

**APLIKASI PEMESANAN TIKET PERJALANAN UMROH
PADA PT. RUHAMA INSAN BAROKAH PALEMBANG**

TUGAS AKHIR

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Komputerisasi Akuntansi DIII**



Oleh:

IKROMAHAYANTI 09020581620010

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI PEMESANAN TIKET PERJALANAN UMROH PADA PT. RUHAMAH INSAN BAROKAH PALEMBANG

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Komputerisasi Akuntansi DIII

Oleh:

IKROMAHAYANTI 09020581620010

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Muhammad Hidayat, SE, M.Si, Ak, CA

Kanda Januar Miraswan, S.Kom, MT

NIP. 198802092018031001

NIP. 167108090190006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ikromahayanti
NIM : 09020581620010
Program Studi : Komputerisasi Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pemesanan Tiket Perjalanan Umroh pada
PT. Ruhama Insan Barokah Palembang.

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turmitin* : 16%

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Indralaya, April 2019



Ikromahayanti
NIM.09020581620010

ABSTRAK

APLIKASI PEMESANAN TIKET PERJALANAN UMROH PADA PT. RUHAMA INSAN BAROKAH PALEMBANG

Oleh

**Ikromahayanti
09020581620010**

PT. Ruhama Insan Barokah Palembang adalah perusahaan jasa yang bergerak di bidang penyelenggaraan umroh. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan penulis di PT. Ruhama Insan Barokah Palembang, penulis menemukan bahwa pihak perusahaan masih mempunyai masalah dalam proses pemesanan tiket perjalanan umroh, misalnya sulitkan proses pemesanan tiket perjalanan umroh dan kesalahan dalam pencatatan data pemesanan tiket perjalanan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi berbasis *web* yang dapat memudahkan calon jamaah dalam melakukan pemesanan tiket perjalanan umroh. Keluaran dari aplikasi ini adalah laporan keuangan yang dapat membantu dalam memantau arus kas perusahaan. Data di kumpulkan melalui metode observasi, wawancara, dan studi pustaka. Aplikasi yang di ajukan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL*.

Kata kunci : Pemesanan, PHP, *MySQL*.

ABSTRACT

UMROH TRAVELING TICKET APPLICATION RESERVATION

AT PT. RUHAMA INSAN BAROKAH PALEMBANG

By
Ikromahayanti
09020581620010

PT. Ruhama Insan Barokah is a service company engaged in the organization of Umrah travelling. Based on the analysis result, the author found that PT. Ruhama Insan Barokah had problems in umrah travelling ticket reservation process, such as the difficulty of reservation process and error in data processing. This study aims to build a web-based application to help the customer in Umrah travelling ticket reservation process. The output of this application is a financial report that can help in monitoring the company's cash flow. Data is collected through observation, interviews, and literature. The proposed application is built using PHP programming language and MySQL.

Keywords: Reservation, PHP, MySQL.

Motto dan Persembahan

Motto :

- ❖ Segala sesuatu berawal dari niat (*Hadist Arba'in*)
- ❖ Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-orang yang menuntut ilmu beberapa derajat (*Al Mujadilah: 11*)
- ❖ "Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju Surga." (*HR.Muslim, No. 2699*).
- ❖ Dan pada akhirnya semua ilmu itu harus kita aplikasikan untuk menolong agama allah. "Wahai orang-orang yang beriman, jika kamu menolong agama allah niscaya allah akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu (*QS.Muhammad Ayat 7*)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Ibu dan Ayahku Tecinta
- ❖ Adek Bo'o dan Adek Rafa
- ❖ Dicky Reonaldho
- ❖ Isat Tino,Isat Anang,dan Nenek Nang
- ❖ Sahabat terbaik
- ❖ Teman-teman seperjuangan
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji Syukur tidak lupa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas berkat Rahmat Hidayah dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "**APLIKASI PEMESANAN TIKET PERJALANAN UMROH PADA PT. RUHAMA INSAN BAROKAH PALEMBANG**" dengan lancar.

