

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA  
TENAGA FASILITATOR LAPANGAN PROGRAM  
BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS)  
DI KELURAHAN 1 ULU KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Maimunah**

**Nomor Induk Mahasiswa 06051281520064**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**



**FAKULTAS KEGURUAN ILMU DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2021**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA  
TENAGA FASILITATOR LAPANGAN PROGRAM  
BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS)  
DI KELURAHAN 1 ULU KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Maimunah**

**Nomor Induk Mahasiswa 06051281520064**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Mengesahkan:**

**Pembimbing I**

**Drs. Alfiandra, M.Si  
NIP. 196702051992031004**

**Pembimbing II**

**Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si  
NIP. 196911151994012001**

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi PPKn**

**Sulkipani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198707042015041002**



**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA  
TENAGA FASILITATOR LAPANGAN PROGRAM  
BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS)  
DI KELURAHAN 1 ULU KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Maimunah**

**Nomor Induk Mahasiswa 06051281520064**

**Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Telah diajukan dan lulus pada:**

**Hari/Tanggal: Jum'at 17 Desember 2021**

**Pembimbing I**

**Drs. Alfiandra, M.Si  
NIP. 196702051992031004**

**Pembimbing II**

**Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si  
NIP. 196911151994012001**

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi PPKn**

**Sulkipani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198707042015041002**



### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maimunah  
NIM : 06051281520064  
Jurusan : Ilmu Pengetahuan Sosial  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Tenaga Fasilitator Lapangan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudiam hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, Desember 2021  
Yang Membuat pernyataan



Maimunah  
NIM. 06051281520064

## PRAKATA

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi PPKn Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Alfiandra, M.Si. dan Ibu Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si. sebagai pembimbing atas segala bimbingannya yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah senantiasa merahmati dan membalas kebaikan mereka. Aamiin

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Hartono, M.A selaku Dekan FKIP Unsri, Dr. Farida, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Sulkipani, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi PPKn yang telah membantu dan memudahkan dalam pengurusan administrasi penelitian skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada seluruh dosen Program Studi PPKn yaitu Ibu Dra. Umi Chotimah, M.Pd., Ph.D, Bapak Drs. Emil El Faisal, M.Si, Bapak Kurnisar, S.Pd., M.H, Bapak Sulkipani, S.Pd., M.Pd, Ibu Husnul Fatihah, S.Pd., M.Pd, Bapak Edwin Nurdiansyah, S.Pd., M.Pd, Ibu Puspa Dianti, S.Pd., M.Pd, Ibu Camellia, S.Pd., M.Pd, Ibu Rini Setiyowati, S.Pd., M.Pd, dan Ibu Mariyani. S.Pd., M.Pd atas segala ilmu pengetahuan serta nasehat yang telah diberikan, semoga dapat penulis amalkan. Aamiin

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Kelurahan 1 Ulu dan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kota Palembang yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi PPKn dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.

Palembang, Desember 2021

Penulis



Maimunah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.4.2.1 Bagi Pemerintah.....	5
1.4.2.2 Bagi Masyarakat .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Persepsi Masyarakat.....	6
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi .....	6

2.1.3 Pengertian Masyarakat .....	7
2.2 Kinerja Tenaga Fasilitator Lapangan Program BSPS .....	8
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	8
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	10
2.2.4 Pengukuran Indikator Kinerja .....	10
2.2.5 Penilaian Kinerja .....	12
2.3 Program BSPS.....	13
2.3.1 Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS).....	13
2.3.2 Jenis Kegiatan BSPS .....	14
2.3.3 Persyaratan Penerima BSPS .....	14
2.4 Kerangka Berpikir .....	18
2.5 Alur Penelitian .....	19
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Variabel Penelitian .....	20
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.4 Populasi dan Sampel .....	22
3.4.1 Populasi Penelitian.....	22
3.4.2 Sampel Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5.1 Teknik Dokumentasi.....	23
3.5.2 Teknik Angket .....	23
3.5.3 Teknik Wawancara .....	23
3.6 Uji Persyaratan Instrumen.....	24
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	25
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....	26

