

PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
STUDI KASUS DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA KOTA PALEMBANG

SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana



Oleh:
Dhella Zuvita
09031381722116

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
APRIL 2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
STUDI KASUS DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA KOTA PALEMBANG

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Dhella Zuvita

09031381722116



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

Palembang, Mei 2022

Pembimbing I,

Ken Ditha Tania, M.Kom
NIP. 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Dhella Zuvita
NIM : 09031381722116
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual (S1)
Judul Skripsi : Penerapan *Knowledge Management System* Studi Kasus
Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Kota Palembang

Hasil Pengecekan *Software iThenticate / Turnitin* : 18 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 10 Mei 2022

Dhella Zuvita
NIM. 09031381722116

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 26 April 2022

Nama : Dhella Zuvita

NIM : 09031381722116

Judul : Penerapan *Knowledge Management System* Studi Kasus Dinas Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang


Komisi Penguji :

1. Ketua : Jaidan Jauhari, M.T
2. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom
3. Penguji I : Rahmat Izwan Heroza, M.T
4. Penguji II : Pacu Putra Suarli, M.Cs



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,




Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung selain dia”

Q.S Ar-Ra'd (11)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Orang Tua dan Keluarga
- Teman dan Sahabat
- Dosen-Dosen Jurusan Sistem Informasi
- Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Penerapan *Knowledge Management System* Studi Kasus Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak dibantu dari berbagai pihak. Bantuan tersebut berupa bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T., sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., sebagai Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom, sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan kritik dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Jaidan Jauhari, M.T sebagai Ketua Komisi Penguji dalam ujian tugas akhir penulis beserta Bapak Rahmat Izwan Heroza M.T dan Bapak Pacu Putra, B.Cs., M.Cs yang telah bersedia membantu penulis dalam menyempurnakan laporan tugas akhir ini.

5. Semua dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna serta membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Papa Idham dan Mama Sri Wartini selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun moral, semangat, nasihat, dan tak pernah lupa untuk selalu mendoakan penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
7. Untuk Kakak penulis yang telah mendukung dan membantu selama menyelesaikan laporan ini
8. Keponakan tersayang yang menjadi penyemangat penulis sehingga laporan ini bisa terselesaikan.
9. Untuk Mawadda sahabat yang menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama menyelesaikan laporan ini, tapi selalu memberi semangat, motivasi, dan doa serta dukungan kepada penulis.
10. Untuk Catur teman seperjuangan yang senantiasa membantu dalam pemberkasan dan mendapatkan informasi serta mendukung penulis untuk menyelesaikan laporan.
11. Untuk teman penulis Leti, Prita, dan Peggy, yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
12. Untuk teman seperjuangan Iprmatika, Arrin, Ranty, Sita yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.
13. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2017 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

14. Terakhir, semua pihak yang ikut serta membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tugas akhir ini merupakan hasil kerja yang seoptimal mungkin. Namun penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak.

Palembang, 10 Mei 2022

Dhella Zuvita

NIM. 0903138172211

PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*

STUDI KASUS DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA

BERENCANA KOTA PALEMBANG

Oleh

Dhella Zuvita

09031381722116

Pengetahuan merupakan sesuatu yang sangat penting dan berpengaruh bagi sebuah organisasi. Sebuah organisasi akan memperoleh kemajuan ketika pengetahuan sudah berhasil dikelola dengan baik. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (*DPPKB Kota Palembang*) merupakan sebuah instansi pelaksana urusan pemerintahan bidang Pengendalian Keluarga Berencana yang berkedudukan dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. *DPPKB Kota Palembang* memiliki aset pengetahuan yang belum tersimpan dengan baik yang berakibat proses pencarian pengetahuan memakan waktu yang lama dan beberapa aset pengetahuan hilang serta proses berbagi pengetahuan tidak berjalan dengan maksimal. *Knowledge Management* merupakan sebuah fungsi manajemen yang dapat menciptakan atau menempatkan pengetahuan, mengelola aliran pengetahuan dalam organisasi dan memastikan bahwa pengetahuan digunakan secara efektif dan efisien untuk kepentingan jangka panjang organisasi. *Knowledge Management System* merupakan sebuah sistem informasi yang dianggap sebagai penggerak *Knowledge Management*. Diterapkannya *Knowledge Management System* pada *DPPKB Kota Palembang* diharapkan dapat mendukung proses manajemen sumber daya manusia pemerintah untuk mencapai tujuan reformasi birokrasi dalam mengembangkan sumber daya manusia pemerintah yang professional

