

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM  
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE TOPSIS (TECHNIQUE  
OF ORDER BY PREFERENCE SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION) PADA  
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero) Tbk WITEL SUMSEL  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1



**A.Ario Saputra Siregar**

**NIM 09121403054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
APRIL 2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE TOPSIS (TECHNIQUE OF ORDER BY PREFERENCE SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION) PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero) Tbk WITEL SUMSEL PALEMBANG

#### SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaian studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

**A.AARIO SAPUTRA SIREGAR**

**NIM 09121403054**

**Disetujui,**

**Pembimbing I,**



**Dr. Ermatita M.Kom.**  
**NIP 196709132006042001**

**Palembang, April 2018**  
**Pembimbing II,**

  
**Pacu Putra Suarli,M.Cs**  
**NIPUS 198912182015109101**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan,**



**Endang Lestari Ruskan, S. Kom.,M.T.**  
**NIP. 197811172006042001**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : A.Ario Saputra Siregar  
NIM : 09121403054  
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual  
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Menggunakan Metode TOPSIS  
*(Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution)*  
Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL  
SUMSEL Palembang

Hasil Pengecekan Sofware iThenticate/Turnitin : 14 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, April 2018



( A.AARIO SAPUTRA SIREGAR )

NIM. 09121403054

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

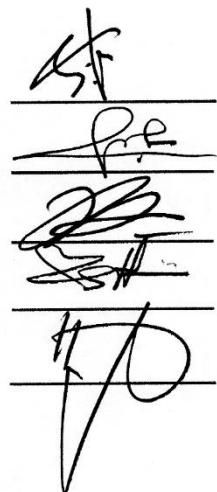
**Telah diuji dan lulus pada :**

**Hari : Senin**

**Tanggal : 2 April 2018**

### **Tim Penguji**

- |                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| 1. Ketua Penguji | : Ari Wedhasmara, M.TI. |
| 2. Pembimbing 1  | : Dr. Ermatita, M.Kom.  |
| 3. Pembimbing 2  | : Pacu Putra, M.Cs.     |
| 4. Anggota I     | : Yadi Utama, M.T.      |
| 5. Anggota II    | : Ali Ibrahim, M.T.     |



**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**

**NIP 197811172006042001**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**“ Jadilah kalah karena mengalah, bukan kalah karena menyerah. Jadilah pemenang karena kerja keras dan kemampuan, bukan menang karena kecurangan. Ingat hanya kepada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat kita memohon dan meminta ”**

### **KUPERSEMBAHKAN UNTUK :**

- **Ayah dan Ibuku Tercinta**
- **Saudara-Saudariku Tersayang**
- **Pendamping Hidupku Dimasa Depan Nanti**
- **Para Sahabat Dan Teman-Teman Terbaikku**
- **Teman-Teman Seangkatan SIBIL 2012**
- **Almamaterku**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan Kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, rezeki, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dengan judul skripsi **“Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode TOPSIS (*Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution*) Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) tbk WITEL SUMSEL Palembang”**

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan baik dalam penyusunan kalimat, penyajian materi, maupun dalam pembahasannya, dikarenakan terbatasnya kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu mohon segala kekurangan yang ada dapat dimaklumi.

Pada kesempatan ini, Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak atas bantuan, bimbingan, dan saran bagi penulis selama dalam penyelesaian Tugas Akhir atau skripsi ini, kepada yang terhormat :

- Bapak Aiptu Hanafi Siregar & Ibu Usmiati selaku Kedua orang tua saya yang telah menginspirasi serta memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan Strata 1 ini dengan baik. Terima kasih yang sebesar-sebesarnya, kupersembahkan skripsi ini untuk kalian.

