

**Penerapan *Elimination Et Choix Tranduisant La Realita*  
(ELECTRE) Dalam Pemilihan Hotel di Kota Palembang**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata-1 Pada  
Jurusan Teknik Informatika



Oleh :

Fadhlan Jiwa Hanuraga  
NIM : 09021381621113

**Jurusan Teknik Informatika  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENERAPAN *ELIMINATION ET CHOIX TRANDUISANT LA REALITA*  
(ELECTRE) DALAM PEMILIHAN HOTEL DI KOTA PALEMBANG**

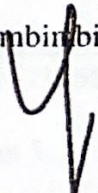
Oleh :

Fadhlan Jiwa Hanuraga

NIM : 09021381621113

Palembang, Januari 2022

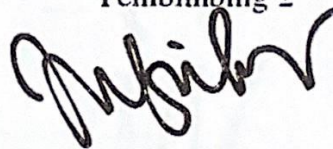
Pembimbing 1



Yunita, S.SI, M.CS.

NIP. 198306062015042002

Pembimbing 2

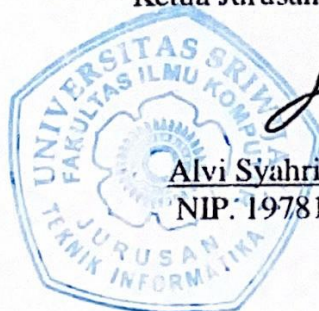


Nabila Rizky Oktadini, M.T

NIP. 1671155010910002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika



Alvi Syahrini Utami, M.Kom

NIP. 197812222006042003


## TANDA LULUS UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada hari Kamis, 30 Desember 2021 telah dilaksanakan ujian sidang tugas akhir oleh Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Nama : Fadhlan Jiwa Hanuraga  
NIM : 09021381621113  
Judul : Penerapan *Elimination Et Choix Tranduisant La Realita*  
(ELECTRE) Dalam Pemilihan Hotel di Kota Palembang.

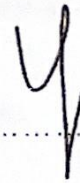
1. Ketua Penguji

Rizki Kurniati, M.T.  
NIP. 199107122019032016




2. Pembimbing I

Yunita, S.SI, M.CS.  
NIP. 198306062015042002



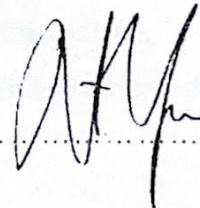
3. Pembimbing II

Nabila Rizky Oktadini, M.T.  
NIP. 1671155010910002



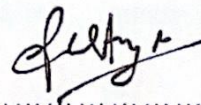
4. Penguji I

Novi Yusliani, M.T.  
NIP. 198211082012122001

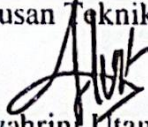


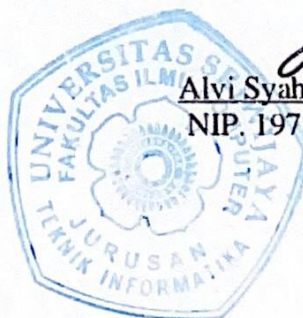
5. Penguji II

Desty Rodiah, M.T.  
NIP. 198912212020122011



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Informatika

  
Alvi Syahrini Utami, M.Kom  
NIP. 197812222006042003





## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadhlan Jiwa Hanuraga  
NIM : 09021381621113  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Penerapan *Elimination Et Choix Tranduisant La Realita*  
(ELECTRE) Dalam Pemilihan Hotel di Kota Palembang.

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 10%

Menyatakan bahwa Laporan Projek saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan projek ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Januari 2022



Fadhlan Jiwa Hanuraga  
NIM. 09021381621113

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Teruslah berbuat kebaikan kepada siapapun tak peduli yang engkau tolong dari background mana saja gusti Allah selalu ada cara yang tak diduga dalam membalas kebaikanmu. Always be Grateful.”

Fadhlan Jiwa Hanuraga

Saya mendedikasikan skripsi ini kepada :

- Allah SWT.
- Baginda Rasulullah SAW.
- Kedua Orang Tua Tercinta.
- Ayah & Ibuku.
- Kedua kakakku Aryu & Dhea.
- Para dosen pembimbing dan penguji.
- Para Sahabat terdekat.
- Seluruh teman-teman IF BIL 2016.
- Almamater Kebanggaan.
- Universitas Sriwijaya.



