

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) PALEMBANG  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE ELIMINATION AND CHOICE  
TRANSLATION REALITY (ELECTRE)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jenjang Strata 1**



**OLEH**

**VITA ADRIA SAFITRI**

**NIM 09031181320002**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERISTAS SRIWIJAYA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan LPP Radio  
Republik Indonesia (RRI) Palembang dengan Menggunakan Metode  
*Elimination and Choice Translation Reality (ELECTRE)***

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Vita Adria Safitri 09031181320002

Disetujui,

Palembang, Januari 2018

**Pembimbing I,**



Yadi Utama, S.Kom., M.Kom  
NIP 197901152008011008

**Pembimbing II,**



Ali Ibrahim, M.T  
NIP 198407212010031201

Mengetahui,



Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.  
NIP 197811172006042001

**HALAMAN PERSETUJUAN****Telah diuji dan lulus pada :****Hari : Senin****Tanggal : 18 Desember 2018****Tim Penguji :**

1. **Ketua (Pembimbing I)** : Yadi Utama, S.Kom., M.Kom
2. **Sekretaris (Pembimbing II)** : Ali Ibrahim, M.T
3. **Anggota I** : Endang Lestari Ruskan, M.T.
4. **Anggota II** : Nabila Rizky Oktadini, M.T

Mengetahui,  
**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan M.T**  
**NIP-197811172006042001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Vita Adria Safitri
NIM	:	09031181320002
Program Studi	:	SistemInformasi
JudulSkripsi	:	Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang Dengan Menggunakan Metode <i>Elimination and Choice Translation Reality</i> (ELECTRE)

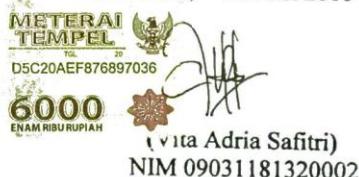
Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 13%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, Januari 2018



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*“If you can not be intelligent, be a good person”*  
- Bill Gates-

*“Sesungguhnya, hanya orang-orang yang bersabarlah yang di  
cukupkan pahala mereka tanpa batas.”*

-QS. Az-Zumar:10-

### Persembahan:

**Allah SWT, Kedua Orang Tuaku, Adikku, Keluargaku,  
Serta Sahabat Terkasih dan Tersayang.**

## ABSTRAK

### SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE ELIMINATION AND CHOICE TRANSLATION REALITY (ELECTRE)

Oleh

VITA ADRIA SAFITRI

0903111320002

Perkembangan suatu perusahaan dapat dilihat dan sangat dipengaruhi jumlah karyawan yang dimiliki perusahaan. Jumlah karyawan yang banyak dan perbedaan setiap kinerjanya, membuat perusahaan semakin sulit untuk melihat kinerja karyawan yang baik dan memiliki produktifitas yang tinggi yang akan berdampak pada kemajuan perusahaan. LPP Radio Republik Indonesia Palembang dalam melakukan penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara konvensional dimana data penilaian kinerja dicatat pada lembaran kertas yang terdiri dari data karyawan dan data criteria yaitu berupa sasaran kerja, orientasi pelayanan, *integritas*, komitmen, disiplin, kerjasama, prestasikerja, dan masa kerja karyawan. Untuk mengidentifikasi masalah penilaian kinerja karyawan yang ada di bagian SDM LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang menggunakan metode *Elimination and Choice Translation Reality* (ELECTRE). Metode ELECTRE akan memproses penilaian berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Setelah data nilai dari kriteria tersebut telah diproses menggunakan metode tersebut, hasil penilaian tersebut akan digunakan dalam memberi rekomendasi kepada pimpinan dalam menentukan kenaikan jabatan para karyawan RRI Palembang.

**Kata kunci:** *Elimination and Choice Translation Reality*, Penilaian Kinerja Karyawan, Kenaikan Jabatan, Radio Republik Indonesia Palembang

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE PERFORMANCE  
MEASUREMENT OF LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI)  
PALEMBANG USING METHOD OF ELIMINATION AND CHOICE  
TRANSLATION REALITY (ELECTRE)**

**By**

**Vita Adria Safitri  
09031181320002**

**ABSTRACT**

The development of a company can be seen and greatly influenced by the number of employees owned by the company. The number of employees that many and the difference of each performance, making the company more difficult to see the performance of good employees and have high productivity that will affect the progress perusahaan.LPP Radio Republik Indonesia Palembang in conducting employee performance appraisal is still done conventionally where performance appraisal data is recorded on sheets of paper consisting of employee data and criteria data that is in the form of job target, service orientation, integrity, commitment, discipline, cooperation, prestasikerja, and employee work period. employee performance appraisal problems in the Human Resources Division of LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang using Elimination and Choice Translation Reality (ELECTRE) method. The ELECTRE method will process the assessment based on the criteria specified by the company. After the data data value of these criteria have been processed using the method, the results of the assessment will be used in giving recommendations to the leadership in determining the promotion of employment of RRI Palembang employees.Keywords : Decision Support System, The Selection of a Partner Customer, K-Nearest Neighbor (K-NN), *Similarity*, FAST.

