

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 25/12
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS RAWAT INAP BUAY PEMACA KECAMATAN BUAY
PEMACA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN**



Skripsi Oleh:

MUHAMMAD YUDA SATRIA

01011281621070

MANAJEMEN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS RAWAT INAP BUAY PEMACA KECAMATAN BUAY
PEMACA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN**

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Yuda Satria

NIM : 01011281621070

Jurusan: : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

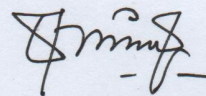
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua

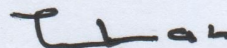
Tanggal: 10 Nopember 2021



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota

Tanggal: 16 Nopember 2021



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS RAWAT INAP BUAY PEMACA KECAMATAN BUAY
PEMACA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN.**

Disusun oleh,

Nama : Muhammad Yuda Satria
NIM : 01011281621070
Jurusan: : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN 25/22
FAKULTAS EKONOMI

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 23 Februari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 23 Februari 2022

Ketua,

Dr. Hj. Zunaidah., M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota,

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Anggota,

Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 19890711201831001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Az

Isni Andriani, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Yuda Satria
NIM : 01011281621070
Jurusan: : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sungguh sungguh bahwa skripsi yang berjudul:
Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay
Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

Pembimbing:

Ketua : Dr.Hj. Zunaidah.,M,Si
Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
Tanggal Ujian : 23 Februari 2022

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan dari orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar di kemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaannya.

Indralaya, 16 Maret 2022

Pembuat Pernyataan



Muhammad Yuda Satria

NIM.01011281621070

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“HIDUP SEKALI, BERARTI, LALU MATI”

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK:

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

KEDUA ORANG TUA

KELUARGA BESAR

TEMAN SEPERJUANGAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan nikmat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi.

Skripsi ini membahas mengenai stress kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik, masukan serta saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Indralaya, 16 Maret 2022

Penulis,

Muhammad Yuda Satria
NIM. 01011281621070

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran serta bantuan dalam bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah S.W.T** yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan serta anugerah yang luar biasa sehingga mampu melewati segala hal yang ditakdirkan dan diharapkan.
2. **Orang Tua** tercinta, untuk **Bapak Sabar Budianto** dan **Ibu Mursiyam** yang selalu menjadi orang tua terhebat yang telah memberikan motivasi, nasehat perhatian, cinta yang luar biasa hebat, serta doa yang tentu tak kan penulis bisa balas. Untuk **kakak kakak** tercinta Emi Puspasari, Reza Adi Sanjaya, Prana Yudha, dan Arie Rahmawati yang selalu memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan keridhaan kepada kalian semua.
3. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. **Prof. Dr. Mohamad Adam, SE., ME**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Serta selaku Dosen

Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan.

7. **Dr. Hj. Zunaidah, M.Si.** dan **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.**, selaku Dosen pembimbing skripsi ini yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. **Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T, M.M.**, selaku dosen penguji pada Ujian Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif yang telah memberikan masukan, kritik dan saran untuk kesempurnaan karya tulis ini.
9. Seluruh **Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi** khususnya jurusan manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Terkhusus kepada Alm. Bpk. **Drs. H. Dian Eka, M.Si** dan Bpk. **Muhammad Ridwan** selaku Kabag Akademik FE Unsri.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus **Bu Hambarwati** dan **Kak Helmi** yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan ini.
11. Seluruh pegawai **Puskesmas Buay Pemaca** yang telah membantu banyak dalam proses penulisan skripsi ini, serta telah bersedia menjadi responden penelitian.
12. Keluarga besar **Lembaga Dakwah Fakultas Ukhuwah** yang telah menjadi rumah pertama dan tempat singgah terbaik pada masa awal-awal kuliah hingga kini.

13. Keluarga besar **Dewan Perwakilan Mahasiswa FE Unsri Parlemen Gemilang 2019** serta **Dewan Perwakilan Mahasiswa Unsri 2020** yang telah menjadi keluarga dan tempat mengembangkan *softskill* kepemimpinan selama masa perkuliahan.
14. Keluarga **Penerima Manfaat Bright Scholarship Universitas Sriwijaya angkatan 02** serta keluarga asrama **Kader Surau** yang telah berkontribusi dalam membentuk kepribadian diri menjadi lebih baik.
15. Sahabat seperjuangan senasib sepenanggungan sejak awal hingga akhir perkuliahan di Indralaya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan pihak yang telah memberikan peran andil dalam mewujudkan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materil. Saya berharap skripsi ini, dengan kekurangan yang meliputinya dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

