FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMUNGUTAN PAJAK AIR TANAH DI BADAN PENDAPATAN DAERAH OGAN ILIR TAHUN 2019

Usulan Penelitian

Diajukan Oleh :

HAZRINA NUR AMALIA

NIM. 07011281621076

Konsentrasi Keuangan Negara

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

TAHUN 2022

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMUNGUTAN PAJAK AIR TANAH DI BADAN PENDAPATAN DAERAH OGAN ILIR TAHUN 2019

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

HAZRINA NUR AMALIA

NIM. 07011281621076

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, 12 November 2021

Pembimbing I

Dr. Hj. Lili Erina, M. Si.
19661230 199203 2001

Pembimbing II

Dwi Mirani, S. Ip., M. Si.
19810608 200812 2002

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMUNGUTAN PAJAK AIR TANAH DI BADAN PENDAPATAN DAERAH OGAN ILIR TAHUN 2019

SKRIPSI

Telah dipertahankan di Depan Tim
PengujiPada tanggal 13 Januari 2022
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. Lili Erina. M.Si **Ketua**	
Dwi Mirani. S.IP.. M.Si **Anggota**	
Dra. Martina. M.Si **Anggota**	
Junaidi. S.IP.. M.Si **Anggota**	

Inderalaya Januari 2022
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dekan,

Prof. Dr. Alfitri. M.Si
NIP.196601221990031004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Hazrina Nur Amalia
Nim	: 07011281621076
Jurusan	: Ilmu Administrasi Publik
Konsentrasi	: Keuangan Negara
Judul Skripsi	: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemungutan Pajak di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2019
Alamat	: Kos Haura, Griya Sejahtera, Kec. Indralaya Utara Kab. Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan
No. HP	: 0895620882984

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang salah tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya di atas merupakan jiplakan karya orang lain (plagiatrisme) saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Indralaya, 18 Januari 2022
Yang membuat pernyataan

Hazrina Nur Amalia
NIM. 07011281621076

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada yang dapat mengalahkanmu, tetapi jika Allah membiarkan kamu (tidak memberi pertolongan), maka siapa yang dapat menolongmu setelah itu? Karena itu, hendaklah kepada Allah saja orang-orang mukmin bertawakal."

(Qs. Ali Imran: 160)

Atas ridha Allah SWT skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. **Kedua orang tua saya Bapak Sahabudin (alm.) dan Ibu Noprianti Susiana.**
2. **Adik-adik saya, Muhammad Fakhri, Abdu Raffi dan Zahra Adilla.**
3. **Seluruh dosen dan pegawai FISIP Unsri.**
4. **Almamater kebanggaan saya.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh faktor-faktor pemungutan pajak air tanah di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir. Latar belakang dari penelitian ini adalah tidak tercapainya realisasi pemungutan pajak air tanah pada tahun 2019. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi pemungutan pajak menurut Kaho yang meliputi, pengetahuan mengenai asas organisasi, disiplin kerja dan pengawasan. Pada penelitian ini metode yang digunakan adan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Hasil penelitian yang ditemukan adalah Pengetahuan mengenaiasas-asas organisasi memiliki pengaruh positif yaitu sebesar 10,83 persen terhadap, kemudian Pengawasan memiliki pengaruh yang positif yaitu sebesar 14,08 persen terhadap pemungutan pajak air tanah, dan Disiplin kerja memiliki pengaruh positif yaitu 5,3 persen terhadap pemungutan pajak air tanah. Saran dari penelitian ini adalah instansi perlu meningkatkan faktor dengan pengaruh paling rendah yaitu disiplin kerja, upaya tersebut berupa penerapan sanksi yang lebih tegas serta monitor secara aktif.

