

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN  
APLIKASI SIKITO DI LEMBAGA LAYANAN  
PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**Della Putri Yuniarni  
07011381722143**

**(Konsentrasi Kebijakan Publik)**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN**  
**APLIKASI SIKITO DI LEMBAGA LAYANAN**  
**PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1**  
**Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

**Della Putri Yuniarni**

**07011381722143**

**Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, Oktober 2021**

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM**  
**NIP. 195811191985031003**



**Pembimbing II**

**Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si**  
**NIP.196511171990031004**



**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN**  
**APLIKASI SIKITO DI LEMBAGA LAYANAN**  
**PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II**  
  
**SKRIPSI**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 06 Januari 2022  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM**  
Ketua



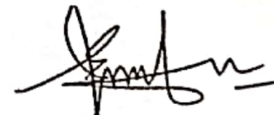
---

**Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si**  
Anggota



---

**Ermanovida, S.Sos., M.Si**  
Anggota



---

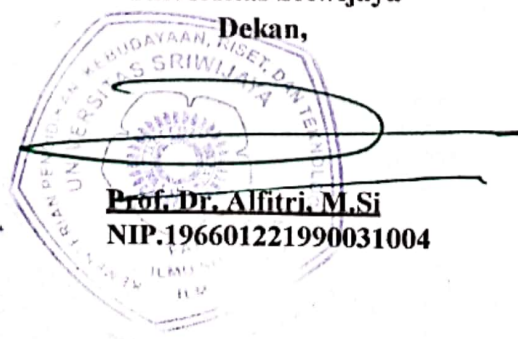
**Junaidi, S.IP., M.Si**  
Anggota



---

**Palembang, Januari 2022**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**

**Dekan,**



**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP.196601221990031004

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Teknologi membuat apa yang tadinya mustahil menjadi mungkin.  
Desainnya membuatnya nyata. “ .

– *Michael Gagliano*

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk:

1. Kedua Orang Tuaku yang saya sangat banggakan, Ayah (Misdani) dan Ibu (Chernany)
2. Saudara-saudaraku, ayuk (Sri Marlina) dan kakak (Dwi Putra Agustari), serta keponakanku (Rania Assyifa Rizky)
3. Para sahabat kesayanganku dan juga Almamater Kebanggaanku

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN**  
**APLIKASI SIKITO DI LEMBAGA LAYANAN**  
**PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II**  
**SKRIPSI**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 06 Januari 2022  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

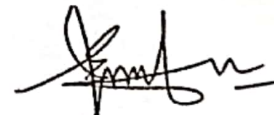
**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM**  
Ketua



**Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si**  
Anggota



**Ermanovida, S.Sos., M.Si**  
Anggota



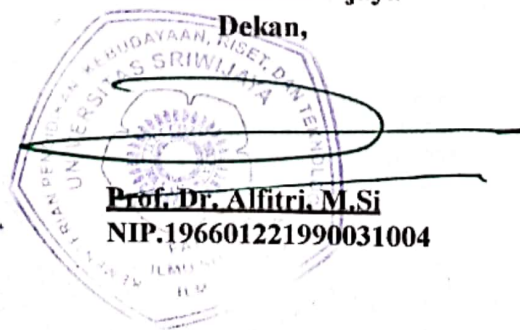
**Junaidi, S.IP., M.Si**  
Anggota



**Palembang, Januari 2022**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**

**Dekan,**

**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
**NIP.196601221990031004**



## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II”. Penelitian ini dilatarbelakangi mengenai Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO yang diterapkan di LLDIKTI II. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II. Penelitian ini menggunakan teori Ripley dan Franklin dengan tiga dimensi yang digunakan sebagai tolak ukur, yaitu Tingkat Kepatuhan, Kelancaran Rutinitas Fungsi, dan Terwujudnya Kinerja dan Dampak Implementasi yang diinginkan. Metode penelitian yang digunakan ialah deskriptif kualitatif dengan mengkaji peraturan perundang-undangan, buku, laporan pengawasan yang berhubungan dengan penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, dokumentasi, serta observasi ke lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terbatasnya sumber daya manusia sebagai operator SIKITO, sehingga proses pengendalian jabatan akademik dosen di LLDIKTI II akan terhambat. Kemudian peneliti juga menemukan bahwa masih terdapat permasalahan saat Penilaian Angka Kredit (PAK) Jabatan fungsional akademik online yang berdampak terhadap kekurangan angka kredit, sehingga berkas usulan jabatan akademik dosen pengusuk tidak dapat diproses ataupun ditolak. Saran penelitian ini adalah adanya penambahan sumber daya manusia sebagai operator SIKITO yang ahli dibidang IT (*Information technology*) dan juga dosen perlu memahami dan mempelajari Kembali peraturan dan pedoman operasional jabatan akademik dosen. Serta perlu dikembangkan lagi aplikasi SIKITO agar meminimalisir terjadinya kesalahan yang akan menjadi penghambat proses keberhasilan implementasi

**Kata Kunci:** Implementasi, Kebijakan, SIKITO, LLDIKTI II, Jabatan Akademik Dosen.

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM**  
NIP. 195811191985031003

**Pembimbing II**



**Dr. Ardivan Saptawan, M.Si**  
NIP.196511171990031004

**Palembang, Januari 2022**

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi  
Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Sriwijaya**



**Zailanai Surya Marpaung, S.Sos., MPA**  
NIP. 198108272009121002

## ABSTRACT

*This research is entitled "Implementation of the Policy on the Use of SIKITO Applications in Region II Higher Education Service Institutions". The background of this research is the SIKITO Application Usage Policy which is applied at LLDIKTI II. The purpose of this study was to analyze the SIKITO Application Use Policy in Region II Higher Education Service Institutions. This study uses the theory of Ripley and Franklin with three dimensions that are used as benchmarks, namely the level of compliance, the smooth functioning of routines, and the realization of the desired performance and implementation impact. The research method used is descriptive qualitative by reviewing statutory regulations, books, supervisory reports related to this research, data collection techniques are carried out by means of interviews, documentation, and field observations. The results of the study show that there are still limited human resources as SIKITO operators, so that the process of controlling lecturers' academic positions at LLDIKTI II will be hampered. Then the researcher also found that there were still problems during the Credit Score Assessment (PAK) for online academic functional positions that had an impact on the lack of credit scores, so that the proposed academic position file for the examiner lecturer could not be processed or rejected. The suggestion of this research is the addition of human resources as SIKITO operators who are experts in the field of IT (Information technology) and also lecturers need to understand and re-learn the rules and operational guidelines of lecturers' academic positions. And it is necessary to develop the SIKITO application again in order to minimize the occurrence of errors that will hinder the process of successful implementation*

**Keywords: Implementation, Policy, SIKITO, LLDIKTI II, Lecturer Academic Position.**

**Advisor I**



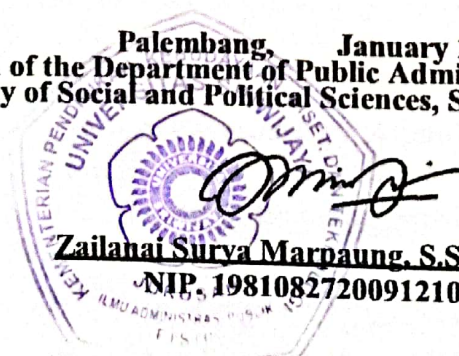
**Prof. Dr. H. Slamet Widodo. MS., MM**  
NIP. 195811191985031003

**Advisor II**



**Dr. Ardiyan Saptawan., M.Si**  
NIP.196511171990031004

**Palembang, January 2022**  
**Head of the Department of Public Administration Science,**  
**Faculty of Social and Political Sciences, Sriwijaya University**



**Zailanai Surya Marpaung. S.Sos., MPA**  
NIP. 198108272009121002

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Putri Yuniarni

NIM : 07011381722143

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan didalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telag diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Sriwijaya. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Della Putri Yuniarni

07011381722143



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis Panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul “ **Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO DI Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar S1 jurusan Administrasi Publik.

Pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini, baik itu berupa dorongan, bimbingan, petunjuk, semangat, kerjasama maupun nasehat dari berbagai pihak terima kasih terutama kepada :

1. Allah SWT dan Rasulullah SAW atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan usulan proposal skripsi ini.
2. Orang tuaku Ayah Misdani dan Ibu Chernay serta, Ayukku Sri Marlina, Kakakku Dwi Putra Agustari dan juga keponakanku yang lucu Rania Assyifa Rizky yang kucintai yang senantiasa memberikan perhatian dan kasih sayang serta dukungan doa dan dorongan moral maupun materi kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri,, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Prof. Alfitri, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
8. Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasihat yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen FISIP Unsri yang telah memberikan ilmu selama ini.
11. Staff dan rekan-rekan prodi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi Publik, Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

12. Sahabat-sahabat peneliti Putri Anjani Devanti, Tri Handayani, dan Teman-teman KKA yang telah membantu dan memotivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
13. Serta Seluruh Teman-Teman jurusan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2017 atas Kebersamaannya pada saat masa perkuliahan dan juga StafTata Usaha terkhusus Admin Jurusan Administrasi Publik yang sangat membantu selama saya di Fisip.

Semoga Allah senantiasa memberikan karunia, limpahan rahmat dan hidayah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca dan pengetahuan kita bersama.

Palembang, Januari 2022

Della Putri Yuniarni  
07011381722143

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.</b> .....	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
1. Kebijakan Publik.....	8
2. Implementasi Kebijakan.....	12
3. Model Implementasi Kebijakan.....	15
B. Model Implementasi Yang Digunakan.....	21
C. Penelitian Terdahulu.....	21
D. Kerangka Teori.....	23
E. Kerangka Pemikiran.....	25
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Konsep.....	28
C. Fokus Penelitian.....	29
D. Unit Analisis Data.....	30

E. Jenis Data dan Sumber Data.....	30
F. Informan Penelitian.....	30
G. Teknik Pengumpulan Data.....	31
H. Teknik Analisis Data.....	32
I. Sistematika Penulisan.....	32

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum LLDIKTI II.....	34
1. Sejarah instansi.....	34
2. Visi dan Misi.....	37
3. Letak Geografis LLDIKTI II.....	38
4. Tugas dan Fungsi.....	39
5. Struktur Organisasi.....	39
6. Aplikasi SIKITO.....	40
B. Analisis Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO di LLDIKTI II.....	42
1. Tingkat Kepatuhan.....	42
2. Kelancaran Rutinitas Fungsi.....	57
3. Kinerja dan Dampak Implementasi Yang Diinginkan.....	72

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
----------------------------	-----------

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel:</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Jumlah Pegawai Sub Bagian Sumber Daya LLDIKTI II. ....	4
Tabel 2. Jumlah Tim Penilai Angka Kredit LLDIKTI II.....	4
Tabel 3. Fokus Penelitian.....	29
Tabel 4. Jumlah Angka Kreddit Kumulatif Paling Sedikit Dari Unsur Utama dan Unsur Penunjang.....	61
Tabel 5. Jumlah Pegawai Sub Bagian Sumber Daya LLDIKTI II. ....	67
Tabel 6. Sebaran PTS dan Program Studi di LLDIKTI Tahun 2020.....	67

## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram</b>	<b>Halaman</b>
Diagram 1. Rekapitulasi Usulan JJA di LLDIKTI II Tahun 2019-September 2021 .....	3