- Kakak saya, Choirul saleh Siregar S.H dan Adik, Tri intan Noviyanti Siregar S.H serta ayuk ipar saya Utami choirunisah S.H, Terima kasih atas support dan do'a. (Dalam segala hal, termasuk Hinaan yang memotivasi)
- Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Bapak Syamsuryadi, S.Si., M.Kom., Ph.D. Selaku Pb. Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, S. Si. M.IT. Selaku Pb. Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Bapak Fathoni, S.T., MMSI. Selaku Pb. Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Ibu Endang Lestari Ruskan M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi. telah memberi arahan, bimbingan selama proses perkuliahan hingga penggerjaan skripsi ini.
- Bapak Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan, bimbingan selama proses perkuliahan hingga penggerjaan skripsi ini.
- Ibu Dr. Ermatita, M.Kom Selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama proses penggerjaan skripsi ini.
- Bapak Pacu Putra S, M.CS., CHFI. Selaku Pembimbing Pembantu yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama proses penggerjaan skripsi ini.

- Bapak Yadi Utama S.Kom. M.T.dan Bapak Ali Ibrahim M.T. Selaku pengaji. Atas semua masukkan dan saran sehingga skripsi saya ini menjadi lebih baik.
- Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah membekali ilmu kepada penulis sehingga penulis bisa menjalani dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik
- Seluruh Staf administratif Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang selama ini telah membantu kelancaran proses perkuliahan
- Bapak Haznan, selaku MGR HR AND CDC Palembang, Ibu erna selaku CDC, Ibu Ros Selaku assisten CDC, Bapak Sidik Selaku HR dan Bapak Yosh selaku Outsourcing di PT TELKOM (Persero) Tbk WITEL SUMSES Palembang. Atas arahan, Bimbingan serta ilmu selama Proses penggeraan Penelitian ini.
- Kakanda Slamet Riyadi dan istri Ibu Widayanti serta sahabat yang sudah seperti saudara bagi penulis, Sari Hartanto S.T. Terima kasih atas segala do'a dan motivasi yang tak henti-hentinya kepada Penulis. Kalian terbaik.
- Sahabat Tamfan Always, Emilio Fajriyan S.S.i dan Nicotama S.Si. Terima kasih atas motivasi, bantuan, hiburan dari awal kuliah hingga selesai penggeraan skripsi ini dan sampai jumpa di waktu Sukses nanti.
- Tri Mentari S.E terima kasih atas semua support, dukungan, do'a dan motivasi serta cinta kasih yang tiada henti dan selalu menghibur dikala penat melanda.

- Sahabat saya Muhammad Rizky Saputra S.Si dan Idris S.Si atas segala bantuan, motivasi serta do'a selama proses penggerjaan skripsi ini.
- Sahabat NAHNU, Ade Dwi Cahya Amd.Kep, Kuntoro Romadhon amd LLASDP, Dhimas Ricky Nugroho S.Kep.Ns, Elvika annetie, S.Pd, Kiki Afutri sari Amd.Kep, Laila Nasriati Amd.Ft, Nery Anisa Amd.Keb. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, hiburan serta do'anya selama ini.
- Semua teman-teman Sistem Informasi 2012 Fakultas Ilmu Komputer selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, do'a dan motivasi.
- Keluarga besar tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan serta do'a sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan edukasi sehingga berkontribusi baik dan bermanfaat pada perkembangan ilmu sistem informasi, Khususnya kepada adik-adik tingkat yang sedang menyusun skripsi dimasa mendatang sehingga dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Palembang, April 2018

A.ARIO SAPUTRA SIREGAR  
NIM. 09121403054

**PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM  
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE TOPSIS  
(TECHNIQUE OF ORDER BY PREFERENCES TO IDEAL  
SOLUTION) PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)  
Tbk WITEL SUMSEL PALEMBANG**

**Oleh**

**A.Ario Saputra Siregar  
09121403054**

**ABSTRAK**

PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) tbk WITEL SUMSEL Palembang merupakan perusahaan penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. Proses penilaian kinerja pegawai yang kurang efektif dan efisien menjadi kendala di PT TELKOM sehingga sulit dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan masukan, daya dukung dan solusi atas semua permasalahan yang ada. Metode TOPSIS sangat cocok untuk membantu manager serta mempermudah dalam proses penilaian kinerja pegawai. Disamping itu, Selain proses dan caranya yang mudah, hasilnya pun efektif dan efisien. Tugas akhir ini menjelaskan tentang pengembangan Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode TOPSIS. Metode FAST dipilih penulis sebagai metode pengembangan sistem. Tahapan yang dilakukan yaitu definisi lingkup, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain fisik dan integrasi, kontruksi dan pengujian, instalasi dan pengiriman. Dari hasil penelitian yang dilakukan menghasilkan penilaian yang efektif dan efisien sehingga memudahkan pengambilan keputusan penilaian pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) tbk WITEL SUMSEL Palembang.