Muhammad Yuda Satria
NIM 01011281621070

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraks skripsi dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Yuda Satria

NIM : 01011281621070

Jurusan: : Manajemen

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN 25/22
FAKULTAS EK NI U

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Indralaya, 17 Maret 2022

Ketua,

Dr. Hj. Zunaidah., M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota,

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andrian, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

**THE IMPACT OF WORK STRESS ON EMPLOYEES PERFORMANCE
IN COMMUNITY HEALTH CENTERS OF BUAY PEMACA, DISTRICTS
BUAY PEMACA, OGAN KOMERING ULU SELATAN**

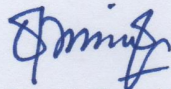
By:

Muhammad Yuda Satria, Zunaidah, Yuliansyah M. Diah, Ichsan Hadjri

This study aims to determine the effect of work stress on the performance of employees of the Buay Pemaca Inpatient Health Center, Buay Pemaca District, Ogan Komering Ulu Selatan Regency. The population in this study were all employees at the Buay Pemaca Inpatient Health Center, totaling 50 respondents. The data collection method used in this study used a questionnaire. The analysis technique used is a simple linear regression analysis environment. Based on the results of the analysis, it was concluded that work stress has no significant negative effect on the performance of the employees of the Buay Pemaca Inpatient Health Center, Ogan Komering Ulu Selatan Regency. Based on the results of the study, Puskesmas should pay more attention to the level of work stress experienced by employees, especially in the dimensions of task demands and demands for the role of employee performance in the dimensions of work quality and the need for supervision.

Keywords: *Work Stress, Employee Performance*

Chairman



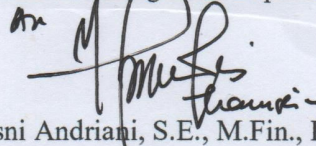
Dr. Hj. Zunaidah., M.Si
NIP. 196610221992032002

Member



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Acknowledged,
Head of Management Department



Isni Andriani, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRAK

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN 25/22
FAKULTAS EK. MIU

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS RAWAT INAP BUAY PEMACA KECAMATAN BUAY
PEMACA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN**

Oleh:

Muhammad Yuda Satria, Zunaidah, Yuliansyah M. Diah, Ichsan Hadjri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang ada pada Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca yang berjumlah 50 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah lingkungan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisa disimpulkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Berdasarkan hasil penelitian, Puskesmas sebaiknya dapat lebih memperhatikan tingkat stress kerja yang dialami oleh pegawai terutama dalam dimensi tuntutan tugas dan tuntutan peran serta kinerja pegawai pada Dimensi kualitas kerja serta kebutuhan akan pengawasan.

Kata Kunci: *Stress Kerja, Kinerja Pegawai*

Ketua,

Dr. Hj. Zunaidah., M.Si
NIP. 196610221992032002

Anggota,

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriani, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS PRIBADI

Nama : Muhammad Yuda Satria
Jenis Kelamin : Laki Laki
Tempat/Tanggal Lahir : OKU Timur, 09 Juni 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : RT 002/RW 001 Desa Lubuk Harjo, Kecamatan
Belintang Madang Raya, Kabupaten Ogan
Komerling
Ulu Timur, Sumatera Selatan.
Alamat Email : m.yudasatria09@gmail.com
No. Hp : 082269779361



PENDIDIKAN FORMAL

2004 - 2010 : SDN 1 Lubuk Harjo
2010 - 2013 : SMP N 1 Jatimulyo
2013 - 2016 : SMA N 1 Belintang
2016 - 2022 : Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

2017 – 2019 : Penerima Manfaat Beasiswa Bright Scholarship
YBM BRI Angkatan 2 Nasional
2018 : Kepala Departemen LDF Ukhuwah FE Unsri
2019 : Ketua Umum Dewan Perwakilan Mahasiswa KM
FE Unsri
2020 : Ketua Legislatif Dewan Perwakilan Mahasiswa
KM Unsri
2021 : Kepala Divisi PSDR Komunitas Berbagi 1000

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II STUDI PUSTAKA	9
2.1 Stress Kerja	9
2.1.1 Gejala Gejala Stress.....	9
2.1.2 Indikator Stress Kerja	10
2.2 Kinerja.....	12

