

# **SKRIPSI**

## **PERAN KOMPETENSI, PENGETAHUAN DAN INOVASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN : STUDI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG.**



**Skripsi Oleh :**

**MUHAMMAD RIDHO AGUSTRIAWAN**

**01031481922067**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PERAN KOMPETENSI, PENGETAHUAN DAN INOVASI TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN: STUDI PADA PT BANK PEMBANGUNAN  
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG**

Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Ridho Agustriawan  
Nim : 01031481922067  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian seminar proposal

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Tanggal : 22/02/2022

Dr. E. Yusnaini, S.E, M.Si, Ak  
NIP. 197704172010122001

Anggota



Tanggal : 28/01/2022

Sri Maryati, S.E, M.Sc  
NIP. 199009252019032019

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERAN KOMPETENSI, PENGETAHUAN MANAJEMEN DAN INOVASI  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN ; STUDI PADA PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA  
BELITUNG**

Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Ridho Agustriawan  
Nim : 01031481922067  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Kamis, 14 April 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 20 April 2022

Ketua

Anggota

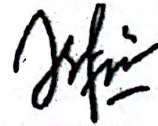
Anggota



Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197704172010122001



Sri Maryati, S.E., M.Sc  
NIP. 199009252019032019



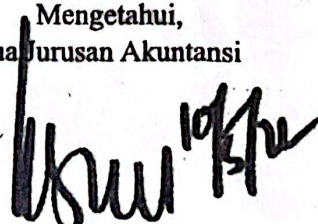
Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**

JURUSAN AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

17/05/2022



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 19730317997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ridho Agustriawan  
NIM : 01031481922067  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Peran Kompetensi, Pengetahuan Manajemen, dan Inovasi terhadap Kinerja Perusahaan  
; Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung.

Pembimbing:

Ketua : Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak  
Anggota : Sri Maryati, S.E., M.Sc  
Tanggal Ujian : 14 April 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 14 April 2022  
Yang membuat Pernyataan



Muhammad Ridho Agustriawan  
NIM. 01031481922067

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah ayat 5-6)

“Lakukan yang terbaik dan hasilnya bertawakallah kepada ALLAH”

(Penulis)

### **Kupersembahkan Kepada:**

- Kedua Orang
- Keluarga
- Orang-Orang yang saya aayangi
- Teman-Teman Seperjuangan
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji hanya milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas nikmatnya yang tiada ada henti, kebaikan-kebaikan menjadi sempurna, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya.

Adapun tujuan skripsi ini, dalam rangka melengkapi tugas akhir, dan memenuhi persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2022.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan bantuan baik moril, maupun materil dari berbagai pihak baik secara langsung, maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir.H.Anis Saggaff, MSCE., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr.Mohamad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj.Rina Tjandrakirana DP, S.E,M.M, Ak, selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak selaku pembimbing 1 yang telah mendampingi, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proses bimbingan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Sri Maryati, S.E., M.Sc selaku pembimbing II yang telah mendampingi, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan proses bimbingan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak selaku penguji seminar proposal dan ujian komprehensif yang telah memberikan masukan dan bimbinganya.

9. Kedua orangtua saya yang tecinta yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan segenap pegawai Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
11. Sahabat tercinta, orang yang disayangi, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan inspirasi, bantuan, dorongan dan semangat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangatlah diharapkan guna lebih sempurnanya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat, dan menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Palembang, 20 April 2022

Muhammad Ridho Agustriawan

## ABSTRAK

### **Peran Kompetensi, Pengetahuan Manajemen Dan Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan ; Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung**

Oleh:

**Muhammad Ridho Agustriawan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kompetensi, pengetahuan manajemen dan inovasi terhadap kinerja perusahaan. Data pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 73 karyawan yang bekerja pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung pada cabang Lahat, Baturaja dan Kayu Agung. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM dengan aplikasi Smart PLS 3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, pengetahuan manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan Inovasi dapat memediasi hubungan pengetahuan manajemen dengan kinerja perusahaan.