**Kata Kunci :** Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja Pegawai, TOPSIS, FAST, PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang.

**DEVELOPMENT OF DECISION SUPPORT SYSTEM IN  
PERFORMANCE ASSESSMENT EMPLOYEE USING TOPSIS  
METHOD (TECHNIQUE OF ORDER BY PREFERENCES TO  
IDEAL SOLUTION) ON PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA  
(Persero) Tbk WITEL SUMSEL PALEMBANG**

By

**A.Ario Saputra Siregar  
09121403054**

**ABSTRACT**

PT Telekomunikasi Indonesia (PERSERO) Tbk WITEL SUMSEL Palembang is the largest telecommunication and network service provider in Indonesia. The process of appraising employee performance that is less effective and efficient becomes an obstacle in PT TELKOM making it difficult in decision making. Therefore, it is necessary to develop a decision support system that can provide inputs, carrying capacity and solutions to all existing problems. TOPSIS method is perfect for helping managers as well as simplify the process of employee performance appraisal. Besides, in addition to the process and the easy way, the results are effective and efficient. This minithesis describes the development Decision Support System employee performance appraisal using TOPSIS method. The FAST method is chosen by the author as a system development method. stages performed are definition of scope, problem analysis, needs analysis, logical design, decision analysis, physical design and integration, construction and testing, installation and delivery. From the results of research conducted to produce an effective and efficient assessment so as to facilitate decision making assessment on PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL S UMSEL Palembang.

**Keywords :** Decision Support System, Performance Assesment Employee, TOPSIS, FAST, PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PLAGIAT.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	x
<b>ABSTRACT.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan Penelitian.....	4
1.3    Manfaat Penelitian.....	5
1.4    Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	6
2.1    Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	6
2.2    Visi Dan Misi Perusahaan.....	13
2.3    Logo Perusahaan.....	13
2.3.1    Filosofi Warna.....	14
2.4    Struktur Organisasi.....	14
2.5    Penilaian Kinerja Pegawai.....	17
2.6    Sistem Pendukung Keputusan.....	19
2.6.1    Konsep Dasar SPK.....	19
2.6.2    Komponen SPK.....	20

2.6.3	Proses Pengambilan Keputusan.....	22
2.7	Metode TOPSIS (Technique of order by preferences similarity to ideal solution).....	23
2.8	Pieces Analysis (Performances, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service).....	24
2.9	Document Flow Diagram.....	25
2.10	Data Flow Diagram .....	26
2.11	Entity Rational Diagram.....	29
2.12	MySql.....	30
2.13	PHP : Hypertext Preprocessor (PHP).....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>32</b>
3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.1.1	Jenis Data.....	32
3.1.2	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	33
3.2.1	Scope Definition (Definisi Lingkup).....	34
3.2.2	Problem Statement and oppurtunities.....	37
3.2.3	Pernyataan Masalah.....	39
3.2.4	Ide Solusi Tahap Awal.....	42
3.3	Analisa Permasalahan.....	42
3.3.1	Domain Permasalahan.....	43
3.3.2	Analisa Proses Bisnis.....	45
3.4	Cause – Effect Analysis And System Improvement Objective .....	47
3.5	Analisa Kebutuhan.....	50
3.5.1	Kebutuhan Fungsional.....	50
3.5.2	Kebutuhan Non – Fungsional.....	50
3.6	Perancangan Logika.....	52
3.6.1	Data Flow Diagram.....	52
3.6.2	Entity Relational Diagram.....	59
3.7	Analisa Keputusan.....	60