2.2.1	Kinerja Karyawan.....	12
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	14
2.3	Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Karyawan	14
2.4	Penelitian Terdahulu	15
2.5	Kerangka Konseptual.....	22
2.6	Hipotesis.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	23
3.2	Rancangan Penelitian.....	23
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	23
3.3.1	Jenis Data	23
3.3.2	Sumber Data.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1	Kuesioner	25
3.4.2	Observasi.....	25
3.5	Populasi Dan Sampel	26
3.5.1	Populasi.....	26
3.5.2	Sampel.....	27
3.6	Uji Instrumen.....	27
3.6.1	Uji Validitas	28
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.7	Teknik Analisis Data	28
3.7.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	28
3.7.2	Uji Korelasi (r)	29
3.7.3	Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.7.4	Uji t	30
3.8	Pengukuran Variabel.....	30
3.9	Instrumen Penelitian	31
3.10	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	32
3.10.1	Definisi Operasional.....	32

3.10.1.1 Variabel Stress Kerja	32
3.10.1.2 Variabel Kinerja Pegawai.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Profil Organisasi.....	36
4.1.2 Visi Misi Organisasi.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2. Hasil Penelitian	39
4.2.1. Deskripsi Profil Responden	39
4.2.1.1. Usia Responden	39
4.2.1.2. Jenis Kelamin Responden	39
4.2.1.3. Pendidikan Terakhir Responden	40
4.2.1.4. Lama Bekerja Responden	41
4.2.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	42
4.2.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Stress Kerja (X).....	42
4.2.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	47
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	53
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	55
4.2.4 Hasil Uji Statistik	56
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	56
4.2.4.2. Hasil Analisis Koefisien r dan Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca 2020.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Kunjungan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Buay	4
Tabel 1.3 Daftar Ketidakhadiran Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca 2020.....	26
Tabel 3.2 Tingkat Korelasi.....	29
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert	31
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Usia Responden	39
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden	41
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden	42
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja	43
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian	56
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4. 11 Tingkat Korelasi.....	58
Tabel 4.12 Hasil perhitungan koefisien korelasi r dan koefisien determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.13. Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	60

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Bagan 4.1 Struktur Organisasi.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner.....	73
Lampiran 2: Data Responden Variabel Stress Kerja (X).....	76
Lampiran 3: Data Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	79
Lampiran 4: Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja (X) Dan Kinerja Pegawai (Y).....	82
Lampiran 5: Hasil Uji Reliabel Variabel Stres Kerja (X).....	88
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabel Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	89
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X).....	90
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	92
Lampiran 9: Hasil Uji t Variabel Stress Kerja (X) Dan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	94

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen Sumber Daya Manusia pada sebuah perusahaan atau organisasi dituntut untuk mengembangkan cara baru untuk mempertahankan pegawai pada produktivitas tinggi serta mengembangkan potensinya agar memberikan kontribusi maksimal pada organisasi. Masalah sumber daya manusia yang kelihatannya hanya merupakan masalah intern dari suatu organisasi sesungguhnya mempunyai hubungan yang erat dengan masyarakat luas sebagai pelayanan publik yang diukur dari kinerja.

Sumber daya manusia adalah motor penggerak utama dalam suatu organisasi. Dengan mendayagunakan karyawan maka akan tercipta karyawan yang berkualitas dan potensial guna mencapai tujuan organisasi tersebut. SDM mempengaruhi kemajuan organisasi tergantung pada bagaimana kinerja karyawan tersebut dalam mencapai tujuan organisasi, sehingga sangat penting bagi setiap organisasi untuk selalu memperhatikan dan terus menjaga kinerja karyawannya.

Kinerja seringkali pula diistilahkan prestasi kerja, merupakan hasil karya atau hasil kerja (output) dari sisi kualitas maupun kuantitas pekerjaan dari setiap sumber daya manusia dalam organisasi dengan menilai pekerjaan yang ditugaskan menurut rentang waktu tertentu (Mangkunegara, 2014). Amstrong dan Baron dalam Wibowo (2010:7) menyatakan bahwa Kinerja merupakan hasil pekerjaan

yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi.

Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai yang menjadi pusat perhatian pada setiap perusahaan atau organisasi yang ada yaitu faktor stres kerja. Stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan (Rivai, 2013:108). Orang-orang yang mengalami stres menjadi nervous dan merasakan kekuatiran kronis sehingga mereka sering menjadi marah-marah, agresif, tidak dapat relaks, atau memperlihatkan sikap yang tidak kooperatif (Hasibuan, 2017:204).

