

**PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM
PELAYANAN BEM KM UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGGUNAKAN**

TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

(Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)

Skripsi

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Tea Anggelah

09031381823090

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM
PELAYANAN BEM KM UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

(Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

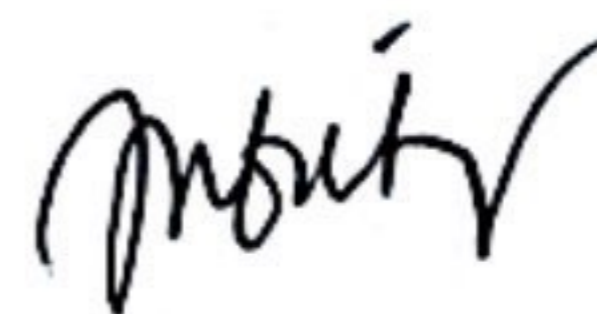
Oleh:

Tea Anggelah

09031381823090


Palembang, 23 Mei 2022

Pembimbing I,



Nabila Rizky Oktadini, M.T.
NIP.199110102018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tea Anggelah
Nim : 09031381823090
Prodi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Pada Sistem Pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* (Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 13%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplak / *plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Palembang, 23 Mei 2022

Penulis,



Tea Anggelah

NIM. 09031381823090

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hasi : Kamis

Tanggal : 23 Mei 2022

Nama : Tea Anggelah

NIM : 09031381823090

Judul : Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Pada Sistem Pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* (Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)

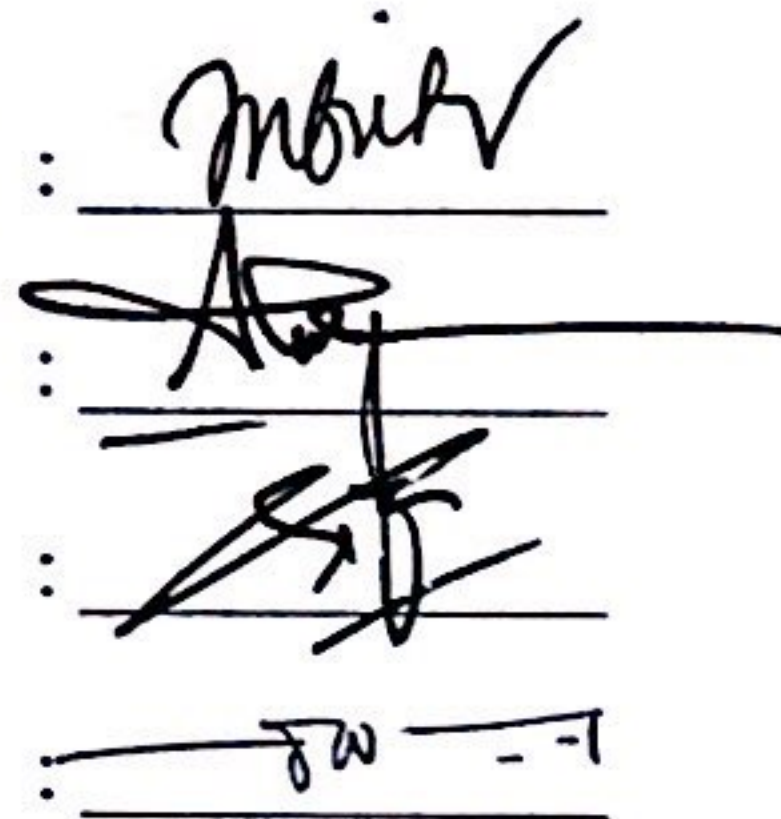
Tim Penguji

1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, S.SI.,M.T. :