Kata kunci : Faktor, Pengaruh, Pemungutan, Pajak, Air, Tanah

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Dr. Lili Erina, M.Si	**Dwi Mirani, S.IP., M.Si**
NIP. 196612301992032001	**NIP.198106082008122002**

Palembang, Januari 2022
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of the factors of collecting groundwater tax in the Regional Revenue Agency of Ogan Ilir Regency. The background of this research is that the realization of groundwater tax collection is not achieved in 2019. The concept used in this study is the factors that influence the tax collection according to Kaho which includes knowledge of organizational principles, work discipline and supervision. In this study, the method used is a quantitative method with questionnaire as data collection techniques. The results of the study found that knowledge of organizational principles had a positive effect of 10.83 percent on groundwater tax collection, then Supervision had a positive influence of 14.08 percent on groundwater tax collection, and work discipline had a positive influence of 5.3 percent of the groundwater tax collection. Suggestions from this research are agencies need to increase the factor with the lowest influence, which is work discipline, the effort is applying stricter sanctions and actively monitoring.

Keywords: Factor, Influence, Collection, Tax, Groundwater

Advisor I

Dr. Lili Erina, M.Si
NIP. 196612301992032001

Advisor II

Dwi Mirani, S.IP., M.Si
NIP. 198106082008122002

Palembang, Januari 2022
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemungutan Pajak Air Tanah Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2019".** Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih sarjana Sosial program Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses pembuatan proposal ini.
2. Kedua Orang tua dan Adik serta keluarga penulis yang telah memberikan dukugan moril maupun materi serta doa yang tiada henti dipanjantkan demi kesuksesan penulis;
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.Sce., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Zailani Surya Marpaung S.Sos.,MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Admnistrasi Publik serta pembimbing akademik.
6. Ibu Ermanovida, S.Sos.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
7. Ibu Dr. Hj. Lili Erina, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
8. Ibu Dwi Mirani, S.Ip., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dalam membimbing dan menyelesaikan proposal penelitian ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
11. Desi Rahmawati, SH., MH selaku kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
12. Seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah yang telah membantu dalam memberikan data penelitian.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan

Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Indralaya, 2022

Hazrina Nur Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **ii**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
DAFTAR ISTILAH dan SINGKATAN ..... **xii**
BAB IPENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10
BAB IITINJAUAN PUSTAKA **11**
A. Landasan Teori 11
1. Pajak 11
2. Fungsi Pajak 12
3. Asas Pemungutan Pajak 14
4. Cara Pemungutan Pajak 15
5. Jenis Penerimaan Dari Pungutan di Indonesia 16
6. Pajak Daerah 18
7. Pemungutan Pajak Air Tanah 21
8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemungutan Pajak Air Tanah 22
B. Penelitian Terdahulu 27
C. Kerangka Pemikiran 29
D. Hipotesis 29
BAB IIIMETODE PENELITIAN **31**
A. Jenis Penelitian 31
B. Definisi Konsep 31
C. Definisi Operasional 32
D. Unit Analisi Data 32
E. Jenis dan Sumber Data 33
F. Populasi dan Sampel 33
G. Responden Penelitian 34
H. Teknik Pengumpulan Data 34
I. Teknik Pemberian Skor 34
J. Uji Validitas dan Reliabilitas Data 35
K. Uji Normalitas 37
L. Hipotesis Statistik 37
M. Uji T (Parsial) 38
N. Uji F (Simultan) 39
O.Sistematika Penulisan 40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **41**

A. Gambaran Umum 41
B. Hasil dan Pembahasan 44
1. Deskripsi Responden 45
2. Uji Validitas dan Reliabilitas 46
3. Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Faktor-Faktor yang Mempengaruhi (X) 50
4. Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Pemungutan Pajak (Y) 87
5. Uji Normalitas 95
C. Hipotesis Statistik 97
1. Uji T (Parsial) 97
2. Uji F (Simultan) 101
D. Uji Signifikansi 105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
A. Kesimpulan 106
B. Saran 107
DAFTAR PUSTAKA 108

