

**AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI EFEKTIVITAS
PENGLOLAAN FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA**

PT SRIWIJAYA BANGKIT ENERGI



Skripsi oleh:

Muhammad Angga Agustian (01031381520137)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PT. SRIWIJAYA BANGKIT ENERGI**

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Angga Agustian
NIM : 01031381520137
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

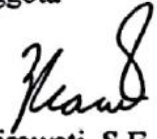
: 02 Desember 2021


Abukosim, S.E.,M.M.,Ak
NIP. 196205071995121001

Tanggal

Anggota

: 02 Desember 2021


Eka Meirawati, S.E.,M.SI.,Ak
NIP. 196905251996032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI EFEKTIVITAS PENGELOLAAN FUNGSI
SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT SRIWIJAYA BANGKIT ENERGI

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Angga Agustian
Nim : 01031381520137
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 04 Januari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 04 Januari 2022

Ketua



Abukosim, SE.,M.M,Ak
NIP. 196205071995121001

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Anggota



Drs. Burhanuddin, M.Acc. Ak
NIP. 195808281988101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ASLI

JURUSAN AKUTANSI

FAKULTAS EKONOMI UNSRI

30/2022
4/05

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Angga Agustian

Nim : 01031381520137

Jurusan : Akutansi

Fakultas : Ekonomi

Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul ,

“Audit Operasional Dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT. Sriwijaya Bangkit Energi”

Pembimbing

Ketua : Abukosim, SE, M.M, Ak

Anggota : Eka Meirawati S.E, M.Si.,Ak

Tanggal Ujian : 04 Januari 2022

Adalah benar hasil karya sendiri . Dalam skripsi ini Tidak Ada Kutipan Hasil

Karya Orang Lain Yang Tidak disebutkan sumbernya .

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sbenarnya dan apabila pernyataan

Saya tidak benar dikemudian hari , saya bersedia dicabut gelar predikat dan gelar kesarjanaan.

Palembang 20 Mei 2022

Penulis Pernyataan



Muhammad Angga Agustian

Nim : 01031381520137

MOTTO

“Hidup adalah perjuangan, siapa bersungguh – sungguh tentu
mendapat.”

(Imam Syafi’i)

“Tidak ada yang mudah, tidak ada yang tidak mungkin.”

Kupersembahkan untuk;

- *Allah SWT*
- *Ibunda dan Ayahanda Tercinta*
- *Kakak dan Adik – adikku*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya lah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Audit Operasional dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada PT Sriwijaya Bangkit Energi”. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini baik isi maupun bentuknya masih banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Penulis juga akan bertanggung jawab apabila dalam tulisan ini ternyata masih banyak terdapat kesalahan dan kekeliruan sebab suatu yang salah bersumber dari kelalaian penulis, sedangkan kebenaran dan kesempurnaan pasti datang dari Allah SWT. Namun berkat bimbingan serta petunjuk yang diberikan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW.
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberika do'a dan dukungannya sehingga
3. penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas
5. Sriwijaya.
6. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi
7. Universitas Sriwijaya.

8. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Ibu Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik.
11. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak dan Ibu Eka Meirawati S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing memberikan ilmu dan nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, Staff dan segenap pegawai Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua yang telah memberikan segala bantuan atas terselesaikannya Skripsi ini.

Palembang, Januari 2022

Muhammad Angga Agustian
NIM.01031381520137

ABSTRAK

Audit Operasional dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Fungsi Sumber Daya Manusia pada PT Sriwijaya Bangkit Energi


Oleh:

Muhammad Angga Agustian

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas fungsi sumber daya manusia pada PT Sriwijaya Bangkit Energi agar dapat diketahui kekurangan dan kelemahan yang ada di dalam pengelolaan dan pelaksanaan fungsi sumber daya manusia sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan di masa yang akan datang. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Wawancara dan kuesioner dilakukan pada kepala bagian personalia PT Sriwijaya Bangkit Energi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kebanyakan karyawan yang diterima dalam rekrutmen PT Sriwijaya Bangkit Energi tidak berkompeten dibidangnya, fungsi pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tidak terencana, Belum adanya pemberian penghargaan kepada karyawan yang berprestasi, fungsi penilaian kerja belum dijalankan secara efektif.