Kata Kunci : *knowledge management, knowledge management system, DPPKB Kota Palembang*

IMPLEMENTATION KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
CASE STUDY DEPARTEMEN POPULATION CONTROL AND
FAMILY PLANNING SERVICE OF PALEMBANG

By

Dhella Zuvita

09031381722116

Knowledge is something that is very important and influential for an organization. An organization will make progress when *knowledge* has been managed properly. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang is an implementing agency for government affairs in the field of Family Planning Control which is domiciled and responsible to the Mayor through the Regional Secretary. *DPPKB* Kota Palembang has *knowledge* assets that have not been stored properly which results in the *knowledge* search process taking a long time and some *knowledge* assets being lost and the *knowledge* sharing process not running optimally. *Knowledge Management* is a management function that can create or place *knowledge*, manage the flow of *knowledge* within the organization and ensure that *knowledge* is used effectively and efficiently for the long-term benefit of the organization. *Knowledge Management System* is an information system that is considered as the driver of *Knowledge Management*. The implementation of the *Knowledge Management System* at the *DPPKB* Kota Palembang is expected to support the government's human resource management process to achieve the goals of bureaucratic reform in developing professional government human resources.

Keywords : *knowledge management, knowledge management system, DPPKB Kota Palembang*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK.....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Profil DPPKB Kota Palembang.....	11
2.2.1 Visi Misi DPPKB Kota Palembang.....	11
2.2.2 Struktur Organisasi DPPKB Kota Palembang.....	12
2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	12
2.3 Landasan Teori.....	18
2.3.1 Data Informasi dan Knowledge.....	18
2.3.2 Knowledge Management.....	19
2.3.3 Knowledge Management System.....	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Jenis Data.....	23
3.2.2 Sumber Data.....	23
3.2.3 Pengumpulan Data.....	23
3.3 Metode Pengembangan System.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Persiapan dan Evaluasi Infrastruktur.....	30
4.1.1 Studi Literature.....	30
4.1.2 Analisis Infrastruktur yang ada.....	32
4.2 Analisis dan Perancangan Knowledge Management.....	33
4.2.1 Perancangan Infrastruktur Knowledge Management.....	33
4.2.2 Audit terhadap Aset Pengetahuan dan Sistem yang ada.....	34
4.2.2.1 Pengetahuan Pegawai DPPKB Kota Palembang.....	34

4.2.2.2 Analisis Permasalahan.....	35
4.2.2.2.1 Pernyataan Masalah dan Peluang	35
4.2.2.2.2 Hambatan Proyek.....	37
4.2.2.2.3 Domain Perusahaan	38
4.2.2.2.4 Analisis Masalah dengan Ishikawa	40
4.2.2.2.5 Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective.....	42
4.2.2.2.6 Analisa Proses Bisnis.....	46
4.2.3 Rancang Tim Knowledge Management	47
4.2.4 Analisis Knowledge Management	48
4.2.4.1 Kebutuhan Perusahaan terhadap Knowledge Management ...	48
4.2.4.2 Kebutuhan Umum DPPKB Kota Palembang.....	49
4.2.4.3 Kebutuhan Spesifik DPPKB Kota Palembang.....	50
4.2.4.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	50
4.2.4.3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	53
4.2.4.3.3 Prioritas Kebutuhan Sistem.....	54
4.2.5 Desain Knowledge Management	55
4.2.5.1 Diagram Konteks	55
4.2.5.2 Data Flow Diagram	56
4.2.5.3 Entity Relational Diagram	62
4.3 Pengembangan Knowledge Management.....	64
4.3.1.1 Interface <i>Knowledge Management</i>	64
4.3.1.1.1 User Interface.....	64
4.3.1.1.2 Logic Schema Database.....	71
4.3.1.2 Implementasi dan Pengujian <i>Knowledge Management</i>	75
4.3.1.2.1 Interface	75
4.3.1.2.2 Testing.....	87
4.4 Evaluasi Knowledge Management.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective.....	43
Tabel 4.2 Pemodelan SECI	50
Tabel 4.3 Kebutuhan Fungsional	51
Tabel 4.4 Kebutuhan Non-Fungsional	53
Tabel 4.5 <i>Mandatory requirement</i>	54
Tabel 4.6 Tabel User	72
Tabel 4.7 Tabel Tacit	72
Tabel 4.8 Tabel Explicit	73
Tabel 4.9 Tabel Komen Tacit	74
Tabel 4.10 Tabel Komen Explicit	74
Tabel 4.11 Tabel Role	75
Tabel 4.12 Pengujian Menggunakan Metode Black Box Testing	87
Tabel 4.13 Test Case Admin- Login	96
Tabel 4.14 Test Case Admin- Profil	96
Tabel 4.15 Test Case Admin- Setting Password	97
Tabel 4.16 Test Case Admin- Explicit Knowledge	98
Tabel 4.17 Test Case Admin- Tacit Knowledge	100
Tabel 4.18 Test Case Admin- Searching Knowledge	102
Tabel 4.19 Test Case Admin- Komenta Knowledge	103
Tabel 4.20 Test Case Admin- My Tacit	104
Tabel 4.21 Test Case Admin- My Explicit	105
Tabel 4.22 Test Case Admin- Management User	106
Tabel 4.23 Test Case Staff Ahli- Login	107
Tabel 4.24 Test Case Staff Ahli - Profil	107
Tabel 4.25 Test Case Staff Ahli - Setting Password	108
Tabel 4.26 Test Case Staff Ahli - Explicit Knowledge	111
Tabel 4.27 Test Case Staff Ahli - Tacit Knowledge	112