**Kata kunci:** *Keywords: Elimination and Choice Translation Reality, Employee Performance Appraisal, Increase in Position, Radio Republik Indonesia Palembang*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur Penulis panjatkan pada Allah SWT atas limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ELIMINATION AND CHOICE TRANSLATION REALITY (ELECTRE)*”**.

Dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya,
2. IbuEndang Lestari Ruskan M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan Pengujitugas Akhir, terimakasih atas bantuannya yang telah membimbing saya dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik,
3. Bapak Yadi Utama, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing I Tugas Akhir, terimakasih atas bantuannya yang telah membimbing saya dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat terlaksanakan dengan baik,
4. BapakAli Ibrahim, M.T selaku Pembimbing II TugasAkhir, terimakasih atas bantuannya yang telah membimbing saya dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat terlaksanakan dengan baik,
5. Dosen-dosen yang telah membimbing, mengajari dan membagi ilmunya kepada Penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya,
6. Seluruh pihak LPP Radio Republik Indonesia (RRI) yang telah membantu dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini,
7. Kedua orang tua serta adik saya terima kasih atas limpahan kasih sayang, nasihat, perhatian nya selama ini, doa, serta dukungan materil dan immateril sampai kapanpun,

8. Para Sahabat terkasih dan tersayang Arum Andar Pratiwi, Amrina Rosyada, Anggraini Sekar Puteri, Nanda Saputra, Dendi Apriza, Dinda Mareta, Vienna Melinda, Siti Annisa, M Bayu Reksa, Wahyu Saputra, Tiara Meirina, Muthia Rifqah, M Oktario Sigit, Fajrin Subhan, yang memberikan dukungan serta doa kepada saya,
9. Semua keluarga besarku yang telah memberikan nasihat, dukungan serta doa kepada saya,
10. Semua teman-teman Sistem Informasi Reguler 2013 yang tidak dapat disebutkan satu per satu,
11. Adik-adik tingkat, rekan kerja, dan teman-teman lain nya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa nya untuk segera menyelesaikan tugasakhir ini,
12. Mbak Sari dan staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selalu membantu dalam hal administrasi perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam menulis Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang namanya tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.

Palembang, Januari 2018

Penulis  
**Vita Adria Safitri**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.. .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Profil LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang.....	5
2.1.1Sejarah Singkat LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang .....	5
2.1.2Visi, dan Misi LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang.....	7
2.1.2.1 Visi.....	7
2.1.2.2 Misi .....	7
2.1.3 Struktur Organisasi .....	8
2.2Sistem informasi .....	9
2.3 Sistem.....	10
2.4 Informasi .....	10
2.5 Penilaian Kinerja.....	11
2.6Kinerja Karyawan .....	12
2.7Pengembangan Sistem Informasi.....	13
2.8 Sistem Pendukung Keputusan.....	13
2.8.1Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	15
2.9 Metode <i>Elimination and Choice Translation Reality</i> (ELECTRE).....	16
2.10 Website .....	21
2.11 Personal HyperText Preprocessor (PHP) .....	21

