ANALISIS PROFITABILITAS SEBELUM DAN SESUDAH MEMPEROLEH SERTIFIKASI ISO SERI 9001

STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN

PT BUKIT ASAM PERSERO, TBK

Skripsi Oleh:

HEFRYANDO MANURUNG

01031181621260

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

ANALISIS PROFITABILITAS SEBELUM DAN SESUDAH MEMPEROLEH SERTIFIKASI ISO SERI 9001 STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PT BUKIT ASAM PERSERO, TBK.

Disusun oleh:

Nama	: Hefryando Manurung
NIM	01031181621260
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan **Dosen Pembimbing**

Tanggal: 29-November-2021 **Ketua**

Hj. Rina Tjandrakirana DP. S.E.,M.M.,AK

NIP. 19650311 199203 2 002

Tanggal: 25-November-2021 **Anggota**

Efva Octavina Donata Gozali, S.E.,M.Si.,Ak

NIP. 19861026 201504 2 002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PROFITABILITAS SEBELUM DAN SESUDAH MEMPEROLEH SERTIFIKASI ISO SERI 9001 STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PT BUKIT ASAM PERSERO TBK

Disusun oleh:

Nama	: Hefryando Manurung
NIM	01031181621260
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 28 Desember 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 29 Januari 2022

Ketua,	Anggota	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana DP.,S.E.,MM.,Ak	Efva Octavina DG.,S.E.,M.Si.,Ak	Dr. Luk Luk Fuadah, S.E.,MBA.,Ak
NIP. 19650311 199203 2 002	NIP. 19861026 201504 2 002	NIP. 19740511 199903 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
22/03 2022

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hefryando Manurung

NIM 01031181621260

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO Seri 9001 Studi Kasus pada Perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk

Pembimbing:

Ketua : Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

Anggota : Efva Octavina Donata Gozali, S.E., M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 28 Desember 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 28 Desember 2021

Pembuat Pernyataan

Hefryando Manurung

NIM. 01031181621260

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Ridha Allah yang Ku Cari dan Terus Perbaiki Diri, Lakukan yang Terbaik"

"Mereka orang-orang yang jika berkata, jika dipanggil, mereka memenuhi, jika memberi, mereka memberi yang terbaik dan tak pernah sedikit"

-Dr. Aidn bin Abdullah Al-Qarni-

"Buku adalah jabatan ilmu karena ilmu adalah jembatan untuk mengubah kesukaran menjadi kemudahan"

"Dan katakanlah kepada keduanya perkataan yang baik dan rendahkan dirimu dengan penuh kasih sayang. Dan katakanlah, "wahai Rabb-ku sayangi keduanya sebagaimana mereka menyayangiku di waktu kecil"

-Q.S: Al-Isra': 23-24-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Nabi Muhammadku SAW**
- **Kedua Orang Tuaku (Ibuku) tersayang**
- **Ibu/Bapa Guruku**
- **Ayuku dan Adekku**
- **Sahabat dan teman-temanku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan pertolongan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO Seri 9001 Studi Kasus pada Perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk".

Sebuah kariya tulis ilmiah berupa skripsi yang membuktikan pengaruh sertifikasi ISO Seri 9001 terhadap profitabilitas perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk. Skripsi ini memberikan gambaran terhadap peran sertifikasi ISO Seri 9001 yang menunjukan tidak adanya perbedaan yang signifikan pada perusahaan setelah menggunakan sertifikasi ISO Seri 9001 pada profitabilitas. Sehingga dapat dikatakan dengan meningkatkan mutu terhadap barang atau jasa yang disediakan tidak mempengaruhi tingkat profitabilitas.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat diperbaiki pada penelitian-penelitian selanjutnya. Harapannya semoga skripsi ini menjadi suatu karya yang bermanfaat bagi pembaca dan menjadi amal jariah buat kita semuah.

Inderalaya, 28 Desember 2021

Hefryando Manurung

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT, tuhan semesta alam, atas rahmat dan petunjuk-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO Seri 9001 studi Kasus pada Perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

Terima kasih atas dukungan, bantuan, motivasi, dan do’a yang diberikan oleh berbagai pihak, sehingga penulis dapat melewati berbagai hambatan dan rintangan selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Srwijiaya.
3. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak, CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah mempermudah proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
4. Ibu **Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., MBA., Ak** selaku dosen pembimbing akademik, yang telah membimbing proses bimbingan KHS dan dukungannya selama masa perkuliahan.
5. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., MM., Ak** dan Ibu **Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan nasehat, pengarahan, kritik, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yang sabar menerima saya dan menunggu selama saya stop bimbingan. Saya sangat berterimakasih.
6. Ibu **Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak** selaku dosen penguji seminar proposal dan Ibu **Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., MBA., Ak** selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran dalam perbaikan skripsi.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang memberikan banyak ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.
8. Staff Kepegawaian Administrasi **Kak Adi** dan **Mbak Novi** yang sabar dalam menerima pemberkasan saya, yang terkadang banyak salah, dan seluruh karyawan yang telah membantu banyak hal dalam perbaikan masalah akademik selama perkuliahan. Serta petugas keamana unsri khusunya petugas kebersihan **FE,** saya sangat berterimakasih karena sudah membersihkan kelas dan sabar menghadapi kami.