3.7.1	Identifikasi Kandidat Solusi.....	60
3.7.2	Analisis Kandidat Solusi.....	63
3.7.3	Perbandingan Kandidat Solusi.....	64
3.7.4	Rekomendasi Kandidat Solusi.....	67
3.8	Metode TOPSIS (Technique of order by preferences similarity to ideal solution).....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		78
4.1	Lingkungan Implementasi.....	78
4.2	Hasil.....	78
4.3	Pembahasan.....	79
4.4	Pengujian Program.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		97
<b>LAMPIRAN</b> .....		99

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Perkembangan Perusahaan.....	9
Tabel 2.2 Data Flow Diagram.....	28
Tabel 2.3 Entity Relational Diagram.....	30
Tabel 3.1 Tujuan Proyek.....	36
Tabel 3.2 Tabel Pernyataan Masalah.....	39
Tabel 3.3 Cause – Effect Analysis and System improvement Objective.....	48
Tabel 3.4 Klasifikasi Kebutuhan <i>Nonfuncional</i> berdasarkan PIECES.....	51
Tabel 3.5 Kandidat Solusi.....	61
Tabel 3.6 <i>Feasibility</i> matriks.....	65
Tabel 3.7 Kriteria Penilaian Untuk Jabatan Struktural Dan Fungsional.....	68
Tabel 3.8 Nilai Keputusan .....	68
Tabel 3.9 Matrik Keputusan.....	69
Tabel 3.10 Matrik Keputusan Ternomalisasi.....	69
Tabel 3.11 Bobot Kriteria.....	72
Tabel 3.12 Matrik Keputusan Ternomalisasi Terbobot.....	73
Tabel 3.13 Solusi Ideal Positif dan Negatif.....	74
Tabel 3.14 Sparasi Positif.....	75
Tabel 3.15 Sparasi Negatif.....	75
Tabel 3.16 Nilai Kedekatan Positif terhadap Solusi ideal Positif.....	76
Tabel 3.17 Pengurutan Alternatif.....	76
Tabel 4.1 Pengujian menggunakan Black Box.....	92

## DAFTAR GAMBAR

### **Halaman**

Gambar 2.1 logo perusahaan PT. TELKOM (Persero), Tbk.....	14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT TELKOM WITEL SUMSEL Palembang.....	16
Gambar 2.3 Skematik SPK.....	22
Gambar 2.4 Simbol Document Flow Diagram.....	26
Gambar 3.1 Metode Sistem Pengembangan FAST.....	33
Gambar 3.2 Sering terjadi kesalahan penilaian yang mengakibatkan pengulangan penilaian kembali.....	44
Gambar 3.3 Kebutuhan tanda tangan manajer satker masing-masing mengakibatkan lambatnya proses penilaian pada setiap satker.....	45
Gambar 3.4 Sulitnya pengambilan keputusan untuk kebijakan terhadap hasil laporan penilaian dari setiap satuan kerja.....	45
Gambar 3.5 Alur Proses Penilaian Kinerja Jabatan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia WITEL SUMSEL Palembang (Persero) Tbk.....	46
Gambar 3.6 DFD level 0 sistem penilaian Kinerja pegawai pada PT. Telekomunikasi Indonesia WITEL SUMSEL Palembang (Persero) Tbk.....	53
Gambar 3.7 DFD level 1 sistem yang baru.....	54
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Kelola Data Referensi.....	55
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses Pegawai.....	55
Gambar 3.10 DFD Level 2 Pelaporan Hasil Penilaian.....	56
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses Pengelolahan hasil penilaian.....	56
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses Pengelolahan Atasan Penilai.....	57
Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses Data Jabatan.....	57
Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses Jadwal.....	58
Gambar 3.15 DFD Level 3 Proses Satuan Kerja.....	58
Gambar 3.16 DFD Level 3 Proses Hasil Penilaian.....	59
Gambar 3.17 <i>Entity Rrelationship Diagram</i> .....	60
4.3.1 Halaman Login.....	79
4.3.2 Halaman Utama.....	79
4.3.3 Satuan Kerja.....	80