4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	27
4.2.1 Deskripsi Data Hasil Dokumentasi .....	27
4.2.1.1 Gambaran Umum Kelurahan 1 Ulu .....	27
4.2.1.2 Jumlah Penduduk Kelurahan 1 Ulu .....	28
4.2.1.3 Keadaan Fisik Kelurahan 1 Ulu .....	28
4.2.1.4 Mata Pencaharian Penduduk Kelurahan 1 Ulu .....	29
4.2.2 Deskripsi Data Hasil Angket .....	29
4.2.3 Deskripsi Data Hasil Wawancara .....	39
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian .....	39
4.3.1 Analisis Data Hasil Dokumentasi .....	39
4.3.2 Analisis Data Angket .....	39
4.3.2.1 Rekapitulasi Angket .....	40
4.3.2.2 Analisis Pengolahan Data .....	42
4.3.3 Analisis Data Hasil Wawancara .....	45
4.4 Pengujian Persyaratan Instrumen .....	49
4.4.1 Uji Validitas .....	49
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan .....	53
5.2 Saran .....	53
5.2.1 Bagi Pemerintah .....	53
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	22
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	22
Tabel 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	27
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kelurahan 1 Ulu .....	28
Tabel 4.3 Keadaan Fisik Bangunan Kelurahan 1 Ulu.....	28
Tabel 4.4 Mata Pencarian Penduduk Kelurahan 1 Ulu .....	29
Tabel 4.5 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai .....	29
Tabel 4.6 Fasilitator melakukan sosialisasi, penyuluhan dan pembekalan..... masyarakat .....	30
Tabel 4.7 Fasilitator melakukan seleksi calon penerima BSPS .....	31
Tabel 4.8 Fasilitator mendampingi masyarakat dalam pembuatan..... buku tabungan .....	31
Tabel 4.9 Fasilitator membantu proses pencairan dana yang diterima..... penerima BSPS .....	32
Tabel 4.10 Jumlah barang yang saya terima sesuai dengan proposal..... yang diajukan .....	32
Tabel 4.11 Kualitas barang yang saya terima sesuai dengan proposal..... yang diajukan .....	33
Tabel 4.12 Fasilitator membantu kendala yang dihadapi masyarakat .....	33
Tabel 4.13 Mendampingi penerima BSPS dalam pemanfaatan dana bantuan....	34
Tabel 4.14 Membantu masyarakat dalam memberikan bahan bangunan..... sesuai kebutuhan .....	34
Tabel 4.15 Fasilitator melakukan pengawasan pada saat proses perbaikan..... rumah secara berkala.....	35
Tabel 4.16 Pemberian penerima bantuan berdasarkan prioritas kerusakan..... kondisi rumah calon penerima .....	35
Tabel 4.17 Fasilitator melakukan pengecekan kesesuaian data calon.....	

penerima bantuan ke lapangan .....	36
Tabel 4.18 Memberikan informasi tentang tahap-tahap pemberian.....	
bantuan kepada penerima bantuan .....	37
Tabel 4.19 Fasilitator mendampingi calon penerima pada saat.....	
validasi penerima.....	37
Tabel 4.20 Fasilitator mendampingi penerima BSPS dalam penyusunan.....	
laporan pertanggungjawaban.....	38
Tabel 4.21 Melaporkan kegiatan proses perbaikan rumah.....	38
Tabel 4.22 Indikator Produktivitas.....	40
Tabel 4.23 Indikator Kualitas Layanan .....	40
Tabel 4.24 Indikator Responsivitas.....	41
Tabel 4.25 Indikator Responsibilitas.....	41
Tabel 4.26 Indikator Akuntabilitas .....	42
Tabel 4.27 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai .....	42
Tabel 4.28 Kriteria Interpretasi Skor Persentase.....	43
Tabel 4.29 Kriteria persepsi berdasarkan interpretasi skor persentase .....	44
Tabel 4.30 Rata-rata persepsi masyarakat.....	45
Tabel 4.31 Rekapitulasi Data Hasil Wawancara.....	46
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Angket Penelitian.....	49
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Angket Penelitian.....	50
Tabel 4.34 Rata-rata persepsi masyarakat.....	51

