

**ANALISIS KINERJA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN  
PERMUKIMAN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI  
KECAMATAN INDRALAYA KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**Nur Asiah Harahap**

**Nim : 07011181520038**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**Juli 2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA DINAS PERUMAHAN DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN DALAM PENGELOLAAN  
SAMPAH DI KECAMATAN INDRALAYA KABUPATEN  
OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh :**

**Nur Asiah Harahap**

**07011181520038**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, April 2019**

**Pembimbing I**

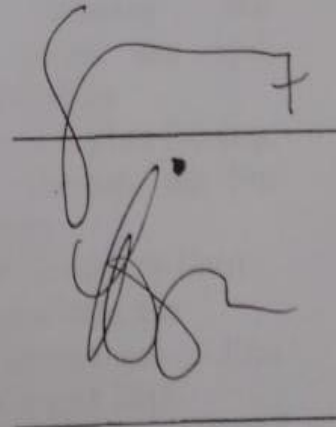
**Drs. Gatot Budiarto, MS**

**NIP : 195806091984031002**

**Pembimbing II**

**Dra. Tuty Khairunnisyah, MA**

**NIP: 196201051988032004**



Two handwritten signatures are present on the right side of the page. The top signature is written above a horizontal line, and the bottom signature is written below another horizontal line. Both signatures are in black ink and appear to be cursive or stylized.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "*Analisis Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir*" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 05 Juli 2019.

Inderalaya, 05 Juli 2019

Ketua

1. Drs. Gatot Budiarto, MS  
NIP. 195806091984031002



Anggota

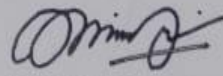
2. Dra. Tuty Khairunnisyah, MA  
NIP. 196201051988032004



3. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

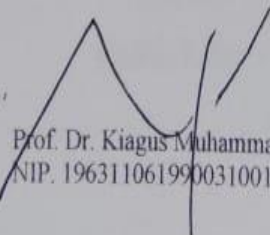


4. Zailani Surya Marpaung, S.SOS., MPA  
NIP. 198108272009121002

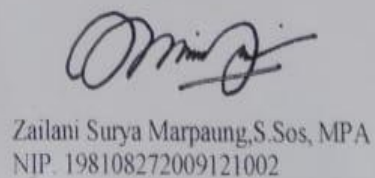


Mengetahui,  
Dekan FISIP

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si  
NIP. 196311061990031001



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA  
NIP. 198108272009121002



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat mencapai derajat pendidikan Strata I Ilmu Administrasi Publik. Adapun skripsi ini berjudul “Analisis Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terimakasih kepada kedua orangtuaku tercinta Ayah Kamaluddin Harahap dan Mama Nur Hamidah Siregar. Terimakasih buat dorongan dan semangatnya baik secara moril maupun material. Terimakasih buat kasih sayang yang selalu diberikan kepadaku, semoga apa yang kupersembahkan ini bisa membuat ayah dan mama bangga padaku. Untuk adikku Nur Elida Harahap, Alwi Padly Harahap dan Nur Arbain Harahap, terimakasih atas dukungan dan pengertian kalian terutama selama penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
4. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Ibu Dra. Retno Susilowati, MM selaku pembimbing akademik penulis. Terimakasih buat semua semua bimbingan dan nasehatnya.

6. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran dan nasehat serta pandangan-pandangan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Tuty Khairunnisyah, MA selaku pembimbing kedua penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran dan nasehat serta pandangan-pandangan yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Sofyan Effendi, S.IP.,M.Si. Terimakasih sudah menjadi dosen pembahas dalam ujian komprehensif penulis.
9. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.SOS., MPA. Terimakasih sudah menjadi dosen pembahas dalam ujian komprehensif penulis.
10. Seluruh dosen Fisip Unsri yang banyak membantu selama masa perkuliahan di kampus Unsri. Terimakasih banyak atas semua ilmu pengetahuan, dan pembelajaran yang telah penulis terima.
11. Seluruh staff Fisip Unsri yang telah banyak membantu penulis.
12. Bapak Ir. Yulius,MM selaku Kepala Dinas Perumahan dan kawasan Permukiman dan Bapak Ir. Akhmad Gunawan,M.Si selaku Kabid Perumahan, Lingkungan dan Permukiman yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
13. Bapak Iskandar Trikora, S.Ap, M.Si yang sudah membantu penulis dalam melakukan penelitian serta memberikan informasi yang ada kepada peneliti.
14. Bapak Miko Haholongan. Terimakasih sudah menjadi penyemangat penulis dalam mempersiapkan ujian komprehensif penulis, dan terimakasih untuk semangatnya dalam waktu yang singkat ini ya siand.