**Penerapan *Elimination Et Choix Transduisant La Realita* (ELECTRE) Dalam Pemilihan Hotel di Kota Palembang**

**Fadhlan Jiwa Hanuraga**

**09021381621113**

**ABSTRAK**

Penelitian ini mengembangkan perangkat lunak untuk pemilihan hotel menggunakan *Elimination Et Choix Transduisant La Realita* (ELECTRE). Dalam *Elimination Et Choix Transduisant La Realita* (ELECTRE) pengambilan keputusan multi kriteria didasarkan pada konsep Outranking dengan menggunakan perbandingan alternatif berpasangan berdasarkan kriteria. Pengujian dilakukan dengan menentukan normalisasi matriks keputusan, pembobotan matriks yang dinormalisasi, menentukan konkordansi dan ketidaksesuaian, menghitung matriks konkordansi, menghitung matriks ketidaksesuaian, menentukan matriks konkordansi dan ketidaksesuaian dominan, menentukan matriks dominasi agregat, dan mengeliminasi alternatif yang kurang menguntungkan. Setelah dilakukan perhitungan *Elimination Et Choix Transduisant La Realita*, sistem diuji menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). Hasil pengujian yang diukur dengan metode Technology Acceptance Model (TAM) diperoleh nilai 87,06% untuk penggunaan teknologi (perceived usefulness) dan 85,33% untuk kemudahan penggunaan teknologi (perceived ease of use).

**Kata Kunci :** Hotel, *Elimination Et Choix Transduisant La Realita* (ELECTRE), Sistem Pengambilan Keputusan (SPK), Technology Acceptance Model (TAM).

Pembimbing I,

Yunita, S.SI, M.CS.  
NIP. 198306062015042002

Palembang, Januari 2022  
Pembimbing II,

Nabila Rizky Oktadini, M.T.  
NIP. 1671155010910002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Alvi Syahrini Utami, M.Kom.  
NIP. 197812222006042003



**Application of Elimination Et Choix Transduisant La Realita (ELECTRE) in  
Hotel Selection in Palembang City**

**Fadhlan Jiwa Hanuraga**

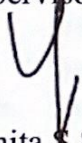
**09021381621113**

**ABSTRACT**

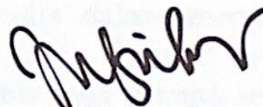
This study develops software for hotel selection using Elimination Et Choix Transduisant La Realita (ELECTRE). In Elimination Et Choix Transduisant La Realita (ELECTRE) multi-criteria decision-making is based on the concept of Outranking by using paired alternative comparisons based on criteria. The test is carried out by determining the normalization of the decision matrix, weighting the normalized matrix, determining concordance and discordance, calculating the concordance matrix, calculating the discordance matrix, determining the dominant concordance and discordance matrix, determining the aggregate dominance matrix, and eliminating less favorable alternatives. After calculating the Elimination Et Choix Transduisant La Realita, the system was tested using the Technology Acceptance Model (TAM). The test results as measured by the Technology Acceptance Model (TAM) method obtained a value of 87.06% for the use of technology (perceived usefulness) and 85.33% for the ease of use of technology (perceived ease of use).

**Key word :** Hotel, Elimination Et Choix Tranduisant La Realita (ELECTRE), Decision Making System (SPK), Technology Acceptance Model (TAM).

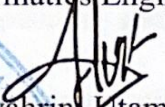
Supervisor I,

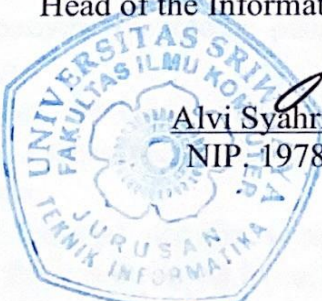
  
Yunita, S. SI, M. CS.  
NIP. 198306062015042002

Palembang, Januari 2022  
Supervisor II,

  
Nabila Rizky Oktadini, M. T.  
NIP. 1671155010910002

Approved,  
Head of the Informatics Engineering Department,

  
Alvi Syahrini Utami, M. Kom.  
NIP. 197812222006042003



## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan *Elimination Et Choix Tranduisant La Realita (ELECTRE)* Dalam Pemilihan Hotel Di Kota Palembang”** ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan tingkat Strata-I pada Jurusan Teknik Informatika.