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	18
Bagan 2.2 Alur Penelitian .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Usul Judul Skripsi Pembimbing 1 dan Pembimbing 2
- Lampiran 2 : Pengesahan Judul Oleh Koordinator Prodi
- Lampiran 3 : Kesiediaan Pembimbing 1 dan Pembimbing 2
- Lampiran 4 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Persetujuan Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 6 : Kartu Revisi Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Melakukan Seminar Usul Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Ganti Judul Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Izin Penelitian Dari FKIP Unsri
- Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian Dari Kesbangpol Kota Palembang
- Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian Dari Dinas Perumahan dan Kawasan  
Pemukiman Kota Palembang
- Lampiran 12 : Surat Izin Penelitian Dari Kelurahan 1 Ulu
- Lampiran 13 : Surat Telah Melaksanakan Penelitian Di Kelurahan 1 Ulu
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Persetujuan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 15 : Rubrik Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 16 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 17 : Surat Keterangan Persetujuan UAP
- Lampiran 18 : Rubrik Perbaikan UAP
- Lampiran 20 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan UAP
- Lampiran 21 : Kartu Bimbingan

Lampiran 22 : Kisi-Kisi Instrumen Angket dan Wawancara

Lampiran 23 : Lembar Angket dan Wawancara

Lampiran 24 : Hasil Dokumentasi Saat Penelitian

Lampiran 25 : Hasil Pemeriksaan Plagiat

**Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Tenaga Fasilitator Lapangan  
Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS)  
di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang**

Oleh:

Maimunah

Nomor Induk Mahasiswa: 06051281520064

Pembimbing 1: Drs. Alfiandra, M.Si

Pembimbing 2: Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si

Program Studi: Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kinerja tenaga fasilitator lapangan program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 80 orang. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* sedangkan untuk pengambilan sample menggunakan teknik *sampling purposive*. Peneliti menggunakan teknik dokumentasi, angket, dan wawancara dalam pengumpulan data. Uji persyaratan instrumen yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reabilitas. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap kinerja tenaga fasilitator lapangan program bantuan stimulan perumahan swadaya (BSPS) di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang yaitu positif. Hal ini dapat dibuktikan dari persentase rata-rata persepsi masyarakat terhadap kinerja tenaga fasilitator lapangan program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang yaitu 85,3% dengan kategori positif.

**Kata kunci:** Persepsi, kinerja, tenaga fasilitator lapangan, Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS).

Pembimbing I

Drs. Alfiandra, M.Si  
NIP. 196702051992031004

Pembimbing II

Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si  
NIP. 196911151994012001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi PPKn

Sulkipani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198707042015041002

***Perception of The Performance of Field Facilitators for The Self-Help Housing Stimulant Assistance (BSPS) Program in Kelurahan 1 Ulu, Palembang City***

by:

*Maimunah*

*Student ID Number: 06051281520064*

*Advisor 1: Drs. Alfiandra, M.Si*

*Advisor 2: Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si*

*Study Program: Pancasila and Civic Education*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the community's perception of the performance of field facilitators for the Self-Help Housing Stimulant Assistance (BSPS) program in Kelurahan 1 Ulu, Palembang City. This study uses quantitative methods. Respondents in this study amounted to 80 people. The sampling technique used was non-probability sampling, while purposive sampling was used for sampling. Researchers used documentation, questionnaires and interviews in collecting data. The test instrument requirements used are validity and reliability tests. Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that the public perception of the performance of the field facilitators for the BSPS program in Kelurahan 1 Ulu, Palembang City is Positive. This can be proven from the average percentage of community perceptions of the performance of field facilitators for the BSPS program in Kelurahan 1 Ulu, Palembang City namely 85,3% in the positive category.*

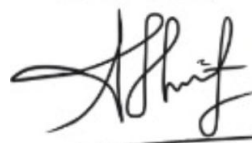
**Keyword:** *Perseption, performance, field facilitators, Self Help Housing Stimulant Assistance (BSPS)*