*Kata Kunci : Kompetensi, Pengetahuan Manajemen, Inovasi, Kinerja perusahaan*

**Ketua**



**Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak**  
NIP. 197704172010122001

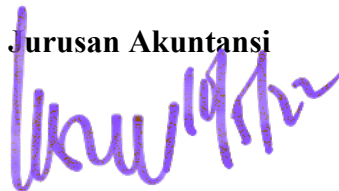
**Anggota**



**Sri Marvati, S.E., M.Sc**  
NIP. 199009252019032019

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.**  
NIP. 19730317997031002



## ABSTRACT

### **The Role of Competence, Management Knowledge and Innovation on Company Performance; Study at PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung**

**By:**

**Muhammad Ridho Agustriawan**

This study aims to determine the role of competence, management knowledge and innovation on company performance. The data in this study used a quantitative descriptive method. The population and sample in this study amounted to 73 employees who work at PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung at the Lahat, Baturaja and Kayu Agung branches. The tests carried out in this study used SEM analysis with the Smart PLS 3 application. The results of this study indicate that competence has no effect on company performance, management knowledge has no effect on company performance and innovation can mediate the relationship between management knowledge and company performance.

**Keywords** : *Competence, Management Knowledge, Innovation, Company Performance*

**Chairman**



**Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak**  
NIP. 197704172010122001

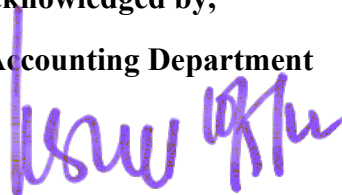
**Member**



**Sri Maryati, S.E., M.Sc**  
NIP. 199009252019032019

**Acknowledged by,**

**Head of Accounting Department**



**Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak**  
NIP. 19730317997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Ridho Agustriawan  
NIM : 01031481922067  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Peran Kompetensi, Pengetahuan Manajemen dan Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan ; Studi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 20 April 2022

Ketua

Anggota



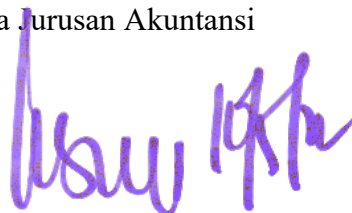
Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197704172010122001



Sri Maryati, S.E., M.Sc  
NIP. 199009252019032019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 19730317997031002

## **RIWAYAT HIDUP**



### **DATA PRIBADI**

Nama : Muhammad Ridho Agustriawan  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 08 Oktober 1998  
Alamat : Jl Serda KKO Usman Ali No 1351 RT 018 RW 005  
Kelurahan Sei Buah Kecamatan Ilir Timur II  
Agama : Islam  
Alamat Email : [ridhoa998@gmail.com](mailto:ridhoa998@gmail.com)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Tahun Ajaran	Pendidikan	Jurusan
2004-2010	SDN 17 LUBUKLINGGAU	-
2010-2013	SMP NEGERI 1 LUBUKLINGGAU	-
2013-2016	SMA NEGERI 5 PALEMBANG	IPA
2016-2019	DIII FE UNIVERSITAS SRIWIJAYA	AKUNTANSI
2019-2021	S1 FE UNIVERSITAS SRIWIJAYA	AKUNTANSI

### **PENDIDIKAN NON FORMAL**

1. Kursus Akuntansi (Prospek Palembang).
2. Praktik Kerja Lapangan di PT BUKIT ASAM Tbk

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACY .....</b>	<b>ix</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kinerja Perusahaan .....	8
2.1.2 Perusahaan Kinerja Tinggi .....	12
2.1.3 Kapabilitas .....	14

2.1.4 Pengetahuan Manajemen .....	15
2.1.5 Inovasi .....	20
2.1.6 Kompetensi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Perusahaan .....	27
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan .....	28
2.4.3 Inovasi memediasi hubungan Pengetahuan Manajemen dengan Kinerja perusahaan .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1 Populasi .....	33
3.4.2 Sampel .....	34
3.5 Definisi Operasional .....	34
3.5.1 Variabel Independent .....	35
3.5.1.1 Komptensi (X1).....	35
3.5.1.2 Pengetahuan Manajemen (X2) .....	36
3.5.2 Variabel Dependen .....	37
3.5.2.1 Kinerja Organisasi (Y1) .....	37
3.5.3 Variable Mediasi (Inovasi) .....	38
3.6 Teknik Analisis .....	39