Kata Kunci : Audit Operasional, Fungsi Sumber Daya Manusia, Fungsi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Fungsi Penilaian Kerja.

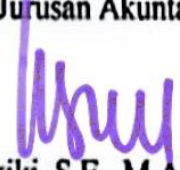
Ketua


Abukosim, S.E., M.M., Ak.
NIP.196205071995121001

Anggota


Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP.196905251996032001

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP.197303171997031002

ABSTRACT

Operational Audit in Assessing the Effectiveness of Management of the Human Resources Function at PT Sriwijaya Bangkit Energi


By:

Muhammad Angga Agustian


This study aims to assess the effectiveness of the human resource function at PT Sriwijaya Bangkit Energi in order to identify the shortcomings and weaknesses in the management and implementation of the human resource function so that necessary improvements can be made in the future. This study uses a qualitative descriptive approach. Interviews and questionnaires were conducted at the head of the personnel division of PT Sriwijaya Bangkit Energi. The results of this study indicate that most of the employees accepted in the recruitment of PT Sriwijaya Bangkit Energi are not competent in their fields, the function of training and human resource development is not planned, there is no award for employees who excel, the job appraisal function has not been carried out effectively.

Keywords : *Operational Audit, Human Resources Function, Human Resources Training and Development Function, Job Appraisal Function.*

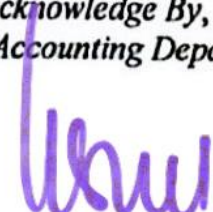
Chairman,


Abukosim, S.E., M.M., Ak.
NIP.196205071995121001

Member,


Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP.196905251996032001

Acknowledge By,
Head of Accounting Department


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP.197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Angga Agustian

Nim : 01031381520137

Jurusan : Akutansi

Fakultas : Ekonomi

Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul ,

“Audit Operasional Dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT. Sriwijaya Bangkit Energi”

Pembimbing

Ketua : Abukosim, SE, M.M, Ak

Anggota : Eka Meirawati S.E, M.Si.,Ak

Tanggal Ujian : 04 Januari 2022

Adalah benar hasil karya sendiri . Dalam skripsi ini Tidak Ada Kutipan Hasil

Karya Orang Lain Yang Tidak disebutkan sumbernya .

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sbenarnya dan apabila pernyataan

Saya tidak benar dikemudian hari , saya bersedia dicabut gelar predikat dan gelar kesarjanaan.

Palembang 20 Mei 2022

Penulis Pernyataan



Muhammad Angga Agustian

Nim : 01031381520137

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Muhammad Angga Agustian
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 21 Agustus 1997
Agama : Islam
Status : Menikah
Alamat : KOMP bumi sembaja Indah No23, Palembang,
Sumatera Selatan
Alamat E-mail : anggaagstn@gmail.com



Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SDN 131 Palembang
SMP : SMPN 46 Palembang
SMA : SMA Muhammadiyah 1 Palembang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	2
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	3
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	4
MOTTO	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	7
ABSTRACT.....	9
SURAT PERNYATAAN.....	10
RIWAYAT HIDUP.....	11
DAFTAR ISI.....	12
BAB I PENDAHULUAN	14
Latar Belakang	15
Rumusan Masalah	19
Tujuan Penelitian	19
Manfaat Penelitian	19
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	20
Pengertian Audit.....	21
Jenis-jenis Audit.....	22
Definisi Audit Operasional	24
Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	26
Tujuan Audit Sumber Daya Manusia	26
Manfaat Audit Sumber Daya Manusia.....	27
Audit Manajemen pada Fungsi Sumber Daya Manusia.....	28
Efektivitas	31
Penelitian Terdahulu	32
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	34
Sejarah Singkat Perusahaan	35
Legalitas Perusahaan.....	36
Profil, Visi & Misi Perusahaan	36
Profil Perusahaan	36
Visi Perusahaan.....	37
Misi Perusahaan	37
Struktur Organisasi	37
<i>Board of Director</i> (BoD)	38
Struktur Operasional Perusahaan	38
Uraian Tugas	39
Direktur Utama	39
Advisor.....	41
Wakil Direktur	41
Project Manager	42
Manager Technical & Geology.....	43

