IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENEGAKAN DISIPLIN PROTOKOL KESEHATAN MENUJU MASYARAKAT YANG PRODUKTIF DAN AMAN COVID 19 (STUDI KASUS: KECAMATAN ILIR BARAT 1) DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

Tri Handayani

NIM. 07011381722161

Konsentrasi Kebijakan Publik

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENEGAKAN DISIPLIN PROTOKOL KESEHATAN MENUJU MASYARAKAT YANG PRODUKTIF DAN AMAN COVID 19 (STUDI KASUS : KECAMATAN ILIR BARAT 1)

DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

TRI HANDAYANI

NIM. 07011381722161

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, Oktober 2021

Pembimbing I

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Pembimbing II

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENEGAKAN DISIPLIN PROTOKOL KESEHATAN MENUJU MASYARAKAT YANG PRODUKTIF DAN AMAN COVID-19 (STUDI KASUS: KECAMATAN ILIR BARAT 1) DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 03 November 2021
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
Ketua

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
Anggota

Drs. Gatot Budiarto, MS
Anggota

Dwi Mirani, S.IP., M.Si
Anggota

Palembang, November 2021
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dekan,

Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Gagal hanya terjadi jika kita menyerah.

-Bacharuddin Jusuf Habibie

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini

Saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang Tercinta Bapak Mat Hasan dan Ibu Asmidar
2. Abangku Fikri Yansyah, kakak perempuanku Melis Anggraini, dan adekku Kelvin Fernando
3. Semua Dosen Ilmu Administrasi Publik Fisip Unsri
4. Sahabat Sahabat terbaikku, Putri Anjani, Della Putri, Kurnia, Restia, dan Novi Yana
5. Teman-Teman seperjuangan AP 2017

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Implementasi Kebijakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat Yang Produktif Dan Aman Covid-19 (Studi Kasus: Kecamatan Ilir Barat 1) Di Kota Palembang". Penelitian ini dilatarbelakangi karena pada kenyataan yang terjadi tidak sesuai dengan yang diharapkan, kurangnya kesadaran dan konsistensi masyarakat terhadap disiplin protokol kesehatan berujung pada jumlah pasien Covid-19 di Kota Palembang terus bertambah, dan Kecamatan Ilir Barat 1 merupakan kasus tertinggi positif Covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi implementasi kebijakan penegakan disiplin protokol kesehatan menuju masyarakat yang produktif dan aman Covid-19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan teori Ripley dan Franklin dengan tiga dimensi yang digunakan sebagai tolak ukur yaitu, kepatuhan, lancarnya oelaksaan rutinitas fungsi, dan terwujudnya kinerja dan dampak yang dikehendaki. Metode penelitian yang digunakan ialah kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan analisis *(Statistical Package for the Social Science)* SPSS. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa impelementasi kebijakan dispilin protokol kesehatan menuju masyarakat yang produktif dan aman Covid-19 (studi kasus: kecamatan ilir barat 1) di kota palembang dikategorikan kurang baik. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini kesadaran masyarakar agar lebih patuh, memberikan sosialisasi masif dari pemerintah dan memperkuat sistem pengawasan oleh Satuan Tugas Covid 19 di Kota Palembang.

Kata Kunci: Impementasi Kebijakan, Disiplin Protokol Kesehatan, Covid-19, Kepatuhan.

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. Muhammad Kiagus Sobri, M.Si	**Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA**
NIP. 196311061990031001	**NIP. 198108272009121002**

Palembang, November 2021
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

The title of this research is "Implementation of Health Protocol Discipline Policy Towards a Productive and Safe Community Covid-19 (Case Study: Ilir Barat District 1) In Palembang City". This research was motivated in reality what happened was'nt as expected, the lack of awareness and consistency of the community towards the discipline of health protocols led to the number of Covid-19 patients in Palembang City continuing to grow, and Ilir Barat 1 District was the highest positive case of Covid-19. The purpose of this study is to identify the implementation of health protocol discipline policies towards a productive and safe community of Covid-19 (Case Study: Ilir Barat District 1) in Palembang City. This study uses the theory of Ripley and Franklin with three dimensions that are used as benchmarks, namely compliance, the smooth implementation of routine functions, and the realization of the desired performance and impact. The research method used is quantitative. This research was conducted using (Statistical Package for the Social Science) SPSS. Samples were taken as many as 100 respondents. The results of this study concluded that the implementation of the health protocol discipline policy towards a productive and safe Covid-19 community (case study: Ilir Barat District 1) in the city of Palembang was categorized as poor. Suggestions that can be given in this study are public awareness to be more obedient, provide massive socialization from the government and strengthen the supervision system by the Covid-19 Task Force in Palembang City.

Keywords: Policy Implementation, Health Protocol Discipline, Covid-19, Compliance.