3.6.2 Metode SEM .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskriptif Karakteristik Responden .....	44
4.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	47
4.2.1 <i>Convergent Validity</i> .....	47
4.2.1 Validitas Diskriminan .....	54
4.2.3 <i>Composite Reability</i> .....	55
4.3 Inner Model .....	56
4.3.1 Uji Determinasi ( <i>R-Square</i> ) .....	57
4.3.2 <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	58
4.3.3 Uji Signifikan (Bootstraping) .....	58
4.4 Pembahasan .....	63
4.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Perusahaan .....	63
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan .....	64
4.4.3 Inovasi memediasi hubungan Pengetahuan Manajemen dengan Kinerja perusahaan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Skor Penilaian .....	33
Tabel 3.2 Populasi .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	44
Tabel 4.2 Data Hasil Uji <i>Outer Loading Convergent Validity</i> .....	47
Tabel 4.3 Tabel Data Hasil Validitas Diskriminan .....	54
Tabel 4.4 Tabel Data Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	55
Tabel 4.5 Tabel Data Hasil Uji <i>R-Square, Adj R-Square</i> .....	57
Tabel 4.6 Tabel Data Hasil <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	58
Tabel 4.7 Tabel Data Uji Hipotesis t-Statistik <i>Path Coefficients Inner Model</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gamabr 4.1 Hasil Uji Outer Model Sebelum Uji Indikator.....	53
Gamabr 4.2 Hasil Uji Outer Model Sesudah Uji Indikator.....	53
Gamabr 4.3 Triangle PLS SEM model (Mediasi).....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Kusioner .....	75
Tabulasi Jawaban Responden .....	82
Hasil Uji Smart PLS.....	84

# **BAB 1**

## **Pendahluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Era globalisasi diwarnai dengan perkembangan ekonomi yang pesat ditandai dengan berkembangnya kompetensi dan ilmu pengetahuan yang menimbulkan persaingan antar bisnis yang sangat pesat juga. Hal itu ditandai dengan banyaknya perusahaan baru atau pun perusahaan dengan inovasi-inovasi baru yang timbul akibat perkembangan ekonomi yang pesat. Persaingan antar bisnis tersebut akan menuntut perusahaan untuk melakukan tindakan-tindakan inovatif dan meningkatkan kinerja perusahaan baik melalui kompetensi maupun pengetahuan, sehingga dapat meningkatkan nilai perusahaan. Pendirian perusahaan bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan setiap pemangku kepentingan di dalam perusahaan itu sendiri. Nilai perusahaan yang tinggi mempengaruhi kesejahteraan para pemangku kepentingan perusahaan (Lutfie, 2016). Perusahaan sebagai entitas ekonomi memiliki tujuan jangka panjang dan jangka pendek untuk mendorong perkembangan perusahaan. Tujuan jangka panjang perusahaan adalah memberikan kemakmuran kepada semua pihak yang terkait langsung dengan aktivitas perusahaan (seperti pemangku kepentingan dan pemegang saham), dan perusahaan yang menggunakan sumber daya yang ada untuk memaksimalkan keuntungan merupakan salah satu tujuan jangka pendek perusahaan. Meningkatkan kesejahteraan *stakeholders* berarti menarik investor untuk menanamkan modalnya di perusahaan dengan cara memperbesar ukuran perusahaan. Pasalnya, perseroan memiliki prospek jangka panjang yang bagus. Aturan yang ditujukan untuk memperbaiki keadaan ekonomi perusahaan melalui pengelolaan perusahaan dan

dengan dukungan kinerja perusahaan yang baik adalah konsep tata kelola perusahaan (Suryanto,2019).

Era berbasis pengetahuan dan kompetensi kapabilitas manajemen seperti sekarang ini menjadi hal penting yang harus ditingkatkan, dengan cara pemanfaatan sumber daya perusahaan yang telah ada salah satu hal yang bisa dilakukan untuk melakukan pembaruan. Kapabilitas manajemen yaitu Kemampuan manajemen mengacu pada potensi kompetensi manajemen perusahaan yang dapat diterapkan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Kemampuan manajemen tidak hanya mencerminkan jumlah total dari kompetensi tim manajemen atau kemampuan yang dibutuhkan. Sebaliknya, kapabilitas manajemen menggambarkan seberapa efektif tim manajemen mempraktikkan kompetensi gabungannya untuk memberikan hasil bisnis (*Australian Management Capability Index* (2012)). Pekerjaan berbasis kompetensi atau ketrampilan akan memberikan kepuasan yang akan berdampak pada kinerja, apabila suatu pekerjaan dilakukan berdasarkan kompetensi atau maka akan dipastikan terciptanya kinerja pegawai yang baik, sehingga dengan sendirinya juga akan menghasilkan produktivitas perusahaan yang baik. Karena kompetensi merupakan kombinasi dari ketrampilan dan pengetahuan.