9. Teruntuk Ando, Terima kasih atas segala usaha dan jerih payah dalam menyelesaikan tanggung jawab ini. Apapun yang telah dilalui semoga mendewasakanmu dan membuatmu menjadi manusia yang lebih baik lagi. Terus perbaiki diri dan lakukan yang terbaik!
10. Kepada Ayah, Ibu, Kakak, Ayuk, Adek yang menjadi motivasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini dan untuk seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat melalui dan menghadapi segala masalah, suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk buat bunda yang sudah melahirkanku keduinia ini, mendidik dan mengajarkanku akan kehidupan ini. Saya tidak bisa membalas budi dan jasamu bunda, Terima kasih bun! Telah memberikan semangatnya.
12. Teman-teman seperjuanganku, Leti, Sepsiana, Nabila, Wulan dan temanku lainnya terimakasih atas kebersamaanya dalam menjalani masa perkuliahan, tempat berbagi cada tawa dan semoga kita tetap selalu dalam kebaikan.
13. Buat Bapa/Ibu Guruku yang telah memberikan pengajaran dan pelajaran besar dari arti ilmu kehidupan dan Ilmu Akuntansinya, saya sangat berterimakasih atas segalah bantuannya, dukungannya dan kesabarannya dalam menghadapi dan mendidik saya.
14. Terimakasih juga saya ucapkan kepada para pengurus perpustakaan Universitas Sriwijaya yang sudah baik menyambut saya sebagai pembisnis buku di perpustakaan, yang sudah saya repotkan dalam keseharian saya sebagai tempat rumah kedua bagi saya.
15. Saya ucapkan juga banyak terimakasih buat ayu saya tercinta yang sudah mau meberikan pinjaman kendaraanya buat saya berangkat ke kampus dan pulang kampung. Buat ayu saya pertama saya sangat sayang kepadanya atas bantuannya dan dukungannya, agar saya dapat tetap semangat.
16. Kemudian buat adik saya si bungsu, terimakasih saya ucapkan atas kesabarannya untuk lebih mengalah meminjamkan kendaraannya buat saya kuliah.
17. Kepada teman-teman saya di panti tempat saya tinggal, terimakasih banyak saya ucapkan atas kebersamaanya 5 menara: Ikwan Mukmin, Fajar, Fatul dan Mahdi. Saya juga sangat berterimakasih kepada seluruh jajaran pengurus panti sosial dharma pala, karena sudah membersamain saya dalam menjalankan keseharian saya. Tidak bisa lagi saya ucapkan karena sudah 2 tahun saya tinggal di pansos banyak pelajaran yang saya dapatkan.

18. Kasih sayang saya ucapkan kepada mamak dan abah selaku pegawa di panti sosial tempat saya tinggal, yang menjadi ibu asuh saya selama saya tinggal di asrama.
19. Buat Ibu Azis dan Adek Azis saya sangat bahagia bisa kenal beliau yang merupakan salah satu wanita dan keluarga yang tanggu dalam menjalankan hidup ini. Mengajarkan kepada saya akan lebih berbagi dalam kebaikan dan mencega dalam kemungkaran.
20. Buat adek M. Yamustofa saya sangat bersyukur bisa kenal dirimu, walapun sudah diujung selesai sehingga masih banyak yang ingin diajarkan, tapi saya tetap bersyukur karena sudah banyak membantu saya dalam proses skripsi dan sidang akhir saya. Maaf ngerepotinmu dek.
21. Kepada teman-teman Ukhuwah 2016 terimakasih telah ikut andil dalam proses berorganisasi di kampus, pengalaman dan kerjasamanya.

Banyak yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu dalam skripsi ini, tapi yakinlah kalian semua sudah termasuk kedalam bagian dari hati ini. Awal perjalanan menginjakan kaki di Universitas Sriwijaya, sudah banyak cerita yang memberikan pelajaran kepada saya, adakalah sedih, senang, bosan dan rasa yang bercampur aduk. Tapi di balik itu semua akhirnya saya bisa melewatinya karena Allah SWT, adanya teman-teman, keluarga, dan semua saudara ku. Memberikan semangat dan memberikan pelajaran kepadaku akan tetap semangat dan jangan perna menyerah tidak ada kata tidak bisa jika Allah SWT, sudah berkehendak. Skripsi ini juga memiliki kelebihan dan kekurangan, jika ada kritik dan saran yang membangun bagi kebaikan skripsi ini penulis terima dengan senang hati, penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca lainnya.

Inderalaya, 28 Desember 2021

Hefryando Manurung

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama	: Hefryando Manurung
NIM	: 01031181621260
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi	: Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi	: Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO Seri 9001 Studi Kasus pada Perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Inderalaya, Januari 2022

Ketua	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E.,MM., Ak	Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si.,Ak
NIP. 19650311 199203 2 002	NIP. 19861026 201504 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 19730317 199703 1 002

ABSTRAK

"ANALISIS PROFITABILITAS SEBELUM DAN SESUDAH MEMPEROLEH SERTIFIKASI ISO SERI 9001 STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PT BUKIT ASAM PERSERO, TBK"

Oleh:
Hefryando Manurung
Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., MM., Ak
Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak

Dalam penelitian ini terdapat tujuan yaitu untuk menganalisis profitabilitas perusahaan sebelum dan sesudah memperoleh sertifikasi ISO seri 9001. Tolak ukur yang menjadikan penelitian ini adalah *profit margin* (PM), *return on investment* (RIO), dan *return on equity* (ROE) pada perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk. Analisis yang dilakukan berupa laporan keuangan perusahaan selama terdaftar dan mendapatkan sertifikasi ISO Seri 9001. Periode yang dilakukan selama lima tahun sebelum memperoleh seretifikasi ISO dan lima tahun sesudah memperoleh sertifikasi ISO. Data yang digunakan berupa data sekunder bersifat yang kuantitatif. Pada teknik penelitian ini menggunakan *Paired Sample* T-*Test* atau *Wilcoxon Signed Rank Test*, dengan uji t sample berpasangan. Hasil dari peneliti yang dilakukan secara keseluruhan menunjukan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan terhadap profitabilitas perusahaan baik itu: PM, ROI dan ROE setelah memperoleh sertifikasi ISO.

Kata Kunci: Sertifikasi ISO Seri 9001, Profitabilitas, *Profit Margin* (PM), *Return on Investment* (ROI), dan *Return on Equity* (ROE).