Advisor I	*Advisor II*
Prof. Dr. Muhammad Kiagus Sobri, M.Si	**Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA**
NIP. 196311061990031001	**NIP. 198108272009121002**

Palembang, November 2021
Chairman of The Public Administration Departement,
Faculty of Social and Political Sciences,
Sriwijaya University

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACK .... *vi*

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xii

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN xiv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

A. Landasan Teori 11
B. Kebijakan Publik 11
C. Implementasi Kebijakan Publik 16
D. Teori Implementasi Kebijakan Publik 17
   1. Teori Donald S.Van Meter Dan Carl E. Van Horn 17
   2. Teori Marilee S. Grindle 20
   3. Teori George C. Edward 21
   4. Teori Rippley Dan Franklin 23
E. Teori Yang Digunakan Dalam Penelitian 23
F. Kerangka Teori 25
G. Kerangka Pemikiran 27

BAB III METODE PENELITIAN 30

A. Jenis Penelitian 30
B. Definisi Konsep 30
C. Data Dan Sumber Data 32
D. Populasi Dan Sampel 33
E. Instrumen Penelitian 36
F. Teknik Pengumpulan Data 37
G. Teknik Analisis Data 37
H. Sistematika Penulisan 40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 42
1. Geografi 42
2. Pemerintahan 43
3. Kependudukan 43
4. Kesehatan 44

B. Pengujian Analisis Data Statistik 45
1. Uji Validitas Instrumen 45
2. Uji Reabilitas Instrumen 47

C. Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat Yang Produktif Dan Aman Covid-19 (Studi Kasus: Kecamatan Ilir Barat 1) Di Kota Palembang 50
1. Kepatuhan 51
2. Lancarnya Pelaksanaan Rutinitas Fungsi 59
3. Terwujudnya Kinerja Dan Dampak Yang Dikehendaki 70

BAB V PENUTUP 79

A. Kesimpulan 79
B. Saran 80

DAFTAR PUSTAKA 82

LAMPIRAN 84

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1 Definisi Operasional Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat Yang Produktif Dan Aman Covid-19 (Studi Kasus: Kecamatan Ilir Barat 1) Di Kota Palembang 32

Tabel 2 Jumlah Penduduk Kecamatan Ilir Barat 1 Menurut Jenis Kelamin Tahun 2019 34

Tabel 3 Jumlah Penduduk Kelurahan Bukit Lama 34

Tabel 4 Tabel Persentase 38

Tabel 5 Luas Daerah, Persentase Terhadap Luas Kecamatan Dan Jumlah Pulau Menurut Kelurahan Di Kecamatan Ilir Barat Satu 2019..... 42

Tabel 6 Jumlah Rukun Warga (Rw), Rukun Tetangga (Rt) Dan Keluarga Menurut Kelurahan Di Kecamatan Ilir Barat 1 43

Tabel 7 Jumlah Penduduk Kecamatan Ilir Barat 1 Menurut Jenis Kelamin Tahun 2019 43

Tabel 8 Jumlah Fasilitas Kesehatan Menurut Kelurahan Di Kecamatan Ilir Barat Satu 2017, 2018 Dan 2019..... 44

Tabel 9 Hasil Uji Validitas X1 (Keptuhan) 46

Tabel 10 Uji Validitas X2 (Kelancaran Rutinitas Fungsi) 46

Tabel 11 Uji Validitas X3 (Kinerja Dan Dampak Yang Dikehendaki)..... 47

Tabel 12 Reliability Statistics Variabel X1 48

Tabel 13 Reliability Statistics Variabel X2 48

Tabel 14 Reliability Statistics Variavel X3 49

Tabel 15 Menegakkan Disiplin Protokol Kesehatan 52

Tabel 16 Menegakkan Disiplin Protokol Kesehatan Tersebut Sesuai Dengan Kebijakan Yang Telah Ditetapkan 53

Tabel 17 Memahami Tujuan Disiplin Protokol Kesehatan 55

Tabel 18 Mempunyai Sikap Mendukung Terhadap Kebijakan Disiplin Protokol Kesehatan 55

Tabel 19 Masyarakat Telah Mematuhi Disiplin Protokol Kesehatan..... 57

Tabel 20 Bersungguh-Sungguh Melaksanakan Disiplin Protokol Kesehatan 58

Tabel 21 Baik Dalam Melaksankan Disiplin Protokol Kesehatan 59

Tabel 22 Mengalami Kendala Saat Melaksanakan Kebijakn Protokol Kesehatan .. 60

Tabel 23 Mencuci Tangan Dengan Sabun Atau Menggunakan Hand Sanitizer Setelah Memegang Benda-Benda Di Tempat Umum 61