DAFTAR TABEL

1. Target Dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kab. Ogan Ilir Tahun 2019
2. Realisasi Anggaran Pajak Tanah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2016-2019
3. Penelitian Terdahulu
4. Definisi Operasional
5. Panjang Kelas Interval
6. Tabel 5. Jumlah Responden berdasarkan jenis kelamin
7. Tabel 6. Jumlah responden berdasarkan usia
8. Tabel 7. Jumlah responden berdasarkan pendidikan
9. Tabel 8. Hasil uji validitas faktor pengetahuan mengenai asas-asas organisasi (X1)
10. Tabel 9. Hasil uji validitas faktor disiplin kerja (X2)
11. Tabel 10. Hasil uji validitas faktor pengawasan (X3)
12. Tabel 11. Uji validitas pemungutan pajak air tanah (Y)
13. Tabel 12. Hasil uji reliabilitas
14. Tabel 13. Penilaian responden mengenai pengetahuan pegawai Bapenda Kab.OI terhadap tujuan organisasi
15. Tabel 14. Penilaian responden mengenai pemahaman pegawai Bapenda Kab.OI terhadap tujuan organisasi
16. Tabel 15. Penilaian responden mengenai melakukan kegiatan pelaksanaan berdasarkan pedoman instansi
17. Tabel 16. Rekapitulasi Penilaian sub dimensi perumusan tujuan organisasi yang jelas di Bapenda Kab. OI
18. Tabel 17. Penilaian responden mengenai penempatan pegawai sesuai dengan kompetensi yang tepat di Bapenda Kab. OI
19. Tabel 18. Penilaian responden mengenai alur kerja yang jelas di Bapenda Kab. OI
20. Tabel. 19. Penilaian responden mengenai pembagian beban kerja yang metata di Bapenda Kab. OI
21. Tabel 20. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Pembagian Kerja di Bapenda Kabupaten OI
22. Tabel 21. Penilaian Responden Mengenai Jumlah Pegawai Yang Ideal Disetiap Subbagian Di Bapenda Kab. OI
23. Tabel 22. Penilaian Responden Mengenai Perencanaan Strategis Di Bapenda Kab.OI
24. Tabel 23. Penilaian Responden Mengenai Pelimpahan Wewenang Kepada Kepala Subbagian Di Bapenda Kab. OI
25. Tabel 24. Penilaian Responden Mengenai Pertanggungjawaban Pegawai Kepada Kepala Subbagian Di Bapenda Kab. OI
26. Tabel 25. Penilaian Responden Mengenai Kehadiran Pegawai Di Bapenda Kab. OI Sesuai Dengan Peraturan
27. Tabel 26. Penilaian Responden Mengenai Kegiatan Pada Jam Kerja Yang Telah Ditentukan Di Bapenda Kab. OI

28. Tabel 27. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Disiplin Waktu di Bapenda Kabupaten OI
29. Tabel 28. Penilaian Responden Mengenai Kepatuhan Pegawai Terhadap Prosedur Kerja Di Bapenda Kab. OI
30. Tabel 29. Penilaian Responden Mengenai Kepatuhan Pegawai Terhadap Perintah Dari Atasan Di Bapenda Kab. OI
31. Tabel 30. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Disiplin Peraturan di Bapenda Kabupaten OI
32. Tabel 31. Penilaian Responden Mengenai Pegawai Bekerja Mencapai Standar Yang Ditetapkan Di Bapenda Kab. OI
33. Tabel 32. Penilaian Responden Mengenai Mengelola Sarana Kantor Bapenda Kab. OI Dengan Sebaik-Baiknya
34. Tabel 33. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Disiplin Tanggung Jawab di Bapenda Kabupaten OI
35. Tabel 34. Penilaian Responden Mengenai Menentukan Target Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
36. Tabel 35. Ketepatan Waktu Dalam Pelaksanaan Pemungutan Oleh Bapenda Kab. OI
37. Tabel 36. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Menetapkan Standar di Bapenda Kabupaten OI
38. Tabel 37. Penilaian Responden Mengenai Pembuatan Laporan Kegiatan Pemungutan Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
39. Tabel 38. Penilaian Responden Mengenai Laporan Realisasi Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
40. Tabel 39. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Monitor di Bapenda Kabupaten OI
41. Tabel 40. Penilaian Responden Mengenai Melakukan Perbandingan Antara Realisasi Dengan Target Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
42. Tabel 41 Penilaian Responden Mengenai Membandingkan Realiasasi Pajak Air Tanah Dengan Tahun Sebelumnya Oleh Bapenda Kab. OI
43. Tabel 42. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Evaluasi di Bapenda Kabupaten OI
44. Tabel 43. Penilaian Responden Mengenai Melakukan Analisa Terhadap Permasalahn Pemungutan Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
45. Tabel 44. Penilaian Responden Mengenai Menyampaikan Solusi Untuk Mengatasi Permaalahan Pemungutan Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
46. Tabel 45. Penilaian Responden Mengenai Mengadakan Tindakan Perbaikan Untuk Mengatasi Permasalahan Pemungutan Pajak Air Tanah Oleh Bapenda Kab. OI
47. Tabel 46. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Tindakan Perbaikan di Bapenda Kabupaten OI
48. Tabel 47. Penilaian Responden Mengenai Pajak Air Tanah Yang Dibayar Telah Sesuai Dengan Manfaat Yang Diperoleh
49. Tabel 48. Penilaian Responden Mengenai Pajak Air Tanah Yang Dibebankan Didasarkan Atas Kemampuan Membayar Dari Wajib Pajak
50. Tabel 49. Penilaian Responden Mengenai Pelaksanaan Pemungutan Pajak Air Tanah Berdasarkan Undang-Undang Yang Berlaku