Mulai dari pengajuan judul sampai diselesaikannya tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Serta penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahuwata'ala Rabb Semesta alam, Maha raja dari segala raja.
2. Suri Tauladan tersayang, tercinta, Nabi Besar Muhammad SAW.
3. Ayahku Nafsin Hafis, Ibuku Susi Lawati, saudara laki-lakiku Meinaki Fikri, dan adik bungsuku Rafa Nafisa, atas segala motivasi, arahan dan semangat yang telah diberikan.
4. Bapak Prof. Dr. H. Anis Saggaff, MSCE. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Muhammad Hidayat SE,M.SI.Ak.CA. selaku dosen pembimbing I. Terima Kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, simpati,

kritik, saran, dan semua yang telah diajarkan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Semoga dibalas oleh allah dengan pahala yang berlipat.

8. Bapak Kanda Januar Miraswan,.Kom,MT Sselaku dosen pembimbing II. Terima Kasih atas bimbingannya, mulai dari waktunya, tenaganya, pikirannya, motivasi, dan arahan, agar dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini, Semoga dibalas oleh allah dengan pahala yang berlipat.
9. Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, M.T selaku dosen penguji I. Terima Kasih atas bimbingannya, mulai dari waktunya, tenaganya, pikirannya, motivasi, dan arahan, agar dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini, Semoga dibalas oleh allah dengan pahala yang berlipat.
10. Ibu Dinda Lestarini,S SI,M.T. selaku dosen penguji II. Terima kasih atas bimbingannya mulai dari waktu, motivasi, simpati, kritik, saran, dan semua yang telah diajarkan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Semoga dibalas oleh allah dengan pahala yang berlipat.
11. Kakak dan Ayuk staff PT. Ruhama Insan Barokah Palembang yang telah membantu saya dalam pengerjaan baik secara moril maupun materil.
12. Pipokes aku Dicky Reonaldho yang tidak pernah absen menyemangati, memberi masukkan, dan mendengarkan semua keluhan aku sampe aku sekuat ini.
13. Para sahabat-sahabatku mulai dari gengs Julid Squadku ”Dhona,Lidya,Atun,Tesa”, Sahabat Rumpi Berjamaahku “Dian dan Iyam”, Sahabat Pejuang Beasiswa yang selalu repot bolak balik layo palembang cuman untuk dapet uang jajan tambahan, dan Teman-teman

kerja aku yang sudah mengerti jam kerja aku yang sungguh berantakkan ini.

14. Keluarga Komputerisasi Akuntansi 2016. Terima kasih atas kepercayaannya telah memilih saya sebagai Ratu Gibah paling hits pada masanya, perjuangan kita bersama tentu akan menjadi kenangan manis saat kita sukses kelak.
15. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa karya tugas akhir ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga karya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1 Tujuan.....	2
1.2.2 Manfaat.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Metode Penelitian	3
1.4.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.4.2 Metode pengembangan Sistem.....	4

BAB II TEORI DASAR

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi Misi Perusahaan	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi	7
2.2.3 Logo Perusahaan.....	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	7
2.4 Tinjauan Pustaka.....	11
2.4.1 Aplikasi	11

2.4.2 Pengertian Website.....	11
2.4.3 Pemesanan	11
2.4.4 Tiket	12
2.4.5 Umroh.....	12
2.4.6 Pengertian MySQL	13
2.4.7 Pengertian PHP	13
2.4.8 Pengertian Basis Data.....	13
2.4.9 Pengertian <i>Localhost</i>	13
2.5 Tahap Desain Sistem	14
2.5.1 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	14
2.5.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	15
2.5.3 <i>Data Dictionary</i> (DD/kamus data)	17

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	19
3.2 Kelemahan Sistem yang Berjalan	19
3.3 Alternatif Pemecahan Masalah	20
3.4 Usulan Prosedur pada Sistem yang Baru.....	20
3.5 Diagram konteks	21
3.6 DFD level 1.....	21
3.7 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	23
3.8 Rancangan Tabel	24
3.9 Kamus Data (DD)	38
3.10 Rancangan Menu.....	31
3.10.1 Rancangan Input	31
3.10.2 Rancangan Output	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	36
4.2 Tampilan <i>Login</i>	46
4.3 Form <i>Registrasi</i>	37
4.4 Form Pemesanan	38
4.5 Form Pembayaran	38