Kompetensi manajemen terletak pada (1) perubahan teknologi (2) pekerjaan khusus (3) pengetahuan pekerja (4) kemampuan atau keterampilan pekerja (5) kebutuhan psikologis dan sosial kerja. Karena sikap yang benar dan kemampuan merupakan aset terbesar seseorang, karena berdampak besar pada kinerja perusahaan dan perusahaan (Wibowo,2016)

Pengetahuan salah satu hal yang tak kalah pentingnya untuk daya bersaing. Pengetahuan dianggap sebagai sumber daya strategis utama untuk kelangsungan hidup, stabilitas, pertumbuhan dan peningkatan perusahaan. Selain itu, pengetahuan dipandang sebagai dasar pengembangan kompetensi inti yang akan menciptakan keunggulan bersaing dan meningkatkan kinerja perusahaan. Setiap orang harus memiliki pengetahuan untuk mengembangkan keterampilannya, sehingga melalui penguasaan pengetahuan dan keterampilan seseorang dapat mengelola karirnya sendiri. Salah satu pengetahuan yang harus dikelola dengan baik dalam seseorang yaitu pengetahuan manajemen. Pengetahuan manajemen akan membantu perusahaan tetap kompetitif dengan berbagi informasi dengan mitra eksternal dan memahami produk, layanan, strategi, dan praktik terbaik pesaing mereka. Menurut Millmore (2010), manajemen pengetahuan memiliki fokus yang sempit, mencoba menangkap, menyebarkan dan menggunakan pengetahuan yang ada dan menghasilkan pengetahuan baru untuk mempertahankan posisi kompetitif perusahaan dan mempromosikan perilaku inovatif perusahaan. Diharapkan dengan kompetensi dan pengetahuan manajemen perusahaan bisa melakukan inovasi – inovasi terkait dengan bidangnya.

Inovasi dianggap sebagai mekanisme atau kekuatan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan dapat mendorong pertumbuhan dan perkembangan ekonomi. Tidak hanya itu, perusahaan juga harus berinovasi untuk bertahan dan berkembang dalam lingkungan yang sangat dinamis dan cepat berubah. Oleh karena itu, menurut Gaspersz (2011) penting bahwa yang harus dimiliki perusahaan adalah keberhasilan dalam menciptakan inovasi. Inovasi perusahaan mengacu pada penciptaan atau adopsi ide atau perilaku untuk implementasi yang berhasil dalam

perusahaan. Inovasi dalam arti luas tidak terbatas pada produk. Inovasi dapat berupa ide, metode, atau objek yang dianggap orang sebagai hal baru. Dalam beberapa tahun terakhir, penerapan inovasi yang efektif telah terbukti sebagai sarana untuk membangun keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dan dengan demikian meningkatkan kinerja perusahaan. Kemampuan inovasi akan menggambarkan kemampuan perusahaan untuk memperkenalkan proses, produk atau ide baru ke dalam perusahaan. Dengan demikian inovasi perusahaan dapat memperoleh keunggulan kompetitif, yang dapat digunakan untuk bersaing dengan para kompetitor serta bisa meningkatkan kinerja perusahaan.

Kinerja perusahaan merupakan tujuan penting yang harus dicapai oleh setiap perusahaan. Dengan kata lain apabila kinerja perusahaan yang baik maka akan meningkatkan laba perusahaan dan pada akhirnya dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Karena pentingnya kinerja perusahaan yang tinggi dan baik maka hal – hal yang disebutkan diatas sangat membantu hal tersebut.

Manajemen yang mempunyai kompetensi tinggi dengan pengetahuan manajemen yang bagus bisa memiliki kapabilitas, dan sikap bagus juga. Selain itu, untuk menghasilkan nilai output perusahaan yang berkualitas dan berdaya saing tinggi, perusahaan harus mengoptimalkan inovasi dengan sumber daya perusahaan secara efektif dan efisien sesuai dengan standar prosedur operasional (SOP) yang ditetapkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan bersaing dengan perusahaan multinasional lainnya.