Manager Survey & Enviro	45
Co. Survei & Mapping	46
Co. Geology & Exploration	46
Co. Technical & Operation	46
Co. Mine Legal & Closure	47
Co. Busdev & Marketing	47
Finance & Accounting	47
Co. HRGA & Asset.....	48
Fungsi Rekrutmen	48
Fungsi Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	50
Fungsi Kompensasi dan Balas Jasa.....	51
Fungsi Penilaian Kinerja.....	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
Audit Pendahuluan	55
Audit atas Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia	56
Analisis Pelaksanaan Fungsi Perencanaan Pegawai	56
Analisis Pelaksanaan Fungsi Rekrutmen	58
Analisis Pelaksanaan Fungsi Pelatihan dan Pengembangan.....	58
Analisis Pelaksanaan Fungsi Kompensasi dan Balas Jasa.....	60
Analisis Pelaksanaan Fungsi Penilaian Kinerja	61
Pelaporan.....	62
Tindak Lanjut	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
Kesimpulan	69
Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ekonomi saat ini membawa dampak bagi perkembangan dunia usaha. Seiring dengan berkembangnya dunia usaha ini, ilmu akuntansi berkembang menjadi dua kelompok besar yaitu ilmu accounting dan ilmu auditing. Hal ini karena ilmu akuntansi selalu dituntut untuk terus berbenah diri dan tumbuh agar dapat mengikuti perkembangan dunia usaha yang semakin kompleks, khususnya dalam penyediaan informasi kuantitatif terutama yang bersifat keuangan bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Salah satu sub bidang dari akuntansi yang dikenal luas adalah auditing. Auditing atau pemeriksaan merupakan sub bidang akuntansi yang meliputi aktivitas pemeriksaan terhadap kebenaran data-data akuntansi secara bebas. Audit memiliki beberapa contoh yakni audit manajemen, audit ketaatan dan audit operasional.

Seiring dengan pandangan bahwa manusia merupakan unsur penting dalam organisasi, termasuk organisasi bisnis, harus pula diterima pandangan bahwa manajemen sumber daya manusia memainkan peranan yang sangat kritical dan strategik sifatnya. Dikatakan demikian karena manajemen sumber daya manusia diharapkan mampu menyelenggarakan semua fungsinya sedemikian rupa sehingga dukungan yang diberikan kepada berbagai bidang fungsional dan satuan kerja lain di lingkungan organisasi benar-benar memungkinkan terwujudnya peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas organisasi yang bersangkutan Menurut Bayangkara (2010).

“Audit operasional adalah pengevaluasian terhadap efisiensi dan efektivitas operasi perusahaan. Audit berteminologikan kegiatan mengumpulkan berbagai informasi yang bersifat factual dan memiliki signifikansi melalui pendekatan pemeriksaan, pengukuran, dan penilaian sehingga dapat menarik kesimpulan dari permasalahan tersebut yang sistematis, objektif dan terdokumentasikan yang berorientasi pada azas nilai manfaat (Susilo 2010).

Pelaksanaan audit operasional telah memadai karena audit operasional dilaksanakan oleh auditor yang kompeten, tahap-tahap audit operasional sudah sesuai dengan ketentuan yang terdiri dari audit pendahuluan, review dan pengujian pengendalian manajemen, audit terinci, pelaporan, tindak lanjut. Struktur perusahaan dan tanggung jawab setiap divisi di uraikan dengan jelas sehingga terlihat jelas dan rapi (Panjaitan, 2014).

