

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM) DAN
STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(STUDI KASUS PADA UMKM SEKTOR KERAJINAN
DI KOTA PALEMBANG)**



Skripsi Oleh :

**INDRI UNTARI
01031481922040
AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM) DAN

STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN

(Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang)

Disusun Oleh :

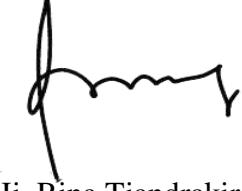
Nama : Indri Untari
NIM : 01031481922040
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Tanggal : 04 Januari 2022

Anggota



Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 198610262015042002

Tanggal : 05 Januari 2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM) DAN STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang)

Disusun Oleh :

Nama : Indri Untari
NIM : 01031481922040
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Januari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 19 Januari 2022

Ketua

Hj. Rina Tjandrakirana, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Anggota

Efva Octavina DG, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198610262015042002

Anggota

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

14/02/2022

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Untari
NIM : 01031481922040
Jurusan : Akuntansi S1 Asal D3
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM) DAN STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang)

Pembimbing :

Ketua : Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
Anggota : Efva Octavina DG, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal Ujian : 14 Januari 2022

Adalah benar hasil Karya Saya Sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 19 Januari 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Indri Untari
01031481922040

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penologmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

[QS. Al-Baqarah:153]

“Berangkatlah, baik kamu merasa ringan atau berat, dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu”

[QS. At-Taubah: 41]

“Anda tidak bisa mengubah orang lain, Anda harus menjadi perubahan yang Anda harapkan dari orang lain”

[Mahatma Gandhi]

"Mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu: seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan"

[Tom Bodett]

Kupersembahkan Karya Sederhana Ini Kepada:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Ayah dan Ibu Tercinta
- ❖ Ayuk dan Kakakku Tersayang
- ❖ Dosen dan Staf Administrasi,
Jurusank Akuntansi
- ❖ Almamater
- ❖ Seluruh Pihak yang Membantu, Khususnya
Teman-teman Seperjuangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang)”. Tujuan pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Tentunya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Palembang 19 Januari 2022

Penulis



Indri Untari

NIM. 01031481922040

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari banyak mendapat saran, bimbingan dan bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Universitas Sriwijaya
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis melaksanakan perkuliahan.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan Skripsi.
6. Ibu Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan Skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.

8. Seluruh staf Administrasi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Pimpinan dan karyawan UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang yang telah memberi izin dalam pengambilan data untuk penelitian.
10. Kepada kedua orang tuaku tercinta dan sangat ku sayangi Bapak Syafrudin, S.E dan Ibu Misnah terima kasih yang tak terhingga karena senantiasa selalu memberi do'a dan Ridhonya, serta dukungan moral dan materil.
11. Untuk ayukku Indah Marleni dan kakakku Ilyas Madyatama dan Kakakku Azmi Auliansyah yang selaku memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
12. Untuk sahabat-sahabat terbaikku Melta, Dwi, Reecha, Meutia, Zahara, Rara, Tesha, dan Rafika yang selalu memberikan doa dan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan dari awal perkuliahan khususnya Rima, Amel, Kak Maulin, Kak Nadya, Kak Rinata, dan Melinda yang senantiasa memberikan semangat dan masukkan dalam penggerjaan Skripsi ini.
14. Semua teman-teman seperjuangan khususnya mahasiswa/mahasiswi Akuntansi Alih Program D3-S1 Angkatan 2019

Palembang, 19 Januari 2022

Penulis,



Indri Untari

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM) DAN STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN (STUDI KASUS PADA UMKM SEKTOR KERAJINAN DI KOTA PALEMBANG)

Oleh :
Indri Untari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan. Populasi dari penelitian ini adalah UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang sebanyak 956 unit. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 91 Responden. Peneliti memilih *Random Sampling*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner secara langsung. Analisis data menggunakan uji asumsi klasik, regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan bantuan *Statistic Program For Spesial Science* (SPSS) Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Sistem pengendalian manajemen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, 2) Strategi bisnis tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan, dan 3) Sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Strategi Bisnis, Kinerja Keuangan

