keterlibatan Pemakai , Pelatihan Dan Pendidikan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 27(3), 1867–1896.
- Nurhayati, N., & Mulyani. (2015). User Participation on Systems Development, User Competence and Top Management Commitment and Their Effect on The Success of The Implementation of Accounting Information System (Empirical Study in Islamic Bank in Bandung). *European Journal of Business and Innovation Research*, 3(2), 22–35.
- Permana, G. P. L., & Suryana, I. W. A. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dan Kemampuan Teknik Personal Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Denpasar Selatan). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, Vol 5(1), 49–66.
- Romney, M. B., & Paul. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta, Salemba Empat.
- Sagnak, M. (2016). Participative Leadership and Change-Oriented Organizational Citizenship: The Mediating Effect of Intrinsic Motivation. *Eurasian Journal of Educational Research*, 16(62), 181–194.
- Sudjarwo, & Sulistiyo, H. (2016). Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kemampuan pemakai dan Pelatihan dan Pendidikan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pemakai yang Berdampak Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( Studi Empiris Pada Hotel di Kota Semarang ). *Jurnal Dharma Ekonomi*, 43, 23–32.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D*. Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *Metode Penelitian : Lengkap, Praktis dan Mudah di Pahami*. Yogyakarta, Pustaka Baru Press.
- Tiara, S., & Raida, F. (2018). Pengaruh Keterlibatan , Pemakai, Kemmpauan Teknik

Personal, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perbankan Syariah Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 3(4), 703–711.

Tijani, A. A. (2020). Participatory Decision Making: An Effective Tool for School Effectiveness in Kwara State , Nigeria. *International Journal for Educational, Social, Political & Cultural Studies*, 3(1), 1–14.

Trimah, Kaukab, E., & Romadhon. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (Studi kasus pada PT . An-Nur Medika Pratama). *Journal of Economic, Business and Engineering*, 1(2), 272–280.

Zulaeha, S., & Ayu, P. S. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sinar Galesong Mandiri. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 2(1), 1–11.