15. Buat Sahabatku Nova Martin MS, Desi Oktarina dan Alm. Husnawati Hasan. Terimakasih sudah menjadi sahabatku selama ini dan suka duka yang kita lalui bersama.
16. Kepada Malia Lasati, S.E , tante Apriliawati, Akhiruddin Siregar, Mentari Juwita, bang Ilham Iskandar. Terimakasih untuk semangat dan dukungan selama ini dalam pengerjaan skripsi.
17. Kepada Bapak Yakinuddin Tanjung, Ibu Nona Ritonga, Adek Dwi Tanjung dan Abang Jaya Utama Tanjung, terimakasih sudah mau menerima penulis selama bulan Ramadhan-Idul Fitri.
18. Kepada Tante Nur Intan Siregar. S.Pd, terimakasih untuk semangat dan donator selama ini ya tante.
19. Kepada Maria Sriwaty Gurning dan Charly Siregar. Terimakasih buat dukungan, persahabatan selama ini dan suka duka yang kita lalui bersama di perkumpulan Batak Muhajirin.
20. Teman seperjuangan Nopitasari, Reva Fadhillah, Ade Irma Juwita, Siti Muslehah, Desti Lusiani, Aulia Rahmi Fitri dan semua teman angkatan Ilmu Admistrasi Publik Angkatan 2015, Batak Muhajirin, serta teman KKN Desa Bumi Ayu (Akbar Iwayan Saganta, Aprianti Diah Sari, Juana Sari, Reni, Wahyudi Sumadi dan Kurnia Pratama) serta keluarga besar Jon Family.
21. Kepada BSC (Sumihar Roberto Gultom, Ari Gumaira Saragih, Maringan Aritonang, Endow Naibaho, Septriyanto Naibaho, Baginda Haposan Sitorus). Terimakasih buat kebersamaan, persahabatan dan dukungan selama ini senang bisa mengenal kalian semua.
22. Terimakasih kepada seluruh staff yang ada di Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik dan staff yang ada di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta masyarakat Indralaya Indah, Indralaya Raya dan Indralaya Mulya atas informasi dan data yang sudah diberikan guna penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan wawasan dan pengetahuan yang dimiliki, dengan terbuka penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas seluruh bantuan yang diberikan selama ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Indralaya, Juli 2019

Nur Asiah Harahap

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b> | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>      | <b>iii</b>     |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>          | <b>iv</b>      |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>v</b>       |
| <b>ABSTRACK .....</b>                       | <b>vi</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiii</b>    |
| <b>DAFTAR ISTILAH SINGKATAN.....</b>        | <b>xiv</b>     |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| A. Latar Belakang .....     | 1 |
| B. Rumusan Masalah.....     | 8 |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 9 |
| D. Manfaat Penelitian ..... | 9 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| A. Landasan Teori.....                               | 10 |
| B. Kinerja Organisasi .....                          | 10 |
| C. Pengelolaan Sampah.....                           | 15 |
| D. Teori Kinerja Organisasi.....                     | 19 |
| 1. Teori Menurut Swanson dalam Keban (2004:193)..... | 19 |
| 2. Teori Menurut Robbins and Coulter (2007) .....    | 19 |
| 3. Teori Menurut Mahsun (2006).....                  | 20 |
| 4. Teori Menurut Kumorotomo ( 1996 ) .....           | 20 |
| E. Teori Yang Digunakan Dalam Penelitian.....        | 20 |
| F. Penelitian Terdahulu .....                        | 21 |
| G. Kerangka Pemikiran.....                           | 25 |



### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian.....         | 26 |
| B. Definisi Konsep .....         | 26 |
| C. Fokus Penelitian. ....        | 28 |
| D. Jenis dan Sumber Data .....   | 30 |
| E. Informan Penelitian .....     | 30 |
| F. Teknik Pengumpulan Data ..... | 32 |
| G. Teknik Analisis Data. ....    | 33 |
| H. Jadwal Penelitian . ....      | 34 |
| I. Sistematika Penulisan.....    | 34 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum.....  | 36 |
| 1. Latar Belakang Pembangunan Daerah Kabupaten Ogan Ilir .....                 | 36 |
| 2. Gambaran Umum Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman.....                   | 37 |
| 3. Susunan Organisasi.....   | 39 |
| 4. Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman .....            | 39 |
| 5. Uraian Tugas Susunan Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman..... | 40 |
| 6. Landasan Hukum .....  | 46 |
| B. Hasil dan Pembahasan .....  | 47 |
| 1. Efisiensi.....  | 48 |
| 2. Efektivitas .....   | 60 |
| 3. Keadilan .....  | 71 |
| 4. Daya Tanggap .....  | 76 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 87 |
| B. Saran .....      | 88 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>xv</b> |
|----------------------------|-----------|