Ketua

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Anggota

Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198610262015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

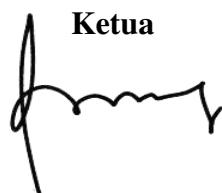
ABSTRACT

THE EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM (MSS) AND BUSINESS STRATEGY ON FINANCIAL PERFORMANCE (CASE STUDY ON UMKM CRAFTS SECTOR IN PALEMBANG CITY)

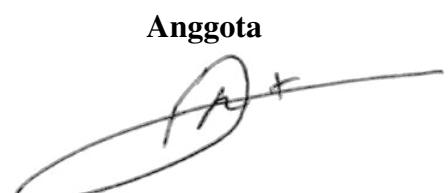
By :
Indri Untari

This study aims to determine the Effect of Management Control System and Business Strategy on Financial Performance. The population of this research is the Craft Sector UMKM in the city of Palembang as many as 956 units. The sample in this study amounted to 91 respondents. The researcher chose *Random Sampling*. This research is a quantitative research. Sources of data used in this study is primary data collected through a direct questionnaire survey. Data analysis used classical assumption test, multiple linear regression and hypothesis testing with the help of *Statistics Program For Special Science* (SPSS) Version 25. The results of this study indicate that 1) Management control system has a positive and significant influence on financial performance, 2) Business strategy does not effect on financial performance, and 3) Management control system and business strategy have a positive and significant influence on financial performance.

Keywords: Management Control System, Business Strategy, Financial Performance

Ketua


Hj. Rina Tjandrarakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Anggota


Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198610262015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa :

Nama : Indri Untari

NIM : 01031481922040

Jurusan : Akuntansi

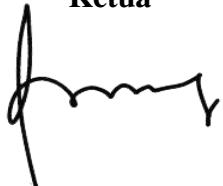
Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang)

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun *tenses* nya dan kami setujui untuk ditempatkan dilembar abstrak.

Palembang, 19 Januari 2022

Ketua


Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Anggota


Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 198610262015042002

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**


Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Indri Untari

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 09 Mei 1998

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Yos Sudarso, Asrama Zidam II/SWJ No.01

Alamat E-mail : indriuntari09@gmail.com

No. HP : 0812-7294-1880

Pendidikan Formal :

- TK : TK Kemala Bhayangkari Palembang
- SD : SD Kartika II-I Palembang
- SMP : SMP Negeri 8 Palembang
- SMA : SMA Negeri 15 Palembang
- DIPLOMA III : D-III Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRASI KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Kontinjensi.....	10
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.2.1 Pengertian Sistem	12
2.2.2 Pengertian Pengendalian	12
2.2.3 Pengertian Manajemen	13
2.3 Strategi Bisnis.....	15
2.3.1 Pengertian Strategi Bisnis	15

2.4	Kinerja Keuangan.....	17
2.4.1	Pengertian Kinerja Keuangan.....	17
2.5	Penelitian Terdahulu.....	18
2.6	Hipotesis.....	35
2.6.1	Pengaruh SPM Terhadap Kinerja Keuangan	35
2.6.2	Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	36
2.6.3	Pengaruh Sistem pengendalian manajemen dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	37
2.7	Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Analisis Data	41
3.3	Metode Pengumpulan Data	43
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	45
3.5	Teknik Analisis.....	46
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	46
3.5.2	Uji Validitas	46
3.5.3	Uji Realibilitas.....	47
3.6	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.1	Uji Normalitas	47
3.6.2	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.7	Regresi Liner Berganda.....	48
3.8	Uji Hipotesis.....	49
3.8.1	Uji Hipotesis secara parsial (Uji t)	49
3.8.2	Uji Hipotesis secara simultan (Uji f).....	51
3.8.3	Koefisien Determinasi(R^2)	52
3.9	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	53
3.9.1	Definisi Variabel Penelitian	53
3.9.2	Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.10	Rancangan Kuesioner.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
4.2 Deskripsi Karakteristik Penelitian.....	58
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	59
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
4.3 Teknik Analisis.....	60
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif	60
4.3.2 Uji Validitas	62
4.3.3 Uji Reabilitas.....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	66
4.5 Regresi Liner Berganda.....	67
4.6 Uji Hipotesis.....	69
4.6.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	69
4.6.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	71
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.7.1 Pengaruh SPM Terhadap Kinerja Keuangan	73
4.7.2 Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	76
4.7.3 Pengaruh Sistem pengendalian manajemen dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	77
BAB IV PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	82