Tabel 24 Memakai Masker Bila Melakukan Kegiatan Diluar Rumah 62

Tabel 25 Menghindari Kontak Fisik Secara Langsung (Bersalaman, Berpelukan Dan Lain Sebagainya)..... 63

Tabel 26 Tetap Dirumah Jika Tidak Ada Kepentingan Diluar Rumah 63

Tabel 27 Tidak Berkumpul Atau Melakukan Kegiatan Yang Mengumpulkan Orang Banyak..... 64

Tabel 28 Menghindari Tempat Umum/Keramaian/Ruang Publik 65

Tabel 29 Menjaga Jarak Minimal 1 Meter Dari Orang Lain Saat Berada Diluar Rumah 66

Tabel 30 Mandi Dan Mengganti Pakaian Setelah Pulang Dari Bepergian 67

Tabel 31 Sosialisasi Secar Masif Kepada Masyarakat Tentang Penerapan Protokol Kesehatan Dilakukan Terus Menerus 71

Tabel 32 Protokol Kesehatan Berdampak Untuk Membuat Perilaku Hidup Bersih Dan Higenis 73

Tabel 33 Aktivitas Yang Terbatas Berdampak Pada Lenahnya Dukungan Sosial Antar Masyarakat 73

Tabel 34 Pendapatan Perekonomian Anda Meningkat Di Masa Pandemi 75

Tabel 35 Jika Mempunyai Usaha Apakah Ramai Pada Saat Pandemi Ini 75

Tabel 36 Keadaan Kesehatan Mental Disaat Pandemi..... 78

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 1 Kasus Harian Corona Virus Di Dunia 2

Gambar 2 Data Pertambahan Angka Kejadian Corona Virus Di Indonesia..... 3

Gambar 3 Kasus Harian Corona Virus Di Provinsi Sumatera Selatan 3

Gambar 4 Penyebaran Corona Virus di Provinsi Sumatera Selatan..... 4

Gambar 5 Penyebaran Covid-19 Di Kota Palembang..... 5

Gambar 6 Hubungan Komponen Dalam Sistem Kebijakan Menurut William Dunn 12

Gambar 7 Kerangka Pemikiran Penelitian 29

Gambar 8 Pengawasan Satgas Covid-19..... 69

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya jualah masih diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman Covid 19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang".**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Administrasi Publik pada fakutas ilmu sosial dan ilmu politik universitas sriwijaya (FISIP UNSRI). Proposal ini dapat tersusun dengan baik atas bantuan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sebagai tanda penghormatan yang sedalam-dalamnya, penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah tercinta Mat Hasan dan Ibunda tersayang Asmidar yang telah memeberikan motivasi dan dukungannya baik secara moral, material, dan spiritual.
2. Bapak Prof. Alfitri selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Prof. Alfitri, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Bapak Prof. Dr. KGS. M. Sobri, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasihat yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasihat yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Alm. Drs. Joko Siswanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I sebelumnya yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasihat yang sangat berguna dalam menyelesaikan proposal ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen FISIP Unsri yang telah memberikan ilmu selama ini.
10. Rekan-rekan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku Della Putri, Putri Anjani, Feren, Danti, iyes, nia, novi dan salsa yang selalu memberikan suport dan membantu dalam proses pembuatan proposal ini.
12. Saudara-saudaraku Kelvin, kak Melis dan abang Fikri yang telah menjadi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal Bapak/Ibu, Saudara dan Teman-teman akan senantiasa mendapatkan balasan dari ALLAH SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak berkepentingan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun ke arah yang lebih baik sengat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini.

Palembang, Oktober 2021

Penulis

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Tugas
2. Lembar Keputusan Dekan
3. Lembar Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I
4. Lembar Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
5. Surat Edaran Walikota Palembang Nomor 38/SE/Dinkes/2020 Tentang Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat Yang Produktif Dan Aman Corona Virus Disease (Covid-19) Di Kota Palembang
6. Kuesioner
7. Data Responden
8. Uji Validitas

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

COVID-19	: *Coronavirus Disease* 2019
SE	: Surat Edaran
MENKES	: Menteri Kesehatan
PSBB	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
Dinkes	: Dinas Kesehatan
Satgas	: Satuan Tugas