51. Tabel 50. Penilaian Responden Mengenai Pelaksanaan Pemungutan Pajak Air Tanah Sesuai Dengan Peraturan Daerah Yang Ditetapkan
52. Tabel 51. Penilaian Responden Mengenai Perolehan Pemungutan Pajak Air Tanah Sesuai Dengan Yang Telah Ditentukan
53. Tabel 52. Penilaian Responden Mengenai Pelaksanaan Pemungutan Pajak Air Tanah Yang Dilakukan Oleh Bapenda Kab. OI Tepat Sasaran
54. Tabel 53. Penilaian Responden Mengenai Pelaksanaan Pemungutan Pajak Air Tanah Yang Dilakukan Oleh Bapenda Kab. OI Dilaksanakan Tepat Waktu
55. Tabel 54. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi efisien
56. Tabel 55. Hasil Pengujian Normalitas Kolmogorov-Smirnov

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran
2. Gambar 2. Hasil Uji Normal P-Plot
3. Gambar 3. Hasil Uji T (Parsial)
4. Gambar 4. Hasil Uji F (Simultan)
5. Gambar 5Hasil Uji Regresi Parsial Dimensi Pengetahuan Mengenai Asas-Asas Organisasi (X1)Terhadap Pemungutan Pajak Air Tanah (Y)
6. Gambar 6Hasil Uji Regresi Parsial Dimensi Disiplin Kerja (X1)Terhadap Pemungutan Pajak Air Tanah (Y)
7. Gambar Hasil Uji Regresi Parsial Dimensi Pengawasan (X3)Terhadap Pemungutan Pajak Air Tanah (Y)
8. Gambar 8 Hasil uji regresi berganda

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Tugas
2. Permohonan Surat Izin Penelitian Skripsi
3. Permohonan Izin Penelitian Kesbangpol Ogan Ilir
4. Permohonan Izin Penelitian Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir
5. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing I
6. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing II
7. Konfirmasi Kesediaan Menjadi Pembahas Seminar Proposal Skripsi Dosen Pembimbing I
8. Konfirmasi Kesediaan Menjadi Pembahas Seminar Proposal Skripsi Dosen Pembimbing II
9. Daftar Hadir Seminar Proposal
10. Target Dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kab. Ogan Ilir Tahun 2019
11. Daftar Wajib Pajak Air Tanah Kabupaten Ogan Ilir