DAFTAR PUSTAKA

KUEIJIONER

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Data UMKM dan UB 2018-2019	2
Tabel 1.2 Sebaran UMKM di Sumatera Selatan Tahun 2019	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	55
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner.....	57
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Sistem Pengendalian Manajemen.....	61
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Strategi Bisnis	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Keuangan.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Sistem Pengendalian Manajemen	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Strategi Bisnis	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Keuangan	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Regresi Liner Berganda.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji f	71
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	73

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 40

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perekonomian Indonesia berkembang pesat di segala bidang, dan banyak bermunculan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Di era perdagangan saat ini, tidak hanya perusahaan besar dan menengah, tetapi juga UMKM menunjukkan tanda-tanda perkembangan, yaitu jumlah UMKM yang menyediakan produk yang terdiversifikasi dan inovatif semakin meningkat. UMKM memiliki peran yang strategis dalam pembangunan perekonomian nasional, karena selain berperan dalam pertumbuhan ekonomi juga telah terbukti berperan dan berkontribusi terhadap perekonomian nasional. (Suriyanti dan Binangkit, 2019).

Indonesia saat ini tengah berada di era pandemi covid-19. Keadaan ini tentunya menjadi masalah yang serius yang dihadapi oleh Indonesia. Pasalnya tidak hanya sektor kesehatan yang menjadi masalah pokok, melainkan masalah perekonomian juga. Permasalahan penurunan perekonomian ini disebabkan oleh penurunan aktivitas ekonomi masyarakat di era pandemi (Alfin, 2021). Terkait pandemi Covid-19, dikeluarkan PP Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang bertujuan untuk membatasi pergerakan orang dan barang serta mewajibkan masyarakat untuk tetap berada di rumah jika tidak ada keperluan yang mendesak untuk tetap berada di rumah. Hal ini juga berdampak pada terbatasnya operasional UMKM dan berkurangnya konsumen yang berbelanja langsung dibandingkan hari biasa (Siagian, 2021).

Di Indonesia, UMKM memiliki kontribusi dan peran penting, termasuk memperluas kesempatan kerja. UMKM juga menjadi jaring pengaman, terutama bagi masyarakat berpenghasilan rendah untuk melakukan kegiatan ekonomi produktif. disamping itu UMKM merupakan jenis usaha yang memiliki peran penting dalam peningkatan Pendapatan Domestik Bruto (Rosita, 2021). Berikut adalah data perkembangan UMKM di Indonesia dari tahun 2018-2019:

Tabel 1.1 Perkembangan Data UMKM dan UB 2018-2019

Indikator	Satuan	Tahun 2018 *)		Tahun 2019**)		Perkembangan Tahun 2018-2019	
		Jumlah	(%)	Jumlah	(%)	Jumlah	(%)
Unit Usaha (A+B)							
A. (UMKM)	(Unit)	64.199.606		65.471.134		1.271.528	1,98
- Usaha Mikro	(Unit)	64.194.057	99,99	65.465.497	99,99	1.217.440	1,98
- Usaha Kecil	(Unit)	63.350.222	96,68	64.601.352	98,67	1.251.130	1,97
- Usaha Menengah	(Unit)	783.132	1,22	798.679	1,22	15.547	1,99
B. Usaha Besar (UB)	(Unit)	5.550	0,01	5.637	0,01	87	1,58

