ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS BIAYA OPERASIONAL PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA KOTA PALEMBANG

Oleh:

NADYA EKA PRATIWI

01031481922017

AKUNTANSI (ALIH PROGROM D3-S1)

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS BIAYA OPERASIONAL PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama	:	Nadya Eka Pratiwi
NIM	:	01031481922017
Fakultas	:	Ekonomi
Jurusan	:	Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	:	Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua

Tanggal: 18-12-2021

Abukosim, S.E., M.M., A.k

NIP. 196205071995121001

Anggota

Tanggal: 20-12-2021

Aryanto, S.E., M.TI., A.k

NIP. 197408142001121003

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS BIAYA OPERASIONAL PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama	: Nadya Eka Pratiwi
Nim	: 01031481922017
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Sistem Pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Jum'at, 14 Januari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 01 Maret 2022

Ketua	Anggota	Anggota
Abukosim, S.E., M.M., Ak	Aryanto, S.E., M.TI., Ak	Efva Octavina DG, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196205071995121001	NIP. 197408142001121003	NIP. 198605132015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
Ketua
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
18/03 2022

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 19730317997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadya Eka Pratiwi

NIM : 01031481922017

Jurusan : Akuntansi S1 Asal D3

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS BIAYA OPERASIONAL PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA KOTA PALEMBANG

Pembimbing :

Ketua : Abukosim, S.E., M.M., Ak

Anggota : Aryanto, S.E., M.TI., Ak

Tanggal Ujian : 14 Januari 2022

Adalah benar hasil Karya Saya Sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 01 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan,

Nadya Eka Pratiwi
01031481922017

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
[QS Al Baqarah 286]

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah”
[QS. Al-Insyirah: 6-8]

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”
[Ridwan Kamil]

"Trust yourself. You have survived a lot. And you will survive whatever is coming"
[Penulis]

Kupersembahkan Karya Sederhana Ini Kepada:

- Allah SWT
- Ayah dan Ibu Tercinta
- Adik Tersayang
- Dosen dan Staf Administrasi, Jurusan Akuntansi
- Almamater
- Seluruh Pihak yang Membantu, Khususnya Teman-teman Seperjuangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang". Tujuan pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Tentunya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Palembang 01 Maret 2022

Penulis

Nadya Eka Pratiwi

NIM. 01031481922040

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari banyak mendapat saran, bimbingan dan bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Universitas Sriwijaya
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis melaksanakan perkuliahan.
5. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan Skripsi.
6. Bapak Aryanto, S.E., M.TI., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan Skripsi.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
8. Seluruh staf Administrasi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Kepada Kepala Biro dan karyawan Biro Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintahan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberi izin dalam pengambilan data untuk penelitian.
10. Kepada kedua orang tuaku tercinta dan sangat ku sayangi (Alm) Bapak Ir. Chairil Adlan, S.E., M.M dan Ibu Mutia Dewi Sri terima kasih yang tak terhingga karena senantiasa selalu memberi do'a dan Ridhonya, serta dukungan moral dan materil.
11. Untuk adikku tersayang Arief Bima Fadlan, A.Md yang selaku memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
12. Untuk sahabat-sahabat terbaikku Devi Anggraini, A.Md dan Adelia Monita, S.T yang selalu memberikan doa dan dukungan arahan agar cepat terselesaikan Skripsi ini.
13. Untuk sahabat-sahabat saya di alumni D3 Akuntansi Polsri (Geng BAPERILIOUS) yaitu Mun, Devi, Felin, Bulek, Amal, Renji yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan selama ini.

14. Teman-teman seperjuangan dari awal perkuliahan khususnya Nisa, Comek, Dek Femi, Indah, Maulin yang senantiasa memberikan semangat dan masukkan dalam pengerjaan Skripsi ini.
15. Teman-teman perkuliahan khususnya Kak Rinata, Kak Negi, Kak Rizky, Ninda, Mutia, Melin, Adek Indri, Adek Shalendra yang senantiasa memberikan dan telah banyak membantu dan memberikan seluruh arahan semangat dan masukkan dalam pengerjaan Skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman baik saya yang ada dikantor Biro Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintahan Provinsi Sumatera Selatan yaitu Weni, Adek Olak, Nanda, Adek Ais, Kak Bunga, Kak Ida, Adek Tania, Kak Ejak, Kak Indah, Kak Heri, Kak Fatwa yang banyak sekali mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan arahan masukan dan dukungan dan banyak membantu dalam pengerjaan Skripsi ini.
17. Terutama Support System saya yang banyak berkontribusi segalanya dan mendoakan saya dalam mengerjakan Skripsi ini hingga akhirnya selesai.
18. Semua teman-teman seperjuangan khususnya mahasiswa/mahasiswi Akuntansi Alih Program D3-S1 Angkatan 2019.