DAFTAR ISTILAH dan SINGKATAN

PAD	: Pendapatan Asli Daerah
BAPENDA	: Badan Pendapatan Asli Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
PBB	: Pajak Bumi dan Bangunan
BPHTB	: Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan
PPh	: Pajak Penghasilan
PPN	: Pajak Pertambahan Nilai Barang Dana Jasa
BM	: Barang Mewah
The rate of tax	: Tarif Pajak yang Ditentukan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Otonomi daerah dapat diartikan sebagai pelimpahan wewenang dan tanggung jawab dari pemerintah pusat kepada pemerintah daerah dalam mengatur sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat yang sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku. Dalam hal ini otonomi daerah merupakan suatu instrument politik dan instrumen administrasi yang digunakan untuk mengoptimalkan sumber daya lokal sehingga dapat dimanfaatkan sebesar-besarnya (Pasaribu, 2015:304). Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah menjelaskan bahwa setiap kabupaten atau kota memiliki peran yang lebih besar untuk dapat mengatur sendiri urusan pemerintahan masing-masing termasuk dalam hal pengelolaan keuangan daerah.

Pelaksanaan otonomi daerah memberikan peluang yang lebih besar kepada daerah untuk dapat lebih mengoptimalisasikan potensi yang dimiliki, untuk mewujudkannya daerah memerlukan pembiayaan dan dana. Sebagaimana dalam ketetapan Majelis Pemusyawarakatan Dan Perwakilan Republik Indonesia NO. XV/MPR 1998 tentang Penyelenggaraan Otonomi Daerah bahwa pengaturan, pembagian dan pemanfaat sumber daya nasional serta perimbangan keuangan pusat dan daerah dalam kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia diperlukan adanya Pendapatan Asli Daerah (PAD). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 mengartikan PAD sebagai segala pendapatan yang diperoleh daerah yang dipungut berdasarkan peraturan daerah yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan. PAD merupakan salah satu sumber

penerimaan yang berperan penting dalam upaya membantu peningkatan otonomi daerah (Pradnyana, dkk, 2016). Sumber pendapatan asli daerah terdiri dari:

a. Pajak daerah
b. Retribusi daerah
c. Pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan
d. Lain-lain pendapatan asli daerah yang disahkan (Yuliati, 2000:97)

Pajak daerah merupakan sumber pendapatan asli daerah memiliki definisi sebagai suatu iuran atau pungutan yang diberlakukan pada rakyat baik individu maupun kelompok sebagai wajib pajak tanpa adanya imbalan secara langsung yang diberikan pada pemerintah, pajak untuk keperluan pembiayaan umum didasarkan pada undang-undang yang berlaku (Rahayu, 2017:29—30). Menurut Mardiasmo (2011 : 7—8) Pemungutan pajak memiliki beberapa sistem, antara lain :

a. *Official Assessment System* (besaran pajak ditetapkan oleh petugas pajak)
b. *Self Assessment System* (wajib pajak memiliki peran utama menghitung besaran pajak yang dibayarkan).
c. *With Holding Assessment System* (adanya peran pihak ketiga dari perusahaan yang menghitung besaran pajak).

Adapun beberapa jenis pajak daerah yang dipungut di provinsi Sumatera Selatan antara lain:

a. Pajak kendaraan bermotor
b. Pajak bahan bakar kendaraan bermotor
c. Pajak air pemukaan
d. Pajak rokok

Dari keempat pajak daerah yang dipungut tersebut memberikan realisasi sebesar 92,51 persen dari target yang ditentukan dan merupakan sumber PAD yang memiliki kontribusi yang besar terhadap PAD. Berbeda dengan pajak provinsi yang terdiri dari empat jenis pajak, pajak kabupaten/kota memungut beberapa jenis pajak seperti :

a. Pajak hotel
b. Pajak restoran
c. Pajak hiburan
d. Pajak reklame
e. Pajak penerangan jalan
f. Pajak parkir
g. Pajak air tanah
h. Pajak sarang burung walet
i. Pajak mineral bukan logam dan batuan
j. PBB pedesaan dan perkotaan
k. BPHTB

Kabupaten Ogan Ilir merupakan salah satu kabupaten yang terdapat di Provinsi Sumatera Selatan dengan realisasi pendapatan asli daerah pada tahun 2019 sebesar Rp 86.150.568.157,79 dimana realisasi tersebut sudah mencapai 73 persen dari target yang ingin dicapai. Dibawah ini merupakan rincian pendapatan asli daerah dari sektor pemungutan pajak Tahun 2019 :