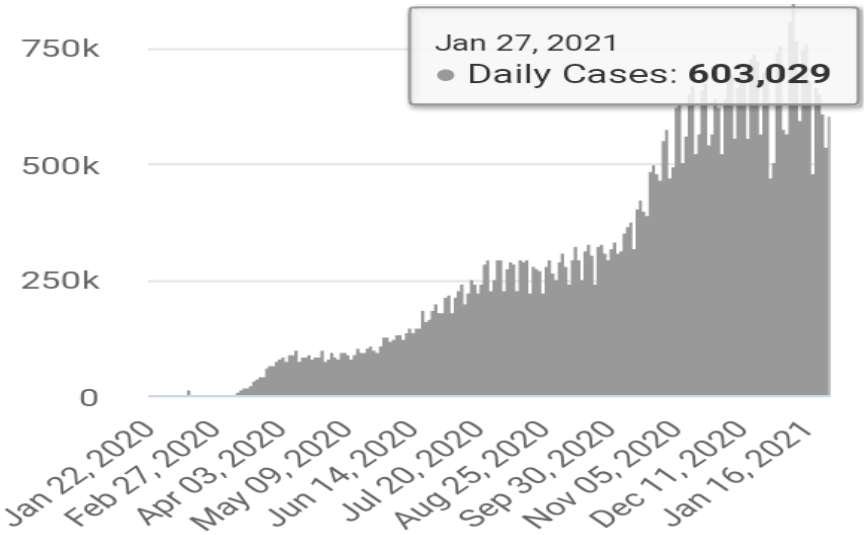
BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Corona virus atau disebut pula COVID-19 (*Coronavirus Disease* 2019) ditemukan pertama kali di Kota Wuhan, China pada akhir Desember 2019. Wabah ini telah ditetapkan sebagai darurat kesehatan global. Awal mula adanya wabah ini masih menjadi perdebatan di antara para ahli setidaknya hingga sekarang untuk memastikan sebab mushabab atau asal usul adanya wabah ini, ada yang mengatakan bahwa akibat kebocoran laboratorium, ada pula yang mengatakan bahwa virus dari kelelawar dari pasar gelap di Wuhan. Virus ini sempat membuat semua kegiatan sehari-hari manusia terhambat. Karantina saja mungkin tidak cukup untuk mencegah penyebaran Corona virus ini, dan dampak global dari infeksi virus ini adalah salah satu yang semakin memprihatinkan. Ia memiliki dampak yang sangat luas, di samping berdampak pada bidang sosial politik, dan ekonomi juga menimbulkan guncangan psikologi, banyak orang mengalami *neurosis mind*: mudah *nervous*, panik, dan frustrasi. Masalahnya virus ini telah berhasil menginfeksi ribuan juta masyarakat global dalam waktu yang sangat singkat. Corona virus dapat pula menyebarkan kepada manusia lainnya.

Meskipun sejumlah negara telah memulai program vaksinasi, penyebaran virus corona secara global, masih terus bertambah dari hari ke harinya. Melansir data dari laman Worldmeters, hingga Minggu (27/1/2021) pagi, total kasus Corona virus di dunia terkonfirmasi sebanyak 100.788.482 kasus Corona virus di seluruh dunia

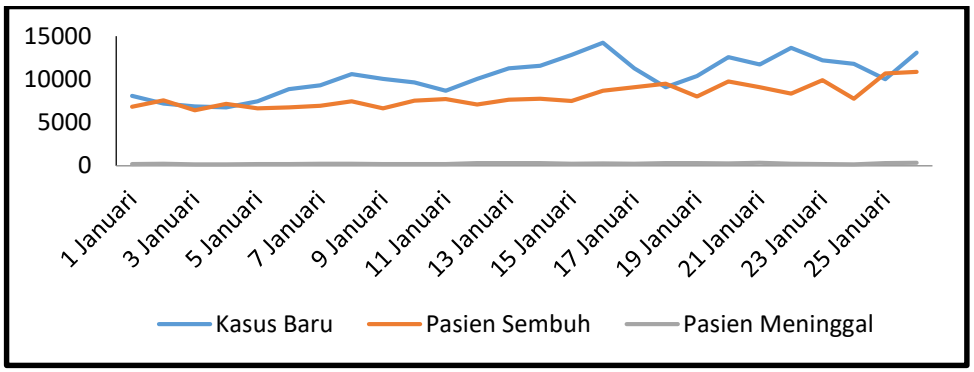
dengan 72.794.410 di antaranya telah sembuh sedangkan 2.164.323 lainnya meninggal dunia. Negara dengan jumlah kasus terbanyak ditemapti oleh Amerika Serikat dengan total 25.995.969 kasus. Wordlometers juga melansir kasus harian Covid-19 yang terjadi diseluruh dunia hingaa 27 Januari mencapai 603.029 kasus.