Palembang, 01 Maret 2022

Penulis,

Nadya Eka Pratiwi

ABSTRACT

Analysis of the Effectiveness of Management Control Systems on Operational Costs at the Bureau of Procurement of Goods and Services in Palembang City

By:

Nadya Eka Pratiwi

This study discusses the analysis of the operational cost management control system to obtain useful information for the Palembang City Procurement Bureau of Goods and Services as the basis for making decisions related to the interests of the company. The objectives to be achieved in this study are to determine and analyze the Effectiveness of the Management Control System for Operational Costs at the Palembang City Procurement Bureau of Goods and Services. This analysis begins by looking at planning, budgeting preparation, implementation of activities and work evaluation, then an analysis is carried out to find out the cause of the difference.

Based on the results of the research above, it is recommended that digestion that has been prepared in such a way is expected to be carried out properly. The results showed that the operational cost management control system at the Palembang City Procurement Bureau in 2018, in 2019, in 2020 had been realized well and effectively. As well as in the preparation of budgeting for operational costs, it must be prepared correctly according to Standard Operating Procedures.

Keywords : Ta Management Control System, Effectiveness, Operational Costx Avoidance, Profitability, Firm Value, Debt Levels

Chairman	Member
Abukosim, S.E., M.M., Ak	**Aryanto, S.E., M.TI., Ak**
NIP. 196205071995121001	**NIP. 197408142001121003**

Acknowledged by,
Head of Accounting Department

Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak., CA
NIP. 197303179970310 02

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Nadya Eka Pratiwi

NIM : 01031481922017

Jurusan : Akuntansi

Judul : Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen atas Biaya Operasional Pada Biro Pengadaan Barangz Dan Jasa Kota Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua	Anggota
Abukosim, S.E., M.M., Ak	Aryanto, S.E., M.TI., Ak
NIP. 196205071995121001	NIP. 197408142001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E.,M.Acc.,Ak., CA

NIP. 197303179970310 02

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Nadya Eka Pratiwi
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Palembang, 01 Juli 1997
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat Rumah	: Jl. Rama Kasih IV No. 806 RT.007 RW.002 Kelurahan Duku Kecamatan Ilir Timur 3 Palembang
Alamat E-mail	: nadyaekapratiwi65@gmail.com
No. HP	: 0812-7306-2560
Pendidikan Formal	:

- TK : TK Kartika II-4 Palembang
- SD : SD Kartika II-2 Palembang
- SMP : SMP Negeri 4 Palembang
- SMA : SMA Negeri 18 Palembang
- DIPLOMA III : D-III Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF……...ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI……....iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRASI KARYA ILMIAH……..iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN……....v
KATA PENGANTAR……..vi
UCAPAN TERIMA KASIH……...vii
ABSTRAK…….ix
***ABSTRACT*……xi**
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK…….xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP……....xii
DAFTAR ISI.....ii
DAFTAR TABEL.....iv
DAFTAR GAMBAR.....v
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang..... 1
1.2. Rumusan Masalah..... 6
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitian 7
1.5 Sistematika Penulisan 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1. Sistem Pengendalian Manajemen 10
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manjemen 10
2.1.2. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen 11