Tabel 1. Target Dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kab. Ogan Ilir Tahun 2019

Nama	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persen (%)
Pajak Hotel	300.000.000,00	301.318.362.00	100,44
Pajak Restoran	4.000.000.000,00	2.283.728.630,00	57,09
Pajak Hiburan	50.000.000,00	28.537.000,00	57,07
Pajak Reklame	750.000.000,00	393.335.800,00	52,44
Pajak Penerangan Jalan	16.000.000.000,00	17.600.749.551,00	110,00
Pajak Parkir	150.000.000	98.981.100,00	65,99
Pajak Air Tanah	300.000.000	135.266.720.00	45,09
Pajak Sarang Burung Walet	1.500.000	1.600.000	106,67
Pajak Mineral Bukan Logam	20.000.000.000,00	11.911.718.515,66	59,56
PBB Pedesaan Dan Perkotaan	20.000.000.000,00	3.179.465.780,00	15,90
BPHTB	7.216.114.467,65	4.885.678.669,50	67,71

Sumber: Target dan Realisasi PAD Kabupaten Ogan Ilir Tahun Tahun 2019

Tabel diatas menunjukkan target dan realisasi PAD yang dicapai di tahun 2019. Berdasarkan tabel tersebut dapat diketahui bahwa realisasi pajak air tanah merupakan pajak yang memiliki kontribusi terkecil setelah PBB pedesaan dan perkotaan. Kontribusi pajak air tanah hanya sebesar 0,15 persen terhadap PAD dimana persentase kontribusi tersebut masih dikategorikan kecil atau kurang memberikan kontribusi.

Pajak air tanah adalah salah satu jenis pajak yang ada di Kabupaten Ogan Ilir berupa pungutan terhadap pemanfaatan air tanah dengan cara melakukan pencatatan mata air yang merupakan kegiatan pemeriksaan terhadap alat pencatatan debit sehingga dapat diketahui volume air yang diambil untuk kemudian digunakan sebagai

pengendalian air tanah dan penerbitan surat ketetapan pajak daerah. Dalam hal ini pemungutan pajak air tanah menggunakan sistem *Official Assesment* dimana besaran pajak yang akan dibayar ditetapkan oleh petugas pajak atau pemerintah. Kegiatan pemungutan pajak air tanah dimulai dari penghimpunana data objek dan subjek pajak, besarnya pajak terhutang hingga penagihan dan pengawasan penyetoran pajak kepada wajib pajak.

Sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 15 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah Dasar Dari Pengenaan Pajak Air Tanah atau disebut nilai perolehan air tanah atau sama dengan volume air yang diambil kemudian dikali dengan harga dasar air. Nilai perolehan air tanah didasarkan pada faktr-faktor, jenis dan , lokasi sumber air, tujuan pengambilan dan pemanfaatan air, volume air yang diambil, kualitas air dan tingkat kerusakan lingkungan yang diakibatkan oleh pengambilan air. Dalam perda juga diatur besaran tarif pajak air tanah yang dipungut yaitu sebesar 20 persen. Target dan realisasi pajak air tanah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2016-2019 dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini :

Tabel 2. Realisasi Anggaran Pajak Tanah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2016-2019

TAHUN	PAJAK AIR TANAH		
	TARGET	REALISASI	persen
2016	60.000.000.00	90.813.730.00	151,36
2017	75.000.000.00	71.796.670.00	95,73
2018	500.000.000.00	88.270.9333.00	17,65
2019	300.000.000.00	135.266.720.00	45,09

Sumber : Target dan Realisasi PAD Kabupaten Ogan Ilir Tahun Tahun 2016-2019

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui realisasi Pajak Air Tanah yang mengalami fluktuasi. Pada tahun 2016 besaran target yang diharapkan sebesar Rp

