

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA.Tbk CABANG  
PALEMBANG**



**ASLI**  
JURUSAN MANAJEMEN 27/22  
FAKULTAS EKONOMI 5

Skripsi Oleh:

**IKHTIAR PRATAMA PUTRA**

**01011381520079**

**Jurusan Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA.Tbk CABANG  
PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Ikhtiar Pratama Putra  
NIM : 01011381520079  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan : Dosen Pembimbing


Tanggal : 2020 : Ketua



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.  
NIP. 195105121978031002

Tanggal : 2020

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.  
NIP. 198104022008011013

ASLI

27/22

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA.Tbk CABANG  
PALEMBANG**


Disusun oleh:

Nama : Ikhtiar Pratama Putra  
NIM : 01011381520079  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

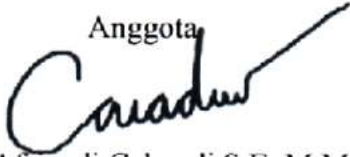
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 September 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 15 september 2020

Ketua

  
Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.

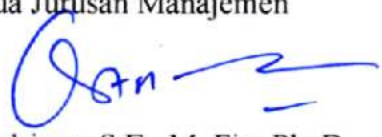
Anggota

  
Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.

Anggota

  
Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Isni Andriana, S.E., M. Fin. Ph. D  
NIP 197509011999032001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ikhtiar Pratama Putra  
NIM : 01011381520079  
Fakultas : Ekonomi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan Dengan Sesungguhnya Bahwa Skripsi Yang Berjudul :  
Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Telkom  
Indonesia.Tbk Cabang Palembang

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.

Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 15 September 2020

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya.

Palembang, 15 September 2020

Pembuat Pernyataan,



**Ikhtiar Pratama Putra**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya.”*

*- Chris Grosser-*

*“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan bukan orang atau benda.”*

*-Alberh Eistein-*

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Sahabat-Sahabat Tersayang
- ❖ Rekan-Rekan Seperjuangan
- ❖ Almamaterku yang kuhormati

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan PT.Telkom Indonesia Tbk. Cabang Palembang”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan PT.Telkom Indonesia Tbk. Cabang Palembang. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Palembang, 15 September 2020



**Ikhtiar Pratama Putra**

01011381520079

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan Skripsi ini. Maka perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan banyak waktu untuk membantu dan mendukung dalam penulisan Skripsi ini.
2. Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia mengorbankan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi
4. Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dalam mengikuti perkuliahan sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah sangat membantu, mendukung, serta memberikan sumbangsih pemikirannya dalam penulisan Skripsi ini.
5. Isni Andriana, S.E., M. Fin. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A., selaku Pengelola Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
7. Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Orang tua tercinta, Alm. Ayah, mama, dan adik adik saya reqi, zidan, yayan yang telah memberikan seluruh perhatian, dukungan, doa dan segenap kasih sayang yang tak ternilai serta membantu merubah pola pikir kearah yang lebih

dewasa berkat doa dan dukungan kalian penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

9. Teman-teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang Angkatan 2015, Hasto, Nando, Nanang, Dede, Bella, Dani, yang telah membantu dengan memberikan saran untuk penulisan Skripsi ini.
10. Teman-teman yang ada disaat saya susah Sada, Angga, Tata, Kak Reza
11. Teman – teman organisasi IKMS Lubuklinggau atas dukungan dan doa serta pembelajaran berharga yang telah penulis dapatkan selama bergabung bersama kalian.
12. Terima kasih buat kamu yang selalu ada Ayuni Safitri
13. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini secara tulus. Semoga kita selalu diberikan anugerah kesehatan oleh Allah SWT. Amin.

Palembang, 15 September 2020

Penulis,



Ikhtiar Pratama Putra  
01011381520079



ABSTRAK

ASLI

25/2  
/5

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA.Tbk CABANG  
PALEMBANG**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Telkom Indonesia.Tbk Cabang Palembang Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi UNSRI kampus Palembang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada 105 karyawan PT. Telkom Indonesia.Tbk Cabang Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisa regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil persamaan regresi linier, dapat diartikan apabila motivasi ditingkatkan, maka produktivitas kerja karyawan akan meningkat dan sebaliknya. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini Pihak pengelola PT. Telkomsel Tbk Cabang Palembang dapat memenuhi kebutuhan karyawan dalam hal ini peningkatan gaji/upah sehingga karyawan dapat bekerja dengan nyaman, bersemangat, tanggung jawab, disiplin sehingga mereka dapat memberi pelayanan yang memuaskan pelanggan dan meningkatkan keuntungan perusahaan.