Audit manajemen pada fungsi sumber daya manusia tidak kalah pentingnya dengan berbagai jenis audit lainnya dalam organisasi. Audit ini dapat memberikan sumbangan penting dalam pemeliharaan hubungan antara bagian SDM dengan manajer teknis maupun fungsional. pentingnya melakukan audit sumber daya manusia dapat dilihat dari beberapa sudut pandang. Pertama, untuk kepentingan pemenuhan berbagai ketentuan perundang-undangan yang berlaku, sehingga dapat menghasilkan informasi kegiatan organisasi yang berkaitan dengan ketentuan dalam perundang-undangan tersebut. Kedua, penerapan sistem imbalan yang memperhatikan berbagai prinsip keadilan, prinsip perbandingan, dan prinsip kewajaran. Ketiga, untuk menjamin aktivitas karyawan sudah berjalan efektif, efisien, dan produktif (Siagian 2013).

Perusahaan juga belum melaksanakan penilaian terhadap kepuasan kerja karyawan, bahwa kepuasan kerja merupakan gambaran evaluasi seseorang atas perasaan sikapnya senang atau tidak, puas atau tidak dalam bekerja. Pengukuran kepuasan kerja karyawan juga bermanfaat untuk memetakan faktor-faktor yang menjadi penyebab ketidakpuasan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Hal ini penting karena dengan identifikasi permasalahan, dapat dirancang program berikutnya untuk meminimalkan pengaruh negatif dari penyebab ketidakpuasan tersebut. Diketahui bahwa belum pernah dilakukan audit terhadap fungsi SDM pada PT Pinago Utama Palembang untuk menilai efektivitas program-program dan aktivitas-aktivitas pada fungsi tersebut (Bayangkara 2015).

Penelitian sebelumnya pernah dilakukan oleh Muhammad Reza Saputra pada tahun 2012 Universitas Sriwijaya dengan judul “Audit Operasional dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT Rotari Persada Palembang”. Berdasarkan penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa fungsi-fungsi sumber daya manusia pada PT Rotari Persada Palembang belum sepenuhnya berjalan dengan efektif, sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

PT Sriwijaya Bangkit Energi sebagai perusahaan jasa bergerak dibidang konsultan pertambangan melakukan pengembangan fungsi Sumber Daya Manusia serta pengevaluasian ulang kinerja perusahaan dengan standar dan tolak ukur yang telah ditetapkan. Fenomena pelaksanaan fungsi Sumber Daya Manusia pada PT Sriwijaya Bangkit Energi merupakan suatu hal yang menarik untuk dikaji lebih lanjut. Aktivitas fungsi Sumber Daya Manusia di PT Sriwijaya Bangkit Energi pada pelaksanaannya masih ditemukan kelemahan-kelemahan seperti perekrutan karyawan

belum sesuai standar dan prosedur perekrutan misalnya terburu-buru dalam merekrut pegawai, tidak mengalokasikan sumberdaya yang cukup untuk pelatihan, gagal mengatasi masalah kinerja pada karyawan, dan kurang tersedianya karyawan di dalam perusahaan sehingga muncul rangkap jabatan untuk menduduki profesi yang lain yang masih tersedia, dan terjadi keterlambatan dan kurang efisien dalam kinerja pegawai, PT Sriwijaya Bangkit Energy masih kurang tegas untuk karyawan yang sering datang terlambat dan bolos sehingga sering terjadi pekerjaan yang tidak dapat terselesaikan tepat pada waktunya, dan juga tidak ada asuransi kesehatan untuk pegawai yang menimbulkan kecemasan bagi karyawan di PT Sriwijaya Bangkit Energi .

Masalah selanjutnya yang ditemukan yaitu tercermin dari masih adanya karyawan yang mengeluhkan ketidakpuasan kerja pada perusahaan karena mereka merasa keadilan dalam bekerja belum terpenuhi secara maksimal, ada karyawan yang merasa sudah puas dengan perlakuan kerja dan pemberian kompensasi dan balas jasa yang mereka terima namun ada pula yang merasa belum puas, hal inilah yang membuat pengelolaan Sumber Daya Manusia pada perusahaan dirasa belum adil secara keseluruhan.