2.12 Mysql .....	22
2.13 Perancangan Sistem .....	24
2.13.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	24
2.13.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.2.1Jenis Data .....	29
3.2.2Sumber Data.....	30
3.2.3Pengumpulan Data .....	30
3.2.4 Deskripsi Data.....	29
3.3 Metode Pengembangan Sistem .....	31
3.4 Metode Analisis Data.....	32
3.5 Metode Analisis Mengguanakan <i>Electre (Elimination and Choice Translation Reality)</i> .....	36
3.6 Definisi Lingkup .....	52
3.6.1Tujuan Proyek.....	52
3.6.2Gambaran Proyek.....	54
3.7Pernyataan Masalah dan <i>Opportunities</i> .....	54
3.7.1Identifikasi Pernyataan Masalah .....	54
3.7.1.1Pernyataanmasalahpadapenilaiankinerjakaryawan (Narasumber: BapakAsmawiNata) .....	55
3.7.1.2Pernyataanmasalahpadapenilaiankinerjakaryawan (Narasumber: Okta Zulkarnain) .....	56
3.7.2 <i>Opportunities</i> .....	57
3.7.3Tabel Pernyataan Masalah .....	57
3.8 Hambatan Proyek .....	59
3.8.1 <i>Business Constraints</i> .....	59
3.8.2 <i>Technology Constraints</i> .....	60
3.9 Ide Solusi Tahap Awal.....	60
3.10 Ruang Lingkup Awal Proyek.....	60
3.11 Analisis Masalah.....	61
3.11.1 Domain Permasalahan .....	61
3.11.2 Analisis Permasalahan .....	62
3.11.3 Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective....	64
3.12 Analisis Kebutuhan .....	68
3.12.1 Kebutuhan Fungsional .....	68
3.12.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	69
3.12.3 Prioritas Kebutuhan .....	70
3.12.3.1 <i>Mandatory Requirement</i> .....	70
3.12.3.2 <i>Desirable Requirement</i> .....	71

3.13 Perancangan Logika .....	71
3.13.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	71
3.13.1.1 DFD Level 0 .....	72
3.13.1.2 DFD Level 1 .....	73
3.13.1.3 DFD Level 2 Subproses Kelola Data Karyawan .....	76
3.13.1.4 DFD Level 2 Subproses Kelola Data Kriteria .....	75
3.13.1.5 DFD Level 2 Subproses Kelola Data Penilaian .....	75
3.13.1.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	76
3.14 Analisis Keputusan .....	78
3.14.1 Identifikasi Solusi Kandidat (Identify Candidate Solutions) .....	78
3.14.2 Analisis Solusi Kandidat ( <i>Analyze Candidate Solutions</i> ) .....	80
3.14.3 Perbandingan Solusi Kandidat (Compare Candidate Solutions) .....	81
3.15 <i>Physical Data Flow Diagram</i> .....	83
3.15.1 PDFD Level 1 .....	83
3.15.2 PDFD Level 2 Subproses Kelola Data Karyawan .....	85
3.15.3 PDFD Level 2 Subproses Kelola Data Kriteria .....	86
3.15.4 PDFD Level 2 Subproses Kelola Data Penilaian .....	87
3.16 Arsitektur Sistem .....	87
3.17 <i>Construction and Testing</i> .....	88
3.18 <i>Database Design</i> .....	90
3.19 <i>Data Definition Language (DDL)</i> .....	90
3.20 Rancangan Interface .....	95
3.20.1 Rancangan Interface .....	95
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>102</b>
4.1 Hasil .....	102
4.2 Pembahasan .....	102
4.2.1 Halaman Login .....	102
4.2.2 Halaman Bagian Kepegawaian .....	103
4.3 Hasil Uji Coba .....	108
4.3.1 Halaman Bagian Kepegawaian .....	109
4.3.2 Halaman Kepala Kantor .....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Ishikawa Diagram Proses perhitungan dalam menentukan kinerjakaryawan kurang akurat.....	62
Gambar 3.2 Ishikawa Diagram Pengambilan keputusan dalam menentukan kinerjakaryawan kurang tepat.....	64
Gambar 3.3 DFD Level 0 ( <i>Context Diagram</i> ) Sistem yang Diusulkan...	72
Gambar 3.4 DFD Level 1 Sistem yang Diusulkan .....	73
Gambar 3.5 DFD Level 2 Subproses Kelola Data Karyawan .....	74
Gambar 3.6 DFD Level 2 Subproses Kelola Data kriteria .....	75
Gambar 3.7 DFD Level 2 Subproses Kelola Data Penilaian.....	75
Gambar 3.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Sistem yang Diisulkan.....	76
Gambar 3.9 PDFD Level 1 Sistem yang Diusulkan .....	84
Gambar 3.10 PDFD Level 2 Subproses Kelola Data Karyawan .....	85
Gambar 3.11 PDFD Level 2 Subproses Kelola Data kriteria .....	85
Gambar 3.12 PDFD Level 2 Subproses Kelola Data Penilaian.....	86
Gambar 3.13 Arsitektur Sistem .....	87
Gambar 3.14 Skema Database .....	89
Gambar 3.15 Halaman <i>Login</i> .....	96
Gambar 3.16 Halaman Utama Bag. Kepegawaian .....	97
Gambar 3.17 Halaman Kriteria.....	97
Gambar 3.18 Halaman Karyawan.....	98
Gambar 3.19 Halaman Bag. Kepegawaian.....	99
Gambar 3.20 Halaman Penilaian .....	100
Gambar 3.21 Halaman Hasil Penilaian.....	101
Gambar 4.1 Halaman Login Pengguna.....	103
Gambar 4.2 Halaman Kriteria.....	103
Gambar 4.3 Halaman Karyawan.....	104
Gambar 4.4 Halaman Bag. Kepegawaian.....	105
Gambar 4.5 Halaman Hasil Penilaian.....	106
Gambar 4.6 Halaman Laporan Hasil Penilaian .....	10