**Kata Kunci: Motivasi, Produktivitas Kerja**

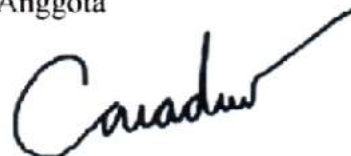
Palembang, 15 September 2020

Ketua

Anggota



**Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.**  
NIP. 195105121978031002



**Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.**  
NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Isni Andriana, S.E., M. Fin. Ph. D**  
NIP 197509011999032001

ASLI

25/21  
15

**ABSTRACT**

**EFFECT OF MOTIVATION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY OF  
PT. TELKOM INDONESIA.Tbk, PALEMBANG BRANCH**

*The purpose of this study was to determine the Effect of Motivation on Employee Productivity of PT. Telkom Indonesia.Tbk Palembang Branch The population in this study were students of the Faculty of Economics UNSRI Palembang campus. The data collection technique was done by distributing questionnaires to 105 employees of PT. Telkom Indonesia.Tbk Palembang Branch. This study uses primary data obtained from questionnaires and the analysis technique used is multiple regression analysis techniques. The results of this study indicate that from the results of the linear regression equation, it can be interpreted that if motivation is increased, the work productivity of employees will increase and vice versa. Suggestions that can be given in this study The management of PT. Telkomsel Tbk Palembang Branch can meet the needs of employees in this case increasing salaries / wages so that employees can work comfortably, enthusiastically, with responsibility, discipline so that they can provide services that satisfy customers and increase company profits.*

*Keywords: Motivation, Work Productivity*

Head of Advisor

Palembang, 15 September 2020  
Member

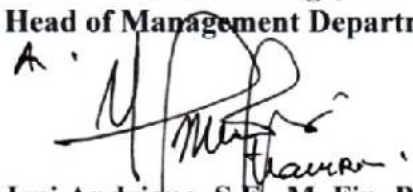


**Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.**  
NIP. 195105121978031002



**Afrivadi Cahyadi, S.E., M.M**  
NIP. 198104022008011013

**Acknowledge,  
Head of Management Department**



**Isni Andriana, S.E., M. Fin. Ph. D**  
NIP 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Ikhtiar Pratama Putra  
NIM : 01011381520079  
Fakultas : Ekonomi  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Telkom Indonesia.Tbk Cabang Palembang Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua



**Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.**  
NIP. 195105121978031002

Anggota



**Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.**  
NIP. 198104022008011013

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ikhtiar Pratama Putra

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat, Tanggal Lahir : LubukLinggau, 16 Agustus 1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Jl.Beringin Komp.BNI No.58 Kel.Watervang  
Kec.LubuLinggau Timur 1

Alamat E-mail : ikhtiarprtama@gmail.com

Pendidikan Formal

TK : TK Bhayangkari LubukLinggau

Sekolah Dasar : SD N 16 LubukLinggau (Lulusan 2009)

SMP : SMP N 1 LubukLinggau (Lulusan 2012)

SMA : SMA N 1 LubukLinggau (Lulusan 2015)

Pengalaman Organisasi :



2015-2016 Ketua Biro Kesekretariatan IKMS Kota LubukLinggau

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	xi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Teori Konsep Dasar.....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.2 Teori Motivasi Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Motivasi .....	11

2.1.4	Jenis-Jenis Motivasi .....	12
2.1.5	Indikator Motivasi Kerja .....	12
2.1.6	Produktivitas Kerja .....	13
2.1.7	Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja.....	15
2.1.8	Dimensi Produktivitas Kerja.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu .....	19
2.3	Kerangka Pikir .....	19
2.4	Hipotesis.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Lokasi Penelitian .....	22
3.3	Populasi Dan Sampel .....	23
3.4	Sumber Data.....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6	Teknik Analisa Data.....	26
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	31
4.1.2	Visi dan Misi.....	31
4.1.3	Struktur Organisasi .....	32
4.2	Uji Instrument Data.....	32
4.2.1	Uji Validasi .....	32
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	35
4.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	36
4.4	Distribusi Jawaban Responden .....	39
4.4.1	Variabel Motivasi.....	39
4.4.2	Variabel Produktivitas Kerja.....	43
4.5	Uji Statistik.....	46