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 1. Volume sampah di Kecamatan Indralaya Tahun 2017 .....   | 5              |
| Tabel 2. Sarana dan prasarana pengelolaan sampah di Kecamatan indralaya<br>Tahun 2017 .....  | 5              |
| Tabel 3. Perkiraan lama hancurnya sampah berdasarkan jenisnya .....  | 7              |
| Tabel 4. Penelitian Terdahulu .....  | 22             |
| Tabel 5. Fokus Penelitian.....   | 28             |
| Tabel 6. Informan Penelitian.....  | 31             |
| Tabel 7. Jadwal Penelitian .....   | 34             |
| Tabel 8. Pewadahan Sampah dalam Dimensi Efisiensi .....  | 49             |
| Tabel 9. Volume sampah berdasarkan Kelurahan<br>di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir .....                                   | 50             |
| Tabel 10. Pengumpulan Sampah dalam Dimensi Efisiensi .....   | 53             |
| Tabel 11. Pengumpulan Sampah di Kelurahan yang<br>Peneliti Ambil Sebagai Contoh.....   | 53             |
| Tabel 12. Tipe pemindahan.....   | 56             |
| Tabel 13. Densitas Sampah Berdasarkan Kapasitas<br>Kendaraan Pengangkut dan Kondisi Kontainer Sampah .....                         | 58             |
| Tabel 14. TPS yang Dijadikan Bahan Penelitian.....   | 59             |
| Tabel 15. Komposisi Tenaga Berdasarkan Jenis Pekerjaan<br>di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman<br>di Kabupaten Ogan Ilir..... | 60             |
| Tabel 16. Proyeksi Pembiayaan Pengelolaan Sampah di Kabupaten Ogan Ilir .....  | 60             |
| Tabel 17. Karakteristik Wadah Sampah .....   | 62             |
| Tabel 18. Alat pengumpulan sampah di Kecamatan Indralaya   |                |

|  |    |
|--|----|
| Kabupaten Ogan Ilir sesuai dengan hasil observasi di lapangan .....  | 63 |
| Tabel 19. Tipe Pindahkan (Transfer) .....  | 65 |
| Tabel 20. Tabel Rincian untuk Mempersingkat<br>Waktu Pindahkan Sampah .....                                | 66 |
| Tabel 21. Peralatan Sub-Sistem Pengangkutan .....  | 67 |
| Tabel 22. Peralatan yang Digunakan di TPA.....   | 69 |
| Tabel 23. Kondisi Alat di Tempat Pemrosesan Akhir .....  | 69 |
| Tabel 24. Pevadahan Sampah Ditingkat Keadilan.....   | 72 |
| Tabel 25. Jumlah Penduduk Masyarakat Kecamatan Indralaya .....   | 72 |
| Tabel 26. Jumlah KK Berdasarkan Kelurahan yang Dipilih .....   | 73 |
| Tabel 27. Pengumpulan Sampah Ditingkat Keadilan di Kecamatan Indralaya .....                               | 75 |
| Tabel 28. Keluhan Masyarakat kepada Petugas Kebersihan Sesuai dengan Indikator<br>Pengumpulan Sampah ..... | 78 |
| Tabel 29. Daya Tanggap atau Respon Petugas Kebersihan terhadap<br>Keluhan Masyarakat .....                 | 78 |
| Tabel 30. Keluhan Masyarakat Mengenai Pindahkan Sampah yang<br>Dilakukan Petugas Kebersihan .....          | 80 |
| Tabel 31. Daya Tanggap Petugas Kebersihan Mengenai Keluhan yang Diberikan Masyarakat<br>.....              | 81 |
| Tabel 32. Keluhan Masyarakat Mengenai Pengangkutan Sampah yang Dilakukan oleh Petugas<br>Kebersihan.....   | 82 |
| Tabel 33. Daya Tanggap Petugas Kebersihan Mengenai Keluhan yang Diberikan oleh<br>Masyarakat .....         | 83 |
| Tabel 34. Keluhan Masyarakat Sekitar yang Rumahnya Dekat dengan Tempat Pemrosesan Akhir<br>(TPA).....      | 84 |
| Tabel 35. Daya tanggap Kasi Kebersihan dan petugas kebersihan terhadap keluhan masyarakat<br>.....         | 85 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar 1. Pewadahan berdasarkan jenisnya yaitu<br>sampah Organik dan sampah non organik .....                      | 50             |
| Gambar 2. Persentase pewadahan yang dilakukan<br>di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Iir .....                   | 52             |
| Gambar 3. Komposisi Sampah di Kecamatan Indralaya<br>Kabupaten Ogan Iir .....                                      | 54             |
| Gambar 4. Alur Pengelolaan Sampah untuk<br>Mempersingkat Waktu .....   | 66             |
| Gambar 5. Persentase Kondisi Peralatan Pengolahan<br>Sampah Akhir Di Tempat Pemrosesan<br>Akhir Sampah (TPA) ..... | 70             |
| Gambar 6. Persentase Pewadahan Sesuai dengan<br>KK Di Tiga Kelurahan .....   | 74             |