Gambar 1 Kasus Harian Corona Virus di Dunia

Sumber : Worldometers**.**

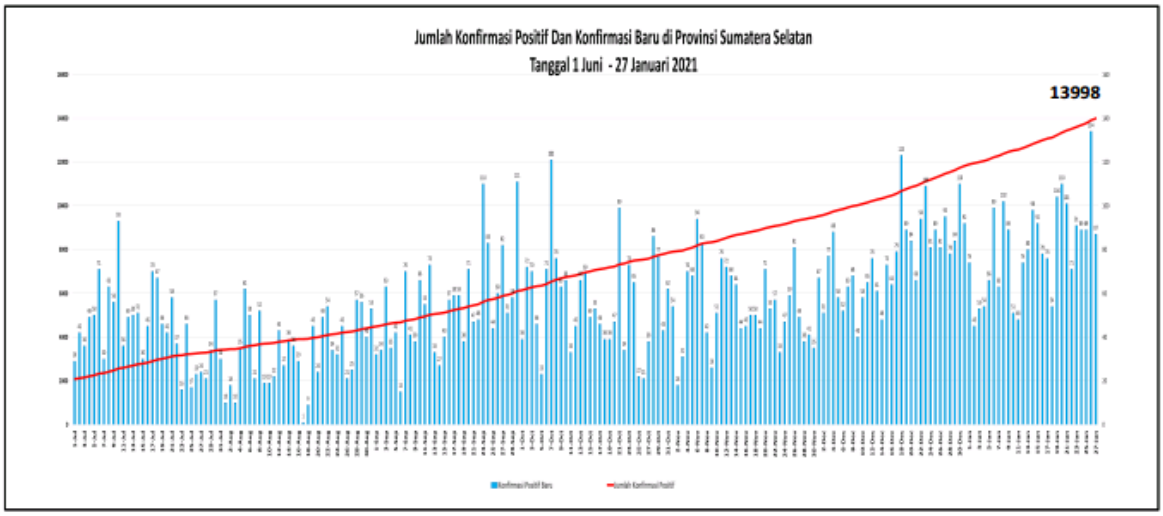
Di Indonesia sendiri angka kejadian Corona virus semakin bertambah dari hari ke hari. Bahkan pada tanggal 15 Januari 2021 angka kejadian Corona virus bertambah 12.818 kasus.



Gambar 2 Data Pertambahan Angka Kejadian Corona Virus di Indonesia

.

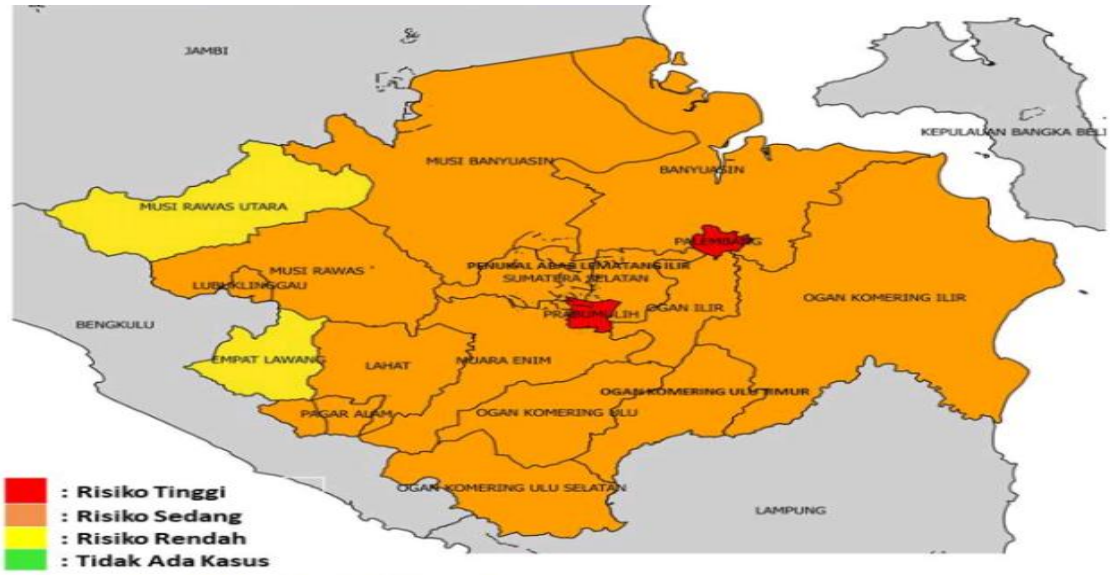
Angka kejadian kasus baru Corona virus di Provinsi Sumatera Selatan rata-rata menempati posisi ke 12 pasien terbanyak dari 34 provinsi di Indonesia. Pada tanggal 26 Januari 2021 Provinsi Sumatera Selatan mencapai 13.911 kasus, pasien sembuh sebanyak 11.291 orang dan pasien meninggal sebanyak 689 orang.