4.5.1	Regresi Linier Sederhana .....	46
4.5.2	Uji Koefisiensi Korelasi ( $r$ ) dan Determinasi ( $R^2$ ).....	47
4.5.3	Uji t .....	49
4.6	Pembahasan .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>51</b>
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kehadiran Karwanan.....	4
Tabel 1.2 Gaji Karyawan .....	5
Tabel 1.3 Gaji Karyawan Honorer .....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Karyawan Yang Menjadi Sampel .....	24
Tabel 3.2 Interorestasi Koefisien Korelasi (r) .....	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	29
Tabel 4.1. Uji Validasi Variabel Motivasi .....	33
Tabel 4.2. Uji Validasi Variabel Produktivitas .....	34
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	36
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Motivasi .....	38
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Produktivitas.....	38
Tabel 4.9 Jawaban Responden Atas Butir Pernyataan Variabel Motivasi.....	39
Tabel 4.10 Jawaban Responden Atas Butir Pernyataan Variabel Produktivitas	43
Tabel 4.11 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	46
Tabel 4.12 Uji r dan R <sup>2</sup> .....	47
Tabel 4. 13 Interpretasi Koefisiensi Korelas.....	47
Tabel 14. Uji t .....	49



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan yang bergerak dibidang industri, perdagangan maupun jasa akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. “Satu hal yang penting yaitu bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasi yang tersedia, sarana ataupun prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia. Pengusaha yang memiliki motivasi berprestasi tinggi juga akan memiliki sikap dan perilaku yang mendukung tujuan mereka (Aidil, 2011)”.

Perilaku yang terbentuk oleh motivasi akan mempengaruhi wirausaha di Indonesia Melaksanakan usahanya. Menurut McClelland dkk. (2010): "... melalui pekerjaan itu untuk masa lalu, beberapa perbuatan memberikan bukti yang cukup untuk menunjukkan bahwa n-Ach mungkin jadinya salah satu sumber motivasi kewirausahaan. Studi mereka menunjukkan bahwa nilai n-Ach adalah secara positif terkait dengan perilaku kewirausahaan pada pria muda dan n-Ach dapat digunakan untuk memprediksi perilaku kewirausahaan di kalangan pengusaha.. Penjelasan ini menunjukkan hubungan yang positif antara motivasi berprestasi dan perilaku kewirausahaan, dan perilaku tersebut dihasilkan dari motivasi berprestasi akan mempengaruhi seorang wirausahawan dalam menjalankan usahanya (Wang et al, 2015).

Seperti mitra kerja yang diadakan PT.Telkom dengan membuat perjanjian kerja sama dengan PT. Ovis Internasional dalam menerbitkan *community "Priority Care"* yang ditunjukkan kepada para pelanggan Telkom, jaminan layanan khusus yang meliputi layanan pasang baru telepon, gangguan, pengaduan buku isolir dan pengaduan tagihan". Dari kerja sama diatas dapat kita liat karyawan akan bekerja lebih maksimal untuk bisa menjalankan kerja sama ini serta bisa melayani pelanggan dengan baik. Maka dari itu motivasi dalam kegiatan ini sangat berpengaruh untuk memaksimalkan kinerja karyawan PT.Telkom (Sutanto & Eliyana, 2014).

Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang diharapkan oleh organisasi agar memberikan andil positif terhadap semua kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuannya, setiap karyawan diharapkan memiliki motivasi kerja yang tinggi sehingga nantinya akan meningkatkan produktivitas kerja yang tinggi. Motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen bila mereka menginginkan setiap karyawan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Karena dengan motivasi, seorang karyawan akan memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya. Tanpa motivasi seorang karyawan tidak dapat memenuhi tugasnya sesuai standar atau bahkan melampaui standar karena apa yang menjadi motif dan motivasinya dalam bekerja tidak terpenuhi. Sekalipun seorang karyawan memiliki kemampuan operasional yang baik bila tidak memiliki motivasi dalam bekerja, hasil akhir dari pekerjaannya tidak akan memuaskan.