Ketua	Anggota
Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E.,MM., Ak	Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak
NIP. 19570708 198703 2 006	NIP. 19861026 201504 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 19730317 199703 1 002

ABSTRACT

"PROFITABILITY ANALYSIS BEFORE AND AFTER OBTAINING ISO 9001 SERIES CERTIFICATION CASE STUDY AT PT BUKIT ASAM PERSERO TBK"

By:
Hefryando Manurung
Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., MM., Ak
Efva Octavina Donata G, S.E., M. Si., Ak

In this study there is a purpose, namely to analyze the company's profitability before and after obtaining ISO 9001 series certification. The benchnarks that make this research are profit margin (PM), return on investment (ROI), and return on equity (ROE) at PT Bukit Asam Persero Tbk. The analysis is carried out in the form of the company's financial statements as long as it is registered and gets ISO 9001 series certification. The period is carried out for five years before obtaining ISO certification and five years after obtaining ISO certification. The data used in the form of secondary data are quantitative. In this research technique using Paired sample T-Test or Wilcoxon Signed Rank Test, with paired sample t-test. The results of the research conducted as a whole show that there is no significant effect on the company's profitability, both PM, ROI and ROE after obtaining ISO certification.

Keywords: ISO 9001 Series Certification, Profitability, Profit Margin, Return on Investment, Return on Equity.

Chairman	*Member*
Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E.,MM.,Ak	Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Si.,Ak
NIP. 19650311 199203 2 002	NIP. 19861026 201504 2 002

Acknowledge by,
Head of Accounting Department

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 19730317 199703 1 002

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Hefryando Manurung
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Tempat, tanggal lahir	: Bayung Lencir, 24 Desember 1997
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat	: Jalan Palembang-Jambi, RT.02 RW.01 Kel. Bayung Lencir, Kec. Bayung Lencir, Kab. Musi Banyuasin, Kota. Palembang. Sumatera Selatan.
Alamat email	: andomanurung496@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

2004 – 2010	: SD Negeri 1 Bayung Lencir
2010 – 2013	: SMP Negeri 1 Bayung Lencir
2013 – 2016	: SMA Negeri 1 Bayung Lencir
2016 – 2021	: Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

2016	: Pelatihan Kepemimpinan dan LDO
2017	: Kuliah Umum Perpajakan DJP Sumsel-Babel
2017	: Pelatihan Penulisan Kariya Tulis Ilmiah
2018	: Pelatihan di Perpustakaan Unsri
2019	: Penulisan Sastra SLC

PENGALAMAN ORGANISASI/ VOLUNTER

2008 - 2011	: Gerakan Pramuka SD dan SMP
2011	: OSIS SMP
2014	: KKIR SMA
2016	: KM Mubah
2017 – 2018	: Anggota Divisi Seketaris BPMF B.O Ukhuwah FE Unsri
2018 – 2019	: Pengurus Perpustakaan Unsri
2018 - 2019	: KGQ (Komunitas Generasi Qur'an)
2019 – 2021	: Pembina Asrama Panti Sosial Dharmapala Indralaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH ..... **iii**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
UCAPAN TERIMA KASIH ..... **vi**
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
RIWAYAT HIDUP ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR TABEL ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **19**
1.1. Latar Belakang Masalah 19
1.2. Perumusan Masalah 8
1.3. Tujuan Penelitian 9
1.4. Manfaat Penelitian 9
1.4.1. Manfaat Praktis 9
1.4.2. Manfaat Teoritis 9
1.5. Sistematika Penulisan 10

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN ..... Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.1. Teori Agensi (*Agency Theory*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.2. Sejarah ISO ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.3. ISO 9001 16

2.1.4. ISO 9001 dan Kinerja Bisnis 27
2.1.5. Akuntansi Manajemen (*Management Accounting*) 29
2.1.6. Konsep Kualitas atau Mutu pada Perusahaan 31
2.1.7. Biaya Kualitas (*Quality Cost*) 33
2.1.8. Laporan Keuangan 34
2.1.9. Profitabilitas 35
2.1.10. Hubungan Kualitas Barang 38
2.2. Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian 49

BAB III METODE PENELITIAN 51
3.1. Rancangan Penelitian 51
3.2. Objek Penelitian 52
3.3. Jenis dan Sumber Data 54
3.4. Teknik Analisis Data 55

BAB IV ANALISA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
4.1. Gambaran Umum Sampel 56
4.2. Analisis Statistik Deskriptif 57
4.2.1. *Profit Margin* 58
4.2.2. *Return On Investment* 60
4.2.3. *Return On Equity* 61
4.3. Analisis Uji Normalitas 63
4.4. Analisis Hasil Uji Hipotesis 64
4.4.1. *Profit Margin* 65
4.4.2. *Return On Investment* 66
4.4.3 *Return On Equity* 67
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 69
4.5.1. Sebelum Sertifikasi ISO 9001 70
4.5.2. Sesudah Sertifikasi ISO 9001 72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76

5.1. Kesimpulan 76
5.2. Keterbatasan Penelitian 77
5.3 Saran 78
DAFTAR PUSTAKA..... 81
LAMPIRAN..... 85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Impelentasi Sistem Manajement Mutu ISO 9001:2000..... 24
Gambar 2.2. Hubungan Kualitas dengan Profitabilitas 39
Gambar 2.3. PIMS *Charts*..... 41
Gambar 2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis..... 50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya 43
Tabel 4.1. *Profit Margin* PT Bukit Asam Persero Tbk, Lima Tahun Sebelum dan Lima Tahun Sesudah Sertifikasi ISO 9001 59
Tabel 4.2. *Return On Investment* PT Bukit Asam Persero Tbk, Lima Tahun Sebelum dan Lima Tahun Sesudah ISO 9001 60
Tabel 4.3. *Return On Equity* PT Bukit Asam Persero Tbk, Lima Tahun Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9001 62
Tabel 4.4. *Test Of Normality* 63
Tabel 4.5. *Paired Samples Statistics Profit Margin* 65
Tabel 4.6. *Paired Samples Test Profit Margin* 65
Tabel 4.7. *Paired Samples Statistics Return On Investment* 66
Tabel 4.8. *Paired Samples Test Return On Investment* 67
Tabel 4.9. *Paired Samples Statistics Return On Equity* 69
Tabel 4.10. *Paired Samples Test Return On Equity* 69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengukuran Statistik Deskriptif *Profit Margin*..... 85
Lampiran 2. Pengukuran Statistik Deskriptif *Return On Investment* 85
Lampiran 3. Pengukuran Statistik Deskriptif *Return On Equity*..... 85
Lampiran 4. Uji Normalitas 86
Lampiran 5. Uji *Profit Margin*..... 86
Lampiran 6. Uji *Return On Investment*..... 87
Lampiran 7. Uji *Return On Equity* 87

