

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM
STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI**

SKRIPSI

oleh

PUTRI INDAH YANTI

NIM: 06121281823065

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2022

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM
STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI**

SKRIPSI

Oleh

Putri Indah Yanti

NIM. 06121281823065

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

Mengesahkan:

Pembimbing



Edi Setiyo, S.Pd., M.Pd.T
NIP. 198708112015061201

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Mesin



Drs. Harlin, M.Pd.
NIP. 196408011991021001

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM
STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI**

SKRIPSI

Oleh
Putri Indah Yanti
NIM. 06121281823065
Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 29 Maret 2022

TIM PENGUJI

1. **Edi Setiyo, S.Pd., M.Pd.T (Ketua/Pembimbing)** _____



2. **Imam Syofii, S.Pd., M.Eng (Anggota/Penguji)** _____



Indralaya, 29 Maret 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pend. Teknik Mesin



Drs. Harlin, M.Pd.

NIP. 196408011991021001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Indah Yanti

NIM : 06121281823065

Program Studi : Pendidikan Teknik Mesin

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Belajar Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran Daring di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNSRI”. Ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Indralaya, Maret 2022

Yang menyatakan,



Putri Indah Yanti
NIM. 06121281823065

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah, sehingga saya dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi saya dengan judul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI”**. Alhamdulillah berkat izin Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan guna menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan Teknik Mesin Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini disusun atas Kerja sama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih dan penulis persembahkan kepada:

- ❖ Alhamdulillah saya ucapkan syukur kepada ALLAH SWT, yang telah banyak memberikan Nikmat dan Karunia-Nya tanpa henti kepada saya.
- ❖ Rasulullah SAW junjungan seluruh umat yang membawa dunia dari kegelapan menuju dunia yang terang benderang.
- ❖ Kedua Orang tua, untuk ibu Maryati dan ayah Solihin yang selalu mendoakan serta memberikan support untuk saya. Mereka adalah sosok orang tua yang baik untuk saya, selalu ada untuk saya, dan saya bangga menjadi anak kalian.
- ❖ Abang saya Fikri Indriansyah dan Adik saya Rehan Indriyan, terima kasih untuk jasa- jasa dan bantuan yang kalian berikan kepada saya selama ini dan Kepada keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta motivasi. Terima kasih atas doa dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada penulis.
- ❖ Bapak Edi Setiyo, S.Pd., M.Pd.T selaku dosen pembimbing terima kasih atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini.
- ❖ Bapak Drs. Harlin, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Mesin. Terima kasih atas bimbingan yang telah diberikan selama proses perkuliahan ini.

- ❖ Bapak Imam Syofii, S.Pd., M.Eng selaku dosen penguji saya yang telah memberi masukan, motivasi, serta arahan hingga skripsi saya terselesaikan dengan baik.
- ❖ Bapak Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T selaku dosen Penasehat Akademik. Terima kasih atas motivasi dan ilmu pengetahuan yang diberikan selama proses perkuliahan.
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Teknik Mesin yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi selama proses perkuliahan ini.
- ❖ Bapak admin dan staff yang ada di Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNSRI.
- ❖ Diri ku sendiri, terima kasih sudah berjuang sampai di titik ini, terima kasih atas semangat, kesabaran serta keyakinan selama ini. Terima kasih teruntuk diri sendiri yang selalu berjuang.
- ❖ Kepada yang terkasih Mr. W, terima kasih telah membersamai saya dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini, terima kasih juga atas segala masukan, bantuan yang diberikan kepada saya dalam proses penulisan skripsi ini, memberi semangat tiada hentinya kepada saya, serta menjadi penghibur di saat sedih. Terima kasih semoga akan terus bersama selamanya.
- ❖ Rahma Listia Ningsih dan Yolana Velinda yang selalu memberi semangat, Informasi, bahkan sebuah gosip yang kadang tidak terlalu penting dan terima kasih telah menjadi sahabat serta teman sedari mahasiswa baru.
- ❖ Teman-teman seperjuangan Pendidikan Teknik Mesin Rofi Kurniawan, Meiky Ilham Nugroho, Ran Odi sando, Thomas Ferdianto, Jakpariyanto karena banyak sekali kebaikan yang diberikan kepada saya dimasa proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, terima kasih sudah menjadi bagian cerita dan semangat pada proses perkuliahan ini.
- ❖ Terima kasih untuk Seluruh teman-teman Angkatan 2018 atas semua kebaikan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
- ❖ Almamaterku, terima kasih Universitas Sriwijaya
- ❖ Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

MOTTO

- ❖ Allah dulu, Allah lagi, Allah Terus.
- ❖ Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik untuk diri kalian sendiri (QS Al-isra 17:7)
- ❖ Jadilah Seperti Uang, Karena seberapapun Nominalnya seburuk apapun bentuknya dia tetap berharga.