Stress kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian Julvia, C (2016) menyatakan bahwa stress kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Diputra, A. A. D. P, & Surya, I. B. K (2019) menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dewi, C. I. A. S & Wibawa, I. M. A (2016) menunjukkan bahwa stres kerja dan kinerja karyawan memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia. Puskesmas merupakan kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna,

dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan (Depkes, 2009).

Salah satu Puskesmas yang ada di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan adalah Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

Tabel 1.1 Daftar Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca 2022

No.	Jabatan/Golongan	Jumlah Karyawan (Orang)
1.	Pelaksana Tata Usaha	
	a. Kepegawaian	3
	b. Simpus	2
	c. Rumah Tangga	2
	d. Keuangan	3
2.	Usaha Kesehatan Perorangan	
	a. Unit Gawat Darurat	4
	b. Pemeriksaan Umum	3
	c. Rawat Inap & Bersalin	2
	d. Gigi & Mulut	1
	e. KIA & KB	1
	f. Gizi	1
	g. Kefarmasian	1
	h. Laboratorium	2
3.	Usaha Kesehatan Masyarakat	
	a. UKM Esensial	1
	b. UKM Pengembangan	1
	c. Promkes	2
	d. Kesehatan Gigi & Mulut	1
	e. Yan Kesling	2
	f. Kesehatan Jiwa	1
	g. Yan KIA & KB	1
	h. Kes Lansia	1

i. Gizi	3
j. Kes Olah Raga	1
k. P2P	2
l. Kes Kerja	2
4. PJ. Jejaring & Jejaringan	
a. Jejaring Faskes	2
b. Dokter Praktek Mandiri	1
c. Bidan Praktek Mandiri	1
d. Apotek Praktek Swasta	1
e. Jaringan	2
Total	50

Sumber: Tata Usaha Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca 2022

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada tanggal 25 dan 29 Februari 2020 pada Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, bahwa terdapat indikasi adanya stress kerja dilihat dari banyaknya jumlah target kunjungan pasien yang dipatok oleh puskesmas sendiri, banyaknya jumlah pasien yang hadir, serta terdapat kinerja yang tidak mencapai target pada beberapa bulan, terlebih setelah bulan Agustus yang menunjukkan penurunan atas pencapaian target yang dipatok pihak puskesmas kepada para pegawai. Bisa dilihat pada tabel 1.2.

Tabel 1. 2 Jumlah Kunjungan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca pada Januari –Desember 2021

No	Bulan	Target & Kapasitas (orang)	Jumlah Kunjungan (orang)	Persentase (%)
1	Januari	200	193	96,5
2	Februari	200	180	90
3	Maret	200	255	127,5

4	April	200	232	116
5	Mei	200	213	106,5
6	Juni	200	211	105,5
7	Juli	200	202	101
8	Agustus	200	207	103,5
9	September	200	182	91
10	Oktober	200	169	84,5
11	November	200	160	80
12	Desember	200	135	67,5

Sumber : Tata Usaha Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Tahun 2021.

Indikasi lain yang menyatakan bahwa pegawai pada Puskesmas Buay Pemaca mengalami stress kerja adalah dilihat dari tingkat ketidakhadiran pegawai. Karyawan yang kurang mendapatkan kepuasan kerja cenderung lebih sering absen (Handoko, 2014). Pada tabel 1.3, tingkat ketidakhadiran pegawai Puskesmas Buay Pemaca memiliki persentase sebesar 3.30%, Flippo (2002:281) menyatakan bahwa apabila persentase 0 sampai 2 persen dinyatakan baik, 3 sampai 10 persen dinyatakan disiplin kerja yang rendah, dan diatas 10 persen dinyatakan tidak wajar. Tingkat absensi diatas 3 persen mengindikasikan adanya stress kerja pegawai di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca.