## DAFTAR SINGKATAN

|          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| UUD      | : Undang-Undang Dasar                |
| SDM      | : Sumber Daya Manusia                |
| TPA      | : Tempat Pemrosesan Akhir            |
| TPS      | : Tempat Penampungan Sementara       |
| PIL      | : Pola Individual Langsung           |
| PITL     | : Pola Individual Tak Langsung       |
| PKL      | : Pola Komunal Langsung              |
| PKTL     | : Pola Komunal Tak Langsung          |
| HAM      | : Hak Asasi Manusia                  |
| PERDA    | : Peraturan Daerah                   |
| KASUBBAG | : Kepala Sub Bagian                  |
| KABID    | : Kepala Bidang                      |
| KASI     | : Kepala Seksi                       |
| SDA      | : Sumber Daya Aparatur               |
| HIK      | : Hibah Insentif Kabupaten           |
| IKK      | : Indikator Kinerja Kegiatan         |
| APBD     | : Anggaran Pendapatan Belanja Daerah |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

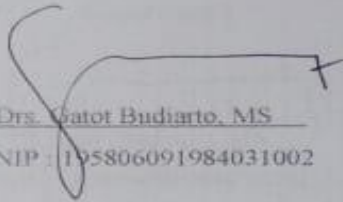
1. Pedoman Wawancara
2. Pedoman Observasi
3. Undang-Undang No. 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah
4. Surat Tugas
5. Kartu Bimbingan Skripsi
6. Surat izin Penelitian Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
7. Surat izin Penelitian Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik
8. Dokumentasi

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul " Analisis Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Latar belakang pemilihan judul dalam penelitian ini adalah karena banyaknya sampah yang berserakan disekitar perumahan masyarakat serta Tempat Penampungan Sementara (TPS) yang tidak digunakan semaksimal mungkin. Dinas perumahan dan Kawasan permukiman merupakan dinas yang menjalankan proses pengelolaan sampah dimulai dari pewadahan, pengumpulan, pemindahan, pengangkutan dan pembuangan ke tempat pemrosesan akhir (TPA). Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam pengelolaan sampah. Penelitian ini menggunakan model teori organisasi yang dikemukakan oleh Kumorotomo (1996) yang terdiri dari dimensi efisiensi, efektivitas, keadilan dan daya tanggap. Pembahasan penelitian ini memfokuskan pada kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman belum maksimal, hal itu dapat dilihat dari dimensi efisiensi dan efektivitas bahwa alat dan waktu pengelolaan sampah tidak sesuai yang diharapkan, selain itu dari dimensi keadilan dapat dilihat bahwa penyebaran pewadahan sampah belum dilakukan dengan adil oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman. Hasil penelitian ini merekomendasikan bahwa untuk mendapat kinerja Dinas yang maksimal perlu diadakan sosialisasi kepada masyarakat agar tingkat kesadaran mereka tentang pentingnya pengelolaan sampah serta ditambahnya petugas kebersihan.

**Kata Kunci : Kinerja, Pengelolaan sampah**

Pembimbing I



Drs. Gatot Budiarto, MS  
NIP : 195806091984031002

Pembimbing II



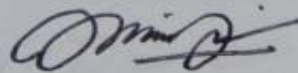
Dra. Tuty Khairunnisyah, MA  
NIP: 196201051988032004