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar:</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Tahap-Tahap Perumusan Kebijakan Publik. ....	10
Gambar 2. Kerangka Pemikiran Penelitian. ....	27
Gambar 3. Peta Letak Geografis LLDIKTI II. ....	38
Gambar 4. Struktur Organisasi LLDIKTI II. ....	40
Gambar 5. Kebijakan yang digunakan Pegawai Sumber Daya LLDIKTI II. ....	44
Gambar 6. SOP Pengusulan JJA Melalui Aplikasi SIKITO. ....	45
Gambar 7. Admin PT. ....	43
Gambar 8. Registrasi Aplikasi SIKITO. ....	46
Gambar 9. Tampilan Aplikasi SIKITO Untuk Dosen. ....	47
Gambar 10. Kaprodi (Profil dosen). ....	48
Gambar 11. Kaprodi (Verifikasi Pengajuan). ....	49
Gambar 12. Dekan (Verifikasi Pengajuan). ....	50
Gambar 13. TPAK PT (Berkas pengajuan). ....	51
Gambar 14. TPAK PT (Berkas pengajuan). ....	51
Gambar 15. TPAK PT (Validasi berkas) ....	52
Gambar 16. TPAK PT (Penelitian). ....	52
Gambar 17. TPAK PT (Pengabdian masyarakat). ....	53
Gambar 18. TPAK PT (Penunjang). ....	53
Gambar 19. TPAK PT (Verifikasi pengajuan) ....	54
Gambar 20. Rektor (Verifikasi pengajuan) ....	55
Gambar 21. Kesalahan dalam pengisian di SIKITO. ....	58
Gambar 22. Permasalahan PAK Jafa Online. ....	59
Gambar 23. Sosialisasi Pendampingan Aplikasi SIKITO di UMPRI Lampung. ....	63
Gambar 24. Sosialisasi Pendampingan Aplikasi SIKITO di UML. ....	63
Gambar 25. Sosialisasi Pendampingan Aplikasi SIKITO Melalui Daring . ....	64
Gambar 26. Sosialisasi Pendampingan Aplikasi SIKITO Untuk Tim PAK. ....	65
Gambar 27. Pengajuan di Aplikasi SIKITO. ....	74
Gambar 28. Berkas Pendukung di Aplikasi SIKITO. ....	75
Gambar 29. Pendidikan A di Aplikasi SIKITO. ....	75
Gambar 30. Pengajaran B di Aplikasi SIKITO. ....	76
Gambar 31. Penelitian C di Aplikasi SIKITO. ....	76
Gambar 32. Pengabdian Masyarakat di Aplikasi SIKITO. ....	77
Gambar 33. Penunjang E di Aplikasi SIKITO. ....	77
Gambar 34. Notifikasi. ....	80
Gambar 35. Status Pengajuan di Aplikasi SIKITO. ....	80
Gambar 36. Aplikasi Di-TES. ....	84
Gambar 37. Pengembangan Kedepan Bersama Sistem Lain di Aplikasi SIKITO. ....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Surat Edaran Nomor 3437/LL2/PT/2020 tentang Peralihan Mekanisme Pengusulan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen.	
2. Kartu Bimbibangn Skripsi	



## **DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN**

LLDIKTI II	: Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi II
SIKITO	: Sistem Informasi Kenaikan Jabatan Fungsional Online
PTS	: Perguruan Tinggi Swasta
PRODI	: Program Studi
TPAK	: Tim Penilai Angka Kredit
TPAK PT	: Tim Penilai Angka Kredit Perguruan Tinggi

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kehidupan masyarakat yang bekerja di lingkungan pemerintahan biasanya mendapat suatu kesulitan pada pekerjaannya. Aturan ataupun birokrasi yang biasanya dikeluhkan oleh masyarakat umum karena aturan yang tidak berpihak pada rakyat, atau birokrasi yang berbelit-belit juga dirasakan oleh pekerja yang berkerja di bawah lingkungan pemerintahan. Permasalahan yang menjadi penghambat pekerja atau karyawan di tempat ia bekerja karena aturan yang tidak memihak karyawan, dan juga prosedur pekerjaan yang terlalu panjang dan berbelit-belit, yang kemudian menyebabkan turunnya semangat dalam bekerja. Pada saat seperti inilah, para pembuat kebijakan sangat berperan penting dalam meningkatkan semangat para karyawannya untuk bekerja. Para *stakeholder* di suatu perusahaan, lembaga ataupun organisasi pemerintah harus membuat suatu kebijakan yang mempertimbangkan instrumen kebijakan dan sumber daya yang tersedia untuk perubahan kebijakan dan juga harus mengetahui struktur insentif para pelaksana dan kelompok sasaran dari kebijakan yang dibuat.