4.6	Form Menu Utama.....	39
4.7	Form Data Calon Jamaah.....	39
4.8	Form Paket	40
4.9	Form Destinasi	40
4.10	Form Kloter.....	41
4.11	Form Pemesanan <i>User Admin</i>	41
4.12	Form Pembayaran <i>User Admin</i>	42
4.13	Form Pengeluaran	42
4.14	Form Data Calon Jamaah <i>User Admin</i>	43
4.15	Form Laporan Data Kloter.....	43
4.16	Form Daftar Laporan Pemesanan	44
4.17	Form Dafta Laporan Jurnal	44
4.18	Form Laporan Buku Besar.....	45
4.19	Tampilan Laporan Laba Rugi	45
4.20	Black Box Testing.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol dalam DFD.....	14
Tabel 2.2 Simbol-simbol ERD	16
Tabel 2.3 Notasi Umum dalam Kamus Data.....	17
Tabel 3.1 Tabel Calon Jamaah	24
Tabel 3.2 Tabel Data Kloster	25
Tabel 3.3 Tabel Data Kredit.....	25
Tabel 3.4 Tabel Data Pengeluaran	26
Tabel 3.5 Tabel Destinasi.....	26
Tabel 3.6 Tabel Detail Kloster.....	27
Tabel 3.7 Tabel Paket	27
Tabel 3.8 Tabel User	28
Tabel 3.9 <i>Black Box Testing</i>	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Logo Perusahaan
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....
Gambar 3.1	Diagram Konteks.....
Gambar 3.2	Diagram Level 1
Gambar 3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>
Gambar 3.4	Rancangan Tampilan <i>Home</i>
Gambar 3.5	Rancangan Tampilan Calon Jamaah
Gambar 3.6	Rancangan Tampilan Kloter.....
Gambar 3.7	Rancangan Tampilan Pemesanan
Gambar 3.8	Rancangan Tampilan Kredit.....
Gambar 3.9	Rancangan Tampilan Paket
Gambar 3.9	Rancangan Tampilan Destinasi
Gambar 3.10	Rancangan Tampilan <i>Output</i>
Gambar 4.1	Tampilan <i>Login</i>
Gambar 4.2	Tampilan <i>Registrasi</i>
Gambar 4.3	Tampilan Pemesanan.....
Gambar 4.4	Tampilan Pembayaran
Gambar 4.5	Tampilan Menu Utama.....
Gambar 4.6	Tampilan Edit Data Calon Jamaah
Gambar 4.7	Tampilan Paket
Gambar 4.8	Tampilan Destinasi
Gambar 4.9	Tampilan Kloter.....

Gambar 4.10	Tampilan Pemesanan <i>User Admin</i>	41
Gambar 4.11	Tampilan Pembayaran <i>User Admin</i>	42
Gambar 4.12	Tampilan Pengeluaran.....	42
Gambar 4.13	Tampilan Daftar Calon Jamaah	43
Gambar 4.14	Tampilan Daftar kloter	43
Gambar 4.15	Tampilan Daftar Laporan Pemesanan	44
Gambar 4.16	Tampilan Daftar Laporan Jurnal	44
Gambar 4.17	Tampilan Daftar Laporan Buku Besar	45
Gambar 4.18	Tampilan Daftar Laporan Laba Rugi	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Permohonan Keputusan Pembimbing
Lampiran 2	Surat Kesediaan Membimbing
Lampiran 3	Surat Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 4	Sertifikat Nilai Toefl.....
Lampiran 5	Sertifikat Zahir.....
Lampiran 6	Tanda Terima Kerja Praktek
Lampiran 7	Kartu Konsultasi.....
Lampiran 8	Surat Keterangan Plagiat
Lampiran 9	Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir
Lampiran 10	Surat Keterangan Bebas Pembayaran.....
Lampiran 11	Surat Bebas Pustaka Universitas Sriwijaya
Lampiran 12	Surat Bebas Pustaka Fakultas Ilmu Komputer
Lampiran 13	Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....
Lampiran 14	Form wawancara.....