Tabel 4.28	Test Case Staff Ahli - Searching Knowledge	113
Tabel 4.29	Test Case Staff Ahli - Komentar Knowledge	114
Tabel 4.30	Test Case Staff Ahli - My Tacit	115
Tabel 4.31	Test Case Staff Ahli - My Explicit	116
Tabel 4.32	Test Case Staff Ahli - Verifikasi Knowledge	117
Tabel 4.43	Test Case Pimpinan- Login	118
Tabel 4.44	Test Case Pimpinan - Profil	119
Tabel 4.45	Test Case Pimpinan - Setting Password	121
Tabel 4.46	Test Case Pimpinan - Explicit Knowledge	123
Tabel 4.47	Test Case Pimpinan - Tacit Knowledge	123
Tabel 4.48	Test Case Pimpinan - Searching Knowledge	124
Tabel 4.49	Test Case Pimpinan - Komentar Knowledge	124
Tabel 4.50	Test Case Pimpinan - My Tacit	125
Tabel 4.51	Test Case Pimpinan - My Explicit	125
Tabel 4.52	Test Case Pimpinan – Verifikasi Knowledge	126
Tabel 4.53	Test Case Pegawai- Login	126
Tabel 4.54	Test Case Pegawai - Profil	127
Tabel 4.55	Test Case Pegawai - Setting Password	128
Tabel 4.56	Test Case Pegawai - Explicit Knowledge	129
Tabel 4.57	Test Case Pegawai - Tacit Knowledge	131
Tabel 4.58	Test Case Pegawai - Searching Knowledge	133
Tabel 4.59	Test Case Pegawai - Komentar Knowledge	133
Tabel 4.60	Test Case Pegawai - My Tacit	134
Tabel 4.61	Test Case Pegawai - My Explicit	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	12
Gambar 2.2 Knowledge Managements System Classification.....	20
Gambar 3.1 Metode The 10-Step <i>Knowledge Management</i> Road Map	25
Gambar 4.1 Infrastruktur yang akan dibangun.....	34
Gambar 4.2 Ishikawa Diagram <i>Knowledge</i> yang ada belum tersimpan dengan baik	41
Gambar 4.3 Ishikawa Diagram Pencarian <i>Knowledge</i> memerlukan waktu yang lama	42
Gambar 4.4 Ishikawa Diagram <i>Knowledge</i> yang dimiliki setiap pegawai belum merata	46
Gambar 4.5 Diagram Konteks Sistem yang berjalan pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang	47
Gambar 4.6 DFD Level 1 Sistem yang berjalan pada Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang	56
Gambar 4.7 Diagram Konteks <i>Knowledge Management System</i> Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang	57
Gambar 4.8 DFD Level 1 <i>Knowledge Management System</i> Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang	58
Gambar 4.9 DFD Level 2 Sub Proses Management User	59
Gambar 4.10 DFD Level 2 Sub Proses Tacit <i>Knowledge</i>	60
Gambar 4.11 DFD Level 2 Sub Proses Explicit <i>Knowledge</i>	60
Gambar 4.12 DFD Level 2 Sub Proses Verifikasi <i>Knowledge</i>	61
Gambar 4.13 ERD <i>Knowledge Management System</i> Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang	62
Gambar 4.14 Interface Halaman Login	63
Gambar 4.15 Interface Halaman Beranda	64
Gambar 4.16 Interface Halaman Setting Password	64
Gambar 4.17 Interface Halaman Profil	64
Gambar 4.18 Interface Halaman Edit Profil	65