Gambar 3 Kasus Harian Corona Virus di Provinsi Sumatera Selatan

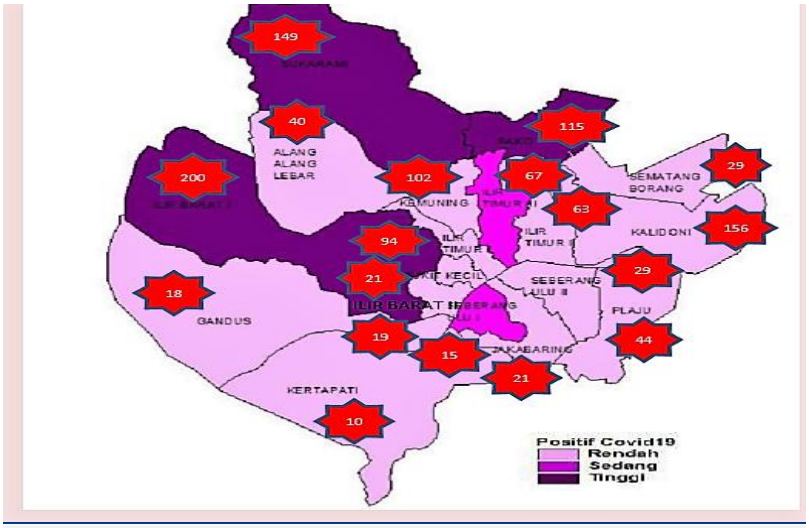
Kota Palembang merupakan wilayah dengan angka kejadian Corona virus terbanyak di Sumatera Selatan, pada tanggal 20 Januari 2021, Kota Palembang masuk

kedalam zona merah dengan jumlah kasus Corona virus 21.084 kasus diantaranya 6.293 kasus baru, meninggal 296, pasien sembuh 4.910.



Gambar 4 Penyebaran Corona Virus di Provinsi Sumatera Selatan

Pada tanggal 21 Januari 2021 data harian mencatat Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang merupakan wilayah dengan angka kejadian *Coronavirus* terbanyak dengan angka kasus positif berjumlah 168 Suspek = 2489 Probable = 8, pasien yang mendapat perawatan di Rumah Sakit sebanyak 59 orang, isolasi mandiri 81 orang, pasien sembuh sebanyak 600 orang dan meninggal 30 orang. Indeks daerah penyebaran COVID-19 Palembang dibagi per kecamatan. Daerah Konfirmasi positif COVID-19 tertinggi ditandai dengan warna ungu tua, sedang warna ungu muda, dan rendah warna merah muda.



Gambar 5 penyebaran COVID-19 di Kota Palembang

Mengantisipasi peningkatan penyebaran dan jumlah infeksi, masyarakat dihimbau untuk melakukan pola hidup sehat baru sesuai protokol kesehatan semasa pandemi *Coronavirus*. Menurut Buana protokol kesehatan wajib diterapkan selama masa pandemi. Protokol kesehatan untuk penanggulangan COVID-19 terdiri dari fase pencegahan, fase deteksi dan fase respon. Sependapat dengan Buana dan Suni, protokol kesehatan menjadi penting mengingat kita sudah memasuki era new normal pasca COVID-19.

Salah satu bentuk protokol tersebut adalah menjaga kebersihan dan tidak melakukan kontak langsung dengan pasien positif Corona virus.Kemudian, menggunakan masker pelindung wajah saat bepergian atau diluar rumah. Selanjutnya, menjaga kebersihan dengan mencuci tangan atau menggunakan handsanitizer. Terakhir adalah penerapan social distancing dengan menjaga jarak sejauh 1 meter dan menutup mulut saat batuk atau bersin menggunakan lengan.

Beberapa contoh protokol kesehatan tersebut tentu sangat perlu untuk diterapkan masyarakat selama masa pandemi Corona virus. Bahkan protokol social distancing

seperti isolasi diri telah diumumkan pemerintah melalui surat edaran Nomor H.K.02.01/MENKES/202/2020. Selain agar terhindar dari infeksi Corona virus, proses penekanan penyebaran dan infeksi Corona virus dapat dilakukan. Sampai saat ini dampak pademi Corona virus masih terasa diberbagai sektor, berbagai langkah dan strategis telah dilakukan namun masyarakat masih saja ada yang tidak mentaati bahkan banyak masyarakat yang keluar rumah tanpa menggunakan masker.

Sebelumnya, Kota Palembang telah dua kali menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) sebagai upaya pencegahan penularan Corona virus, yakni pada tanggal 21 Juni sampau dengan 2 Juni 2020 dan 3 Juni-16 Juni 2020. Walikota Palembang, Harnojoyo, menilai dua kali masa PSBB itu sudah cukup untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam menerapkan protokol kesehatan Covid-19. Sehingga Kota Palembang memutuskan untuk tidak memperpanjang status PSBB, yang telah berlangsung dua tahap. Strategi penanggulangan Corona virus selanjutnya akan beralih ke penegakan disiplin protokol kesehatan. Keputusan itu diambil, menurut Walikota Palembang, Harnojoyo, setelah Palembang beralih dari zona merah penyebaran covid 19 ke zona oranye atau risiko sedang, berdasar perhitungan 14 indikator kesehatan yang ditetapkan gugus tugas. Situasi penyebaran korona di palembang dianggap lebih baik dibandingkan sebelumnya.