2. Ketua Penguji : Fathoni, S.T.,MMSI. :

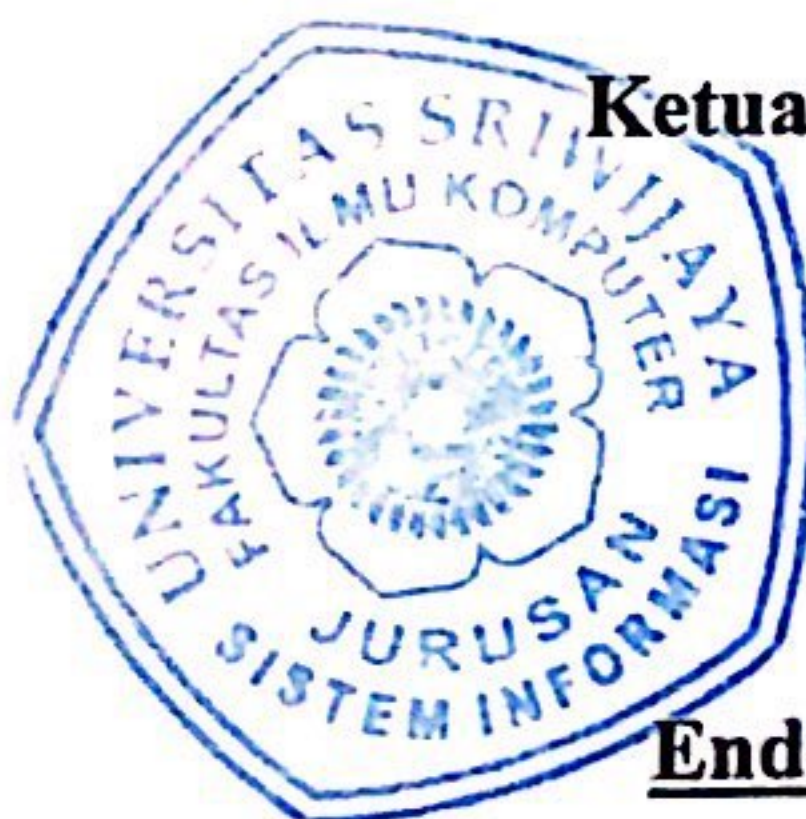
3. Penguji 1 : Ari Wedhasmara, M.TI. :

4. Penguji 2 : Dwi Rosa Indah, M.T. :



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,





Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN MOTTO

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

– Imam Syafi’i

“Teruslah melangkah walaupun beribu-ribu orang ingin menjatuh”

-Tea Anggelah

Kupersembahkan ini kepada :

- Allah SWT
- Kedua Orang tua yang kucinta
- Dosen pembimbing dan Dosen Penguji
- Para dosen, staff dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer UNSRI
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya
- Sahabat dan teman-teman tersayang
- Teman terkasih

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, rezeki, hidayah dan pertolonganNya Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Pada Sistem Pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)”. Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak hingga terselesainya laporan ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugrah ilmu, kesempatan dan kesehatan dari-Nya sehingga penulis mampu melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan laporan kerja praktik yang penulis buat.
2. Kedua Orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya selama melaksanakan Tugas Akhir dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom. M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
5. Ibu Nabila Rizky Oktadini,S.SI.,M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
6. Bapak Fathoni, S.T.,MMSI. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI. dan Ibu Swi Rosa Indah, M.T. selaku tim dosen penguji yang telah mengoreksi dan memberikan masukan untuk Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing, mengajari dan membagikan ilmunya kepada penulis.

8. Sahabat penulis Ria, Firenda, Fera, Sonia, Atsila, Udimas, Charima, Umi, Tanti, Yona, dan Alisia telah menjadi teman sharing, jalan-jalan dikala bosan dan menjadi penyemangat, pengingat dan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual Angkatan 2018 yang selalu bersama dari awal semester hingga sekarang yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu.
10. Dan yang terakhir untuk teman terkasih yang selalu mensupport penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini bermanfaat bagi Penulis dan dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Penulis sadar dalam proses pembuatan laporan ini masih sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu pesan, kritik dan saran yang bersifat membangun Penulis butuhkan dan harapkan agar menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Palembang, Mei 2021

Tea Anggelah
09031381823090

**Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Pada Sistem Pelayanan BEM
KM Universitas Sriwijaya Menggunakan *Technology Acceptance Model*
(TAM)**

(Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)