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II merupakan lembaga pelayanan yang melayani perguruan tinggi negeri dan perguruan tinggi swasta. Pergantian nama yang sebelumnya bernama Kopertis menjadi LLDIKTI, diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dengan kewenangan yang jauh lebih luas dari sebelumnya. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan

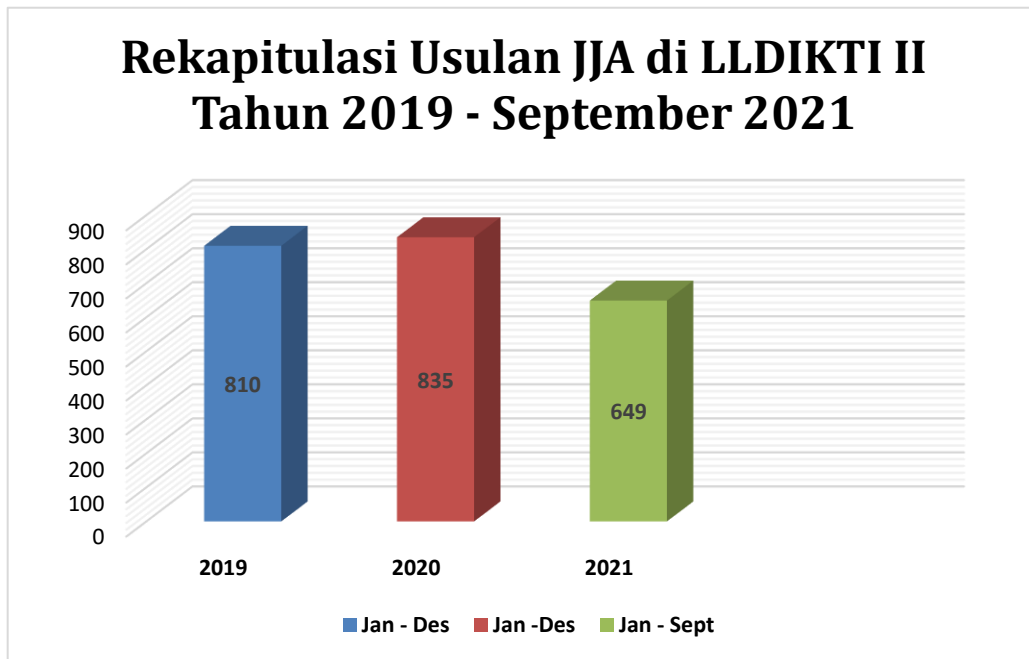
Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi pasal 2 menyebutkan, Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi mempunyai tugas melaksanakan fasilitasi peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi diwilayah kerjanya.

Sebagai suatu tempat bagi perguruan tinggi untuk memberikan fasilitas pelayanan guna meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi, Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di wilayah II sudah sepantasnya memberikan pelayanan yang lebih baik daripada sebelumnya. Di era modern seperti sekarang, hampir sebagian masyarakat menginginkan kehidupan yang serba instan ataupun praktis. Baik itu untuk kepentingan pribadi, sosial maupun pada pekerjaannya.

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II membuat suatu inovasi untuk memberikan pelayanan yang prima dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi khususnya bagi pendidik (dosen) sebagai kelompok sasaran dari kebijakan. Inovasi tersebut ialah lahirnya suatu aplikasi yang memungkinkan para dosen bisa melakukannya kapanpun dan dimana pun dengan aplikasi tersebut.

Sistem Informasi Kenaikan Jabatan Fungsional Online yang disingkat dengan “SIKITO” merupakan suatu program aplikasi yang dikhususkan bagi para dosen untuk mengusulkan jabatan akademik/pangkat dosennya. Mekanisme perubahan pengusulan tersebut dilaksanakan berdasarkan surat edaran yang berlaku di LLDIKTI Wilayah II tentang peralihan mekanisme pengusulan jabatan akademik/pangkat dosen.

Wujud nyata kebijakan yang dikeluarkan oleh LLDIKTI Wilayah II dilaksanakan berdasarkan Surat Edaran Nomor 3437/LL2/PT/2020 tentang Peralihan Mekanisme Pengusulan Jabatan Akademik/Pangkat Dosen.