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	26
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>ERD</i> .....	27
Tabel 3.1 Menentukan Range Penilaian .....	39
Tabel 3.2 Nilai Bobot KriteriaW .....	39
Tabel 3.3 Nilai Karyawan.....	39
Tabel 3.4 Kesimpulan .....	51
Tabel 3.5 Tujuan Proyek.....	53
Tabel 3.6 Tujuan Proyek.....	58
Tabel 3.7 <i>Problems, Opportunities, Objectives and Constraints Matrix</i> .....	64
Tabel 3.8 Klasifikasi Kebutuhan <i>Nonfunctional</i> berdasarkan PIECES ....	69
Tabel 3.9 <i>Desirable Requirement</i> .....	70
Tabel 3.10 <i>Candidate System Matrix</i> .....	79
Tabel 3.11 <i>Feasibility Matrix</i> .....	82
Tabel 3.12 Skema Database.....	89
Tabel 4.1 Teknik Pengujian Blackbox .....	108
Tabel 4.2 <i>Test Case</i> Halaman Login.....	109
Tabel 4.3 <i>Test Case</i> Halaman Bag Kepegawaian Mengelola Kriteria ...	110
Tabel 4.4 <i>Test Case</i> Halaman Bag Kepegawaian Mengelola Karyawan.....	111
Tabel 4.5 <i>Test Case</i> Halaman Bag Kepegawaian Mengelola Bag. Kepegawaian.....	112
Tabel 4.6 <i>Test Case</i> Halaman Bag. Kepegawaian Melakukan Penilaian .....	112
Tabel 4.7 <i>Test Case</i> Halaman Kepala Kantor Melihat Hasil Penilaian .....	112
Tabel 4.8 <i>Test Case</i> Halaman Kepala Kantor Mengakhiri Sistem .....	113
Tabel 4.9 <i>Test Case</i> Halaman Kepala Kantor Melihat Hasil Penilaian .....	113
Tabel 4.10 <i>Test Case</i> Halaman Kepala Kantor.....	113

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga dapat memberikan kemajuan yang signifikan dalam berbagai bidang seperti bermunculnya berbagai jenis kegiatan yang berbasis teknologi informasi, aplikasi dan sistem informasi pada beberapa jenis kebutuhan usaha(Maharsi, 2000).

Perkembangan suatu perusahaan dapat dilihat dan sangat dipengaruhi jumlah karyawan yang dimiliki perusahaan. Perkembangan karyawan pada setiap perusahaan dapat dilihat dari jumlah karyawan baru yang bertambah setiap tahunnya. Jumlah karyawan yang banyak dan perbedaan setiap kinerjanya, membuat perusahaan semakin sulit untuk melihat kinerja karyawan yang baik dan memiliki produktifitas yang tinggi yang akan berdampak pada kemajuan perusahaan, menurut lembaga dan menentukan prioritasnya (Lestari, 2013).

LPP Radio Republik Indonesia (RRI) sebagai lembaga penyiaran publik yang *independen*, *netral* dan tidak *komersial* yang berfungsi memberikan pelayanan sistem informasi, pendidikan, hiburan yang sehat, kontrol sosial, serta menjaga citra positif bangsa di dunia internasional. LPP Radio Republik Indonesia Palembang dalam melakukan penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara konvensional dimana data penilaian kinerja dicatat pada lembaran kertas yang terdiri dari data karyawan dan data kriteria yaitu berupa

sasaran kerja, orientasi pelayanan, *integritas*, komitmen, disiplin, kerjasama, prestasi kerja, dan masa kerja karyawan. Data tersebut kemudian disimpan dalam lemari arsip. Pada proses ini terdapat beberapa kelemahan yaitu penilaian yang bisa direkayasa dan tidak konsisten pada hasil penilaian yang ditetapkan. Dengan adanya pengembangan teknologi yang semakin pesat pada saat ini dirasa perlu diterapkan sebuah sistem informasi yang akan menjadi acuan dan rekomendasi dalam menilai kinerja karyawan di RRI palembang. Sistem yang dikembangkan adalah sebuah sistem yang berupa perangkat lunak yang membantu pengambil keputusan yang data data tersebut merupakan data bagian Sumber Daya Manusia (karyawan) RRI.