Gambar 4.19	Interface Halaman Management User	65
Gambar 4.20	Interface Halaman Tambah User	65
Gambar 4.21	Interface Halaman Edit User	66
Gambar 4.22	Interface Halaman Management Tacit	66
Gambar 4.23	Interface Halaman Tambah Tacit	66
Gambar 4.24	Interface Halaman Edit Tacit	67
Gambar 4.25	Interface Halaman Management Explicit	67
Gambar 4.26	Interface Halaman Tambah Explicit	68
Gambar 4.27	Interface Halaman Edit Explicit	68
Gambar 4.28	Interface Halaman Pencarian	68
Gambar 4.29	Interface Halaman My Tacit Knowledge	69
Gambar 4.30	Interface Halaman My Tacit Knowledge	60
Gambar 4.31	Interface Halaman Verifikasi Knowledge	69
Gambar 4.31	Interface Halaman Laporan	70
Gambar 4.32	Logic Schema Database	70
Gambar 4.33	Halaman Login	76
Gambar 4.34	Halaman Beranda	76
Gambar 4.35	Halaman Setting Password	77
Gambar 4.36	Halaman Profil	77
Gambar 4.37	Halaman Edit Profil	78
Gambar 4.38	Halaman Management User	79
Gambar 4.39	Halaman Tambah User	79
Gambar 4.40	Halaman Edit User	80
Gambar 4.41	Halaman Management Tacit	80
Gambar 4.42	Halaman Tambah Tacit	81
Gambar 4.43	Halaman Edit Tacit	82
Gambar 4.44	Halaman Management Explicit	82
Gambar 4.45	Halaman Tambah Explicit	82
Gambar 4.46	Halaman Edit Explicit	83
Gambar 4.47	Halaman Pencarian	84
Gambar 4.48	Halaman My Tacit Knowledge	84
Gambar 4.49	Halaman My Tacit Knowledge	85

Gambar 4.50 Halaman Verifikasi Knowledge	85
Gambar 4.51 Halaman Laporan	86

BAB I

LATAR BELAKANG

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan merupakan sesuatu yang memberikan pengaruh penting bagi sebuah organisasi (Brics Jacob, 2017). Sebuah organisasi akan memperoleh kemajuan ketika pengetahuan yang secara kolektif diketahui kemudian dilakukan secara berkelanjutan, seberapa efisien pemanfaatannya, dan seberapa cepat penciptaan dan penggunaan pengetahuan baru (Riyadi dkk, 2016).

Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (*DPPKB Kota Palembang*) merupakan sebuah instansi pelaksana urusan pemerintahan bidang Pengendalian Keluarga Berencana yang berkedudukan dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Sesuai dengan nama dari dinas tersebut sudah terlihat jelas bagian utama dari *DPPKB Kota Palembang* adalah bidang Pengendalian Penduduk. Semua pengetahuan yang mendukung terlaksananya fungsi *DPPKB Kota Palembang* sangat erat hubungannya dengan tugas utama yang terdapat pada bidang Pengendalian Penduduk.

Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang memiliki aset pengetahuan berupa pengetahuan explicit dan pengetahuan tacit. Namun aset pengetahuan tersebut belum tersimpan dengan baik. Akibatnya dalam proses pencarian pengetahuan cukup memakan waktu yang lama dan beberapa pengetahuan terkadang hilang.