2.2. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen 13
2.3. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen14
2.4. Proses Sistem Pengendalian Manajemen 16
2.5. Akuntansi Sektor Publik 17
2.5.1. Pengertian Akuntansi Sektor Publik 17
2.5.2. Tujuan Akuntansi Sektor Publik 19
2.6. Biaya Operasional 20
2.6.1. Pengertian Biaya Operasional 20
2.6.2. Perencanaan Biaya Operasional 20
2.6.3. Pengendalian Biaya Operasional 21
2.7. Efektivitas 22
2.8. Penelitian Terdahulu 23
2.9. Kerangka Berpikir 27
BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1. Tempat Penelitian 28
3.2. Sumber Data 28
3.3. Teknik Pengumpulan Data 29
3.4. Rancangan Penelitian 31
3.5. Teknik Analisis 31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34
4.1. Hasil Penelitian 34
4.1.1. Sejarah Singkat Biro Pengadaan Barang dan Jasa 34
4.1.2. Visi dan Misi Biro Pengadaan Barang dan Jasa 34
Visi Biro Pengadaan Barang dan Jasa: 34
4.1.3. Struktur Organisasi Biro Pengadaan Barang dan Jasa 35

4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi 36

4.1.5. Sistem Pengendalian Manajemen atas Biaya Operasional Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa 42

4.1.4.1. Perencanaan 42

4.1.4.2. Persiapan Anggaran..... 45

4.1.4.3. Pelaksanaan Kegiatan..... 46

4.1.4.4. Evaluasi Kerja 48

4.2. Pembahasan 48

4.2.1. Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa..... 48

4.2.1.1. Perencanaan 49

4.2.1.2. Persiapan Anggaran..... 51

4.2.1.3. Pelaksanaan Kegiatan..... 53

4.2.1.4. Evaluasi Kerja 53

4.2.2. Pelaksanaan Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang 62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64

5.1. Kesimpulan..... 64

5.2. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang.....6

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu…….....22

Tabel 4.1. Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang Tahun 2018……...46

Tabel 4.2. Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang Tahun 2019……..……46

Tabel 4.3. Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang Tahun 2020……...…47

Tabel 4.4. Anggaran, Realisasi, Selisih Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang Tahun 2018……..…54

Tabel 4.5. Anggaran, Realisasi, Selisih Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang Tahun 2019……..56

Tabel 4.6. Anggaran, Realisasi, Selisih Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang Tahun 2020……..59

Tabel 4.7. Anggaran, Realisasi, dan Varians Biaya Operasional Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang……61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....26

Gambar 4.1. Struktur Organisasi…….35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam organisasi, yaitu organisasi publik dan non publik ada beberapa hal tertentu yang ingin dicapai sebagai tujuan. Ide yang ingin diwujudkan memiliki titik inti dalam organisasi, yang dibentuk untuk tujuan manajemen. Untuk organisasi yang sudah terbentuk, pengendalian manajemen harus dilakukan secara efektif dalam proses dan pengaturan strategi dasar. Ini akan menjadi landasan yang harus kita kelola dalam domain dan sistem yang dimiliki oleh kegiatan-kegiatan yang dilakukan dan dideskripsikan oleh pemerintah. Setiap area organisasi memiliki batasan atau standar untuk mempertahankan kontrolnya sesuai dengan prosedur yang ditentukan. Organisasi harus memiliki pengendalian agar dapat melakukan tujuan yang ingin dicapai.

Pada organiasi sektor publik memiliki kesamaan dengan sektor swasta. Kedua hal organisasi ini memiliki tujuan dalam sumber daya yang sama dalam mencapai suatu proses dari sebuah pengendalian. Tetapi untuk beberapa tugas yang ditentukan dalam bidang sektor rakyat tidak bisa diubah dengan sektor swasta sekalipun diantara sektor-sektor ini lebih unggul dalam bidang yang mereka miliki. Contoh halnya seperti dalam pemerintahan pusat, pemerintah daerah, dan dalam pengurusan daerah yang telah diatur dengan terbaginya menjadi kepengurusan umum dan kepengurusan khusus.

Pada suatu bidang pemerintahan di daerah terdapat Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) ini meliputi dalam kepengurusan umum dan yang

dimiliki oleh kekayaan daerah yaitu merupakan kepengurusan khusus. (Kepala Badan Kepegawaian Negara, 2011). Selanjutnya penyusunan APBD ini tidak hanya untuk mendapatkan suatu ketentuan konstitusional yang dimaksud dalam Undang-Undang Dasar 1945 tetapi juga dimaksud rencana strategis yang dilakukan oleh organisasi untuk menentukan suatu arahan serta pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan anggaran di dalam pemerintah yang bersangkutan berjangka tahun.

