

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA
(*Monitor, Evaluate and Assess*)
(Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang)**

**SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



Oleh

**Amhar Taliyus Casear
NIM.09031181621023**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN COBIT 5
DOMAIN MEA (STUDI KASUS: UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Amhar Taliyus Casear 09031181621023

Mengetahui
Ketua Jurusan,




Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001

Palembang, Mei 2022
Menyetujui,
Pembimbing I,



Dwi Rosa Indah S.T. M.T
NIP.198201132015042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amhar Taliyus Casear
NIM : 09031181621023
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Cobit
5 Domain Mea (Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah
Palembang)


Hasil Pengecekan *iThenticate/Turnitin* : 14%

Menyatakan bahwa laporan Skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/Plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, Maret 2022



Amhar Taliyus Casear
NIM.09031181621023

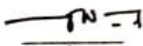

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin
Tanggal : 27 Desember 2021

Nama : Amhar Taliyus Cascar
Nim : 09031181621023
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Cobit 5
Domain Mea (Monitor, Evaluate And Assess) (Studi Kasus :
Universitas Muhammadiyah Palembang)

Komisi Penguji:

- | | | |
|------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Pembimbing I | : Dwi Rosa Indah, M.T. |  |
| 2. Ketua Penguji | : Rahmat Izwan Heroza, M.T. |  |
| 3. Anggota I | : Ari Wedhasmara, M.TI. |  |
| 4. Anggota II | : Allsela Meiriza, M.T. |  |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001

MOTTO

**“JADILAH DIRIMU SENDIRI TAK PERLU JADI ORANG LAIN UNTUK
BUAT KAMU SUKSES,
DAN BILA KAU MENCARI KESEMPURNAAN KAU AKAN
KEHILANGAN YANG TERBAIK DALAM HIDUP,
BIJAKLAH DALAM MEMILIH DAN JADILAH YANG TERBAIK,
JANGAN LUPA AGAMA DAN IBADAH AGAR ENKKAU TAK
TESESAT”**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi' alamin*. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan – Nya sehingga Penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA (Monitor, Evaluate and Assess) (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Selama proses penyelesaian Skripsi, Penulis banyak memperoleh bimbingan, pengarahan, dukungan, nasehat dan doa dari berbagai pihak hingga terselesainya Skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

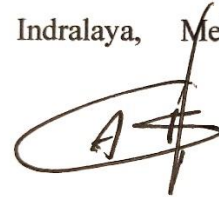
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugrah ilmu, kesempatan dan kesehatan sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T., sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., sebagai Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, nasehat, serta saran dan kritik yang membangun selama penyusunan Skripsi ini.

5. Semua dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang berjasa memberikan ilmu dan nasehatnya selama masa perkuliahan yang sangat berguna bagi Penulis.
6. Kedua orang tua, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler angkatan 2016, khususnya SIAKECE yang selalu bersama dari awal semester hingga sekarang yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu.
8. Teman-teman penulis yang terdiri dari Zikry Reynaldi, Zacky Eka Putra, Indra Sucipto, Wayan Pendi Agustara, Tyas, Indra, Nesa Aulia Andestra, Zella Rosa, Madyus Randika dan Dll yang menjadi motivasi Penulis selama proses penyelesaian Skripsi ini.
9. Pihak Universitas Muhammadiyah Palembang Khususnya Ibu Neti Herawati, Bapak Fardinan, UPT TI dan BAAK yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian
10. Pasangan Penulis Mila Sartika yang sudah memberikan suport, semangat dan sudah memberikan pengertian dikondisi yang suka maupun duka.
11. Dan terima kasih kepada seluruh pihak yang belum bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun dari semua pihak agar menjadi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata Penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis sendiri dan semua pihak dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Indralaya, Mei 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'A' followed by a vertical line and a horizontal stroke, all enclosed within a large, irregular oval shape.

Amhar Taliyus Casear
NIM.09031181621023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA
(Monitor, Evaluate and Assess)
(Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang)**