Pada Kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan penghormatan yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan penuh, bimbingan serta motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada saya selama perjalanan hidupku;
2. Kedua Orangtua saya, ayahku tersayang Dr.Ir.H.Abdul Nadjib, M.M. dan ibuku tercinta Ir.Hj.Emawati, M.Si. yang telah membesarkan dan merawat saya sampai titik ini;
3. Kedua kakak perempuanku dr.Aryuningtyas Jiwa Pradhini dan Widhoratna Jiwa Adlia,S.Ar. yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
4. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer;
5. Ibu Yunita, S.Si, M.Cs selaku pembimbing 1 yang sangat tulus dalam memberikan bimbingan dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir;
6. Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T selaku pembimbing 2 yang telah sabar dalam memberikan arahan dan masukan agar tugas akhir ini lebih baik;
7. Ibu Novi Yusliani, M.T selaku dosen Penguji 1 dan Ibu Desty Rodiah, M.T selaku dosen Penguji 2 yang telah memberikan ilmu Pengetahuan serta masukan kepada penulis;
8. Administrasi Jurusan Teknik Informatika, Mba Wiwin dan Pak Toni yang telah banyak menolong penulis serta memberikan informasi-informasi penting;
9. Bapak dan Ibu Dosen yang selama ini telah melimpahkan ilmunya kepada penulis selama belajar mengajar di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya;
10. Sahabat-sahabat penulis semasa kecil Adrian Andika Putera, Chandra Buana, Derli Sahrial, M.Reza;



11. Sahabat-sahabat penulis semasa perkuliahan, Muhammad Reza Arbani, Dianata Eka Putera dan Kurniawan Ari Sandho;
12. Teman-teman sekelas yang sangat baik kepada penulis, Nadya Parameswari Jasmine, Adrian Yudha P, Ali Ridho, Ahmad Gustano, Wibi Arimurti dan R.Astero Nandito yang selalu memberikan penulis motivasi untuk terus melangkah kedepan;
13. Teman-teman civitas akademika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya atas supportnya selama ini;
14. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Dan penulis akan selalu belajar untuk memperbaiki kekurangan selama penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kualitas penulisan yang lebih baik.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan nilai tambah bagi pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Palembang Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>TANDA LULUS UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	I-1
<b>1.1 Pendahuluan</b> .....	I-1
<b>1.2 Latar Belakang</b> .....	I-1
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	I-3
<b>1.4 Tujuan Masalah</b> .....	I-3
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	I-4
<b>1.6 Batasan Masalah</b> .....	I-4
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	I-4
<b>1.8 Kesimpulan</b> .....	I-6
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR</b> .....	II-1
<b>2.1. Pendahuluan</b> .....	II-1
<b>2.2. Landasan Teori</b> .....	II-1
2.2.1. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) .....	II-1
2.2.2. Elimination Et Choix Traduisant Ia Realite (ELECTRE) .....	II-2
2.2.3. Technology Acceptance Model (TAM) .....	II-6

2.2.4. Rational Unified Process (RUP).....	II-11
<b>2.3. Penelitian Lain Yang Relevan.....</b>	<b>II-12</b>
<b>2.4. Kesimpulan.....</b>	<b>II-13</b>
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>III-1</b>
<b>3.1 Pendahuluan.....</b>	<b>III-1</b>
<b>3.2 Data.....</b>	<b>III-1</b>
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	III-1
<b>3.3 Tahapan Penelitian.....</b>	<b>III-1</b>
3.3.1 Menetapkan Kerangka Kerja / Framework.....	III-2
3.3.2 Menetapkan Kerangka Kerja / Framework.....	III-6
3.3.3 Menetapkan Format Data Pengujian.....	III-6
3.3.4 Menentukan Alat yang Digunakan dalam Pelaksanaan Penelitian.....	III-7
3.3.5 Melakukan Pengujian Penelitian.....	III-8
<b>3.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....</b>	<b>III-9</b>
3.4.1 Fase Insepsi.....	III-9
3.4.2 Fase Elaborasi.....	III-10
3.4.3 Fase Konstruksi.....	III-11
3.4.4 Fase Transisi.....	III-11
<b>3.5 Manajemen Proyek Penelitian.....</b>	<b>III-12</b>
<b>3.6 Kesimpulan.....</b>	<b>III-15</b>
<b>BAB IV. PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK.....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.1 Pendahuluan.....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.2 Fase Insepsi.....</b>	<b>IV-1</b>
4.2.1 Pemodelan Bisnis.....	IV-1
4.2.2 Kebutuhan Sistem.....	IV-2
4.2.3 Analisis Kebutuhan dan Desain.....	IV-3
4.2.3.1 Analisis ELECTRE.....	IV-3
4.2.3.2 Desain Perangkat Lunak.....	IV-11
<b>4.3 Fase Elaborasi.....</b>	<b>IV-19</b>