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi, penggunaan teknologi dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan. Kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi sangat penting, informasi yang cepat, akurat dan relevan merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan untuk memaksimalkan segala potensi yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan informasi pada era globalisasi saat ini, sehingga dapat lebih berkompeten untuk mengatasi persaingan-persaingan yang timbul antara perusahaan jasa Umroh dan Haji.

Internet adalah suatu media informasi komputer global yang dapat dikatakan sebagai teknologi tercanggih abad ini, dengan internet kita dapat melakukan semua aktivitas secara etimologis, internet berasal dari bahasa inggris, yaitu inter berarti antar dan net berarti jaringan sehingga dapat kita artikan hubungan antar jaringan (Nugroho, 2004).

PT. Ruhama Insan Barokah Palembang merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang penyelenggaraan Umroh dan Haji Plus, saat ini PT. Ruhama Insan Barokah Palembang sudah menggunakan sistem untuk pengolahan data informasi perusahaan berupa *microsoft excel* tetapi belum menggunakan sistem informasi berbasis *web*. Permasalahan yang ada pada sistem perusahaan saat ini adalah sulitnya calon jamaah haji dan umrah untuk mendaftar karena harus terlebih dahulu datang ke perusahaan, serta perusahaan sulit untuk mempromosikan lembaganya agar diketahui oleh calon jamaah.

Penyelenggaraan haji menjadi tanggung jawab Menteri Agama yang dalam pelaksanaan sehari-hari, secara struktural dan teknis fungsional, dilaksanakan oleh Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 63 Tahun 2005. Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah (Ditjen PHU) memiliki tugas pokok dalam bidang penyelenggaraan haji dan umrah. Oleh karena itu peneliti merancang sebuah sistem informasi tour dan travel perjalanan ibadah haji dan umrah berbasis website dengan judul **“APLIKASI PEMESANAN TIKET PERJALANAN UMROH PADA PT. RUHAMA INSAN BAROKAH PALEMBANG”**.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Penyusunan tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu, memahami dan menganalisis sistem informasi pemesanan tiket perjalanan umroh dan haji plus yang masih manual serta membuat Aplikasi Pemesanan Tiket Perjalanan Umroh dan Haji plus pada PT. Ruhama Insan Barokah Palembang, sebagai upaya untuk mempermudah dalam proses pengolahan data dan pembuatan laporan.

1.2.2 Manfaat

Diharapkan dari hasil penyusunan tugas akhir ini dapat membantu para calon jamaah dalam pembelian tiket, serta mengurangi tingkat kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang sudah ada.

1.3 Batasan Masalah

Agar lebih terarah dan terstruktur serta tidak menyimpang dari permasalahan pokok maka dibatasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Pengolahan data calon jamaah PT.Ruhama Isan Barokah Palembang.

2. Keluaran yang dihasilkan dari aplikasi berupa tiket yang dibuat secara *online*.
3. Program yang akan digunakan adalah *database MySQL* dengan *PHP*.

1.4 Metode Penelitian

1. Data Primer

Data primer adalah kumpulan data didapat secara langsung dari objek yang akan dijadikan Laporan dengan cara sebagai berikut :

a. Wawancara

Mengadakan wawancara dengan pegawai atau *staff* PT. Ruhama Insan Barokah Palembang, alur dari metode ini adalah penulis menemui pimpinan yang bersangkutan yang kali ini selaku pengelola data calon jamaah untuk diwawancarai secara langsung dan ditanyai secara lisan.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang dilakukan dengan mencatat data-data yang sudah ada. Dalam penelitian ini dapat diperoleh dari data di komputer. Hasil dari dokumentasi ini berguna sebagai informasi yang akan digunakan di dalam laporan tugas akhir.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari penelitian orang lain atau sumber yang telah dipublikasikan. Penulis mempelajari dan mengumpulkan berbagai macam literatur pengolahan data calon jamaah untuk mengurangi dari permasalahan pengolahan pendaftaran jamaah umroh pada PT. Ruhama Insan Barokah Palembang.