Efektivitas merupakan hubungan untuk mendapatkan hasil yang baik dan nyata dalam mengerjakan suatu hal yang dilakukan. Efektivitas bisa kita lihat dari sudut pandang yang bertentangan dan dapat dikaji ulang dengan melakukan hal berbeda. Sebuah pencapaian yang semakin tinggi bertujuan untuk suatu organisasi dan akan menghasilkan efektivitas yang tinggi juga. Oleh sebab itu, dapat ditarik kesimpulan yaitu semakin besar tujuan yang diraih oleh suatu organisasi semakin besar juga hasil yang akan didapatkan dalam pencapaian tersebut. Dalam melakukan pencapaian beberapa instansi pemerintah dan swasta selalu meningkatkan kinerja dan keefektivitasan. Tetapi tujuan keseluruhan perusahaan adalah untuk keberhasilan. Keberhasilan yang dimaksud adalah keberhasilan menopang kehidupan, pembangunan dan profitabilitas. (Yuningsih, 2017). Tujuan ini penting untuk kelangsungan bisnis jangka panjang perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, perusahaan harus dikelola dengan baik agar perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain dalam menjalankan usahanya. Perusahaan adalah suatu organisasi yang terorganisir dan beroperasi secara normal, yang tidak terlepas dari prinsip dasar hukum ekonomi dan perusahaan.

Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki strategi yang matang dalam menjalankan aktivitas bisnisnya agar dapat melihat apa yang dialami setiap tahunnya.

Pada suatu bidang yang mendasari pengelolaan harus adanya keterbukaan dalam pengendalian terhadap anggaran tersebut agar tidak terjadi kecurangan yang nanti akan berdampak pada suatu kegiatan pemerintah itu tersebut. Melalui sistem pengendalian yang telah ditetapkan dari kebijakan pemerintah akan lebih baik pada awal menggunakan kriteria yang ada dan telah berlaku. Sebuah aktivitas dalam bidangnya memiliki beberapa bidang untuk menyelenggarakan jasa layanan dan jasa ini akan meliputi suatu objek yang harus di proses untuk menghasilkan sesuatu yang baik. Bidang pengadaan barang dan jasa merupakan bentuk cara untuk membangun suatu jalan dalam memiliki tujuan yang mengarah pada barang dan jasa yang akan dilakukan dalam menemukan sebuah pokok ide yang sistematis dan baik untuk membentuk etika dan norma yang telah dilakukan sesuai dengan teknik di dalam unsur yang berdasar pada sebuah proses yang berlangsung pada pengadaan yang utama. (Sutedi, 2016).

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu kategori yang memiliki sebuah kriteria dalam bidang pengetahuan yang dilakukan sebagai bahan terapan. (Murhaban. Adnan, 2020). Suatu sistem akan lebih memusatkan dan memfokuskan terhadap program dan metode dalam mengevaluasikan yang akan berbanding dengan penggabungan dan lebih dengan keseluruhan yang bersifat rinci yang dituangkan dalam konsep untuk membangun evaluasi dalam sebuah objek yang ada. Sistem pengendalian manajemen akan berdampak juga dalam

orientasi terhadap sumber-sumber di kehidupan manusia dalam pengendalian manajemen ini karena akan lebih memusatkan pencapaian strategi yang akan dicapai.

Dalam hal ini adanya bidang pada pusat pertanggung jawaban yang ada di dalam instansi pemerintah maka akan dapat mencapai suatu tujuan yang akan sangat meningkatkan efektif dan efisiensi sistem pengendalian manajemen instansi pemerintah ini. Pusat pertanggung jawaban adalah setiap unit organisasi dalam pemerintahan yang akan dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian (KASUBBAG). (Kepala Badan Kepegawaian Negara, 2011). Kemudian proses sistem pengendalian manajemen ini akan terlaksananya dimulai dari perencanaan, selanjutnya persiapan anggaran, kemudian pelaksanaan kegiatan dan terakhir yang akan dilakukan yaitu evaluasi kerja terhadap kepuasan masyarakat.

Dengan adanya pusat yang memiliki pertanggungjawaban di dalam instansi pemerintah, jadi seluruh instansi baiknya melakukan tujuan untuk meningkatkan pengendalian manajemen instansi pemerintahan tersebut. Biro Pengadaan Barang/Jasa Kota Palembang merupakan salah satu unsur penyelenggara pemerintah yang dapat dikatakan mempunyai tugas dan wewenang dalam menjalankan visi, misi dan rencana strategis dalam pelayanan kepada masyarakat melalui pelayanan publik pengadaan tersebut.