*Advisor I*



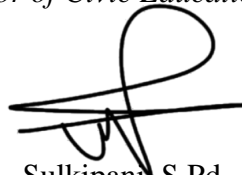
*Drs. Alfiandra, M.Si  
NIP. 196702051992031004*

*Advisor II*



*Dra. Sri Artati Waluyati, M.Si  
NIP. 196911151994012001*

*Approve of,  
Coordinator of Civic Education Study Program*



*Sulkipani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198707042015041002*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar belakang**

Tempat tinggal merupakan bagian kebutuhan primer bagi manusia atau setiap keluarga untuk melangsungkan kehidupannya. Pada dasarnya bagi kehidupan manusia tempat tinggal memiliki peran yang sangat penting. Dalam memenuhi kebutuhan hidup, manusia tidak hanya membutuhkan pangan dan sandang namun dibutuhkan juga kebutuhan akan papan. Sehingga dibutuhkan tempat tinggal yang layak agar manusia dapat melangsungkan kehidupannya. Zulkarnain (2016) mengemukakan bahwa permasalahan yang sangat mendesak untuk diatasi di Indonesia ialah kemiskinan. Kurangnya akses sarana dan prasarana lingkungan yang memadai, dengan kualitas rumah dan pemukiman yang masih dibawah standar kelayakan, serta pekerjaan yang tidak menentu merupakan beberapa ciri umum kondisi masyarakat miskin.

Budihardjo (2009:107) mengemukakan bahwa rendahnya tingkat pemenuhan akan kebutuhan perumahan yang layak dan terjangkau bagi masyarakat berpenghasilan rendah merupakan permasalahan pada bidang perumahan dan permukiman di Indonesia. Berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 13 Tahun 2016 tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya pasal 1 ayat (5) menjelaskan bahwa:

Rumah adalah bangunan gedung yang berfungsi sebagai tempat tinggal yang layak huni, sarana pembinaan keluarga, cerminan harkat dan martabat penghuninya, serta aset bagi pemiliknya. (<http://jdih.pu.go.id>)

Pemerintah melalui Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat telah meluncurkan program bantuan stimulan perumahan swadaya (BSPS). Melalui program BSPS diharapkan dapat membantu masyarakat untuk memiliki rumah dan pemukiman yang layak dalam lingkungan yang sehat dan aman secara swadaya. Pelaksanaan BSPS dibutuhkannya keterlibatan masyarakat untuk mencapai tujuan utama yaitu tersedianya rumah yang layak huni dengan



lingkungan yang sehat, aman, dan sejahtera bagi masyarakat berpenghasilan rendah.

Perumahan merupakan kebutuhan pokok bagi manusia sebagai tempat tinggal di kehidupan sehari-hari. Setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal dan berhak memiliki lingkungan hidup yang sehat dan baik. Orang atau keluarga yang memiliki penghasilan rendah cenderung memilih rumah yang dekat dengan tempat mereka dapat mencari pekerjaan. Indikasi dari dampak yang ditimbulkan dari faktor kemiskinan adalah ketidaklayakan hunian. Ketidaklayakan tempat tinggal seseorang atau keluarga dapat dipengaruhi oleh tingkat pendidikan yang rendah, penghasilan rendah dan pengangguran. Cahyani, 2019 dalam <http://digilib.unila.ac.id> diakses pada 20 Agustus 2019.

Pada hakikatnya bantuan BSPS ditujukan sebagai suntikan untuk meningkatkan kualitas rumah bagi masyarakat berpenghasilan rendah, namun pada kenyataannya sebagian besar masyarakat penerima bantuan BSPS tidak bertindak sesuai dengan kebijakan yang telah ditentukan. Dengan kata lain, bantuan BSPS memerlukan kemandirian masyarakat. Oleh karena itu dibutuhkannya pendamping untuk membantu masyarakat dalam melaksanakan program. Menurut Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 13 Tahun 2016 tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya pasal 1 ayat (1) menjelaskan bahwa:

Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya adalah bantuan pemerintah berupa stimulan bagi masyarakat berpenghasilan rendah untuk meningkatkan keswadayaan dalam pembangunan/ peningkatan kualitas rumah beserta prasarana, sarana, dan utilitas umum. (<http://jdih.pu.go.id>)

Pendamping program BPSPS adalah orang dipilih oleh pemerintah daerah untuk mengawasi dan melaporkan program BPSPS yang dijalankan oleh penerima bantuan, perlunya kualitas kerja yang baik yang dilakukan pendamping program BPSPS agar terciptanya tempat tinggal yang layak. Pencapaian tujuan program BPSPS juga dipengaruhi oleh kinerja pendamping lapangan BPSPS yang baik. Wibawa (dalam Hayat 2017:59), mengatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja seorang individu atau organisasi yang menuntut tercapainya tugas. Oleh karena itu, kinerja merupakan hal yang penting bagi organisasi atau perusahaan maupun

bagi pegawai itu sendiri. Sehingga diperlukannya motivasi dan disiplin kerja agar pegawai dapat produktif dan bekerja dengan baik.

Program BSPS memberikan bantuan untuk meningkatkan kualitas rumah agar layak huni pada pelaksanaannya dibantu oleh fasilitator lapangan. Pemerintah setempat akan melakukan pemilihan dan penempatan fasilitator daerah untuk menjalankan kegiatan BSPS. Pemerintah daerah memilih dan menyelenggarakan pelatihan pra tugas, pendampingan, dan penilaian kinerja bagi pendamping BSPS. Hal tersebut dilakukan dengan harapan fasilitator dapat menjalankan tugasnya secara profesional dan memanfaatkan sepenuhnya sistem, prosedur dan program kerja yang ditetapkan pemerintah agar di dapatkan hasil yang maksimal.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada tanggal 15 Juni 2019 di Kelurahan 1 Ulu dengan hasil masih ada masyarakat yang belum memahami cara pencairan dana bantuan. Salah satu tugas dari tenaga fasilitator lapangan yaitu melakukan sosialisasi, penyuluhan, dan pembekalan masyarakat serta mendampingi penerima BSPS dalam pemanfaatan bantuan. Pembangunan tempat tinggal tidak bisa selesai tepat waktu karena kurangnya keterlibatan langsung dari pendamping BSPS. Selama ini pendamping BSPS hanya datang pada waktu-waktu tertentu saja, sehingga jika terjadi apa-apa, masyarakat tidak bisa mengadakan segala persoalan yang muncul dalam proses pembangunan. Masalah lain yang dihadapi adalah pelaksanaan pembangunan yang seharusnya di laksanakan secara swadaya namun dilakukan secara individual sehingga kurangnya partisipasi masyarakat terhadap pelaksanaan pembangunan.

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya yang dilakukan oleh Riski (2018) dengan judul “Implementasi Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) dalam Penyediaan Rumah Layak Huni di Kabupaten Langkat”. Riski dalam penelitiannya menyimpulkan pelaksanaan program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya di Kabupaten Langkat tidak berjalan maksimal. Kurangnya keterlibatan dan kesadaran masyarakat terhadap pembangunan dan juga kurangnya pengetahuan program BSPS. Pembangunan yang harusnya dilakukan secara

bersama-sama dengan kelompok yang ditentukan, tetapi masih dilakukan secara individual. Riski, 2018 dalam <http://repositori.usu.ac.id> diakses pada 21 Agustus 2019.