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Banyaknya persaingan bisnis dan pesatnya perkembangan teknologi dan informasi dunia yang banyak menimbulkan keanekaragaman produk yang sangat signifikan bagi perusahaan nasional maupun internasional. Masuknya pasar perdagangan bebas ke Indonesia, menjadi salah satu pemicu timbulnya persaingan sehat bagi perkembangan industri. Seluruh perusahaan berlomba-lomba memenangkan persaingan dengan meningkatkan kualitas/jasa, guna memberikan kepuasan yang maksimal bagi konsumen, (I Gede Mahatma Yuda B, & Nur Metasari, 2010).

Dalam hal ini (Simmons, 1999) yang menjadikan salah satu dari penentu keberhasilan dalam persaingan global yaitu memberikan yang terbaik dari persyaratan yang berlaku maupun dapat memenuhi kebutuhan bisnis. Dengan meningkatnya persaingan global dapat memberikan harapan kepada pelanggan terhadap barang yang dihasilkan agar berkualitas. Dalam hal ini berarti membuat perusahaan harus dapat memiliki kemampuan kompetitif, baik itu di bidang teknologi, kualitas produk, pemodalan, biaya yang efisien dan kualitas pelayanan yang memuaskan.

Dalam penekanan terdapat kualitas yang dapat memberikan suatu tuntutan akan pengakuan eksternal terhadap entitas organisasi. Menurut Goetsh dan Davis (dalam Tjiptono, 2005:51) kualitas merupakan kondisi yang berhubungan dengan

produk atau jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau memiliki harapan. Untuk memberikan mutu atau kualitas yang terbaik kepada pengguna, maka diperlukan penjaminan mutu *(Quality Assurance-QA).* Sebagaimana peryataan dari (Indranata, 2007:13), dalam kaitannya mengenai mutu merupakan keseluruhan ciri dan karakteristik produk atau jasa yang kemampuanya dapat memuaskan kebutuhan baik yang dinyatakan secara tegas maupun tersamar". Sistem mutu diharapkan dapat memberikan kualitas pelayanan dan keyakinan bahwa produk dan jasa yang dihasilkan dari mutu ISO dapat membedakan dengan non mutu ISO.

Dalam hal ini kaitannya tujuan dari kegiatan oprasional perusahaan adalah menghasilkan suatu keuntungan atau laba yang dapat dicapai yang bersumber dari pendapatan yang dapat diterima dari berbagai transaksi penjualan produk atau jasa. Dalam meningkatkan kualitas produk oleh perusahaan manajemen menerapkan perspektif *Total Quality Management*, "kualitas dipandang secara luas, tidak hanya menekankan kepada aspek hasil atas produk jadi barang itu sendiri, melainkan juga meliputi proses lingkungan dan manusia". Jika perusahaan melakukan suatu hal yang tidak sesuai dengan harapan pelanggan berarti perusahaan tersebut tidak memberikan kualitas yang baik. Perbaikan dan pengukuran kualitas dilakukan secara terus menerus, karyawan dipemberdayakan untuk memecahkan masalah dengan catatan manajemen menyediakan alat-alat yang cocok untuk menyempurnakan kualitas pada perusahaan" (Hartini, 2012).

Suatu produk dikatakan berkualitas, apabila memenuhi tolak ukur tertentu menurut keinginan *stakeholder*. Kualitas produk paling utama dituntut oleh

pelangan, yang sering membeli dalam jumlah besar seperti toko, pasar swalayan, dan perusahaan manufaktur lain. Diperlukan jaminan mutu *(quality assurance)* dari pemasuk memberikan jaminan, bahwa mutu proses maupun produknya telah sesuai, dengan standar yang telah ditetapkan (Haryanto, 2011).

Adanya dampak dari persaingan bisnis ini mendorong *International Organazition for Standarizations,* mengembangkan standar manajemen kualitas internasional standar ISO 9001 dengan menjadi wajib bagi banyak produsen, untuk dapat bersaing di pasar internasional, dengan menunjukkan konsistensi mutu produk yang dihasilkan. Untuk itu Indonesia menjadi salah satu negara yang mengadopsi sepenuhnya ISO 9000 seri 9001, hal ini menjadi Standar Nasional Indonesia 19-9000 (SNI 19-9000), sehingga sedikit banyak memberikan dorongan pada produsen Indonesia, untuk memproduksi dengan cara-cara yang lebih baik, efektif, dan produktif. Dengan kata lain sertifikat ISO 9000 dapat digunakan sebagai tiket bisnis bagi perusahaan, dalam perdagangan bebas yang penuh persaingan. Menurut Rudy (1996) standar ISO 9000 tidak hanya merupakan jaminan ISO mutu produk, tetapi juga terhadap seluruh proses produksinya mulai dari pemilihan bahan baku, sumber daya manusia, pengolahan, peralatan sampai dengan pembuangan limbah industrinya.