Selain itu, penelitian ini menggunakan data yang dikumpulkan dari karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah yang dimiliki langsung oleh Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Saat ini PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung telah menerapkan sistem informasi sumber daya manusia yang berbasis elektronik, baik untuk kepegawaian maupun untuk pelanggan, yang berguna untuk membantu perusahaan merencanakan dan melakukan berbagai aktivitas sehari-hari baik yang berkaitan dengan pengolahan data tentang sumber daya manusia (kepegawaian), dan pengatur dan penyedia jasa layanan pelanggan. Penggunaan aplikasi pada sistem informasi yang canggih dapat didukung dengan adanya sumber daya manusia yang handal, dimana dituntut untuk mampu mengolah sistem informasi dan mampu menggunakan aplikasi dengan baik dan benar. Dengan begitu, memiliki sumber daya yang berkompeten dan berilmu pengetahuan sangat penting serta ditambah dengan pemberian pelatihan kepada seluruh pegawai. Hal itu tidak lain dan tidak bukan untuk terus menunjang inovasi yang ada untuk mencapai visi dan misi dari PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung itu sendiri.

Berdasarkan uraian diatas penulis melakukan penelitian ini di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dengan judul **“Peran Kompetensi, Pengetahuan dan Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan : Studi pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sesuai dengan uraian latar belakang yang telah dibahas diatas rumusan masalah yang dapat dipetik sebagai berikut :

1. Bagaimana peran kompetensi terhadap kinerja perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung?

2. Bagaimana peran pengetahuan manajemen terhadap kinerja perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung?
3. Bagaimana peran pengetahuan manajemen pada kinerja perusahaan dimediasi inovasi pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini menguji dan memberikan bukti empiris terkait :

1. Peran kompetensi terhadap kinerja perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
2. Peran pengetahuan manajemen terhadap kinerja perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.
3. Untuk mengetahui peran inovasi dalam memediasi pengaruh pengetahuan manajemen terhadap kinerja perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan dengan tujuan penelitian yang telah disebutkan diatas, maka diharapkan manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Secara Teoritis

Digunakan sebagai bahan pustaka untuk membantu penelitian kedepannya terkait kapabilitas manajemen terhadap kinerja perusahaan dengan mediator inovasi, guna untuk menambah wawasan dan

informasi terkait peran manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

## 2. Secara Praktis

### a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan secara langsung dapat menambah pengetahuan tentang kapabilitas manajemen terhadap kinerja perusahaan serta inovasi sebagai mediasi.

### b. Bagi Pihak Eksternal

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak-pihak berkepentingan di perusahaan seperti *stakeholders* ataupun pihak-pihak berkepentingan lainnya untuk mengetahui pentingnya kapabilitas manajemen terhadap kinerja perusahaan dengan mediasi inovasi sebagai pertimbangan dalam mengambil keputusan berkaitan dengan peningkatan kinerja perusahaan dituju untuk memperbaiki kondisi perekonomian perusahaan serta berfokus kepada pengelolaan perusahaan dengan baik serta dengan daya saing tinggi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, & Senin. (2015). *The Impact of Knowledge Management on Organizational Innovation: An Empirical Study*. Asian Social Science.
- Agarwal. (2016). International Journal of Organizational Analysis. *Redefining the organizational citizenship*.
- Barney. (2001). Resource-based theories of competitive advantage: A ten-year retrospective on. *Journal of Management*.
- Bougie, & Sekaran U. (2013). *Research Methods for Business : A Skill Building Approach*. USA: John Wiley & Sons Ltd.
- Cantner, U. J., & Schmidt T. (2011). *The effects of knowledge management on innovative success—An empirical analysis of German firms*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Ed.4*. Amerika: SAGE Publications, Inc.
- Dale, & Besterfield, H. d. (2003). *Total Quality Management*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Edy, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fattahiyah, Hoveida, Siadat, & Talebi. (2013). The relationship between Knowledge Management Enablers, Processes resources and organizational Performance in Universities (Case Study: selected Universities of the Isfahan Province). *International Journal of Education and Research*.
- Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Ghozali. (2013). *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2011). *Multivariate Data Analysis : A Global Perspective (7th edition)*. New Jersey: Pearson.
- Hair, J., Hult, Ringle, & Sarstedt. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*. Los Angeles: Sage.