Pengetahuan tacit yang biasanya didapat pada saat melakukan diskusi atau pelatihan juga belum terdokumentasi sehingga beberapa pengetahuan penting terbuang begitu saja dan proses berbagi pengetahuan tidak berjalan dengan maksimal. Perubahan susunan pegawai yang beberapa kali terjadi dalam lingkungan DPPKB juga mengakibatkan hilangnya beberapa pengetahuan yang dibawa oleh orang tersebut namun disisi lain dapat menciptakan pengetahuan dari pengalaman yang melibatkan orang baru yang sebenarnya dapat digunakan sebagai asset pengetahuan bagi *DPPKB Kota Palembang*.

Knowledge management adalah sebuah fungsi manajemen yang dapat menciptakan atau menempatkan pengetahuan, mengelola aliran pengetahuan dalam organisasi dan memastikan bahwa pengetahuan digunakan secara efektif dan efisien untuk kepentingan jangka panjang organisasi (Ode, Egena, 2020). Diterapkannya *Knowledge management* juga dapat membangun keunggulan kompetitif dan menciptakan proposisi nilai bagi sebuah organisasi (J. Israilidis, 2019).

Knowledge management System merupakan sebuah sistem informasi yang dianggap sebagai penggerak *Knowledge management*, karena memungkinkan penangkapan pengetahuan individu, sehingga organisasi yang lebih luas dapat memperoleh manfaat dari penyebaran pengetahuan (King dan Marks, 2018). *Knowledge management System* yang diterapkan dalam instansi pemerintahan dapat menjadi support system dalam upaya manajemen sumber daya manusia di lingkungan pemerintahan. Hal ini selaras dengan tujuan instansi yaitu menciptakan

reformasi dan birokrasi pemerintah yang professional melalui pemanfaatan sumber daya manusia (Dwipansy, 2018)

Dari uraian di atas, untuk membantu Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang menyelesaikan permasalahan, penulis bermaksud untuk mengangkat masalah tersebut menjadi usulan penelitian dengan judul **“Penerapan *Knowledge management System* Studi Kasus Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil pada penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana cara menerapkan *Knowledge management System* Studi Kasus Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang untuk menjaga dan memanfaatkan asset pengetahuan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Menganalisa *knowledge* yang ada pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang.
2. Merancang *knowledge management system* pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang sebagai sarana bagi pegawai untuk memanfaatkan dan menggunakan pengetahuan.

3. Menerapkan *knowledge management system* sebagai alat bantu untuk memudahkan sharing *knowledge* dan mengelola pengetahuan.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang untuk mengelola aset-aset *knowledge* yang ada sehingga dapat memudahkan dalam melakukan proses pendokumentasian.
2. Meningkatkan budaya sharing *knowledge* bagi pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Palembang.
3. Memudahkan untuk mendapatkan *knowledge* yang diinginkan serta menjaga pengetahuan secara terstruktur agar dapat digunakan sebagai asset bagi organisasi.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, batasan masalah yang ditentukan adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian adalah Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang.
2. Sistem yang nantinya dikembangkan hanya dapat digunakan pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kota Palembang dikarenakan data yang diambil berasal dari tempat peneliti mengambil data.

3. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan *knowledge management system* yang dikenalkan oleh Amrit Tiwana (1999) The-10 Step KM Road Map.

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, D. (2015). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kapal. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*.

Areed, S., Salloum, S. A., & Shaalan, K. (2021). The Role of Knowledge Management Processes for Enhancing and Supporting Innovative Organizations: A Systematic Review. *Studies in Systems, Decision and Control*, 295, 143–161. https://doi.org/10.1007/978-3-030-47411-9_8

Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2012). Knowledge management: System and Processes. In *M.E. Sharpe*.

Brix, J. (2017). Exploring knowledge creation processes as a source of organizational learning: A longitudinal case study of a public innovation project. *Scandinavian Journal of Management*.

Wei Choo, C. (2001). The knowing organization as learning organization. *Education + Training*, 43(4), 197–205.

Choo, C. W. (2002). Sensemaking, Knowledge Creation, and Decision Making. *The Strategic Management of Intellectual Capital and Organizational Knowledge*, 79–88.

Choo, C. W. (2007). The Knowing Organization: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge, and Make Decisions. *The Knowing Organization: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge, and Make Decisions*, 1–384.