Beberapa penelitian studi emipris mengenai adanya hubungan antara konsep yang dikembangkan dalam *total quality managemen (TQM)* dengan penelitian sertifikasi ISO 9000 (Van der Wielle et.al, 2000; Hogyi, 1999). Seperti halnya hubungan yang diberikan ISO 9000 dan kinerja bisnis di Amerika, telah diteliti oleh Simmon dan White (1999). Hasil dari penelitiannya, didapatkan bukti

empiris bahwasannya terdapat perbedaan tingkat profitabilitas, antara perusahaan yang bersertifikasi ISO dibandingkan dengan perusahaan yang tidak bersertifikasi ISO. Di lain pihak penelitian, banyak juga yang memberikan kritik terhadap keberadaan sertifikat ISO, dimana ISO hanya menetapkan standar sistem kualitas dan proses penilaian yang minimun bila dibandingkan dengan elemen dalam *TQM* (Zhang, 2000). Hal ini didukung dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Uli (2016) dengan mengambil sampel 10 perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia, 7 perusahaan memperoleh sertifikat di tahun 2009, 3 perusahaan lagi memperoleh di tahun 2010. Penelitian tersebut dilakukan dengan menggunakan lima variabel yaitu *Return On Investment, Current Ratio, Gross Profit Margin* dan *Sales Growth.* Analisis data yang digunakan untuk uji hipotesis adalah *Paired Sample T-Test* dan *Wilcoxon Sign Test.* Hasil pengujian menunjukan bahwa kinerja keuangan perusahaan manufaktur diukur dari *Return On Investment, Current Ratio, Gross Profit Margin* dan *Sales Growth* tidak memiliki perbedaan yang signifikan setelah mendapatkan sertifikat ISO 9001.

Berdasarkan penelitian terdahulu, bukti empiris perbedaan kinerja keuangan sebelum dan sesudah memperoleh sertifikasi ISO, masih menjadi pertanyaan yang perlu diuji karena pada saat diperolehnya sertifikasi ISO seri 9001, masih menunjukan tidak adanya signifikan peningkatan keuangan perusahaan dari tahun 2006-2013. Penelitian ini mencoba mengkaji dan menguji, perbedaan profitabiltas satu tahun sebelum dan satu, dua, tiga tahun sesudah memperoleh sertifikat tersebut. Hal ini dilakukan dengan dasar pemikiran, bahwa tujuan diperolehnya sertifikat tersebut adalah untuk meningkatkan kinerja bisnis, yang ditandai dengan

peningkatan kinerja operasi melalui pengurangan proses tindakan korektif, meningkatkan profitabilitas, dan keunggulan pemasaran yang berasal dari pengakuan internasional dengan dimilikinya logo ISO.

Menurut Puspitasari (2007:24) jaminan kualitas diperlukan dalam kompetisi perdagangan global. Perolehan sertifikasi ISO terbukti secara empiris, mampu menciptakan keunggulan pemasaran bagi perusahaan-perusahaan yang berorientasi ekspor. Dengan asumsi bahwa perusahaan manufaktur di Indonesia, yang terdaftar diBursa Efek Indonesia yang dapat berorientasi ekspor, perolehan sertifikat ISO pada perusahaan tersebut, diasumsikan merupakan perusahaan yang terjamin kualitasnya. Adanya jaminan kualitas dengan dimilikinya logo ISO tersebut selama tiga tahun diduga mampu membedakan kinerja perusahaan dibandingkan sebelum logo ISO dimiliki. Namun penelitian yang dilakukan oleh Heras, Dick, dan Casadessus (2002) dengan sampel 400 perusahaan bersertifikasi ISO dan 400 perusahaan tidak bersertifikasi ISO di Spanyol menghasilkan kesimpulan bahwa sertifikasi ISO tidak berkorelasi positif terhadap profitabilitas perusahaan.

Salah satu standar yang diakui oleh dunia adalah ISO 9001 yang merupakan sebuah persyaratan untuk sistem manajemen mutu yang membantu perusahaan atau organisasi agar lebih efisien dan kepuasan konsumen meningkat (*International Organization For Standarization*, 2015). Ini merupakan aspek penting dalam liberalisasi perdagangan, sekarang yang menjadi acuannya jelas, yaitu ISO 9001 yang merupakan seri-seri dari ISO 9000 yang diakui secara global, yang merupakan standar layanan internasional.Semenjak pertama kali

diterbitkannya pada tahun 1987, ISO 9001 telah mengalami empat kali perubahan, yaitu pada tahun 1994, tahun 2000, tahun 2008, dan terakhir tahun 2015 yang berlaku sampai saat ini.

Salah satu standar mutu yang telah diakui banyak kalangan pedagang bisni adalah ISO 9001:2008 yang menjadikan sebuah acuan jelas dari jaminan kualitas perusahaan. Dalam sertifikat ISO 9001:2008 yang menjadikan kualitas penjualan dan harus diikuti efisiensi biaya operasi dan *overhead cost,*secara signifikan karena dengan terdokumentasi setiap aktivitas organisasi, setiap proses operasi adalah proses yang bernilai tambah, sekaligus mereduksi proses tak bernilai tambah yang tidak efisien dan tidak efektif. Hal ini memeberikan aspek penting dalam liberalisasi perdagangan. Dengan kata lain sertifikasi ISO 9001:2008 dapat digunakan sebagai wadah atau tiket bisnis, dalam perdagangan bebas yang penuh dengan persaingan. Dalam sertifikasi ISO 9001:2008 tidak hanya memberikan jaminan tentang mutu produk, tapi terhadap seluruh proses produksi mulai dari pemilihan bahan baku, sumber daya manusia, pengelolahan, peralatan sampai dengan pembangunan isdustri. Sehingga dapat dikaitkan sampai ke aspek *financial* yang menjadi salah satu faktor pendukung dari profitabilitas perusahaan.