Dalam mendukung pencapaian visi dan misi dalam pengadaan ini maka terbentuknya Rancangan Kerja Anggaran (RKA) yaitu didalamnya memiliki 2 program dan 6 kegiatan yang kemudian terbagi lagi dalam 22 sub kegiatan yang akan mendukung target dalam kegiatan kinerja yang sesuai dengan tujuan

pengelolaan yang dilakukan instansi pemerintah Biro Pengadaan Barang/Jasa Kota Palembang, berikut program dan kegiatan yang dilakukan:

1. Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi.
    a. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah.
    b. Administrasi Umum Perangkat Daerah.
    c. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah.
2. Kebijakan dan Pelayanan Pengadaan Barang dan Jasa.
    a. Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa.
    b. Pengelolaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik
    c. Pembinaan Advokasi Pengadaan Barang dan Jasa

Berdasarkan dari data yang peneliti peroleh maka dari Biro Pengadaan Barang/Jasa Kota Palembang melakukan pencapaian kinerja yang harus dilaksanakan. (*SIMDA*, 2021a). Biaya operasional yang ada di program kegiatan masing-masing akan menampilkan program dan kegiatan pencapaian suatu indikator kinerja keluaran dan juga suatu indikator hasil yang belum seimbang dikarenakan Biro Pengadaan Barang/Jasa Kota Palembang ini baru terbentuk 2018 yang harus dilakukannya pengendalian manajemen yang berkualitas.

Kemudian selanjutnya berikut ringkas anggaran dan realisasi dalam 3 tahun tersebut dapat dilihat dari tabel ini yaitu:

Tabel 1.1.
Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional
Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang

No	Tahun	Anggaran (Rp)	Perubahan Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)
1.	2018	5.846.000.000	-	4.112.760.124
2.	2019	5.367.500.000	-	4.857.444.572
3.	2020	6.467.500.000	5.429.356.937	4.857.444.572

Sumber: Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Berdasarkan dari ringkasan tabel diatas, terlihat pada penggunaan dana anggaran biaya operasional 3 tahun terakhir tidak mencapai target realisasinya dan pada tahun 2020 terdapat pemangkasan dana anggaran dikarenakan dana tersebut digunakan untuk Covid-19. Menurut peneliti hal ini terjadi karena kurangnya sistem pengendalian manajemen biaya operasional yang harusnya dilakukan pada kantor Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian berjudul **"Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Biaya Operasional Pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang".**

1.2. Rumusan Masalah

Pada uraian latar belakang yang telah dikemukakan akan menjadi pokok penyusunan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana analisis efektivitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang?

2. Bagaimana pelaksanaan efektivitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Dengan pertanyaan yang diajukan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis efektivitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan efektivitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Dalam manfaat penelitian ini akan memberikan sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

   Dalam penelitian ini diharapkan akan menjadi referensi lebih lanjut untuk memperluas pengetahuan tentang efektivitas sistem pengendalian manajemen dan wawasan peneliti tentang biaya operasional yang terdapat dalam anggaran keuangan, khususnya dalam penelitian ini akan memberikan ilmu mengenai analisis efektivitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pemikiran, sebagai bahan tinjauan atau referensi manajemen dalam melakukan analisis efektivitas sistem pengendalian manajemen atas biaya operasional pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Kota Palembang.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran mengenai isi dari skripsi ini, maka penulisan ini dibagi dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian dari pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan mengenai beberapa teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan dalam skripsi ini, yang meliputi pengertian sistem pengendalian manajemen, tujuan sistem pengendalian manajemen, struktur sistem pengendalian manajemen, karakteristik sistem pengendalian manajemen, proses sistem pengendalian manajemen, pengertian akuntansi sektor publik, tujuan akuntansi sektor publik, pengertian biaya operasional, perencanaan biaya operasional, pengendalian biaya operasional, efektivitas, penelitian terdahulu, kerangka berpikir.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan secara rinci mengenai semua unsur metode penelitian yang meliputi tempat penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, rancangan penelitian, teknik analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil penelitian, sejarah singkat biro pengadaan barang dan jasa, visi dan misi biro pengadaan barang dan jasa, struktur organisasi biro pengadaan barang dan jasa, tugas pokok dan fungsi, pembahasan perencanaan, persiapan anggaran, pelaksanaan kegiatan, evaluasi kerja.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian pada bab sebelumnya, saran dan peneliti yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Biro Pengadaan Barang dan Jasa Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Bastian, I. (2010). *Akuntansi Sektor Publik* (Ketiga). Erlangga.