Inderalaya, Juli 2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya

Ketua Jurusan,



Zailani Surya Marpaung, S. SOS., MPA

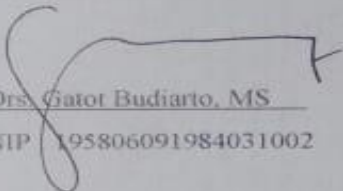
NIP : 198108272009121002

## ABSTRACT

This research entitled "Performance Analysis of Housing and Settlement Areas in Waste Management in Indralaya District, Ogan Ilir Regency. The background of the title selection in this study was due to the large amount of garbage scattered around the community housing and Temporary Shelter (TPS) which were not used as much as possible. The housing and residential areas are services that carry out the waste management process starting from storage, collection, transfer, transportation and disposal to the final processing site (TPA). The purpose of this study is to find out how the performance of the Housing and Settlement Areas in waste management. This study uses the organizational theory model proposed by Kumorotomo (1996) which consists of dimensions of efficiency, effectiveness, fairness and responsiveness. The discussion of this study focuses on the performance of the Housing and Settlement Areas in Waste Management in Indralaya District, Ogan Ilir Regency. The results of this study indicate that the performance of the Housing and Settlement Service Offices is not maximal, it can be seen from the dimensions of efficiency and effectiveness that the tools and time of waste management are not as expected, besides that from the justice dimension it can be seen that the distribution of waste containers has not been done fairly by Housing and Settlement Area Service. The results of this study recommend that to get the maximum performance of the Office it is necessary to conduct socialization to the community so that their level of awareness about the importance of waste management and the addition of janitors.

**Keywords: Performance, Waste Management**

Supervisor I

  
Drs. Gator Budiarto, MS

NIP: 195806091984031002

Supervisor II

  
Dra. Tutu Khairunniswah, MA

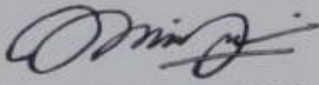
NIP: 196201051988032004

Inderalaya, July 2019

Chairman Departement of Public Administration

Faculty of Social and Political Sciences

Sriwijaya University

  
Zailani Surya Marpaung, S. SOS., MPA

NIP: 198108272009121002



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perumahan dan permukiman merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia. Sebagaimana tertulis dalam Undang-Undang Dasar (UUD) 1945 Pasal 28, bahwa rumah adalah salah satu hak dasar rakyat dan oleh karena itu setiap Warga Negara berhak untuk bertempat tinggal dan mendapat lingkungan hidup yang baik dan sehat. Selain itu rumah juga merupakan kebutuhan dasar manusia dalam meningkatkan harkat, martabat, mutu kehidupan dan penghidupan, serta sebagai pencerminan diri pribadi dalam upaya peningkatan taraf hidup, serta pembentukan watak, karakter dan kepribadian bangsa.

Permukiman adalah perumahan dengan segala isi dan kegiatan yang ada di dalamnya. Berarti permukiman memiliki arti lebih luas daripada perumahan yang hanya merupakan wadah fisiknya saja, sedangkan permukiman merupakan perpaduan antara wadah (alam, lingkungan, dan jaringan) dan isinya (manusia yang hidup bermasyarakat dan berbudaya di dalamnya). (Kuswartojo, 1997 : 21).

Sedangkan pengertian perumahan dan permukiman menurut Guritno Mangkusobroto (1993 : 5) adalah tempat atau daerah dimana penduduk bertempat tinggal atau hidup bersama dimana mereka membangun sekelompok rumah atau tempat kediaman yang layak huni dan dilengkapi dengan prasarana lingkungan.

Permasalahan yang dihadapi dalam konteks perumahan pada banyak kota di Indonesia adalah semakin berkembangnya perumahan dan pemukiman maka semakin tinggi pula pemenuhan kebutuhan perumahan. Dalam rangka pemenuhan kebutuhan perumahan pemerintah melakukan usaha-usaha pembangunan perumahan dengan melibatkan berbagai pihak baik perorangan maupun badan hukum. Usaha pemerintah tersebut tidak terlepas dari tujuan negara untuk menciptakan kesejahteraan bagi rakyatnya sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar 1945 (UUD 1945).

Berdasarkan Undang-undang Nomor 1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Pemukiman. Perumahan adalah kelompok rumah yang berfungsi sebagai lingkungan tempat tinggal atau lingkungan hunian yang dilengkapi dengan sarana dan prasarana lingkungan. Permukiman adalah bagian dari lingkungan hidup diluar kawasan lindung, baik yang berupa kawasan perkotaan maupun pedesaan yang berfungsi sebagai lingkungan tempat tinggal/lingkungan hunian dan tempat kegiatan mendukung prikehidupan dan penghidupan.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 sebagaimana telah diubah dengan Perda Kabupaten Ogan Ilir Nomor 03 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Ogan Ilir, dan sebagai lembaga teknis yang melaksanakan urusan Pemerintahan Kabupaten berdasarkan azas otonomi dan tugas-tugas pembantuan dalam bidang urusan keciptakaryaan dengan tugas pokok dan fungsi sebagai berikut :

- a. Merumuskan kebijakan teknis sesuai kewenangan dibidang tata bangunan, Bidang Perumahan, Lingkungan dan Permukiman
- b. Mengelola dan memfasilitasi sesuai kewenangan bidang tata bangunan, Bidang Perumahan, Lingkungan dan Permukiman.