**Diagram 1.1 Jumlah Pengajuan Jabatan Akademik Dosen dari tahun 2019 – Bulan September 2021**

*Sumber: Dokumen bagian Sumber Daya LLDIKTI II, tahun 2019-2021*

Berdasarkan diagram diatas terdapat data jumlah usulan jabatan akademik dosen di LLDIKTI Wilayah II. Pada tahun 2019 sebelum aplikasi SIKITO diterapkan terdapat jumlah usulan jabatan akademik dosen di LLDIKTI II sebanyak 810 usulan dan pada tahun 2020 setelah aplikasi SIKITO diterapkan terdapat jumlah usulan jabatan akademik dosen sebanyak 835 usulan. Sementara pada tahun 2021 terdapat jumlah usulan jabatan akademik dosen di LLDIKTI II sebanyak 649 usulan per September 2021.

Adanya peningkatan jumlah usulan jabatan akademik dosen yang cukup signifikan setelah di terapkannya aplikasi SIKITO di LLDIKTI II sampai bulan September 2021, mengartikan bahwa munculnya antusiasisme dari para dosen sebagai pengguna aplikasi untuk mengusulkan jabatan akademik atau pangkatnya melalui aplikasi SIKITO. Namun berubahnya sistem tersebut, dosen sebagai pengguna aplikasi SIKITO masih mengalami kendala dalam mengoperasikan SIKITO mulai dari berkas ajuan yang tidak lengkap, data profil yang berbeda serta karya ilmiah yang salah. Dari permasalahan tersebut terlihat peran LLDIKTI II dalam mensosialisasikan aplikasi SIKITO agar dosen paham dalam menggunakan aplikasi SIKITO.

Kemudian bila dilihat dari sudut pandang usernya atau operator dari aplikasi SIKITO, adanya peningkatan usulan jabatan akademik dosen setelah diterapkannya aplikasi SIKITO di LLDIKTI II membuat pekerjaan akan bertambah besar bagi operator yang mengelola aplikasi SIKITO. Bertambahnya beban kerja yang semakin besar akan menimbulkan pertanyaan, apakah masih mampu dilaksanakan oleh sumber daya manusianya yakni operator SIKITO .

**Tabel 1. Jumlah Pegawai Pada Sub Bagian Sumber Daya LLDIKTI II**

Tahun	Jenis Kelamin	
	Perempuan	Laki-laki
2017	4	2
2018	2	1
2019	4	1
2020	4	1
2021	4	2

*Sumber: Dokumen bagian Sumber Daya LLDIKTI II, tahun 2017-2021*

Jumlah sumber daya manusia yang dapat dilihat pada *tabel 1* sub bagian sumber daya LLDIKTI II mengalami perubahan dalam lima tahun terakhir. Hal ini disebabkan terdapat perubahan ahli fungsi tugas yang diterima oleh pegawai masing-masing disana, sehingga menimbulkan beberapa pegawai sebelumnya berada di subbag sumber daya kemudian dirubah tupoksinya pada bagian lain.

**Tabel 2. Jumlah Tim Penilai Angka Kredit LLDIKTI II**

Bidang Ilmu	Jumlah TPAK /Tahun				
	2016	2017	2018	2019	2020
Kependidikan	5	3	4	5	5
Ekonomi	6	4	4	3	3
Teknik	1	1	2	2	2
Komputer	3	2	2	2	2
Kesehatan	4	1	3	3	3
Hukum	2	2	2	1	1
Sosial	4	2	2	3	3
Pertanian	5	2	3	3	3
<b>JUMLAH</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>

*Sumber: Dokumen bagian Sumber Daya LLDIKTI II, tahun 2021*

Selain peran penting yang dilakukan oleh pegawai dalam melakukan penyiapan data dan pengolahan data khususnya data jenjang jabatan akademik dosen. Peranan tim penilai sangatlah penting dikarenakan tim penilai inilah yang menjadi salah satu alasan mengapa berkas pengajuan yang diajukan dosen untuk kenaikan jabatan atau pangkatnya disetujui.