4.3.4 Satuan Kerja Create.....	80
4.3.5 Satuan Kerja Read.....	80
4.3.6 Satuan Kerja Update.....	81
4.3.7 Jabatan.....	81
4.3.8 Jabatan Create.....	82
4.3.9 Jabatan Read.....	82
4.3.10 Jabatan Update.....	83
4.3.11 Pegawai.....	83
4.3.12 Pegawai Create.....	83
4.3.13 Pegawai Read.....	84
4.3.14 Pegawai Update.....	84
4.3.15 Kriteria.....	85
4.3.16 Kriteria create.....	85
4.3.17 Kriteria Read.....	86
4.3.18 Kriteria Update.....	86
4.3.19 Periode Penilaian.....	87
4.3.20 Periode Penilaian Create.....	87
4.3.21 Periode Penilaian Read.....	87
4.3.22 Periode Penilaian Update.....	88
4.3.23 Penilaian.....	88
4.3.24 Proses TOPSIS atau Penilaian Matriks.....	89
4.3.25 Penilaian Normalisasi.....	89
4.3.26 Penilaian Normalisasi Berbobot.....	90
4.3.27 Penilaian MinMax.....	90
4.3.28 Penilaian Normalisasi Separasi.....	91
4.3.29 Penilaian Hasil Akhir.....	91
4.3.30 Logout.....	92

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Contoh Daftar lampiran

Lampiran 2 Menu Utama Aplikasi

Lampiran 3 Keluaran Sistem

Lampiran 4 Telah Melaksanakan Pengumpulan Data

Lampiran 5 Surat Keputusan Tugas Akhir

Lampiran 6 Rekomendasi Perpanjangan Masa Penyelesaian Tugas Akhir Pembimbing 1  
dan Pembimbing 2

Lampiran 7 Permohonan Perpanjangan Surat Keputusan Pembimbing

Lampiran 8 Form Perbaikan Seminar Proposal Skripsi

Lampiran 9 Kartu Konsultasi Pembimbing 1 dan Pembimbing 2

Lampiran 10 Form Penilaian PT TELKOM

Lampiran 11 Form Wawancara Dengan HR CDC Palembang

Lampiran 12 Form Perbaikan Ujian Komprehensif

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada setiap perusahaan dan instansi, dimana kegiatan penilaian terhadap kinerja pegawai merupakan kegiatan yang penting untuk dilakukan. Demikian pula yang dilakukan oleh perusahaan-perusahaan, baik yang berstatus perusahaan milik negara maupun perusahaan swasta. Pentingnya penilaian kinerja dapat dilihat dari sisi pengembangan pegawai sebagai salah satu sumber daya yang berperan penting bagi berjalannya perusahaan. Selain itu, digunakan juga sebagai parameter untuk menentukan apakah kinerja pegawai tersebut telah sesuai dengan visi dan misi serta tujuan dari perusahaan tersebut atau belum.

PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) tbk WITEL SUMSEL Palembang mempunyai pegawai yang berjumlah sekitar 48 orang tentunya penilaian kinerja pegawai menjadi hal yang tidak mudah dilakukan oleh manajer perusahaan dan bisa memakan waktu yang lama, apalagi jika dikerjakan sendiri tanpa adanya daya dukung apapun. Dengan jumlah karyawan yang cukup banyak, manajer diharuskan menilai kinerja mereka secara subjektif sesuai target dan jadwal perusahaan untuk mendukung SDM yang berkualitas.

Selama ini sistem penilaian kinerja pegawai yang ada di PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang sudah cukup terkomputerisasi. Dimulai dengan Pegawai mengajukan form penilaian kinerja kepada penilai. Dalam hal ini, penilai merupakan atasan pegawai masing-masing satuan kerja. Hasil penilaian yang dilakukan akan dikirim ke manajer untuk dikoreksi dan disetujui lalu dikirim ke satuan

kerja Admininstrasi dan Penilaian Kinerja Pegawai. Proses perhitungan dari hasil penilaian yang dilakukan oleh satuan kerja masing-masing akan dilakukan oleh satuan kerja Administrasi dan Penilaian Kinerja Pegawai.