1.4.2 Metode Pengembangan Sistem

Menurut Ade (2015), metode *waterfall* adalah pendekatan SDLC (*System Development Life Cycle*) paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak yang berurutan, dimana kemajuan di pandang sebagai arus mengalir kebawah dan melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi atau kontruksi dan pengujian. Adapun tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Analisa

Tahapan ini akan menghasilkan dokumen *user requirement* atau bisa dikataakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan *user* dalam pembuatan sistem. Dokumen inilah yang akan menjadi acuan sistem analis untuk menterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman.

2. Perancangan

Proses *design* akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat di perkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini berfokus pada : struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan detail algoritma prosedural.

3. Implementasi dan Pengujian

Implementasi merupakan penerjemahan rancangan menjadi bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh *programmer* yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Penerapan tersebut dilakukan di *macromedia dreamweaver* sebagai aplikasi web editor dan menggunakan bahasa pemograman yaitu *Page Hyperiext Preprocessor* (PHP). Tahapan inilah merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem, dalam tahapan ini penggunaan komputer akan dimaksimalkan. Setelah pengkodean selesai, maka dilakukan *testing* terhadap sistem, dengan cara menjelaskan aplikasi yang telah

dibangun sesuai persyaratan pengguna dengan tujuan mengetahui kelemahan atau keterbatasan dari sistem tersebut yang kemudian bisa diperbaiki.

4. Penerapan

Tahap Ini dikatakan *final* dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh *user*.

5. Pemeliharaan

Seiring berjalananya waktu, *software* yang telah dibangun dan diterapkan kepada *user* pasti akan mengalami perubahan. Perubahan terjadi bisa karena adanya kesalahan karena *software* harus menyesuaikan dengan lingkungan seperti sistem operasi baru atau karena membutuhkan perkembangan fungsional. Namun pada penelitian ini dibatasi hanya sampai tahap implementasi saja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Ade. 2015. "Perancangan Sistem Nformasi Rekam Medis Pasien Pada Klinik Bersalin Kasih Ibu Menggunakan Metode Waterfall." *Scientia Journal* 4 (3): 239–47.
- Afyenni, Rita. 2014. "Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada Sma Pembangunan Laboratorium Unp)." *Jurnal Teknoif* 2 (1).
- Al- Habsi., dkk. 1999. *Umroh Fiqih Praktis*, Bandung.
- Anggraini, Tutik. 2008. "Pelayanan Reservasi Sistem on Line Tiket Pesawat Domestik Lion Air Di PT. Electra Duta Wisata Surakarta." Universitas Sebelas Maret.
- Departemen Agama RI. (2009). *Bimbingan Manasik Haji*, Jakarta.
- Edwin & Chris. (1999). *Pemesanan dalam arti umum*, jakarta
- Fathansyah, Basis Data. 2007. "Penerbit Informatika." Bandung.
- Hakim, Lukmanul, and Uus Musalini. 2004. "Cara Mudah Memadukan Web Design Dan Web Programming." *Jakarta: PT Elex Media Komputindo*.
- Hansen, Nikolaus, Steffen Finck, Raymond Ros, and Anne Auger. 2009. "Real-Parameter Black-Box Optimization Benchmarking 2009: Noiseless Functions Definitions."
- Hidayat, Rahmat. 2010. "Cara Praktis Membangun Website Gratis: Pengertian Website." *Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kompas, Gramedia*.
- Irine, Noprianti. 2016. "PROSEDUR RESERVASI TIKET PESAWAT DOMESTIK SRIWIJAYA AIR DI PT SKY MANARI WISATA TOUR DAN TRAVEL PALEMBANG." Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Jogiyanto. (2006). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. 2008. "Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL." *Yogyakarta: Andi*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2002). *Pemesanan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia*, jakarta.
- Nugroho, Bunafit. 2004. "Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP Dan MySQL." *Gava Media, Yogyakarta*.

Pramana, Hengky W. 2006. "Kunci Sukses Aplikasi Penjualan Berbasis Access 2003." *Jakarta, PT. Elex Media Komputindo.*

PT. Ruhama Insan Barokah Palembang. (2017). *Sejarah Perusahaan*, palembang.
Sibero, (2011). *Kitab Suci Web Programing* MediaKom, Yogyakarta.

