

LAMPIRAN

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
LAKI LAKI	56	53,8	53,8	53,8
Valid PEREMPUAN	48	46,2	46,2	100,0
Total	104	100,0	100,0	

USIA RESPONDEN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 26	36	34,6	34,6	34,6
Valid 26 - 36	52	50,0	50,0	84,6
36 - 45	16	15,4	15,4	100,0
Total	104	100,0	100,0	

PENDIDIKAN TERAKHIR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
DIPLOMA 3	21	20,2	20,2	20,2
Valid S1	75	72,1	72,1	92,3
S2	8	7,7	7,7	100,0
Total	104	100,0	100,0	

MASA KERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 1	15	14,4	14,4	14,4
Valid 1 - 6	60	57,7	57,7	72,1
7 - 15	29	27,9	27,9	100,0
Total	104	100,0	100,0	

Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Total_X1
Item_1	Pearson Correlation	1	,629**	,449**	,609**	,368**	,308**	,634**	,505**	,441**	-,123	,366**	,703**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,212	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_2	Pearson Correlation	,629**	1	,779**	,606**	,638**	,731**	,312**	,179	,362**	-,029	,453**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,001	,069	,000	,771	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_3	Pearson Correlation	,449**	,779**	1	,656**	,636**	,657**	,225*	,002	,402**	,142	,310**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,022	,982	,000	,152	,001	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_4	Pearson Correlation	,609**	,606**	,656**	1	,732**	,519**	,503**	,164	,661**	,081	,313**	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,097	,000	,413	,001	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_5	Pearson Correlation	,368**	,638**	,636**	,732**	1	,654**	,189	,025	,384**	,133	,166	,685**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,055	,802	,000	,180	,092	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_6	Pearson Correlation	,308**	,731**	,657**	,519**	,654**	1	,345**	,088	,439**	-,014	,347**	,694**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000		,000	,372	,000	,884	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_7	Pearson Correlation	,634**	,312**	,225*	,503**	,189	,345**	1	,748**	,460**	-,152	,043	,567**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,022	,000	,055	,000		,000	,000	,124	,662	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_8	Pearson Correlation	,505**	,179	,002	,164	,025	,088	,748**	1	,026	-,235*	-,201*	,253**
	Sig. (2-tailed)	,000	,069	,982	,097	,802	,372	,000		,790	,017	,040	,010
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_9	Pearson Correlation	,441**	,362**	,402**	,661**	,384**	,439**	,460**	,026	1	-,037	,457**	,672**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,790		,712	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_10	Pearson Correlation	-,123	-,029	,142	,081	,133	-,014	-,152	-,235*	-,037	1	,020	,278**
	Sig. (2-tailed)	,212	,771	,152	,413	,180	,884	,124	,017	,712		,841	,004

	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Item_11	Pearson Correlation	,366**	,453**	,310**	,313**	,166	,347**	,043	-,201*	,457**	,020	1	,546**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,001	,092	,000	,662	,040	,000	,841		,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Total_X	Pearson Correlation	,703**	,772**	,734**	,831**	,685**	,694**	,567**	,253**	,672**	,278**	,546**	1
1	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,010	,000	,004	,000	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	Total_X2
item_1	Pearson Correlation	1	,329**	,181	,082	,499**
	Sig. (2-tailed)		,001	,066	,410	,000
	N	104	104	104	104	104
item_2	Pearson Correlation	,329**	1	,276**	,382**	,623**
	Sig. (2-tailed)	,001		,005	,000	,000
	N	104	104	104	104	104
item_3	Pearson Correlation	,181	,276**	1	,799**	,860**
	Sig. (2-tailed)	,066	,005		,000	,000
	N	104	104	104	104	104
item_4	Pearson Correlation	,082	,382**	,799**	1	,839**
	Sig. (2-tailed)	,410	,000	,000		,000
	N	104	104	104	104	104
Total_X2	Pearson Correlation	,499**	,623**	,860**	,839**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	104	104	104	104	104