Tetapi sejauh ini PT Sriwijaya Bangkit Energi telah memiliki standar dalam hal perekrutan pegawai meskipun belum diimplementasikan secara keseluruhan, adanya pelatihan *soft skill* untuk karyawan yang diberikan secara gratis. Fasilitas yang diberikan kepada karyawan seperti tempat tinggal, kendaraan, dan uang makan sudah cukup diimplementasikan, sehingga dalam hal ini dapat mengurangi beban karyawan.

Berdasarkan uraian fenomena penelitian tersebut, merujuk pada permasalahan yang telah diuraikan, dan isu tentang kebutuhan manajemen sumber daya manusia yang

semakin kompleks pada suatu organisasi atau perusahaan, bahwa audit operasional terhadap fungsi sumber daya manusia merupakan hal yang penting guna menunjang jalannya operasi perusahaan, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian pada PT Sriwijaya Bangkit Energi dengan judul **“AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI EFEKTIVITAS PENGELOLAAN FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT SRIWIJAYA BANGKIT ENERGI”**.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas oleh penulis dalam skripsi ini adalah bagaimana fungsi Sumber Daya Manusia dalam PT Sriwijaya Bangkit Energi agar dapat dikelola secara efektif ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas fungsi sumber daya manusia pada PT Sriwijaya Bangkit Energi agar dapat diketahui kekurangan dan kelemahan yang ada di dalam pengelolaan dan pelaksanaan fungsi sumber daya manusia sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan di masa yang akan datang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak seperti:

1. Penulis

Sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam memahami pelaksanaan audit operasional sumber daya manusia pada PT Sriwijaya Bangkit Energi.

2. Perusahaan

Memberikan masukan bagi manajemen PT Sriwijaya Bangkit Energi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif dan efisien.

3. Lembaga Akademik

Dapat membantu mengembangkan pemikiran pihak-pihak yang berkepentingan dan sebagai tambahan wawasan pengetahuan bagi para pembacanya.

DAFTAR PUSTAKA

Akuntan Publik”, Jilid I. Edisi Keempat. Jakarta : Salemba Empat.

Arens, Alvin., Randal J. Elder, Mark S. Beasley. (2012). Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach, 1.3th Edition, Pearson. Prentice Hall.

Bayangkara, IBK. (2015). Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi. Jakarta: Salemba Empat.

Bayangkara, IBK. (2010). Auditing Manajemen : Prosedur dan Implementasi. Jakarta: Salemba Empat.

Halim, Abdul. (2016). Peran Audit Oprasional dalam Menunjang Efektifitas Penjualan. Skripsi. Malang: Universitas Kanjuruhan Malang.

Hardani, Andriyani, Ustiawaty. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta

Mulyadi. (2014). Sistem Akuntansi. Yogyakarta : Salemba Empat.

Panjaitan, Pransiska. (2014). Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Sepeda Motor PT Victory. Skripsi. Surabaya: Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Rahma, Ifa Noor. 2013. Audit Manajemen atas Sumber Daya Manusia guna Meningkatkan Keefektivan Kinerja Sumber Daya Manusia pada AdiTV Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta

Saputra, Muhammad Reza. (2012). Audit Operasional dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Fungsi Sumber Daya Manusia pada PT Rotasi Persada Palembang. Skripsi. Palembang: Universitas Sriwijaya.

Sukrisno Agoes. (2012). Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik, Jilid I. Edisi Keempat. Jakarta : Salemba Empat.

Susilo, Martoyo. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : BPF.

Tunggal, Amin Widjaja. (2011). Pengantar Internal Auditing, Jakarta : Harvindo.

Wahyuningsih, Nova . 2014, Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Empiris Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang). Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Wahyuningsih, Nova. 2013. Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Empiris Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang). Journal Riset Mahasiswa

Whittington, O. Ray dan Kurt Pann. (2012). Principle of Auditing and Other Assurance Service, 18 th Edition, Mc-Graw- Hill, New York, NY

Yullanda Echa Putri Rachmawati, 2014, Penerapan Audit Operasional Untuk Mengevaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Aktivitas Penjualan PT Varia Usaha Beton, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. Vol.3No.2.