Permasalahan lain adalah berapa lama waktu yang dibutuhkan manajer dan tim penilai untuk proses penilaian kinerja pegawai, belum lagi proses penggerjaan yang dilakukan sendiri secara otomatis akan memakan waktu lama dalam prosesnya. Bagaimana bila manager atau anggota penilai sakit, apakah proses penilaian akan ditunda, tentunya tidak mengingat target yang harus mereka capai. Dengan standart waktu yang diberikan oleh perusahaan maka apapun halangan rintangan yang ada sewaktu proses penggerjaan, harus bisa diselesaikan tepat waktu. Ditambah dengan hal-hal yang tak terduga dalam proses penggerjaan penilaian kinerja pegawai, maka perlu dikembangkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan masukan, daya dukung dan solusi atas semua permasalahan yang ada dimulai dari proses input data pegawai, proses penilaian hingga output yang menghasilkan Penilaian kinerja pegawai. Sehingga hal tersebut mempermudah manajer dan tim penilai kinerja pegawai dalam hal proses penggerjaannya.

Pengembangan sistem yang dilakukan ini menggunakan metode pendukung keputusan yaitu metode TOPSIS (*Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution*). TOPSIS mampu menunjukkan bahwa salah satu alternatif merupakan prioritas keputusan. Dengan menambahkan beberapa kriteria dapat membuat topsis lebih menarik dan menghasilkan penilaian yang dilakukan. Metode TOPSIS digunakan untuk mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan dalam bentuk matematis. Dalam pengembangan sistem ini, TOPSIS menjadi sebuah proses

pendukung keputusan dalam menghitung hasil dari penilaian yang telah dilakukan oleh setiap satuan kerja.

Dalam penelitian lain, metode *Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) nilai CR yang diperoleh adalah  $0.0613 < 0,10$  berarti matriks tersebut konsisten. Setelah matriks konsisten, maka dapat dilanjutkan ke proses perankingan alternatif dengan metode *TOPSIS* (Wahyuningsih Sri, 2014). Solusi ideal positif didefinisikan sebagai jumlah dari seluruh nilai terbaik yang dapat dicapai untuk setiap atribut, sedangkan solusi negatif ideal terdiri dari seluruh nilai terburuk yang dicapai untuk setiap atribut. TOPSIS mempertimbangkan keduanya, jarak terhadap solusi ideal positif dan jarak terhadap solusi ideal negatif dengan mengambil kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif (Siti, 2013).

Berikut beberapa jurnal lain Sistem Pendukung Keputusan Dengan metode yang berbeda, Penelitian lain mengenai Sistem Pendukung keputusan dengan metode matching profile pernah dilakukan oleh Andreas Handojo dan Djoni H Setiabudi [2006] mengenai Pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk proses kenaikan jabatan dan perencanaan karir, Penelitian tersebut menghasilkan sistem pendukung keputusan dalam mengelola kenaikan jabatan pegawai dengan pendekatan metode matching profile,namun dalam penelitiannya sistem yang dihasilkan belum menyediakan adanya suatu grafik yang membandingkan proses penilaian antara pegawai satu dengan yang lain antar bagian.

Selanjutnya, *Analytical Hierarchy Process* (AHP) adalah sebuah metode memecah permasalahan yang komplek atau rumit dalam situasi yang tidak terstruktur menjadi bagian-bagian komponen. Mengatur bagian atau variable ini menjadi suatu

bentuk susunan hirarki, kemudian memberikan nilai numerik untuk penilaian subjektif terhadap kepentingan relatif dari setiap variabel dan mensintesis penilaian untuk variabel mana yang memiliki prioritas tertinggi yang akan mempengaruhi penyelesaian dari situasi tersebut (Saaty, 1994). AHP menggabungkan pertimbangan dan penilaian pribadi dengan cara yang logis dan dipengaruhi imajinasi, pengalaman dan pengetahuan untuk menyusun hirarki dari suatu masalah yang berdasarkan logika, intuisi dan juga pengalaman untuk memberikan pertimbangan.

Indriyati, (2011) dalam penelitiannya berjudul Analisa Sensitivitas Metode AHP dan TOPSIS Pada Pemilihan Dosen Berprestasi membandingkan metode AHP dan TOPSIS dalam memilih dosen berprestasi di jurusan matematika fakultas MIPA UNDIP. Dalam penelitiannya menyimpulkan bahwa metode TOPSIS adalah metode yang lebih baik dibanding AHP karena banyaknya perubahan ranking alternatif untuk metode TOPSIS selalu lebih besar dibanding AHP.