PRAKATA

Skripsi dengan judul “**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI**” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tak lupa kepada Kedua orang tua ku, ayah Solihin dan ibu Maryati yang selalu senantiasa memberi dukungan dan doa dan kepada Bapak Edi Setiyo, S.Pd., M.Pd.T. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini serta kepada Bapak Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T. sebagai dosen pembimbing akademik atas masukan dan saran saat saya di perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Hartono, M.A. Dekan FKIP Unsri, dan Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Bapak Drs. Harlin, M.Pd. yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Kakak Laki-laki saya Fikri Indriyansyah dan adik Rehan Indriyan yang memberi dukungan dan nasehat, serta bapak/ibu, anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Pendidikan Teknik Mesin dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, Maret 2022
Penulis,



Putri Indah Yanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Kepuasan	6
2.2 Belajar	6
2.3 Kepuasan Belajar Mahasiswa.....	7
2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar	8
2.4.1 Keandalan (<i>reliability</i>).....	8
2.4.2 Jaminan (<i>Assurance</i>).....	9
2.4.3 Berwujud (<i>Tangible</i>).....	9
2.4.4 Empati (<i>Emphaty</i>).....	9
2.4.5 Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	9

2.5 Proses Pembelajaran	10
2.6 Penelitian Yang Relevan	11
2.7 Kerangka Konseptual	13
2.8 Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.3.1 Populasi.....	15
3.3.2 Sampel	15
3.4 Jenis Data	17
3.5 Definisi Oprasional.....	17
3.6 Instrumen dan Pengumpulan Data	17
3.6.1 Instrumen Penelitian	17
3.6.2. Uji Coba Instrument.....	18
3.6.3 Validitas Instrument.....	18
3.6.4 Uji Reliabilitas Instrument.....	19
3.6.5 Hasil Uji Coba Instrumen	19
3.7 Teknik Analisis Data	20
3.7.1 Deskripsi Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Deskripsi Data	22
4.1.1 Kepuasan Mahasiswa.....	22
4.1.2 Kepuasan Belajar Mahasiswa berdasarkan Angkatan	24
4.1.3 Kepuasan Belajar Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.1.4 Kepuasan Belajar Mahasiswa berdasarkan Jalur Masuk	24
4.1.5 Kepuasan Belajar Mahasiswa berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	25
4.1.6 Kepuasan Belajar Mahasiswa berdasarkan UKT.....	26
4.2 Pembahasan	28
4.2.1 Kepuasan Belajar pada setiap Angkatan.....	28
4.2.2 Kepuasan Belajar pada kategori Jenis Kelamin.....	30