Oleh

**Tea Anggelah
09031381823090**

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi juga diterapkan oleh Badan Esekutif Mahasiswa Universitas Sriwijaya yang melakukan penyampaian informasi terkait kampus seperti informasi berkaitan dengan kegiatan ormawa (organisasi mahasiswa) agar mahasiswa baru khususnya dapat mengetahui organisasi apa saja yang ada di Universitas Sriwijaya. Dirjen Pengembangan Teknologi Informasi BEM KM Universitas Sriwijaya memiliki sebuah Sistem informasi layanan BEM KM Universitas Sriwijaya yang digunakan untuk keperluan pengelolaan data mengenai informasi terkait kampus maupun lingkup fakultas. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna pada sistem pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Dengan menggunakan tujuh variabel yang digunakan yaitu *system quality*, *information quality*, *satisfaction*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *intention to use*, dan *actual use* dengan sepuluh hipotesis penelitian. Terdapat 98 responden dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Universitas Sriwijaya angkatan 2021. Data diperoleh dengan penyebaran kuisioner melalui *google form*. Teknik analisis data dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis jalur. Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan dari ke sepuluh hipotesis yang satu diantaranya ditolak dengan berdasarkan keputusan yang diambil yaitu dengan nilai signifikan tidak boleh melebihi 0,05 (Sig. < 0,05) bahwa hipotesis H1, H2, H4, H5, H6, H7, H8, H9, dan H10 dengan nilai sig < 0,05 maka variabel tersebut diterima. Dan sedangkan sisa dari 10 hipotesis tersebut yaitu H3 yang ditolak karena Sig > 0,05. Variabel-variabel yang telah diketahui berpengaruh signifikan dapat ditingkatkan lagi kualitasnya oleh dirjen BEM KM Universitas Sriwijaya. Sedangkan variabel yang telah diketahui dan tidak berpengaruh signifikan dapat dilakukan perbaikan dengan pertimbangan rekomendasi yang diberikan peneliti berdasarkan hasil analisis yang dilakukan.

KATA KUNCI: *Website, technology acceptance model*, penerima pengguna

**Measurement of User Acceptance in the Sriwijaya University BEM KM
Service System Using the Technology Acceptance Model (TAM)
(Case Study: BEM KM Sriwijaya University)**

By

**Tea Anggelah
09031381823090**

ABSTRACT

The use of information technology is also applied by the Sriwijaya University Student Executive Board which conveys campus-related information such as information related to ormawa activities (student organizations) so that new students in particular can find out what organizations exist at Sriwijaya University. The Director General of Information Technology Development BEM KM Sriwijaya University has an information system for BEM KM services at Sriwijaya University which is used for data management purposes regarding information related to the campus and the scope of the faculty. This study aims to measure the level of user acceptance of the Sriwijaya University BEM KM service system by using the Technology Acceptance Model (TAM). By using seven variables used, namely system quality, information quality, satisfaction, perceived ease of use, perceived usefulness, intention to use, and actual use with ten research hypotheses. There were 98 respondents in this study, namely Sriwijaya University students batch 2021. The data was obtained by distributing questionnaires via google form. Data analysis technique using validity and reliability test, classical assumption test, path analysis test. From the results of this study, conclusions can be drawn from the ten hypotheses, one of which is rejected based on the decisions taken, namely the significant value should not exceed 0.05 (Sig. <0.05) that the hypothesis H1, H2, H4, H5, H6, H7, H8, H9, and H10 with a value of sig < 0.05 then the variable is accepted. And while the rest of the 10 hypotheses are H3 which is rejected because Sig > 0.05. The variables that have been known to have a significant effect can be further improved by the Director General of BEM KM Sriwijaya University. While the variables that are known and do not have a significant effect can be improved by considering the recommendations given by researchers based on the results of the analysis carried out.