4.3.1	Sequence Diagram .....	IV-19
<b>4.4</b>	<b>Fase Konstruksi .....</b>	<b>IV-22</b>
4.4.1	Implementasi User Interface .....	IV-22
<b>4.5</b>	<b>Fase Transisi .....</b>	<b>IV-24</b>
4.5.1	Rencana Pengujian.....	IV-25
4.5.1	Pengujian Use Case .....	IV-26
<b>4.6</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>IV-27</b>
<b>BAB V. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>		<b>V-1</b>
<b>5.1</b>	<b>Pendahuluan .....</b>	<b>V-1</b>
<b>5.2</b>	<b>Data Hasil dari Percobaan Penelitian.....</b>	<b>V-1</b>
5.2.1	Hasil Pengujian Metode ELECTRE .....	V-1
5.2.2	Hasil Pengujian Terhadap Pengguna .....	V-2
5.2.3	Manfaat Teknologi ELECTRE (Perceived Usefulness).....	V-3
5.2.4	Kemudahan Pengguna Teknologi (perceived ease of use) .....	V-5
5.2.5	Hasil Uji Coba Sistem .....	V-8
<b>5.3</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>V-10</b>
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>VI-1</b>
<b>6.1</b>	<b>Pendahuluan .....</b>	<b>VI-1</b>
<b>6.2</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>VI-1</b>
<b>6.3</b>	<b>Saran.....</b>	<b>VI-2</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xvii</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>II-1.</b> Penentuan Skor Jawaban.....	II-9
<b>II-2.</b> Skor Ideal .....	II-9
<b>II-3.</b> Rating Scale .....	II-10
<b>III-1.</b> Pra-proses Fasilitas .....	III-3
<b>III-2.</b> Pra-proses Harga Hotel .....	III-4
<b>III-3.</b> Pra-proses Waktu Tempuh.....	III-5
<b>III-4.</b> Hasil Pengujian Penelitian Metode <i>Elimination Et Choix</i> <i>Tranduisant La Realita</i> (ELECTRE).....	III-7
<b>III-5.</b> Penjadwalan Penelitian dalam Bentuk <i>Work Breakdown Structure</i> (WBS) .....	III-12
<b>IV-1.</b> Kebutuhan Fungsional .....	IV-2
<b>IV-2.</b> Kebutuhan Nonfungsional .....	IV-3
<b>IV-3.</b> <i>Normalizing The Decision Matrix</i> .....	IV-4
<b>IV-4.</b> <i>Weighting The Normalizing The Decision Matrix</i> .....	IV-6
<b>IV-5.</b> <i>Concordance Set</i> .....	IV-8
<b>IV-6.</b> <i>Disconcordance Set</i> .....	IV-9
<b>IV-7.</b> <i>Aggregation of Coercodance and discordance set</i> .....	IV-10
<b>IV-8.</b> Definisi Actor.....	IV-12
<b>IV-9.</b> Definisi Use case.....	IV-12
<b>IV-10.</b> Skenario Menenekan button penelitian.....	IV-13
<b>IV-11.</b> Skenario Mengedit Karakter dan Bobot .....	IV-14
<b>IV-12.</b> Skenario Mengetahui List Hotel .....	IV-15
<b>IV-13.</b> Skenario Mengedit Karakter dan Bobot .....	IV-16
<b>IV-14.</b> Rencana Pengujian.....	IV-25
<b>IV-15.</b> Pengujian Use Case.....	IV-26
<b>V-1.</b> Hasil Pengujian Penelitian Metode <i>Elimination Et Choix</i> <i>Tranduisant La Realita</i> (ELECTRE).....	V-1
<b>V-2.</b> Skor Jawaban .....	V-3
<b>V-3.</b> Skor Ideal .....	V-3
<b>V-4.</b> Manfaat Teknologi Pertanyaan 1 .....	V-3
<b>V-5.</b> Manfaat Teknologi Pertanyaan 2 .....	V-4
<b>V-6.</b> Manfaat Teknologi Pertanyaan 3 .....	V-4
<b>V-7.</b> Manfaat Teknologi Pertanyaan 4 .....	V-5
<b>V-8.</b> Kemudahan Pengguna Teknologi Pertanyaan 1 .....	V-5
<b>V-9.</b> Kegunaan Teknologi Pertanyaan 2 .....	V-6
<b>V-10.</b> Kemudahan Penggunaan Teknologi Pertanyaan 3 .....	V-6
<b>V-11.</b> Kemudahan Penggunaan Teknologi Pertanyaan 4 .....	V-7
<b>V-12.</b> Kemudahan Penggunaan Teknologi Pertanyaan 5 .....	V-7