4.2.3 Kepuasan Belajar pada kategori Jalur Masuk.....	30
4.2.4 Kepuasan Belajar pada kategori Jenjang Pendidikan	31
4.2.5 Kepuasan Belajar pada kategori UKT	31
4.2.6 Kepuasan Belajar sesuai Prioritas item indikator	32
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Pendidikan Teknik Mesin.....	15
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	16
Tabel 3.3 Skala Likert	17
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	18
Tabel 3.5 Kategori Tingkat Pencapaian	20
Tabel 4.1 Data Hasil Analisa Deskriptif.....	21
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Frekuensi	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	12
Gambar 4.1 Histogram Kepuasan Mahasiswa	22
Gambar 4.2 Tingkat Ketercapaian berdasarkan Angkatan	23
Gambar 4.3 Tingkat Ketercapaian berdasarkan Jenis Kelamin	24
Gambar 4.4 Tingkat Ketercapaian berdasarkan Jalur Masuk	24
Gambar 4.5 Tingkat Ketercapaian berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	25
Gambar 4.6 Tingkat Ketercapaian berdasarkan UKT.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Uji Coba.....	43
Lampiran 2. Analisis Uji Validasi Instrumen	48
Lampiran 3. Analisis Uji Coba Realibilitas	49
Lampiran 4. Perhitungan Sample Penelitian	50
Lampiran 5. Instrumen Penelitian	52
Lampiran 6. Data Penelitian.....	57
Lampiran 7. Analisis Data Deskriptif Kepuasan Belajar	62
Lampiran 8. Tingkat Ketercapaian berdasarkan responden.....	63
Lampiran 9. Prioritas Item Instrumen	67
Lampiran 10. Usul Judul	68
Lampiran 11. Verifikasi pengajuan Judul Skripsi.....	69
Lampiran 12. Kesiediaan Membimbing.....	70
Lampiran 13. Permohonan Penerbitan SK Pembimbing	71
Lampiran 14. SK Pembimbing.....	72
Lampiran 15. Permohonan SK Penelitian.....	74
Lampiran 16. Izin Penelitian	75
Lampiran 17. Surat Pernyataan Validasi Instrumen	76
Lampiran 18. Persetujuan Ujian Akhir Skripsi	78
Lampiran 19. SK Ujian akhir skripsi	79
Lampiran 20. Kartu Bimbingan Skripsi	85
Lampiran 21. Hasil Turnitin.....	87
Lampiran 22. Similarity	88
Lampiran 23. Bukti Perbaikan Skripsi	89

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM
PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI**

Oleh

Putri Indah Yanti

NIM: 06121281823065

Pembimbing: Edi Setiyo, S.Pd.,M.Pd.T.

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

ABSTRAK

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan belajar mahasiswa dalam proses pembelajaran daring di program Studi Pendidikan Teknik Mesin Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. Penelitian dilaksanakan pada semester ganjil tahun ajaran 2021-2022. Populasi penelitian yaitu mahasiswa aktif program studi pendidikan Teknik mesin FKIP Unsri dengan sample penelitian berjumlah 163 mahasiswa. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan teknik analisis data deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kepuasan belajar dalam proses pembelajaran daring mahasiswa program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNSRI masuk dalam kategori Cukup Puas yaitu dengan skor 65,3%, yang mana kepuasan belajar mahasiswa dikatakan sebagai perbandingan suatu harapan dengan realita yang ada, kepuasan akan terwujud ketika harapan dan keinginan terpenuhi.

Kata Kunci: Kepuasan Belajar, Pembelajaran daring



**ANALYSIS OF STUDENT LEVEL OF LEARNING SATISFACTION IN
THE ONLINE LEARNING PROCESS IN MECHANICAL ENGINEERING
STUDY PROGRAM FKIP UNSRI**

By

Putri Indah Yanti

NIM: 06121281823065

Advisors: Edi Setiyo, S.Pd.,M.Pd.T.

Mechanical Engineering Education Study Program

ABSTRACT

This type of research is descriptive quantitative which aims to analyze the level of student satisfaction in the online learning process in the Mechanical Engineering Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Sriwijaya University. The research was carried out in the odd semester of the 2021-2022 academic year. The research population is active students of the Mechanical Engineering education program, FKIP Unsri, with a research sample of 163 students. The data collection technique used a questionnaire with quantitative descriptive data analysis techniques. Based on the results of the research, the level of learning satisfaction in the online learning process of students of the Mechanical Engineering Education Study Program FKIP UNSRI is in the category of Quite Satisfied with a score of 65.3%, where student learning satisfaction is said to be a comparison of an expectation with the existing reality, satisfaction will be realized when hopes and desires are fulfilled.

Keywords: *Learning Satisfaction, Online Learning*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Akhir-akhir ini banyak masyarakat digemparkan oleh suatu wabah virus corona yang berasal dari kota Wuhan, China yang baru saja terjadi dibulan November 2019 dua tahun yang lalu. Corona virus ini sangat berbahaya karena sampai sekarang belum adanya obat atau vaksin untuk penanggulangannya (Safrizal, 2020). Penularan virus covid-19 ini masih belum diketahui secara pasti penyembuhan. Hingga 26 April 2020, kasusnya terus bertambah menjadi 8.882 kasus diseluruh indonesia dan menyebar di 34 provinsi, dengan 282 kabupaten atau kota terdampak. Angka kematiannya mencapai 8,365%. Penularan dilakukan dari manusia ke manusia terbatas (pada kontak erat dan petugas kesehatan) ditemukan di China maupun negara yang lain. Penularan covid ini diperkirakan sama kejadian MERS dan SARS sebelumnya, yaitu penularan manusia ke manusia terjadi melalui droplet dan kontak dengan benda yang terkontaminasi virus itu.