Mangkunegara (2011) menyatakan bahwa motivasi kerja terbentuk darisikap individu dalam menghadapi situasi kerja dalam organisasi. Motivasi kerjamerupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri individu yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi. Sikap mental individu yang positif terhadap situasi kerja dapat memperkuat motivasi kerjanya untuk mencapai kinerja yang maksimal.

Motivasi diberikan sebagai upaya memelihara semangat kerja seseorang agar pekerjaan dapat dilaksanakan dengan optimal. Motivasi ditujukan sebagai suatu upaya mendorong dan merangsang perilaku seseorang untuk melaksanakan kegiatan atau tugasnya dengan rasa kesadaran. Tindakan memotivasi akan lebih berhasil jika tujuannya jelas dan sesuai dengan kebutuhan orang yang dimotivasi.

Para pegawai akan bekerja dengan sungguh-sungguh apabila memiliki motivasi yang tinggi. Apabila pegawai memiliki motivasi yang positif maka akan memperlihatkan minat, mempunyai perhatian, dan ingin ikut serta dalam suatu tugas atau kegiatan. Keberhasilan pegawai dalam melaksanakan tugas karena adanya dorongan atau motivasi sebagai bukti bahwa apa yang dilakukan pegawai sesuai dengan tanggung jawab dalam melaksanakan kinerja. Pegawai yang termotivasi dalam bekerja maka akan meningkatkan kinerjanya, sehingga dengan motivasi kerja yang ada maka ia akan bekerja dengan sukarela yang akhirnya dapat meningkatkan produktifitas kinerja pegawai.

Penelitian Dedhitama (2012) tentang Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Madukismo menunjukkan bahwa Motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan

signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Selanjutnya Mahyudin (2011) dalam penelitian yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Karyawan (Studi pada Toko Buku Toga Mas Yogyakarta, menunjukkan bahwa Motivasi dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan

Dalam hal ini PT. Telkom Tbk., sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang Telekomunikasi dengan misinya yaitu menjadi penyedia jaringan komunikasi yang utama, sudah seharusnya memiliki karyawan yang penuh semangat dan bermotivasi tinggi dalam bekerja dan melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien, untuk kemudian pada akhirnya menunjukkan produktivitas yang tinggi dalam usaha mewujudkan misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Berikut disajikan absensi kehadiran Karyawan PT. Telkom Tbk Cabang Palembang Periode Januari sampai dengan Oktober Tahun 2019 :

**Tabel 1.1**  
**Kehadiran Karyawan PT. Telkom Tbk**  
**Cabang Palembang Tahun 2018**

No.	Kehadiran	Jumlah (hari)	Prosentase (%)
1.	Hadir	210	70
2	Sakit	35	11,66
3.	Izin	45	15
4	Tanpa Keterangan	10	3,33
J u m l a h		300	100

**Sumber: PT. Telkom Tbk Palembang, 2018**

Melalui Tabel 1.1 terlihat bahwa kehadiran karyawan PT. Telkom Tbk Palembang selama Tahun 2018 sebanyak 210 hari kerja dari 300 hari kerja dalam Tahun 2018. Hal ini mengindikasikan bahwa dari 154 karyawan yang bekerja

pada PT. Telkom Tbk Cabang Palembang, hanya sebanyak 70% yang hadir dan mengisi daftar hadir. Dari data absen dapat digambarkan bagaimana motivasi serta produktivitas karyawan, karena karyawan yang memiliki motivasi kerja yang baik, akan berusaha untuk hadir dan jika karyawan hadir maka ia akan melakukan pekerjaan yang telah menjadi tugas dan tanggung jawabnya sebagai karyawan. Sementara untuk jumlah gaji yang diterima karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Tbk cabang Palembang, berdasarkan jabatan, berikut daftar gaji karyawan :