Tabel 1.3 Daftar Ketidakhadiran Pegawai Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Selama Tahun 2021

Bulan	Jumlah Pegawai	Jumlah Hari Kerja	Jumlah Hari Kerja Seharusnya	Jumlah Absensi	Jumlah Hari MasuK	Persentase Tingkat Absensi
A	B	C	D=BxC	E	F=D-E	G=(E/D)100
Januari	50	26	1300	43	1257	3,30
Februari	50	24	1200	33	1167	2,75

Maret	50	27	1350	45	1305	3,33
April	50	26	1300	42	1258	3,23
Mei	50	23	1150	51	1099	4,43
Juni	50	25	1250	41	1209	3,28
Juli	50	27	1350	41	1309	3,03
Agustus	50	25	1250	38	1212	3,04
September	50	26	1300	40	1260	3,07
Oktober	50	26	1300	42	1258	3,23
November	50	26	1300	46	1254	3,53
Desember	50	26	1300	44	1256	3,38
Jumlah		307	15350	506	14844	39,64
Rata rata						3,30

Sumber: Data Absensi Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Sepanjang 2021

Mengingat pentingnya masalah stress kerja yang dapat mempengaruhi kinerja, dan untuk menyikapi kondisi tersebut, penulis mencoba untuk melakukan penelitian di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai yang pastinya akan memberikan dampak pada setiap bidang yang ada pada Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi organisasi, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal. Untuk selanjutnya penelitian ini tertuang dalam sebuah judul yaitu “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkan sebagai tambahan informasi dan juga untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Rawat Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, serta hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan, khususnya yang terkait dengan masalah penelitian ini.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan masukan atau bahan pertimbangan bagi pengelola puskesmas untuk menentukan kebijakan puskesmas mengenai pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Rawat

Inap Buay Pemaca Kecamatan Buay Pemaca Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, sehingga dapat memperbaiki kelemahan dan dapat mempertahankan kemajuan yang telah dicapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia. Uzzah Roni., Suwendra, Wayan., & Bagia, Wayan. (2016). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bina Swakarsa. 1-10
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Desler, Gerry. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dewi, C. I. A. S., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh Stress Kerja Terhadap dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BPD Bali Cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(12), 7583–7606.
- Diputra, A. A. D. P., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan PT. Destination Asia Bali. 8(2), 7986–8015.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i2.p16>
- Flippo (2002). *Personal Management Edisi VII Jilid II Terjemahan Alponso S*. Jakarta: Erlangga.
- Gaffar., & Hulaifah. (2012). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri TBK Wilayah X Makassar. 1-47
- Ghazali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta.: Universitas Diponegoro.
- Hanafi. Agustina., Zunaidah., & Ulfa. Mistari., (2018). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja PT Muara Karyawan Alam Sejahtera. *International Journal Of Scientific And Research Publication* Volume 8. 1-5.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.

- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hm, M. (2012). *Stres Kerja dan kinerja Dalam Perspektif Teori dan Bukti Empirik*. 03(02), 111–120.
- Igor, S. (1997). *Pekerjaan Anda Bagaimana Mendapatkannya, Bagaimana Mempertahankannya*. Alih Bahasa: Monica Solo: Dabara.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stress Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *16*(1), 59–72.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mahardiani. (2013). Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Koordinator dan Cabang Pembantu Kota Semarang Pada PT Bank Jateng Cabang Semarang. 1-38
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *6*(2), 41–49.
- Muhdar, H, M., (2012). Stress Kerja dan Kinerja Dalam Perspektif Teori dan Bukti Empirik. 1-35
- Naim, M Andri, Ihsan. (2020) Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Fauna Logistik. 1-46
- Nita, Wahyu, Wulandari. (2009). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Batik Dewi Brotojoyo Sragen. 1–8.
- Noviansyah., & Zunaidah. (2011). Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja. *Jurnal*

Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya Vol 19 No 18. 43-58.

- Nugraheni, Dinda, Kartika. (2020). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada balai Rehabilitas Penyandang Disabilitas Fisik Budi Perkasa Palembang*. 1-55
- Putro, B. S. S. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Budi Sehat di Surakarta. 1–15.
- Rivai, V., Basir, S., Sudarto, S., & Veithzal, A. P. (2013). *Commercial Bank Management: Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V., Veithzal, A. P., & Zainal. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (dari Teori ke Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedelapan*. Jakarta: PT Indeks.
- Robbins, S.P & Timothy, A. J. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sendow. (2007). *Pengukuran Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2012). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Madrasah Aliyah Negeri Demak. 1-13
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Majalah Mother and Baby. 4(2), 41–55.
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Manado. 6(1), 51–60.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajawali Pers.

Wicaksono, A. pambudi. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Depot LPG Balongan PT Pertamina. 1–115.

Zunaidah., Nengyati., & Hadjri. Ichsan. M., (2019). Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Turnover: Studi Pada Bank Pembangunan Daerah Di Sumatera Selatan. International Journal Of Scientific & Technology Research Volume 8. 583-586