Usaha yang di lakukan pemerintah untuk mencegah angka peningkatan penyebaran virus ini ialah dengan menjaga kebersihan seperti mencuci tangan menggunakan sabun secara teratur, memasak makanan dengan matang, serta menghindari kontak dengan orang yang memiliki gejala penyakit pernapasan seperti batuk ataupun bersin (Kemenkes RI, 2020). Dari adanya covid lalu Pemerintah meliburkan hal-hal yang mengundang keramaian, misalnya pada dunia Pendidikan. Padahal Pendidikan suatu hal yang penting bagi manusia. Menurut Undang-Undang RI no 20 Tahun 2003 Pasal 3, sebuah Pendidikan Nasional memiliki fungsi yaitu untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman, bertakwa kepada Tuhan yang Maha Esa, sehat, berakhlak mulia, cakap, berilmu, kreatif, mandiri, dan menjadi warga yang demokratis serta bertanggung jawab. (Gunawan imam, 2012)

Melihat betapa pentingnya pendidikan di Indonesia, tentu Orang-orang harus memiliki tenaga terampil, maka pendidikan vokasi (kejuruan) adalah solusinya. Pendidikan vokasi memiliki multifungsi yang kalau dilaksanakan dengan baik akan berkontribusi besar terhadap pencapaian tujuan pembangunan Nasional (Khrisnantara, 2017). Fungsi dari pendidikan vokasi diantaranya, sosialisasi dan konkretisasi nilai-nilai ekonomi, solidaritas, religi, seni, dan jasa. Selain itu sebagai kontrol sosial, yaitu kontrol perilaku dengan norma-norma kerjasama, keteraturan, kebersihan, kedisiplinan, kejujuran, keterbukaan (Budihardjo, 1907).

Tujuan dari pendidikan vokasi akan tercapai jika kita menelaah proses pembelajarannya. Dimana proses pembelajaran memiliki suatu langkah yang dapat kita ambil untuk mencapai tujuan yang telah kita buat atau kita tentukan dari awal Pembelajaran. Pembelajaran juga didefinisikan sebagai suatu kegiatan guru atau tenaga pengajar untuk membimbing, membina atau memberi arahan kepada peserta didik untuk menuju kedewasaan (Setiawan, 2017).

Proses pembelajaran juga tentu tidak akan berjalan dengan mulus dan sesuai rencana, seperti pada masa sekarang ini. Proses pembelajaran tidak berjalan seperti biasa dikarenakan wabah covid-19 yang terus meningkat jumlahnya. Berdasarkan surat edaran nomor 4 tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam pandemi ini, Kemendikbud menghimbau agar semua Lembaga Pendidikan tidak melakukan proses pembelajaran secara langsung (Mendikbud, 2020).

Ini mengakibatkan proses pembelajaran yang awalnya seperti biasa (luring), menjadi tidak biasa (daring). Tentu ini sangat berpengaruh terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa. Mahasiswa adalah konsumen atau pelanggan dari suatu lembaga pendidikan tinggi atau lebih kita kenal Universitas. Sehingga konsep kepuasan mahasiswanya dapat disamakan dengan kepuasan pelanggan yaitu tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dia rasakan dibandingkan dengan harapannya (Maulana, 2015). Terdapat tiga unsur penting yang mendukung kesuksesannya ketika diterapkan oleh perguruan tinggi, yaitu: Mahasiswa, Dosen, Teknologi (Tirziu & Vrabie, 2015)