Dalam melaksanakan tugasnya Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II terbagi menjadi beberapa bidang dengan fungsi yang berbeda beda. Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Sumber Daya, pada Sub bagian Sumber Daya mempunyai salah satu tugas dalam melakukan penyiapan bahan pengumpulan dan pengolahan data mutu, perencanaan, penilaian angka kredit jabatan fungsional dosen yang dilakukan oleh tim penilai angka kredit atau jenjang jabatan akademik, dan tenaga fungsional lainnya.

Setiap pegawai di subbag sumber daya memiliki tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan tupoksi dari jabatan masing-masing. Dalam pelaksanaan sebuah kebijakan/program, implementor dalam hal ini pegawai subbag sumber daya di LLDIKTI Wilayah II, harus memahami isi kebijakan yang berkaitan dengan setiap langkah dan proses implementasi suatu kebijakan, sehingga dalam pelaksanaan kebijakan tersebut tidak terjadi kesalahan dan kekeliruan yang berkaitan dengan tugas dan fungsi implementor dilapangan nantinya.

Ketika para pembuat kebijakan membuat suatu kebijakan yang sangat berbeda dari sebelumnya terutama dari segi prosedur yang berbeda, hal ini akan berdampak pada sistem pekerjaan yang berbeda pula. Sistem pekerjaan yang berubah dari sebelumnya membuat para karyawan harus memahami sistem peraturan yang baru agar kedepannya tidak menimbulkan kesalahan. Diimplementasikannya program aplikasi SIKITO di LLDIKTI Wilayah II memang bertujuan untuk memudahkan para dosen dan karyawan dalam pengusulan jabatan akademik/pangkat dosen. Akan tetapi lahirnya program aplikasi tersebut menimbulkan suatu isu permasalahan karena sistem pekerjaan yang berubah. Isu permasalahan yang timbul akibat sistem pekerjaan yang berubah ialah bagaimana kesiapan LLDIKTI Wilayah II dalam proses

implementasi program aplikasi SIKITO. Kesiapan yang dimaksud adalah kepatuhan para karyawan menerima sistem yang berbeda, kesiapan dari segi teknologi, keuangan dan bidang -bidang lain yang ada di LLDIKTI Wilayah II dan juga kesiapan sosialisasi dari kebijakan tersebut.

Hal yang menjadi fokus utama dari tema penelitian ini adalah melihat dari sudut tugas dan fungsi kepegawaian subbag sumber daya di LLDIKTI Wilayah II, dalam Implementasi Program Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II. Dari perubahan kebijakan di LLDIKTI Wilayah II tersebut, maka akan berpengaruh pada tugas dan fungsi kepegawaian sebelumnya, dimana akan mempengaruhi proses implementasi kebijakan yang mengharuskan implementor/pegawai agar lebih leluasa mengadakan penyesuaian terhadap perubahan mekanisme pengusulan jabatan akademik dosen tersebut. Dengan demikian, kepatuhan implementor terhadap atasan perlu ditunjukkan sebagai bukti keberhasilan implementasi kebijakan ataupun program.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas dengan adanya peralihan mekanisme dalam pengajuan kenaikan jabatan akademik dosen di LLDIKTI Wilayah II, maka perlu diteliti untuk mengetahui lebih dalam mengenai Implementasi Program Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II. Dengan harapan hasil penelitian dapat mengetahui apakah implementor/pegawai subbag sumber daya mematuhi kebijakan dan adanya kepatuhan bawahan terhadap atasan. Serta pegawai tidak hanya sekedar mengetahui tugasnya, namun juga memberikan dukungan dan menunjukkan kemauan dan sungguh-sungguh dalam melaksanakan kebijakan,.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana Keberhasilan Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II?”.

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk menganalisis keberhasilan Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi SIKITO di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II dari sudut proses.

## **D. Manfaat Penelitian**

### 1. Manfaat Teoritis

Dapat memperoleh konsep tentang Implementasi Kebijakan promosi Jabatan Akademik Dosen.

### 2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Implementor Kebijakan dalam rangka untuk Pengusulan Jabatan Akademik Dosen dalam Implementasi Kebijakan yang berkaitan dengan Jabatan Akademik Dosen.