Strategi penanggulangan Corona virus selanjutnya akan beralih ke penegakan disiplin protokol kesehatan. Tidak ada lagi pembatasan pada kegiatan tempat usaha, pusat perbelanjaan atau transportasi. Pelaksanaan protokol kesehatan tetap dilakukan, seperti pemakaian masker di tempat umum/ menjaga jarak dan mencuci tangan. Untuk

memastikan hal tersebut, 1.700 petugas gabungan akan dikerahkan, terutama ke pasar tradisional yang cenderung lebih rawan.

Pelaksanaan penegakan disiplin protokol kesehatan berdasar aturan teknis pemerintah pusat. Pemerintah Daerah akan menyesuaikannya dengan kondisi di daerah. Penegakan disiplin juga tidak menyertakan batasan waktu dan sanksi. Sementara status zona penularan di palembang akan terus dievaluasi hingga menjadi zona hijau.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, serta memperhatikan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 tentang Panduan Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Tempat Kerja Perkantoran dan Industri dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha pada Situasi Pandemi dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 440 - 830 Tahun 2020 tentang Pedoman Tatanan Normal Baru Produktif dan Aman Corona Virus Disease 2019 bagi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, dengan ini Pemerintah Kota Palembang mengeluarkan Surat Edaran Walikota Palembang Nomor 38/SE/Dinkes/2020 Tentang Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman *Coronavirus Disease* (Covid-19) di Kota Palembang.

Implementasi kebijakan penelitian pada Surat Edaran Walikota ini berfokus di poin pertama yaitu kepada setiap orang. Beberapa hal yang disampaikan dalam surat edaran adalah bahwa setiap orang untuk; (a) wajib menggunakan masker dan/atau alat pelindung diri lainnya bila melakukan kegiatan di luar rumah, (b) menghindari kontak fisik secara langsung (bersalaman, berpelukan, dan lain sebagainya), (c) tetap di rumah

masing-masing apabila tidak ada kegiatan penting di luar rumah, (d) tidak berkumpul dan/atau melakukan kegiatan yang mengumpulkan orang banyak, (e) menghindari tempat umum/keramaian/ruang public, (f) menerapkan jaga jarak fisik (*physical distancing*), (g) membiasakan perilaku hidup bersih dan sehat saat di rumah dan di luar rumah, (h) untuk senantiasa membersihkan diri terlebih dahulu sebelum berkumpul bersama keluarga di rumah, dan apabila telah melakukan kegiatan di luar rumah.

Namun pada kenyataan yang terjadi tidak sesuai yang diharapkan. Jumlah pasien Covid-19 di Kota Palembang terus bertambah, Kecamatan Ilir Barat 1 merupakan kasus terbanyak dan tertinggi hingga saat ini. Berdasarkan observasi oleh peneliti di lapangan, penularan disinyalir karena kesadaran dan kelancaran masyarakat terhadap disiplin protokol kesehatan yang mulai menurun, dan kurang konsistennya dalam mematuhi arahan pemerintah guna memutus rantai penyebaran virus Corona. Masyarakat mulai mengabaikan prinsip 3 M (Menjaga Jarak, Memakai Masker serta Mencuci Tangan). Pernyataan hasil observasi pada media massa Merdeka.Com Menurut Wakil Walikota Palembang Fitrianti Agustinda menyatakan bahawa :

> "masyarakat mulai kurang kesadarannya menjalankan protokol kesehatan, itu 100% menjadi salah satu penyebab positif terus meningkat," Selasa (7/7).

Dengan adanya Surat Edaran mengenai kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kota Palembang, diperlukan implementasi kebijakan. Guna melihat implementasi kebijakan penegakan disiplin protokol kesehatan menuju masyarakat yang produktif dan aman Covid-19 di Kota Palembang, peneliti akan melakukan penelitian pada Kelurahan Bukit Lama yang merupakan Kelurahan yang tertinggi positif Corona di Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang dengan tingkat kejadian kasus Covid-19 terbanyak Se-Kota Palembang, maka dalam penelitian ini, penulis

mengambil judul “Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman Covid-19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka perumusan masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Implementasi Kebijakan xdPenegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman Covid-19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang?”

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi implementasi kebijakan penegakan disiplin protokol kesehatan menuju masyarakat yang produktif dan aman Covid-19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat atau kegunaan, adapun manfaat dari hasil penelitian:

1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan masukan bagi kajian Ilmu Administrasi Publik dalam memahami Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman Covid-19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang.