Mowen (1995) mendefinisikan bahwa kepuasan konsumen sebagai berikut: *“Consumer Satis-faction is defined as the overall attitude re-garding a good or*

service after its acquisition and use.” Definisi kepuasan konsumen disini adalah keseluruhan sikap yang timbul setelah membeli atau menggunakan suatu barang atau jasa. Mahasiswa sebagai konsumen tentunya menginginkan timbal balik dari dana yang mereka keluarkan kepada lembaga pendidikan yang berupa Uang Kuliah Tunggal (UKT). Bentuk pelayanan lembaga pendidikan kepada konsumennya dapat berupa proses pembelajaran yang bermutu. Pembelajaran daring dapat digunakan sebagai bentuk layanan lembaga pendidikan dengan memperhatikan kondisi mahasiswa dan dosen. Kondisi mahasiswa dan dosen ini menjadi pertimbangan sehingga akan terjadinya penyesuaian dengan sistem daring serta pembelajaran daring dapat terlaksana dengan baik. Selain itu, sistem daring ini dapat dijadikan pengalaman tambahan bagi mahasiswa sebagai calon guru di masa depan (Jamaluddin, 2020).

Masalah yang dihadapi dalam proses pembelajaran daring secara pribadi dan menyeluruh yaitu ketidaksiapannya mahasiswa Pendidikan Teknik Mesin dalam perubahan sistem belajar. Perubahan yang terjadi secara tiba-tiba ini mengakibatkan mahasiswa tidak mampu menyerap pembelajaran dengan baik. Dikarenakan materi yang dijelaskan tidak tersampaikan dengan baik ataupun sarana dan prasarana yang dilakukan dalam proses pembelajaran ini yang sangat kurang. Proses pembelajaran daring ini juga membuat mahasiswa yang hidupnya di desa atau perkampungan mengalami kesulitan akan adanya akses internet, hal ini tentu menghambat sekali dalam proses perkuliahan daring ini. Apalagi tidak ada keseriusan Mahasiswa dalam proses pembelajaran berlangsung, tentu itu akan berdampak buruk. Misalnya menghadiri perkuliahan tidak tepat waktu, mematikan camera saat pembelajaran berlangsung, dan lain sebagainya.

Berdasarkan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka peneliti menganggap ini suatu masalah yang harus diselesaikan, agar proses pembelajaran daring kedepannya dapat berjalan dengan baik dan lancar. Dengan judul penelitian **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNSRI.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka penulis dapat mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Ketidaksiapannya mahasiswa Pendidikan Teknik Mesin dalam perubahan sistem belajar.
2. Tidak adanya akses internet yang mendukung.
3. Tidak adanya keseriusan mahasiswa dalam proses pembelajaran.
4. Waktu perkuliahan yang tidak menentu.
5. Sarana dan Prasarana yang kurang memadai.
6. Proses pembelajaran daring ini juga membuat mahasiswa yang hidupnya di desa atau perkampungan mengalami kesulitan akan adanya akses Internet, hal ini tentu menghambat sekali dalam proses perkuliahan daring ini.
7. Mahasiswa menghadiri perkuliahan tidak tepat waktu, mematikan camera saat pembelajaran berlangsung, dan lain sebagainya.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan penelitian ini lebih jelas dan terarah maka perlu diberikan batasan masalah. Oleh karena itu penulis membatasi permasalahan pada:

1. Proses pembelajaran yang akan diukur adalah proses pembelajaran yang bersifat daring.
2. Subjek penelitian adalah mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP Unsri yang telah atau sedang mengikuti proses perkuliahan secara daring.

1.4 Rumusan Masalah

Dari batasan masalah di atas, dapat dirumuskan masalah-masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Rumusan masalahnya ialah seberapa besar tingkat kepuasan belajar mahasiswa dalam proses pembelajaran daring di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan tingkat kepuasan belajar mahasiswa dalam proses pembelajaran daring di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin.