Sumber Data :
(Kementerian Koperasi dan UKM, 2021)

Keterangan :

*) Jumlah sangat sementara

**) Jumlah sangat-sangat sementara

Data Badan Pusat Statistik dan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (Kemenkop UKM) menunjukkan bahwa terdapat 65,4 juta pelaku UMKM. Perkembangan UMKM Indonesia juga tercermin di Sumatera Selatan. Pertumbuhan UMKM di Sumatera Selatan terus meningkat, dengan sekitar 163.522 pada 2019 dan 427.000 pada 2020. Sebagian besar berada di Kota Palembang, dengan 37.351 pelaku UMKM dari industri kuliner, kerajinan, fashion dan jasa (infopublik.id, 2021). Berikut adalah sebaran UMKM di Sumatera Selatan:

Tabel 1.2 Sebaran UMKM di Sumatera Selatan Tahun 2019

No	Daerah	Jumlah UMKM
1	Kota Palembang	37.351
2	Banyuasin	16.315
3	Musi Banyuasin	13.616
4	Ogan Ilir	20.777
5	Ogan Ogan Komering ilir	11.151
6	Ogan Komering Ulu	8.482
7	Ogan Komering Ulu Timur	7.000
8	Ogan Komering Ulu Selatan	2.849
9	Prabumulih	5.790
10	Muara Enim	5.336
11	Lahat	8.917
12	Pagaralam	3.851
13	Lubuk Linggau	5.348
14	Musi Rawas	11.315
15	Musi Rawas Utara	1.232
16	Empat Lawang	1.174
17	Pali	3.018

Sumber Data:

(Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan, 2020)

UMKM di Sumatera Selatan terus tumbuh selama pandemi Covid-19.

Hingga tahun 2020 angkanya menjadi dua kali lipat dibandingkan tahun 2019, paling banyak ada di kota palembang. Seperti halnya Kota Palembang, terdapat banyak jenis industri kreatif, seperti kerajinan yang merupakan ukiran kayu khas Palembang, batik, rajutan, aneka anyaman bambu, rotan, bunga plastik, kain tajung, kain jumputan, kain songket, dan kerajinan lainnya. Industri kerajinan Palembang merupakan salah satu industri kreatif yang paling digemari di Palembang sejak lama. UMKM Sektor kerajinan yang terdapat di kota Palembang sebanyak 956 unit pada tahun 2020 (Sumber: Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah).

Menurut data Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah dan Mikro Kota Palembang, sejak pandemi Covid-19, seluruh pelaku UMKM, berapa pun

ukurannya mengalami penurunan omzet dan bahkan ada yang tidak memiliki penghasilan sama sekali. Alasan utama pelaku UMKM di Palembang terdampak adalah karena tidak ada event atau acara yang terjadi akibat pembatasan pada tahap awal pandemi Covid-19. Selain itu, konsumen juga takut membeli produk UMKM. Terhambatnya pergerakan sektor UMKM ini sangatlah signifikan. Selain terhambat dalam proses produksi, pendapatan UMKM Ini juga ikut terhambat. Berdasarkan data survei terbaru BPS sebanyak 82,85% Pelaku usaha mengalami penurunan pendapatan yang disebabkan oleh pandemi covid-19 (cnnindonesia.com, 2021). Keterhambatan produksi dan pendapatan ini pada akhirnya menimbulkan pengurangan tenaga kerja. Hal ini tentunya harus segera diatasi dengan menerapkan sistem yang dapat meningkatkan kinerja dan berbagai macam strategi yang bisa membantu keberlangsungan UMKM agar tetap berproduksi dan tidak tutup (Alfin, 2021).