Oleh

Amhar Taliyus Casear 09031181621023

ABSTRAK

Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi teknologi yang banyak digunakan oleh hampir seluruh organisasi (pemerintah, sektor industri, sektor swasta dan dunia pendidikan). TI dipercaya dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses-proses bisnis organisasi dalam mencapai tujuannya. Universitas Muhammadiyah Palembang (UMP) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang telah menerapkan dan memanfaatkan Teknologi Informasi yaitu Sistem Informasi Akademik atau SIMAKAD dalam proses operasionalnya. SIMAKAD di Universitas Muhammadiyah Palembang ini telah digunakan selama lebih kurang tiga tahun, Dalam kurun waktu tiga tahun tersebut belum pernah dilakukan evaluasi kinerja maupun operasional terhadap Sistem Informasi Akademik yang digunakan dan orang-orang yang terlibat di dalamnya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi dan mengetahui tingkat kapabilitas Sistem Informasi Akademik (SIMAKAD) dan orang yang terlibat di dalamnya dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada Domain MEA. Hasil yang menjadi fokus audit yang diantaranya adalah proses MEA01, MEA01 dan MEA03 Dari ketiga proses yang dinilai, secara keseluruhan diperoleh Hasil level kapabilitas saat ini (as is) sebesar 3,0 dan level kapabilitas yang diharapkan (to be) sebesar 4,0. Dikarenakan belum ada proses yang mampu mencapai level yang diharapkan maka rekomendasi perbaikan yang diberikan adalah naik 1 level dari pencapaian level saat ini (as is) agar bisa mencapai level yang diharapkan (to be).

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi Akademik, Cobit 5 Domain MEA

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA
(Monitor, Evaluate and Assess)
(Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang)**

Oleh

Amhar Taliyus Casear 09031181621023

ABSTRACT

The application of Information Technology (IT) is currently a technology that is widely used by almost all organizations (government, industrial sector, private sector and education). IT is believed to be able to help improve the efficiency and effectiveness of an organization's business processes in achieving its goals. Muhammadiyah University of Palembang (UMP) is one of the private universities that has implemented and utilized Information Technology, namely the Academic Information System or SIMAKAD in its operational process. SIMAKAD at Muhammadiyah University of Palembang has been used for approximately three years. In that three years, there has never been a performance or operational evaluation of the Academic Information System used and the people involved in it. The purpose of this study was to evaluate and determine the level of capability of the Academic Information System (SIMAKAD) and the people involved in it using the COBIT 5 framework in the MEA Domain. The results that become the focus of the audit include the MEA01, MEA01 and MEA03 processes. From the three processes assessed, overall the results obtained for the current capability level (as is) of 3.0 and the expected level of capability (to be) of 4.0. Because there is no process that is able to reach the expected level, the recommendation for improvement is to increase 1 level from the current level (as is) in order to reach the expected level (to be).

Keywords: Evaluation, Academic Information System, Cobit 5 Domain MEA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	ivv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Sejarah Universitas Muhammadiyah Palembang	8
2.3 Tata Kerja dan Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Palembang.....	9
2.4 Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Palembang	10
2.4.1 Visi	10
2.4.2 Misi	10
2.4.3 Sasaran Strategi	11
2.4.4 Sasaran Strategis UPT TI.....	12
2.5 Sistem Informasi	13
2.6 Pengertian Akademik.....	13
2.7 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	14
2.8 COBIT 5	15
2.9 RACI Chart.....	23