2. Manfaat Praktis

Adapun hasil penelitian dapat memberikan manfaat praktis, sebagai berikut:

a) Untuk meningkatkan kemampuan berpikir melalui penulisan karya ilmiah serta melatih penulis dalam menerapkan dan mengembangkan disiplin Ilmu Administrasi Publik, khususnya di bidang Kebijakan Publik.

b) Sebagai masukan bagi pemerintah di instansi khususnya di Pemerintah Daerah Kota Palembang, mengenai Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman Covid-19 (Studi Kasus : Kecamatan Ilir Barat 1) di Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Abdul, W. S. (2015). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. PT Bumi Aksara 13220.

Agustino, L. (2017). *Dasar - Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta.

Ahmad, J. (2015). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Gava Media.

Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara*. CV Pustaka Setia.

Dunn, W. (2013). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta : Gadjah Mada University Press.

Nugroho, R. (2017). *Public Policy*. PT Elex Media Komputindo.

Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Zifatama Publishing.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta.

Syahrum, S. &. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Citapustaka Media.

Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik : dalam Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Media Pressindo.

Jurnal :

Buana, D. R. (2020). *Analisis Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Virus Corona (Covid-19) dan Kiat Menjaga Kesejahteraan Jiwa. Salam: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, 7(3), 217-226.

Erlich. (2020) . COVID-19 (Novel Coronavirus). (n.d.). Retrieved May 11, 2020, from https://www.dynamed.com/condition/covid-19-novel-coronavirus/

Hafeez, A., Ahmad, S., Siddqui, S. A., Ahmad, M., & Mishra, S. (2020). *A Review of COVID-19 (Coronavirus Disease-2019) Diagnosis Trearments and Prevention. Eurasian Journal of Medicine and Oncologi*, 4(2), 116–125. https://doi.org/10.14744/ejmo.2020.90853

Howard, J., Howard, J., Huang, A., Li, Z., Tufekci, Z., Zdimal, V., & Westhuizen, H. Van Der. (2020). *Face Masks Against COVID-19 : An Evidence Review Face Masks Against COVID-19 : An Evidence Review. Preprints*, 30(20), 1–9. https://doi.org/10.1073/pnas.

Izzaty. (2020). *Kebijakan Pemerintah dalam Mengatasi Panic Buying Akibat COVID-19. Info Singkat*, 12(1), 20–30.

Kumar, M., & Dwivedi, S. (2020). *Impact of Coronavirus Imposed Lockdown on Indian Population and their Habits*. hal. 88–97.

Lee, J., Jing, J., Yi, T. P., Bose, R. J. C., Mccarthy, J. R., Tharmalingam, N., & Madheswaran, T. (2020). *Hand Sanitizers : A Review on Formulation Aspects, Adverse E ff ects, and*

Regulations. International Journal of Environmental Research and Public Health, *17*, 2–17.

Li, S., Wang, Y., Xue, J., Zhao, N., & Zhu, T. (2020). *The impact of covid-19 epidemic declaration on psychological consequences: A study on active weibo users. International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17*(6), 1–9. https://doi.org/10.3390/ijerph17062032.

Van Doremalen, N., Bushmaker, T., Morris, D. H., dkk. (2020). Aerosol and Surface Stability of SARS-CoV-2 as Compared with SARS-CoV-1. In The New England journal of medicine (Vol. 382, Issue 16, pp. 1564–1567). NLM (Medline). https://doi.org/10.1056/NEJMc2004973

World Health Organization. Naming the coronavirus disease (COVID-19) and the virus that causes it [Internet]. Geneva: World Health Organization; 2020 [cited 2020 March 29]. Available from: https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it.

Yunus, N.R.; Rezki, Annissa. (2020). *Kebijakan Pemberlakuan Lock Down Sebagai Antisipasi Penyebaran Corona Virus Covid-19. Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, 7(3).

Undang-undang dan peraturan :

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 tentang Panduan Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Tempat Kerja Perkantoran dan Industri dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha pada Situasi Pandemi

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 440 - 830 Tahun 2020 tentang Pedoman Tatanan Normal Baru Produktif dan Aman Corona Virus Disease 2019 bagi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah

Surat edaran Nomor H.K.02.01/MENKES/202/2020 tentang Protokol Isolasi Diri Sendiri dalam Penanganan Corona Virus Disease (COVID-19)

Surat Edaran Walikota Palembang Nomor 38/SE/Dinkes/2020 Tentang Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat yang Produktif dan Aman Corona Virus Disease (Covid-19) di Kota Palembang

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Tri Handayani
NIM	:	07011381722161
Judul Skripsi	:	Implementasi Kebijakan Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Menuju Masyarakat Yang Produktif Dan Aman Covid-19 (Studi Kasus: Kecamatan Ilir Barat 1) Di Kota Palembang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan didalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telag diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Sriwijaya. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Februari 2022

Yang membuat pernyataan

Tri Handayani

07011381722161