60.000.000 dengan realisasi Rp 90.813.730 dimana persentasi yang didapatkan yaitu 151,36 persen, kemudian target pada tahun selanjutnya yaitu Tahun 2017 sebesar Rp 75.000.000 dengan realisasi Rp 71.796.670 mengalami penurunan yang cukup signifikan dibandingkan tahun sebelumnya sehingga nilai persentasi menjadi 95,73 persen. Pada Tahun 2018 besaran target pajak air tanah ditingkatkan menjadi Rp 500.000.000, tetapi realisasi yang didapat cukup jauh dari target yaitu Rp 88.270.933.00 dengan persentase sebesar 17,65 persen. Sedangkan di Tahun 2019 target Pajak Air Tanah sebesar Rp 300.000.00 menjadi lebih sedikit dari tahun sebelumnya, namun realisasi yang dicapai masih belum efektif yaitu sebesar Rp 135.266.720 yang mana hanya mencapai 45,09 persen dari target.

Tabel 3. Objek Pajak Air Tanah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2019

No.	Nama Objek Pajak	Alamat
1.	Wawa Steams	Jl. Lintas Timur Km34 kec. Indralaya
2.	PT Dunia Kimia Utama	Jl. Raya Palembang-Inderalaya Desa Pulau Semambu
3.	PTPN VII Cinta Manis	Komplek Pabrik Cinta Manis Jl. Bangau Nomor 13
4.	PT Bumi Mas Perkasa	Jl. Raya Palembang-Prabumulih
5.	PT Surya Esa Perkasa	Jl. Raya Palembang-Inderalaya Km 17 Sungai Rambutan
6.	PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.	Jl. Raya Palembang-Prabumulih Km 43 Desa Lorok
7.	RM Sederhana	Kelurahan Inderalaya Mulya
9.	Depot Cucian Mobil	Kelurahan Tanjung Raya Selatan
10.	PT Vista Agung Kencana (Suka Mulya)	Jl. Lintas Palembang-Prabumulih Km 42
11.	PT Vista Agung Kencana (Payalingkung)	Jl. Tanjung Raja
12.	PT Sarana Proteindo Utama	Jl. Lintas Palembang-Prabumulih Km 44
13.	PT Wahana Lestari Makmur Indralaya	Jl. Lintas Palembang-Prabumulih Km 37, Desa Purnajaya
14.	PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.	Jl. Payo Buluh Hitam Desa Lubuk Bandung
15.	PT Bumi Sawit Permai	Tanjung Miring, Kecamatan Rambang Kuang
16.	PT Pertamina EP	Jalan Jend. Sudirman Nomor 03
17.	PT Arwana Anugerah Keramik	Jl. Palembang-Prbumulih, Kelurahan Tanjung Pering
18.	PT Vista Agung Kencana (Farm Suka Mulya)	Desa Suka Mulia Rt 001 Rw 004
19.	PDAM Tirta Ogan	Jl. Tasik Kecamatan Indralaya
21.	PT Roesli Taher	Jalan SMB II Tanjung Raja, Muara Kuang
22.	RM Pagi Sore	Tanjung Baru
23.	Car Wash Dia Indah	Depan SMA 1 Indralaya
24.	PT Pirantinusa Energi Persada	Jalan Raya Palembang Indralaya, Kel. Sungai Rambutan
25.	PT PDPDE Dua Belas	Jalan Raya Palembang Indralaya Km 17, Kel. Sungai Rambutan
26.	RM Sederhana	Kelurahan Indralaya Mulya
27.	PT Surya Abadi Morindo	Jl. Merdeka Nomor 197, Tanjung Raja
28.	PT Semesta Mitra Sejahtera (Farm Santapan)	Desa Santapan Timur, Kec. Kandis
29.	PT Semesta Mitra Sejahtera (Farm Sungai Pinang)	Desa Tanjung Serian, Kecamatan Sungai Pinang