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	Total_X3
item_1	Pearson Correlation	1	,444**	,087	-,005	,194*	,658**	,572**	-,213*	,236*	,385**
	Sig. (2-tailed)		,000	,378	,962	,049	,000	,000	,030	,016	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_2	Pearson Correlation	,444**	1	,274**	-,075	-,024	,588**	,648**	,012	,716**	,455**
	Sig. (2-tailed)	,000		,005	,447	,806	,000	,000	,902	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_3	Pearson Correlation	,087	,274**	1	,771**	,623**	,211*	,143	,723**	,169	,841**
	Sig. (2-tailed)	,378	,005		,000	,000	,032	,149	,000	,087	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_4	Pearson Correlation	-,005	-,075	,771**	1	,682**	,054	-,061	,728**	,057	,744**
	Sig. (2-tailed)	,962	,447	,000		,000	,583	,540	,000	,568	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_5	Pearson Correlation	,194*	-,024	,623**	,682**	1	,453**	-,287**	,743**	,023	,790**
	Sig. (2-tailed)	,049	,806	,000	,000		,000	,003	,000	,820	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_6	Pearson Correlation	,658**	,588**	,211*	,054	,453**	1	,356**	,008	,430**	,578**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,032	,583	,000		,000	,939	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_7	Pearson Correlation	,572**	,648**	,143	-,061	-,287**	,356**	1	-,237*	,580**	,262**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,149	,540	,003	,000		,015	,000	,007
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
item_8	Pearson Correlation	-,213*	,012	,723**	,728**	,743**	,008	-,237*	1	,240*	,722**
	Sig. (2-tailed)	,030	,902	,000	,000	,000	,939	,015		,014	,000

item_6	Pearson Correlation	,448**	,477**	,504**	,661**	,598**	1	,135	,750**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,171	,000	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	102	104
item_7	Pearson Correlation	,086	,095	,385**	,442**	,321**	,135	1	,194	,525**
	Sig. (2-tailed)	,387	,338	,000	,000	,001	,171		,051	,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	102	104
item_8	Pearson Correlation	,429**	,400**	,598**	,599**	,745**	,750**	,194	1	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,051		,000
	N	102	102	102	102	102	102	102	102	102
Total_X4	Pearson Correlation	,647**	,661**	,752**	,825**	,820**	,747**	,525**	,790**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	104	104	104	104	104	104	104	102	104

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	Total_Y
item_1	Pearson Correlation	1	,643**	,578**	,355**	,154	,275**	,288**	,626**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,123	,005	,003	,000
	N	104	104	104	104	102	104	104	104
item_2	Pearson Correlation	,643**	1	,717**	,392**	,226*	,479**	,608**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,022	,000	,000	,000
	N	104	104	104	104	102	104	104	104
item_3	Pearson Correlation	,578**	,717**	1	,448**	,223*	,367**	,351**	,715**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,024	,000	,000	,000
	N	104	104	104	104	102	104	104	104
item_4	Pearson Correlation	,355**	,392**	,448**	1	,736**	,543**	,665**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	104	104	104	104	102	104	104	104
item_5	Pearson Correlation	,154	,226*	,223*	,736**	1	,432**	,439**	,665**
	Sig. (2-tailed)	,123	,022	,024	,000		,000	,000	,000

	N	102	102	102	102	102	102	102	102
item_6	Pearson Correlation	,275**	,479**	,367**	,543**	,432**	1	,705**	,715**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	104	104	104	104	102	104	104	104
item_7	Pearson Correlation	,288**	,608**	,351**	,665**	,439**	,705**	1	,765**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	104	104	104	104	102	104	104	104
Total_Y	Pearson Correlation	,626**	,761**	,715**	,816**	,665**	,715**	,765**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	104	104	104	104	102	104	104	104

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	30,088	5,823		5,167	,000
	TQM	-,009	,070	-,012	-,128	,898
	Budaya Organisasi	,688	,190	,333	3,627	,000
	S.P.Kinerja	-,144	,069	-,191	-2,090	,039
	S.Penghargaan	-,189	,092	-,193	-2,058	,042