Keywords: Website, technology acceptance model, user acceptance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iiiv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Batasan Permasalahan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengukuran Tingkat Kapabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sistem Informasi.....	9
2.3 Sistem Pelayanan BEM KM UNSRI.....	10
2.4 Technology Acceptance Model.....	10
2.5 Information Quality	12
2.6 System Quality	12
2.7 Satisfaction.....	13
2.8 Perceived Usefulness	13
2.9 Perceived Ease of Use.....	14
2.10 Intention to Use	14
2.11 Actual Use.....	14
2.12 Populasi dan Sampel	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Tahapan Penelitian.....	16
3.2 Jenis Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
3.3.1. Populasi.....	17
3.3.2. Sampel.....	17
3.4 Perancangan Indikator Penelitian	18
3.5 Uji Validitas Pilot Test.....	19
3.6 Uji Reliabilitas Pilot Test.....	20
3.7 Pengumpulan Data Penelitian	21
3.7.1 Jenis Data.....	21
3.7.2 Teknik Pengumpul data	21
3.8 Analisis Data	23
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	23
3.8.2 Analisis Jalur (Path Analysis).....	23
3.8.3 Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Karakteristik Responden	27
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	29
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	29
4.2.2 Hasil Uji Analisis Jalur	35
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis.....	38
4.2.4 Diagram Path Analysis	44
4.4 Pengujian Hipotesis	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Techonology Acceptance Model</i>	11
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	12
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	21
Gambar 3.3 Model Diagram jalur Penelitian	24
Gambar 4.1 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	27
Gambar 4.2 Grafik Berdasarkan Fakultas Responden.....	28
Gambar 4.3 Grafik Berdasarkan Pernah Menggunakan Sistem.....	28
Gambar 4.4 Grafik Model 1 Uji Normalitas	29
Gambar 4.5 Grafik Model 2 Uji Normalitas	30
Gambar 4.6 Grafik Model 3 Uji Normalitas	31
Gambar 4.7 Grafik Model 4 Uji Normalitas	31
Gambar 4.8 Grafik Model 5 Uji Normalitas	32
Gambar 4.9 Diagram <i>Path Analysis</i>	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Penelitian	18
Tabel 3.2 Uji Validitas Pilot Test	19
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas	20
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban.....	22
Tabel 3.5 Uji Hipotesis	25
Tabel 4.1 Model 1 Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4.2 Model 2 Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4.3 Model 3 Uji Multikolinearitas	34
Tabel 4.4 Model 4 Uji Multikolinearitas	34
Tabel 4.5 Model 5 Uji Multikolinearitas	35
Tabel 4.6 Model 1 Hasil Analisis Regresi Linier	24
Tabel 4.7 Model 2 Hasil Analisis Regresi Linier	36
Tabel 4.8 Model 3 Hasil Analisis Regresi Linier	37
Tabel 4.9 Model 4 Hasil Analisis Regresi Linier	38
Tabel 4.10 Model 5 Hasil Analisis Regresi Linier	39
Tabel 4.11 Hasil Model Regresi 1 Uji F (Anova)	39
Tabel 4.12 Hasil Model Regresi 2 Uji F (Anova)	39
Tabel 4.13 Hasil Model Regresi 3 Uji F (Anova)	40
Tabel 4.14 Hasil Model Regresi 4 Uji F (Anova)	40
Tabel 4.15 Hasil Model Regresi 5 Uji F (Anova)	41
Tabel 4.16 Hasil Model Regresi 1 Uji T	42
Tabel 4.17 Hasil Model Regresi 2 Uji T	42

Tabel 4.18 Hasil Model Regresi 3 Uji T	43
Tabel 4.19 Hasil Model Regresi 4 Uji T	43
Tabel 4.20 Hasil Model Regresi 5 Uji T	44
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuisisioner	A-1
Lampiran B : Data Kuisisioner	B-1
Lampiran C : Hasil Pemeriksaan Software Ithenticate / Turnitin	C-1
Lampiran D : Lembar Validasi Kuisisioner Penelitian	D-1
Lampiran F : Keterangan Perubahan Judul SKRIPSI.....	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sekarang sangat meningkat seiring dengan perkembangan zaman. Hampir seluruh lapisan masyarakat memanfaatkan dan menggunakan teknologi untuk memperoleh, mengelola dan menyampaikan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, saat ini teknologi informasi banyak sekali diterapkan sebagai faktor pendukung proses bisnis dan memberikan banyak manfaat dalam berbagai organisasi (Purnaningsih & Noviari, 2019)

Pemanfaatan teknologi informasi ini juga diterapkan oleh Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sriwijaya yang melakukan penyampaian informasi terkait kampus seperti informasi berkaitan dengan kegiatan ormawa (organisasi mahasiswa) agar mahasiswa baru khususnya dapat mengetahui organisasi apa saja yang ada di Universitas Sriwijaya, tidak hanya itu Dirjen Pengembangan Teknologi Informasi BEM KM Universitas Sriwijaya juga menyimpan data-data mahasiswa baru dan juga data-data anggota organisasi. Dalam memperlancar kegiatan operasionalnya, Dirjen Pengembangan Teknologi Informasi BEM KM Universitas Sriwijaya memiliki sebuah Sistem informasi layanan BEM KM Universitas Sriwijaya yang digunakan untuk keperluan pengelolaan data mengenai informasi terkait kampus maupun lingkup fakultas.