Penelitian yang dilakukan saat ini, akan mencoba mengkaji dan menguji terhadap sertifikasi ISO terhadap profitabilitas sebelum dan sesudah memperoleh sertifikasi. Dalam hal ini yang menjadi objek penelitian adalah satu perusahaan yang akan di perbandingan laporan keuangannya, terhadap peningkatan setelah mendapatkan sertifikasi ISO sebelum dan sesudah sertifikasi satu, dua dan tiga tahun sebelum dan sesudah. Salah satu perusahaan Indonesia yang telah

bersertifikat ISO 9001:2008 adalah PT Bukit Asam (Persero), Tbk atau PTBA. Perusahaan ini bergerak pada tambang batubara terbesar di Indonesia, yang berskala nasional dan pusat kegiatannya berada di Tanjung Enim, Sumatera Selatan.

PT Bukit Asam (persero) Tbk atau PTBA, memperoleh sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2008 dengan nomor sertifikat 16 00 F 14099 dari badan sertifikasi atau akreditasi PT Tuv Nord Indonesia, sertifikat yang berlaku sejak 20 juni 2014 hingga 19 juni 2017. Dengan keberhasilan perusahaan yang dapat mempertahankan sertifikat ISO, yang tidak terlepas dari komitmen jajaran manajemen perusahaan PT Bukit Asam, dalam mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu. Secara signifikan penerapan ISO 9001 diharapkan dapat memberikan peningkatan berkala yang lebih baik. Mengapa peneliti tertarik pada perusahan tersebut? Karena kemampuan perusahaan yang dapat mempertahankan sertifikasi ISO sampai ketahap revisi yang baru, dan membuat peneliti ingin mengetahui lebih lanjut terhadap kemajuan keuangan perusahaan setelah medapatkan sertifikasi ISO 9001.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian ini mencoba mengkaji dan menguji pengaruh yang dapat kita ketahui dari penelitian sebelumnya, mengenai sertifikasi ISO 9001 yang dapat memberikan peningkatan sangat baik bagi perusahaan, baik dari segi kualitas pelanggan, penjual dan efisiensi biaya yang dapat meningkatkan profit perusahaan dan lain sebagainya. Penelitian ini akan mengkaji pengaruh sertifikat ISO 9001 terhadap profitabilitas sebelum dan sesudah perusahaan PT Bukit Asam memperolehnya. Hal ini di dasarkan atas pemikiran peneliti dimana,

perusahaan PT Bukit Asam yang dapat memperoleh sertifikasi ISO seri 9001;2008.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian tentang profitabilitas melalui analisis *Profit Margin, Return On Investment,* dan *Return On Equity* sebelum dan sesudah mendapatkan sertifikasi ISO 9001 pada perusahaan PT Bukit Asam Tbk, serta menerangkannya melalui bentuk skripsi yang berjudul: "**Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO Seri 9001 (Studi Kasus pada Perusahaan PT Bukit Asam Persero, Tbk)"**

1.2. Perumusan Masalah

Dari permasalahan diatas maka penulis memiliki rumusan sebuah masalah yang akan peneliti nyatakan dengan pertanyaan sebagai berikut:

Bagaimana profitabilitas perusahaan sebelum dan sesudah memperoleh sertifikasi ISO 9001 yang diukur dengan menggunakan *Profit Margin, Return on Investment,* dan *Return on Equity?*

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari tujuan penelitian ini dapat dinyatakan sebagai berikut:

Untuk menganalisis profitabilitas perusahaan sebelum dan sesudah

memperoleh sertifikasi ISO 9001 yang diukur dengan menggunakan *Profit Margin, Return on Investment, dan Return on Equity* PT Bukit Asam Persero, Tbk.

1.4. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat yang luas diantaranya :

1.4.1. Manfaat Praktis

Sebagai masukan kepada Perusahaan dalam upaya meningkatkan nilai perusahaan. Diharapkan hasil penelitian ini, dapat memperkaya referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu akuntansi manajemen.

1.4.2. Manfaat Teoritis

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan, tolak ukur bagi perusahaan mengenai penting atau tidaknya penerapan ISO 9001, dengan pertimbangan dari berbagai sisi, salah satunya bagi profitabilitas yang akan dihasilkan perusahaan. Hasil penelitian digunakan sebagai acuan untuk memaksimalkan kinerja perusahaan.

b. Bagi Peneliti

Dapat digunakan sebagai bahan refensi penelitian, sehingga memudahkan dalam mengembangkan penelitian ketahap selanjutnya dan memberikan arsib

penelitian bagi perpustakaan di Universitas atau lembaga peneliti lainnya.

c. Bagi *Stakeholder*

Penerapan ISO 9001 dapat menjadi pertimbangan bagi *stakeholder*, dalam melakukan penetapan, suatu produk yang memiliki kualitas dan mutu, dari hasil yang diproses. Dan penelitian ini juga dapat memeberikan, sebagai bahan pertimbangan dalam menginvestasikan dan sebagai tambahan keyakinan, dalam menilai perusahaan melalui penyediaan jaminan mutu yang lebih baik bagi perusahan maupun *stakeholder*.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab yang disusun secara sistematis dan terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan menjelaskan latar belakang dari penelitian yang menjadi permasalahan dalam perusahaan ataupun sebagai acuan pengembangan pemahaman yang tersusun pada: perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab kajian pustaka menyajikan sebuah teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan judul penelitian, laporan

keuangan yang menjadi pokok penelitian, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran yang menggambarkan hubungan dengan judul penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian menjelaskan cara dalam melakukan sebuah penyelesaian yang terdiri dari ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab penelitian ini menggunakan analisis mengenai profitabilitas sebelum dan sesudah memperoleh sertifikasi ISO seri 9001 studi kasus pada perusahaan PT Bukit Asam Persero Tbk.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan dari sebuah hasil yang telah di analisis mengenai permasalahan yang dibahas dalam penelitian dan memiliki saran dari peneliti yang dibahas untuk keberlangsungan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmar, Nurmala dan Diyah Pujiati 2003. *Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO SERI 9000 : Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta",* Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis, Ventura, Volume 6 Nomor 3.