<b>V-13.</b>	Kemudahan Penggunaan Teknologi Pertanyaan 6 .....	V-8
<b>V-14.</b>	Skala Persentase.....	V-8
<b>V-15.</b>	Hasil Uji Coba Sistem ELECTRE .....	V-9
<b>L-1.</b>	Hasil Pengujian Penelitian Metode <i>Elimination Et Choix</i> <i>Tranduisant La Realita</i> (ELECTRE).....	L-1
<b>L-2.</b>	Keterangan Kode Hotel.....	L-5
<b>L-3.</b>	Keterangan Hasil Pengujian Penelitian Metode <i>Elimination Et Choix</i> <i>Tranduisant La Realita</i> (ELECTRE).....	L-7
<b>L-4.</b>	Hasil Kuisisioner Manfaat .....	L-18
<b>L- 5.</b>	Hasil Kuisisioner Kemudahan Pengguna Teknologi.....	L-22



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>II-1.</b> Fase Rational Unified (Dermawan & Djatna, 2016) .....	II-11
<b>III-1.</b> Kerangka Kerja Penelitian .....	III-2
<b>III-2.</b> Tahapan Pengujian Penelitian .....	III-7
<b>IV-1.</b> Diagram Use Case.....	IV-11
<b>IV-2.</b> Diagram Aktivitas Penelitian .....	IV-17
<b>IV-3.</b> Diagram Aktivitas Kriteria dan Bobot.....	IV-18
<b>IV-4.</b> Diagram Aktivitas List Hotel .....	IV-18
<b>IV-5.</b> Diagram Aktivitas Alternatif .....	IV-19
<b>IV-6.</b> Sequence Diagram Mengetahui Hasil Penelitian.....	IV-20
<b>IV-7.</b> Sequence Diagram Kriteria dan Bobot .....	IV-20
<b>IV-8.</b> Sequence Diagram List Hotel .....	IV-21
<b>IV-9.</b> Sequence Diagram List Alternatif .....	IV-21
<b>IV-10.</b> Dashboard .....	IV-22
<b>IV-11.</b> Hasil .....	IV-23
<b>IV-12.</b> Kriteria Bobot .....	IV-23
<b>IV-13.</b> Detail Hotel.....	IV-24
<b>IV-14.</b> Detail Alternatif .....	IV-24

## LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Hasil Pengujian .....	L-1
<b>Lampiran 2.</b> Source Code Program .....	L-25

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Pendahuluan**

Bab I ini menyajikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup dan sistematika penulisan tugas akhir mengenai Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel di Palembang.

### **1.2 Latar Belakang**

Kota Palembang merupakan Ibu kota Provinsi Sumatera Selatan, yang memiliki banyak fasilitas memadai. Seperti fasilitas pelabuhan, pendidikan, kesehatan, perbelanjaan, dan kawasan bisnis. Karena, kota Palembang ini merupakan kota pariwisata dan kota Palembang pernah menjadi icon Pesta Olahraga Asia Tenggara atau *Sea Games* membuat tingkat pariwisata menjadi meningkat. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik Nasional, selama bulan Januari sampai Desember 2014, mencatat kunjungan wisatawan baik dalam dan luar negeri ke tempat - tempat wisata nasional mencapai 9,4 juta orang atau melebihi target 9,3 juta orang. Jumlah ini meningkat 7,2 % dibandingkan periode yang sama pada tahun 2015 (Afriana, 2016).