- Hanum, N. (2020). Competence and Knowledge Management. *The Influence of Competence and Knowledge Management on Performance.*
- Harrie, L. (2017). *Strategi Pengembangan Profil Kapabilitas Manajemen Perusahaan Dalam Menghadapi Turbulensi Lingkungan Bisnis Yang Sedang Berlangsung Saat Ini Di Salah Satu Divisi Pt. X.*
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Dengan AMOS LISREL PLS.* Jakarta: Luxima Metro Media .
- Holbeche, L. (2005). *The High Performance Organization : Creating dynamic stability and suistainble success.* Elsevier Butter worth Heinemann: Oxford.
- Index, M. C. (2012). *Capability Management.*
- Issam, M., & Al-Makhadmah. (2015). *The Influence of Knowledge Management on Organizational Performance in Service Organizations in Jordan.*
- Jackson, & Mathis. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta.
- Jantje, L. E. (2012). Peranan Sistem Pengendalian Manajemen. *Peranan Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan : Analisis Kontijensi dan Resource Based View.*
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *Balanced Scorecard : Menerapkan strategi menjadi aksi.* Jakarta: Erlangga.
- Kock, N. (2013). Using WarpPLS in e-collaboration studies: What if I have only one group and one condition? *International Journal of e-Collaboration* 9.
- Leidner, & Alavi, D. (2011). Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems. *Conceptual Foundations and Research Issues.*
- Linger, & Burstein. (2003). Information Technology & People. *Supporting post-Fordist work practices:A knowledge management framework for supporting knowledge work.*
- Mandala, I. P. (2017). *Pengaruh Kompetensi Dan Kapabilitas Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Perusahaan.*
- Masa'deh, R. (2016). Journal of Management Development. *The impact of knowledge management on job performance in higher education: The case of the University of Jordan.*
- Millmore, & Mike. (2010). *Strategic Human Resource Management.* New Jersey: Pearson Education.

- Mills, & Smith. (2011). Knowledge Management and Organizational Performance: a Decomposed View. *Journal of knowledge management*, 156-171.
- Mulyadi, J. S. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Muthuveloo, Rajendran, Shanmugam, Narendran, & TeohA.I. (2017). *The impact of tacit knowledge management on organizational performance: Evidence from Malaysia*.
- Navik Puryantini, Arfat, R., & Bambang Tjahjadi. (2017). Knowledge Management. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Inovasi di Organisasi Penelitian Pemerintah*.
- Noruzly, A., Nazari-Shirkouhi, Rezazadeh, & Dalfard. (2013). The International Journal of Advanced Manufacturing Technology. *Relations between Transformational Leadership, Organizational Learning, Knowledge Management, Organizational Innovation, and Organizational Performance: An Empirical Investigation of Manufacturing Firms*.
- Obeidat, Yousef, B., & Suradi, M. M. (2015). Management Research Review. *The Impact of Knowledge Management on Innovation-An Empirical Study on Jordanian Consultancy Firms*.
- Pasolong, H. (2010). *Manajemen Konflik*. Bandung: Alfabeta.
- Popadiuk, S., & Choo C. W. (2017). International journal of information management. *Innovation and knowledge creation : How are these concepts related?*
- Prajogo. (2006). Knowledge Process Management. *The Relationship between Innovation and Business Performance - A Comparative Study between Manufacturing and Service Firms*.
- Rasula, J, Vuksic V. B, & Stemberger. M. (2015). *The impact of knowledge management on organisational performance. Economic and Business Review for Central and South-Eastern Europe*.
- Rizqa, A. (2018). *Pengaruh Knowledge Management Dan Organizational Learning Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Hotel Grand Inna Malioboro)*.
- Robbins, S. (2015). *Organizational Behavior. 9th*. New Jersey: Precentice Hall International Inc.

- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaandan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. . Bandung: PT RefikaAditama.
- Setiadi, J. N. (2010). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana.
- Sirait, P. (2006). *Pengaruh Organisasi Pembelajaran Dan Inovasi Terhadap Peningkatan Kinerja Ukm Sektor Pertanian Di Kota Bogor (Doctoral dissertation, Bogor Agricultural University (IPB))*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suharyanto, A., Latief, A., Nurlina, & Medagri, E. (2017). *Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan*.
- Suryanto, T. (2019). *Pengaruh Komisaris Independen, Kepemilikan Manajerial, dan Kepemilikan Instutisional Terhadap Kinerja Perusahaan*.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Veronica, J. (2016). *Pengaruh Kompetensi Intelektual, Kompetensi Emosional, Dan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Guru Sma Swasta Di Kota Malang*.
- Waal. (2015). *Strategic performance management second edition*. England: Palgrave Manmillan Publisher.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Perada.
- Zainal, & Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Depok: PT Rajagrafindo.