Chandra, R. (2017). Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojaya Agri Nusa. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, *8*(1), 619–633. https://doi.org/10.33059/jseb.v8i1.202

Fibriyanti, Y. V. (2017). ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN DALAM RANGKA EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT. Populer Sarana Medika, Surabaya). *Jurnal Akuntansi*, *2*(1), 14. https://doi.org/10.30736/jpensi.v2i1.97

Halim, A. (2014). *Akuntansi Sektor Publik : Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat.

Hartono, & Ramdany. (2020). Pengaruh Sap, Pengendalian Intern Dan Kompetensi Sdm Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Akuntansi*, *9*(1), 14–23.

Heliani. (2019). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating (Penelitian pada Perusahaan BUMN yang ada di Kota Bandung). *Jurnal Aktiva: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, *1*(1), 38–49.

Kepala Badan Kepegawaian Negara. (2011). *Peraturan Kepala Badan*

Kepegawaian Negara Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penghitungan Tunjangan Kinerja Pegawai Negeri Sipil. 35.

Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Yogyakarta: UPP STIM YKPN* (Kedua). UPP STIM YKPN.

Mardiasmo. (2015). *Akuntansi Sektor Publik.*

Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen.* Salemba Empat.

Mulyadi. (2010). *Akuntansi Biaya.* Salemba Empat.

Murhaban. Adnan. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen* (Rusydi (Ed.)). CV. Sefa Bumi Persada.

Ningrum, Indah Sawitri; Nelly, R. susilastri. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan: Pembelajaran Organisasi Dan Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Kota Pekanbaru). *Jurnal Akutansi*, *6*(1), 65–82.

Peraturan Gubernur Sumatera Selatan. (2019). In *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 1*.

Prasetio, Gilang. Ristiani, Devia. Anggraeni, P. (2020). ANALISIS ATAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK PENGKREDITAN RAKYAT BANDUNG KIDUL. *Ilmiah Akuntansi*, *11*, 8–15.

Ramli, S. (2011). Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. In *Jurnal Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah* (Vol. 1).

Rizal, H. J. R. A. K. S. (2019). Peranan Sistem Pengendalian Manajemen pada Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah (Studi Kasus pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jeneponto). *Jurnal Ekonomi Invoice Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Volume 1 No 1 Tahun 2019*, *1*(1), 173–183.

Robert, Anthony. Govindrajan, V. (2015). *Sistem Pengendalian Manajemen.*

Rosleni, D., & Widyawati, D. (2014). Sistem Pengendalian Intern Biaya Operasional Sebagai Alat Meningkatkan Efisiensi Operasi Pada Po . Sumber Kencono. *Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Akuntansi*, *3*(4).

Rudianto. (2010). *Akuntansi Koperasi. Edisi Kedua. Jakarta: Erlangga.* (Kedua). Erlangga.

Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.

Seftiansyah, M. D., Ramadanti, L., & Muhammad, H. A. (2020). *TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada PERUM DAMRI Bandung) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Institut Koperasi Indonesia Abstrak Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan sumber daya manusia (SDM) pada perusaha*. *6*(1), 50–54.

SIMDA. (2021a).

SIMDA. (2021b). SIMDAv29_2_9_0_7\SIMDAv29_2_9_0_7

Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta.

Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen* (Kedua). PT Indeks.

Supriyono. (2011). *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok* (Kedua). BPFE.

Sutedi, A. (2016). *Aspek Hukum Pengadaan Barang & Jasa dan Berbagai Permasalahannya*. Sinar Grafika.

Talumewo, W. E., Nangoi, G., & Tirayoh, V. (2018). Analisis Atas Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit Pada Pt. Suzuki Finance Indonesia Cabang Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, *13*(02), 610–619. https://doi.org/10.32400/gc.13.02.19920.2018

Yuningsih, D. K. & T. (2017). Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. *Ejournal3 Undip*, *6*(2), 1–11.