- c. Membina dan melaksanakan tugas sesuai dengan Bidang Perumahan, Lingkungan dan Permukiman.
- d. Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Visi dari Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman adalah “Menjadi institusi yang unggul dan profesional untuk mewujudkan pembangunan infrastruktur yang berkualitas”. Misi dari Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman yaitu sebagai berikut :

- a. Meningkatkan pengadaan sarana dan prasarana air bersih dan air minum.
- b. Meningkatkan kualitas fisik bangunan gedung negara.
- c. Meningkatkan penataan kawasan dari Perumahan dan Permukiman yang bersih dan sehat.
- d. Mewujudkan SDM yang profesional dalam pelaksanaan pembangunan bidang ke cipta karya dan perumahan yang berorientasi pada pekerjaan.

Berdasarkan visi dan misi dari Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Ogan Ilir maka disusun tujuan dan sasaran sebagai berikut :

- a. Meningkatkan pelayanan air bersih diperkotaan dan pedesaan yang rawan air bersih.
- b. Meningkatkan penyediaan bangunan gedung Negara yang layak.
- c. Meningkatkan persediaan sarana dan prasarana kawasan permukiman diperkotaan dan pedesaan bersih dan sehat.
- d. Meningkatkan kinerja aparatur.

Kasus yang menyangkut suatu masalah kebersihan lingkungan pada tiap tahunnya terus meningkat. Masalah mengenai kebersihan lingkungan yang tidak kondusif disebabkan karena masyarakat yang belum sadar akan manfaat kebersihan lingkungan. Tempat pembuangan juga tidak dipergunakan dan juga tidak dirawat dengan baik. Kebanyakan dari mereka ini berfikir secara

parsial dan juga hanya ingin menguntungkan diri sendiri, seperti pada masalah pembuangan sampah yang tidak benar. Sampah ini merupakan suatu bahan yang terbuang atau dibuang dari sumber hasil aktivitas manusia maupun alam yang belum memiliki nilai ekonomis.

Pertambahan penduduk dan perubahan pola konsumsi masyarakat menimbulkan bertambahnya volume, jenis, dan karakteristik sampah yang dihasilkan. Pengelolaan sampah selama ini belum sesuai dengan metode dan teknik pengelolaan sampah yang berwawasan lingkungan sehingga menimbulkan dampak negatif terhadap kesehatan masyarakat.

Pertambahan jumlah sampah yang tidak diimbangi dengan pengelolaan yang ramah lingkungan akan menyebabkan terjadinya perusakan dan pencemaran lingkungan (Tuti Kustiah, 2005:1). Lebih jauh lagi, penanganan sampah yang tidak komprehensif akan memicu terjadinya masalah sosial seperti pemblokiran fasilitas TPA (Hadi, 2004).

Pertumbuhan jumlah sampah di Indonesia setiap tahun meningkat secara tajam. Sebagai contoh di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Pada tahun 2017 volume sampahnya sebanyak 118.571 ton/tahun, sedangkan yang baru terangkut sebanyak 43.000 ton/tahun. Hal itu dikarenakan pelayanan sampah baru di 5 Kecamatan sedangkan Kabupaten Ogan Ilir terdiri dari 16 Kecamatan. Adapun 5 Kecamatan yang dilayani oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Ogan Ilir, yaitu :

- a. Kecamatan Indralaya Utara
- b. Kecamatan Indralaya
- c. Kecamatan Indralaya Selatan
- d. Kecamatan Tanjung Raja
- e. Kecamatan Tanjung Batu

Tempat Pemrosesan Akhir (TPA) berada di Desa Pulau Negara Kecamatan Pemulutan Barat, dimana luasnya  $\pm 10$  Ha.

**Tabel 1. Volume sampah di Kecamatan Indralaya Tahun 2017**

| Tahun | Jumlah Penduduk | Gram/hari     |
|-------|-----------------|---------------|
| 2017  | 406.063         | 800 gram/hari |

Sumber : Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Ogan Ilir bagian Kebersihan

**Tabel 2. Sarana dan prasarana pengelolaan sampah di Kecamatan indralaya**

**Tahun 2017**

| No. | Uraian          | Jumlah |
|-----|-----------------|--------|
| 1.  | TPA             | 1      |
| 2.  | TPS             | 6      |
| 3.  | Gerobak dorong  | 4      |
| 4.  | Dump Truk       | 7      |
| 5.  | Pemotong rumput | 6      |
| 6.  | Sekop           | 3      |
| 7.  | Amrol           | 1      |
| 8.  | Pick up         | 1      |

Sumber : Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Ogan Ilir bagian Kebersihan