Sumber Objek Pajak Air Tanah Bapenda Ogan Ilir

Pajak air tanah merupakan jenis pajak yang cukup potensial di Kabupaten Ogan Ilir yang dapat dilihat dari jumlah wajib pajak sebanyak 29 yang melakukan pemanfaatan air tanah ini, namun demikian dalam pelaksanaan pemungutannya masih terdapat beberapa kendala dari segi pengetahuan pegawai mengenai asas-asas organisasi seperti belum efektifnya sosialisasi tentang peraturan yang mengatur pajak air tanah oleh Badan Pendapatan Pajak di Kabupaten Ogan Ilir serta pembagian kerja yang belum berjalan dengan baik dikarenakan kurangnya pegawai sehingga menyebabkan beberapa pekerjaan tidak efektif seperti kurangnya pencatatan administratif dan pengiriman Surat Ketetapan Pajak yang belum maksimal dilakukan, dari segi disiplin kerja hal yang menjadi kendala berupa belum berjalannya kegiatan berdasarkan SOP secara maksimal serta sistem absensi yang masih manual membuat beberapa pegawai yang tidak tepat waktu, sedangkan dilihat dari segi pengawasan terdapat kendala pada keterlambatatan membayar pajak dan kurangnya kesadaran dari wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak apabila tidak dilakukan survey langsung oleh petugas pajak menyebabkan kegiatan pemungutan belum berjalan dengan baik.

Persentase 45,09 persen pada Pajak Air Tanah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2019 yang cukup rendah dan beberapa permasalahan dalam pemungutan pajak air tanah dapat berdampak pada efektivitas pemungutan pajak Kabupaten Ogan ilir menjadi alasan penulis untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pemungutan Pajak Air Tanah tahun anggaran 2019 di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka rumusan masalah yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana pengaruh faktor pengetahuan mengenai asas-asas organisasi terhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir?
2. Bagaimana pengaruh faktor disiplin kerja terhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir?
3. Bagaimana pengaruh faktor pengawasan terhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir?
4. Bagaimana pengaruh faktor pengetahuan mengenai asas-asas organisasi, disiplin kerja dan pengawasan secara bersama-samaterhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor pengetahuan mengenai asas-asas organisasi terhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor disiplin kerja terhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor pengawasan terhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor pengetahuan mengenai asas-asas organisasi, disiplin kerja dan pengawasan secara bersama-samaterhadap pemungutan pajak air tanah tahun 2019 di Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Ogan Ilir

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

   Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat dalam bidang pengetahuan sehingga dapat menambah pemahaman dan wawasan di bidang administrasi Publik khususnya keuangan Negara dan fiskal mengenai Faktor-faktor pemungutan pajak.

2. Manfaat Praktis

   Hasil penelitian diharapkan bisa menjadi masukan dan wawasan mengenai studi efektivitas pemungutan pajak dan faktor yang mempengaruhi pemungutan pajak tanah di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendektan Praktik.* Jakarta: PT Rineka Cipta.

Darmadi, H. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Sosial.* Bandung: Alfabeta.

Hasan, M. I. (2002). *Pokok- Pokok Metodelogi dan Aplikasinya.* Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.

Kaho, J. R. (2010). *Propspek Otonomi Daerah di Republik Indonesia.* Depok: Raja Grafindo Persada.

Mardiasmo. (2009). *Perpajakan.* Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo. (2012). *Perpajakan Edisi Revisi.* Yogyakarta: Andi.

Marsyahrul, T. (2005). *Pengantar Perpajakan.* Jakarta: Grasindo.

Muchson. (2017). *Metode Riset Akuntansi.* Jawa Timur: Spasi Media.

Mukhtazar, M. P. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan.* Yogyakarta: Absolute Media.

Prakosa, K. B. (2005). *Pajak dan Retribusi Daerah.* Yogyakarta: UII.

Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal).* Bandung : Rekayasa Sains.

Resmi, S. (2012). *Perpajakan: Studi dan Kasus.* Jakarta: Salemba Empat.

Sastrohadiwiryo, S. B. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia : Pendekatan Administrasi dan Operasional.* Jakarta: PT Bumi Aksara.

Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Silaen, S. (2018). *Metode Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis.* Bandung: In Media.

Singarimbun, M. (2020). *Metode Penelitian Survai.* Jakarta: LP3ES.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kulaitatif, Kuantitatif dan R&D.* Bandung: PT Alfabeta.

Sumarsan, T. (2013). *Perpajakan Indonesia, Edisi 3.* Jakarta: Penerbit Permata Putri Media.