1.6 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari penelitian ini dapat memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Dari segi teoritis, peneliti mengharapkan dapat memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan, serta dapat memperkaya hasil penelitian yang telah ada khususnya pada kepuasan belajar mahasiswa dalam proses pembelajaran daring ini.
2. Dari segi praktis hasil penelitian ini dapat memberikan informasi kepada:
 - a. Sebagai bahan masukan bagi dosen Pendidikan Teknik Mesin tentang kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran daring.
 - b. Sebagai bahan informasi bagi peneliti yang lainnya yang akan melakukan penelitian sejenis di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Maman & Muhidin Ali. 2011. *Paduan Praktis Memahami Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abdusshomad, A. (2020). Pengaruh Covid-19 terhadap Penerapan Pendidikan Karakter dan Pendidikan Islam. *Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Agama*, 12(2), 107–115.
- Aktan, F. 2010. *The Effects of Learner Characteristics on Satisfaction in Distance Education*. Published thesis. The Ohio State University. https://etd.ohiolink.edu/!etd.send_file?accession=osu1281368302&disposition=inline. Putra, I. D. G. R. D. (2019). Peran kepuasan belajar dalam mengukur mutu pembelajaran dan hasil belajar. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 5(1), 22-31.
- Aqib, MA. (2020). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terkait Kinerja Pembelajaran Daring oleh Dosen Via Aplikasi Whatsapp Grup. *Indonesian journal of humanities and sosial sciences*, 1(3), 141-153.
- Bao, Wei. (2020). COVID-19 and Online Teaching in Higher Education: A Case Study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2).
- Budihardjo, A. H. (1907). Peran LPTK dalam Pengembangan Pendidikan Vokasi di Indonesia. *Seminar Internasional*, 299-301.
- Carolina, Irmawati, Adi Supriyatna, Diah Puspitasari. 2020. Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring pada Era Pandemi Covid 19. *Senaris*, 2(2020), 342-347.
- Crews, J., & Parker, J. (2017). The Cambodian Experience: Exploring University Students Perspectives for Online Learning. *Issues in Educational Research*, 27(4), 697–719.
- Damanik, NIY & Supriyadi. (2019). Perbedaan kepuasan konsumen mahasiswa-mahasiswi Program Studi Psikologi Universitas Udayana terhadap pelayanan online store. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(2), 357-365.
- Dasopang, darwis. (2017). Beljar dan Pembelajaran. *Jurnal Kajian ilmu Keislaman*, 3(2), 333-352.
- Dhull, I., & Sakshi. (2017). Online Learning. *International Education & Research Journal (IERJ)*, 3 (8), 32–34.

- Ekoto, E. C., & Gaikwad, P. (2015). The Impact of Andragogy On Learning Satisfaction of Graduate Students. *American Journal of Educational*, 3(11), 1178-1186.
- Febiharsan, D & Kustono, D. (2021). Kajian Filosofis Pembelajaran Daring Pendidikan Vokasi Di Era Pandemi Covid-19: Analisis Fungsional Sarana Pembelajaran Daring Terhadap Esensi Pembelajaran . *Journal of information education*, 4(1), 37-45.
- Fitri, NE. (2021). Keterampilan Mengajar Dosen secara Daring terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa pada Mata Kuliah Pengantar Akuntansi. *Jurnal Riset Teknologi dan Inovasi Pendidikan*, 4(1), 163-172.
- Greiner, K. (2000). A Study of Academic Service Quality and Instructional Quality in a Midwestern Higher Education Environment.
- Gilang, K. 2020. Pelaksanaan Pembelajaran Daring di era Covid-19. Banyumas: Lutfi Gilang.
- Gunawan, Imam. 2012. Landasan Sejarah. jakarta : The Learning University.
- Handayani, SE. (2003). Analisis pengaruh karakteristik pasien terhadap kepuasan pasien dalam hal mutu pelayanan kesehatan di unit rawat inap Puskesmas MAOS kabupaten Cilacap. (Megister Ilmu kesehatan masyarakat, Universitas Diponegoro, 2003) diakses dari https://scholar.google.com/scholarhl=id&as_sdt=0%2C5&q=handyani+2003+analisis+pengaruh&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3D7Bc4jR0qcBQJ.
- Ihwanah, Al. (2020). Problematika Pembelajaran Daring di Sekolah Dasar pada Era Pandemi Covid-19. *JIEES*, 1(2), 44-51.
- Indrawati, Ayu desi. (2013). Pengaruh Kepuasan Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Denpasar. *Fakultas Ekonomi*, 7(2), 133-142.
- Jamaluddin, D., Ratnasih, T., Gunawan, H., & Paujiah, E. (2020). Pembelajaran daring masa pandemik Covid-19 pada calon guru: hambatan, solusi dan proyeksi. *LP2M*.
- Juhji, dkk. (2020). Media Daring dan Kuantitas Pemberian Tugas Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Islam*, 5(2), 1-15.
- Kementrian Kesehatan RI. 2020. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19). Jakarta Selatan: Kementrian KesehatanRI.