Cricelli, L., & Grimaldi, M. (2008). A dynamic view of knowledge and information: A stock and flow based methodology. *International Journal of Management and Decision Making*, 9(6), 686–698.

Davenport, B. T. H., & Prusak, L. (1998). How Organizations Manage What They Know. In *Working Knowledge*.

Dwipansy, M. A., & Tania, K. D. (2018). Penerapan Knowledge Management Menggunakan Nusantara Model (Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang). *Prosiding Annual Research Seminar 2018 Computer Science and ICT*, 4(1), 112–117.

Haradhan, M. (2017). Munich Personal RePEc Archive The Impact of Knowledge Management for the Development of Organizations. *Journal of Enviromental Treatment Techniques 2017*, 5(1), 12–33.

Hermansyah, E. N., Manongga, D., & Iriani, A. (2020). Perancangan Aplikasi Knowledge Management di Instansi Kearsipan Berbasis Model Choo-Sense Making. 8(1), 2451.

- Khasawneh, M. H., Tarhini, A., Akour, M. A., & Al-Salti, Z. (2016). Developing the Main Knowledge Management Process via Social Media in the IT Organisations: A Conceptual Perspective. *International Journal of Business Administration*.
- King, W. R., & Marks, P. V. (2018). Motivating knowledge sharing through a knowledge management system. *Omega*.
- Legiawan, M. K. (2015). Penerapan Model Choo-Sense Making Pada Rancangan Knowledge Management System (KMS) Untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan Di Universitas Suryakencana. *Media Jurnal Informatika*.
- Madnick, S., & Wang, R. (1993). Journal of Management Information Systems. *Communications of the ACM*, 20(3), 41–69.
- Mardani, A., Nikoosokhan, S., Moradi, M., & Doustar, M. (2018). The Relationship Between Knowledge Management and Innovation Performance. *Journal of High Technology Management Research*, 29(1), 12–26. <https://doi.org/10.1016/j.hitech.2018.04.002>
- Ode, Egena, Ayavoo, Rajenthyan (2020). The Mediating Role of Knowledge Application in The Relationship Between Knowledge Management Practices and Firm Inovations. *International Journal of Innovation and Knowledge Management*, 5(2020), 209–217.
- Riyadi, A., Mahmudah, A. R., & Utami, D. B. (2016). Penerapan Knowledge (Placeholder1)Management: Oral History Penanganan Arsip Bencana Topan Haiyan Di Filipina. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 37(2), 99.
- Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: Representations of the DIKW hierarchy. *Journal of Information Science*, 33(2), 163–180.
- Rumetna, M. S., Lina, T. N., & Lopulalan, J. E. (2020). A knowledge management system conceptual model for the sorong COVID-19 task force. *International Journal on Informatics Visualization*, 4(4), 195–200. <https://doi.org/10.30630/joiv.4.4.418>
- Santoro, G., Vrontis, D., Thrassou, A., & Dezi, L. (2018). The Internet of Things: Building a knowledge management system for open innovation and knowledge management capacity. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 347–354. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.02.034>
- Sardjono, W., Retnowardhani, A., Budianto, W., & Rahmasari, A. (2021). Development model of evaluation of knowledge management systems implementation in government organization. *Proceedings of 2021 International Conference on Information Management and Technology, ICIMTech 2021*, 369–374. <https://doi.org/10.1109/ICIMTech53080.2021.9534910>

Suroso, J. S., & Panggabean, D. (2019). Designing Knowledge Management System at PT. Metropolitan Kentjana Tbk, Pondok Indah Mall Unit. *1st 2018 Indonesian Association for Pattern Recognition International Conference, INAPR 2018 - Proceedings, May*, 289–295. <https://doi.org/10.1109/INAPR.2018.8627049>

Takeuchi, H. (2006). The New Dynamism of the Knowledge-Creating Company. *Japan, Moving toward a More Advanced Knowledge Economy: Advanced Knowledge-Creating Companies*.

Teece, D., Peteraf, M., & Leih, S. (2016). Dynamic capabilities and organizational agility: Risk, uncertainty, and strategy in the innovation economy. *California Management Review*, 58(4), 13–35.

Tiwana, A. (2002). The Knowledge Management Toolkit: Orchestrating IT, Strategy, and Knowledge Platforms (2nd Edition). In *Prentice Hall*.