Permasalahan sarana dan prasarana berimbas pada terbatasnya jangkauan pelayanan pengelolaan sampah yang ada di pemukiman. Terlihat pada Tabel 2, jenis-jenis alat transportasi yang digunakan untuk mengangkut sampah di antaranya Dump Truck, Amroll, Pick Up. Sarana dan prasarana sampah tersebut masih belum mencukupi sehingga jangkauan pelayanan hanya terbatas di jalan-jalan utama, kawasan pertokoan dan perumahan yang mudah dijangkau,

sedangkan pada daerah pemukiman penduduk yang jauh dari jalan utama belum optimal. Tidak hanya sarana pengangkutan sampah, namun juga kesadaran masyarakat mengenai pentingnya pengelolaan sampah yang baik dan benar

masih kurang. Sebagai contoh masih banyak ditemukan sampah yang dibuang ke aliran air seperti sungai, bahkan tidak sedikit penduduk di daerah pelayanan sampah yang tidak mau membuang sampah di tempatnya melainkan membakar sampah di pekarangan rumahnya.

Menurut UU No. 18 Tahun 2008 tentang pengelolaan sampah rumah tangga dan sampah sejenis sampah rumah tangga terdiri atas pengurangan sampah dan penanganan sampah. Kegiatan pengurangan sampah meliputi :

- a. Pembatasan timbul sampah.
- b. Pendaaurulangan sampah.
- c. Pemanfaatan kembali sampah.

Adapun kegiatan penanganan sampah yaitu :

- a. Pemilahan dalam bentuk pengelompokan dan pemisahan sampah sesuai dengan jenis, jumlah, dan/atau sifat sampah.
- b. Pengumpulan dalam bentuk pengambilan dan pemindahan sampah dari sumber sampah ke tempat penampungan sementara atau tempat pengolahan sampah terpadu.
- c. Pengangkutan dalam bentuk membawa sampah dari sumber dan/atau dari tempat penampungan sampah sementara atau dari tempat pengolahan sampah terpadu menuju ke tempat pemrosesan akhir.

- d. Pengolahan dalam bentuk mengubah karakteristik, komposisi, dan jumlah sampah, dan/atau
- e. Pemrosesan akhir sampah dalam bentuk pengembalian sampah dan/atau residu hasil pengolahan sebelumnya ke media lingkungan secara aman.

**Tabel 3. Perkiraan Lama Hancurnya Sampah Berdasarkan Jenisnya**

| No. | Jenis Sampah       | Lama Hancur       |
|-----|--------------------|-------------------|
| 1.  | Organik            | 1-2 Bulan         |
| 2.  | Karton             | 3-5 Bulan         |
| 3.  | Filter rokok       | 10-12 Bulan       |
| 4.  | Kantong plastik    | 10-20 Bulan       |
| 5.  | Kulit sepatu       | 25-40 Bulan       |
| 6.  | Kain nylon         | 30-40 Bulan       |
| 7.  | Karet sendal jepit | 30-40 Bulan       |
| 8.  | Plastik            | 50-60 Bulan       |
| 9.  | Aluminium          | 80-100 Bulan      |
| 10. | Styrofom           | Tidak bisa hancur |

*Sumber : Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Ogan Ilir bagian Kebersihan*

Alasan lebih memfokuskan kajian terhadap pengelolaan sampah, mengingat terdapat masalah yang ada di masyarakat seperti penumpukan sampah yang masih ditemukan di Tempat Penampungan Sementara (TPS) yang berserakan. Berdasarkan hasil *survey* di lapangan bahwa terdapat masalah-masalah seperti :

1. Keterbatasan dan kondisi sarana dan prasarana pengumpulan sampah.
2. Terbatasnya lahan untuk tempat pembuangan sampah.

3. Belum maksimalnya fungsi Tempat Pemrosesan Akhir (TPA) sebagai sarana pengolahan sampah.
4. Pengaturan dan hukum tidak maksimalnya kebijakan pengaturan pengelolaan di daerah yang mampu memberikan motivasi kesadaran peran serta masyarakat untuk ikut secara utuh dalam pengelolaan baik menyangkut pembiayaan maupun teknik operasional.

Kendala atau kelemahan yang telah disebutkan diatas apabila tidak dapat diatasi secara efektif tentu akan berdampak pada tidak terwujudnya kinerja organisasi secara maksimal sebagaimana yang direncanakan. Bertolak dari kenyataan dan beberapa masalah diatas maka judul skripsi yaitu **“Analisis Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir “**.