Kemudian Arizona (2016) dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Kabupaten Pandeglang Tahun 2015”. Pada penelitiannya Arizona menyimpulkan pelaksanaan program BSPS di Kabupaten Pandeglang kurang optimal dan kurang sesuai dengan pedoman pelaksanaan dalam Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14 Tahun 2011 tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya. Ada masyarakat yang tidak memiliki rumah yang layak tetapi bukan penerima bantuan, kurangnya sosialisasi dan keswadayaan masyarakat kurang berjalan baik. Kemudian pendamping tidak melibatkan penerima dalam pembelian bahan-bahan bangunan dan tertundanya proses pembangunan yang berkenaan dengan kearifan lokal dikarenakan masyarakat setempat menunggu bulan safar (Hijriah) berakhir dan memilih hari baik. (<http://eprints.untirta.ac.id>) diakses pada 21 Agustus 2019.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Tenaga Fasilitator Lapangan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah bagaimana persepsi masyarakat terhadap kinerja tenaga fasilitator lapangan program bantuan stimulan perumahan swadaya (BSPS) di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kinerja tenaga fasilitator lapangan program bantuan stimulan perumahan swadaya (BSPS) di Kelurahan 1 Ulu Kota Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik secara teoritis maupun secara praktis adalah sebagai berikut:

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan serta pengetahuan tentang pentingnya peran tenaga fasilitator lapangan dalam pembangunan hunian yang layak.

##### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan manfaat secara praktis yaitu sebagai berikut:

###### **1.4.2.1 Bagi Pemerintah**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai masukan dan dapat meningkatkan kinerja dalam pelaksanaan program BSPS.

###### **1.4.2.2 Bagi Masyarakat**

Hasil penelitian ini diharapkan agar dapat bermanfaat untuk masyarakat agar terlibat langsung dalam pelaksanaan program BSPS sehingga hasil yang dicapai dapat maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arizona S., M. Rara (2016) dengan judul evaluasi pelaksanaan bantuan stimulan perumahan swadaya (BSPS) di Kabupaten Pandeglang Tahun 2015 dalam (<http://eprints.untirta.ac.id>)
- Budihardjo, E. (2009). *Perumahan dan Permukiman di Indonesia*. Bandung: Alumni
- Cahyani. (2019) dengan judul evaluasi program bantuan stimulan perumahan swadaya (BSPS) bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) di kota Bandar Lampung dalam (<http://digilib.unila.ac.id>) di akses pada 20 Agustus 2019 pukul 19:23
- Dwiyanto, A. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Galang Printika
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pers.
- <https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan/lpp/Pages/Laporan-Perekonomian-Provinsi-Sumatera-Selatan-Mei-2021.aspx> di akses pada 29 Desember 2021
- <https://arsipskpd.batam.go.id/batamkota/skpd.batamkota.go.id/sosial/persyaratan-perizinan/14-kriteria-miskin-menurut-standar-bps/index.html> di akses pada 29 Desember 2021
- Koentjaraningrat. (2015). *Pengantar ilmu antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mahsun. (2005). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPF
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung: Refika Aditama.
- Moehariono, Edi. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia
- Notoadmodjo, Soekidjo. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia No. 13/PRT/M/2016 Tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya dalam (<http://jdih.pu.go.id/produk-hukum-detail.html?id=2221>) di akses pada 29 Juli 2019

- Ranjabar. (2013) dalam (<http://www.google.co.id> konsep sosial dan budaya masyarakat) di akses 29 Juli 2019
- Robbins dan Timothy. (2017). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Riski (2018) dengan judul Implementasi Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) dalam Penyediaan Rumah Layak Huni di Kabupaten Langkat dalam (<http://repositori.usu.ac.id>) di akses pada 21 Agustus 2019
- Rusanda (2016) dengan Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat dalam Program Rumah Tidak Layak Huni (RTLH)(studi penerima program Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kecamatan Jemaja Kabupaten Kepulauan Anambas Tahun 2014) dalam (<http://jurnal.umrah.ac.id>) di akses pada 29 Desember 2021
- Sedarmayanti. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, ed. VI*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Simanjuntak, Payaman. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: LPFE UI.
- Slameto. (2018) *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. (2017) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif & Rnb*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Universitas Sriwijaya. (2018) *Buku Pedoman Universitas Sriwijaya*. Indralaya. Unsri
- Walgito, B. (2017). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Zulkarnain. (2016) dengan judul implementasi kebijakan bantuan stimulan perumahan swadaya di kecamatan Parigi Selatan dalam (<http://media.neliti.com>) di akses pada 13 September 2019 pukul 15:50