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu alat organisasi yang berguna untuk mendukung kinerja maksimal dari sesuatu industri. Untuk memastikan keberhasilan serta pengembangan yang berkepanjangan, hingga industri dikala ini wajib mempunyai sistem yang baik serta strategi yang bermutu, sistem yang baik salah satunya merupakan sistem pengendalian manajemen yang maksimal (Anggraini, 2019). Dengan adanya sistem pengendalian manajemen dapat mengarahkan anggota perusahaan agar memiliki satu tujuan yang sama dan bertindak sesuai dengan tujuan tersebut. Oleh karena itu, penggunaan sistem pengendalian manajemen yang lebih komprehensif dan informatif akan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. SPM juga pada akhirnya harus mampu untuk memonitor hasil organisasi dan melakukan koreksi bila terjadi berbagai

penyimpangan. Oleh karena itu SPM menjadi sangat berarti dan penting bagi sebuah perusahaan (Ningrum et al., 2017).

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu alat penting untuk mendukung kinerja organisasi yang optimal. Sistem ini juga bertujuan untuk dapat mengelola dan mengalokasikan sumber daya dengan baik. Untuk menentukan keberhasilan dan pengembangan berkelanjutan, perusahaan saat ini harus memiliki sistem yang baik dan tenaga kerja yang berkualitas. Salah satu sistem yang baik adalah sistem pengendalian manajemen yang optimal (Junita et al., 2018). Ketika perusahaan didorong untuk bersaing dalam persaingan global yang semakin ketat, pengendalian manajemen merupakan persyaratan mutlak yang harus dipenuhi oleh manajer. Tujuan pengendalian manajemen meliputi tercapainya kesepakatan dan keselarasan antara tujuan organisasi dengan tujuan manajemen, tujuan tim dan tujuan individu dalam organisasi. Dengan memberikan dorongan positif, perekutan, pengaturan dan penempatan tenaga kerja yang efektif diharapkan dapat membawa kesuksesan bagi organisasi. Sistem pengendalian manajemen yang baik akan memastikan bahwa tujuan perusahaan tercapai, sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja manajemen yang dicapai sesuai dengan visi dan misi perusahaan berhasil. Sistem pengendalian manajemen juga dapat mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan (Sari & Saragih, 2016).

Pandemi Covid-19 berdampak pada perubahan tatanan kehidupan sosial serta menurunnya kinerja ekonomi bagi sebagian besar negara di dunia. Perekonomian Indonesia juga mengalami dampak signifikan, berbagai UMKM merasakan kemacetan bisnis. Salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja perusahaan dapat dicapai melalui strategi bisnis. Strategi bisnis adalah

kemampuan pengusaha/perusahaan untuk menganalisis lingkungan perusahaan, merumuskan strategi, melaksanakan rencana untuk mencapai tujuan perusahaan, dan melakukan evaluasi untuk mendapatkan umpan balik untuk merumuskan strategi masa depan (Suryanti & Binangkit, 2019). Strategi bisnis dapat mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan. Untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan dan kemampuan perusahaan dalam menghadapi pesaing, diperlukan rangkaian kegiatan yang terintegrasi, yang hasilnya berupa strategi bisnis. Porter (1996) menggambarkan sepanjang mana produk industri ataupun pergantian pasar akibat pelaksanaan strategi. Sebab strategi berguna untuk industri, berguna untuk menguasai serta menerapkannya dengan tepat. Apabila suatu perusahaan melakukan kesalahan dalam menerapkan suatu strategi yang akan mempengaruhi kinerja perusahaan maka akan dipengaruhi oleh strategi yang salah yaitu memberikan keuntungan yang sesuai kepada pemilik perusahaan dengan cara melindungi modal investasi yang akan terhalang, ini adalah target utama perusahaan (Izzudin & Dahtiah, 2020).

Pengukuran kinerja didasarkan pada tujuan dan tujuan yang ditetapkan sebelumnya. Jadi dapat dikatakan bahwa pengukuran kinerja dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan suatu organisasi dalam jangka waktu tertentu hasil pengukuran kinerja dapat dijadikan masukan dan perbaikan organisasi masa depan (Guspinda et al., 2021). Kinerja perusahaan dapat dilihat dari tingkat penjualan, tingkat keuntungan, tingkat pengembalian modal, tingkat *turn over* dan pangsa pasar yang mampu diraih (Yuliani & Umrie, 2015).