Dari contoh beberapa isi jurnal diatas, Bahwa Sistem Pendukung Keputusan dengan metode TOPSIS yang dinilai cocok dan tepat sesuai dengan perannya guna untuk membantu manager dan mempermudah dalam proses penilaian kinerja pegawai. Disamping itu, Selain caranya yang mudah, proses, dan hasilnya pun efektif dan efisien.

Dari latar belakang diatas, maka akan dibahas lebih lanjut dalam tugas akhir dengan judul “ **Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Menggunakan Metode TOPSIS (*Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution*) Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang. ”**

## 1.2 Tujuan Penelitian

- a. Mengembangkan SPK dengan metode TOPSIS dalam melakukan proses penilaian kinerja pegawai yang disesuaikan dengan target pencapaian pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang.
- b. Mengembangkan sistem pendukung keputusan yang mampu memberikan penilaian yang lebih efektif dan terhadap penilaian kinerja pegawai pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang.

## 1.3 Manfaat Penelitian

- a. Memberikan penilaian secara efisien dan cepat terhadap penilaian kinerja pegawai.
- b. Menghasilkan penilaian yang bersifat objektif dan terukur sehingga mampu mencapai sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan oleh PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang.

## 1.4 Batasan Masalah

1. Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Menggunakan Metode TOPSIS (*Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution*) Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang.
2. Usaha untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Menggunakan Metode TOPSIS (*Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution*) Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk WITEL SUMSEL Palembang

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N . 2014. “Penilaian Kinerja Pegawai”. [Online], Tersedia :  
[http://www.stialanbandung.ac.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=298:kinerja-dan-penilaian-kinerja&catid=12:artikel&Itemid=85](http://www.stialanbandung.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=298:kinerja-dan-penilaian-kinerja&catid=12:artikel&Itemid=85)  
[November 2014].
- Anggita Putri Pratama, Gunawan Abdillah, Faiza Renaldi (2016) SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN VENDOR MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HYRARCY PROCESS (AHP) DAN TECHNIQUE FOR OTHERS REFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS) ISBN 978-602-99334-5-1.
- Gofur, Abdul, *Sistem Pendukung Keputusan*. [Online]. Tersedia : <http://abdul-ghofur-s.blogspot.com/2013/10/sistem-pendukung-keputusan-dengan.html>  
[20 Febuari 2015]
- Hariyanti, Eva. 2005 . “Analisa dan Perancangan Informasi – Document Flow Diagram ”. [Online], Tersedia : <http://evahariyanti-fst.web.unair.ac.id>  
[November 2014]
- Jamila & Sri Hartati. 2011. “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Subkontrak”. [online]. Tersedia :  
<http://shartati.staff.ugm.ac.id/papers/SPKPemilihanSubkontrak.pdf> [20 November 2014]
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Kristanto, Andi. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media

- Kusrini, 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Andi, Yogyakarta.
- Lestari, Sri . 2011. “Seleksi Penerimaan Calon Karyawan Menggunakan Metode Topsis”. *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika*, 11(12) , 170-174
- Narimawati, U. 2008. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia: Aplikasi, Contoh dan Perhitungannya*. Jakarta: Agung Media.
- Nugroho, Adi. 2004. *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*. Cetakan pertama. Bandung: Informatika.
- Khadijah, Siti., Ritonga 2013. “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Techinque For Other Reference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)”. *Pelita Informatika Budi Darma*. 4(2), 142-144
- Riyadi, Slamet. 2008. “Perancangan Penilaian Kinerja Pegawai Berdasarkan Kompetensi” [Online], Tersedia : <http://bdkjakarta.kemenag.go.id/index.php?a=artikel&id=869> [November 2014]
- Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA.
- Suryadi, & Kadarsah, 2000. *Sistem Pendukung Keputusan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Turban, Et., dkk, 2005, *Decicion Support Systems and Intelligent Systems*. Andi Offset.
- Wahid, dkk, 2012. *Informatika Kesehatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Whitten, L Jeffery. 2004. *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Indianapolis : ANDI