Almilia, Luciana Spica dan Vieka Devi, 2007. Faktor-faktor yang Menpengaruhi Prediksi Peringkat Obligasi Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar Di Bursa Efek Jakarta". Seminar Nasional Manajemen SMART, 3 November 2007. ISBN978-97916976-0-6.

Almira, N, P, A, K dan Ni, Luh Putuh Wiagustini. 2020. *Return on Asset, Return on Equity dan Earning Per Shere Berpengaruh Terhadap Return Saham.* Jurnal Manajemen. Vol;9. No. 3;2020.

Anggraini, Leriza Desitama., Endah Dewi Purnama, & Melinda. 2021. "*Evaluasi Implementasi Audit Internal Berbasis ISO 9001:2008 untuk Meningkatkan Manajemen Mutu pada Rumah Sakit".* Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Vol 10. No. 1, April 2021.

Anjelina Erlina, 2015. *"Analasis Profitabilitas, Earning Per Shere, Pertumbuhan Penjualan Sebelum dan Seudah Bersertifikasi ISO",* Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi, Vol. 4 No.6.

Anjelina Erlina, Andayani Andayani, 2015. *Analisis Profitabilitas, Earning Per Share, Pertumbuhan Penjualan Sebelum dan Sesudah Bersertifikasi ISO,* Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA) Vol. 4 No. 6 (2015).

Ariani, Dorothea Wahyu dan Mohammad Ali, 2002. Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif, Proyek Peningkatan Penelitian Pendidikan Tinggi Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.

Badrudin, Rudy. 1996. *Memenangkan Persaingan Dalam Era Perdagangan Global dengan ISO 9000 dan Model Total Quality Management (TQM)-Kasus Indonesia*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen edisi Februari 1996. STIE YKPN Jogjakarta.

Bakti, I Gede Mahatma Yuda, & Nur Metasari. 2010. Analisis Rasio Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9001 PT United Tractors, Tbk. Proseding Seminar Ilmiah Nasional Unpam. 2010.

Brown, A., & Wiele, T. (1996*). A Typology of Approaches to ISO Certification and TQM. Australian Journal of Manajement*, 60-65.

Budiman, D. (1995). Teori Pembangunan Dunia Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Bursa Efek Indonesia. (2010). *Indonesia Stock Exchange*. Dipetik Januari 25, 2016, dari Perusahaan Tercatat: http://www.idx.co.id.

Cendrawati dan Melinda Haryanto, 2011. *Analisis Pengaruh Sertifikasi ISO 9000 Terhadap Rasio Return On Investments Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.* Jurnal Bisnis dan Akuntansi, Vol 13, No 3, Desember 2011, Hlm 211-228.

Corbett, C., Montes-Sancho, M., & Kirsch, D. *The financial impact of ISO* 9000 *certification in the United States: an empirical analysis*. *Management Science, Vol. 51 No. 7.*

Cokorda Prapti M; 2004, *Pengenalan ISO* 14001, Universitas Guna Darma.

Erlina dan Sri Mulyani, 2007. Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen, USU Press, Medan.

Fahira, Khaerunissa. 2021. *Pengaruh Current Ratio, Total Asset Turnover, Inventory Turnover,* dan *Debt to Equity Ratio Terhadap Net Profit Margin* (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur Sektor Barang Konsumsi yang Terdaftar di BEI 2016-2019). Skripsi, Universitas Multi Media Nusantara.

Gasperz, Vincent, 2005. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ghozali, Imam, 2005. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Universitas Diponegora, Semarang.

Gilberto, S., & Millan, A. (2013). *Motivation and Benefits of Implementation and Certification According ISO 9001 – The Portuguese Experience. International Journal for Quality Research 7(1) 71–86, 82.*

Hadiwiardjo, Bambang H. Dan Sulistijarningsih, 2000. Memasuki Pasar International dengan ISO 9000, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Halim, Belinda & Hendro Lukman. 2019. *Evaluasi Penerapan ISO pada Sistem Informasi PT Sinar Syno Kimia.* Jurnal Paradigma Akuntansi. Vol, 1. No 3 (2019).

Harahap, Sofyan Safri, 1997. Teori Akuntansi, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Hartini, S. (2012). *Peran Inovasi: Pengembangan Kualitas Produk dan Kinerja* Bisnis. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.14, No. 1, Maret 2012: 82−88, 2.

Haryanto, Cendrawati, & Melinda. (2011). *Analisis Pengaruh Sertifikasi ISO 9000 terhadap Rasio Return on Investments Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bersa Efek Indonesia.* Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol 13, No. 3, Desember 2011, Hlm. 211 - 228, 212.

Herliani, Lien & Yoke Susilo Fabianto. 2018. *The differences in the Financial Performance of Manufacturing Companies in Indonesia Before and after ISO 9000 Implementation.* Jurnal Total Quality Management & Business Excellence. 29 (7-8), 941-957. 2018.

Institute for Business and Financial Research, 2007. *Indonesian Capital Market Directory*: In Association With ISX, Jakarta.

Jaya Hendry. 2019. Analisis Penerapan *Enterprise Planning* (ERP), Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Laba (Studi PT Samator Gas Industri Batam 2017-2018). Universitas Riau Kepulauan, Indonesia. Vol. 13. No. 1 : 63-73.

Jurusan Akuntansi, 2004. *Buku Petunjuk Teknis Penulisan Proposal Penelitian dan Penilisan Skripsi*. Fakultas Ekonomoi, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Kafetzopoulus, Evangelos Psomas Dimitrios. (2014). *"Performance measures of ISO 9001 certified and non- certified manufacturing companies"*, Benchmarking: An International Journal, Vol. 21 Iss 5 pp. 756 – 774.