Penelitian ini mengacu pada penelitian sebelumnya dilakukan oleh (Junita et al., 2018) yang meneliti pengaruh sistem manajemen terhadap kinerja

perusahaan dengan strategi bisnis sebagai variabel intervening: studi pada perusahaan manufaktur terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Hasil penelitian strategi bisnis berpengaruh terhadap kinerja perusahaan menunjukkan bahwa kinerja perusahaan dipengaruhi oleh strategi bisnis jika diimplementasikan dengan baik di dalam perusahaan maka kinerja didalam perusahaan akan baik dan meningkat. Selain itu, (Sandanafu et al., 2017) juga melakukan penelitian dengan judul pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan dengan teknologi informasi sebagai pemoderasi studi pada UMKM sektor kuliner di Kota Ambon. Hasil penelitian menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja keuangan. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh (Izzudin & Dahtiah, 2020) yang meneliti pengaruh strategi bisnis dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan pada perusahaan sektor pertambangan. Hasil penelitian menjelaskan bahwa kinerja keuangan dapat dipengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen, sistem pengendalian yang tepat dengan kondisi perusahaan membuat peningkatan pada kinerja perusahaan.

Sejauh yang penulis ketahui, ada beberapa pengujian empiris mengenai pengaruh sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis terhadap kinerja keuangan, dan pengujian tersebut tidak cukup untuk dijadikan sebagai referensi teoritis, dan diperlukan penelitian empiris lebih lanjut. Peneliti akan melakukan penelitian terhadap UMKM yang ada di Kota Palembang khususnya yang bergerak di bidang industri kerajinan, karena industri kerajinan di Kota Palembang berkembang cukup pesat.

Dari fenomena dan kasus yang telah dipaparkan di atas, hal ini yang menyebabkan peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana kinerja keuangan UMKM yang sedang menurun di era pandemi covid-19 dapat dikurangi dengan adanya implementasi strategi bisnis dan sistem pengendalian manajemen yang tepat. Implementasi strategi bisnis akan menjadi sebuah solusi untuk mencegah terjadinya penurunan kinerja pada UMKM. Sejalan dengan itu, penerapan sistem pengendalian manajemen yang tepat juga akan membantu pelaku UMKM dalam meningkatkan kinerjanya akibat dampak pandemi sehingga tujuan UMKM khususnya jangka pendek (laba) ataupun jangka panjang akan terwujud.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang mungkin ditimbulkan oleh penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan?
2. Bagaimana pengaruh strategi bisnis terhadap kinerja keuangan?
3. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis terhadap kinerja keuangan?

1.3 Tujuan Penelitian

Dengan pertanyaan yang diajukan, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji secara empiris pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan.
2. Untuk menguji secara empiris pengaruh strategi bisnis terhadap kinerja keuangan.
3. Untuk menguji secara empiris pengaruh sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis terhadap kinerja keuangan

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi lebih lanjut untuk memperluas pengetahuan tentang sistem pengendalian manajemen dan wawasan peneliti tentang faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan, khususnya dengan adanya pengaruh yang signifikan atau tidak signifikan terhadap sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis pada UMKM Sektor Kerajinan di Kota Palembang.