Berdasarkan wawancara kepada pengguna *website* pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya diperoleh bahwa pengelola data mahasiswa baru, data

anggota ormawa, dan penyampaian informasi dengan proses *online* dilatarbelakangi kerana tuntutan kebutuhan dan kemajuan teknologi saat ini, sehingga penyebaran informasi dapat diterima mahasiswa dengan tepat waktu. Namun ada beberapa kendala yang disebutkan oleh pengguna *website* tersebut ketika wawancara seperti seringnya terjadi error pada *website* dan *interface* yang agak sulit dipahami. Sehingga pengguna menyampaikan bahwa kurang nyaman dan merasa kesulitan dalam menggunakan *website* ini. Oleh karena itu, perlu adanya pengukuran tingkat penerimaan pengguna pada sistem pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya dari sisi pengguna sistem tersebut untuk dapat mengetahui faktor apa saja yang memengaruhi tingkat penerimaan *website* pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya terhadap penggunaanya.

Analisis tingkat penerimaan *website* pelayanan BEM KM UNSRI ini dilakukan dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) karena Model TAM dapat mengungkapkan bahwa para pengguna suatu sistem akan cenderung mau menggunakan sistem apabila sistem yang dia gunakan dirasakan mudah dan bermanfaat baginya (Prakarsa, 2019). Hal ini sesuai dengan keluhan yang disampaikan oleh pengguna *website* pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya pada saat wawancara yaitu merasa kesulitan dan merasa kurang nyaman dalam menggunakan *website*.

Technology Acceptance Model (TAM) adalah suatu model untuk memprediksi dan jelaskan bagaimana pengguna teknologi menerima dan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan pekerjaan pengguna. Model TAM berasal dari teori psikologi untuk menjelaskan perilaku pengguna teknologi informasi yang berdasarkan pada kepercayaan (*belief*), Sikap (*Attitude*), niat

(*intention*) dan hubungan perilaku pengguna (*user behavior relationship*). Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi yaitu persepsi pengguna atas pengguna teknologi informasi sehingga alamsan seseorang dalam melihat manfaat dan kemudahan pengguna menjadikan tindakan orang yang dapat menerima pengguna teknologi informasi (Irawati, Rimawati, & Pramesti, 2019). Sistem informasi yang dengan mudahnya digunakan dapat menyebabkan pengguna akan cenderung untuk menggunakan sistem informasi tersebut, hal ini dapat berdampak sangat jelas terhadap keberhasilan sistem tersebut apa yang yang dibutuhkan oleh pengguna sistem.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan yaitu dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan 3 konstruk, yaitu persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*), persepsi pengguna terhadap penggunaan (*perceived ease of use*) dan persepsi sikap terhadap penggunaan (*attitude to ward using*). opulasi penelitian ini adalah Siswa kelas X dan XI SMK Yayasan Islam Tasikmalaya sebanyak 100 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis didapatkan hasil pengujian fhitung adalah 1,157. Persamaan hipotesis menyatakan bahwa nilai signifikasinya sebesar $0,319 > \alpha$ 0,05 lebih besar dari ftabel. Dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh gadget terhadap prestasi siswa di SMK Yayasan Islam Tasimalaya (Hidayat & Junianto, 2017)

Pada pengukuran tingkat penerimaan pengguna pada sistem pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk dapat mengetahui bagaimana suatu teknologi

dapat diterima atau keinginan untuk merapkan teknologi di dapat dan beberapa fungsi atau peranan serta kebutuhan pengguna untuk dapat menerima sistem informasi tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul "PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM PELAYANAN BEM KM UNIVERSITAS SRIWIJAYA DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (studi kasus : BEM KM Univeristas Sriwijaya)".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah penulis jelaskan, dapat mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap web pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya dengan pendekatan metode *Tehnology Acceptande Model* yang menjadikan suatu rumusan permasalahan yang telah diangkat dari penelitian dengan melihat perbandingan antar variabe sebagai berikut:

1. Bagaimana *technical system quality* berpengaruh terhadap *satisfaction* dalam menggunakan web KM UNSRI
2. Bagaimana *information quality* berpengaruh terhadap *satisfaction* dalam menggunakan web KM UNSRI
3. Bagaimana *system quality* berpengaruh terhadap *intention to use* dalam menggunakan web KM UNSRI
4. Bagaimanan *information quality* berpengaruh terhadap *intention to use* dalam menggunkan web KM UNSRI