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

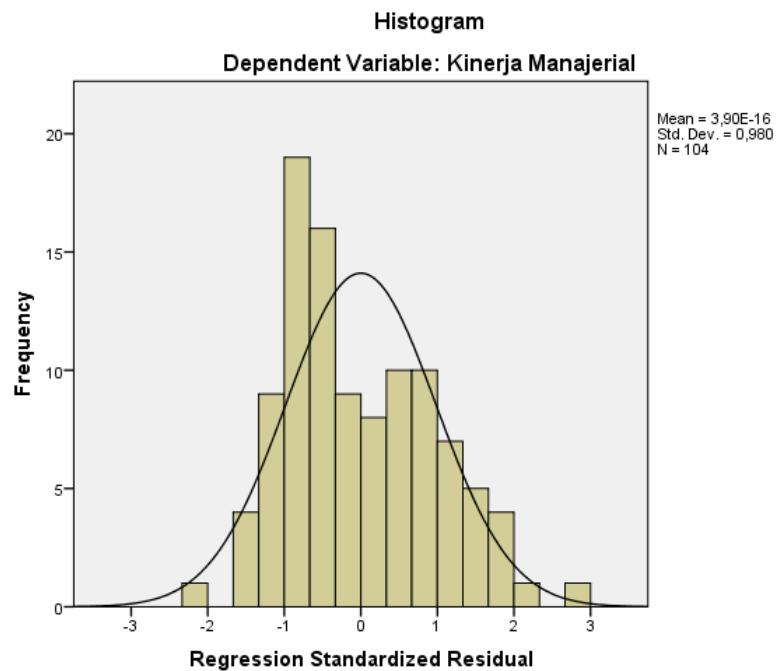
UJI NORMALITAS

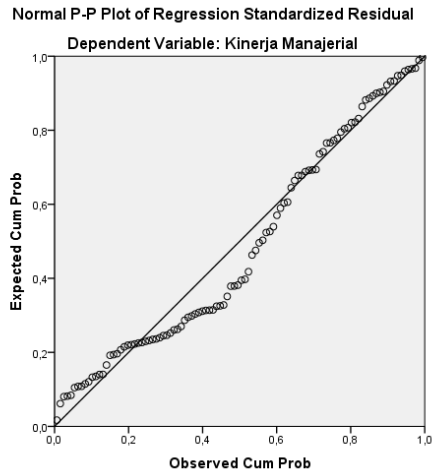
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		104
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,11179750
	Absolute	,137
Most Extreme Differences	Positive	,137
	Negative	-,057
Kolmogorov-Smirnov Z		1,396
Asymp. Sig. (2-tailed)		,041

a. Test distribution is Normal.

a. Calculated from data.





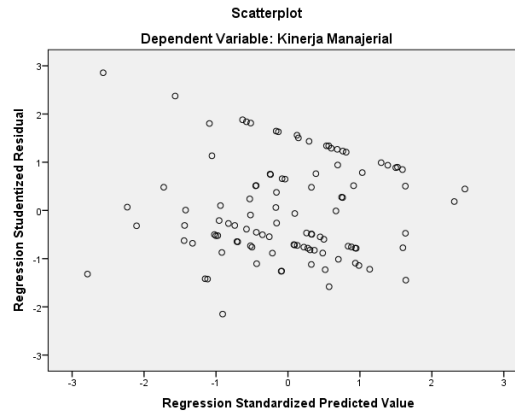
UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	30,088	5,823		5,167	,000		
TQM	-,009	,070	-,012	-,128	,898	,949	1,053
1 Budaya Organisasi	,688	,190	,333	3,627	,000	,982	1,018
S. Peng. Kinerja	-,144	,069	-,191	-2,090	,039	,992	1,008
S. Penghargaan	-,189	,092	-,193	-2,058	,042	,940	1,064

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

UJI HETEROSIDAKTISITAS



UJI R

Table 1 Hasil Uji R (Koefisien Determinan)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,425 ^a	,181	,148	3,17404

a. Predictors: (Constant), S.Penghargaan, S.P.Kinerja, Budaya Organisasi, TQM

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	30,088	5,823		5,167	,000
TQM	-,009	,070	-,012	-,128	,898
Budaya Organisasi	,688	,190	,333	3,627	,000
S.P.Kinerja	-,144	,069	-,191	-2,090	,039
S.Penghargaan	-,189	,092	-,193	-2,058	,042

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

KUISSIONER
PENGANTAR

Responden Yth.

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial pada PT BRI Kanwil Palembang. Kesungguhan dalam memberikan jawaban akan sangat bermanfaat dan membantu keberhasilan penelitian ini, jawaban yang Bapak/Ibu berikan nantinya akan digunakan sebaik-baiknya dengan menjunjung tinggi kode etik penelitian yakni menjaga nama dan semua jawaban baik tertulis maupun lisan dari informasi pribadi responden untuk tidak disebarluaskan.