Semakin tinggi tingkat wisatawan ini, membuat kota Palembang terus bertumbuh terutama tumbuhnya hotel-hotel dari jenis melati hingga ber-bintang. Keragaman hotel membuat wisatawan seringkali sulit dalam menentukan hotel



yang sesuai kebutuhan dan kriteria sehingga perlu-nya aplikasi yang dapat mendukung pengambilan keputusan dalam membantu *user* menentukan hotel dengan sebuah metode. Menurut Anita 2014, Penentuan prioritas pemilihan hotel memerlukan data akurat berbasis komputer sebagai dasar setiap pemberian keputusan dalam pemilihan hotel. Melalui sebuah aplikasi terkomputerisasi, maka analisis keputusan dapat dibantu dengan analisa komputer. Sistem tersebut dikenal dengan Sistem Pendukung Keputusan atau SPK. SPK menggunakan data, memberikan antarmuka pengguna yang mudah dan dapat menggabungkan pemikiran pengambilan keputusan. Salah satu metode SPK adalah *Elimination Et Choix Tranduisant La Realita* (ELECTRE).

ELECTRE merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multi kriteria yang berdasarkan konsep *outranking* dengan menggunakan perbandingan berpasangan dari alternatif-alternatif berdasarkan setiap kriteria yang sesuai. Cara kerja metode ELECTRE digunakan dalam kondisi dimana alternatif yang kurang sesuai dengan kriteria dieliminasi, dan alternatif yang sesuai dapat dihasilkan. Dengan kata lain, ELECTRE digunakan untuk kasus-kasus dengan banyak alternatif namun hanya sedikit kriteria yang dilibatkan. Suatu alternatif dikatakan mendominasi alternatif yang lainnya jika satu atau lebih kriterianya melebihi (dibandingkan dengan kriteria dari alternatif yang lain) dan sama dengan kriteria lain yang tersisa (Kusnadi, 2021).

Pada penelitian sebelumnya metode ELECTRE digunakan untuk pemilihan usaha kecil home industry yang tepat bagi mahasiswa (Dewi,*et all* 2019). Pada penelitian lainnya, metode ELECTRE digunakan untuk memberikan rekomendasi

pemilihan Sekolah Menengah Atas dan sederajat yang ada di Kota Malang, hasil uji akurasi dari ketepatan pemilihan SMA sebesar 82,98% (Prahesti, *et all* 2017).

Metode ELECTRE dipilih, dikarenakan metode ini sangat cocok dengan permasalahan dalam pemilihan hotel, yaitu dapat melakukan penelitian dan perankingan berdasarkan kelebihan dan kekurangan masing-masing setiap alternatif pada kriteria-kriteria yang telah dipilih oleh masing-masing *user*.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang didapat sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana pemilihan hotel di Palembang dengan menggunakan *Elimination Et Choix Traduisant La Realita* (ELECTRE).
2. Bagaimana hasil pengukuran tingkat kepuasan *system* menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam pengembangan perangkat lunak pemilihan hotel menggunakan *Elimination Et Choix Traduisant La Realita* (ELECTRE).

### **1.4 Tujuan Masalah**

Tujuan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan metode *Elimination Et Choix Traduisant La Realita* (ELECTRE) untuk pemilihan hotel di Palembang
2. Menguji tingkat kepuasan *system* dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dapat tercapai dari penelitian ini adalah dapat membuat sistem yang dapat digunakan untuk membantu mengambil keputusan dalam menentukan prioritas hotel di kota Palembang.