2.10	Process Assessment Model (PAM)	24
BAB III	30
METODELOGI PENELITIAN	30
3.1	Objek Penelitian	30
3.2	Pengumpulan Data	30
3.2.1	Jenis Data	30
3.2.2	Sumber Data.....	30
3.2.3	Model Pengumpulan Data.....	30
3.3	Tahap Penelitian	31
3.3.1	Studi Literatur	32
3.3.2	Wawancara.....	33
3.3.3	Pemetaan Enterprise Goals	33
3.3.4	Pemetaan IT Related Goals.....	34
3.3.5	Identifikasi Proses COBIT 5	35
3.3.6	Kuisisioner	37
3.3.7	Process Assessment Model (PAM).....	39
3.3.8	Rekomendasi dan Usulan Perbaikan.....	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Pemetaan Enterprise Goals.....	42
4.2	Pemetaan IT Related Goals	48
4.3	Identifikasi Proses COBIT 5	52
4.4	Kuisisioner	62
4.4.1	Pertanyaan Kuisisioner	62
4.4.2	Penyebaran Kuisisioner	63
4.5	Process Assesment Model (PAM).....	63
4.5.1	Hasil Penilaian Tingkat Kapabilitas Berdasarkan Metode PAM....	64
	Rekomendasi dan Usulan Perbaikan	70
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
	Kesimpulan.....	73
5.1	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Palembang ...	9
Gambar 2.2 Struktur BAAK.....	9
Gambar 2.3 Struktur UPT TI.....	10
Gambar 2.4 Evolusi COBIT (ISACA, 2012)	16
Gambar 2.5 Prinsip COBIT 5 (ISACA, 2012)	17
Gambar 2.6 Process Reference Model COBIT 5 (ISACA, 2012).....	20
Gambar 2.7 Process Assessment Model COBIT 5 (ISACA, 2012)	25
Gambar 2.8 Model Kapabilitas Proses COBIT 5 (ISACA, 2012)	28
Gambar 2.9 Pemetaan Proses Atribut PA.....	29
Gambar 3.1 Tahap Penelitian	32
Gambar 3.2 Pemetaan Enterprise Goals	34
Gambar 3.3 Pemetaan IT- Related Goals	35
Gambar 3.5 Identifikasi Masalah COBIT 5	36
Gambar 3.6 RACI Chart Domain MEA COBIT 5	39
Gambar 4.1 Pemetaan Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals) Terhadap 17 Tujuan TI (IT-Related Goals) ((ISACA, 2012)).....	69
Gambar 4.2 Diagram Kesenjangan Level Saat Ini (as is) dengan Level Yang Diharapkan (to be).....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pemetaan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Strategi IT Universitas Muhammadiyah Palembang terhadap Enterprise Goals COBIT 5	43
Tabel 4.2 Hasil Mapping Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals) Terhadap 17 Tujuan TI (17 IT-Related Goals)	45
Tabel 4.3 Tujuan Terkait TI Sebagai IT Related Goals Terpilih	47
Tabel 4.4 Proses Pemetaan 17 Tujuan TI (IT-Related Goals) Ke Proses TI COBIT 5 (ISACA, 2012)	50
Tabel 4.5 Hasil Pemetaan IT Goals terhadap IT Process COBIT 5	51
Tabel 4.6 Deskripsi dari masing-masing proses TI Terpilih	55
Tabel 4.7 Hasil Identifikasi Responden Berdasarkan RACI Chart	54
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Rata-rata Proses MEA01	62
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Proses MEA01	63
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Rata-rata Proses MEA02	64
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Proses MEA02	64
Tabel 4.12 Hasil Penilaian Rata-rata Proses MEA03	65
Tabel 4.13 Hasil Penilaian Proses MEA03	66
Tabel 4.14 Hasil Penilaian Proses	66
Tabel 4.15 Hasil Pencapaian Level Yang Diharapkan (to be)	67
Tabel 4.16 Perbandingan Kematangan as is dan to be	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kartu konsul	A-1
Lampiran 2 Form wawancara.....	B-1
Lampiran 3 <i>Screenshot</i> aplikasi SIMAKAD.....	C-1
Lampiran 4 Kuisisioner Kapabilitas Saat Ini (as is)	D-1
Lampiran 5 Simulasi Hasil Perhitungan Kuisisioner as is.....	E-1
Lampiran 6 Kuisisioner Kapabilitas Yang Diharapkan (to be)	F-1
Lampiran 7 Hasil Perhitungan Kuisisioner to be.....	G-1
Lampiran 8 Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin	I-1
Lampiran 9 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	J-1

BAB I

PENDAHULUAN

Latar belakang

Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi teknologi yang banyak digunakan oleh hampir seluruh organisasi (pemerintah, sektor industri, sektor swasta dan dunia pendidikan). TI dipercaya dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses-proses bisnis organisasi dalam mencapai tujuannya (Comtech et al., 2017).

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) dalam perguruan tinggi dikatakan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan visi, dan misi organisasi. (Comtech et al., 2017). Teknologi Informasi (TI) dalam perguruan tinggi dikatakan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan visi, dan misi organisasi. Unjani merupakan perguruan tinggi yang telah menerapkan teknologi informasi dalam proses operasionalnya. Dalam pencapaian visi organisasi maka penggunaan TI dalam organisasi harus selalu diawasi sehingga layanan yang diberikan kepada pengguna dapat maksimal, diantaranya adalah dengan melakukan proses audit untuk mengidentifikasi tingkat kematangan TI sehingga pihak manajemen TI dapat menemukan solusi dari proses yang dirasa kurang maksimal. (Ekowansyah et al., 2017). Hal tersebut juga di dasarkan pada Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Tahun 2017 yang tercantum dalam BAB II Pasal 3 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik strategis dan Penyelenggara Sistem Elektronik tinggi sesuai dengan kategorisasi Sistem Elektronik yang diatur dalam peraturan perundang-undangan wajib melakukan Audit Penyelenggaraan

Sistem Elektronik. (Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia, 2017)

Universitas Muhammadiyah Palembang (UMP) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang telah menerapkan dan memanfaatkan teknologi informasi yaitu Sistem Informasi Akademik atau SIMAKAD dalam proses operasionalnya.

Berdasarkan wawancara dengan pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, Sistem Informasi akademik (SIMAKAD) merupakan aplikasi yang digunakan untuk mengolah data yang terkait dengan kegiatan akademik seperti registrasi, pembayaran kuliah, perkuliahan dan ujian. Fungsi utama SIMAKAD adalah untuk mengolah data registrasi mahasiswa, mengolah data pembayaran kuliah dan tunggakan piutang, mengolah data kehadiran dosen dan mahasiswa, mengolah data nilai ujian, membuat laporan-laporan registrasi, dan status akademik mahasiswa.