**Tabel 1.2**  
**Gaji Karyawan PT. Telkom Tbk**  
**Cabang Palembang Tahun 2018**

<b>No.</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Gaji Yang Diterima (Rupiah/bulan)</b>	<b>Jumlah (Orang)</b>
1.	Management Trainee	5 .000.000,-	2
2	Assistant Manage	11 .000.000,-	4
3.	Manager	16 .300.000,-	1
4	IT Support	3 .000.000,-	3
5.	Intern	21 .000.000,-	2
6	Technical Support	3 .100.000,-	4
7	Junior Officer	4 .500.000,-	5
8	Engineer on Site	4 .600.000,-	5
9	IT App Development	4 .300.000,-	2
10	Managerial	17.700.000,-	2
11	IT Engineer	3.1500.000,-	3
12	Information Technology	8 .000.000,-	5
13	Senior Account Manager	17 .500.000,-	6
14	Maintenance	4.500.000,-	5
15	Security	2 .000.000,-	5

<b>No.</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Gaji Yang Diterima (Rupiah/bulan)</b>	<b>Jumlah (Orang)</b>
16	Junior Staff	3 .500.000,-	5
17	Helpdesk	2 .800.000,-	6
18	On Site Engineer	3 .200.000,-	6
19	Sales Eksekutif	2.400.000 ,-	2
20	Software Engineer	4 .000.000,-	8
21	General Manager	19.500.000,-	1
22	Vice President	65 .000.000,-	1
23	Director	112 .000.000,-	1
24	Marketing Staff Development Program	4 .000.000,-	6
25	Secretary	7 .500.000,-	1
26	Ass Manager Co Finance	12 .000.000,-	2
27	Administration	4 .000.000,-	5
28	Solution Engineer	4 .000.000,-	3
29.	Programmer Analyst	4 .500.000,-	3
30	Sales	900.000,-.	5
31	Technician	2 .500.000,-	7
32	Staf Administrasi dan Teknis	4 .000.000,-	3
33.	Teknisi Listrik	4 .500.000,-	9
34	Area Sales	4 .000.000,-	5
35	Assistant Researcher	2 .500.000,-	5
36	PHP Programmer	8 .000.000,-	4
37	Strategic Account Manager	16 000.000,-	3
38	Operator Telekomunikasi	4 .000.000,-	5
39	Call Center	1 .500.000,-	4
40	Cleaning Service Staff	2 .500.000,-	2
<b>TOTAL</b>			<b>154</b>

Sumber : PT. Telkom. Tbk, 2018

Dari data di atas, diketahui gaji tertinggi diterima sebesar Rp. 112.000.000 oleh director, dan gaji terendah sebesar Rp. 900.000 oleh sales. Perbedaan gaji yang diterima karyawan dikarenakan factor jabatan dan lama bekerja. Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk mengetahui Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Tbk cabang Palembang.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka perumusan masalah yang akan dikaji adalah bagaimana pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia Tbk cabang Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia Tbk cabang Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

- a. Memberikan kontribusi bagi ilmu manajemen sumber daya manusia serta memberikan kontribusi bagi pengembangan penelitian di bidang kajian sumber daya manusia serta penelitian selanjutnya.



- b. Menambah konsep dasar dalam memahami aspek-aspek manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai motivasi dan produktivitas kerja.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan PT. Telkom Indonesia Tbk Cabang Palembang dalam menyusun strategi dan program-program pengembangan sumber daya manusia yang memiliki produktivitas kerja tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. (2011). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arep, Ishak & Hendri Tanjung. (2003). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Erwan, Agus Purwanto. dan Dyah, Ratih Sulistyastuti. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk administrasi publik dan masalah-masalah sosial*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS21 (edisi ketujuh)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, S.P. Malayu. (2008). *Organisasi dan Motivasi (Dasar Peningkatan Produktivitas)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husein, Umar. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Indonesia.
- Luthans, Fred. (2002). *Organizational Behavior*. Seventh Edition. Boston: McGraw-Hill, Inc.
- Mangkunegara. (2011). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber daya Manusia*. Jakarta: PT Refika Aditama.
- Nefrida, Ar. (2016). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Pegawai Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Kota Jambi. *Jurnal Pendidikan dan Kepegawaian*, 1(1), 1-10.
- Noah, Y. & Steve, M. (2012). Work Environment and Job Attitude Among Employees in A Nigerian Work Organization. *Journal of Sustainable Society*, 1(2), 36- 43.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi..* Jakarta: Prenhallindo.

- Siagian, Sondang P. (2005). *Teori Motivasi dan Aplikasi*. Jakarta: Cetakan Ketiga, Rineka Cipta.
- Sihotang, (2007). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Simanjuntak, Payaman J. (2003). *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Jakarta: Prisma.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).