2. Manfaat praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pemikiran, sebagai bahan pertimbangan dan masukan manajemen dalam melaksanakan kebijakan khususnya sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis yang dilakukan oleh para pelaku usaha UMKM dan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfin, A. (2021). Analisis Strategi UMKM dalam Menghadapi Krisis di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(8), 1543–1552.
- Anggraini, L. D. (2019). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akuntanika*, 5(1), 1689–1699.
- Anthony, R. ., & Govindarajan, V. (2011). Management Control System (Sistem Pengendalian Manajemen) Edisi 11. In *Jakarta: Salemba Empat*.
- Ghozali, I. (2020). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9). In *Surabaya, Universitas Diponegoro*.
- Guspinda, O., Bakkareng, & Putri, A. S. Y. (2021). Pengaruh Struktur Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Pada PT Perkebunan Nusantara VI (Persero) Kayu Aro Kabupaten Kerinci JAMBI. *Jurnal Pareso*, 3(1), 207–226.
- Handoko, T. H. (2015). Manajemen (Edisi 2). In *Yogyakarta: BPFE*.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2013). Managerial Accounting (Akuntansi Manajerial) Edisi 8. In *Jakarta: Salemba Empat*.
- Idawati, W. (2011). Pendekatan Teori Kontinjenensi Dalam Pengambilan Keputusan Manajemen. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 4(1), 54–67.
- Islam, J., & Hu, H. (2012). A review of literature on contingency theory in managerial accounting. *African Journal of Business Management*, 6(15), 5159–5164. <https://doi.org/10.5897/ajbm11.2764>
- Izzudin, M. I. D., & Dahtiah, N. (2020). Pengaruh Strategi Bisnis dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan pada Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Indonesian Accounting Literacy Journal*, 1(1), 9–19. <https://jurnal-akuntansi.polban.ac.id/ialj/article/view/61>
- Junita, D., Sari, R. N., & Kurnia, P. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan dengan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Intervening : Studi pada Perusahaan Manufaktur terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi*, 6(2), 204–220.
- Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi (Edisi 4). In *Jakarta: Salemba Empat*.
- Ningrum, I. S., Sari, R. N., & Susilastri. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan: Pembelajaran Organisasi Dan Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Kota Pekanbaru). *Jurnal Akutansi*, 6(1), 65–82.

- Purwati, A. S., & Zulaikha, S. (2018). Teori Kontinjensi, Sistem Pengendalian Manajemen dan Outcomes Perusahaan: Implikasinya Dalam Riset Masa Kini dan Masa yang Akan Datang. *Performance: Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing Dan Sistem Informasi*, 4(1), 1–11.
- Rudianto. (2013). Akuntansi Manajemen: Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis. In *Jakarta: Indeks Erlangga*.
- Sandanafu, S. P., Tjokro, C., & Ambon, P. N. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Teknologi Informasi Sebagai Pemoderasi (Studi Pada Umkm Sektor Kuliner Di Kota Ambon). *Jurnal Maneksi*, 6(2), 1–6.
- Sari, E. N., & Saragih, F. (2016). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Peusahaan Pada Hotel Berbintang Di Kota Medan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 9(2), 40. <http://journal.umsu.ac.id/index.php/akuntan/article/download/458/420>
- Sharabati, A. A. A., Jawad, S. N., & Bontis, N. (2010). Intellectual capital and business performance in the pharmaceutical sector of Jordan. *Management decision*.
- Siagian, A. O., & Cahyono, Y. (2021). Strategi Pemulihan Pemasaran UMKM di Masa Pandemi Covid-19 Pada Sektor Ekonomi Kreatif. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 3(1), 206-217.
- Sugiyono, D. (2019). Metode penelitian kuantitatif , kualitatif dan R & D. In *Bandung: Alfabeta*.
- Suharto, R., & Devie. (2013). Analisa Pengaruh Supply Chain Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Bussines Accounting Review*, 3(2), 226–235.
- Suryanti, L. H., & Binangkit, I. D. (2019). Peran Kebijakan Pemerintah Dalam Memoderasi Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Usaha (Studi Kasus Pada UMKM Bidang Makanan dan Minuman di Kota Pekanbaru). *Akuntansi & Ekonomika*, 9(1), 119–128.
- Rosita, R. (2020). Pengaruh pandemi Covid-19 terhadap UMKM di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 9(2), 109-120.
- Yuliani & Umrie, R. H. (2015). Model Intergrasi Lingkungan Bisnis dan Strategi Bersaing Sebagai Penentu Kinerja Keuangan (Studi Pada kerajinan Songket Di Kelurahan 30 Ilir Palembang). *Proceeding Sriwijaya Economic and Business Conference*, 5, 765–776.