5. Bagaimana *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *intention to use* dalam menggunakan web KM UNSRI
6. Bagaimanan *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *perceived usefulness* dalam menggunakan web KM UNSRI
7. Bagaimana *satisfaction* berpengaruh terhadap *intention to use* dalam menggunakan web KM UNSRI
8. Bagaimana *perceived usefulness* berpengaruh terhadap *intention to use* dalam menggunakan web KM UNSRI
9. Bagaimana *satisfaction* berpengaruh terhadap *actual use* dalam menggunakan web KM UNSRI
10. Bagaimana *intention to use* berpengaruh terhadap *actual use* dalam menggunakan web KM UNSRI

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi penerimaan penggunaan *website* pelayanan BEM KM UNSRI dari sisi penggunanya.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui informasi mengenai respons dan sikap mahasiswa terhadap penerimaan pada sistem pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya.
2. Dengan adanya penelitian ini dapat dilakukannya evaluasi berdasarkan variabel-variabel yang telah diketahui dapat memengaruhi mahasiswa dalam menggunakan web KM UNSRI.

1.5 Batasan Permasalahan

Untuk menghindari agar pembahasan ini tidak menyimpang dari permasalahan maka dalam hal ini penulis membatasi penelitian sebagai berikut:

1. Lingkup penelitian ini dilakukan pada Sistem Pelayanan BEM KM Universitas Sriwijaya.
2. Data yang dikelola dalam mengukur variabel didapat dari hasil kuisisioner yang didapatkan dari mahasiswa Universitas Sriwijaya angkatan 2021.
3. Pengelolaan data dilakukan dengan menggunakan aplikasih *SPSS* dan *Microsoft Excel*.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Kusmana. (2011). Dalam Pembelajaran Oleh: Ade Kusmana *. *Lentera Pendidikan*, 14(1), 35–51.
- Agustina, M. (2013). Pemanfaatan E-Learning sebagai Media Pembelajaran. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 12, 8–12.
- Devi, E. A. (2018). Analisa Minat Penggunaan Aplikasi TB eScoring dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Edu Komputika Journal*,, 1-12.
- Hidayat, A. R., & Junianto, E. (2017). Pengukuran tingkat kesuksesan penerapan website Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) online di perguruan tinggi swasta dengan pendekatan Human Organization Technology (HOT) Fit model. *Jurnal Informatika*, 163-173.
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2019). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). *Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise*, 106-120.
- Kuntarto, E. (2017). Keefektifan Model Pembelajaran Daring Dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia di Perguruan tinggi. *Journal Indonesian Language Education and Literature*.
- Mohammadi, H. (2015). Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model. *journal homepage: www.elsevier.com/locate/comphumbeh*, 3590374.
- Prakarsa, G. (2019). Analisis Faktor-faktor Penerimaan Konsumen Pada Aplikasi E-Marketplace Lazada Menggunakan TAM. *Jurnal Sains dan Teknik*, 103-115.
- Purnaningsih, N. C., & Noviari, N. (2019). PENGARUH PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Bukti Empiris Model UTAUT). *unmuhjember*, 15-27.
- R. E., Trisnawati, & Assegraff. (2019). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Service Quality, Perceived Value Terhadap Customer Satisfaction Pada Pengguna Grab (Studi Kasus Mahasiswa STIKOM DB Jambi). *Program Sistem Informasi*, 82-96.

- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., Respati, H., & Malang, U. M. (2017). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Seminar Nasional Sistem Informasi*, 665-675.
- Sutiyono, & Santi. (2020). MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN SISWA BARU BERBASIS WEB DENGAN METODE MDD (MODEL DRIVEN DEVELOPMENT) DI RAUDHATUL ATHFAL NAHJUSSALAM. *Sistem Informasi*, 50-56.
- Symantec. (2014). *Internet Security Threat Report*. CA:[sn]: Mountain View.
- Tasmil, & Herman. (2015). Penerapan Model TAM untuk Menilai Tingkat Penerimaan Nelayan terhadap Penggunaan GPS Fisherman Acceptance of GPS Technology Based on Technology Acceptancem Model. *Pekommas*, 161-170.
- Yuniarto, D. (2018). Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Laporan Beban Kerja Dosen Dan Evaluasi Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Secara Online Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Di Lingkungan Perguruan Tinggi Sebelas April Dan Stmik Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, 26-35.