- Khrisnantara, P. D. A., Salain, P. R., & Manik, I. W. Y. Pendidikan Vokasi Animasi Di Denpasar, Bali.
- Kumalasari, D & Sari Zakiah. (2021). Stres akademik sebagai mediator antara kesiapan belajar dan kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar daring. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 10(1), 133-146.
- Maryani, dwi. (2001). Studi Empiris Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinejry Individual. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 3(1), 367-378.
- Maulana, A. S. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. TOI. *Jurnal Ekonomi*, 7(2), 113-125.
- Mowen, John C..1995. *Consumer Behavior*, Eleventh Edition. Illinois: Richard D. Irwin Inc.
- Mustofa, Mokhamad Iklil, dkk. 2019. Formulasi Model Perkuliahan Daring Sebagai Upaya Menekan Disparitas Kualitas Perguruan Tinggi. *WJIT: Walisongo Journal of Informaton Technology* 1 (2).
- Nakayama, M., Mutsuura, K., & Yamamoto, H. (2014). Impact of Learner's Characteristics and Learning Behaviour on Learning Performance during a Fully Online Course. *Electronic Journal of E-Learning*, 12(4), 394–408. www.ejel.org.
- Napitupulu, Rodame monitorir. 2020. Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Pembelajaran Jarak jauh. *Inovasi Teknologi Pendidikan*, 7(1), 23-33.
- Nurfallah, M. & Pradipta, TR. (2021). Motivasi Belajar Matematika Siswa Sekolah Menengah Selama Pembelajaran Daring di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Pendidikan Matematik*, 5(3), 2425-2437.
- Padila, C & Desrinora. (2020). Dampak Pandemi terhadap Pembelajaran di Era Pandemic Covid-19. *Jurnal PAKAR Pendidikan*, 18(2), 88-93.
- Pilkington, O. A. (2018). Active Learning for an Online Composition Classroom: Blogging as an Enhancement of Online Curriculum. *Journal of Educational Technology Systems*, 47(2), 1–14. <https://doi.org/10.1177/0047239518788278>.
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan mahasiswa. *Jurnal Economia*, 9(1), 52-65.
- Riaz, A. (2018). Effects of Online Education on Encoding and Decoding Process of Students and Teachers. *International Conference E-Learning*, 42–48.

- Riduwan. 2004. Belajar Mudah Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Safrizal, ZA. 2020. Pedoman Umum Menghadapi Pandemi Covid-19. Jakarta: Menteri dalam Negeri.
- Santi, Apriya. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswadengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 7(2), 113-124.
- Setiawan, Andi. 2017. Belajar dan Pembelajaran. Sidoharjo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Setyosari, Punaji. (2014). Menciptakan Pembelajaran yang Efektif dan Berkualitas. *Jurnal inovasi dan Teknologi Pembelajaran*, 1(1), 20-30.
- Sopiatin, Popi. 2010. Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa. Bandung : Ghalia Indonesia.
- Srinadi, AM & Nilakusmawati. (2008). Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan. *Cakrawala Pendidikan*, 9(3), 217-231.
- Sudjana, Nana. 2011. Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2014). Statistika untuk penelitian. Bandung : Alfabeta.
- “Surat Edaran Mendikbud No 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19),” Pusdiklat Pegawai Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 24 Maret 2020, <https://pusdiklat.kemdikbud.go.id/surat-edaran-mendikbud-no-4-tahun-2020-tentang-pelaksanaan-kebijakan-pendidikan-dalam-masa-darurat-penyebaran-corona-virus-disease-covid-19/>.
- Swasti, Ika Korika. 2020. Implementasi Manajemen Pembelajaran daring dengan Platform WA, CR, M-Z dan Kepuasan Mahasiswa. *JAMP*, 3(4), 342-351.
- Taniredja, Tukiran & Mustafidah. 2014. Penelitian Kuantitatif sebuah pengantar. Bandung : Alfabeta.
- Tirziu, A. M., & Vrabie, C. (2015). Education 2.0: E-learning methods. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 186, 376-380. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.213>.

Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Utami, Septa. (2021). Pemanfaatan Copvid sebagai media pembelajaran untuk meningkatkan hasil belajar siswa dalam pembelajaran jarak jauh. *Linggau Jurnal*, 1(1), 1-7.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.