Kalbhari, Kamal Naseer Yusuf., & Mochtar, Mohammad Zulkifli. (2004). *"Impact of ISO 9000 registration on company performance"*, Managerial Auditing Journal, Vol. 19 Iss 4 pp. 509 – 516.

Kendi. (2013). Uji Beda. Dipetik Februari 2, 2016, dari Konsistensi Panduan Data Penelitian dengan SPSS: http://www.konsistensi.com/2015/04/cara-ujimann-whitney-dengan-spss.html.

Kuncoro, Mudradjad, 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta.

Kotler, P., & Keller, K. (2009). Alih Bahasa : Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT. Index

Nasution. M. N., 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Nugroho, S. 1997. *ISO 9000 Series dan Seri SNI 19 9000- 1992 Versi 1987 dan 1994, Abdi Tandur. Jakarta.*

Nuraida, Apni, Tuti Hartati., dan Nidia Sofa. 2020. Analisis Perbedaan Rasio Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Sertifikasi Iso 9001 (Studi pada PT *Water Treatment*). Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV). Vol. 6. No 2 (2020).

Madhavi, E., & Prasad, M. (2015). *An Empirical Study on Economic Value-Added and Market Value-Added of Selected Indian FMCG Companies.* The IUP Journal of Accounting Research & Audit Practices Vol. XIV, No. 3, 49-65.

Mardika, Chahya. 2019. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan di SMK Negeri Jenangan Ponorogo.* Skripsi. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.

Majalah Ilmiah Unikom. (2016). Volume 8. Dipetik Januari 27, 2016, dari Majalah Ilmiah Unikom: http://jurnal.unikom.ac.id/volume/vol8/3/.

Miller, 1991, *Environmental Science*: Sustaining The Earth, Wadsworth.

Mokhtar, M. Z., & Muda, M. (2012). *Comparative Study on Performance Measures and Attributes between ISO and Non-ISO Certification Companies.* International Journal of Business and Management Vol. 7, No. 3; February 2012, 185-190.

Priayatno, Duwi. "Belajar Praktis Analisis Parametrik dan Non Parametrik dengan SPSS. Penerbit Gava Media, Yogyakarta, 2012.

Puspitasari Melda, (2007). "Memeperoleh Sertifikasi ISO 9001:2000 Pada Perusahaan Manufaktur Di Bursa Efek Jakarta". Universitas Sumatra Utara.

Panjaitan Anastasia. F, (2015). *"Analisis Perbandingan Gross Profit Margin, Operating Ratio dan Sales Growth Sebelum dan Sesudah Menerapkan Sertifikasi ISO 9001:2008 pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.* Skripsi Universitas Negeri Medan.

Rofiqoh, Intan Khusnaria. 2020. *Pengaruh Sertifikasi Penghargaan dan Pertumbuhan Laba Terhadap Kinerja Perusahaan.* Skripsi Thesis, Universitas Airlangga.

Sari, A. R. (2009). Manajemen Kualitas. Dalam A. R. SARI, *Analisis Kinerja Keuangan dan Kinerja Saham* (hal. 1-42). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Satria, Tris Nugraha. 2016. *Analisis Laporan Keuangan untuk Menilai Kinerja Keuangan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.* Skripsi, Universitas Muhammadiyah Palembang.

Saputra Adi, (2013). *Pengaruh Penerapan Sertifikasi ISO 9001:2008 Terhadap Profitabilitas (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia).* Skripsi, Universitas Syiah Kuala.

Simmons, Bret L, Margareth A White. 1999. *"The Relationship Between ISO 9000 and Business Performance: Does Registration Really Matter?"*. Journal of Managerial Issues. Vol. XI Number 3 Fall: 330-343.

Sitorus Sari Mustika Herlina, 2018. *"Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2008 pada PT Perkebunan Nusantara IV Medan".* Universitas Medan Area.

Soewignyo Irianto Tonny, (2014). *"The Influence Of ISO 9001:2008 Certification to Profitabilty of Food and Berverage Manufacturing Companies Listed on Indonesia Stock Exchange".* Journal of Business and Economics. Vol. 13, No.2, p 103 – 114.

Soemarso, S. R., 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar,* Edisi kelima, PT Salemba Empat, Buku satu, Jakarta.

Sugiyono. 2006. *Statistika untuk Penelitian,* Cetakan Kesembilan, Alfabeta, Bandung.

Suharsono, Riyanto Setiawan. 2018. *Analisis Profitabilitas dan Pertumbuhan Saham Perusahaan Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO 14001 (studi pada perusahaan yang bersertifikasi ISO 14001 dan listing di JII periode 2011-2015).* Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi. Vol. 18, No. 1 (2018). 72-85.

Tamimi, N., & Sebastianeli, R. (2012). Examining the Impact of ISO 14000 Certification on Shareholder Value by Industry Sector. Northeast Decision Sciences Institute Conference Proceedings, 109-115.

Yusuf, M, *et al.* 2021. *Pentingnya Analisis Laporan Keuangan Sebagai Alat untuk Penilaian Prestasi Perusahaan pada PT Sat Nusa Persada Tbk.* Jurnal Pendidikan Tambusai. Vol. 5 (2), 3531-2544, (2021).

Uli Paramita, 2016. *"Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO 9001 pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI.* Skripsi Universitas Lampung.

Witara, Ketut. 2018. *Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Implementasinya.* Jawa Barat, Sukabumi. CV Jejak.

Van Horne, James C & John M. Wachowicz, Jr. 2002. *Prinsip-prinsip Manajemen Keuangan Edisi 9,* Salemba Empat, Jakarta.

Yonatan Geraldo, Gerry. (2013*). Analysis of Differences in Financial Performance in Financial Performance Berfore and After Obtaining ISO 9001:2000 Certification in Manufacturing Companies Listed in Indonesia Stock Exchange.* Jurnal Ilmia Universitas Surabaya Vol.2 No.2 (2013).

www.ptba.co.id