SIA dapat secara efektif digunakan sebagai sarana pendukung proses belajar mengajar yang didukung oleh sumber daya teknologi informasi yang baik oleh organisasi terkait. Evaluasi kinerja maupun operasional dari SIA dan orang yang terlibat didalamnya, perlu dilakukan audit, salah satu alat untuk mengevaluasi kinerja sistem maupun lingkungannya adalah menggunakan standart COBIT 5. Dengan adanya audit sistem informasi diharapkan dapat memberikan rekomendasi dalam membantu meningkatkan kualitas layanan teknologi informasi maupun operasional SIA sehingga dapat mendukung tercapainya visi dan misi dari Universitas. Penelitian dilakukan untuk mengukur tingkat kapabilitas sistem informasi akademik terhadap ketercapaian visi dan misi

universitas. Peneliti meneliti dampak yang terjadi pada universitas terkait tingkat kapabilitas sistem informasi akademik, Peneliti menggunakan framework COBIT 5 pada 1 domain yaitu domain Monitor, Evaluate and Assess (MEA) untuk melakukan penelitian tentang kapabilitas sistem informasi akademik. Hasil dari penelitian berupa rekomendasi solusi untuk peningkatan kapabilitas sistem informasi akademik pada universitas. (Agung & Andry, 2019). SIMAKAD (Sistem Informasi Akademik) di Universitas Muhammadiyah Palembang ini telah digunakan selama lebih kurang tiga tahun, Dalam kurun waktu tiga tahun tersebut belum pernah dilakukan evaluasi kinerja maupun operasional terhadap Sistem Informasi Akademik yang digunakan dan orang-orang yang terlibat didalamnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul, ” **Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 Domain MEA (Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah Palembang)** “.

Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi dan mengetahui tingkat kapabilitas Sistem Informasi Akademik (SIMAKAD) dan orang yang terlibat di dalamnya.
2. Memberikan rekomendasi dan saran kepada Universitas Muhammadiyah Palembang yang dapat digunakan sebagai perbaikan pengelolaan pada masa yang akan datang.

Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Universitas Muhammadiyah Palembang untuk meningkatkan pengawasan dan evaluasi terhadap Sistem Informasi Akademik (SIMAKAD) yang digunakan.
2. Untuk pengembangan yang berkelanjutan agar Sistem Informasi Akademik (SIMAKAD) dapat berkontribusi dengan maksimal dilingkungan kerja Universitas Muhammadiyah Palembang.

Batasan Masalah

Batasan Masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek dari penelitian adalah Sistem Informasi Akademik di Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Kajian Penelitian Ini berfokus pada kerangka kerja COBIT 5 *Domain* MEA dan *Process Assessment Model* (PAM).
3. Penelitian ini hanya sampai penilaian kapabilitas dan memberikan rekomendasi saran.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, H., & Andry, J. F. (2019). *Audit Sistem Informasi Akademik Pada Universitas XYZ Menggunakan COBIT 5 Pada Domain MEA*. 97–105.
- Comtech, J. I., Dwi, Y., Negara, P., Informatika, P. T., Teknik, F., Madura, U. I., & Madura, P. (2017). *Audit Sistem Informasi Akademik*. 2(2), 21–24.
- Dharmayanti, K. P. D., Swastika, I. P. A., & Raditya Putra, I. G. L. A. (2018). Tata Kelola Sistem Informasi Sanken Menggunakan Framework COBIT 5. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 18(1), 29–38. <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i1.340>
- Ekowansyah, E., Chrisnanto, Y. H., Sabrina, N., Informatika, P. S., Jenderal, U., Yani, A., Terusan, J., & Sudirman, J. (2017). *Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani*. 2017, 201–206.
- Hendri. (2016). Assessment Tingkat Kapabilitas Sumber Daya Layanan Akademik Menggunakan Kerangka Kerja (Framework) COBIT 5 Process Assessment Model (PAM) pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi. *Jurnal Ilmiah Media SISFO*, 10(2), 602–618.
- ISACA. (2012). Enabling Processes. In *Cobit 5*.
- MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA. (2017). Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Tahun 2017 Tentang Audit Penyelenggaraan Sistem Elektronik. *Journal of Visual Languages & Computing*, 11(3), 287–301.

Purbawangsa, I. N., EkoDarwiyanto, ST., M., & KemasRahmat S.W., ST., M. E.

(2014). *Evaluasi Sistem E-Government Kota Denpasar Menggunakan*

Framework COBIT 5 pada Domain Monitor, Evaluate and Assess (MEA).

I(1), 1–10.