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang ada dalam pengelolaan sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir, yaitu :

1. Masih dijumpainya pola pembuangan sampah ke sungai dan pembakaran sampah di pekarangan atau lahan kosong.
2. Keterbatasan sarana dan prasarana pengelolaan sampah yang tidak sebanding dengan timbulan sampah yang dihasilkan dari aktivitas masyarakat di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.
3. Belum maksimalnya fungsi Tempat Pemrosesan Akhir (TPA) sebagai sarana pengolahan sampah.



Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan diatas maka pertanyaan penelitian adalah *“Bagaimana Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir”*.

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

### **D. Manfaat Penelitian**

Dengan mengetahui hal tersebut maka diharapkan akan memberikan manfaat teoritis dan praktis sebagai berikut :

#### **a. Manfaat teoritis**

Memberi sumbangan wawasan dan pemikiran untuk kemajuan Ilmu Administrasi Publik khususnya mengenai kinerja.

#### **b. Secara praktis**

Manfaat praktis dalam penelitian ini yaitu diharapkan memberikan wawasan dan pemikiran untuk kemajuan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia: A Handbook Of Human Resource Management*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ananta, Aris. 2000. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LPFE UI .
- Ardana, Komang, dkk. 2008. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Atik, dan Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar .
- Azwar, A. 1990. *Pengantar Ilmu Kesehatan Lingkungan*. Jakarta: Yayasan Mutiara.
- Badan Standarisasi Nasional (BSN). 1991. Standar Nasional Indonesia (SNI) S-04-1991-03 tentang *Spesifikasi Timbulan sampah untuk kota kecil dan kota sedang di Indonesia*. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Eka, Ningsih. et al. 2016. *Analisis Kinerja Badan Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Tengah (Studi Pengamatan di Bidang Pengendalian Pencemaran Lingkungan hidup)*. Jurnal Administrasi Publik. Vol 1, No 1.
- Fatiras, Nasya. *Analisis Pengelolaan Sampah di Tempat Pembuangan Akhir Pasir Sembung Kabupaten Cianjur*. Skripsi.
- Hadiwiyoto, S. (1983). *Penanganan dan Pemanfaatan Sampah*. Jakarta: Yayasan Idayu.
- Haryanto, Ali. 2009. *Kinerja Kantor Lingkungan Hidup Kota Surakarta dalam Pengendalian Pencemaran Sungai Akibat Limbah*. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Keban, T. Y. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Kodoatie, R.J. (2003). *Manajemen dan Rekayasa Infrastruktur*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mahmudi (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja.
- Moleong, j, Lexy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja.
- Nasution. (2003). *Metode Researh : Penelitian Ilmiah*. Jakarta: PT. Bumi Aksar.
- Poewadarminta. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Balai Pustaka.

- Aditama, Pria, Bintang, et al. 2017. *Analisis Kinerja Organisasi pada Kantor Kecamatan Blora*. Journal of Public Policy and Management Review. Vol 6, No 6.
- Putri, Prismeida. 2016. *Sistem Pengangkutan Sampah Berdasarkan Kapasitas Kendaraan Pengangkut dan Kondisi Kontainer Sampah di Surabaya Barat*. Jurnal Teknik ITS Singarimbun, M dan Effendi,. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahmuddin. 2010. *Pengembangan Kawasan Perumahan dan Permukiman pada Kota Terpadu Mandiri (KTM) Mahalona Kabupaten Luwu Timur*. Tesis.
- Taidi, Delly. 2013. *Kinerja Badan Lingkungan Hidup Prov.Skripsi*. Universitas Sam Ratulangi.
- Peraturan Bupati Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan Nomor 53 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Kabupaten Ogan Ilir.*
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan RI Nomor P.74/MENLHK/SETJEN/KUM.I/8 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Provinsi dan Kabupaten/Kota yang Melaksanakan Urusan Pemerintahan Bidang Lingkungan Hidup dan Bidang Kehutanan.*
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.*
- Undang-Undang No. 4 Tahun 1982 tentang Pengertian Lingkungan Hidup*
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 12 Tahun 2006 Tentang Pembentukan Organisasi Dinas Daerah Kabupaten Ogan Ilir.*
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 , PERDA Kabupaten Ogan Ilir Nomor 12 Tahun 2005 sebagaimana telah diubah menjadi PERDA Kabupaten Ogan Ilir Nomor 03 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Ogan Ilir. PERDA Kabupaten Ogan Ilir Nomor 12 Tahun 2016*
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 03 Tahun 2008 tentang Pembentukan Dinas Daerah Kabupaten Ogan Ilir.*
- Peraturan Bupati Ogan Ilir Nomor 61 Tahun 2016 Tentang Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Ogan Ilir.*
- Undang-undang Nomor 18 tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah*