### **1.6 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang diambil dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Data yang digunakan adalah data dari pemerintah kota Palembang Dinas Pariwisata pada tahun 2019 dengan alternatif di dalamnya seperti : Nama hotel, jenis hotel, biaya, fasilitas penulis juga menambah alternatif jarak dengan menggunakan data dari Traveloka, jarak yang digunakan diukur dari masjid agung ke hotel tujuan.
2. Bobot dapat diatur oleh *user* sesuai kebutuhan *user* itu sendiri.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini mengikuti standar penulisan tugas akhir Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yaitu sebagai berikut :

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah atau ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

## **BAB II. KAJIAN LITERATUR**

Pada bab ini akan di bahas dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian, seperti definisi Hotel, *Elimination Et Choix Traduisant La Realita* (ELECTRE), *Rational Unified Process*, dan perhitungan evalusinya serta beberapa kajian literatur mengenai penelitian lain yang relevan pada penelitian ini.

## **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai tahapan yang akan dilaksanakan pada penelitian ini. Masing-masing rencana tahapan penelitian dideskripsikan dengan rinci dengan mengacu pada suatu kerangka kerja. Di akhir bab ini berisi perancangan manajemen proyek pada pelaksanaan penelitian.

## **BAB IV. PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

Pada bab ini menjelaskan mengenai tahapan dalam pengembangan perangkat lunak pemilihan hotel dengan menggunakan *Elimination Et Choix Traduisant La Realita* (ELECTRE).

## **BAB V. ANALISIS PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil dan analisis dari percobaan pada penelitian.

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk penelitian kedepannya.

## **1.8 Kesimpulan**

Pada bab ini telah dibahas mengenai penelitian yang akan dilaksanakan yaitu Penerapan *Elimination Et Choix Traduisant La Realita* (ELECTRE) dalam memilih hotel di kota Palembang. Selanjutnya teori-teori yang berkaitan dengan penelitian akan dibahas pada bab II.



## DAFTAR PUSTAKA

- 2017, S.N.M.I., Sundari, S., Wanto, A. & Gunawan, I. 2017. Sistem Pendukung Keputusan Dengan Menggunakan Metode Electre Dalam Merekomendasikan Dosen Berprestasi Bidang Ilmu Komputer (Study Kasus di AMIK & STIKOM Tunas Bangsa). (x).
- Afriana, M., Ibrahim, A. & Simarmata, T.S. 2016. Pengembangan Sistem Informasi Pariwisata Kota Palembang Berbasis Mobile Android. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(2): 1080–1094.
- Asrul, B.E.W. & Zuhriyah, S. 2020. Implementasi Metode Electre Dalam Menentukan Klasifikasi Hotel. *Jurnal Fokus Elektroda: Energi Listrik, Telekomunikasi, Komputer, Elektronika dan Kendali*, 5(4): 01.
- Damanik, H.J., Parlina, I., Tambunan, H.S. & Irawan, E. 2017. Sistem Pendukung Keputusan Dalam Seleksi Penyiar Radio Boss Fm 102.8 Pematang Siantar Menggunakan Metode Electre. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komputer)*, 1(1): 38–44. (<https://www.ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/komik/article/view/470>).
- Dermawan, B.A. & Djatna, T. 2016. Optimasi Fuzzy C-Means Clustering Untuk Data Besar dengan Pemrograman R. *UNSIKA Syntax Jurnal Informatika*, 5(2): 128–134.
- Dewi, S.M. & Windarto, A.P. 2019. Analisis Metode Electre Pada Pemilihan Usaha Kecil Home Industry Yang Tepat Bagi Mahasiswa. *Sistemasi*, 8(3):

377.

Khairusy, M.A. & Febriani, R. 2020. Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Survey pada pelanggan KFC Store Merdeka Bandung). *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 1–12.

Kusnadi, Y., Irfiani, E. & Indriyani, F. 2021. Rekomendasi Pemilihan Mitra Kerja Proyek Dengan Menggunakan Metode Electre Pada Perusahaan Industri. 5: 470–480.

Lativa, D., Poningsih, P. & Jalaluddin, J. 2019. Implementasi Metode Electre Untuk Menentukan Kelayakan Pemberian Kredit Sepeda Motor Pada Perusahaan Leasing. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komputer)*, 3(1): 761–766.

Mertha Ni Luh Gede, M.K.D. 2016. Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Dan Penggunaan Software Audit Pada Kinerja Auditor Internal. *E-Jurnal Akuntansi*, 17(Vol 17 No 2 (2016)): 1485–1515.

Prahesti, S., Ratnawati, D.E. & Nurwasito, H. 2017. Sederajat Kota Malang Menggunakan Metode Ahp-Electre Dan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 4(1): 25–30