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abidin, Said Zainal. 2012. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Al Fatih, Andy. 2010. *Implementasi Kebijakan dan Pemberdayaan Masyarakat (Kajian Pada Implementasi Program Kemitraan Dalam Rangka Memberdaya Usaha Kecil)*. Bandung: UNPAD PRESS
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Agustino, Leo. 2017. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Handoyo, Eko. 2012. *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya.
- Islamy, Muh. Irfan. 2017. *Kebijakan Publik*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Nugroho, Riant. 2018. *Public Policy*. Jakarta: Gramedia Jakarta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Administrasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir, Arifin. 2011. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jakarta Pusat: PT Pustaka Indonesia Press.
- Taufiqurakhman. 2014. *Kebijakan Publik: Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta Pusat: FISIP Universitas Moestopo Beragama Pers.
- Universitas Sriwijaya. 2016. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara*. Palembang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Palembang.

Universitas Indonesia. 2016. *Seri Panduan SDM Kenaikan Jabatan Fungsional Dosen*.

Jakarta: Direktorat Sumber Daya Manusia.(Online).

Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Jakarta: PT. Buku

Seru.

## **Peraturan**

Undang-Undang No. 23 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Permen

PAN dan RB Nomor 17 Tahun 2013 tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka

Kreditnya Jo Permen PAN dan RB Nomor 46 Tahun 2013.

Permendikbud Republik Indonesia Nomor 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan

Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya.

Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 15 Tahun 2018 tentang

Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman

Tatalaksana Pelayanan Umum.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2020 tentang

Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2020 tentang

Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi.

Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Jabatan Akademik/ Pangkat

Dosen Tahun 2019.

## **Jurnal**

Arbani, Akbar Muhammad. 2019. *Pelaksanaan Sistem Pengelolaan Penilaian Angka*

*Kredit Dosen Kopertis Wilayah XI Kalimantan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen.

Vol. 3, No.3.(Online).

Anjani, Shinta Dessy. Nurmayani. Deviani, Eka. *Pelaksanaan Kenaikan Jabatan*

*Fungsional Dosen di Fakultas Hukum Universitas Lampung*.(Online).

Monoarfa, Heryanto. 2012. *Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu*

*Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan*. Vol. 5, No. 01 (Online).

- Pusparini, Nur Nawaningtyas. Budiyantra, Agus. Lusa Sofian. 2020. *Pengaruh Knowledge Management System Untuk Jenjang Jabatan Akademik Dengan Model SECI*. Methomika: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi. Vol. 4, No. 1. (Online)
- Setyowati, Lilis. Machmuddah, Zaky. HermaFauza, Desy. 2018. *Pentingnya Jabatan Fungsional Dosen Untuk Meningkatkan Karir Dosen*. Jurnal Sains Manajemen. Volume. 4, No.1. (Online).
- Wulandari, Intan Fitriana. Ariandi Muhammad. 2019. *Adopsi Teknologi Informasi Pada LLDIKTI Wilayah II Dengan Framework UTAUT (Studi Kasus: Aplikasi Beban Kerja Dosen)*. Journal Of Information System and Information. Vol.1, No.2. (Online).

### **Skripsi**

- Adelia, Stella. 2019. *Implementasi Kebijakan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kecamatan IlirBarat I Kota Palembang*. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
- Dinda, Tasya. 2017. *Implementasi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni di Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I di Kota Palembang*. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
- Hasan, M. Yanuar. 2017. *Implementasi Kebijakan Tentang Petunjuk Pelaksanaan Jabatan Fungsional Bidan dan Angka Kreditnya*, Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Terbuka.
- Pramaseto, Imam. 2017. *Evaluasi Penempatan Kebijakan Jabatan Fungsional Tertentu Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang*. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

### **Internet**

- Facebook Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II /<https://www.facebook.com/lldikti2/> Instagram Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II/<https://www.instagram.com/lldikti2/> Website Pangkalan Data Pendidikan Tinggi. 2020. *Grafik Jumlah Dosen Aktif Berdasarkan Jenis Kelamin*. (Online), (<https://pddikti.kemdikbud.go.id>), diakses pada 11 Januari 2021). Website Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II. 2020. *Aplikasi SIKITO*. (Online), (<https://lldikti2.ristekdikti.go.id>), diakses pada 11 Januari 2021