Untuk mengidentifikasi masalah penilaian kinerja karyawan yang ada di bagian SDM LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang menggunakan metode *Elimination and Choice Translation Reality* (ELECTRE). Salah satu teknik pengambilan keputusanyang digunakan dalam analisis kebijaksanaan. Pada hakekatnya metode *ELECTRE* dapat digunakan dalam melakukan penilaian dan perankingan berdasarkan kelebihan dan kekurangan melalui perbandingan berpasangan pada kriteria yang sama. (Figueira, et al., 2005). Penilaian menggunakan metode ini akan mengecek dan menganalisis data SDM berdasarkan dari dokumen penilaian kinerja yang telah diisi oleh seluruh karyawan dan kepala bagian dari tiap-tiap divisi yang ada di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang. Metode *ELECTRE* akan memproses penilaian berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Setelah data data nilai dari kriteria tersebut telah diproses menggunakan metode tersebut, hasil

penilaian tersebut akan digunakan dalam memberi rekomendasi kepada pimpinan dalam menentukan kenaikan jabatan para karyawan RRI Palembang.

Dalam uraian diatas maka penulis melakukan penelitian lebih lanjut yang bertujuan untuk membantu kepala pimpinan RRI Palembang dalam menentukan karyawan dengan kinerja baik yang hasilnya akan dapat digunakan mengambil keputusan dalam menjalankan kebijakan perusahaan kepada karyawandan peneliti akan mengajukan penelitian ini menjadi laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang dengan Menggunakan Metode Elimination and Choice Translation Reality (ELECTRE)”**.

## **II. Tujuan**

Tujuan dari penelitian pada LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang ini yaitu untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja Karyawan LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang Metode *Electre (Elimination and Choice Translation Reality)* berbasis web sehingga dapat mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan.

## **III. Manfaat**

Adapun manfaat dari penulisan proposal penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses penilaian kinerja serta dapat menghasilkan informasi mengenai kinerja karyawan pada LPP RRI.
2. Mendapatkan hasil penilaian kinerja yang lebih akurat sehingga dapat digunakan sebagai rekomendasi pendukung keputusan dalam kenaikan jabatan serta penghargaan.

#### **IV. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada tugas akhir ini adalah :

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis telah membatasi dengan memilih fokus-fokus yang akan dibahas yaitu:

1. Objek penelitian adalah kinerja karyawan LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Palembang.
2. Penelitian berpusat pada kinerja karyawan dengan enam kriteria penilaian yang berupa orientasi pelayanan, *integritas*, komitmen, disiplin, kerjasama, prestasi kerja, dan masa kerja karyawan.
3. Keluaran yang dihasilkan dari aplikasi ini SPK penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *electre*.
4. Sistem pendukung keputusan yang dibangun akan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *php*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Kadir. (2009). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP+Database MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Abdul, Kadir. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Al Fatta, H. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Anwar, Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Azhar, Susanto. (2013). *Sistem Informasi akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Azhar, Susanto. (2004). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Linggar Jaya.
- Figueira, et al. (2005). Multiple Criteria Decision Analysis: State of the Art Surveys. *Operations Research Management*.
- Figuera, J, R., Greco, S., Roy, B., & Slowinski, R. (2013). An Overview of ELECTRE methods and their recent extensions. *Journal of Multi-Criteria Decision Analysis*, 61-85.
- Jogiyanto. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Maharsi, Sri. (2000). Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Bidang Akuntansi Manajemen. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Universitas Kristen Petra. Vol 2 No.2 hal 127-137.
- Mulyanto, Agus. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Peranginangin, Kasiman. (2006). *Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sutanta, Edhy. (2004). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tambunan, H. A. (2014). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi dengan Metode Electre*. Pelita informatika Budi Darma, VIII, 2.
- Turban, dkk. (2005). Decision Support System and Intelligent System. *New Jersey: Prentice Hall Inc*.
- Whitten L, J. B. (2004). *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Yogyakarta: Andi.

Yakub. (2012). *Pengantar Sitem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.