Atas Kesediaan dan bantuannya, Saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Nama :

Bagian :

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan

Usia : < 26 Thn 36 s/d 45 Thn
 26 s/d 36 Thn >45 Tahun

Pendidik Terakhir : DIPLOMA S-2
 S-1 S-3

Masa Kerja : < 1 Tahun
 1 s/d 6 Tahun
 7 s/d 15 Tahun
 >15 Tahun

(berilah tanda silang (x) pada kotak yang dipilih)

Petunjuk Pengisian

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan yang ada, dengan cukup memberikan tanda silang (x) pada kolom jawaban yang anda pilih, dan setiap pembayaran membutuhkan satu penilaian.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Total Quality Management

	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Masukan dari pelanggan digunakan untuk perbaikan					
2	Pelanggan dapat dengan mudah mengajukan keluhan					
3	Manajemen tingkat atas secara aktif mendukung dan mempromosikan implementasi standar kualitas pelayanan					
4	Komunikasi antar manajer berlangsung dengan baik					
5	Manajemen memiliki rencana operasional yg menggambarkan sasaran kualitas					

6	Perusahaan secara berkelanjutan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kualitas pelayanan					
7	Perusahaan mengelola program pelatihan dan pengembangan berdasarkan prinsip-prinsip kualitas.					
8	Wewenang yang telah diberikan perusahaan kepada manager telah di alokasikan sesuai dengan kompetensi manajer					
9	Semua pimpinan berperan dalam proses peningkatan aspek kualitas					
10	staff di bawah saya tidak mempunyai kewenangan dalam perencanaan dari pengambilan keputusan.					
11	Karyawan dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan					

Sumber: (Muliadi, 2015)

Budaya Organisasi

Pertanyaan		Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Setiap bekerja saya lebih mengutamakan terhadap pelayanan umum daripada kepentingan pribadi/kelompok.					
2	Apabila diberikan tugas saya berusaha menyelesaikan dengan tepat waktu					
3	Jika timbul permasalahan di tempat kerja selalu diselesaikan Bersama-sama					

4	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan					
---	---	--	--	--	--	--

Sumber:(Lutfiana, 2020)

Sistem Pengukuran Kinerja

Pertanyaan		Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Sistem pengukuran kinerja di perusahaan dapat meningkatkan kinerja saya.					
2	Mekanisme dan sasaran dalam pencapaian kinerja telah ditetapkan secara jelas oleh pimpinan					
3	sistem pengukuran kinerja tidak secara tepat mengukur hasil kerja saya.					
4	Saya merasa kesulitan untuk meraih target kerja yang diharapkan perusahaan.					
5	Proses pengukuran kinerja tidak dilakukan secara adil atau transparan					
6	Hasil pengukuran kinerja saya, dijadikan landasan untuk menentukan penghargaan yang akan saya terima.					
7	Hasil Pengukuran kinerja saya, dapat dijadikan dasar untuk peningkatan jenjang karir					
8	Pengukuran kinerja tidak dilakukan secara berkala oleh perusahaan.					
9	Perusahaan selalu mengevaluasi standar yang ditetapkan dalam mengukur pengukuran kinerja					

Sumber : (Suartina, 2019)

Sistem Penghargaan

Pertanyaan		Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Kepuasan terhadap penghargaan yang diterima					
2	Perhatian pimpinan terhadap pemberian tunjangan lainnya kepada karyawan					
3	Pimpinan selalu memperhatikan jaminan hari tua karyawan					
4	Jaminan fasilitas olahraga dan rekreasi					
5	Penghargaan yang diberikan pimpinan kepada karyawan dapat meningkatkan produktifitas kinerja					
6	Reward yang telah diterapkan perusahaan tidak sesuai dengan bobot pekerjaan yang saya harus capai					
7	Penghargaan yang saya terima mencerminkan kontribusi saya pada perusahaan					
8	Penghargaan secara rutin diterapkan oleh perusahaan					

Sumber: (Pratiwi, 2019)

Kinerja Manajerial

Pertanyaan		Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditargetkan perusahaan					

2	Hasil kinerja saya sesuai dengan syarat-syarat kualitas atau standar perusahaan					
3	Saya tidak terpacu untuk menambah pengetahuan mengenai pekerjaan dan keterampilan saya dalam bekerja					
4	Saya memiliki gagasan-gagasan untuk menyelesaikan masalah secara langsung dari pimpinan					
5	Manajer lain dalam unit kerja yang sama sulit untuk dapat menjalin Kerjasama yang baik dengan saya					
6	Berbagai permasalahan yang timbul membutuhkan penyelesaian langsung dari pimpinan perusahaan					
7	Saya mampu menyesuaikan diri dalam menerapkan teknologi yang berkembang di perusahaan					

Sumber: (Maabuat, 2016)